

<i>Sorszám:</i> Ny/4.	<i>Tárgy:</i> A Békési Járási Hivatal tájékoztatója a Hivatal munkájáról
<i>Döntéshozatal módja:</i> Egyszerű többség	<i>Véleményező bizottság:</i> Humán és Szociális Bizottság
<i>Tárgyalás módja:</i> Nyílt ülés	<i>Előkészítette:</i> dr. Szabó László hivatalvezető, Békés Megyei Kormányhivatal Békési Járási Hivatala

Tisztelt Képviselő-testület!

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2023. első félévére vonatkozó munkaterve szerint a 2023. júniusi ülésén tárgyalja a Békési Járási Hivatal tájékoztatóját a 2022. évben Békés városban végzett munkájáról.

Dr. Szabó László hivatalvezető elkészítette és megküldte a tájékoztatót, amelyet a jelen előterjesztéshez mellékelünk.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, az alábbi határozati javaslatot fogadja el.


Határozati javaslat:

Békés Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Békési Járási Hivatalnak a városban végzett 2022. évi munkájáról szóló tájékoztatóját a határozat melléklete szerint tudomásul veszi.

Felelős: Kálmán Tibor polgármester

Határidő: intézkedésre azonnal

Békés, 2023. június 23.


Kálmán Tibor
polgármester


Jogi ellenjegyző


Pénzügyi ellenjegyző



BÉKÉS VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

BÉKÉSI JÁRÁSI HIVATALA

Ügyiratszám:	BE-01/01/70-4/2023.	Tárgy:	Tájékoztató a Békési Járási Hivatal munkájáról
Ügyintéző:	dr. Szabó László Károly	Hiv. sz.:	-
Telefon:	(66) 795-283	Melléklet:	-

Tájékoztató a Békési Járási Hivatal 2022. évi munkájáról



I. Kormányablak Osztály

A Békés Vármegyei Kormányhivatal Békési Járási Hivatal Kormányablak Osztálya a Békés, Kossuth u. 4. szám alatti székhelyépületben és a Mezőberény, '56-os emléktér 1. szám alatti kirendeltségen végez ügyfélszolgálati tevékenységet.

A Kormányablak Osztály létszáma 2022. december 31. napján 1 fő osztályvezetőből – aki egyben a járási hivatalvezető-helyettesi feladatokat is ellátja – és 17 kormányablak ügyintéző/szakügyintézőből állt.

Kormányablak Osztály 2022. évi ügyfél adatai (Békés)



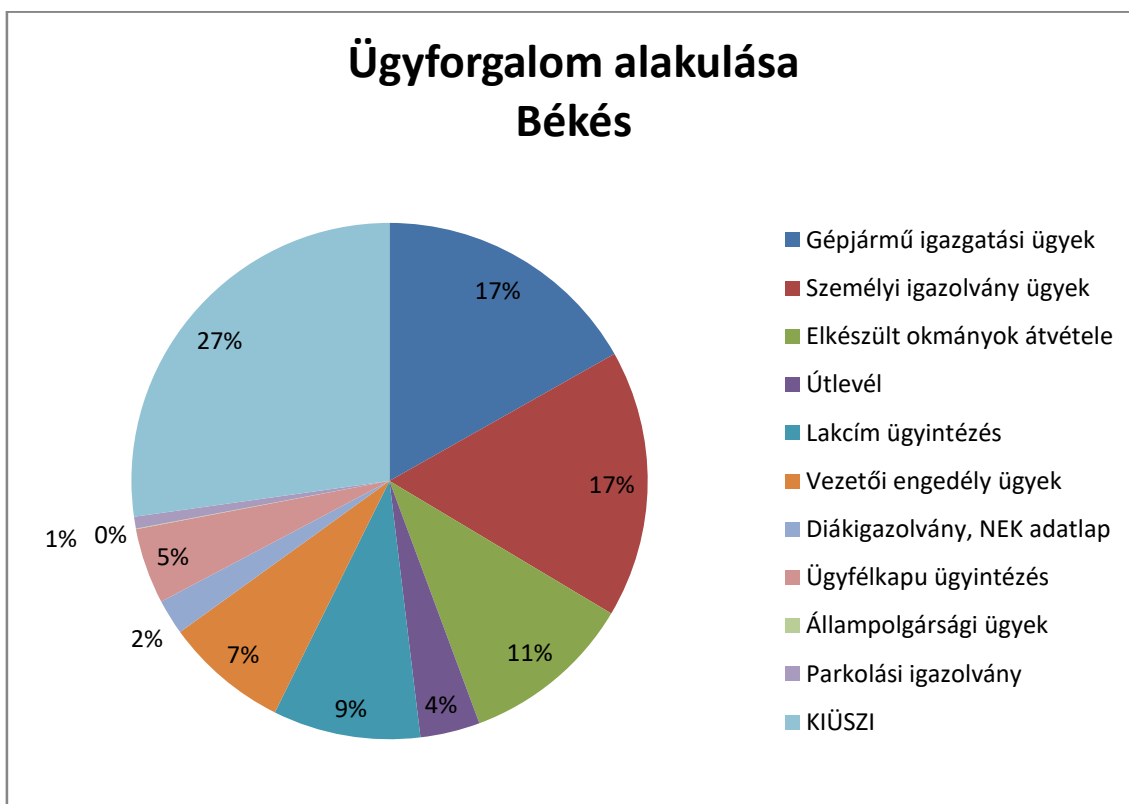
2022. január 1. és december 31. között 48.829 ügyfél látogatta meg a Kormányablak Osztályt, amelyből 30.375 fő Békésen, 18.454 Mezőberényben jelent meg ügyintézés céljából. Összehasonlítva a 2021-es adatokkal, 12.171 ügyféllel több személy látogatta meg a békési és mezőberényi kormányablakainkat.

Az elmúlt két év ügyfélszámának alakulásáról elmondható azonban, hogy továbbra sem közelíti meg a koronavírus-világjárvány kitörését megelőző számadatokat. 2019-ben a világjárvány megjelenése előtt 59.791 ügyfél választotta kormányablakainkat ügyei intézésének céljából.

A hivatalból és kérelemre indult eljárások legnagyobb részét a közlekedési igazgatási, valamint az okmányügyintézésrel kapcsolatos ügyek teszik ki.

Ügyforgalom megoszlása

Békési Kormányablak



A Kormányablak Osztály hatósági ügyeinek alakulása 2022. évben

Gépjármű igazgatási ügyek: 9259	Békés: 5477	Mezőberény: 3782
Személyi igazolvány ügyek: 9303	Békés: 5460	Mezőberény: 3843
Elkészült okmányok átvétele: 5747	Békés: 3513	Mezőberény: 2234
Útlevel: 1791	Békés: 1222	Mezőberény: 569
Lakcím ügyintézés: 4369	Békés: 3011	Mezőberény: 1358
Vezetői engedély ügyek: 3953	Békés: 2514	Mezőberény: 1439
Diákigazolvány, NEK adatlap: 1149	Békés: 724	Mezőberény: 425
Ügyfélkapu ügyintézés: 2481	Békés: 1541	Mezőberény: 940
Állampolgársági ügyek: 24	Békés: 16	Mezőberény: 8
Parkolási igazolvány: 375	Békés: 242	Mezőberény: 133
KIÜSZI: 14198	Békés: 8863	Mezőberény: 5335

Fontos változásként kell megemlítenünk a 2022-ben bevezetésre került adatváltás-kezelési szolgáltatást, ami a kormányablakok ügyfélszolgálatain és az elektronikus ügyintézés során egyszerűbbé teszi az állampolgárok számára az adatváltásaikkal kapcsolatos ügyintézését és a közművek átírását.

Az elmúlt évben új érintőképernyős, önkiszolgáló ügyintézési pont (KIOSK) került kihelyezésre kormányablakainkba, mely segíti a gyors és automatizált ügyintézését. A KIOSK eszköz hidat képez a személyes és az elektronikus ügyintézési tér között, hiszen sorban állás és ügyintézői beavatkozás nélkül lehet meghatározott ügyeket elektronikusan intézni (például vezetői engedély és személyi igazolvány pótlása, gépjármű ügyek, anyakönyvi kivonat- és erkölcsi bizonyítvány igénylése).

A Mobilizált Kormányablak Ügyfélszolgálat nagy népszerűségnek örvend a Békési Járási Hivatal illetékességi területén lévő településen élők körében, főképpen azon a településeken, ahol nincs kormányablak. Nagy előnye az ügysegédi rendszerrel szemben, hogy a kormányablakok feladat és hatáskörébe tartozó ügyek jelentős részét el tudja intézni az állampolgár, legyen az útlevét, személyi igazolvánnyal kapcsolatos, vagy KIÜSZI szakterületbe tartozó ügyintézés.

2022. január 1. és december 31. között összesen 30 alkalommal látogatott el a Kormányablak Busz Köröstarcsa, Kamut, Bélmegyer, Murony, Tarhos községekre, amely során 308 ügyfél számára tényleges ügyintézés, 168 alkalommal tájékoztatás történt. A leggyakoribb ügyintézés a személyi okmányok és a KIÜSZI körébe sorolhatóak.

A családvédelmi akcióterven belül 2022. évben Békésen és Mezőberényben 291 ügyfélnek intéztünk ügyet, amely a járás méretéhez képest megfelelőnek tartunk.

Az ügyintézés az alábbi bontásban történt Békés városában:

Babaváró	95
Családok otthonteremtési támogatása	54
Otthonfelújítási támogatás	165
Jelzáloghitel törlés	45

II. Hatósági és Gyámügyi Osztály

A szociális ellátások közül a járási hivatal feladat- és hatáskörébe tartoznak az alanyi, valamint normatív közgyógyellátás, az ápolási díj, a gyermekek otthongondozási díja, az időskorúak járadéka, az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítása, az aktív korúak ellátása, azon belül is a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, valamint az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás.

Szociális ügyek statisztikai adatainak alakulása Békés városában:

<u>Ellátások:</u>	<u>2021. december 31. napján jogosultak száma</u>	<u>2022. december 31. napján jogosultak száma</u>
Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	78 fő	72 fő
Foglalkoztatást helyettesítő támogatás	358 fő	321 fő
Időskorúak járadéka	11fő	11 fő
Ápolási díj	71 fő	62 fő
Gyermekek otthongondozási díja	52 fő	75 fő

A szociális ügyekben a pandémia idején, a korlátozásokkal összefüggésben, illetve a veszélyhelyzet kihirdetésével összefüggésben hozott kormányrendeletek következtében a felülvizsgálati eljárásokat 2021 évben mellőzni kellett. A korábban megállapított ellátások, a veszélyhelyzet ideje alatt nem jártak le, azok a jogosultságok meghosszabbodtak, ezért ezekben az ellátási formákban is kevesebb volt 2021 évben a megindított eljárás, viszont ezen ellátások tekintetében 2022. évben emelkedett a felülvizsgálatok és a kérelmek száma.

Az aktív korúak ellátása a hátrányos munkaerő-piaci helyzetű aktív korú személyek és családjuk részére nyújtott támogatás. Két típusa van, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás, valamint a foglalkoztatást helyettesítő támogatás. 2022. év december 31. napján Békés várost tekintve 321 fő részesült aktív korúak ellátásában. Némi csökkenést tapasztalható az ellátásban részesülők számában, de ennek a legfőbb oka, hogy a pandémia miatt elmaradt felülvizsgálatokat 2022. október 31. napjáig kellett megindítani, és sokan nem teljesítették a továbbfolyósításhoz szükséges feltételeket, ezért az ellátásukat meg kellett szüntetni. 2023. év eltelt időszakára jellemző, hogy azon személyek, akik ellátása megszüntetésre került, igyekeznek ismételtlen a jogosultsághoz szükséges feltételeket igazolni.

A Békési járás területén, azon belül Békésen is jelentős az aktív korúak ellátásában részesülők száma. Az ellátásban részesülők magas számának társadalmi okai abban keresendők, hogy egyes csoportok nem kívánnak bejelentett vagy állandó munkaviszonyt létesíteni, hanem jellemzően alkalmi munkákból, illetőleg a „feketemunka” piacán kívánnak dolgozni, ezáltal jogosulttá válva a különböző szociális ellátásokra is. Összességében elmondható, hogy még mindig - más hasonló méretű járásokhoz képest - jelentős az ellátásban részesülők száma a járás illetékességi területen.

Időskorúak járadékában részesülők számában változás nem tapasztalható ezen ellátási forma nem gyakori a járásunkban.

Ápolási díjban részesülők száma Békésen 62 fő, mely minimálisan csökkent az elmúlt évhez viszonyítva.

Az elmúlt évek új ellátási formája a gyermekek otthongondozási díja (GYOD), mely jogosultak köre növekedést mutat, 2022. december 31. napján 75 ellátást folyósításáról rendelkezünk békési családok vonatkozásában.

Természetben nyújtott szociális ellátások a közgyógyellátás és az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság. Közgyógyellátásra 620 fő jogosult Békés városában. Az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság tekintetében 268 fő részesül ellátásban. A benyújtott kérelmek száma az elmúlt időszakban jelentősen nőtt. A veszélyhelyzet megszűnése következtében az ellátások hatálya nem hosszabbodott tovább jogszabályi rendelkezések értelmében, így a lejáró ellátások tekintetében új kérelmek beadására volt szükség az ügyfelek részéről az ismételt megállapítás érdekében.

Egyéb hatósági ügyek

Egyéb hatósági ügyek közé soroljuk a levegőszennyezéssel, a temetővel, a temetkezési szolgáltatókkal, a társasház-kezelőkkel és a hadigondozási ellátásokkal kapcsolatos ügyeket. Az ügyek intézését két fő szakügyintéző látja el, osztott munkakörben. Békés város tekintetében levegőszennyezéssel kapcsolatban 13 darab helyszíni ellenőrzés történt az elmúlt évben, 9 esetben határozat hozatalára került sor, melyben figyelmeztetést, mint közigazgatási szankciót alkalmaztunk, 4 esetben pedig nem volt bizonyítható a levegőtisztasági előírások megsértése. Bírság kiszabására nem került sor, a figyelmeztetés alkalmas volt arra, hogy az ügyfél jogkövető magatartást tanúsítson a továbbiakban.

A városban kettő temetkezési szolgáltató található, melyek ellenőrzése 2022. évben megtörtént, a hatóságunk részéről jogsértés nem került feltárássra.

Gyámhatósági ügyek statisztikai adatainak alakulása Békés városában:

<u>Ügytípusok</u>	<u>2021. december 31. napján nyilvántartott adatok</u>	<u>2022. december 31. napján nyilvántartott adatok</u>
Védelembe vett kiskorúak száma	33 fő	40 fő
Családba fogadott kiskorúak száma	26 fő	31 fő
Nevelésbe vett kiskorúak száma	45 fő	40 fő
Gondnokság alá helyezetttek száma	206 fő	183 fő

A gyámhatósági ügyek statisztikai adatainak alakulása tekintetében jelentős változás a korábbi évekhez viszonyítva nem tapasztalható.

Összességében elmondható, hogy a békési illetékességű védelemben vettek száma nőtt, azonban a számadatok változásából hosszú távú következtetések nem vonhatóak le, mivel számos körülmény, főleg az adott család viselkedése, magatartása, életformája az, ami leginkább befolyásolja a veszélyeztetettséggel érintett kiskorúak számát.

A gondnokoltak számában történő változás megegyezik a járási adatokkal.

Az elmúlt évben Békésen a fiatalok (18-20 éves korosztály) esetében történő gondnokság alá helyezések tekintetében tapasztaltunk növekedést, többségük gyermekkorát a gyermekvédelmi rendszerben töltötte nevelésbe vett kiskorúként. A gondnokok minden esetben együttműködést tanúsítanak, számadásokat, jelentéseket időben megküldik részünkre. Elmondható továbbá, hogy mindig a gondokolt érdekeit tartják szem előtt súlyos jogsértés a működésük során nem került feltárára.

Az otthonteremtési támogatás – mely nem azonos a családok otthonteremtési támogatásával - és a gyermektartásdíj megelőlegezése, mint pénzbeli ellátási forma tartozik a gyámhatósági tevékenységek közé.

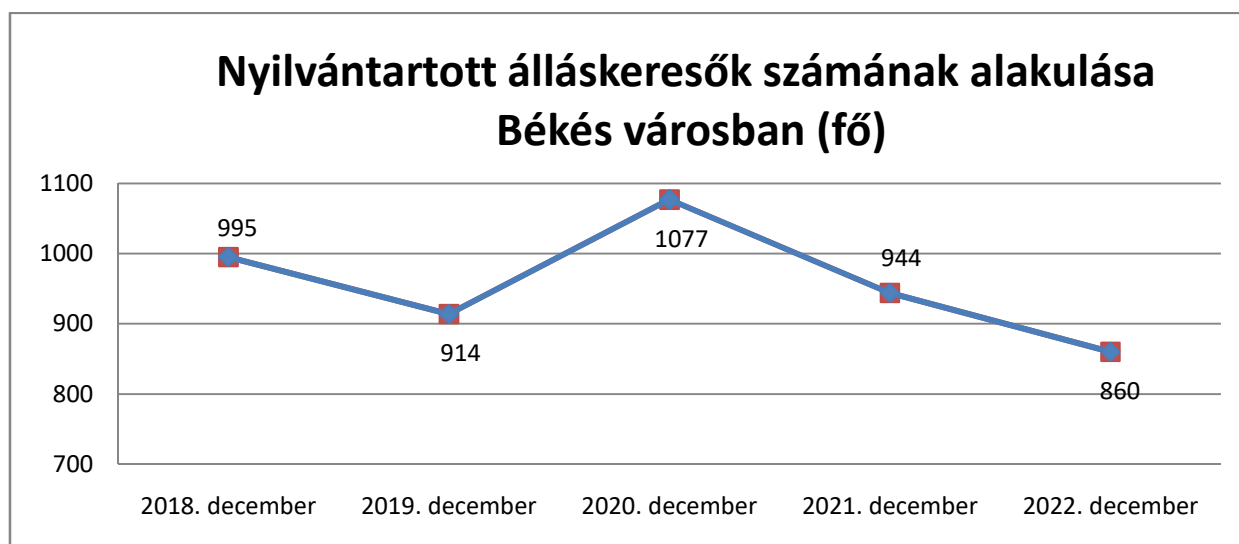
Otthonteremtési támogatás megállapítása 7 fő részére került megállapításra 2022. évben 11.728.500.-Ft összegben, ezt megelőzően 2021. évben csupán 2 fő részére került megállapításra összesen 3.249.000.-Ft összegben ez az ellátási forma.

A gyermektartásdíj megelőlegezése pénzbeli ellátás tekintetében fontos felhívni a figyelmet egy elmúlt évtől hatályos jogszabályváltozásra. 2022. január hó 01. napjától változott a megelőlegezhető gyermektartásdíj legmagasabb összege. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 23. § (1) bekezdésének rendelkezése akként módosult, hogy a gyámhatóság a bíróság által a tartásdíj megfizetésére kötelező határozatában megállapított összeget, százalékos marasztalás esetében az alapösszeget előlegezi meg azzal, hogy a megelőlegezett gyermektartásdíj összege nem haladhatja meg gyermekekenként a kötelező legkisebb munkabér 30 százalékát, gyermekekenként a 60.000 Ft-ot. A Gyvt. 23. § (1a) bekezdése rendelkezik arról, hogy amennyiben megelőlegezhető gyermektartásdíj legmagasabb összege változik, a megelőlegezés összegét hivatalból felül kell vizsgálni, és az ellátást a változás időpontjára visszamenőleg módosított összegben kell továbbfolyósítani.

III. Foglalkoztatási Osztály

A Foglalkoztatási Osztály feladata, hogy ellássa az álláskereséssel, és más munkaerőpiaci eszközökkel kapcsolatos operatív feladatokat. Az osztály tevékenysége az ellátások és támogatások megállapításán túl kiterjed a térség munkáltatóival való szoros kapcsolattartásra, a felmerülő munkaerőigények feltárására, az ügyfelek megfelelő állásajánlatra történő kiközvetítésére, a munkára nem kész álláskeresők munkavállalói készségének fejlesztésére, munkaerőpiaci szolgáltatások nyújtására, valamint a fentiek érdekében a térség foglalkoztatásban érdekelt szereplőivel való szoros együttműködésre.

A Foglalkoztatási Osztályon 11 fő járásos állományban lévő kolléga mellett további 10 fő szakügyintéző, tanácsadó kolléga lát el ügyfélszolgálati tevékenységet. A körzetet a csökkenő népességszám mellett a gazdaságilag aktív népességszám és a foglalkoztatási ráta emelkedése jellemzi. Az álláskeresők 2022. év végi nagyságrendje a szervezet létrejötte óta vármegyei és járási szinten is a legalacsonyabb mértéket mutatja. Békés városban december hónapban 860 fő szerepelt az álláskeresők nyilvántartásában.



Az álláskeresők körében emelkedett az 50 évnél idősebbek, valamint az egy éven túl regiszterben szereplők aránya, mérséklődött ugyanakkor a pályakezdeként regisztráltak aránya. 2022 decemberében Békés városban 285 fő 50 évnél idősebb álláskeresőt tartottunk nyilván. A tartósan, azaz 12 hónapnál régebben nyilvántartottak száma 343 fő, arányuk 39,9% volt.

A Békési járásban folyamatosan csökkent a foglalkoztatást helyettesítő támogatás folyósításában részesülők száma, 2022. decemberben e körbe a járásban 392 fő, Békés városban 254 fő tartozott. Az iskolai végzettség szerinti összetétel az elmúlt évek alatt alig változott, továbbra is az alacsony iskolai végzettségűek száma és aránya a legmagasabb.

A Foglalkoztatási Osztály 2022. évben is aktívan közreműködött a közfoglalkoztatás szervezésében és lebonyolításában. A járáshoz tartozó 7 település összesen 15 db járási startmunka közfoglalkoztatási programot indított, többségében 2022. március 1-től 2023. február 28-ig terjedő időszakban. Ezek

keretében Békésen 39 fő közfoglalkoztatására kerülhetett sor, melynek bérköltsége 100%-ban került támogatásra, továbbá lehetőség volt a programok működtetéséhez szükséges anyagok, eszközök beszerzésének támogatására is. Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatásban járási szinten havonta átlagosan 262 fő vett részt, ebből Békésen 132 fő.

Foglalkoztatást elősegítő támogatást az osztály többféle forrásból tud nyújtani. Hazai forrásból a „Közfoglalkoztatásból a versenyszférába” elnevezésű programba 5 fő álláskereső bevonására került sor. A „Nyári diákmunka 2022.” munkaerőpiaci programba 2022. június 15. - 2022. augusztus 31. közötti időszakban járási szinten 128 fő bevonása történt meg, ezzel is segítve a fiatalok munkához jutását.

A tavalyi évben szintén meghatározó feladat volt az Európai Unió által biztosított források hatékony felhasználása. Az uniós támogatásoknak köszönhetően a GINOP 5.1.1. „Út a munkaerőpiacra” program keretében 196 esetben, míg a GINOP 5.2.1. „Ifjúsági Garancia” programból 113 esetben valósulhatott meg munkahelyteremtő bértámogatás a Békési járásban. A TOP 5.1.1. program keretein belül 2022. évben 71 fő bértámogatásban, 23 fő pedig vállalkozóvá válási támogatásban részesült.

A GINOP 6.1.1. „Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése” programban az elmúlt évben kiemelt jelentőséggel bírt a békéscsabai Bonduelle Kft. munkavállalói részvételével megvalósított konzervgyártó képzés (7 fő) lebonyolítása. Ezen túlmenően betanított szociális segítő (14 fő), targoncakezelői (11 fő) és földmunkagép-kezelői (16 fő) képzések is indultak.

Az ügyfelek elhelyezkedésének elősegítése érdekében, az egyéni igényeiket figyelembe véve, különböző típusú csoportos és egyéni tanácsadások nyújtására került sor. E körben továbbra is kiemelt feladat a 25 év alatti álláskereső, valamint a tartósan – 12 hónapon túli – regisztrált álláskereső elhelyezkedésének elősegítése. EURES tanácsadás keretében az ügyfelek számára külföldi munkavállalással, valamint a külföldön dolgozók hazajövetelével kapcsolatos információkat tudnak nyújtani az osztály munkatársai.

A térségben működő cégek munkaerőigény bejelentési kötelezettségének teljesítése és munkát vállalni szándékozók elhelyezése érdekében szoros kapcsolat épült ki a járás foglalkoztatóival. Az osztályon jelenleg 2 kolléga lát el munkáltatói kapcsolattartói feladatot.

Munkatársaink folyamatosan részt vállalnak a kormányhivatal és a szakmai felügyeletet ellátó főosztály által szervezett rendezvények megszervezésében, lebonyolításában. A 2022. évben ilyen rendezvények voltak a vármegyei szervezésű Pályaválasztási Vásár, a Közfoglalkoztatási Értéktár Kiállítás és Konferencia, illetve járási szinten az oktatási intézményekben tartott Pályaorientációs Napok, különböző szakmai rendezvények.

Békésen a Gál Ferenc Egyetem, valamint Mezőberényben a Petőfi Sándor Evangélikus Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola is szervezett 2022. évben a Pályaorientációs Napot, melyeken a Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály munkatársai mellett a foglalkoztatási osztályunk kollégái is részt vettek. A rendezvény keretében a 10. és 11. évfolyamos tanulók tájékozódhattak a foglalkoztatási osztályok működéséről, az iskola befejezése utáni továbblépési lehetőségekről. A 7. osztályos diákok csoportfoglalkozások keretében ismerkedhettek meg a szakmák világával, és kaptak segítséget jövőbeli pályaválasztási döntésükhöz.

IV. Általánostól eltérő feladatok

A pandémia elmúlását követően február hónaptól kezdődően az orosz-ukrán háborús konfliktus okozta humanitárius veszélyhelyzet hozott feladatokat. Feladatellátásunk során közreműködtünk a háborús menekültek elhelyezését biztosító ingatlanok adatait tartalmazó kataszter felállításában, az érintett ingatlanok felmérésében, illetve a már ide érkezett menekültekről vezetett nyilvántartás folyamatos, egész évben történő vezetésében. Az itt elhelyezésre került menekültek a foglalkoztatási osztályon regisztrálva lettek, és az azt igénylőket megpróbáltuk elhelyezni a munkarőpiac vagy a közfoglalkoztatás területén.

A Kormány által kihirdetett energia-veszélyhelyzettel összefüggésben a járási hivatal is kiemelt figyelmet fordított a költséghatékony és optimalizált gazdálkodásra. Feladatellátási helyeinken részleges épületlezárásokat hajtottunk végre, csökkentettük a gáz-, a villamos áram-, az irodaszer és egyéb költségeinket.

V. Összegzés

A tájékoztatóból jól látható, hogy az egyes osztályok által ellátott ügyek száma ismét növekedésnek indult, de az ügyintézés továbbra is gyors, szakszerű és ügyfélbarát volt.

Továbbra is fontosnak tartjuk az egységes jogalkalmazás elősegítését, a mobilizált kormányablak ügyfélszolgálat erősítését, a tartósan álláskereső elhelyezését és a humánerőforrás hatékony menedzselését.

Békés, 2023. június 19.

Tisztelettel:

dr. Szabó László Károly
hivatalvezető