

<i>Sorszám:</i> Ny/5.	<i>Tárgy:</i> Tájékoztató a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ 2022. évi munkájáról
<i>Döntéshozatal módja:</i> Egyszerű többség	<i>Véleményező bizottság:</i> Humán és Szociális Bizottság
<i>Tárgyalás módja:</i> Nyílt ülés	<i>Előkészítette:</i> Kádasné Öreg Julianna igazgató

Tisztelt Képviselő-testület!

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2023. első félévére vonatkozó munkaterve szerint júniusi ülésén tárgyalja meg a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ 2022. évi munkájáról szóló tájékoztatóját.

Kádasné Öreg Julianna igazgató asszony eleget téve a felkérésnek, megküldte tájékoztatóját, amelyet jelen előterjesztéshez mellékelünk. A tájékoztatót beszámolóként tárgyalta 2023. június 22-i ülésén a Békési Kistérségi Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsa mint fenntartó és azt elfogadta.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztatót szíveskedjen megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni.

Határozati javaslat:

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ 2022. évi munkájáról szóló tájékoztatót a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: intézkedésre azonnal

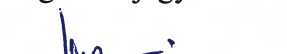
Felelős: Kálmán Tibor polgármester

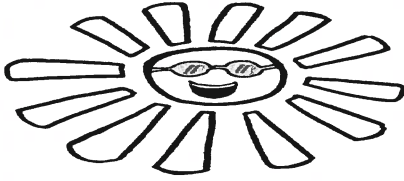
Békés, 2023. június 23.



Kálmán Tibor
polgármester


Jogi ellenjegyző


Pénzügyi ellenjegyző



Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ
5630 Békés, Jarayik u. 1.
Tel/fax: 66/411-562
e-mail: bvszszk@gmail.com

Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ beszámolója az intézmény 2022. évi munkájáról

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ a Békési Kistérségi Intézményfenntartó Társulás által fenntartott a személyes gondoskodás alap és szakosított ellátások Intézménye. Működési kereteit a Szervezeti és Működési Szabályzat, a feladatellátásra vonatkozó iránymutatásait a kidolgozott szakmai programok tartalmazzák.

Az integráltan működő intézmény tevékenységi köre az Alapító Okirata szerint: család- és gyermekjóléti központ, étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, közösségi ellátás, nappali ellátások (idősek, fogyatékosok, hajléktalanok, demensek), átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások (hajléktalanok), fejlesztő foglalkoztatás, gyermekek napközbeni ellátása (nyári napközi).

Az intézmény személyi, tárgyi, működési és szakmai feltételei:

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ személyi feltételei az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendeletnek megfelelő. 2022-ben 75 fő dolgozóval működött az intézmény. A munkavállalók szakképzettsége közel 100 %-os, a dolgozók szakirányú továbbképzése folyamatos. A képzési normatíva csökkenése, majd teljes megszűnése miatt a továbbképzési költségek jelentős terhet rónak költségvetésünkre. Igyekszünk a csoportos, ingyenes képzésekhez csatlakozni, ahol az új képzési rendszernek megfelelő pontokat gyűjthetnek a dolgozóink.

A tárgyi minimum feltételek adottak, a telephelyek állagmegőrzése a fontossági sorrend megállapítása után, a működési költségek terhére valósul meg. Nagy örömünkre szolgál, hogy az Önkormányzat pályázatait által az intézmény székhelye, valamint több telephelye is energetikai korszerűsítésen esett át. Több berendezés, informatikai eszköz beszerzése a megvalósított projekteknél, illetve az intézményi takarékoskodásnak köszönhetően megtörtént.

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ önálló gazdálkodási szervezettel nem rendelkezik. Gazdálkodási feladatait a Békési Kistérségi Óvoda és Bölcsőde látja el.

Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó szakmai feladatok megvalósulása:

A beszámoló átfogó értékelés céljából az 1997. évi XXXI. Tv. 96. § (6) bekezdése értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi rendszer áttekintése, a jelzőrendszer tagjai által kitöltött kérdőívek anyagának felhasználásával, valamint intézményünk tapasztalatai, statisztikai adatai alapján készült.

A járásszékhely település lakosságától függetlenül köteles család- és gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki. Békés város jelenleg hét településen látja el a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait: Békés, Mezőberény, Köröstarcsa, Murony, Kamut, Bélmegyer és Tarhos tekintetében.

Család- és Gyermekjóléti Központ:

Személyi feltételek:

- 5 fő esetmenedzser
- 5 fő óvodai és iskolai szociális segítő
- 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser
- heti 15 órában pszichológus
- havi 2 órában jogász

A személyes gondoskodást végző személyek, a működési feltételekhez előírt képesítési előírással rendelkeznek.

A járás összes településén jól megközelíthető helyen található az intézmények, ahol az esetmenedzserek, a szociális segítők a munkájukat végzik.

Tárgyi feltételek:

A tárgyi feltételek mind a hét településen megfelelőek.

Az irodák felszerelése (zárható szekrény, íróasztal, székek, polcok, bizalmas beszélgetésre alkalmas helység) megfelel a személyes segítő szakma követelményeinek.

- Az alapvető műszaki eszközök biztosítottak (minden kolléga rendelkezik lappal, biztosított a fénymásoló, nyomtató, mobiltelefon, internet) és a családlátogatásokhoz kerékpárral rendelkeznek az esetmenedzserek. A járási települések között, valamint Békés város távoli pontjaira és a külterületre a Központ személygépkocsijának igénybe vételére van lehetőség.
- Rendelkezünk a szabadidős tevékenységek, szakmai programok lebonyolításához szükséges eszközökkel (laptop, hangfal, projektor, vetítövászón, Flipchart tábla, dvd lejátszó, ping-pong asztal, csocsóasztal).

A gyermekjóléti központ 2016. január 1-jétől ellátja a gyermekjóléti szolgálatnak az általános szolgáltatási feladatait, továbbá

a) a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít

- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát;

b) a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel

együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,

– utógondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,

– védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, családgondozást végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít;

c) szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A Központ esetmenedzserei és a településeken működő Szolgálatok családsegítői között szoros együttműködés zajlik, illetve a jelzőrendszerrel is együttműködnek és segítik egymás tevékenységét.

A Járási szolgálatok családsegítőivel havonta megbeszélést tartunk az aktuális teendőkről, változásokról, esetekről, ezzel is erősítjük az együttes munka hatékonyságát.

2021. július 1-től bevezetésre került a Gyermekünk Védelmében Rendszer, amely az adminisztráció elektronikus felülete. A veszélyeztetett gyermekekkel kapcsolatos dokumentációt ezen a felületen kell rögzítenie a szakembereknek. A korábbi papír alapú iratanyagot szeretnék kiváltani ezzel, de sajnos sok a hibázási lehetőség, mivel a rendszer nem működik tökéletesen. A családsegítők és esetmenedzserek rengeteg időt töltenek a felület megismerésével, alkalmazásával. Az adminisztráció jelenleg sokkal több időt visz el, mint a felület bevezetése előtti papír alapú esetvezetés.

2022 februárjában kitört az orosz-ukrán háború. Rengeteg család menekült Magyarországra, többek között a Békési járásba is. A hozzánk forduló családok ügyében igyekszünk segítséget nyújtani, de a civil szervezetektől rengeteg támogatást kapnak.

Az esetmenedzserek 2022-ben **214 gyermek** ügyében (2021: 222 gyermek), gondozásában tevékenykedtek, folyamatos volt a kapcsolattartás.

2022. évben hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma (0-17 év) településenként:

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
Békés	50	5	43	5	103
Mezőberény	31	6	39	0	76
Köröstarcsa	19	0	2	0	21
Murony	5	0	0	0	5
Kamut	1	0	5	0	6
Bélmegyer	0	0	0	0	0
Tarhos	3	0	3	0	3
Összesen	109	11	89	5	214

A védelembe vett gyermekek száma **109** (2021: 100). Békésen 50 fő, amely növekedés 2021-hez képest (47 fő). A megnövekedett létszám azt tükrözi, hogy sok esetben a gyermek gondozása, a magatartási szabályok betartatása nem vezetett eredményre az alapellátás során, ezért hatósági intézkedést került foganatosításra. Természetesen az egyre komplexebb problémahalmazzal jelentkező családok tekintetében még hatékonyabb esetmenedzseri munkára van szükség, amihez fontos a családdal, valamint a jelzőrendszerrel és a családsegítővel való együttműködés. A szülők következtlen nevelési módszerei, megengedő szülői hozzáállás generálta gyermeki tünetek kezelése, a kortárs csoportok hatásai, a média és az internet által kinyitott világ komoly szakmai kihívás elé állítja a kollégákat. Sajnos a nem

megfelelő telefonhasználat miatt egyre több probléma adódik. A gyermekek, fiatalok nem mérik fel a veszélyeket, nem érzik cselekedeteik súlyosságát (szexuális tartalmú videofelvétel készítése, közzététele; tanórai kép- vagy videofelvétel készítése, közzététele, stb.). A szülők nem kontrollálják gyermekeik telefonhasználatát, többször értetlenül állnak a megtörtént események bekövetkeztekor. Az iskolákban egyre több a bántalmazás, a normaszegő, órát zavaró magatartás. A szülők sok esetben nem állítanak fel szabályokat, kereteket, nem tudnak nemet mondani a gyermeküknek és emiatt a gyermek nem vagy nehezen tud alkalmazkodni az oktatási intézmény rendszeréhez, a házirendet nem tartják be, nem tisztelik tanuló társaikat, a pedagógusokat. A fentiek alapján szükségszerűvé válik a hatósági eljárás során előírt magatartás szabályokkal fékezni a deviáns viselkedések elterjedését.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre 2022-ben 23 gyermek esetében került sor, járási szinten. 9 gyermek esetében Központunk tett javaslatot, 6 gyermeket a Gyámhivatal saját hatáskörben emelt ki. 6 gyermek ügyében pedig a szülők költözése által kerültünk kapcsolatba. 2 gyermeknél az előző évről húzódott az eljárás. A fenti esetekben sajnos nem sikerült a szülőknek olyan mértékben rendezniük helyzetüket, hogy a gyermekek a családban nevelkedjenek, így kiemelésükre került sor. A család gondozás során láthatóvá vált, hogy a hazagondozhatóvá válás nem fog teljesülni, ezért mind a 23 gyermek esetében nevelésbe vétel javaslatára került sor. A tavalyi évben történő családból való kiemelés okai között a szülők életvitel, elhanyagolása, életvezetési problémák, szociális és családi krízis szerepelt.

A *nevelésbe vett* gyermekek száma a járásban **89** (2021: 92 gyermek). Nevelésbe vételre akkor kerül sor, ha a gyermek fejlődését családi környezete veszélyezteti és a veszélyeztetettség az alapellátás keretében nyújtott szolgáltatásokkal, valamint védelembe vétellel nem sikerült megoldani. Napjainkban nincs meg az a támogató természetes bázis a családok mögött, mely a prevenció szakemberek által biztosított szolgáltatások mellett képessé teszi őket a gyermekek gondozására. Békésen jelenleg **43** gyermek (2021: 46) *van nevelésbe véve*. A 2021-es évhez képest jelentős változás nem történt. A szülők a védelembe vétel során sem tudtak megfelelő életkörülményeket teremteni gyermekeiknek, nem működtek együtt a szociális szakemberekkel, illetve olyan családok költöztek a járás településeire, akiknek gyermekei már korábban kiemelésre kerültek. Az ideiglenes hatályú elhelyezésből sikertelen hazagondozás miatt több gyermek esetében is nevelésbe vételre került sor. A nevelésbe vett gyerekek családjait a lakás és életkörülményeik megváltoztatásában segítjük, hogy gyermekeiket önállóan tudják nevelni, gondozni. Fontosnak tartjuk, hogy a személyes segítő kapcsolat során a családok maguk érezzék a változás szükségességét, az együttműködés az ő érdekeit szolgálja. Bizalmon alapuló segítő kapcsolatot igyekszünk kialakítani és remélhetőleg a gondozási folyamat során problémamegoldó képességük erősödik, alkalmassá válnak problémáik kezelésében. 2022-ben egy gyermeket (2020., 2021-ben egy gyermeket sem tudtunk) a saját családjába visszahelyezni, ami nagyon kivételes esetben fordul elő egyébként is. 2019-ben ez a szám 16 fő volt.

Az esetmenedzserek és családsegítők feladata a gyermek - szülő kapcsolattartásának fenntartására motiválás, megakadályozva ezzel az érzelmi elszakadást. A legtöbb szülő életkörülményeiken változtatni nem tud, nehezen motiválhatóak. A gyermekek családba történő visszagondozása elenyésző. Legtöbb esetben ugyanis nem tudják megteremteni azokat a feltételeket, még segítséggel sem, amelyek eredményeként a gyermekeket családjába visszahelyezhetik. Még a gyermek látogatása is olyan nehézséget jelent sokuk számára, amelyet anyagi lehetőségeik, illetve hozzáállásuk nem tesz lehetővé. Azok a szülők, akik megfelelően motiválhatóak, folyamatosan kapcsolatot tartanak az esetmenedzserekkel és családsegítőkkal, és a gondozási-nevelési terv szerint folyamatosan egyeztetik a visszakerülés feltételeit, segítséget nyújtanak a feltételek teljesítésében a hazagondozás eredményesen

lefolyatható. Különösen ott eredménytelen a visszagondozás- és ez többségében a súlyos elhanyagolásban érintett gyermekek esetében igaz-, ahol a szülői ház körülményeihez képest lényegesen jobb körülmények közé kerül a gyermek, és bekerülést követően jól érzi magát. Több esetben rendkívül nehéz tartani a kapcsolatot a szülőkkel, mivel változtatják lakhelyüket, és ezt nem jelzik az esetmenedzsernek, családsegítőnek.

A családból való kiemelés okai között az életvezetési, gyermeknevelési problémák vagy más szociális és családi krízis szerepel. A családban a veszélyeztető okok megszüntetése érdekében végzett gondozási tevékenység elengedhetetlen.

Utógondozásra, a nevelésbe vétel megszüntetése után, 5 gyermek esetében került sor, míg 2021-ben szintén 5 gyermek esetében történt utógondozás.

2016. évtől kezdve fokozottabb figyelem jut a hatósági intézkedéssel érintett gyermekekre. Ez lehetővé teszi, hogy több szakember (esetmenedzser, családsegítő) egyszerre segítse a családokat problémáik megoldásában. Az esetmenedzserek meghatározott napokon és időben vannak jelen a járás településein. Természetesen azonnali intézkedés vagy krízishelyzet esetén kapcsolatba lépnek a családdal, gyermekkel.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma:

	Tevékenységek száma
Szociális segítő tevékenység	32
Esetkonferencián részvétel	14
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	19
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel nevelésbe vétel	13
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel védelembe vétel	39
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	0
Családlátogatás	539
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	17
Környezettanulmány készítése önállóan	81
Egyéb	3
Összesen	757

2018. január 1-től kötelező a járási Központoknak **szociális diagnózist** készíteni, melynek megvalósításában az EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-0001 kiemelt projekt keretében egy fő szociális diagnózis felvételi szakértő alkalmazására nyílt lehetőség.

A diagnózis elkészítésére való felkérést minden járási szolgálatnak továbbítania kellett azon kliensek esetén, akik

1. a család-és gyermekjóléti szolgálatnál megkötött megállapodás alapján nyújtott esetkezelés során a szolgálat szolgáltatásain kívül egyéb szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele látszik szükségesnek az egyén és családja támogatására,
2. az egyén közvetlenül a család-és gyermekjóléti központnál kér segítséget problémái megoldásában – ide nem értve a központ speciális szolgáltatását igénylőket,
3. a család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ munkatársa egy igénylője vonatkozásában annak elkészítését kéri.
4. a Szt.64.§ (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagja kezdeményezi a diagnózis elkészítését.

2022-ben 8 (2021: 26) diagnózis felvételére került sor, mely 18 főt érintett.

Speciális szolgáltatások

A vészhelyzet ideje alatt online formában valósultak meg a tanácsadások (jogász, pszichológus).

- A **készenléti szolgálat** működtetésével napi 24 órában telefonon elérhető a segítő szakember a krízisben lévők számára. 2016-2019. között nem érkezett azonnali intézkedést igénylő hívás, míg a 2020-ban kialakult járványhelyzet alatt már 6 alkalommal hívták fel (2021-ben 3 alkalommal) a készenléti telefonon ügyeletes szakembereinket. 2022-ben 7 alkalommal telefonáltak a nyitvatartási időn kívül a segítségre szorulóknak. Minden alkalommal gyors megoldás született a felmerült problémával kapcsolatban, azonnali intézkedésre nem került sor és másnap, vagy a hétvégét követő első munkanapon az illetékes Szolgálat a hívás tartalmával kapcsolatban értesítésre került.

- **Pszichológiai tanácsadásra** összesen **541** alkalommal (2021: 533 alkalom) került sor. Békésen **399** alkalommal **75 fő** (2021: 89 fő), míg Mezőberényben **142** alkalommal **26 fő** (2021: 20 fő) vette igénybe.

A szolgáltatást igénybe vevők köre: a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ kliensei, Család- és Gyermejjóléti Szolgálatok kliensei, az Átmeneti Szállók lakói, általános- és középiskolás tanulók, a város lakói.

Problémák: viselkedési zavarok, tanulási problémák, krízishelyzet, kezdődő neurózisok életvezetési problémák személyiségzavarok.

A segítség módjai: konzultáció, pszichológiai tanácsadás krízis tanácsadás, személyiségteszt kitöltése, igény szerint csoportos foglalkozások

- **Jogi segítségnyújtást** igényelt **16 fő** (2019: 19 fő) **Békésről** és **12 fő** (2021: 21 fő) **a járás településeiről, összesen 36 alkalommal** (2021: 40 alkalommal).
- **Kapcsolattartási ügyelet:** Központunk 2016. január 1. óta rendelkezik formálisan kapcsolattartási ügyelettel, ezért a jelentkező igényekre azonnal és rugalmasan reagál. Azon szülők, nagyszülők, akik Bíróság, illetve Gyámhivatal által kiállított gyermek elhelyezési dokumentummal rendelkeznek, a kapcsolattartás rendezetlensége esetén kérhetik a kapcsolattartás leszabályozását Intézményünkbe, mint helyhez kötött felügyelt kapcsolattartás. A kapcsolattartás leginkább szervezetünk nyitvatartási idejében, vagy azon túl esedékes. (hétköznap esténként, péntek délután). A gyermekvédelmi szakemberek rugalmasan lehetőséget adnak a szülő-gyermek biztonságos, nyugodt körülmények közötti találkozásra. 2022-ben is főként szakellátásban elhelyezett gyermek és szülei közötti felügyelt kapcsolattartásra került sor. Továbbra is jellemző, hogy a lakásotthonok, illetve a nevelőszülők nem szívesen adnak teret saját ingatlanukban a náluk elhelyezett gyermek/ek és szülei kapcsolattartásának. Ilyenkor a Gyámhivatal Központunkat jelöli ki a találkozás helyszínéül és szakembereink segítségét is igénybe veszik. Néhány esetben csak a helyiséget biztosítjuk, szakember jelenlétére nincs szükség. 2022-ben **71 alkalommal 32 gyermek és szüleik** vették igénybe a kapcsolattartási ügyeletet (Békés városban 2021: 92 alkalom 45 fő).
- 2018. szeptember 1-től a Család- és Gyermejjóléti Központoknak kötelező feladatként kell ellátniuk az **óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet** (1000 gyermekenként 1 fő segítő alkalmazásával) a járás mind a hét településén, az összes köznevelési intézményben (állami és egyházi fenntartású óvodáknál, általános iskoláknál, középiskoláknál, kollégiumoknál egyaránt). A Békési járás **17 köznevelési intézményében 40 telephelyen látta el feladatait 5 fő segítő, közel 5000 gyermek** tekintetében.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ennek keretében segíti

- a) a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- b) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- c) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- d) a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- e) prevenció eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- f) a jelzőrendszer működését.

Ha a köznevelési intézmény foglalkoztat gyermek- és ifjúságvédelmi felelőst, az intézményt érintő gyermekvédelmi feladatokat az óvodai és iskolai szociális segítő a gyermek- és ifjúságvédelmi felelőssel együttműködésben látja el.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátásáról a család- és gyermekjóléti központ együttműködési megállapodást köt a köznevelési intézménnyel. Az együttműködési megállapodás tartalmazza

- a) az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást nyújtó személy megnevezését, valamint a szolgáltatás célját, tartalmát, helyszínét és annak megjelölését, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő mely időpontban látja el tevékenységét az intézményben, és
- b) a köznevelési intézmény nyilatkozatát arról, hogy biztosítja
 - ba) az óvodai és iskolai szociális segítő bejutását az intézménybe és
 - bb) a szolgáltatás nyújtásához szükséges külön helyiséget és az infrastruktúrához való hozzáférést.

A szakmai létszámot tekintve az 2022-es évben változások voltak. Mind az 5 fő segítő pozícióban személyi változások történtek. Voltak olyan telephelyek, ahol szakember hiány miatt nem volt jelen folyamatosan segítő. Természetesen jelzés esetén biztosítottuk a szakember megjelenését, segítségét.

Tevékenység (egyéni esetkezelés)	
Tanácsadás	146
Konzultáció	130
Információnyújtás	392
Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás	39
Családlátogatás	40
Krízisintervenció	14
Konfliktuskezelés (közvetítés)	11
Delegálás	30
Gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok ellátása	43
ebből jelzés küldése a szolgálat, központ felé	34
Esetmegbeszélés, esetkonferencia	27
Összesen:	906

tevékenység	ebből elért óvodás gyermekek száma	ebből elért általános iskolás gyermekek száma	ebből elért középiskolás gyermekek száma	elért szülők száma	elért szakemberek száma
egyéni szociális munka	37	171	88	101	536
csoporthoz tartozó szociális munka	1053	552	587	35	185
közösségi szociális munka	457	484	1069	988	373

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

Személyi feltételek:

- 5 fő családsegítő
- 2 fő részmunkaidős családsegítő

A személyes gondoskodást végző személyek, a működési feltételekhez előírt képzési előírással rendelkeznek.

Intézményünk a település központjában, jól megközelíthető helyen található, egy épületben a Család- és Gyermekjóléti Központtal.

Tárgyi feltételek:

A tárgyi feltételek megfelelőek.

- Minden családgondozó külön számítógéppel rendelkezik, valamint biztosított a telefon, fax, fénymásoló, scannelés használat, internet-hozzáférés, mobiltelefon. Az irodai helyiségek jól kihasználtak, minden családsegítőnek van íróasztala, számítógépe, pendrive-ja, zárható iratszekrénye. Bizalmas beszélgetésre kialakított helyiség biztosított az intézményben.
- A családlátogatásokhoz kerékpárral rendelkeznek a családsegítők. A város távoli pontjaira és a külterületre a Központ személygépkocsijának igénybe vételére van lehetőség.
- Rendelkezünk a szabadidős tevékenységek, szakmai programok lebonyolításához szükséges eszközökkel (laptop, hangfal, projektor, vetítívászon, Flipchart tábla, dvd lejátszó, ping-pong asztal, csocsóasztal).

A szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése,

a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. Ő jeleznek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátási területén - felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.

Családsegítés keretében, térítésmentesen szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el a működési területén élők számára. A családban megjelenő problémákat egységben szemlélve nyújt segítséget. A szolgáltatás igénybevételének bemeneti korlátja nincs, életkorhoz, jövedelemhez, szakértői véleményhez nem kötött az igénybevétel. Önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás.

A szolgálat szabadidős és prevenciók tevékenysége:

A prevenciók tevékenységeinket többféle céllal is szükségesnek tartjuk működtetni. Elsőként közvetlen segítséget kívánunk adni a különféle problémával küzdő gyermekeknek, gyermekes családoknak, valamint szeretnénk tartalmas szabadidős tevékenységekbe bevonni a gyermekeket, családokat. Emellett pedig igyekszünk elő segíteni a szocializációjukat, konfliktusmegoldó képességük fejlődését, társadalmi beilleszkedésüket és nem utolsósorban a családgondozói munka sikerességéhez is hozzájárul a család működésének jobb megismerésével.

A programjaink célja:

- a gyermekek szabadidejének értelmes, életkornak megfelelő kitöltése,
- „csellengés” megszüntetése,
- az elsődleges emberi kapcsolatok hiányának pótlása,
- az értékviselkedés kialakulásának megelőzése.

A 2022. évben újra meg tudtuk szervezni az összes szabadidős programunkat:

- 2022-ben nyolcadik alkalommal került megrendezésre a ***Kortárssegítő tábor*** 2022. június 20-június 24. között a Durkó u. 6. sz. alatt a Nefelejcs Székházban, **17** fiatal részére. A tábor célja olyan közösség- és egészségfejlesztési módszer kialakítása a fiatalok körében, akik a helyi értékrenddel, szokásokkal, kultúrával adaptív identitástudatot legyenek képesek kialakítani. További célja volt, hogy a képzést követően a Kortárssegítő a fiatal közösségben árnyalja a világról kialakuló képet, eligazítsanak és közbenjárjanak a problémák megoldásában, elősegítsék a pihenést és az alternatív regenerálódási lehetőségeket, biztosítsák az információihoz való hozzájutást (új információs csatornákat nyissanak meg), referencia és kontrollcsoportként funkcionáljanak, fokozzák az érzelmi teherbírást és erősítsék az identitástudatot. A hét folyamán mentálhigiénés szakember foglalkozásán, kutya terápiás bemutatón és hangtál meditáción vehettek részt a fiatalok.
- Intézményünk ***2022. június 27-től - 2022. július 22-ig nyári napközis tábort*** szervezett 4 héten keresztül, a városban élő kisiskolások számára. A Durkó u. 6. sz. alatt a Nefelejcs Székházban került megrendezésre, ahová elsősorban 7-12 év közötti gyermekek jelentkezését vártuk. Ezen időszak alatt (4 hét) átlag ***napi 25 fő*** gyermek felügyeletét biztosítottuk. Összesen ***43 gyermek*** vett részt a táborban. A város minden iskolájából jelentkeztek gyermekek, és ***a klienskörbe tartozó gyermekeinket*** is bevontuk. A gyermekek napi háromszori étkezésben részesültek. A táboroztatásban részt vevő

dolgozók intézményünk dolgozói közül kerültek ki. A tábor megvalósítása minden héten 4 fő intézményi munkatárs és 2 fő nyári diákmunkás feladata volt, de munkájukat heti szinten 1-2 fő önkéntes, valamint technikai személyzet is segítette. A heti programtervezetet úgy állítottuk össze, hogy abban az irányított csapatmunkára, az egyéni és a közösségi élményszerzésre, az egyéni erősségek kidomborítására és a pihenésre, a kötetlen barátkozásra, játékokra egyaránt legyen lehetőség.

- Szolgálatunknál továbbra is működik a gyerekek részére segítségként működő **korrepetálás**. A hátrányos helyzetű, tanulási zavarokkal, erre épült magatartászavarokkal küszködő gyermek leszakadását csak fokozza, ha az iskolában sorozatos kudarcok érik, ezek leküzdéséhez, feldolgozásához nem, vagy csak igen csekély mértékben kap segítséget. A klienskörünkbe tartozó sikertelen teljesítményt nyújtó tanulókkal felvéve a kapcsolatot, napi rendszerességgel, a készségi tárgyakon kívül minden tárgyból vállaltuk a tanulók felkészítését. A nyári időszakban az óvodai és iskolai szociális segítők és önkéntesek segítettek nemcsak a békési, hanem muronyi gyermekek felkészülését. **2022-ben** összesen **26 gyermek 156 alkalommal** vett részt folyamatosan a foglalkozásokon, és **többségük eredményesen** teljesített a pótvizsgákon. Fontosnak tartjuk, hogy a klienskörünkbe tartozó gyerekek eredményeket, sikereket tudjanak elérni.
- 2022-ben is minden szünidőben lehetőség nyílt a hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére napi egyszeri meleg étel biztosítására. Lebonyolításában a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ az önkormányzattal együttműködve közreműködött. A program célja, hogy az iskolai szünidőkben is megfelelő minőségű ételhez jussanak a rászoruló gyermekek, ezáltal a gyermekéhez felszámolható legyen. Az étkeztetés koordinálását 2 fő családsegítő látta el. **A tavaszi szünetben 22 gyermek** (2021: 37 gyermek), **a nyári szünetben 2022. június 16-tól augusztus 15-ig** terjedő időszakban 43 munkanapon keresztül, összesen **128 gyermek** (2021: 121 gyermek), **az őszi szünet elmaradt**, míg **a téli szünetben 122** (2021: 100 gyermek) **rászoruló gyermek** számára vált biztosítottá a meleg étkezés. A bölcsődés és óvodás korú gyermek esetében felhívtuk a szülő figyelmét, hogy a nyári gyermekétkeztetésben és a bölcsődei/óvodai nevelésben egyszerre a gyermek nem vehet részt. Az étkeztetés igénybevételének lehetőségét a helyi médiában tettük közzé, valamint klienskörünkből kerültek be a programba azok a gyermekek, akik hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű határozattal rendelkeztek. Az étkeztetésben résztvevők névsorának összeállítása a szülőktől az intézményünkhöz beérkező nyilatkozatok (dokumentumok) alapján történt. Ebben a szülők azt is jelezheték, ha gyermekük valamilyen speciális diétát igényel (cukor, laktóz, gluténérzékeny, sertéshúsmentes). Az étkeztetésben résztvevők névsorának összeállítása a dokumentumok alapján történt. Az ebédek elkészítésében a Prizma FM Zrt. vett részt és a Reményhír Intézmény Eötvös József Általános Iskola konyháján került kiosztásra. Az ételek kiosztása minden esetben elvitellel történt. 2021-hez képest valamennyivel többen vették igénybe ezt a szolgáltatást 2022-ben.
- **„Házhoz megy a Mikulás”** programunkkal 2022-ben nem 50, hanem **100 gyermeket** örvendeztetünk meg egy magánszemély felajánlása által. A családokat otthonukban kereste fel a Mikulás és segédje.
- Részt vettünk a városban összegyűjtött táblás csokoládék szétosztásában is december hónapban.
- Az Önkormányzat által szervezett **Városi karácsonyi ünnepség** előkészítésében és lebonyolításában szolgálatunk is szerepet vállalt az elmúlt esztendőkhöz hasonlóan. Ezek küzdenek a mindennapok nehézségeivel, akik számára az ünnep sem kivétel. Városunkban már hagyomány jelleggel minden év decemberében kerül megrendezésre a Városi Karácsony, ahol a rászorulóknak számára tartós élelmiszer csomag kerül kiosztásra,

hogy ezzel egy kis meleget vigyünk az otthonokba és élelmiszert juttassunk az asztalokra.



Ismét szabadtéren, új helyszínen a Gödörben került sor a csomagozásra.

2022-ben 150 ajándécsomag került kiosztásra, melyet a város adományoz a leginkább szűkséget szenvedők részére.



- 2022-ben a Baptista Szeretetszolgálat közvetítése által 300 db cipősdobozt osztottunk szét karácsony előtt a rászoruló gyermekek számára, illetve magánszemélyek felajánlásait (pénzbeli támogatás, ajándékok, élelmiszercsomagok) is közvetítettük az ünnep közeledtével.
- 2013. óta intézményünk akkreditáció folyamán jogosulttá vált *Iskolai Közösségi Szolgálat* biztosítására. Ennek keretében 2022-ben 7 fiatal (2021-ben 6 fő) jelentkezett önkéntes munkára szolgálatunknál, melynek során átlagosan, személyenként 5 napot töltöttek idős ellátásban vagy Gyermejjóléti Szolgálatnál. A program keretében a diákok megismerhetik készségeiket, kompetenciahatáraikat, a közösségben rejlő erőket. Első lépcsőfok a munka világába.

2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése

Az 1997. évi XXXI. Törvény 39.§ (3) bekezdése feladatként határozza meg a gyermekjóléti szolgálatoknak az *észlelő és jelző rendszer* működtetését. Ugyanezen törvény 17.§ (1),(2) és (3) bekezdése felsorolja azon szakembereket és azok feladatait, aki kapcsolódnak a gyermekvédelmi munkához. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

2022-ben továbbra is azt tapasztaltuk, hogy jellemzően „sokproblémás” családok kerülnek a látókörünkbe, egyre komplexebb és mélységében nehezebben felszínre hozható nehézséggel küzdenek a családok. Nagyon sokan élnek nehéz anyagi körülmények között, nélkülözésekkel küszködve, mely nehezíti a gyermekek ellátását. Egyre gyakoribbak a gyermekek erőszakos magatartása, és egyre alacsonyabb életkorban jelentkeznek. Az igazolatlan iskolai hiányzások száma továbbra is igen magas, valamint a fiatalkori bűnözés is egyre inkább gyakori a klienskörünkben. A konfliktusba került emberek közti kommunikáció általában eredménytelen, az előítélet, a gyanakvás, a harag irányítja őket, ami megakadályozza, hogy tisztán lássák a helyzetet, illetve felismerjék saját érdeküket. Ebben a felek közötti kommunikáció javításában, konfliktusfeloldásban, kompromisszumra jutásban nyújtanak segítséget a speciális végzettséggel is rendelkező családsegítők, esetmenedzserek. A kialakult járványhelyzet ugyanakkor az idősebb generációt is anyagilag, egészségileg rosszabb helyzetbe sodorta, és problémáikkal Szolgálatunkhoz fordultak, vagy jelzés érkezett a bajba jutottakról.

A veszélyeztetettség megelőzésének szerves része a Szolgálat által működtetett észlelő- és jelzőrendszer, valamint segítségül szolgál még, a nem állami szervek bevonása is. A gyermekjóléti szolgálatnak sikerült megfelelő kapcsolatokat kialakítani a jelzőrendszer

tagjaival, azaz az önkormányzattal, nevelési és oktatási intézményeivel, egészségügyi és szociális ellátórendszerekkel, pártfogó felügyelői szolgálattal, helyi rendőrséggel, gyámhivatallal. A tőlük kapott információk alapján nyílik mód a veszélyeztetett, elhanyagolt gyermekek feltérképezésére. Az együttműködés keretében a nevelési-oktatási intézmények felkeresése, személyes találkozás az óvodapedagógusokkal, pedagógusokkal, gyermekvédelmi felelőssel, esetmegbeszélések, esetkonferenciák történnek. A Békés Vármegyei Kormányhivatal Békési Járás Járási Gyámhivatala dolgozóival szinte napi kapcsolatban vagyunk, hogy közös eseteinket a lehetőségeinkhez képest a megfelelő módon tudjuk kezelni. Dilemmáink esetén a dolgozók véleményét és tanácsait kikérve a legtöbb esetben segítséget és támogatást kapunk a munkánkhoz. A jelzőrendszer tagjai a saját területükön végzett gyermekvédelmi munkájukkal teszik hatékonyabbá a gyermekjóléti szolgálat munkáját, hisz az időben jelzett problémákat eredményesebben lehet kezelni.

2022-ben az írásbeli jelzőrendszeri **jelzések száma** összesen **276 db** (2021-ben 272 db). Minimális az eltérés a megelőző évhez képest. A vezető jelzést tevők a köznevelési intézmények és a védőnői szolgálatok, hiszen ők vannak legnagyobb arányban közvetlen kapcsolatban a gyermekekkel. A problémák továbbra is egyre összetettebbek és a jelzőrendszeri tagok összefogására van szükség, hogy a családoknak segítséget nyújthassanak a problémáik megoldásában. A jelzőrendszerrel való kapcsolattartás formái: írásos bejelentések, telefonos kapcsolattartás, személyes megkeresés, közös családlátogatás. A jelzőrendszerrel való kapcsolataink **kölcsönösek és eredményesnek mondhatóak**. Vannak intézmények, akikkel napi kapcsolatban vagyunk és azonnali intézkedést igénylő esetekben, telefonon tájékoztatjuk egymást. 2022-ban **6 alkalommal** került sor szakmaközi kerekasztal - jelzőrendszeri találkozóra, amelyen egy-egy alkalommal jelzőrendszer tagjai, szakemberek vettek részt. Sor került az aktualitások megbeszélésére és az egyéni problémákkal kapcsolatos konzultációra is a szakemberek és a családsegítők, esetmenedzserek között.

3. A kialakult veszélyeztetettség kezelése, veszélyeztetettség megszüntetése

Ahhoz, hogy a veszélyeztetettség kezelését megkezdjenék, szükséges az okok feltárása.

A Család- és gyermekjóléti Szolgálat munkatársai között, illetve a Központ esetmenedzserei között szoros együttműködés zajlik, egymás jelzőrendszereként működnek és segítik egymás tevékenységét.

A Szolgálatnál 2022-ben **540 fő** (2021-ben 603 fő) jelent meg, amelyből **241 fő** 0-17 éves **gyermekkorú** (2021-ben 253 fő).

241 (2021: 253 gyermek) gyermekkel és családjával (274 család) rendszeres a kapcsolattartás, ebből 103 gyermek a Központnál is nyilvántartásba van véve, hiszen esetükben már hatósági intézkedésre is sor került. A családsegítők és az esetmenedzserek munkája egymásra épülő, egymást kiegészítő. Folyamatos a köztük való kapcsolattartás, hogy a problémák minél előbb rendeződjenek, a hatósági intézkedés megszüntetésre kerüljön, és előbb utóbb a család önállóan, segítség nélkül boldoguljon.

A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmazott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli	14	60
Családi – kapcsolati konfliktus	13	48
Családon belüli bántalmazás	4	4
Elhanyagolás	18	18
Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás	11	17

Gyermeknevelési	31	96
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	14	33
Magatartászavar, teljesítményzavar	15	43
Fogyatékoság	4	16
Lelki – mentális	7	28
Szenvedélybetegség	5	11
Egészségi probléma, egészségkárosodás	1	24
Foglalkoztatással kapcsolatos	0	19
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	17	92
Ügyintézésrel kapcsolatos	4	89
Információkérésrel kapcsolatos	3	63
Egyéb	1	1
Összesen	151	645

A klasszikusnak mondott családsegítő szolgálat és a gyermekjóléti szolgálat összeolvadásával a jelentkező problémák is átalakulóban vannak. Még inkább előtérbe kerülnek az életvezetési, gyermeknevelési, családi-, kapcsolati problémák, illetve hangsúlyos maradt az anyagi probléma. Az ellátottak száma éves **540 fő**. Ebből **23 fő** estében egyszeri alkalommal történt segítségnyújtás, amely főként anyagi problémák megoldását segítette elő. A Szolgálatnál megfordult ügyfelek között magas a munkanélküliek és inaktívak száma, bár a városban működő Közmunka program és a pályázatok keretében működő foglalkoztatás/képzés nagy arányban biztosít elhelyezkedési lehetőséget.

A támogatások igényléséhez rendelkezünk megfelelő nyomtatványokkal, és azok kitöltésében tevélegesen is segítséget tudunk nyújtani. Folyamatosan figyelemmel kísérjük az ellátások változásait is, az információnyújtás naprakészsége miatt. Ezért nagyon fontos, hogy a hozzánk fordulóknak megfelelő tájékoztatást tudjunk nyújtani a gyermekvédelmi, szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátásokhoz való hozzájutás módjáról.

A nyilvántartásunk alapján kimutatható, hogy a szolgáltatásokat igénybe vevő kliensek gazdasági aktivitását tekintve leggyakrabban álláskereső és inaktív személyekkel kerültünk kapcsolatba. A második nagy csoportot képviselik a munkanélküliek. A hozzánk forduló kliensekből eltartott gyermek és fiatalok aránya magas, akikkel nagyrészt a családlátogatások, szabadidős programok rendezésekor kerülünk kapcsolatba. Az aktív keresők, foglalkoztatottak (63 fő) is szívesen választják szolgáltatásainkat.

Az ügyintézés folyamatán a klienseken kívül különböző szervezetekkel, hatóságokkal, szolgáltatókkal is kapcsolatba kerültünk (Békés Vármegyei Kormányhivatal, Békési Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály, Békés Vármegyei Kormányhivatal Békési Járási Hivatala, Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság, Magyar Államkincstár, Alföldvíz, MVM, Pándy Kálmán Kórház szociális munkása, Réthy Pál Kórház szociális munkása, Békés Vármegyei Kormányhivatal Egészségbiztosítási Pénztári Szakigazgatási Szerve, Rendőrség, Oktatási Intézmények, Idősek Otthona, Gondozási Központ, Jogi Segítségnyújtó Szolgálat, Kábelszolgáltatók, Házi orvosok, Pártfogó felügyelő, Hivatásos gondnok, Vöröskereszt, Civil Szervezetek stb.)

Iskolai végzettség alapján a legtöbb ügyfél az általános iskola 8. osztályát végezte el, valamint valamilyen szakmával rendelkezik. Tapasztalataink azt mutatják, hogy a legtöbb esetben nem piacképes szakmával rendelkeznek. A család összetétele alapján a házastársi, ill. élettársi kapcsolatban gyermekkel együtt élők azok, akik elsősorban megkeresik szolgálatunkat, de magas az egyedülálló igénybe vevők száma is. Sok esetben tapasztalható az elmagányosodás, a családok is úgy érzik, hogy csak magukra számíthatnak. A családok természetes támogató rendszere hiányos, ezért fordulnak a professzionális segítők irányába.

Valamint megjelent a szülői érdektelenség. Nem foglalkoznak a gyermek iskolai előmenetelével, nem tartják az osztályfőnökkel a kapcsolatot. Élnek a Covid-19 utóhatásaként élő hiányzások lehetőségével. Cinkostársak ebben gyermekeikkel.

Prevenációs programjaink megvalósítása a Központtal összefonódva történik, hiszen közősek az elérendő célok (csellengés megelőzése, szabadidő hasznos eltöltése, tankötelezettség teljesítése stb.).

Csoportfoglalkozást tartottunk a Védőnői Szolgálat szakembereivel két alkalommal 5 fő nehéz szociális helyzetben élő várandós részére. Ennek folytatását tervezzük 2023-ban is.

Adományok: Az esetkezelések között a juttatások is hangsúlyosak. A szolgáltatás keretein belül egyre nagyobb igény van a természetbeni segítségnyújtásra (ruhaadomány osztása, használt háztartási cikkek, bútorok közvetítése, tartós élelmiszer), szolgáltatások közvetítésére (telefonálás, fénymásolás, fax küldése). Egész évben érkeznek Szolgálatunkhoz, mind Intézményi, mind egyéni felajánlások. Mindent megtettünk azért, hogy minél több adományt tudjunk eljuttatni a rászorulóknak, így volt *élelmiszer, ruha, játék, és bútor stb., osztás*, ami megkönnyítette a nehéz körülmények között élő emberek mindennapjait. Intézményünk számára az év kiemelt időszakát jelenti a téli időszak és a karácsonyi előkészületi idő. 2022-től a Mentálhigiénés Egyesület közvetítésével az Élelmiszer Bank által péksütemény, zöldség-gyümölcs adomány szétosztását végezzük kéthetente szerdán és pénteken.

A téli hónapokban megkülönböztetett figyelmet fordítanak munkatársaink a hajléktalanokra, az idősekre, a rászoruló nagycsaládosokra és egyedülállóakra. 2022-ben 7 (2021: 11) jelzőrendszeri megkeresés és állampolgári bejelentés érkezett, idős, magányos személyekkel kapcsolatban, akik napok óta nem mozdultak ki otthonukból, vagy vélhetően segítségre szorultak. Minden esetben felkerestük a célszemélyeket és felajánlottuk segítségünket, konkrét lépéseket tettünk helyzetük javítása érdekében (gondnokság alá helyezés elindítása, egyszeri segély a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságtól, stb.).

Adósságkezelési Szolgáltatás: A szociálisan hátrányos helyzetben lévő, eladósodott, de fizetőképességet mutató családok adósságterheinek enyhítése és lakhatási feltételeik megőrzése, körülményeik javítása céljából adósságkezelési szolgáltatást és tanácsadást nyújtunk az Önkormányzat támogatása által. Az adósságkezelési szolgáltatás adósságcsökkentési támogatásból és adósságkezelési tanácsadásból áll. Az adósságkezelési Szolgáltatások igénybevétele között 2 évnek kell eltelnie, nem megfelelő együttműködés esetén a szolgáltatás megszüntetésre kerül, ezt követően pedig csak 3 év múlva igényelhető meg újra. Az adósságcsökkentési támogatásra továbbra is az jogosult, akinek a közüzemi tartozás összege 50.000 Ft-ot meghaladja és 6 hónapnál régebbi a tartozás összege. Az igénybevétel jogosultságának jövedelem határa egyedülálló esetében 42.750 Ft, míg a családosoknál 28.500 Ft ez az összeg. Az adósságkezelés során az Önkormányzat 50%-os vállal kifizetni, azt is 100.000Ft-ig, a fennmaradó 50% illetve azon felüli összeg az ügyfelet terheli. Az 50%-os önrészt az ügyfél maximum 12 havi részletben vállalhatja kifizetni. Békés városában, a kezdetekben nagyon sok igénybe vevő volt, de az évek során annyit változtak a feltételek, hogy egyre kevesebben tudják igény bevenni ezt a típusú támogatást. Szerencsére folyamatosan növekszik azon háztartások száma, ahová felszerelésre került az előre fizetős mérőóra akár villany-, akár gázszolgáltatás esetén. Növekszik a védendő fogyasztók száma is, mely státusz egyik előnye, hogy könnyebben kap az ügyfél egy évben egyszer részletfizetést és több hónapra, mely nagy segítség tud lenni a hátralékos háztartásoknak.

2022-ben 5 fő (2021: 24 fő) tudta igénybe venni a szolgáltatást. Tavalyi évben jelentős mértékben csökkent az igénybe vevők száma, mivel sokan inkább az előretöltős órákat preferálják mind a villany, mind a gáz szolgáltatás esetében.

Települési krízistámogatás: Intézményünk továbbra is végzi az krízistámogatás előkészítési munkáit, mely formája vissza nem térítendő támogatás. A kérelmek száma az

előző évekhez képest továbbra is csökkenést mutatott. Az Önkormányzat támogatást eseti jelleggel, az alábbi formákban nyújt a létfenntartást veszélyeztető, rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő családok, illetve személyek részére:

a) készpénzben,

b) természetben (közműtartozás esetén a közüzemi szolgáltatóhoz történő utalással, tartós élelmiszer formájában, tüzelőanyag formájában, gyógyszer-támogatásként, az egészségbiztosítás által nem, vagy csak részben támogatott egészségügyi szolgáltatás díjaként).

A kérelmek esetében megállapított jövedelem határ egyedülállónál 57.000 Ft, családosoknál 37.050 Ft/fő. A segély és kölcsön kérelmeket leginkább a megélhetéshez való hozzájárulásra, illetve közüzemi számla elmaradások rendezésére, tűzifára, élelmiszerre nyújtják be.

2022-ben Intézményünkhöz előkészítésre benyújtott *kérelem összesen: 120 db* (2021: 244 db). Ez a tavalyi évhez képest további drasztikus csökkenést mutat. Évekre visszavevethetően folyamatosan csökken a pénzügyi segítséget kérő lakosok száma. A Covid-19 megjelenése óta jóval kevesebben kértek pénzügyi segítséget, illetve az adományok által valóban azt a réteget sikerült támogatnunk, akik egyébként az önkormányzathoz fordultak volna támogatásért.

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ további szolgáltatásai közül jellemzően a *Támogató Szolgálat* tevékenysége terjed ki a gyermekekre. A tavalyi évben naponta 2 fogyatékos gyermeket a békéscsabai Esély Pedagógiai Központba, valamint 2 gyermeket a helybeli Dr. Illyés Sándor Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Kollégiumba szállítottak. Heti egy alkalommal egy óvodáskorú gyermeket pedig fejlesztésre vittek a településen belül. Ezen kívül a hozzánk forduló fogyatékos gyermeket nevelő szülőket segítjük orvosi vizsgálatokra, fejlesztő foglalkozásra való eljutásban /Békéscsabára, Gyulára, Budapestre, Szegedre 5 gyermeket összesen 18 alkalommal/.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat legnagyobb kihívásai a mélyülő szegénység okozta hátrányok, a gyermekek iskolai tankötelezettség teljesítésének hiánya, a motiválás - ami sokszor egyoldalú a szülői együttműködés híján-, valamint a 16. életévet betöltött fiatalokkal való szociális munka, akik már nem tankötelezettek, és valamilyen oknál fogva az iskolai kudarcok által negatívan befolyásoltak az iskolával, a tudással, a teljesítménnyel kapcsolatos attitűdjükben. Az alacsony iskolai végzettségű szülők úgy vélekednek, hogy a jó tanulmányi eredmény nem záloga a későbbi boldogulásnak. Ők azok, akik számára a tanulás nem képvisel fontos értéket, igyekeznek az alacsonyabb iskolai fokozatokkal megszerezhető tudást azonnali jutalomra (gyermekük korai anyagi függetlenségére) váltani. Az egylépcsős társadalmi mobilitást feltételező, a sajátjuknál eggyel magasabb iskolafokozat megszerzését szeretnék gyermekeiknek. Az eltérő szociokulturális háttérrel rendelkező gyermekek esetében ezen problémák gyakran tapasztalhatóak. A 16. életévet betöltött és már az oktatási rendszerben jogviszonnal nem rendelkező gyermekek a Foglalkoztatási Osztályon munkanélküliként regisztrálhatnak, tanfolyamot elkezdhetnek, illetve dolgozhatnak is, amennyiben szakképzettség nélkül foglalkoztatják őket. Közmunkaprogramban nem vehetnek részt. Jelen vannak a településen a fiatalok várandósok is, közülük a 18 éves kor alattiak száma 2022-ben 7 fő volt, ami megegyezik az előző évekhez képest, és sajnos várhatóan ez a tendencia lesz jellemző (2021: 7 fő).

4. A családba való visszahelyezés elősegítése

A gyámhivatal a gyermeket nevelésbe veszi, ha a gyermek fejlődését családi környezete veszélyezteti és a veszélyeztetettség az alapellátás keretében nyújtott szolgáltatásokkal, valamint védelembe vétellel nem sikerült megoldani.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kötelezettsége a Gyámhatóság felkérésére részt venni a nevelt gyermekek családi körülményeinek felülvizsgálataiban, az ilyen gyermekek

családjának alapellátás keretében történő gondozásában.

2022-ben 43 nevelt gyermek családjával tartották a kapcsolatot a családsegítők. A gyerekek elhelyezése nevelőszülőknél, lakásotthonokban történik.

Családsegítők munkájának elsődleges célja, hogy a szülő, gyermeknevelési körülménye javuljon, képes legyen az alapvető gondozási-nevelési feladatok ellátására. Hangsúlyozzuk a családi kapcsolatok ápolását, hogy ezáltal a gyermek visszakerülhessen vérszerinti családjába.

A tapasztalatunk az, hogy a családok anyagi és egyéb életkörülményei a gyerekek kiemelése után nem változik pozitívan oly módon, hogy a gyerekek haza kerülhessenek. A tapasztalatok alapján, melyet a szakirodalom is alátámaszt, minél hosszabb idő telik el a családból való kiemeléstől, annál nehezebb a visszaút, de nem reménytelen. 2022-ben **egy gyermeket** (2021: nem volt ilyen eset) sikerült haza gondozni családjához.

Bízunk benne, hogy a nevelésbe vételi esetek visszatartó erőként hatnak az itthon maradt, fokozottan veszélyeztetett gyerekek és szülei számára.

Szociális étkeztetés:

Személyi feltételek:

- 1 fő konyhai kisegítő
- 1 fő adminisztrátor
- 1 fő gépkocsivezető

A szociális étkeztetést szolgáltatásra, azon lakosok számára biztosítjuk, akik életkoruk, szociális helyzetük, egészségi állapotuk miatt rászorulnak minősülnek. A szociális étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étel biztosításáról gondoskodik intézményünk.

Az étkeztetés igénybevétele történhet elvitellel, helyben fogyasztva, valamint kiszállítással is.

Szociális étkeztetést a központi épületben, illetve a négy Idősek Klubjában biztosítja a Szolgálat. Az ételt Békésen a Békés Város Polgármesteri Hivatalának Konyhája készíti az intézmény számára. Az étel mennyiségét és minőségét folyamatosan figyelemmel kísérjük, az időnként felmerülő problémákat, észrevételeket, továbbítjuk a főzőhely felé. Tarhos településen az ételkészítést a Bélmegyeri Konyha Nonprofit Kft. készíti.

A klubokban a klubgondozónók, a központban a konyhai kisegítő, valamint egy fejlesztő foglalkoztatott dolgozó látja el az ételadagolás feladatát rész munkaidőben. Az ételszállítással kapcsolatos adminisztrációt a gépkocsivezető készíti el.

Ellátottak számának alakulása 2022 évben:

Békés

A tárgyév végén étkezést igénylők száma (elvitellel, helyben, kiszállítással): 231 fő

Évközben ellátásba vettek száma: 109 fő

Évközben ellátásból kikerültek: 92 fő

Tarhos

A tárgyév végén étkezést igénylők száma 59 fő, ebből

Évközben ellátásba vettek száma: 21 fő

Évközben ellátásból kikerültek: 13 fő

Éves adagszám:

Békés: 45928 adag

Tarhos: 10836 adag

Az ellátotti létszám növekedése volt megfigyelhető a 2022-es évben, melynek vélelmezett okai között említeném az árak kedvező alakulását. A covid járványhelyzet miatt

fennálló vészhelyzet ideje alatt, több mint két évig nem volt lehetőségünk áremelésre, erre a 2022 évben sor került. Árainkat a többi szolgáltatóhoz viszonyítva kedvezőbben sikerült megállapítani, így a létszám és adagszámok növekedése ennek következményeként valósulhatott meg. Az általunk biztosított diéták nem speciálisak, és komolyabb betegségek esetén nem tudják az érdeklődők az étkeztetést tőlünk igényelni.

A rászorulóknak igényeit a szolgáltatás által ki tudjuk elégíteni, az egyéni kérésekre is próbálunk megoldást találni. Az ételek változatosságát, a célcsoport igényeit támogatja, hogy az igénybe vevők „kívánságait” összegyűjtjük és eljuttatjuk a főzőhelynek, így a kérések lehetőség szerint beépítésre kerülnek az étlapba. 2021 februárjától kétféle étel közül választás lehetőségét biztosítottuk az igénybevevők számára, melynek biztosítását a továbbiakban is tervezzük. Ennek adminisztrációs feladatai több munkát róttak a kollegákra, azonban egy rövid betanulási időszak után lekövethető, könnyen kezelhető rendszert tudunk kialakítani ennek a feladatnak a megvalósítására.

2022. évben 10 darab 20 literes, rozsdamentes ételszállító edény beszerzése valósult meg, a korábbiak elhasználódása okán.

Házi segítségnyújtás:

Személyi feltételek:

- 9 fő hivatásos házi gondozónő (Békésen 8 fő, Tarhoson 1 fő)
- 3 fő tiszteletdíjas gondozónő (Békésen 3 fő)
- 1 fő közfoglalkoztatott (Békésen)

A házi segítségnyújtást azon idős, beteg, fogyatékos személyek vehetik igénybe, akik önmagukat nem, vagy csak részben képesek ellátni, a mindennapi élet feladataiban és mások segítségére szorúlnak. A bemeneti kritériumot az értékelő adatlapban rögzített pontszámok alapozzák meg, amit a házi orvos, valamint az intézményvezető által megbízott szakember tölt ki. A pontrendszer alapján állapítjuk meg az ellátott részére a gondozási szükségletet, illetve a szolgáltató által nyújtható óraszámot. A hatályos jogszabályok a házi segítségnyújtást, két tevékenységi körre bontják, személyi gondozásra, és szociális segítségre, valamint a jogszabályi kötelelem mutatja be a végezhető tevékenységi köröket is.

A települések előregedő tendenciát mutatnak mind Békés, mind Tarhos tekintetében. Egyre több a 65 év felettek száma, illetve egyre magasabb életkorban mennek nyugdíjba az emberek. A családok gyakran a jobb megélhetés érdekében az ország nyugati részére vagy külföldre mennek dolgozni, így az idős ember egyedül marad az otthonában. Emiatt egyre nagyobb szerep jut a szociális ellátásoknak. A jelenlegi ellátottjaink előrehaladott életkora miatt, az egészségi állapotuk is folyamatosan romló tendenciát mutat. Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátottja egészségi állapotát és annak rosszabbodása esetén, új gondozási szükséglet vizsgálatát kéri. A törvényi változások miatt a gondozónők gondozásra fordítható ideje havi 147 órában lett meghatározva, így ha valakinél magasabb óraszámra kell elvégezni a gondozási feladatokat, azt gyakran csak túlórában tudjuk megoldani. A gondozásba részesülők körében komplex gondozási, ápolási feladatok is megjelennek. Az ellátottak gondozási szükséglete meghaladja a házi segítségnyújtás szintjét, ám az Otthon Ápolási Szolgálattal és a családokkal együttműködve elkerülhető a fölösleges kórházba utalás, illetve a bentlakásos intézményi elhelyezés dátumáig is biztonságos az ellátottak gondozása.

2021. évtől már a demens nappali ellátást igénybevevő időseket is el lehet látni házi segítségnyújtás keretein belül. Ezzel az ellátással a távolélő családtagok gyakran élnek is, hisz szeretteiket így nagyobb biztonságban tudják.

A 2022. év elején is folytatódott a Covid járvány, ami több odafigyelést és nagyobb figyelmet kívánt a szabályok betartásában. Betegség, vagy annak gyanúja esetén azonnali tesztelést, valamint a munka átadását valósítottuk meg. Az idők a minimalizált látogatások helyett egyre gyakrabban kérték az ellátást.

A városban megjelentek az ingyenes szolgáltatók is, akikkel szektorsemlegesen biztosítjuk az ellátást a jelentkezők számára.

Törekvésünk továbbiakban is a minőségi munkavégzésre irányul, melyhez folyamatos rugalmasságra és időnkénti megújulásra is szükség van. Az elmúlt időszak tapasztalata megmutatja, hogy az ellátottjainkat kezelő házi orvosok is szívesen ajánlják szolgáltatásainkat az arra rászoruló betegek részére. A jelentkező igények kielégítésére gyakran az integrált intézményrendszer adta lehetőségek kihasználására is szükség van.

A házi segítségnyújtás feladatának ellátására jellemző mutató alakulása a 2022-es évben.

Megnevezés	2022. év		
	Békés	Tarhos	Összes
Házi segítségnyújtásban részesülők száma (dec. 31-én)	86	7	93
Házi segítségnyújtás személyi gondozás létszáma 2022. dec.31.	77	7	84
Házi segítségnyújtás szociális segítség létszáma 2022.dec.31.	9	0	9
Házi segítségnyújtásban új felvételesek 2022-ben	39	1	39
Házi segítségnyújtásban megszűntek 2022-ben	41	3	44

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Intézményünk Mezőberény, gesztortelepülés működtetésével látja el a feladatot. 2022-ben **8 darab** készülék volt az ellátottakhoz kihelyezve.

A Hajnal István Szociális Szolgáltató Centrum 2018-ban új jelzős készülékek kihelyezését kezdte meg, így az Intézményünkben megjelenő igénylőket feljűk irányítjuk. Az intézmény keretei között működő szolgáltatás, egy, már a kétoldalú kommunikációra alkalmas okosórán keresztül valósul meg. Az eszköz nem csupán vészhelyzeti értesítésre alkalmas, hanem az ellátottak életfunkcióit is rögzíti, és annak hirtelen változása esetén is riasztást küld. Az ellátásban dolgozó kollégák a biztonságos ellátások összehangolása érdekében rendszeresen kooperálnak.

2022-ben újdonságként került bevezetésre egy országos jelzőrendszerre épülő Gondosóra program. Feladata, hogy a saját otthonukban élő idős emberek egy egyszerű eszköz segítségével kapcsolatba léphessenek elsődlegesen a Diszpécserközponttal, ahol képzett munkatársak próbálnak segíteni a felmerülő problémákban. Amennyiben a diszpécser – lehetőség szerint a Gondosórán keresztül jelzést leadó ügyféllel egyetértésben – úgy ítélik meg, hogy a helyzet megoldása a kontaktszemély beavatkozását igényli, úgy a korábbiakban már megadott elérhetőségeken a diszpécser felveszi vele a kapcsolatot, aki aztán közvetlen és gyors támogatást, illetve megoldást nyújthat a problémára. A program ingyenes és a 65 év feletti korosztály számára vehető igénybe.

Támogató Szolgálat:

- 1 fő szolgálatvezető
- 2 fő személyi segítő
- 1 fő gépkocsivezető

A 2022-es évben a Támogató Szolgálat tárgyi és személyi feltételei tekintetében változás nem történt. A személyi segítők számára továbbra is egy - egy kerékpár biztosított, szállító szolgáltatásunkat pedig továbbra is 3 személygépjárművel látjuk el. A munkaidő egészében a Renault JL Trafic áll a Szolgálat rendelkezésére, valamint egy Fiat Doblo, és egy Mitsubishi ASX is besegít a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ feladatainak teljesítésébe. Ez nagyban segíti a Támogató Szolgálat szakembereinek munkáját és biztosítja a kényelmes és biztonságos utazást a szolgálatot igénybe vevők számára. Az ellátási területünk továbbra is Békés város közigazgatási területe. A Támogató Szolgálat finanszírozása változatlanul normatíva rendszerű, mely segíti a biztonságos, kiszámítható működést.

A Szolgálat célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése személyszállítás által, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

Alapvető feladata:

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatképességének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszorgító csoportokban való részvételükhöz,
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,
- a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételének elősegítése.

A támogató szolgáltatás igénybevétele során megkülönböztetünk szociálisan rászoruló és nem rászoruló ellátottakat. Szociálisan rászorultnak minősül az a súlyosan fogyatékos személy, aki fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesül. Szociálisan nem rászoruló ellátottakat szabad kapacitás estén tudunk ellátni.

A 2022-es évben a Támogató Szolgálat térítési díja a következőképp alakult:

a. Szociálisan rászorulók esetében:

- aa) személyi segítség: 200 Ft/óra
- ab) szállítószolgálat 100 Ft/km

b. Szociálisan nem rászorulók esetében:

- ba) személyi segítség 300 Ft/óra
- bb) szállítószolgálat 200 Ft/km

Kötelezően ellátandó feladataink:

- Személyi szállítás
- Személyi segítség
- Információnyújtás, tanácsadás

Szociálisan rászorult ellátottak szállításának és személyi segítségének feladatmutatói 2022-es évben (3 gépjármű, 2 személyi segítő munkája)

Hónap	Szociálisan rászorult ellátottal megtett km	Szociálisan rászorult ellátottal töltött személyi segítség ideje (perc)	Halmazottan fogyatékos/autista a ellátottal töltött személyi segítség ideje (perc)	Halmazottan fogyatékos/autista ellátottal töltött szállításhoz kapcsolódó személyi segítség (perc)
Január	1175	3630	2560	1920
Február	1280	3170	2280	1700
Március	1502	3470	2680	2010
Április	1354	3060	2280	1710
Május	1743	3480	3040	2280
Június	1438	2760	2040	1530
Július	1312	3810	1680	1260
Augusztus	1369	3930	1840	1380
Szeptember	1850	3900	3080	2310
Október	1534	3840	2800	2100
November	1561	3900	2920	2190
December	1114	4050	1840	1380
Összesen	17232	43000	29040	21770
Feladategység	3446,3000	716,6666	726,0000	544,2500

Az év során az SJS-146 (Renault JL Trafic) forgalmi rendszámú gépjármű 28856 km-t, az RCJ-566 (Fiat Doblo) forgalmi rendszámú gépjármű 19451 km-t, az NJN-014 (Mitsubishi ASX) forgalmi rendszámú gépjármű 19076 km-t tett meg.

2022-ben összesen **67383 km-t** tettek meg gépjárműveink, ami a Támogató Szolgálat személyszállítása mellett minden egyéb intézményi kereteken belüli személyi- és tárgyi szállítást is takar.

A 2022-es év végére a szociálisan rászorult ellátottaink száma 44 fő.

Kor szerinti megoszlásuk a következő:

	Férfi	Nő	Összesen
0-5 éves	2	1	3
6-13 éves	3	2	5
14-17 éves	1	2	3
18-39 éves	3	7	10
40-59 éves	2	5	7
60-64 éves	2	2	4
65-69 éves	1	1	2
70-74 éves	0	3	3
75-79 éves	0	3	3
80-89 éves	0	3	3

90 év – x éves	0	1	1
Összesen:	14	30	44

Fogyatékosági típus szerinti megoszlás:

Látás fogyatékos	6
Mozgás fogyatékos	10
Értelmi fogyatékos	12
Hallás fogyatékos	0
Halmozott fogyatékos	4
Autista	2
Egyéb (több fogyatékossgal rendelkező, de NEM halmozott; magas összegű családi pótlékra jogosult)	10
Összesen	44

Közösségi Ellátás:

Személyi feltételek:

- 1 fő terápiás munkatárs
- 2 fő gondozó

Szakképzettségünk 100%-os. A munkatársak létszáma és képzettsége megfelel a többször módosított 1/2000 SZCSM rendeletben foglaltaknak.

Az egyik közösségi gondozónő 2021. októberében szülési szabadságra távozott, helyére egy felsőfokú végzettséggel, de szakirányú továbbképzéssel nem rendelkező fiatal, elhivatott, adekvát személyiségű szakdolgozó került felvételre. A szakirányú képzési követelményeknek megfelelően bejelentettük a képzési igényünket az illetékes szakképzési intézményhez. A kötelező szakmai továbbképzés első két pillérét a közösségi ellátás munkatársai 2021. évben, a harmadik – utolsó modult – 2022. első félévében teljesítették az EFOP 3.8.2. Kiemelt projekt keretében.

A Térségi Közösségi Pszichiátriai Ellátáshoz szükséges tárgyi feltételek biztosítottak.

A gondozást a közösségi gondozónők az adott településen kerékpárral, illetve személygépjárművel oldják meg.

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ 2005. óta foglalkozik pszichiátriai betegek közösségi ellátásával Békés városban. A Békési Kistérségben 2007. február 1. óta további 6 településen (Mezőberény, Kamut, Murony, Tarhos, Bélmegyer, Köröstarcsa), illetve 2012. január 1-től már Dobozon és Csárdaszálláson is ellátjuk a betegeket, ezáltal az egész Békési Járást lefedve, azon is túl nyújtjuk a szolgáltatást. A járáson túli feladatellátást a közigazgatási határok folyamatos változása eredményezte.

A pszichiátriai betegek számának növekedése hazánkban egyre nagyobb társadalmi gondot okoz, a társadalomnak biztosítania kell az intenzív, re-integráló közösségi ellátás feltételeit.

A pszichiátriai betegek intézményi ellátása már nem elegendő, ugyanis a szociális környezetből kiemelt személyek nem szembesülnek a stressz keletkezésének helyszínén adódó körülményekkel, a család, illetve hozzátartozók hozzáállásának módjával, így a lakókörnyezetbe visszakerülve folytatják a kezelést megelőző életmódjukat, ezáltal csökkentve a hatékonyságot. Ezért érezzük fontosnak egy olyan szociális-rehabilitációs háló kiépítését, mely lehetővé teszi a pszichiátriai betegek lakókörnyezetében történő ellátását, csoportos rehabilitációját, motiválását, teljesebb élethez való jutásának lehetőségét.

A szolgáltatások célja, feladata

A szolgálatokon belül úgynevezett nagy kórképben szenvedő krónikus pszichiátriai betegek, alkotják az ellátás gerincét.

A közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott pszichés problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében az igénybevevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítjuk a gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció minden formáját (ha erre nincs lehetőség, az ellátott előfordulási helyén történik az együttműködés). A közösségi ellátás szakemberei különös hangsúlyt fektettek a távolban élő természetes támogató bázis feltérképezésére. A kapcsolattartás a gondozás igény és szükség szerint változóan, de elsősorban a kliens lakókörnyezetében, illetve az ellátás irodájában történt, melyre az adott települések Idős Klubjaiban, Családsegítő Szolgálatánál fenntartott helyiségekben nyílt lehetőség.

A normatív rendszerbe történő befogadás alapján éves szinten 53 fő ellátása támogatott. Várólistán lévő kérelmezőnk nem volt.

Célcsoport: az ellátási területen életvitelszerűen tartózkodó (18. életévüket betöltött), elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

BNO kód szerinti ellátott célcsoport település viszonylatban 2022. évben

Település/BNO kód	Szkizofrénia (F20)	Perzisztens delusionális rendellenességek (22)	Akut és átmeneti pszichotikus rendellenességek (F23)	Szkizoaffektív rendellenességek (F25)	Bipoláris affektív zavar (F31)	Depressziós epizód (F32)	Reccurens depresszió (F33)	Egyéb szorongásos rendellenességek (F41)	Összesen
Békés	12	-	5	1	4	10	3	3	38
Mezőberény	2	2	-	1	-	-	-	-	5
Bélmegyer	3	-	1	-	-	-	1	-	5
Kamut	2	-	-	-	-	-	-	-	2
Köröstarcsa	-	-	-	-	-	1	1	-	2
Murony	-	2	-	-	-	-	-	-	3
Tarhos	2	-	-	-	-	3	-	-	5
Doboz	-	-	-	-	1	-	-	1	2
Csárdaszállás	1	-	-	-	-	-	-	-	1

A szolgáltatásnyújtás rendszerességét a munkatársak az ellátottal közösen kialakított gondozási tervben (mely személyes céljaira és egyéni szükségletekre alapozott) határozzák meg.

A Térségi Községi betegek Pszichiátria Ellátása együttműködik a helyi Pszichiátria Szakrendelővel, a Békés megyei Központi Kórház Gyulai Pándy Kálmán Tagkórház Pszichiátria osztályával, a térségben működő házi orvosokkal, védőnőkkel, oktatási és nevelési intézményekkel, pártfogó szolgálattal, civil szervezetekkel.

Vészhelyzeti időszakon kívül a szolgáltatások nyújtása munkanapokon, nyitvatartási időn belül történik, a szakmai indokoltság és a kliens igényeinek fegyelembe vételével. A szolgáltatásnyújtás rendszerességét az elláttal közösen kialakított gondozási tervben, megállapodásban foglaltak határozzák meg.

Szolgáltatásaink ingyenesek és a folyamatos igénybevehetőséget biztosítjuk.

Kapcsolattartás (vészhelyzeti időszakon kívül)

A közösségi ellátás munkatársainak, egyik feladta a kliens hatékonyabb ellátásának érdekében együttműködni a törvény által meghatározott, szakmai és igazgatási területek vezetőivel, munkatársaival, ezért tartjuk a kapcsolatot az önkormányzatok szociális és egészségügyi intézményeivel, illetve egyéb civil és egyházi szervezetekkel.

Ezen kívül részt vettünk/veszünk multidiszciplináris teameken, ahol a közös kliensek problémáinak hatékony, optimális megoldási lehetőségeiről, vagy állapotról folyik kölcsönös tájékoztatás. Az ellátásban részesülők és családjuk segítése érdekében, kedvező szakmai kapcsolatot alakítottunk ki a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ családsegítőivel és esetmenedzsereivel, az idősellátásban tevékenykedő szakdolgozókkal, köznevelési intézmény szakembereivel, pártfogó felügyelő szolgálattal, civil szervezetekkel.

Statisztikai adatok

2022. évben az erősen volumen korlátolt szolgáltatásban vállalt **53 feladatmutatót** a Szolgálat teljesítette (59,05).

Az év folyamán 5 fő kérte a szolgáltatást, 6 fő kérte az ellátás megszüntetését. Ezekben az esetekben szakmaközi konzultáció történt, különös tekintetben az ellátás kényszerű megszüntetése esetében.

Akiknél sikerült fenntartani a gondozás folyamatát, náluk a családtagok terhelése csökkent, szakmai segítséget kapnak, szívesebben vállalják a hozzátartozók otthoni ápolását.

Üdvözlöttük a 2017. április 1-vel bevezetésre kerülő fejlesztő foglalkoztatást, melynek keretében lehetőség nyílik közösségi ellátásban rehabilitációs folyamatban együttműködő ellátottak részére védett körülmények között foglalkoztatást biztosítani. 2017. április 1-én 5 fő foglalkoztatása indult el, melyhez 2019-ben két főt, 2020-ban egy főt, 2021-ben további egy főt delegáltunk, 2022-ben 3 főt sikerült biztos jövedelemforráshoz juttatnunk. Jelenleg a közösségi pszichiátriai ellátás 8 fő részére nyújt biztos háttérrel a munkaerőpiacon. Az ellátottak munkaerőpiaci re-integrációs törekvései elenyészőek. Az aktív korú, alacsonyabb, mint C2 minősítéssel rendelkező megváltozott munkaképességű ellátottjaink 85%-a dolgozik, dominánsan védett munkahelyen, de 2022-ben 2 fő helyezkedett el a nyílt munkaerőpiacon.

2022-ben a nyilvántartásban szereplő ellátottak száma a pszichiátriai ellátásban

Ellátási terület	2022. január 1-jén nyilvántartott ellátottak száma	2022. december 31-én nyilvántartott ellátottak száma
Békés	31	31
Mezőberény	5	4
Bélmegyer	5	5
Kamut	3	3
Köröstarcsa	2	2
Murony	3	3
Tarhos	5	5
Doboz	2	2
Csárdaszállás	1	1
Összesen	57	56

2022. évben részben a tavaszi pandémiás helyzet; részben az egyre bizalmatlanabb ellátotti kör izolációja miatt, csupán a nyári és kora őszi időszakban tudtunk szabadidős tevékenységet szervezni, elsősorban csoportfoglalkozásokat, ahol a szigorú járványügyi óvintézkedéseket betartottuk. Az elmúlt évekhez hasonlóan Békés városban **önsegítő és szkizofrén betegek csoportja** folytatódott.

Kliens elégedettség

Az ellátottakkal évente egy alkalommal klienselégedettséget felmérő lapot töltetünk ki, melyből felmérjük, mennyire megfelelő az általunk nyújtott szolgáltatás és az ellátást végző szakemberek felkészültsége.

Fejlesztő tevékenységek a munkatársak részére

A Térségi Közösségi Közösség Pszichiátria Ellátásban hetente egy alkalommal esetmegbeszélést tartottunk (a koronavírus okozta vészhelyzet időszakában online csatornán), ahol az aktuális szakmai információk mellett a problémás esetek átbeszélésével segítjük egymás munkáját. Ezáltal hatékonyabb a munkavégzés, hiszen így több szempontból tudjuk elemezni a felmerülő problémákat és a problémamegoldás is sikeresebbé válik. A fent taglalt munkamódszerrel a pandémiás időszakban is hatékony munkaszervezés alakult ki, napi 24 órában voltunk elérhetőek az ellátottak részére.

Célkitűzések

Az elmúlt évek során bebizonyította létjogosultságát a szolgálat az adott települések multidiszciplinális teamjének illetve az ellátottak visszajelzése alapján.

Munkánk során azt tapasztaltuk, hogy egyre nagyobb szükség van a szolgálatra, egyre többen kérik a segítségünket és az egészségügyben. A szociális területről a 2022. évben 3 felkérés érkezett a még ellátatlan kliensekkel kapcsolatban.

2022-ben is alkalmaztuk a 2019-ben már kialakított, jogszabályi környezet által adott standardizált dokumentációs rendet. A jogszabályok adta lehetőségekkel élve szeretnénk a közösségi ellátásból minél több pszichiátria beteget a fejlesztő foglalkoztatásba juttatni, mellyel hasznos tagjai lehetnének a társadalomnak, az anyagi megélhetés biztosításán túl. A 2022. évben kitűzött céljaink legtöbb esetben megfelelően megvalósultak, ellátottjaink rendszeresen igénylik a kapcsolattartást, és egyéb szolgáltatásokhoz való hozzájutás formáit.

Nappali ellátások:

Idősek Klubjai:

Személyi feltételek:

- 5 fő klubvezető
- 8 fő szociális ápoló-gondozó

Idősek klubjaiban a 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek tartózkodnak. A városban 4 idősek klubja működik. 2007. július 1-től a Tarhosi Idősek Klubja az Intézményfenntartó Társulás keretén belül intézményünk része.

Napjainkban az egyik legnehezebb feladat a család számára, a szellemi hanyatlással küzdő idős, beteg családtag ellátása. Erre specializálódott szolgáltatásként vezettük be 2012-ben az idősek nappali ellátásába a demens személyek gondozását. Továbbra is célunk ezen, szolgáltatásunk működtetése. Ellátottjaink szakorvosi javaslattal kerülnek be intézményünkbe, ahol speciális szükségleteikre épül a mindennapi gondozás, foglalkoztatás. A programok sokszínűsége, a rendszeres csoportfoglalkozások segítik, ahol az idősek meglévő képességinek megőrzését, és fejlesztését végzik a szakemberek. 2015. január 1-től a tarhosi

klubban is demens gondozási csoportot működtetünk. Beszerzéseink (bútor, konyhai eszközök) kapcsán figyelemmel vagyunk ezen csoportok különleges szükségleteire. Célunk a biztonságos tárgyi környezet kialakítása.

A mai kor nyugdíjasai számára egy modern, jó energetikai mutatókkal rendelkező telephely áll rendelkezésére.

Békés:

Az ellátottak számának alakulása (idős):

- 2021.12.31-én ellátott ügyfél: 87 fő
- 2022-ben új ellátott ügyfél: 18 fő
- 2022-ben az ellátása megszűnt: 22 fő
- 2022.12.31-én ellátott ügyfél: 83 fő

Az ellátottak számának alakulása (demens):

- 2021.12.31-én ellátott ügyfél: 22 fő
- 2022-ben új ellátott ügyfél: 12 fő
- 2022-ben az ellátása megszűnt: 7 fő
- 2022.12.31-én ellátott ügyfél: 27 fő

Tarhos:

Az ellátottak számának alakulása (idős):

- 2021.12.31-én ellátott ügyfél: 23 fő
- 2022-ben új ellátott ügyfél: 2 fő
- 2022-ben az ellátása megszűnt: 3 fő
- 2022.12.31-én ellátott ügyfél: 22 fő

Az ellátottak számának alakulása (demens):

- 2021.12.31-én ellátott ügyfél: 7 fő
- 2022-ben új ellátott ügyfél: 1 fő
- 2022-ben az ellátása megszűnt: 1 fő
- 2022.12.31-én ellátott ügyfél: 7 fő

A klubok állandó szolgáltatások megszervezésével segítik a látogatók életét, valamint lehetőséget biztosítanak időszakos programok bekapcsolódásába is. Minden telephelyen látogatást tesz a pedikűrös, fodrász, esetleg masszőr, térítés ellenében. Termékbemutatók, előadások, változatos szabadidős programok teszik színessé az ellátottak mindennapjait.

A szabadidő hasznos eltöltésére irányuló rendezvények között lehetőség nyílik a kultúra ápolására, az egészséges, illetve környezettudatos életmódot hangsúlyozó találkozások látogatására is. Nyári időszakban, a szabadidő eltöltésére a klubokban közös bográcsozást, szalonnasütést szervezünk, ami helyben történik, így az idősek is részt tudnak venni. Az idősek ellátottjaink, szívesen ünneplik klubtársaikkal névnapjukat, születésnapjukat, és a különböző ünnepeket is, amit nagy készülődés előz meg.

A farsang, Húsvét és az Anyák napja minden klubban megünneplésre került. A Dózsa utcai idősek klubjának 35 éves fennállásának megünneplésére került sor, melyen a színvonalas programot megvendégelés követte.

A Dózsa utcai klubban hagyománnyá váltak a covid járvány időszakában a mindennapi séták, melynek során egy órát azon klubtagokkal a jó levegőn töltöttek, akiknek egészségi és fizikai állapota is lehetővé tette ezt. Ezen hagyományt a klub továbbra is megőrizte heti rendszerességgel a mozgás és egészséges életmód fenntartásának fontossága miatt.

A Református Egyház minden klubban Istentiszteletet tart rendszeresen, közreműködnek az Idősek világnapjának és a Karácsonyi ünnepségek megvalósításában, méltó megünneplésében.

A covid járványhelyzet lecsengő mivoltát követte a háborús vészhelyzet kialakulása, mely az idősökben gyakran félelmet, a régi emlékek felelevenítését és pszichés terhet jelentett. Ennek enyhítését a tartalmas programok, a mentálhigiénés gondozás és igény szerint pszichológusi segítség igénybevétele biztosította.

A fűtési költségek optimalizálása okán, igyekezünk az alternatív fűtési lehetőségek irányába gondolkodni, így a tarhosi telephelyre *hűtő-fűtő klímaberendezés* került elhelyezésre. A klub utcafronti *kerítésének felújítási munkálatai* is megvalósultak, így a korábban korszerűsített ingatlan maximálisan rendezett képet mutat.



Fogyatékosok Nappali Intézményei (Derús-Ház, Végvári Klub, Családi-kör):

Személyi feltételek:

- 2 fő terápiás munkatárs
- 7 fő szociális ápoló-gondozó

A fogyatékos személyek nappali ellátása 3 telephelyen zajlik a településen, melyeken a tárgyi feltételek adottak.

A fogyatékos személyek esetében fontos feladatunknak tarjuk az egyénre szabott fejlesztés megtervezését, és az egyéni képességekre alapozott fejlesztés megvalósítását. A fejlesztő folyamat a már meglévő képességek, és készségek megtartásán túl, egy magasabb szintre jutást céloz meg. A fogyatékos személyek esetében végzett fejlesztés és gondozás fontos eleme az értékelés, mely alkalmával vizsgálhatjuk, hogy a közös munka meghozza-e a várt eredményt.

A fogyatékosok életében a mindennapi fejlesztés mellett fontos a szabadidő tartalmas eltöltésének lehetősége. Ellátottjaink igénylik, és szívesen részt vesznek az intézmény rendezvényein, illetve a részükre előkészített sport- és kulturális alkalmakon.

Fogyatékos ellátottjaink a szakdolgozók maximális támogatása mellett részt vesznek a városi rendezvényeken is (Madzagfalvi napok, piaci vásárok stb.)

Családi-kör: a klub gondozottjai együtt ünnepelték a névnapokat, születésnapokat, farsangot, anyák napját, idősek világnapját. Közös bográcsozás és szalonnasütésen vettek részt a klub idős gondozottjaival. A klub 35 éves születésnapján, kiállítás megnyitókön vehettek részt. A Mikulás és a Karácsonyi ünnepség együtt az idős klubtagokkal együtt valósult meg, ezáltal is a közösség építő erejére fektetve a hangsúlyt.

Végvári Klub:

A klub együtt ünnepli a születés- és névnapokat, a szabadidős programok mellett a legközkedveltebb a nyár, ami a közös bográcsozás, és a közös szalonnasütések, időszaka a klub életében. Több kézműves foglalkozás, társasjátékozás, sütemény sütés színesítették a mindennapokat. Az Idősek Világnapját októberben közösen ünnepelték a klubtagok, ahol verssel és ajándékokkal köszöntötték időskorú klubtagjaikat. Az Adventi időszakban mézeskalács sütésére és karácsonyi díszek készítésére került sor. Szilveszteri multság az év utolsó napján került megrendezésre.

Derús ház:

A bizonytalan helyzet következtében a szokásos kulturális és sportrendezvényeket a társklubjaink sem rendezték meg. Ugyanakkor örömmel tapasztaltuk, hogy a kapcsolattartás többünk számára fontos- így a sarkadi és a kétegyházi fiatalokkal például több alkalommal is videochateltünk. Saját rendezvényeinket nagy sikerrel tartottuk meg, remek hangulatú farsang után egy meghitt ünnepséggel készültünk a Húsvéti ünnepkörre. Tavasszal érkeztek hozzánk ukrainai menekültek is, akik különleges színfoltjai lettek a klubéletünknek. Szerettük volna megmutatni számukra a magyar hagyományokat, a magyar ételeket, így például udvari szalonnasütés, bográcson paprikás krumpli is több alkalommal készült. A nyár folyamán lehetőségünk volt részt venni a Köszönjük, Magyarország! című pályázatban. Ennek keretén belül a Magyar Táncművészeti Egyetem két végzős hallgatója tartott folklórelőadást illetve táncházat.

A Mindenki szülinapja, mindenki névnapja című rendezvényre ismét októberben került sor, melyen a Végvári klub ellátottjai is részt vettek. A vidám hangulatról ismét jó zenével, és a helyszínen, üstben főtt paprikás krumplival, süttikkel, tortával gondoskodtunk.

Az adventi időszakban ismét heti rendezvényekkel hangolódunk. Nem csupán kézműves foglalkozásunk volt, de süttünk-díszítettünk mézeskalácsot, műsorral ajándékoztak meg a

Fürkész ovi gyerekei, de a Mahovics házaspár betlehemes műsora is életre szóló ajándékot jelentett.

2022. karácsonyán ismét gazdagon terített asztal mellé ülhattünk, hagyományos karácsonyi menüvel vendégelhettük az ellátottakat.

Az új élethelyzetben mindannyian keressük azokat a megoldási lehetőségeket, melyek az ellátottak biztonságérzetét növelik, mentális állapotukat javítják. A pandémia első



szakaszában elindított zárt Facebook csoport továbbra is sikeresen működik, aktívan használják a gondozottak és a gondozónők.

A szociális szakma jelenleg is preferált társadalmi integrációs modelljét megvalósítva segítjük ellátottjaink önálló életvitelét, egyénre szabott támogatási mértéket biztosítva részükre. A célok érdekében napi szinten együttműködünk a társszakmák képviselőivel, valamint a hivatásos és nem hivatásos (családi) gondnokokkal is.

Az ellátottak számának alakulása:

- 2021.12.31-én ellátott ügyfél: 50 fő
- 2022-ben új ellátott ügyfél: 5 fő
- 2022-ben az ellátása megszűnt: 9 fő
- 2022.12.31-én ellátott ügyfél: 46 fő

Napkelte – Hajléktalanok Nappali Melegedője:

Személyi feltételek:

- 1 fő szociális munkás
- 2 fő szociális gondozó
- 1 fő takarítónő látja el a feladatokat

Az intézmény napi **20 fő** befogadására alkalmas, a tárgyi feltételek megfelelőek. A gondozottak részére konyhai berendezések, eszközök (hűtőszekrény, gáztűzhely, mikrohullámú sütő, kávéfőző, kenyérpíró, étkészlet és evőeszköz), áll rendelkezésükre. Televízió biztosított. Lehetőség van számítógép és internet használatára is.

A nappali melegedő szolgáltatásait a 2022-ben is minden nap 8 és 18 óra között vehették igénybe klienseink, illetve hétvégi nyitvatartást is biztosít az intézményünk részükre 8 és 18 óra között.

Az igényekhez igazodva a nappali tartózkodás keretében lehetőséget kínálunk társas kapcsolatok kialakítására, kötetlen beszélgetésekre, tévzésre, tisztálkodásra, könyvtár használatára, ruhapótlásra, csomagmegőrzésre, szociális és mentális segítségnyújtásra. Továbbá lehetőség nyílik az igénybevevőknek személyes ruházatuk tisztítására, ételmelegítésre, főzésre és az étel elfogyasztására.

A Nappali Melegedőnek feladata és célja, hogy az életvitelszerűen nem lakás céljára szolgáló helyiségben élő emberek számára nappali ellátást nyújtson.

Ellátottak számának alakulása:

2022. január 1. és 2022. december 31. között a gondozottak létszáma:

2022.01.01. Nyitó létszám	Új felvétel	Szállóra költözött	Kikerült a gondozásból	Elhunyt	2022.12.31-én kliens
57 fő	4 fő	0 fő	1 fő	0 fő	60 fő

Az ellátottak az elmúlt év során **8056** alkalommal jelentek meg a melegedőben.

A több éves tendenciát figyelembe véve, a 2022-es esztendőben kevesebben kerültek ki a gondozásból. Gyakran előfordul, hogy a hajléktalan személyek párhuzamosan vesznek igénybe szolgáltatásokat, de a rendszer miatt választásra kényszerülnek. Így több esetben a foglalkoztatással kiegészülő nappali ellátást választják.

Szolgáltatásaink, és azok igénybevétele 2022. január 01-től - 2022. december 31-ig:

	Tanácsadás	Készségfejlesztés	Háztartási v. háztartást pótló segítség	Étkezés	Esetkezelés	Felügyelet	Gondozás	Pedagógiai segítségnyújtás	Gyógypedagógiai segítségnyújtás	Közösségi fejlesztés
Január	276	270	246	179	350	-	340	-	-	301
Február	253	244	227	183	324	-	308	-	-	278
Március	281	266	253	206	320	-	329	-	-	300
Április	264	260	245	213	328	-	330	-	-	345
Május	297	286	262	223	318	-	331	-	-	307
Június	283	266	264	220	321	-	320	-	-	285
Július	283	278	272	219	320	-	321	-	-	291
Augusztus	285	279	276	244	334	-	324	-	-	282
Szeptember	272	264	263	231	324	-	311	-	-	291
Október	282	279	270	237	325	-	317	-	-	283
November	288	265	259	227	335	-	325	-	-	286
December	278	267	264	232	336	-	323	-	-	297
Összesen	3342	3224	3101	2614	3935	-	3879	-	-	3546

Az elmúlt évben a nappali melegedő összesen 365 napot tartott nyitva.

Napi átlagforgalom: 22 fő

Gondozási tevékenység elemzése, mentálhigiénés munka:

Munka, terápiás munka:

A mentális gondozás célja az ellátást igénybe vevők lelki egyensúlyának kialakítása, karbantartása, társas kapcsolatinak fenntartása, a hajléktalan létből való kiemelés elősegítése. Ügyintézéskor felvilágosítást, tájékoztatást kapnak az ügyfelek a különböző támogatási

formák igénybe vételéről, jogosultságokról. Igény szerint segítséget nyújtunk az egyes adatlapok kitöltésében, hivatalos iratok megfogalmazásában, szerkesztésében, irataik pótlásában. Nagyon fontos feladatnak tartjuk, hogy a munkába állást, illetve a munkahely megtartását folyamatos odafigyeléssel, egyéni beszélgetéssel segítsük, készségeiket fejlesszük.

A melegedő kliensei közül a 2022-es évben senki nem vett részt a fejlesztő foglalkoztatásban. Kulturális tevékenység, szabadidő:

- Rendszeresen szervezünk gondozottjaink részére szabadidős programokat. Ezek főként kézműves foglalkozások, ünnepi előkészületek. Gondozottjaink szívesen vesznek részt a foglalkozásokon, melyeknek hatása következtében a zárkózottabb, csendesebb ellátottak közül is többen megnyíltak, aktívan vettek részt a közös programokban.
- A szálló lakóival közösen szervezzük meg részükre a szalonnasütéseket, közös főzéseket. Értékelés az ellátás minőségéről:
- Nap, mint nap kapunk visszajelzéseket a nyújtott szolgáltatásokról, melyek pozitívak.

Fejlesztő foglalkoztatás:

Személyi feltételek:

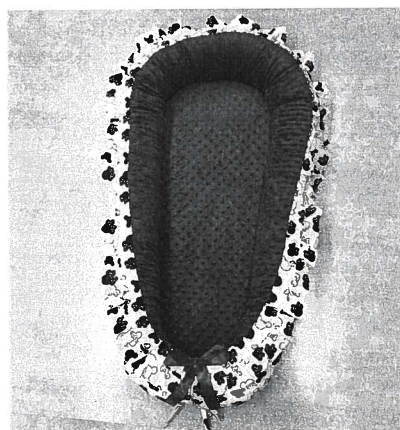
- Foglalkoztatás segítő: 2 fő
- Koordinátor: 1 fő

Intézményünkben 2 típusú fejlesztő foglalkoztatás zajlik, a szociális törvény szerinti fejlesztési szerződés megkötésével, illetve munka törvénykönyve szerinti foglalkoztatással. 2022-ben 26 fővel. A foglalkoztatás helyszínei a Fogyatékosok és a Hajléktalanok Nappali Intézményei, a Tarhosi Idősek Klubja és az Átmeneti Szálló. Működési engedélyekkel telephely szerint külön-külön rendelkezünk.



Szociális törvény szerinti foglalkoztatás keretében elsősorban konyhai kiegészítő tárgyak és textíliák előállítására, fa fejlesztőjátékok készítése, seprűkötés történik, de foglalkoztatottjaink keze munkáját dicsérik szövött termékeink is. A békés és környéki rendezvényeken, a helyi piacokon, fesztiválokon

megjelenik intézményünk termékeivel, amik jellegzetesek, egyediek, és megelégedéssel mondhatjuk, hogy kelendők. Az elkészített ágyneműket, lakás- és konyhai textíliákat az évszaknak megfelelő stílusban változatosan, ám stabil, jó minőségben állítjuk elő. Szívesen vállalunk szerepet helyi élelmiszerek (tészták, lekvárok stb.) esztétikus dizájnjának megteremtésében. Munkatársaink, ellátottjaink kreativitásának köszönhetően a városi intézmények is szívesen fordulnak hozzánk padzsák, függöny, ballagós tarisznya készítése kapcsán. Megrendelőink nem csupán a településről keresnek minket bizalommal, hírünk már átlépi a település határát, rendszeresen szállítunk Gyulára és Békéscsabára is.



Termékeink előállításánál célunk, hogy természetes, természet közeli alapanyagok feldolgozásával, térségünk jellegzetes motívumait megjelenítő használati-és dísz tárgyakat alkossunk. Az értékesíteni kívánt munkadarabok formája egyedi stílusú, tükrözi intézményünk irányvonalát. Munka törvénykönyves szerződés keretében az intézmény fenntartásában való besegítés, **udvaros, takarítás, kertészeti tevékenységben** valósult meg.

Intézményünk évek óta bekapcsolódott a hajléktalan közmunkába, akik szintén ezen tevékenységekben vesznek részt. Tapasztalataink, és a visszajelzések szerint a munka re-integrációs szerepe körükben is érvényesül. Foglalkoztatottak által készített termékeink: konyhai -és lakástextíliák, ajándéktárgyak, természetes összetevőkből készült háziszappanok. A közmunka látványos eredményeit lehetőségünk nyílt megmutatni több színvonalas rendezvényen. Így kiállítással mutatkoztunk be a gyulai **Pálinkafesztiválon**, melynek társult rendezvénye volt a Közfoglalkoztatási Kiállítás és Vásár, illetve a **Madzagfalvi napon** is megtekinthetőek voltak a termékeink.

A foglalkoztatás során még napjainkig is sokszor szembesülünk azzal a ténnyel, hogy a településen nem ismernek minket eléggé a potenciális vásárlók. 2022. januárjában munkába álló új koordinátorunk ennek érdekében intenzív kommunikációt folytat a közösségi oldalon, illetve állandó **piaci árusítással** vagyunk jelen.

Hajléktalanok Átmeneti Szállói:

Személyi feltételek:

- Szociális munkatárs: 2 fő
- Szociális ápoló-gondozó: 3 fő

Átmeneti szállóink **50 férőhellyel, és 5 telephellyel** rendelkeznek. A működést tekintve megfelelnek a törvényben előírtaknak. A szolgáltatás célja, hogy 12 havi időtartamra (mely hosszabbítható) biztosítsa az otthont, segítő közösségével részben a családot is pótló, biztonságos háttérrel nyújtson a rendszeres munkavégzéshez, valamint a későbbi autonóm életvitel megalapozásához, társas kapcsolatok rendezéséhez.

Ellátottak számának alakulása:

Női szálló

Engedélyezett férőhelyszám:	10 fő
Működő férőhelyszám:	10 fő
2022-ben az ellátásból kikerült:	5 fő
Új felvétel:	5 fő

Az ellátásból kikerült 5 fő gondozásának indokoltsága megszűnt, 1 fő családjához költözött, 2 fő albérletbe költözött, 1 fő bentlakásos intézménybe irányítottunk, 1 főt másik szállóra helyeztünk át.

Kor szerinti megoszlás (2022. december 31-ei állapot szerint):

40-59 éves	5 fő
60-64 éves	2 fő
65-69 éves	1 fő
70-74	2 fő

Férfiszálló

Engedélyezett férőhely:	21 fő
Működő férőhely:	20 fő
2021-ben az ellátásból kikerült:	15 fő
Új felvétel:	15 fő

Az ellátásból kikerült 15 fő közül 7 fő esetében a gondozásának indokoltsága megszűnt, 3 főt tartós bentlakásos intézménybe irányítottunk, 3 fő családjához költözött, 1 fő albérletbe költözött, 1 főt másik szállóra helyeztünk át.

Kor szerinti megoszlás (2022. december 31-ei állapot szerint):

18-39 éves	6 fő
40-59 éves	6 fő
60-64 éves	5 fő
65-69 éves	1 fő
70-74 éves	1 fő
75-79 éves	1 fő

Vegyes szállók

Engedélyezett férőhely:	19 fő
Működő férőhely:	16 fő
2022-ben az ellátásból kikerült:	7 fő
Új felvétel:	4 fő

Az ellátásból kikerültek közül 2 fő gondozásának indokoltsága megszűnt, 1 fő családjához költözött, 1 fő albérletbe költözés okán távozott, 1 főt tartós bentlakásos intézménybe irányítottunk, 2 fő elhunyt.

Kor szerinti megoszlás (2022. december 31-ei állapot szerint):

Férfi	Korösszetétel	Nő
0 fő	18-39 év	1 fő
3 fő	40-59	7 fő
0 fő	60-64	2 fő
2 fő	65-69	1 fő
0 fő	70-74 éves	0 fő

Gondozási tevékenység elemzése, mentálhigiénés munka:

Az előző évek statisztikájára figyelemmel elmondható, hogy a szállókon megjelenő új ügyfelek 2022. évben magasabb számban jelentek meg. A lezárt időszakban **24 fő új** lakó érkezett, ők azok, akik csak a beszámolási időszakban kerültek a látókörünkbe és költöztek a szállóra, köztük vannak olyan lakók is, akik már laktak itt, de életük most ismét olyan pontra jutott, hogy csak az Átmeneti Szálló nyújtotta lehetőségekkel tudnak túljutni ezen. A hajléktalanná válás okai az elmúlt évekhez hasonlóan alakultak.

A hajléktalanság bekövetkezésében továbbra is központi jelentőségű tényező a **lakástalanság**. Albérlethez is nagyon nehezen férnek hozzá a magas bérleti díjak következtében, lakás és házvásárlásra nincs lehetőségük. E körülmények, valamint a közüzemi díjak folyamatos megemelkedése egyfajta, a hajléktalanság irányába mutató lejtőt képeznek, elsősorban az alacsony jövedelmű, esetleg munkanélküli vagy más okból szociális segítségre szoruló családok vagy egyének számára. Az életet veszélyeztető állapot megszüntetésének céljával a téli krízisidőszakban 3 fő fűtetlen, nem lakás céljára szolgáló épületekből költözött be.

A **kapcsolati konfliktusok** (válás, élettársi kapcsolatok felbomlása) 12 fő bekerülésénél állt okként a háttérben. Ehhez társul gyakran problémaként a függőséget kiváltó anyagok használata, a fizikális és mentális egészség romlása.

Az **állami intézményekből való kikerülés** (pszichiátriai intézet, kórház, börtön, lakásotthon) miatt 10 fő lett hajléktalan.

Elmondhatjuk, hogy lakóinknál főleg az itt felsorolt élethelyzetek és hiányállapotok váltják egymást, illetve ezek együttes hatása van jelen.

Fő feladatunk továbbra is a gondozottak ellátása, fejlesztése, az önálló életvitelhez szükséges képességek helyreállítása, rehabilitáció, rehabilitáció. Az a tapasztalatunk, hogy a hajléktalan emberek problémájának nagy része a magukra utaltságból fakad, csak az intézményi ellátásokra számíthatnak, hiszen a családi háttér támogatására a legtöbben nem számíthatnak.

A lakóknak leggyakrabban nyújtott segítség: hivatalos iratok (TAJ- kártya, adókérdőív, személyi igazolvány, lakcímkártya) beszerzése, Hatósági Bizonyítvány kiállítása, orvosi felülvizsgálatokhoz nyomtatvány kitöltése, orvosi igazolások, zárójelentések beszerzése, büntetésekhez részletfizetés kérése, különböző ellátásokhoz jutás segítése, családi kapcsolat felkutatása, erősítése.

Addiktológia: A békési szakrendelésen több lakónk is rendszeresen megjelent. Sajnos minden igyekezetünk ellenére néhány lakónál az alkoholfogyasztás olyan méreteket öltött, hogy csak a gyulai addiktológiára való befekvéstől várhattunk segítséget. A 2022-es évre vonatkozóan sajnos megszorodott azon lakóink száma, akiknek folyamatos mentális gondozásban kellett részesíteni. Ezzel kapcsolatban azt tapasztaltuk, hogy akár újonnan érkező, akár már volt lakó költözött be, sokan súlyos testi-, lelki problémákkal küzdöttek/küzdenek.

Lakógyűlés: A 2022-es év folyamán több alkalommal tartottunk lakógyűlést, hiszen az intézményi élethez, házihoz való alkalmazkodás sok lakónál nehézséget jelent. Komoly alkoholos befolyásoltság alatt elkövetett rendbontás, esetenként tettlegesség is előfordult. Folyamatosan tudatosítani szükséges az épületek állagmegőrzését, valamint az együttélés miatt kialakult konfliktusok kezelése is komoly feladatot jelent kollégáinknak.

Egészségügyi helyzet: Lakóink egészségi állapota átlagban romlott az elmúlt évhez képest. Főként a pszichiátriai betegek száma gyarapodott. Jelenleg 10 lakónk állapota súlyos, de több lakó küzd valamilyen súlyos betegséggel (szív- és érrendszeri-, légzési-, diabetes-, valamint neurológiai betegségekkel), ők rendszeres orvosi kezelést igényelnek.

Alkohol okozta dependencia számos lakónkat érinti. A tavalyi évhez képest a rendszeresen gyógyszert szedők száma növekedett, de ez a tendencia évről-évre elmondható. Kollégáink számtalan alkalommal kísérték betegeinket orvoshoz, kórházba, valamint a háziorvossal tartották a kapcsolatot, gyógyszert írtak fel, váltottak ki, adagolták a gondozottak napi gyógyszerigényét, a rászoruló gondozottakat rendszeresen fürdették, ellátták.

Jövedelmi viszonyok (2022. december 31-ei állapot): Az 46 fő lakó közül

Jövedelem típusa	fő
Öregségi nyugdíj	8
Rokkantsági nyugdíj/Rehabilitációs ellátás	11
Állami transzfer (FHT)	7
Munkabér	2
Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	5
Árvaellátás	3
Nincs jövedelme	10

Foglalkoztatás: a szálló lakói körében magas az inaktívok száma. A rokkantsági, rehabilitációs ellátásban, EGT-ben részesülők és az öregségi nyugdíjasok teszik ki a lakók több, mint 50 %-át. Ez is mutatja, hogy az ellátottak egészségi állapota rossz, átlagéletkoruk is egyre nő. Rendszeres bérjellegű bevétele a vizsgált napon 2 főnek volt. Ez azonban nem

teljesen tükrözi a foglalkoztatottságot, hiszen a nyári időszakban magas az alkalmi munkavállalásra való hajlandóság.

Kulturális tevékenység, szabadidő: A nagyobb ünnepeket, farsangot, kézműves készülődéssel tettük emlékezetessé, valamint összejövetelt is szerveztünk. A karácsonyt végre a járványügyi korlátozások megszűnésével az elmúlt két évhez képest a már megszokott keretek között karácsonyi műsorokkal, és az ellátottjaink megvendégelésével tudtuk megrendezni.

Kapcsolatok: A civil szervezetek közül kiemelkedő a Vöröskereszt helyi szervezetével való együttműködésünk, többször élelemmel és adományruhával is támogatták lakóinkat. Rendszeres a kapcsolatunk a Békési Rendőrkapitánysággal, Polgárőrséggel, valamint a Regionális Diszpécser Központtal. A lakosság az elmúlt évben is figyelmet fordított ránk, több alkalommal kapunk női, férfiruhákat, melyet szívesen fogadtunk. **Rendszeresek az ételadományok, a lakosság figyelemmel van a hajléktalan személyek hiányállapotára, így felajánlásaikkal segítik őket. Kiemelt kapcsolatot ápolunk a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal, rendszeresen látogatjuk szakmai rendezvényeiket, valamint intenzíven pályázunk projekt támogatásaikra.**

Értékelés az ellátás minőségéről, kliensek véleménye:

Azt tapasztaljuk, hogy elismerik a velük való (egyévre szabott) foglalkozást, az ellátás minőségét. Az esetfelelősi rendszer átlátható munkát biztosít, de itt is leképeződnek a társadalmi viszonyok. Az egyének önmaguk érzett felelőssége egyre csökken, az intézmények, önkormányzat, kormányzat támogatását remélik ügyfeleink. Saját élethelyzetük, kilátásaik érdekében alacsony motivációt mutatnak, a segítséget külső injekcióként gondolják megvalósulni. Segítségünkre volt a mediáció alkalmazása, mellyel a legtöbb konfliktust sikerült kezelnünk.

Krizisétképzés: az elmúlt évben is Hajléktalan Közalapítvány pályázata tette lehetővé, hogy minden hétköznapnap részesüljenek az ellátottak krízisétkézésből. A közalapítvány pályázati lehetőségeit minden évben kihasználjuk. Az elmúlt évek során a program már bizonyította eredményességét, indokoltsága egyértelmű, amit az ellátottak jelzései alátámasztanak. A támogatásnak köszönhetően sikerült elérni célunkat, a gondozottjaink életminőségének, testi-lelki egészségének javulását.



Az intézménybe történő felvétel gyakorlata:

Az intézménybe való felvétel a 9/1999.(XI. 24.) SzCsM rendeletben előírtak alapján járunk el, továbbra is írásban benyújtott kérelem alapján az étkeztetés, házi segítségnyújtás, a támogató szolgálat és a nappali és átmeneti ellátások esetében. A többi ellátás esetében is e rendeletnek megfelelően járunk el. Az elbírálás, az értesítés szintén a jogszabályi előírásnak megfelelően történik. Az ellátás megkezdésekor szükséges megállapodások megkötése szintén az előírásoknak megfelelően történik a 9/1999.(XI. 24.) SzCsM rendelet szerint.

Az intézmény szerepe a helyi ellátó rendszerben, ellátotti szükségletek alakulásának tendenciái:

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ 2022-ben is jelentős szerepet töltött be a településen élők szociális szolgáltatásainak nyújtása során, valamint a járási gyermekjólét tevékenységbe is intenzíven kapcsolódik be. Intézményünk a városban működő civil és egyházi fenntartású szolgáltatókkal - a kliensek adekvát ellátása érdekében – szakmai kapcsolatot tart fent.

A pandémiás helyzet lecsendesedése, illetve a mindennapi élet visszarendeződése után reménykedtünk a megszokott életünkhöz való visszatérésben. A társadalomban és a gazdaságban bekövetkezett változások okán, ez maradéktalanul nem teljesülhetett. A világvjárvány nyomott hagyott mindannyiunk lelkében, éppen úgy a közösségekben, családokban is. Az előregedő társadalom leképeződik az igénybevevők életkorában is, így a veszteségek sokaságát viselik el az itt maradtak és a szolgálatot teljesítő kollégák is, melynek napi szintű nyomása az idősök ellátásában jelentkezik leginkább. Ezen elengedési folyamatok valamennyiünk részéről komoly mentálhigiénés munkát, állandó és kiegyensúlyozott pszichés állapotot feltételez. Sajnos minden megfelelni akarás ellenére sem érezzük magunkat komfortosan a mindennapokban, hiszen az egészségügyi kockázatok, egzisztenciális bizonytalanság, a meggyengült jövőkép lenyomatot képez a szociális szakemberekben is. A járványhelyzet megszűnését követően, új és elképzelhetetlen veszéllyel kellett ismét szembenéznünk. A szomszédunkban dúló háború és annak érezhető, nem csak a média által közvetített, de a városunkban is szemmel láthatóan megjelenő hatása, előhozta a rettegést ismét. A generalizált félelem mellett azonban, egyidejűleg megjelentek az ezzel a helyzettel járó feladatok és a zsigereinkből előbújó segíteni akarás. Az érkező menedékesekkel a család és gyermekjóléti szolgálat és központ megkezdte a munkát, illetve megtörtént a szinte kibogozhatatlan jogi akadályok felgöngyölítése. A városunkban, főként a civil és egyházi szervezetek által, megkezdődött az Ukrajnából érkezők „felkarolása”, komplex megsegítése, melyhez Intézményünk is kapcsolódott kötelezett és önkéntesen vállalt feladatok elvégzése által is.

Huszonnégyórás nyitvatartása okán, a hajléktalanok átmeneti szállásainak működtetése állandó készenlélet igényel. A nappali melegedőnk a minisztérium által kijelölt intézményként hétvégén is nyitva tart, így a klienseknek azonnali segítséget nyújt. A rászorulókat ezt kihasználva, a többi szolgáltatás zárva tartása miatt hétvégén megjelennek a melegedőn, illetve a szállón. Az ügyfelek azonnali elhelyezését azonban a jogszabályi kötelelem nem teszi lehetővé, ám a krízishelyzet átvészelését egyéb módon kezeljük (delegálás, tárgyi adományok, élelmiszersegély stb.). Az azonnali intézkedést igénylő helyzeteken túl, az ellátásban markánsan megjelenik az egészségügyi ellátórendszer zsúfoltsága, kapacitáskorlátja miatt kialakuló kényszerhelyzetek állapota. Így a kórházból gyakran érkeznek hozzánk, kifejezetten rossz egészségi állapotú, akár végstádiumú ellátottak is, akik számára az átmeneti szálló nem nyújt hosszútávú alternatívát, ám ápolást-gondozást nyújtó intézményben való elhelyezése helyhiány, vagy anyagi források deficitje miatt nem

lehetséges. Az önellátásra képtelen ellátottak gondozására nem vagyunk felkészülve, sem tárgyi, sem személyi feltételek vonatkozásában, „csupán” az emberséges hozzáállásunk miatt valósul meg ezen személyek időszakos gondozása. A velük végzett segítő folyamat kiútként keressük a bentlakásos intézményeket (idős-, fogyatékos, pszichiátriai otthonok), de az intézményi delegálás időnként több hónapos várakozással valósul meg. Érezzük és látjuk valamennyi intézmény telítettségét, és bizonyos intézmények hiányát a rendszerben (időseket ellátó átmeneti intézmény, hajléktalanok ápolást-gondozást nyújtó intézménye stb.), így türelemmel, de kompetencia határainkat átlépve nyújtunk megoldási alternatívát ügyfeleink részére.

A 2022. év örömteli eseményei közé sorolhatjuk a Baptista Szeretetszolgálat által fenntartott Csillagmajor Családok Átmeneti Otthonának átadását. Az intézmény vezetőjével, mint az emberkereskedelem áldozatainak legfőbb szakértőjével, eddigi munkánk során is szoros kapcsolatot áptunk, melyet az általa vezetett intézmény megnyitását követően tovább mélyíthettünk. Az új szereplővel bővült szociális ellátórendszer, folyamatos pontosításokat és egyeztetéseket kíván, a kompetenciahatárok tisztázása érdekében.

A tavalyi év második felében az intézményeket és a magánembereket is újabb csapásként érte az energiaárak markáns növekedése. A már-már pánikhangulatot előidéző emelkedést, részben csökkentette a Kormány rezsivédelmi intézkedése, ami a dolgozók és klienseink körében is viszonylagos megnyugvást eredményezett. Az intézményi gazdálkodást tekintve a megnövekedett energiaárak újabb megszorításokat eredményeztek. Fenntartónk részére több alkalommal volt szükséges ezen terveinkről, írásos beszámolást készíteni, kimutatva mindezekkel az ésszerű, és megvalósítható gazdálkodást. Úgy vélem, hogy valamennyi telephelyen racionalizálásra kerültek a rezsiköltségek, a beszerzések és személyi feltételek is, minden területen a jogszabályi minimum feltételeknek való megfelelés mellett alakítottuk ki az új protokollokat. A BVSZSZK munkavállalói felelősséget éreznek az intézmény ésszerű működéséért, a megszorításokat elfogadják és betartják, az ellátottak körében gyakran találkozunk elégedetlenséggel (étel minősége, intézményi hőfok, programokra fordítható finanszírozás csökkenése stb.). A panaszok megválaszolását kezeljük, akár vezetői szintre is emelve

Az intézmény szorosan együtt dolgozik a fenntartóval a települési fejlesztési célok megvalósulása érdekében. Intézményünk ismét konzorciumi partnerséget vállalt a korábbi Telepprogram folytatásának tekinthető TOP- Plusz 3.1.2. előkészítésében.

2018. július 1-ével elindult EFOP-1.1.4 számú, Lehetek Én is elnevezésű, a hajléktalanok társadalmi re-integrációját megvalósító, 42 hónapon át tartó projektünk, melynek költségvetése 173 millió Forint. A pályázat 2022.03.31-én zárult le, ellenőrzése 2023.03.02-án megvalósult.

Összességében elmondható, hogy az intézmény által működtetett szolgáltatások összehangoltan és megalapozott igényekre reagálva működnek városi és járási szinten.

Ellenőrzések tapasztalatai:

2022-ben **belső ellenőrzés** is zajlott Intézményünkben, mely hiányosságot nem tárt fel. A **Békés Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális, Gyámügyi és Oktatási Osztálya** átfogó ellenőrzése áthúzódott 2021 évről. A revizorok a betöltetlen, de szakmai minimum létszámfeltétel tekintetében szükséges álláshelyre történő felvétel kapcsán kötelező végzést állítottak ki. A türelmi idő leteltét követően hitelt érdemlően bizonyításra került az üres álláshelyek betöltése. A feladat nem könnyen volt realizálható, hiszen látjuk a szférában jelentkező humán erőforrás deficitet. A minőségi munkaerő megtalálása és megtartása a szakma alacsony presztízse miatt komoly erőfeszítéseket követel.

A jogszabályok változása miatt az intézményi szabályzatok aktualizálása folyamatos. Munkánk során a Szociális Munka Etikai Kódexét követjük.

Tervek:

A pandémia lecsendesülését követően mindenki remélte a korábbi életminőség visszatérését, ám az orosz-ukrán háború újabb félelmet, az energia- és élelmiszerárak drasztikus növekedése pedig újabb létbizonytalanságot okozott, mely a kliensek esetében szorongást generál. A bizonytalanság leképeződik az intézményi viszonyokban és a magánjellelű kapcsolatokban is, ezért nagyon nagy szükség lenne a félelmek szakember általi oldására, a problémák feldolgozására. A szociális szakemberek szupervíziója azonban anyagi forrás hiánya miatt jelenleg lehetetlen, amit vezetőként nem csak szomorúan veszek tudomásul, de a jövőre nézve romboló hatásúnak is érzek. Fentiek érdekében igyekszünk a megfelelő forrás feltérképezésére, illetve a pénzbe nem kerülő családbarát megoldások kivitelezésére.

Békés, 2022. június 12.

Kádasné Öreg Julianna
Kádasné Öreg Julianna
igazgató



100