

Sorszám: Ny/5.	Tárgy: A Békési Járási Hivatal tájékoztatója a hivatal 2023. évi munkájáról
Döntéshozatal módja: Egyszerű többség	Véleményező bizottság: Humán és Szociális Bizottság
Tárgyalás módja: Nyílt ülés	Előkészítette: Dr. Szabó László Károly hivatalvezető, Békés Vármegyei Kormányhivatal Békési Járási Hivatala

Tisztelt Képviselő-testület!

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2024. első félévére vonatkozó munkaterve szerint tárgyalja a Békési Járási Hivatal tájékoztatóját a hivatal 2023. évben végzett munkájáról.

Dr. Szabó László Károly hivatalvezető elkészítette és megküldte a tájékoztatót, amelyet a jelen előterjesztéshez mellékelünk.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, az alábbi határozati javaslatot fogadja el.

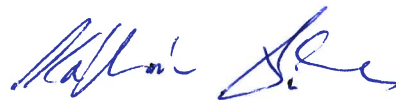
Határozati javaslat:

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Békési Járási Hivatal 2023. évi munkájáról szóló tájékoztatóját a határozat melléklete szerint tudomásul veszi.

Felelős: Kálmán Tibor polgármester

Határidő: intézkedésre azonnal

Békés, 2024. június 21.



Kálmán Tibor
polgármester


Jogi ellenjegyző


Pénzügyi ellenjegyző



BÉKÉS VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

BÉKÉSI JÁRÁSI HIVATALA

Ügyiratszám: BE-01/01/82-5/2024. Tárgy: A Békési Járási Hivatal tájékoztatója a hivatal 2023. évi munkájáról” - beszámoló megküldése

Ügyintéző: Dr. Szabó László Károly Hiv. sz.: ONK/65/2024.

Telefon: (66) 795-283 Melléklet: 1 db

Békési Polgármesteri Hivatal
Kálmán Tibor Polgármester Úr
részére

Békés
Petőfi u. 2.
5630

Tisztelt Polgármester Úr!

Hivatkozással a 2024. június 5-én történt megkeresésére mellékelten megküldjük – a Békés Vármegyei Kormányhivatal által előzetesen véleményezett és jóváhagyott – Békési Járási Hivatal 2023. évi munkájáról szóló tájékoztatásunkat.

Békés, kelt időbélyegző szerint

Tisztelettel:

Dr. Szabó László Károly
hivatalvezető



A dokumentum elektronikusan hitelesített.
Dátum: 2024.06.14 11:52:15
Békés Vármegyei Kormányhivatal
Kiadmányozta: dr. Szabó László Károly

a 4., Pf.: 11. Telefon: (+36 66) 795-283 Fax: (+36 66) 414-043
bekes.gov.hu Honlap: www.kormanyhivatal.hu/hu/bekes

KER azonosító: KMHV BEJ BKJH, Hivatali Kapu: JH04BEKESI, KRID: 717451918



BÉKÉS VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

BÉKÉSI JÁRÁSI HIVATALA

Ügyiratszám:	BE-01/01/82-4/2024.	Tárgy:	Tájékoztató a Békési Járási Hivatal munkájáról
Ügyintéző:	dr. Szabó László Károly	Hiv. sz.:	-
Telefon:	(66) 795-283	Melléklet:	-

Tájékoztató a Békési Járási Hivatal 2023. évi munkájáról

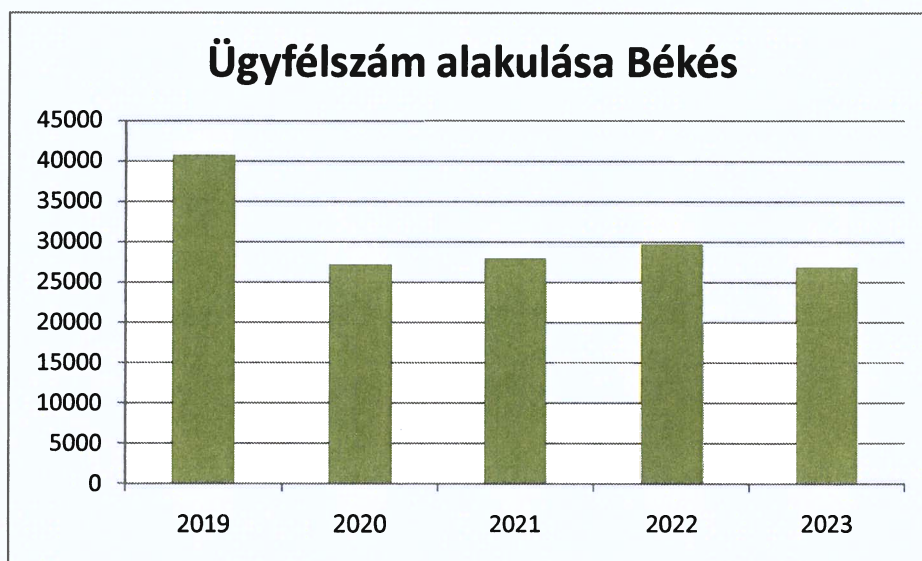


I. Kormányablak Osztály

A Békés Vármegyei Kormányhivatal Békési Járási Hivatal (a továbbiakban: járási hivatal) Kormányablak Osztálya a Békés, Kossuth u. 4. szám alatti székhelyépületben és a Mezőberény, '56-os emléktér tér 1. szám alatti kirendeltségen végez ügyfélszolgálati tevékenységet.

A Kormányablak Osztály létszáma 2023. december 31. napján 1 fő osztályvezetőből – aki egyben a járási hivatalvezető-helyettesi feladatokat is ellátja – és 17 kormányablak ügyintéző/szakügyintézőből állt.

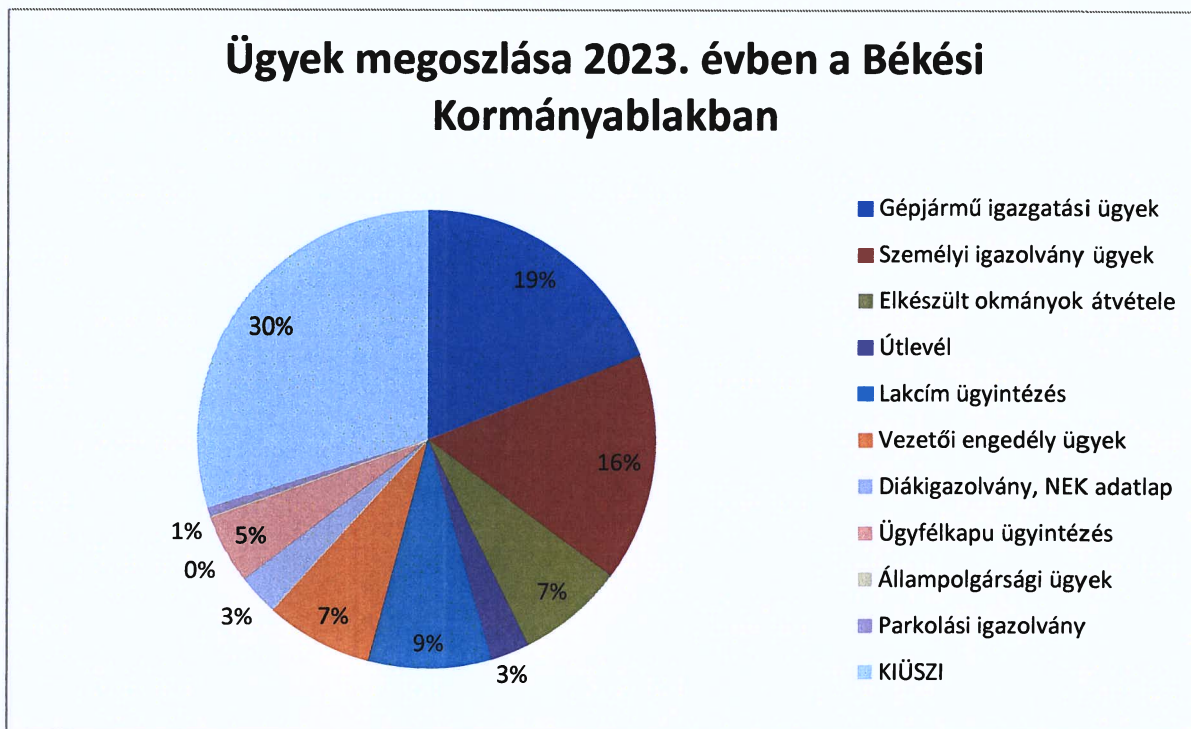
A Békési Kormányablak ügyfélszámának alakulása 2023. évben



2023. január 1. és december 31. között 42.872 ügyfél látogatta meg a Kormányablak Osztályt, amelyből 26.883 fő Békésen, 15.989 Mezőberényben jelent meg ügyintézés céljából. Összehasonlítva a 2022-es adatokkal, 5.680 ügyféllel kevesebb személy látogatta meg kormányablakainkat. A kormány 2022. június 30-áig meghosszabbította a koronavírus- járvány kezdete óta lejárt vagy lejáró személyi igazolványok, vezetői engedélyek és útlevelek érvényességét, emiatt volt 2022-ben számottevően magasabb az okmányokkal kapcsolatos ügyintézés.

A hivatalból és kérelemre indult eljárások legnagyobb részét a közlekedési igazgatási, valamint az okmányügyintézésrel kapcsolatos ügyek teszik ki, azonban a Kormányzati Integrált Ügyfélszolgálati Iroda elnevezésű (a továbbiakban: KIÜSZI) területen intézett ügyek száma sem elhanyagolható.

Ügyfelforgalom megoszlása a Békési Kormányablakban



A Kormányablak Osztályon a személyesen megjelent ügyfelek az alábbi ügytípusokban és ügyszámban intézték ügyeiket a 2023-as évben:

Gépjármű igazgatási ügyek: 8271	Békés: 5100	Mezőberény: 3171
Személyi igazolvány ügyek: 7379	Békés: 4324	Mezőberény: 3055
Elkészült okmányok átvétele: 3212	Békés: 2044	Mezőberény: 1168
Útlevel: 1162	Békés: 747	Mezőberény: 415
Lakcím ügyintézés: 3557	Békés: 2334	Mezőberény: 1223
Vezetői engedély ügyek: 3222	Békés: 2018	Mezőberény: 1204
Diákigazolvány, NEK adatlap: 1202	Békés: 781	Mezőberény: 421
Ügyfélkapu ügyintézés: 2073	Békés: 1336	Mezőberény: 737
Állampolgársági ügyek: 14	Békés: 2	Mezőberény: 12
Parkolási igazolvány: 295	Békés: 172	Mezőberény: 123
KIÜSZI: 12485	Békés: 8025	Mezőberény: 4460

A Mobilizált Kormányablak Ügyfélszolgálat (a továbbiakban: Kormányablak Busz) a Békési Járási Hivatal illetékességi területén jellemzően azokon a településeken végez kitelepült ügyfélfogadást és fogad ügyfeleket, ahol nincs kormányablak.

2023. január 1. és december 31. napja között összesen 35 alkalommal látogatott el a Kormányablak Busz Köröstarcsa, Kamut, Bélmegyer, Murony, Tarhos községekre, amely során 180 ügyfél számára tényleges ügyintézés, 57 alkalommal tájékoztatás történt. A leggyakoribb ügyintézés a személyi okmányok és a KIÜSZI körébe sorolhatóak. A Kormányablak Busz előnye az ügysegédi rendszerrel szemben, hogy a kormányablakok feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek jelentős részét azonnal el tudja intézni az állampolgár.

II. Hatósági és Gyámügyi Osztály

1. Szociális igazgatási ügyek

A szociális ellátások közül a járási hivatal feladat- és hatáskörébe tartoznak az alanyi, valamint a normatív közgyógyellátás, az ápolási díj, a gyermekek otthongondozási díja, az időskorúak járadéka, az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítása, az aktív korúak ellátása, azon belül is a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, valamint az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás.

Szociális ügyek statisztikai adatainak alakulása Békés városában:

<u>Ellátások:</u>	<u>2022. december 31. napján jogosultak száma</u>	<u>2023. december 31. napján jogosultak száma</u>
Egységkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	72 fő	68 fő
Foglalkoztatást helyettesítő támogatás	321 fő	386 fő
Időskorúak járadéka	11 fő	13 fő
Ápolási díj	62 fő	64 fő
Gyermekek otthongondozási díja	75 fő	85 fő

Az aktív korúak ellátása a hátrányos munkaerő-piaci helyzetű aktív korú személyek és családjuk részére nyújtott támogatás. Az ellátásnak két típusa van, az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás, valamint a foglalkoztatást helyettesítő támogatás. 2023. év december 31. napján Békés városát tekintve a 2022. december 31. napi adatokhoz viszonyítva a foglalkoztatást helyettesítő támogatásra jogosultak számában emelkedés mutatható ki.

A Békési járás területén, azon belül Békésen is jelentős az aktív korúak ellátásában részesülők száma. Az ellátásban részesülők magas számának társadalmi okai abban keresendők, hogy egyes ellátottak nem kívánnak bejelentett vagy állandó munkaviszonyt létesíteni, hanem inkább jellemzően alkalmi munkát kívánnak végezni, ezáltal jogosulttá válva a különböző szociális ellátásokra is. Összességében elmondható, hogy az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is – más hasonló méretű járásokhoz képest – jelentős az ellátásban részesülők száma a járás illetékességi területén.

Az időskorúak járadékában részesülők száma elenyésző, ezen ellátási forma nem gyakori a járásban.

Az ápolási díjban részesülők száma Békés városában 64 fő, mely nagy eltérést nem mutat az előző évhez viszonyítva.

Jelentősebb ügyszámú ellátási forma a gyermekek otthongondozási díja (GYOD), mely jogosultak köre szintén némi növekedést mutat, 2023. december 31. napján 85 jogosult ellátásának folyósításáról rendelkezünk a békési családok vonatkozásában.

Természetben nyújtott szociális ellátások a közgyógyellátás és az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság. Közgyógyellátásra 681 fő jogosult Békés városában. Az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság tekintetében 252 fő részesül ellátásban. A benyújtott kérelmek számában jelentős változás nem történt a 2023. évben. Ez a két ellátási forma a „lejáró ellátások” körébe tartozik, a jogosultság újbóli megállapításhoz ismét kérelem benyújtása szükséges.

2. Egyéb hatósági ügyek

Egyéb hatósági ügyek közé soroljuk a levegőszennyezéssel, a temetőkkal, a temetkezési szolgáltatókkal, a társasház-kezelőkkel és a hadigondozási ellátásokkal kapcsolatos ügyeket. Az ügyek intézését egy fő szakügyintéző látja el, osztott munkakörben. Békés város tekintetében levegőszennyezéssel kapcsolatban 1 darab helyszíni ellenőrzés történt az elmúlt évben, amely ügyben bírság kiszabása nem volt indokolt.

A városban a 7 temető ellenőrzése megtörtént 2023. évben, amely ellenőrzések során a hatóság részéről jogsértés nem került feltárára.

3. Gyámügyi feladatok

A gyámhatósági ügyek statisztikai adatainak alakulása Békés Városában

<u>Ügytípusok</u>	<u>2022. december 31. napján nyilvántartott adatok</u>	<u>2023. december 31. napján nyilvántartott adatok</u>
Védelembe vett kiskorúak száma	40 fő	43 fő
Családbafogadott kiskorúak száma	31 fő	30 fő
Nevelésbe vett kiskorúak száma	40 fő	42 fő
Gondnokság alá helyezetttek száma	183 fő	173 fő

A gyámhatósági ügyek statisztikai adatainak alakulása tekintetében jelentős változás nem történt.

Össességében elmondható, hogy a békési illetékességű védelembe vettek száma kis mértékben nőtt, azonban a számadatok változásából hosszú távú következtetések nem vonhatóak le, mivel számos körülmény, főleg az adott család viselkedése, magatartása, életformája az, ami leginkább befolyásolja a veszélyeztetettséggel érintett kiskorúak számát.

A gondnokoltak számában történő változás tendenciája megegyezik a járási szintű adatokkal.

Az elmúlt évben Békésen a fiatalok (18-20 éves korosztály) esetében történő gondnokság alá helyezések tekintetében tapasztaltunk növekedést, többségük gyermekkorát a gyermekvédelmi

rendszerben töltötte nevelésbe vett kiskorúként, és nagykorúvá válását követően jellemzően a támogatott lakhatás igénybevételével igyekszik rendezni életviszonyait, ami a nagyobb számú férőhely okán más településekről is vonz Békésre fiatal felnőtteket. A gondnokok minden esetben együttműködést tanúsítanak, számadásokat, jelentéseket időben megküldik részünkre. Elmondható továbbá, hogy mindig a gondokolt érdekeit tartják szem előtt, súlyos jogsértés a gondnokok működése során nem került feltárássra.

Az otthoneremtési támogatás – mely nem azonos a családok otthoneremtési támogatásával - és a gyermektartásdíj állam általi megelőlegezése, mint pénzbeli ellátási forma tartozik a gyámhatósági tevékenységek közé. Otthoneremtési támogatás megállapítása 2022. évben 7 fő részére került megállapításra, 11.728.500 Ft. összegben. 2023. évben 3 fő részére került megállapításra összesen 4.588.500 Ft összegben.

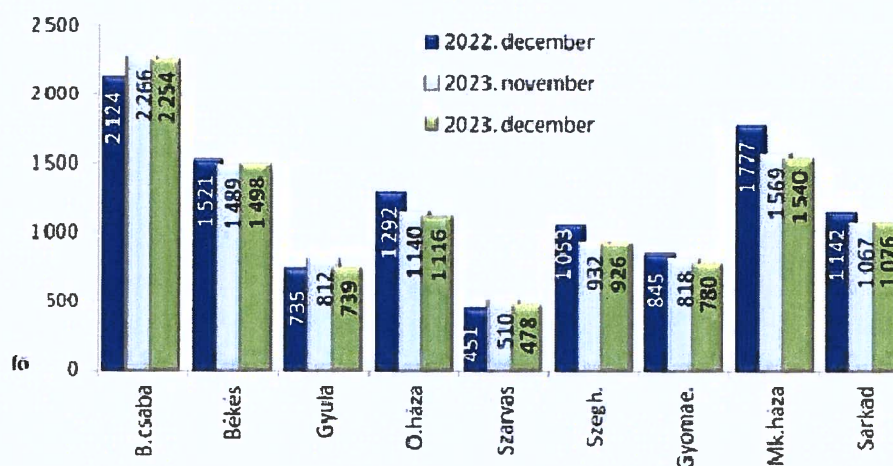
A gyermektartásdíj állam által történő megelőlegezése pénzbeli ellátás tekintetében fontos felhívni a figyelmet egy korábbi jogszabályváltozásra. 2022. január hó 01. napjától változott az állam által megelőlegezhető gyermektartásdíj legmagasabb összege. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 23. § (1) bekezdésének rendelkezése akként változott, hogy a gyámhatóság a bíróság által a tartásdíj megfizetésére kötelező határozatában megállapított összeget (százalékos marasztalás esetében az alapösszeget) előlegezi meg azzal, hogy a megelőlegezett gyermektartásdíj összege nem haladhatja meg gyermekenként a kötelező legkisebb munkabér 30 százalékát, gyermekenként a 60.000,- Ft-ot. A Gyvt. 23. § (1a) bekezdése rendelkezik arról, hogy amennyiben a megelőlegezhető gyermektartásdíj legmagasabb összege változik, a megelőlegezés összegét hivatalból felül kell vizsgálni, és az ellátást a változás időpontjára visszamenőleg módosított összegben kell továbbfolyósítani.

III. Foglalkoztatási Osztály

A Foglalkoztatási Osztály (a továbbiakban: Osztály) feladata, hogy ellássa az álláskereséssel, és más munkaerőpiaci eszközökkel kapcsolatos operatív feladatokat. Ebből eredően hozzájárul a térség foglalkoztatási helyzetének javításához, legfőbb szerepe azonban abban áll, hogy ellássa az álláskeresési és munkaerő-piaci támogatások megállapításával, folyósításával és megszüntetésével kapcsolatos feladatokat. Az Osztályon 11 fő járási állományban lévő kolléga mellett további 8 fő szakügyintéző, tanácsadó kolléga lát el ügyfélszolgálati tevékenységet.

A 2023-as év utolsó hónapjában, Békés vármegyében 10.407 fő szerepelt a nyilvántartott álláskeresők regiszter adatbázisában. Számuk vármegyei szinten mind az előző hónaphoz, mind az előző év azonos időszakához viszonyítva csökkent. A decemberi létszám 196 fővel, 1,8%-kal csökkent egy hónap alatt, és 533 fővel 4,9%-kal mérséklődött egy év alatt.

A Békés vármegyében nyilvántartott álláskeresők száma járásonként



A Békési járásban december hónapban 1.498 főt tartott nyilván a járási hivatal, amely 23 fővel kevesebb, mint az előző évi záró létszám, viszont 9 fővel meghaladja a novemberi adatokat. A regisztrált álláskeresők 15-74 éves gazdaságilag aktív népességhez viszonyított aránya a vármegyében 6,9 %, míg a járásban 9,6 % volt. Az álláskeresők 2023. év végi nagyságrendje a szervezet létrejötte óta továbbra is a legalacsonyabb szintet mutatja.

Békésen december hónapban 862 főt tartott nyilván az Osztály, amely 2 fővel több az előző évi azonos időszakban mért létszámnál. Az álláskeresők összetételét tekintve továbbra is magas az 50 évnél idősebbek, valamint az egy éven túl nyilvántartásban szereplők száma és aránya. Az év végén 262 fő (30 %) 50 év feletti és 327 fő (38 %) tartósan állást keresőt tartott nyilván a járási hivatal a településen. Csökkent a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők száma Békésen 254 főről 239 főre. A nyilvántartott álláskeresőkön belül a pályakezdő álláskeresők száma 50 fő volt, amely 17 fővel kevesebb, mint a tavalyi záró létszám. Az iskolai végzettség szerinti összetétel ellenben alig változott az elmúlt évek alatt, továbbra is az alacsony iskolai végzettségűek száma (359 fő) és aránya (42 %) a legmagasabb.

A Békési Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályának 2023. évben is kiemelt célja volt a közfoglalkoztatás szervezésében és lebonyolításában történő aktív közreműködés, továbbá a foglalkoztatási támogatások biztosítása. A 2023. évi járási startmunka mintaprogram tervezési folyamata eredményesen lezajlott. A járáshoz tartozó 6 település összesen 14 db járási startmunka mintaprogramot indított, többségében 2023. március 1-től 2024. február 29-ig terjedő időszakra vonatkozóan. Békés városban átlagosan 37 fő közfoglalkoztatására kerülhetett sor, ahol lehetőség volt a programok működtetéséhez szükséges anyagok, eszközök beszerzésének támogatására is. A 2023. évben a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás a rendelkezésre álló keretösszegek miatt két ütemben valósult meg, 100%-os támogatási intenzitással. Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatásban a járásban havonta átlagosan 225 fő vett részt, ebből Békésen átlagosan 108 fő dolgozott. Országos közfoglalkoztatási programokban a településen átlagosan 29 fő vett részt.

A hazai forrásból nyújtott „Közfoglalkoztatásból a versenyszférába” elnevezésű 2023. március 1. napjától 2023. december 31. napjáig tartó programban 5 fő olyan álláskereső bevonására került sor, akiknek a közfoglalkoztatási jogviszonya azért szűnt meg, mert határozatlan idejű vagy legalább egy évre szóló határozott idejű munkaviszonyt létesítettek a versenyszférában.

A „Nyári diákmunka 2023.” munkaerőpiaci program 2023. június 15. napjától 2023. augusztus 31. napjáig tartott, a programba 162 fő bevonása történt meg, ezzel is segítve a fiatalok munkához jutását.

A tavalyi évben meghatározó feladat volt az Európai Unió által biztosított források hatékony felhasználása. A tavalyi évben záródó uniós támogatásoknak köszönhetően a GINOP 5.1.1. „Út a munkaerőpiacra” program keretében 83 fő, míg a GINOP 5.2.1. „Ifjúsági Garancia” programból 47 fő munkahelyteremtő bértámogatása valósulhatott meg a Békési járásban. A TOP 5.1.1. program keretein belül 2023. évben 71 fő bértámogatásban, 6 fő pedig vállalkozóvá válási támogatásban részesült.

2023. november 1-től az új, uniós programok közül elsőként indult el a TOP Plusz 3.1.1. a „Megyei foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések” elnevezésű munkaerőpiaci program. Támogatásban részesülhet az a munkáltató, amely 30 év feletti hátrányos helyzetű álláskeresőt munkaviszony keretében foglalkoztat.

A GINOP-6.1.1. „Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése” elnevezésű program 2023. július 15-én lezárult. A kiemelt projekt keretében támogatásban részesülhettek a kevésbé fejlett régiókban tankötelezettségüket teljesített, elsősorban alacsony iskolai végzettségű munkavállalási korú személyek, akik közfoglalkoztatási jogviszonyban vagy munkaviszonyban álltak. A projekt 2016. évi indulása óta annak zárásáig összesen 777 fő képzésbe vonása valósulhatott meg a járásban. A 2023. évben az alábbi képzési programokat indítására került sor: Vízügyi gépész (6 fő), Ruházati eladó (12 fő), Gyalogkísérő targonca-kezelői képzés + Vezetőüléssel targonca-kezelői képzés (16 fő).

Az ügyfelek elhelyezkedésének elősegítése érdekében - az egyéni igényeiket figyelembe véve - különböző típusú csoportos és egyéni tanácsadásokat nyújtott az Osztály, továbbra is kiemelten kezelve a 25 év alatti álláskeresőket, valamint a tartósan – 12 hónapon túli – regisztrált álláskeresők elhelyezkedésének elősegítését. EURES tanácsadás keretében az ügyfelek részére külföldi munkavállalással kapcsolatos információkat tudott nyújtani az Osztály.

Az Osztály a munkaerőigény bejelentési kötelezettség teljesítésének elősegítése érdekében kapcsolatot tart a foglalkoztatókkal, a munkaközvetítői tevékenységét a szolgáltatást kérőkkel és a foglalkoztatókkal együttműködve folytatja. Az Osztályon jelenleg 2 fő munkáltatói kapcsolattartó kolléga látja el ezt a feladatot. A gazdasági szereplők közötti együttműködésben és a regisztrált álláskeresők munkaerőpiacon való elhelyezésében kiemelt szerepe van a hatékony vállalati kapcsolattartásnak, ezért a 2023. évben a járási hivatal célul tűzte ki a munkáltatói kapcsolattartás további erősítését. Folyamatosan 150 munkáltatóval tartja az Osztály a kapcsolatot.

Az Osztály munkatársai folyamatosan részt vállalnak a kormányhivatal és a szakmai irányítást ellátó Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály által szervezett rendezvények megszervezésében, lebonyolításában. 2023. évben ilyen rendezvények voltak a vármegyei szervezésű Pályaválasztási Vásár, a Közfoglalkoztatási Kiállítás és a különböző szakmai rendezvények. Legutóbbi közös helyi rendezvény a Munkahelyek biztonságával kapcsolatos fórum volt, amely 2024. február 28-án került megrendezésre a járási hivatal nagytermében.

A 2023-as év során szinte minden hónapban sor került toborzásra vagy munkáltatói igényre összehívott csoportos tájékoztató megtartására.



Az év folyamán a Magyar Honvédség, a Rendőrség több alkalommal is, a Büntetés-végrehajtási Intézet, pedig a nyár folyamán tartott toborzást. Ezekon kívül az új álláskeresők részére is minden héten csoportos tájékoztatót tart az Osztály az aktuális munkaerőpiaci információkról, amelyeken vállalati kapcsolattartó is részt vesz. Amennyiben munkáltatói igény mutatkozik, úgy foglalkoztató meghívására is sor kerül, hogy tartson egy tájékoztatót és akár személyesen is találkozhatson a jelentkezőkkel.

IV. Összegzés

A járási hivatal működése vonatkozásában elmondható, hogy a 2023-as évben gyakorlatilag teljesen a veszélyhelyzetet megelőző időszak szerinti klasszikus hatósági feladatok ellátása vált ismét

hangsúlyossá. Az elektronikus ügyintézés egyre szélesebb körű elterjedésével a hatósági feladatok back office folyamatait átszervezte a járási hivatal, ami környezettudatos és költséghatékony működtetést eredményezett az ügyfélszolgálatokon.

Az elmúlt évben csökkenés volt tapasztalható az ügyfelek, illetve a meghozott döntések számában. Ennek oka – illetve a jövőre vonatkozóan a folytonossága – egyelőre nem teljesen megállapítható, azonban vélhetően az elektronikus közigazgatás elterjedése, illetve a kormány korábbi években hozott bürokráciacsökkentő jogszabály-változtatásainak a hosszabb távú hatása lehet.

Általánosságban elmondható, hogy az illetékességi területen az állampolgárok megismerték és elfogadták a kormányablakokban elérhető ún. „egyablakos” ügyintézési rendszert, és azt megfelelőnek tartják, preferálják az ügyeik jelentős részének az elintézéséhez.

Békés, 2024. június 14.

Tisztelettel:

dr. Szabó László Károly
hivatalvezető



A dokumentum elektronikusan hitelesített.
Dátum: 2024.06.14 12:00:14
Békés Vármegyei Kormányhivatal
Kiadmányozta: dr. Szabó László Károly