

<i>Sorszám:</i> <b>Ny/6.</b>	<i>Tárgy:</i> <b>Tájékoztató a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ 2025. évi munkájáról</b>
<i>Döntéshozatal módja:</i> <b>Egyszerű többség</b>	<i>Véleményező bizottság:</i> <b>Humán és Szociális Bizottság</b>
<i>Tárgyalás módja:</i> <b>Nyílt ülés</b>	<i>Előkészítette:</i> <b>Győriné Kozma Éva igazgató</b>

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Békés Város Önkormányzata Képviselő-testületének munkaterve szerint 2026. év első félévében tárgyalja meg a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ 2025. évi munkájáról szóló tájékoztatóját.

Győriné Kozma Éva igazgató asszony eleget téve a felkérésnek, megküldte tájékoztatóját, amelyet jelen előterjesztéshez melléeltünk. A tájékoztatót beszámolóként tárgyalja 2026. május 20-ai ülésén a Békési Kistérségi Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsa, mint fenntartó.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztatót szíveskedjen megtárgyalni, és az alábbi határozati javaslatot elfogadni.

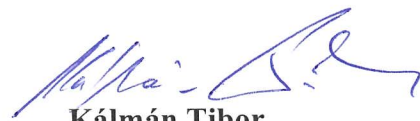
**Határozati javaslat:**

**Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ 2025. évi munkájáról szóló tájékoztatót a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja.**

**Határidő: intézkedésre azonnal**

**Felelős: Kálmán Tibor polgármester**

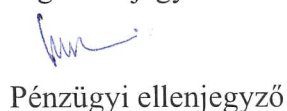
**Békés, 2026. május 15.**



**Kálmán Tibor  
polgármester**



Jogi ellenjegyző



Pénzügyi ellenjegyző



*Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ*  
*5630 Békés, Jantyik u. 1.*  
*Tel/fax: 66/411-562*  
*e-mail: [bvszsk@gmail.com](mailto:bvszsk@gmail.com)*

**Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ**

**Szakmai Beszámoló**

**2025.**

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ a Békési Kistérségi Intézményfenntartó Társulás által működtetett integrált szociális intézmény, mely a személyes gondoskodás alap és szakosított ellátásait biztosítja. Működési kereteit a Szervezeti és Működési Szabályzat, a feladatellátásra vonatkozó iránymutatásait a kidolgozott szakmai programok tartalmazzák.

Az intézmény közfeladatot lát el. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján, és a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján: végzi a járásszékhely és a települési önkormányzat számára kötelező feladatként megjelölt család- és gyermekjóléti szolgáltatásokat. Törvényi kötelezettség alapján szociális alapszolgáltatásokat nyújt telephelyein (pszichiátriai betegek közösségi ellátása; idősek, demens betegek, fogyatékosokkal élők és hajléktalanok nappali ellátása, szociális és fejlesztő foglalkozás, szociális étkeztetés) és az igénybe vevők lakhelyén (szociális étkeztetés, támogató szolgáltatás, házi segítségnyújtás). Önkormányzati önként vállalt feladatként szakosított szociális szolgáltatásokat (átmeneti szállás) végez. Gazdálkodik a használatába adott önkormányzati vagyonnal.

Működési területe: A család- és gyermekjóléti központ feladatok ellátása tekintetében a Békési járás teljes közigazgatási területe. A gyermekjóléti szolgáltatások, a gyermekek napközbeni ellátása Békés Város, Köröstarcsa és Kamut közigazgatási területe. A fogyatékosokkal élők nappali ellátása Békés város, Mezőberény, Murony és Tarhos közigazgatási területe. A hajléktalanok nappali ellátása tekintetében a Békési járás közigazgatási területe. A hajléktalanok átmeneti ellátása tekintetében a Békési járás közigazgatási területe. Az idősek, demens betegek nappali ellátása, házi segítségnyújtás, étkeztetés vonatkozásában Békés város, Tarhos, Bélmegyer és Köröstarcsa közigazgatási területe. A támogató szolgáltatás Békési járás teljes közigazgatási területe. A közösségi pszichiátriai ellátás Békési járás teljes valamint Csárdaszállás és Doboz közigazgatási területe. A fejlesztő foglalkoztatás Békés város és Tarhos települések közigazgatási területére terjed ki.

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ önálló gazdálkodási szervezettel nem rendelkezik. Gazdálkodási feladatait a Békési Kistérségi Óvoda és Bölcsőde látja el.

## **Az intézmény személyi, tárgyi, működési és szakmai feltételei**

Az intézményünk személyi feltételeit az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet határozza meg.

Az intézmény élén vezetőváltás történt 2025. május 26. napján. Kádasné Öreg Julianna 14 év után távozott az intézmény éléről, helyette 2025. június 1. napjával megbízott igazgatóként Gyöbriné Kozma Éva látja el a feladatot 2026. május 31. napjáig. A köztes időszakban Guskáné Kiss Mónika igazgatóhelyettes látta el az igazgatói feladatokat.

Engedélyezett személyi feltételek 2025. december 31. napján:

Engedélyezett szakmai létszám: 90 fő

Betöltött szakmai létszám: 89 fő

Üres álláshegyek száma: 1 fő

2025. évben távozott dolgozók száma: 16 fő

2025. évben felvételre került dolgozók száma: 22 fő

2025. évben nyugdíjba vonulók száma: 1 fő

89 fő munkavállalót foglalkoztatott az intézmény. Ez a mutatószám megfelel a rendeletben foglaltaknak. A munkavállalók szakképzettsége közel 100 %-os. A dolgozók szakirányú továbbképzése folyamatos. A képzési normatíva teljes megszűnése miatt a továbbképzési költségek jelentős terhet rónak költségvetésünkre. Igyekszünk a csoportos,

ingyenes képzésekhez csatlakozni, ahol az új képzési rendszernek megfelelő pontokat gyűjthetnek a dolgozók.

A tárgyi minimum feltételek adottak, a telephelyek állagmegőrzése a fontossági sorrend megállapítása után, a működési költségek terhére valósul meg. Jelenleg igen kevés az anyagi lehetőségünk ezekre a feladatokra. A karbantartást igénylő épületek, anyagi forrás hiányában várakoznak a javításra. Az informatikai eszközpark korszerűsítésére is igen nagy szükség lenne. Korszerűbb gépekkel hatékonyabb munkavégzést tudnánk elérni.

A napi munkánkat a szakmai programban lefektetett irányelvek szerint igyekszünk végezni, mely nagy mértékben elősegíti az ellátottak szociális biztonságának növelését. Munkánk során elengedhetetlen a holisztikus szemlélet alkalmazása, az ellátás valamennyi elemét a szakma szabályainak betartásával, etikai és jogszabályi elvárásoknak megfelelően végezzük.

Intézményünkben jelentős értéként jelenik meg az ellátottak és a dolgozók között kialakult családias hangulat, melynek megtartására folyamatosan törekszünk.

## **Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó szakmai feladatok megvalósulása**

A beszámoló átfogó értékelés céljából az 1997. évi XXXI. Tv. 96. § (6) bekezdése értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi rendszer áttekintése, a jelzőrendszer tagjai által kitöltött kérdőívek anyagának felhasználásával, valamint intézményünk tapasztalatai, statisztikai adatai alapján készült.

### **Család- és Gyermekjóléti Központ**

A járásszékhely település lakosságszámtól függetlenül köteles család- és gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki. Békés város jelenleg hét településen látja el a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait: Békés, Mezőberény, Köröstarcsa, Murony, Kamut, Bélmegyer és Tarhos tekintetében.

#### **Személyi feltételek:**

- 5 fő esetmenedzser
- 5 fő óvodai és iskolai szociális segítő
- 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser
- heti 10 órában pszichológus
- havi 2 órában jogász

A személyes gondoskodást végző személyek, a működési feltételekhez előírt képesítéssel rendelkeznek.

#### **Tárgyi feltételek:**

A tárgyi feltételek mind a hét településen megfelelőek.

Az irodák felszerelése (zárható szekrény, íróasztal, székek, polcok, bizalmas beszélgetésre alkalmas helység) megfelel a személyes segítő szakma követelményeinek.

2025. augusztus hónapban a Köröstarcsai Alapszolgáltatási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának épületében az esetmenedzser részére kialakításra került egy iroda helyiség, mely a kliensekkel való személyesebb kapcsolattartást szolgálja.

- Az alapvető műszaki eszközök biztosítottak (minden kolléga rendelkezik lappal, biztosított a fénymásoló, nyomtató, mobiltelefon, internet) és a családlátogatásokhoz kerékpárral rendelkeznek az eszményedzerek. A járási települések között, valamint Békés város távoli pontjaira és a külterületre a Központi személygépkocsijának igénybevételére van lehetőség.
- Rendelkezünk a szabadidős tevékenységek, szakmai programok lebonyolításához szükséges eszközökkel (laptop, hangfal, projektor, vetítövászón, Flipchart tábla, dvd lejátszó, ping-pong asztal, csocsóasztal).

A gyermekjóléti központ 2016. január 1-jétől ellátja a gyermekjóléti szolgálatnak az általános szolgáltatási feladatait, továbbá

- a) a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít**
  - kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
  - gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
  - jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
  - családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát;
- b) a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében**
  - kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
  - javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermekvédelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszűntetésére,
  - együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
  - a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez - az otthoni nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
  - utógondozást végez - az otthoni nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
  - védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, családgondozást végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít;
- c) szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.**

- A Központ esetenedzserei és a településeken működő Szolgálatok családsegítői között szoros együttműködés zajlik, illetve a jelzőrendszerrel is együttműködnek és segítik egymás tevékenységét.
- A Járási szolgálatok családsegítőivel havonta megbeszélést tartanak az aktuális teendőkről, változásokról, esetekről, ezzel is erősítik az együttes munka hatékonyságát.
- 2021. július 1-től bevezetésre került a Gyermekünk Védelmében Rendszer, amely az adminisztráció elektronikus felülete. A veszélyeztetett gyermekekkel kapcsolatos dokumentációt ezen a felületen kell rögzítenie a szakembereknek. Sajnos sok a hibázási lehetőség, mivel a rendszer továbbra sem működik tökéletesen. A családsegítők és esetenedzserek rengeteg időt töltenek a felületen történő adatok rögzítésével, azok ügyfelek általi aláírásával. Az adminisztráció továbbra is sokkal több időt visz el, mint a felület bevezetése előtti papír alapú esetevezetés.
- Az esetenedzserek 2025-ben 293 gyermek ügyében (2024: 248 gyermek), gondozásában tevékenykedtek, folyamatos volt a kapcsolattartás.

2025. évben hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma (0-17 év) településenként:

	Védelembé vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
Békés	75	7	47	6	135
Mezőberény	80	0	17	1	98
Köröstarcsa	31	0	13	0	44
Murony	6	1	1	0	8
Kamut	3	0	0	0	3
Bélmegyer	1	0	0	0	1
Tarhos	4	0	0	0	4
Összesen	200	8	78	7	293

A védelembé vett gyermekek száma 135 (2024: 115). Békésen 75 fő, amely növekedés 2024-hez képest (63 fő).A növekedés annak is köszönhető, hogy az utóbbi 2-3 évbene egyre összetettebb problémával rendelkező gyermekek kerülnek látókörünkbe, melyek megoldására az alapszolgáltatás már nem rendelkezik eszközzel, nem elegendő az önkéntes együttműködés az alapszolgáltatás során, ezért hatósági intézkedés került fogantatására. Természetesen az egyre komplexebb problémahalmazzal jelentkező családok tekintetében még hatékonyabb esetenedzserei munkára van szükség, amihez fontos a családdal, valamint a jelzőrendszerrel és a családsegítővel való együttműködés. A szülők következetlen nevelési módszerei, megengedő szülői hozzáállás generálta gyermeki tünetek kezelése, a kortárs csoportok hatásai, a média és az internet által kinyitott világ komoly szakmai kihívás elé állítja a kollégákat. Sajnos a nem megfelelő telefon vagy más számítástechnikai eszköz használata miatt egyre több probléma adódik. A gyermekek, fiatalok nem mérik fel a veszélyeket, nem érzik cselekedeteik súlyosságát (szexuális tartalmú videofelvételek készítése, közzététele; tanórai kép- vagy videofelvétel készítése, közzététele stb.). A túlzott „használat” már valóságos függést okoz egészen kicsi gyermekkorban. A szülők nem kontrollálják gyermekeik telefonhasználatát, többször értetlenül állnak a megtörtént események bekövetkezésekor. Az iskolákban egyre több a bántalmazás, a normaszegő, órát zavaró magatartás. A szülők sok esetben nem állítanak fel szabályokat, kereteket, nem tudnak nemet mondani a gyermeküknek és emiatt a gyermek nem vagy nehezen tud alkalmazkodni az oktatási intézmény rendszeréhez, a házirendet nem tartják be, nem tisztelik tanuló társaikat, a pedagógusokat.

Továbbra is magas az igazolatlan hiányzások száma, illetve növekszik a tankötelezettség megszűnése utáni iskolaelhagyás. Nő a lopások, a szabálysértés, bűncselekmények száma. Nagyon nagymértékű az energia italok fogyasztása, illetve a dohányzás, pszichoaktív szerekkel való visszaélés. A fentiek alapján szükségszerűvé válik a hatósági eljárás során előírt magatartás szabályokkal fékezni a deviáns viselkedések elterjedését.

**Ideiglenes hatályú elhelyezéssel érintett gyermekek száma 2025-ben 8 fő volt.** Központunk azért tett javaslatot, mert a fenti esetekben sajnos nem sikerült a szülőknek olyan mértékben rendezniük helyzetüket, hogy a gyermek a családban nevelkedjen, így kiemelésre került sor. A családgondozás során láthatóvá vált, hogy a hazagondozhatóvá válás nem fog teljesülni, ezért mindegyikgyermek esetében a későbbiekben nevelésbe vétel javaslatára került sor. A tavalyi évben történő családból való kiemelés okai: az újszülött érkezésére nem biztosítottak a szülők megfelelő körülményeket, szülők életvitele, elhanyagolása, életvezetési problémák, szociális és családi krízis.

A nevelésbe vett gyermekek száma a járásban 98 fő (2024: 84 gyermek). Nevelésbe vételre akkor kerül sor, ha a gyermek fejlődését családi környezete veszélyezteti és a veszélyeztetettség az alapellátás keretében nyújtott szolgáltatásokkal, valamint védelembe vétellel nem sikerült megoldani. Napjainkban nincs meg az a támogató természetes bázis a családok mögött, mely a prevenció szakemberek által biztosított szolgáltatások mellett képessé teszi őket a gyermek gondozására. Békésen jelenleg 47gyermek (2024: 39) van nevelésbe véve. A 2024-es évhez képest növekedés történt. A szülők a védelembe vétel során sem tudtak megfelelő életkörülményeket teremteni gyermeknek, nem működtek együtt a szociális szakemberekkel, illetve olyan családok költöztek a járás településeire, akiknek gyermeke már korábban kiemelésre került. Az ideiglenes hatályú elhelyezésből sikertelen hazagondozás miatt is nevelésbe vételre került sor. A nevelésbe vett gyerekek családjait a lakás- és életkörülményeik megváltoztatásában segítjük, hogy gyermekeiket önállóan tudják nevelni, gondozni. Fontosnak tartjuk, hogy a személyes segítő kapcsolat során a családok maguk érezzék a változás szükségességét, az együttműködés az ő érdekeit szolgálja. Bizalmon alapuló segítő kapcsolatot igyekszünk kialakítani és remélhetőleg a gondozási folyamat során problémamegoldó képességük erősödik, alkalmassá válnak problémáik kezelésére. 2025-ben egy gyermeket sikerült a tágabb családjába (apai nagynéni) visszahelyezni, ami nagyon kivételes esetben fordul elő egyébként.

Az esetmenedzser és családsegítők feladata a gyermek - szülő kapcsolattartásának fenntartására motiválás, megakadályozva ezzel az érzelmi elszakadást. A legtöbb szülő életkörülményeiken változtatni nem tud, nem akar, nehezen motiválható. A gyermekek családba történő visszagondozása elenyésző. Legtöbb esetben ugyanis nem tudják megteremteni azokat a feltételeket, még segítséggel sem, amelyek eredményeként a gyermekeket családjába visszahelyezhetik. Még a gyermek látogatása is nehézséget jelent a szülők számára, amelyet anyagi lehetőségeik, illetve hozzáállásuk nem teszi lehetővé. A szakellátás férőhelyei megtelek. A rendszer minimálisan tudja fogadni a fiatalokat, és sokszor igen távol az otthonaiktól. Azok a szülők, akik megfelelően motiválhatóak, folyamatosan kapcsolatot tartanak az esetmenedzserrel és családsegítővel, és a gondozási-nevelési terv szerint folyamatosan egyeztetik a visszakerülés feltételeit, segítséget nyújtanak a feltételek teljesítésében, a hazagondozás eredményesen lefolytatható. Különösen ott eredménytelen a visszagondozás- és ez többségében a súlyos elhanyagolásban érintett gyermekek esetében igaz- ahol a szülői ház körülményeihez képest lényegesen jobb körülmények közé kerül a gyermek, és a bekerülést követően jól érzi magát. Több esetben rendkívül nehéz tartani a kapcsolatot a szülőkkel, mivel változtatják lakóhelyüket, és ezt nem jelzik az esetmenedzsernek, családsegítőnek.

A családból való kiemelés okai között az életvezetési, gyermeknevelési problémák vagy más szociális és családi krízis szerepel. A családban a veszélyeztető okok megszüntetése

érdekében végzett gondozási tevékenység elengedhetetlen.

**Utógondozásra**, a nevelésbe vétel megszüntetése után, 8 gyermek esetében került sor, míg 2024-ben 5 gyermek esetében történt utógondozás.

2016. évtől kezdve fokozottabb figyelem jut a hatósági intézkedéssel érintett gyermekekre. Ez lehetővé teszi, hogy több szakember (esetmenedzser, családsegítő) egyszerre segítse a családokat problémáik megoldásában. Az esetmenedzserek meghatározott napokon és időben vannak jelen a járás településein. Természetesen azonnali intézkedés vagy krízishelyzet esetén haladéktalanul kapcsolatba lépnek a családdal, gyermekkel.

A 2025-ös évben az esetmenedzserek nagyon tevékenyen vettek részt a családok életében. A családsegítőkkal és a védőnőkkel együtt, közösen vettek részt családlátogatáson, konzultációkon. Továbbra is nehezen tartható számukra a 15 napos ügyintézési határidő, hiszen ezalatt a 11 munkanap alatt kell feltérképezniük a család lakókörnyezetét, jelzőrendszerrel való kapcsolatát, a begyűjtött információk alapján a GYVR-ben rögzíteni a javaslatunkat.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma:

	Tevékenységek száma
Szociális segítő tevékenység	270
Esetkonferencián részvétel	29
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	83
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel nevelésbe vétel	28
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel védelembe vétel	74
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	3
Családlátogatás	780
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	50
Környezettanulmány készítése önállóan	92
Egyéb	361
Összesen	1770

#### Speciáliszolgáltatások

- A **készenléti szolgálat** működtetésével napi 24 órában telefonon elérhető a segítő szakember a krízisben lévők számára. 2016-2019. között nem érkezett azonnali intézkedést igénylő hívás, míg a 2020-ban kialakult járványhelyzet alatt már 6 alkalommal hívták fel (2024-ben 5 alkalom) a készenléti telefonon ügyeletes szakembereinket. 2025-ben 3 alkalommal telefonáltak a nyitvatartási időn kívül a segítségre szorulóknak. Minden alkalommal gyors megoldás született a felmerült problémával kapcsolatban, azonnali intézkedésre nem került sor és másnap, vagy a hétvégét követő első munkanapon az illetékes Szolgálat a hívás tartalmával kapcsolatban értesítésre került.
- **Pszichológiai tanácsadásra** összesen **526** alkalommal (2024: 511 alkalom) került sor. Békésen **440** alkalommal **53** fő (2024: 96 fő), míg Mezőberényben **86** alkalommal **23** fő (2024: 31 fő) vette igénybe.

A szolgáltatást igénybe vevők köre: a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ kliensei, Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok kliensei, a Békésen található lakószobák lakói, a Csillagmajor Családok Átmeneti Otthona, a Védett ház lakói, általános- és középiskolás tanulók, a város lakói.

Problémák: viselkedési zavarok, tanulási problémák, krízishelyzet, kezdődő neurózisok, életvezetési problémák, személyiségzavarok, gyászfeldolgozás.

A segítség módjai: konzultáció, pszichológiai tanácsadás, krízis tanácsadás, személyiségteszt kitöltése, igény szerint csoportos foglalkozások.

Kocsor Andrea klinikai szakpszichológus 25 éven keresztül lelkiismeretesen, szakmai

tudásának legjavát adva segítette a hozzá forduló ügyfeleket, szakembereket, azonban év végén úgy döntött, hogy más formában (magánrendelés) szeretné kipróbálni magát, ezért szerződését felbontotta Intézményünkkel 2025. december 31. napjával. 2026. februárjától Szabó Erzsébet tanácsadó szakpszichológus heti 6 órában folytatja a pszichológiai tanácsadást.

- **Jogi segítségnyújtást** igényelt 6 fő (2024: 23 fő) Békésről és 26 fő (2024: 24 fő) a járás településeiről, összesen 36 alkalommal (2024: 95 alkalommal).
- **Kapcsolattartási ügyelet:** Központunk 2016. január 1. óta rendelkezik formálisan kapcsolattartási ügyelettel, ezért a jelentkező igényekre azonnal és rugalmasan reagál. Azon szülők, nagyszülők, akik Bíróság, illetve Gyámhivatal által kiállított gyermek elhelyezési dokumentummal rendelkeznek, a kapcsolattartás rendezetlensége esetén kérhetik a kapcsolattartás le szabályozását Intézményünkbe, mint helyhez kötött felügyelt kapcsolattartás. A kapcsolattartás leginkább szervezetünk nyitvatartási idejében, vagy azon túl esedékes. (hétköznap esti énként, péntek délután). A gyermekvédelmi szakemberek rugalmasan lehetőséget adnak a szülő-gyermek biztonságos, nyugodt körülmények közötti találkozására. 2025-ben is főként szakellátásban elhelyezett gyermek és szülei közötti felügyelt kapcsolattartásra került sor. Továbbra is jellemző, hogy a lakásotthonok, illetve a nevelőszülők nem szívesen adnak teret saját ingatlanukban a náluk elhelyezett gyermek/ek és szülei kapcsolattartásának. Ilyenkor a Gyámhivatal Központunkat jelöli ki a találkozás helyszínéül és szakembereink segítségét is igénybe veszik. Néhány esetben csak a helyiséget biztosítjuk, szakember jelenlétére nincs szükség. Mivel a Szent Ágota Nevelőszülői Hálózat is működtet kapcsolattartó helyiséget, ezért csökken a Központunkba szabályozott kapcsolattartás. 2025-ben 53 alkalommal 35 gyermek és szülei vették igénybe a kapcsolattartási ügyeletet (Békés városban 2024: 66 alkalom 22 fő).
- **Mediáció:** egy olyan közvetítői tevékenység, konfliktuskezelési technika, amely során külső, pártatlan közvetítő (mediátor) segíti a vitás feleket abban, hogy konfliktusukat tárgyalásos úton rendezzék úgy, hogy mindkét fél számára elfogadható, és betartható megállapodás születhessen. Nagy előnye, hogy a kliensek - ellenben a bírósági „kényszerítő” helyzettel - önkéntesen vehetik igénybe ezt a szolgáltatást. Intézményünkönél két okleveles mediátor áll a kliensek rendelkezésére. 2025-ben nem volt igény a szolgáltatásra.
- **Családterápia:** Igény szerint, az intézményi megkeresést követően lehetőség van család- és párterápia igénybevételére, a családon belüli működési zavarok, konfliktusok kezelésére, megoldására. 2025-ben két szülőpár esetében merült fel igény a szolgáltatás nyújtására 17 alkalommal.
- 2018. január 1-től kötelező a járási Központoknak szociális diagnózist készíteni, melynek megvalósításában az EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-0001 kiemelt projekt keretében egy fő szociális diagnózis felvételi szakértő alkalmazására nyílt lehetőség. A diagnózis elkészítésére való felkérést minden járási szolgálatnak továbbítania kellett azon kliensek esetén, akik
  1. a család-és gyermekjóléti szolgálatnál megkötött megállapodás alapján nyújtott esetkezelés során a szolgálat szolgáltatásain kívül egyéb szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele látszik szükségesnek az egyén és családja támogatására,
  2. az egyén közvetlenül a család-és gyermekjóléti központnál kér segítséget problémái megoldásában – ide nem értve a központ speciális szolgáltatását igénylőket,
  3. a család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ munkatársa egy igénylője vonatkozásában annak elkészítését kéri.

4. a Szt.64.§ (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagja kezdeményezi a diagnózis elkészítését.

2025-ben 17 (2024: 18) diagnózis felvételére került sor, mely 39 főt érintett.

- 2018. szeptember 1-től a Család- és Gyermekjóléti Központoknak kötelező feladatként kell ellátniuk az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet (1000 gyermekenként 1 fő segítő alkalmazásával) a járás mind a hét településén, az összes köznevelési intézményben (állami és egyházi fenntartású óvodáknál, általános iskoláknál, középiskoláknál, kollégiumoknál egyaránt). A Békési járás 15 köznevelési intézményében 36 telephelyen látta el feladatait 5 fő segítő, közel 4500 gyermek tekintetében.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ennek keretében segíti

a) a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,

b) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,

c) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,

d) a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,

e) prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és

f) a jelzőrendszer működését.

Ha a köznevelési intézmény foglalkoztat gyermek- és ifjúságvédelmi felelőst, az intézményt érintő gyermekvédelmi feladatokat az óvodai és iskolai szociális segítő a gyermek- és ifjúságvédelmi felelőssel együttműködésben látja el.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátásáról a család- és gyermekjóléti központ együttműködési megállapodást köt a köznevelési intézménnyel. Az együttműködési megállapodás tartalmazza

a) az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást nyújtó személy megnevezését, valamint a szolgáltatás célját, tartalmát, helyszínét és annak megjelölését, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő mely időpontban látja el tevékenységét az intézményben, és

b) a köznevelési intézmény nyilatkozatát arról, hogy biztosítja

ba) az óvodai és iskolai szociális segítő bejutását az intézménybe és

bb) a szolgáltatás nyújtásához szükséges külön helyiséget és az infrastruktúrához való hozzáférést.

A szakmai létszámot tekintve a 2025. tavaszától személyi változások történtek. 3 fő felmondással, szerződése lejártával távozott az Intézményből. 2025. szeptembertől minden státusz betöltésre került.

Tevékenység (egyéni esetkezelés)	
Tanácsadás	452
Konzultáció	1008
Információnyújtás	414
Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás	55
Családlátogatás	0

Krizisintervenció	1
Konfliktuskezelés (közvetítés)	4
Delegálás	7
Gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok ellátása	13
ebből jelzés küldése a szolgálat, központ felé	5
Esetmegbeszélés, esetkonferencia	21
Összesen:	1980

tevékenység	ebből elért óvodás gyermekek száma	ebből elért általános iskolás gyermekek száma	ebből elért középiskolás gyermekek száma	elért szülők száma	elért szakemberek száma
egyéni szociális munka	600	455	237	44	414
csoporthoz tartozó szociális munka	1179	1218	1672	75	241
közösségi szociális munka	1089	565	150	680	221

### Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

2024. január 1-től a Köröstarcsai Alapszolgáltatási Központ Család- és Gyermejjóléti Szolgálat is a Békési Kistérségi Intézményfenntartó Társulás égisze alá tartozik.

#### Személyi feltételek:

- 7 fő családsegítő (Békés 6 fő, Köröstarcsa-Kamut 1 fő)
- 1 fő szociális asszisztens (Köröstarcsa-Kamut)

A személyes gondoskodást végző személyek, a működési feltételekhez előírt képesítéssel rendelkeznek.

Intézményünk a település központjában, jól megközelíthető helyen található, egy épületben a Család- és Gyermejjóléti Központtal.

#### Tárgyi feltételek:

A tárgyi feltételek megfelelőek.

- Minden családsegítő külön számítógéppel rendelkezik, valamint biztosított a telefon, fax, fénymásoló, scannelés használat, internet-hozzáférés, mobiltelefon. Az irodai helyiségek jól kihasználtságúak, minden családsegítőnek van íróasztala, számítógépe, pendrive-ja, zárható iratszekrénye. Bizalmas beszélgetésre kialakított helyiség biztosított az intézményben.
- A családlátogatásokhoz kerékpárral rendelkeznek a családsegítők. A város távoli pontjaira és a külterületre a Központ személygépkocsijának igénybe vételére van lehetőség.

- Rendelkezünk a szabadidős tevékenységek, szakmai programok lebonyolításához szükséges eszközökkel (laptop, hangfal, projektor, vetítövászón, Flipchart tábla, dvd lejátszó, ping-pong asztal, csocsóasztal).

A szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családjában történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzetekhez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. Ők jeleznek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátási területén - felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.

Családsegítés keretében, térítésmentesen szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el a működési területén élők számára. A családjában megjelenő problémákat egységben szemlélve nyújt segítséget. A szolgáltatás igénybevételénél bemeneti korlátja nincs, életkorhoz, jövedelemhez, szakértői véleményhez nem kötött. Önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás.

#### **A szolgálat szabadidős és prevenciók tevékenysége:**

A prevenciók tevékenységeinket többféle céllal is szükségesnek tartjuk működtetni. Elsőként közvetlen segítséget kívánunk adni a különféle problémával küzdő gyermekeknek, gyermekes családoknak, valamint szeretnénk tartalmas szabadidős tevékenységekbe bevonni a gyermekeket, családokat. Emellett pedig igyekszünk elő segíteni a szocializációjukat, konfliktusmegoldó képességük fejlődését, társadalmi beilleszkedésüket és nem utolsósorban a családgondozói munka sikerességéhez is hozzájárulni a család működésének jobb megismerésével.

#### **A programjaink célja:**

- a gyermekek szabadidejének értelmes, életkornak megfelelő kitöltése,
- „csellengés” megszüntetése,
- az elsődleges emberi kapcsolatok hiányának pótlása,
- az értékviszág kialakulásának megelőzése.

A 2025. évben ismételtén meg tudtuk szervezni az összes békési szabadidős programunkat:

- 2025 májusában Intézményünk ismételtén csatlakozott a *Városi Gyermeknap*hoz, amely a Békés Városi Művelődési Központban került megrendezésre, ahol innovatív

mozgásfejlesztő feladattal vártuk a legkisebbeket. A jó hangulatú rendezvényen a Család- és Gyermekjóléti Központ kollektívája vállalta, hogy állomásként kapcsolódik be és színesíti a programot.

- 2025. június 14-én szombaton zajlott le a **Fuss a nyárba** szünidőköszöntő rendezvényünk, az Erzsébet ligetben, 140 nevező részvételével. A jelképes távok teljesítése felhívta a figyelmet a sport hasznosságára, de emellett szabadidős programként is szolgált. A rajtszámok biztos nyerő tombolaként funkcionáltak, így valamennyi indulónak ajándékkal kedveskedtünk, mindemellett a helyezetteknek értékes ajándékokat és utalványokat adhattunk át. A rendezvény saját forrásból, valamint a település vállalkozó által felajánlott jutalmakból volt biztosítható.
- 2025-ben tizenegyedik alkalommal került megrendezésre a **Kortárssegítő tábor** 2025. június 23 - június 27. között a Durkó u. 6. sz. alatt a Nefelejcs Székházban, 15 fiatal részére. A tábor célja olyan közösség- és egészségfejlesztési módszer kialakítása a fiatalok körében, akik a helyi értékrenddel, szokásokkal, kultúrával adaptív identitástudatot legyenek képesek kialakítani. További célja volt, hogy a képzést követően a Kortárssegítő a fiatal közösségben árnyalja a világról kialakuló képet, eligazítsanak és közbenjárjanak a problémák megoldásában, elősegítsék a pihenést és az alternatív regenerálódási lehetőségeket, biztosítsák az információihoz való hozzájutást (új információs csatornákat nyissanak meg), referencia és kontrollcsoportként funkcionáljanak, fokozzák az érzelmi teherbírást és erősítsék az identitástudatot. A hét folyamán Karácsony Zsolt mentálhigiénés szakember tartott csoportfoglalkozást, Szabó Erzsébet tanácsadó szakpszichológus beszélt a relaxáció jelentőségéről, a megküzdési technikákról, egészséges kapcsolatok kialakításáról és az ezekhez ehhez kapcsolódó devianciákról. Dr. Magyar Lóránt KALAPÁCSÚTÉS - avagy a szétszórtság helyett összpontosítsuk erőnket címmel tartott csoportfoglalkozást, illetve Tamás Rita pártfogó felügyelő vonta be a fiatalokat prevenció-s foglalkozásába.
- Intézményünk 2025. június 30-tól - 2025. július 25-ig nyári napközis tábort szervezett 4 héten keresztül, a városban élő kisiskolások számára. A Durkó u. 6. sz. alatt a Nefelejcs Székház, illetve a rendkívüli időjárás miatt a második két hétben a Civil Ház adott otthont a programnak, ahová elsősorban 7-12 év közötti gyermekek jelentkezését vártuk. Ezen időszak alatt (4 hét) átlag napi 25 fő gyermek felügyeletét biztosítottuk. Összesen 51 gyermek vett részt a táborban. A város minden iskolájából jelentkeztek gyermekek, és a *klienskörbe tartozó* gyermekeinket is bevontuk. A gyermekek napi háromszori étkezésben részesültek. A táboroztatásban részt vevő dolgozók intézményünk dolgozói közül kerültek ki. A tematikus táborok megvalósítása minden héten 4 fő intézményi munkatárs és 2 fő nyári diákmunkás feladata volt, és munkájukat technikai személyzet is segítette. A heti programtervezetet úgy állítottuk össze, hogy abban az irányított csapatmunkára, az egyéni és a közösségi élményszerzésre, az egyéni erősségek kidomborítására és a pihenésre, a kötetlen barátkozásra, játékra egyaránt legyen lehetőség.
- Szolgáltatunknál továbbra is működik a gyerekek részére segítségként működő korrepetálás. A hátrányos helyzetű, tanulási zavarokkal, erre épült magatartászavarokkal küszködő gyermek leszakadását csak fokozza, ha az iskolában sorozatos kudarcok érik, ezek leküzdéséhez, feldolgozásához nem, vagy csak igen csekély mértékben kap segítséget. A klienskörünkbe tartozó sikertelen teljesítményt nyújtó tanulókkal felvéve a kapcsolatot, napi rendszerességgel, a készségi tárgyakon kívül minden tárgyból vállaltuk a tanulók felkészítését. A nyári időszakban az óvodai és iskolai szociális segítők és diákmunkások segítették a gyermekek felkészülését. 2025-ben összesen 15 gyermek 180 alkalommal vett részt folyamatosan a foglalkozásokon, és eredményesen teljesített a pótvizsgákon, illetve felzárkóztatásuk történt meg. Fontosnak tartjuk, hogy a klienskörünkbe tartozó gyerekek eredményeket, sikereket tudjanak elérni.

- 2025-ben is minden szünidőben lehetőség nyílt a hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére napi egyszeri meleg étel biztosítására. Lehonyolításában a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ és a Békés Város Önkormányzata együttműködve közreműködött. A program célja, hogy az iskolai szünidőkben is megfelelő minőségű és mennyiségű ételhez jussanak a rászoruló gyermekek, ezáltal a gyermekéhezés felszámolható legyen. Az étkeztetés koordinálását 2 fő családsegítő látta el. A tavaszi szünidőben 57 gyermek (2024: 56 gyermek), a nyári szünidőben 2025. június 23-tól augusztus 21-ig terjedő időszakban 43 munkanapon keresztül, összesen 113 gyermek (2024: 85 gyermek), az őszi szünidőben 68 gyermek (2024: 25 gyermek), míg a téli szünidőben 61 (2024: 39 gyermek) rászoruló gyermek számára vált biztosítottuk a meleg étkezés. A bölcsődés és óvodás korú gyermek esetében felhívtuk a szülő figyelmét, hogy a nyári gyermekétkeztetésben és a bölcsődési/óvodai nevelésben egyszerre a gyermek nem vehet részt. Az étkeztetés igénybevételének lehetőségét a helyi médiában tettük közzé, valamint klienskörünkből kerültek be a programba azok a gyermekek, akik hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű határozattal rendelkeztek. Az étkeztetésben résztvevők névsorának összeállítása a szülőktől az intézményünkhöz beérkező nyilatkozatok (dokumentumok) alapján történt. Ebben a szülők azt is jelezheték, ha gyermekük valamilyen speciális diétát igényel (cukor, laktóz, gluténérzékeny, sertéshúsmentes). Az étkeztetésben résztvevők névsorának összeállítása a dokumentumok alapján történt. Az ebédek elkészítésében a Prizma FM Zrt. vett részt és a Reményhír Intézmény Eötvös József Általános Iskola konyháján került kiosztásra. Az ételek kiosztása minden esetben elvitellel történt.
- „Házhoz megy a Mikulás” programunkkal 2025-ben 50 gyermeket üdvöztettünk meg több helyi vállalkozó felajánlásából összeállított csomagokkal. A családokat otthonukban kereste fel a Mikulás és segédje.
- A békési Oroszlán Gyógyiszertár decemberben adománygyűjtést szervezett a lakosság körében. Az összegyűlt plüss figurák és mesekönyvek is kiosztásra kerültek a családok számára.
- 20 db Karácsonyi Angyalok Szeretet csomag érkezett intézményünkbe, melyet a Mentálhigiénés Egyesülettől kaptunk. Évek óta jó kapcsolatot ápolunk az Egyesülettel, igyekszünk segíteni, kiegészíteni egymás munkáját, ezzel is segítve a hozzánk fordulókat.
- 2013. óta intézményünk akkreditáció folyamán jogosultá vált Iskolai Közösségi Szolgálat biztosítására. Ennek keretében 2025-ben 1 fiatal (2024-ben 8 fő) jelentkezett önkéntes munkára szolgálatunknál, melynek során az idős ellátásban és Gyermekjóléti Szolgálatnál teljesítette a szükséges óraszámot. A program keretében a diákok megismerhetik készségeiket, kompetenciahatáraikat, a közösségben rejlő erőket. Első lépcsőfok a munka világába.

## 2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése

Az 1997. évi XXXI. Törvény 39.§ (3) bekezdése feladatként határozza meg a gyermekjóléti szolgálatoknak az észlelő és jelző rendszer működtetését. Ugyanezen törvény 17.§ (1),(2) és (3) bekezdése felsorolja azon szakembereket és azok feladatait, aki kapcsolódnak a gyermekvédelmi munkához. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

2025-ben továbbra is azt tapasztaltuk, hogy jellemzően „sokproblémás” családok kerülnek a látókörünkbe, egyre komplexebb és mélységében nehezebben felszínre hozható nehézséggel küzdenek a családok. Nagyon sokan élnek nehéz anyagi körülmények között, nélkülözésekkel küszködve, mely nehezíti a gyermekek ellátását.

Egyre több az erőszakos gyermeki magatartás, és egyre alacsonyabb életkorban jelentkezik. Az elektronikus eszközök (mobiltelefon, tablet, TV) sok családban átveszik a hatalmat, már az egészen kicsi, 1-2 éves gyermekek kezébe is odaadják a szülők, mert addig is „csendben” van. Ezzel viszont teljesen függővé válhatnak a gyermekek és később a bölcsődében, az óvodában már nem köti le a figyelmüket semmi, nem tudnak játszani, rajzolni, társaikkal kommunikálni stb., mert otthon sem kapják meg a szülői figyelmet, társaságot.

Az igazolatlan iskolai hiányzások száma továbbra is igen magas, valamint a fiatalkori bűnözés is egyre inkább gyakori a klienskörünkben. A konfliktusba került emberek közti kommunikáció általában eredménytelen, az előítélet, a gyanakvás, a harag irányítja őket, ami megakadályozza, hogy tisztán lássák a helyzetet, illetve felismerjék saját érdekeiket. Ebben a felek közötti kommunikáció javításában, konfliktusfeloldásban, kompromisszumra jutásban nyújtanak segítséget a speciális végzettséggel is rendelkező családsegítők, esetmenedzserek. Az idősebb generáció is anyagilag, egészségileg rosszabb helyzetben van, és problémáikkal Szolgálatunkhoz fordultak, vagy jelzés érkezett a bajba jutottakról.

A veszélyeztetettség megelőzésének szerves része a Szolgálat által működtetett észlelő-és jelzőrendszer, valamint segítségül szolgál még, a nem állami szervek bevonása is. A gyermekjóléti szolgálatnak sikerült megfelelő kapcsolatokat kialakítani a jelzőrendszer tagjaival, azaz az önkormányzattal, nevelési és oktatási intézményeivel, egészségügyi és szociális ellátórendszerekkel, pártfogó felügyelői szolgálattal, helyi rendőrséggel, gyámhivatallal. A tőlük kapott információk alapján nyílik mód a veszélyeztetett, elhanyagolt gyermekek feltérképezésére. Az együttműködés keretében a nevelési-oktatási intézmények felkeresése, személyes találkozás az óvodapedagógusokkal, pedagógusokkal, gyermekvédelmi felelőssel, esetmegbeszélések, esetkonferenciák történnek. A Békés Vármegyei Kormányhivatal Békési Járás Hivatal Gyámhivatal dolgozóival szinte napi kapcsolatban vagyunk, hogy közös eseteinket a lehetőségeinkhez képest a megfelelő módon tudjuk kezelni. Dilemmáink esetén a dolgozók véleményét és tanácsait kikérve a legtöbb esetben segítséget és támogatást kapunk a munkánkhoz. A jelzőrendszer tagjai a saját területükön végzett gyermekvédelmi munkájukkal teszik hatékonyabbá a Gyermekjóléti Szolgálat munkáját, hisz az időben jelzett problémákat eredményesebben lehet kezelni.

2025-ben a járásban az Irásbeli jelzőrendszeri jelzések száma összesen 302db (2024-ban 345 db). Ez közel 10%-os csökkenés az előző évhez képest. Ez a számadat nem azt mutatja, hogy kevesebb a probléma, hanem azt, hogy a jelzőrendszeri tagok az időben megírt jelzések által hamarabb megkezdik a problémák megoldását, a család helyzetének javítását, megfelelő segítségnyújtással. A vezető jelzést tevők még mindig a köznevelési intézmények, a rendőrség és a védőnői szolgálatok, hiszen ők vannak legnagyobb arányban közvetlen kapcsolatban a gyermekekkel. A problémák továbbra is egyre összetettebbek és a jelzőrendszeri tagok összefogására van szükség, hogy a családoknak segítséget nyújthassanak a problémáik megoldásában. A jelzőrendszerrel való kapcsolattartás formái: írásos bejelentések, telefonos kapcsolattartás, személyes megkeresés, közös családtátogatás, 2024 szeptemberétől jogszabályváltozás lépett életbe. Amennyiben a jelzőrendszeri tag súlyosan vét a szakmai szabályok ellen, a fegyelmi-munkajogi felelősségén túl a foglalkozás körében elkövetett veszélyeztetés büncselekménye miatt történő feljelentés megtétele válik szükségessé, 2 év szabadságvesztés róható ki rá.

A jelzőrendszerrel való kapcsolatunk kölcsönösnek és eredményesnek mondhatók. Vannak intézmények, akikkel napi kapcsolatban vagyunk és azonnali intézkedést igénylő esetekben, telefonon tájékoztatjuk egymást. 2025-ben mindhárom településen 6-6 alkalommal került sor szakmaközi kerekasztal - jelzőrendszeri találkozóra, amelyen egy-egy alkalommal jelzőrendszer tagjai, szakemberek vettek részt. Sor került az aktualitások megbeszélésére és az egyéni problémákkal kapcsolatos konzultációra is a szakemberek és a családsegítők, esetmenedzserek között.

### 3. A kialakult veszélyeztetettség kezelése, veszélyeztetettség megszüntetése

Ahhoz, hogy a veszélyeztetettség kezelését megkezdjük, szükséges az okok feltárása.

A Család- és gyermekjóléti Szolgálat munkatársai között, illetve a Központ esetmenedzserei között szoros együttműködés zajlik, egymás jelzőrendszereként működnek és segítik egymás tevékenységét.

A békési Szolgálatnál 2025-ben 739 fő (2024-ben 735 fő) jelent meg, amelyből 373 fő 0-17 éves gyermekek korú (2024-ben 342 fő). Köröstarcsán 279 fő (2024: 106 fő), amelyből 71 fő (2024: 62 fő) a gyermekek korú. Kamuton 26 fő (2024 13 fő), melyből gyermekek korú 11 fő (2024: 6 fő).

Békésen 373 (2024:342 gyermek) gyermekkel és családjával (276 család) rendszeres a kapcsolattartás, ebből 158 gyermek a Központnál is nyilvántartásba van véve, hiszen esetükben már hatósági intézkedésre is sor került. Köröstarcsán 71 gyermekkel és családjával (74 család), Kamuton 11 gyermekkel és családjáikkal folyt szakmai munka. A családsegítők és az esetmenedzserek munkája egymásra épülő, egymást kiegészítő. Folyamatos a közöttük való kapcsolattartás, hogy a problémák minél előbb rendeződjenek, a hatósági intézkedés megszüntetésre kerüljön, és előbb utóbb a család önállóan, segítség nélkül boldoguljon.

A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmazott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli	26	45
Családi – kapcsolati konfliktus	25	45
Családon belüli bántalmazás	12	13
Elhanyagolás	23	31
Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás	11	12
Gyermeknevelési	28	78
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	16	35
Magatartászavar, teljesítményzavar	24	49
Fogyatékoság	5	5
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	9	20
Szenvedélybetegség	7	10
Egészségi probléma, egészségkárosodás	0	11
Foglalkoztatással kapcsolatos	1	18
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	16	63
Ügyintézésrel kapcsolatos	2	59
Információkérésrel kapcsolatos	2	55
Egyéb	3	33
<b>Összesen</b>	<b>210</b>	<b>582</b>

A klasszikusnak mondott családsegítő szolgálat és a gyermekjóléti szolgálat összeolvadásával a jelentkező problémák is átalakulóban vannak. Még inkább előtérbe kerülnek az életvezetési, gyermeknevelési, családi-, kapcsolati problémák, illetve hangsúlyos maradt az anyagi probléma. Az elátottak száma éves szinten 739 fő. Ebből 127 fő esetében egyszeri alkalommal történt segítségnyújtás, amely főként anyagi problémák megoldását segítette elő. Köröstarcsán 279 fő, Kamuton 20 fő vette igénybe a szolgáltatásokat.

A Szolgálatnál megfordult ügyfelek között magas a munkanélküliek és inaktívok száma, nagyon sokan alkalmasszerűen, szezonális jelleggel, napi bejelentéssel dolgoznak. Az alacsony iskolai végzettség, és a munkatapasztalat hiánya sok esetben gátja az állandó munkahely

megtalálásának. Sajnos a szociális transzferjövödelmekből élők aránya évről évre nő, és a feketegazdaságban dolgozók száma is. A fiatalok olyan munkát szeretnének, ahol kevés munkával sok pénzt lehet keresni. A média is „partner” ebben, hiszen a közösségi felületeken és TV műsorokban is sok olyan tartalom érhető el, amely negatív irányba befolyásolja az ifjúsági korosztályt.

Köröstarcsán az újonnan betelepülő családok általában hozzák magukkal a problémáikat, így minden évben vannak új esetek, amelyek többségében korábban már gyámhivatali intézkedés is megtörtént (védelembe vétel, nevelésbe vétel).

A támogatások igényléséhez rendelkezünk megfelelő nyomtatványokkal, és azok kitöltésében tevélegesen is segítséget tudunk nyújtani. Folyamatosan figyelemmel kísérjük az ellátások változásait is, az információnyújtás naprakézsége miatt. Ezért nagyon fontos, hogy a hozzánk fordulóknak megfelelő tájékoztatást tudjunk nyújtani a gyermekvédelmi, szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátásokhoz való hozzáfutás módjáról.

A nyilvántartásunk alapján kimutatható, hogy a szolgáltatásokat igénybe vevő kliensek gazdasági aktivitását tekintve leggyakrabban álláskereső és inaktív személyekkel kerülünk kapcsolatba. A második nagy csoportot képviselik a középosztálybeli családok. A hozzánk forduló kliensekből az eltartott gyermek és fiatalkorúak aránya magas, akikkel nagyrészt a családlátogatások, szabadidős programok rendezésekor kerülünk kapcsolatba. Az aktívkeresők, foglalkoztatottak főként speciális szolgáltatásainkat választják.

Az ügyintézésük folyamán a klienseken kívül különböző szervezetekkel, hatóságokkal, szolgáltatókkal is kapcsolatba kerülünk (Békés Vármegyei Kormányhivatal, Békési Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály, Békés Vármegyei Kormányhivatal Békési Járási Hivatala, Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság, Magyar Államkincstár, Alföldvíz, MVM, Pándy Kálmán Kórház szociális munkása, Réthy Pál Kórház szociális munkása, Békés Vármegyei Kormányhivatal Egészségbiztosítási Pénztári Szakigazgatási Szerve, Rendőrség, Oktatási Intézmények, Idősek Otthona, Gondozási Központ, Jogi Segítségnyújtó Szolgálat, Áldozatsegítő Központ, Krízisambulancia, Háziorvosok, Pártfogó felügyelő, Hivatásos gondnok, Vöröskereszt, Civil Szervezetek stb.)

Iskolai végzettség alapján a legtöbb ügyfél az általános iskola 8. osztályát végezte el, valamint valamilyen szakmával rendelkezik. Tapasztalataink azt mutatják, hogy a legtöbb esetben nem piacképes szakmával rendelkeznek. A család összetétele alapján a házastársi, illetve élettársi kapcsolatban gyermekkel együtt élők azok, akik elsősorban megkeresik szolgálatunkat, de magas az egyedülálló igénybe vevők száma is. Sok esetben tapasztalható az elmagányosodás, a családok is úgy érzik, hogy csak magukra számíthatnak. A családok természetes támogató rendszere hiányos, ezért fordulnak a professzionális segítők irányába. Valamint megjelent a szülői érdektelenség. Nem foglalkoznak a gyermek iskolai előmenetelével, nem tartják az osztályfőnökkel a kapcsolatot.

Prevenációs programjaink megvalósítása a Központtal összefonódva történik, hiszen közösek az elérendő célok (csellengés megelőzése, szabadidő hasznos eltöltése, tankötelezettség teljesítése stb.).

**Adományok:** Az esetkezelések között a juttatások is hangsúlyosak. A szolgáltatás keretein belül egyre nagyobb igény van a természetbeni segítségnyújtásra (ruhaadomány osztása, használt háztartási cikkek, bútorok közvetítése, tartós élelmiszer), szolgáltatások közvetítésére (telefonálás, fénymásolás, fax küldése). Egész évben érkeznek Szolgálatunkhoz, mind intézményi, mind egyéni felajánlások. Mindent megtettünk azért, hogy minél több adományt tudjunk eljuttatni a rászorulóknak, így volt *élelmiszer, ruha, játék és bútor stb., osztás*, ami megkönnyítette a nehéz körülmények között élő emberek mindennapjait. Intézményünk számára az év kiemelt időszakát jelenti a téli időszak és a karácsonyi előkészületi idő. 2025-ben folytatódott a Mentálhigiénés Egyesület közvetítésével az

Élelmiszer Bank által péksütemény, zöldség-gyümölcs adomány szétosztása (ennek mennyisége a Munch megjelenésével jelentősen lecsökkent), a Magyarok kenyere program keretében lisztet osztottunk a rászorulóknak, valamint 20 tartós élelmiszer-tisztítószer csomag került jó helyre a Karácsonyi Angyalok által. A Református Szeretetszolgálattól több esetben igényeltünk tartós élelmiszer-csomagot, pelenkát, bébiételt stb.

A téli hónapokban megkülönböztetett figyelmet fordítanak munkatársaink a hajléktalanokra, az idősekre, a rászoruló nagycsaládosokra és egyedülállókra. 2025-ben 16 (2024: 15) jelzőrendszeri megkeresés és állampolgári bejelentés érkezett, idős, magányos személyekkel kapcsolatban, akik napok óta nem mozdultak ki otthonukból, vagy vélhetően segítségre szorultak. Minden esetben felkerestük a célszemélyeket és felajánlottuk segítségünket, konkrét lépéseket tettünk a helyzetük javítása érdekében (gondnokság alá helyezés elindítása, egyszeri segély a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságtól stb.).

**Adósságkezelési Szolgáltatás:** A szociálisan hátrányos helyzetben lévő, eladósodott, de fizetőképességet mutató családok adósságtérheinek enyhítése és lakhatási feltételeik megőrzése, körülményeik javítása céljából adósságkezelési szolgáltatást és tanácsadást nyújtunk Békés Város Önkormányzata támogatása által. Az adósságkezelési szolgáltatás adósságcsökkentési támogatásból és adósságkezelési tanácsadásból áll. Az adósságkezelési Szolgáltatások igénybevétele között 2 évnek kell eltelnie, nem megfelelő együttműködés esetén a szolgáltatás megszüntetésre kerül, ezt követően pedig csak 3 év múlva igényelhető meg újra. Az adósságcsökkentési támogatásra továbbra is az jogosult, akinek a közzemű tartozás összege 50.000 Ft-ot meghaladja és 6 hónapnál régebbi a tartozás összege. Az igénybevétel jogosultságának jövedelem határa egyedülállók esetében 42.750 Ft, míg a családosoknál 28.500 Ft ez az összeg. Az adósságkezelés során az Önkormányzat 50%-ot vállal kifizetni, azt is 100.000Ft-ig, a fennmaradó 50% illetve azon felüli összeg az ügyfelet terheli. Az 50%-os önrészt az ügyfél maximum 12 havi részletben vállalhatja kifizetni. Békés városában, a kezdetekben nagyon sok igénybe vevő volt, de az évek során annyit változtak a feltételek, hogy egyre kevesebben tudják igénybevenni ezt a típusú támogatást. Szerencsére folyamatosan növekszik azon háztartások száma, ahová felszerelésre került az előre fizetés mérőóra, akár villany-, akár gázszolgáltatás esetén. Növekszik a védendő fogyasztók száma is, mely státusz egyik előnye, hogy könnyebben kap az ügyfél egy évben egyszer részletfizetést több hónapra, mely nagy segítség tud lenni a hátralekötő háztartásoknak. 2025-ben 4 fő (2024: 8 fő) tudta igénybe venni a szolgáltatást. Csökkent az igénybe vevők száma, mivel a nehéz helyzetben lévő családok egyre inkább az előretöltős órákat preferálják mind a villany, mind a gáz szolgáltatás esetében.

**Települési krízistámogatás:** Intézményünk továbbra is végzi az krízistámogatás előkészítési munkáit, mely formája vissza nem térítendő támogatás. A kérelmek száma az előző évekhez képest továbbra is csökkenést mutat. Az önkormányzati támogatást eseti jelleggel, az alábbi formákban nyújt a létfenntartást veszélyeztető, rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő családok, illetve személyek részére:

- a) készpénzben,
- b) természetben (köznyújtás esetén a közzemű szolgáltatóhoz történő utalással, tartós élelmiszer formájában, tüzelőanyag formájában, gyógyszer-támogatásként, az egészségbiztosítás által nem, vagy csak részben támogatott egészségügyi szolgáltatás díjaként).

A kérelmek esetében megállapított jövedelem határ egyedülállóknál 57.000 Ft, családosoknál 37.050 Ft/fő. A segély és kölcsön kérelmeket leginkább a megélhetéshez való hozzájárulásra, illetve közzemű számla elmaradások rendezésére, tűzifára, élelmiszerre nyújtják be.

**2025-ben** Intézményünkhöz előkészítésre benyújtott kérelem összesen: **70db** (2024: 119 db).Eza korábbi évekhez képest drasztikus csökkenést mutat. Évekre visszavezethetően

folyamatosan csökkent a pénzügyi segítséget kérő lakosok száma, de 2024-ben sokkal többen szorultak anyagi segítségnyújtásra, majd a tavalyi évben ismét sokkal kevesebb kérelem érkezett be. Tapasztalataink szerint sokkal több igény lenne az ilyen formában kérhető támogatásra, de az ügyintézés hosszú időtartama és a megítélt összeg (3-5000 Ft) sajnos nincs arányban a szükséglettel.

Köröstarcsán szintén a Szolgálat nyújt segítséget az igénylők számára a községi önkormányzat pénzügyi és természetbeni ellátások igénylése során kitöltendő a nyomtatványok, kérelmek, mellékletek beszerzése esetében. 2025-ben települési támogatást 26 (2024-ben: 23), lakásfenntartási támogatást 13 (2024-ben: 49), szociális célú tűzifa (51), szén (42) iránti kérelmet összesen 93 (2024-ben: 42) alkalommal adtak be az igénylők.

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ további szolgáltatásai közül jellemzően a Támogató Szolgálat tevékenysége terjed ki a gyermekek ellátására. A tavalyi évben a szolgálat rendszeresen biztosította fogyatékos gyermekek intézménybe jutását. Az Esély Pedagógiai Központ EGYMI békéscsabai intézményébe 1 fő ellátott szállítása történt napi rendszerességgel. A Dr. Illyés Sándor Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Kollégium esetében 5 fő ellátott szállítását végezték napi rendszerességgel, 2025. szeptemberétől egy gyermeket havi 3-4 alkalommal. A Mozgáskorlátozottak Békés Megyei Egyesülete (Békéscsaba, Kőlesey utca) részére 3 fő ellátott szállítása történt napi rendszerességgel, továbbá 1 fő ellátott heti két alkalommal fejlesztő foglalkozáson való részvételéhez biztosítottunk segítséget. A Fogjunk Össze Közhasznú Egyesület mezőberényi telephelyére 1 fő ellátott szállítása zajlott napi rendszerességgel. Településen belül egy óvodáskorú gyermeket vittek fejlesztésre, heti két alkalommal. A rendszeres intézményi szállítás mellett a Támogató Szolgálat segítséget nyújtott a fogyatékkal élő gyermeket nevelő családok számára az orvosi vizsgálatokon és fejlesztő foglalkozásokon való megjelenés biztosításában is. Békéscsabára: 1 gyermeket heti két alkalommal. Orvosi vizsgálatra 1 gyermeket heti 1 alkalommal, illetve 2 gyermek szállítása Gyulára, Budapestre és Szegedre összesen 8 alkalommal történt meg.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat legnagyobb kihívásai a mélyülő szegénység okozta hátrányok, a gyermekek iskolai tankötelezettség teljesítésének hiánya, a motiválás - ami sokszor egyoldalú a szülői együttműködés híján-, valamint a 16. életévet betöltött fiatalokkal való szociális munka, akik már nem tankötelezettek, és valamilyen oknál fogva az iskolai kudarcok által negatívan befolyásoltak az iskolával, a tudással, a teljesítménnyel kapcsolatos attitűdjükben. Az alacsony iskolai végzettségű szülők úgy vélekednek, hogy a jó tanulmányi eredmény nem záloga a későbbi boldogulásnak. Ők azok, akik számára a tanulás nem képvisel fontos értéket, igyekeznek az alacsonyabb iskolai fokozatokkal megszerezhető tudást azonnali jutalomra (gyermekük korai anyagi függetlenségére) váltani. Az egylépcsős társadalmi mobilitást feltételező, a sajátjuknál eggyel magasabb iskolafokozat megszerzését szeretnék gyermekeiknek. Az eltérő szociokulturális háttérrel rendelkező gyermekek esetében ezen problémák gyakran tapasztalhatóak. A 16. életévet betöltött és már az oktatási rendszerben jogviszonnyal nem rendelkező gyermekek a Foglalkoztatási Osztályon munkanélküliként regisztrálhatnak, tanfolyamot elkezdhetnek, illetve dolgozhatnak is, amennyiben szakképzettség nélkül foglalkoztatják őket. Közmunaprogramban nem vehetnek részt. Jelen vannak a településen a fiatalokorú várandósok is, közülük a 18 éves kor alattiak száma 2025-ben 1 fő volt, amely további csökkenést mutat az előző évekhez képest, de sajnos minden évben számolnunk kell velük (2024: 4fő), hiába igyekeznek az iskolai védőnők, az osztályfőnökök a korai gyermekvállalás hátrányairól, a fogamzásgátlás módszereiről felvilágosítást adni.

#### 4.A családba való visszahelyezés elősegítése

A gyámhivatal a gyermeket nevelésbe veszi, ha a gyermek fejlődését családi környezete veszélyezteteti és a veszélyeztetettség az alapellátás keretében nyújtott szolgáltatásokkal, valamint védelembe vétellel nem sikerült megoldani.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kötelezettsége, hogy a Gyámhatóság felkérésére részt vesz a nevelt gyermekek családi körülményeinek felülvizsgálataiban, a gyermekek családjának gondozásában.

2025-ben Békésen 47 fő, Köröstarcsa 13 főnevelt gyermek családjával tartották a kapcsolatot a családsegítők. A gyerekek elhelyezése nevelőszülőknél, lakásotthonokban történik.

Családsegítők munkájának elsődleges célja, hogy a szülő gyermeknevelési körülménye javuljon, képes legyen az alapvető gondozási-nevelési feladatok ellátására. Hangsúlyozzuk a családi kapcsolatok ápolását, hogy ezáltal a gyermek visszakerülhessen vérszerinti családjába.

A tapasztalatunk az, hogy a családok anyagi és egyéb életkörülményei a gyerekek kiemelése után nem változik pozitívan oly módon, hogy a gyerekek haza kerülhessenek. A tapasztalatok alapján, melyet a szakirodalom is alátámaszt, minél hosszabb idő telik el a családból való kiemeléstől, annál nehezebb a visszaút, de nem reménytelen. 2025-ben egy gyermeket (2024: 0 eset) sikerült haza gondozni tágabb családjához (apai nagynéni).

Bízunk benne, hogy a nevelésbe vételi esetek visszatartó erőként hatnak az itthon maradt, fokozottan veszélyeztetett gyerekek és szüleik számára.

### Szociális étkeztetés

#### Személyi feltételek:

- 1 fő konyhai kisegítő
- 1 fő adminisztrátor
- 1 fő gépkocsivezető

A szociális étkeztetés szolgáltatást, azon lakosok számára biztosítjuk, akik életkoruk, szociális helyzetük, egészségi állapotuk miatt rászorultnak minősülnek. A szociális étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étel biztosításáról gondoskodik intézményünk.

Az étkeztetés igénybevétele történhet elvitellel, helyben fogyasztva, valamint kiszállítással is.

Szociális étkeztetést a Békésen a központi épületben, illetve az négy Idősek Klubjában és a Deris Házban biztosítja Intézményünk. Az ételt Békésen a Békés Város Polgármesteri Hivatalának Konyhája készíti az ellátottak számára. Az étel mennyiségét és minőségét folyamatosan figyelemmel kísérjük. Sajnos a 2025. évben több esetben jelzéssel kellett élnünk a főzőkonyha irányába, a sorozatosan visszaérkező ellátotti panaszok miatt, melyeket a konyhavezetővel egyeztetve a legtöbb esetben sikerült megoldani. Tarhos és Bélmegyer településen az ételkészítést a Bélmegyeri Konyha Nonprofit Kft., Köröstarcsa településén pedig Köröstarcsa Község Önkormányzata Szabó Károly Művelődési Ház és Könyvtár Községi Szolgáltató Intézmény látja el.

A klubokban a klubgondozónók, a központban a konyhai kisegítő, valamint egy fejlesztő foglalkoztatott dolgozó látja el az ételadagolás feladatát rész munkaidőben. Az ételszállítással kapcsolatos adminisztrációt a gépkocsivezető készíti el.

Az igénybe vevők között egyre nagyobb igény mutatkozik a kiszállítással történő étkeztetésre, melynek hához szállítását és ennek adminisztrációját a tiszteletdíjas segítők látják el.

Az általunk biztosított diéták nem speciálisak, és komolyabb betegségek esetén nem tudják az érdeklődők az étkeztetést tőlünk igényelni. 2021. februárjától kétféle menü közül választás lehetőségét biztosítottuk az igénybe vevők számára, melyet a továbbiakban is tervezzük.

Békésen, Köröstarcsán és Tarhoson az ellátotti létszám stagnálása volt megfigyelhető a 2025-ös évben, melynek vélelmezett okai között említeném az árak kedvező alakulását. Árainkat a többi szolgáltatóhoz viszonyítva kedvezőbben sikerült megállapítani, így a létszám és adagszámok stabilitása ennek következményeként valósulhatott meg. Bélmegyeren az adagszámban csökkenés figyelhető meg a növekvő ellátotti létszám ellenére.

**Ellátottak számának alakulása 2025 évben(elvittel, helyben, kiszállítással):**

**Békés**

A tárgyév végén étkezést igénylők száma: 256 fő, ebből

Évközben ellátásba vettek száma: 91 fő

Évközben ellátásból kikerültek: 78 fő

**Tarhos**

A tárgyév végén étkezést igénylők száma 38 fő, ebből

Évközben ellátásba vettek száma: 4 fő

Évközben ellátásból kikerültek: 8 fő

**Bélmegyér:**

A tárgyév végén étkezést igénylők száma 107 fő, ebből

Évközben ellátásba vettek száma:32 fő

Évközben ellátásból kikerültek: 18 fő

**Köröstarcsa**

A tárgyév végén étkezést igénylők száma 73 fő, ebből

Évközben ellátásba vettek száma: 9 fő

Évközben ellátásból kikerültek: 15 fő

**Éves adagszám:**

Békés:47.431 adag

Tarhos: 8.593 adag

Bélmegyér: 14.949 adag

Köröstarcsa: 18.052 adag

## Házi segítségnyújtás

**Személyi feltételek:**

- 19 fő hivatásos házi gondozónő (Békésen 8 fő, Tarhoson 1 fő, Bélmegyér 4 fő, Köröstarcsa 6 fő)
- 3 fő tiszteletdíjas gondozónő Békésen
- 2 fő közfoglalkoztatott Köröstarcsán

A házi segítségnyújtást a törvény szerint, azon idős, beteg, fogyatékos személyek vehetik igénybe, akik önmagukat nem, vagy csak részben képesek ellátni, a mindennapi élet feladataiban is mások segítségére szorulnak. A bemeneti kritériumot az értékelő adatlapban rögzített pontszámok alapozzák meg, amit a háziorvos, valamint az intézményvezető által megbízott szakember tölt ki. A pontrendszer alapján állapítjuk meg az ellátott részére a gondozási szükségletet, illetve a szolgáltató által nyújtható óraszámot. A hatályos jogszabályok a házi segítségnyújtást, két tevékenységi körre bontják, személyi gondozásra, és

szociális segítségre, valamint a jogszabályi kötelelem mutatja be a végezhető tevékenységi köröket is.

A települések előregedő tendenciát mutatnak mind Békés, mind a kistérséghez tartozó települések tekintetében. Egyre több a 65 év feletti lakosok száma, illetve egyre magasabb életkorban mennek nyugdíjba az emberek. A családok gyakran a jobb megélhetés érdekében az ország nyugati részére vagy külföldre mennek dolgozni, így az idős ember egyedül marad az otthonában. Emiatt egyre nagyobb szerep jut a szociális ellátásoknak. Jelenlegi ellátottjainkra jellemző tendencia - az előrehaladott életkor, valamint a folyamatosan romló egészségi állapotuk is. Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátottja egészségi állapotát és annak rosszabbodása esetén, új gondozási szükséglet vizsgálatát kéri. A törvényi változások miatt a gondozónők gondozásra fordítható ideje havi 147 órában lett meghatározva így, ha valakinél magasabb óraszámban kell elvégezni a gondozási feladatokat, azt gyakran csak túlórában tudjuk megoldani. A gondozásba részesülők körében komplex gondozási, ápolási feladatok is egyre gyakrabban jelennek meg.

A gondozónőink nagyon figyeltek a higiénára, és a megfelelő védőeszközöket (maszk, kesztyű, fertőtlenítő) folyamatosan használták maguk, és betegek védelme érdekében. A bentlakásos intézmények leterheltsége és a kórházi kapacitások folyamatos csökkenése miatt a gondozónőink a kórházból hazaengedett betegek utógondozásáról is gondoskodtak.

A gondozotti létszám folyamatosan növekszik, mert a családoknak egyre kevesebb idejük és kapacitásuk van az idősök ellátására. Gyakran tapasztaljuk, hogy a család messze él az ellátotttól, mert az idős nehezen hagyja el az otthonát még akkor is, ha egyre nehezebb fenntartani saját magát. Ezenkívül az egyre emelkedő bentlakásos intézményi térítési díjak megfizetése is egyeseknél komoly problémát jelentene. A városban jelen vannak az ingyenes szolgáltatók is, akikkel szektor-semlegesen biztosítjuk az ellátást a jelentkezők számára, azonban érzékeljük túlterheltségüket. Minden igyekezetünk ellenére is előfordul minimális várakozás a felvételi eljárásban, illetve olyan időszakok is megjelennek, amikor csak túlóra elrendeléssel biztosítható a feladatok elvégzése.

A házi orvosok egyre sűrűbben keresnek fel bennünket, hogy idős betegeknek nyújtsunk segítséget. Sajnos egyre több a mentális betegségben szenvedő idős, akik gyakran megkeseredve élnek, így nehezítik meg a gondozást. Ennek okai lehetnek a társadalmi kapcsolatok ritkulása, a napi rutinok fellazulása, és az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés megnehezülése. Egyre több a demens ellátott, akiknek az ellátása nagy kihívást jelent, mert a társadalom és a szociális szakma nincs felkészülve ennek a problémának a kezelésére. A bentlakásos intézményi ellátásoknál a várólista egyre hosszabb, és egyre nehezebb az idősöknek a 24 órás felügyelet biztosítása. Sok esetben a kórházi ellátás megrövidül és a család nincs felkészülve a frissen kiadott beteg további utógondozására. Egyre súlyosabb ellátási igényekkel szembesülünk, és nem ritka az olyan gondozás, ahol a beteg mozgatásához 2 gondozónő szükséges.

Bélmegyer és Köröstarcsa település 2025. januári csatlakozása intézményünkhöz plusz munkát jelentett a Békésen dolgozó kollégáknak, mind adminisztráció és számlázási feladatok mind pedig munkaszervezés szempontjából. Az ellátotti anyagok tételes átvételét követően dokumentációs rendünk átvezetésére került a két településre is, egységes keretbe foglalva azt.

2021. évtől már a demens nappali ellátást igénybevevő idősöket is el lehet látni házi segítségnyújtás keretein belül. Ezzel az ellátással a távollévő családtagok gyakran élnek is, hisz szereteteiket így nagyobb biztonságban tudják.

A gondozást Békésen 8 fő szociális gondozó-ápoló szakképzettséggel rendelkező gondozónő, és 3 fő tiszteletdíjas gondozónő (a decemberi megállapodások alapján) végzi. Törhosen az ellátást 1 fő hivatásos gondozónő, (a decemberi megállapodás alapján) biztosítja.

Ezen a településen továbbra is konkurenciát jelentenek az ingyenes ellátást biztosító szolgáltatók.

Az idős emberek szívesen veszik igénybe a szolgáltatásainkat.

Az idős vagy beteg személy ellátása során a családok számítanak Intézményünk segítségére. Az egészségügyi alPELLÁTÁSSAL és Otthonápolási Szolgálattal is folyamatos munkakapcsolatban vagyunk az ellátottak érdekében. Törekvésünk továbbiakban is a minőségi munkavégzésre irányul, melyhez folyamatos rugalmasságra és időnkénti megújulásra is szükség van. A jelentkező igények kielégítésére gyakran az integrált intézményrendszer adta lehetőségek kihasználására is szükség van.

Megnevezés	2025. év				
	Köröstarcsa	Bélmegyer	Békés	Tarhos	Összes
Házi segítségnyújtásban részesülők száma (2024. dec. 31-én)	50	16	76	7	149
Házi segítségnyújtásban részesülők száma 2025. dec. 31.	53	15	86	8	162
Házi segítségnyújtás szociális segítség létszáma 2025.dec.31.	1	0	2	0	3
Házi segítségnyújtásban új felvételesek 2025-ben	13	0	32	3	48
Házi segítségnyújtásban megszűntek 2025-ben	10	1	22	2	35

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtása saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Intézményünk Mezőberény gesztorteleptülés működtetésével látja el a feladatot. 2025-ben Békésen 7db készülék volt az ellátottakhoz kihelyezve.

A Gondos Óra Program bevezetése miatt egyre kevesebb az érdeklődés a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás iránt. Számos családban családon belüli próbálják megoldani az idős emberek ellátását. A Gondos Óra Program ingyenes és a 65 év feletti korosztály számára vehető igénybe. Az ellátással kapcsolatos tájékoztatás kapcsán fontos kihangsúlyozni, hogy ezen szolgáltatás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás közötti párhuzamot vonni nem szabad, hiszen nem ugyanazon célt hivatottak szolgálni az alternatívák.

### Támogató Szolgálat

Személyi és tárgyi feltételei:

- 1 fő szolgálatvezető
- 2 fő személyi segítő
- 1 fő gépkocsivezető

A 2025. évben a Támogató Szolgálat személyi feltételeiben – különösen a személyi segítői munkakör tekintetében – változás nem történt, továbbá a tárgyi feltételek is változatlanok maradtak. A személyi segítők munkavégzéséhez továbbra is egy-egy kerékpár áll rendelkezésre. A szállító szolgáltatás ellátása három személygépjárművel történik.

A Szolgálat munkaidejének teljes egészében a Renault JL Trafic gépjármű áll rendelkezésre, emellett egy Fiat Doblo és egy Mitsubishi ASX is hozzájárul a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ feladatainak ellátásához. A járműpark jelentős mértékben segíti a Támogató Szolgálat szakembereinek munkáját, valamint biztosítja az ellátottak számára a kényelmes és biztonságos utazás feltételeit.

A Támogató Szolgálat finanszírozása továbbra is normatív rendszerben történik, amely kiszámítható és biztonságos működést tesz lehetővé.

#### A Támogató Szolgálat célja és feladatai:

A Szolgálat célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése személyszállítás biztosításával, valamint az önálló életvitel megőrzésének támogatása a lakáson belüli speciális segítségnyújtás révén.

#### A Támogató Szolgálat alapvető feladatai különösen:

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, valamint közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi és szociális ellátásokhoz, illetve fejlesztő tevékenységekhez való hozzájutás személyi és tárgyi feltételeinek biztosítása,
- információgyűjtés, ügyintézés, tanácsadás, valamint a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzáférés elősegítése,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkészségének javításához, családi kapcsolataik erősítéséhez, valamint speciális önszolgáltató csoportokban való részvételük támogatása,
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok ellátása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodva,
- a fogyatékos személyek társadalmi integrációjának elősegítése, valamint az egyenrangú részvétel feltételeinek biztosítása a családi, közösségi, kulturális és szabadidős kapcsolatok terén,
- a fogyatékos személyek munkavégzésének, munkavállalásának támogatása, az ehhez kapcsolódó szolgáltatások elérhetőségének és igénybevételének elősegítése.

#### Az ellátottak köre és térítési díjak:

A támogató szolgáltatás igénybevétele során megkülönböztetünk szociálisan rászoruló és szociálisan nem rászoruló ellátottakat. Szociálisan rászorulóknak minősül az a súlyosan fogyatékos személy, aki fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesül. Szociálisan nem rászoruló ellátottak ellátására szabad kapacitás esetén van lehetőség.

A 2025. évben a Támogató Szolgálat térítési díjai az alábbiak szerint alakulnak:

Szociálisan rászorulók esetében:

- személyi segítség: 300 Ft/óra
- szállító szolgálat: 150 Ft/km

Szociálisan nem rászorulóknak esetében:

- személyi segítség: 500 Ft/óra
- szállító szolgálat: 400 Ft/km

Kötelezően ellátandó feladatok:

- személyi szállítás
- személyi segítség
- információnyújtás, tanácsadás

Szociálisan rászorult ellátottak szállításának és személyi segítségének feladatmutatói 2025-ös évben(3 gépjármű, 2 személyi segítő munkája)

Hónap	Szociálisan rászorult ellátottal megtett km	Szociálisan rászorult ellátottal töltött személyi segítség ideje (perc)	Halmazottan fogyatékos/autista a ellátottal töltött személyi segítség ideje (perc)	Halmazottan fogyatékos/autista ellátottal töltött szállításához kapcsolódó személyi segítség (perc)
Január	1868	4260	3050	4730
Február	2030	3780	2840	4220
Március	1504	4080	2710	3790
Április	1759	3990	2300	3320
Május	2588	3840	3070	4470
Június	1420	3435	2290	3390
Július	1416	4620	1320	1760
Augusztus	1238	3660	1560	2320
Szeptember	2407	3990	4110	5850
Október	2582	4050	2732	3600
November	1934	3480	3030	4110
December	2008	3420	2250	3170
<b>Összesen</b>	<b>22754</b>	<b>46605</b>	<b>31262</b>	<b>44730</b>
Feladategység	4550,8	776,75	781,55	1118,25

Az év során az SJS-146 (Renault JL Traffic) forgalmi rendszámú gépjármű 27048 km-t, az RCJ-566 (Fiat Doblo) forgalmi rendszámú gépjármű 18785 km-t, azNIN-014 (Mitsubishi ASX) forgalmi rendszámú gépjármű 26312 km-t tett meg.

2025-ben összesen 72145 km-t tettek meg gépjárműveink, ami a Támogató Szolgálat személyszállítása mellett minden egyéb intézményi kereteken belüli személyi- és tárgyi szállítását is takar.

A 2025-ös év végére a szociálisan rászorult ellátottak száma 36 fő.

Korszerinti megoszlásuk a következő:

	Férfi	Nő	Összesen
0-5 éves	2	2	4
6-13 éves	6	0	6
14-17 éves	1	0	1
18-39 éves	2	2	4
40-59 éves	2	9	11
60-64 éves	2	0	2
65-69 éves	0	1	1
70-74 éves	1	1	2
75-79 éves	1	1	2
80-89 éves	0	3	3
90 év - x éves	0	0	0
<b>Összesen:</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>36</b>

*Fogyatékosági típus szerinti megoszlás:*

Látás fogyatékos	5
Mozgás fogyatékos	12
Értelmi fogyatékos	8
Hallás fogyatékos	0
Halmazott fogyatékos	5
Autista	3
Egyéb (több fogyatékossgal rendelkező, de NEM halmazott; magas összegű családjápolókra jogosult)	3
<b>Összesen</b>	<b>33</b>

## Közösségi Ellátás

A 2025. évben a 2021-2022. év pandémiás folyamatban bevezetett innovatív szolgáltatási tevékenységeket adaptálták a „klasszikus” szolgáltatási palettába. A pandémiás időszakban az erősen izolálódott pszichoszociális problémával küzdő ellátottak nem voltak képesek a korábban megszokott életvitelüket, napi ritmusukat folytatni; pszichés traumaként van jelen a mindennapjaikban azoknak is, akik nem paranoid vagy ehhez társuló társbetegségekkel küzdenek. a gondozási-, felépülési modellre épülő segítségnyújtási formának.

A személyes kontaktok preferálása, a lakókörnyezet bevonása a felépülésbe hangsúlyosan jelent meg a napi munkavégzés során. Az egyre súlyosabb financiai, megélhetési problémák hatványozottan jelentek meg az ellátottak életében, melyre adekvát választ, megoldást nem voltunk képesek adni. További súlyos probléma az ellátotti átlagéletkor növekedése, mely társadalmi jelenség, de az egyébként markánsan perifériára szorult pszichiátriai betegek hatványozottan segítségre szorulnak, az idő előre haladtával, a hivatásos gondnoki intézmény kiüresedésével, a létfenntartásért való küzdelemben az eszköztelen szociális munkások, gondozónók a felépülési folyamat helyett csak kíséretet képesek folytatni.

A pszichiátriai betegséggel küzdők krónikus szorongása időnként az elviselhetetlen határt súrolta, melyre a szűkülő egészségügyi ellátás sem volt képes adekvát megoldást nyújtani. 2025. nyarán több kardiovasz pszichiátriai gyógyszer hiánycikké vált, s nem volt generikus medikáció, mely pótolhatta volna. A kellő digitális készséggel és meglévő

infrastruktúrával rendelkező pszichiátriai betegek vagy külföldről (ellenőrizetlen forrásból) vagy illegálisan próbálták beszerezni a függőségben lévő gyógyszereket (pl. benzodiazepámokat, Rivotril). A közösségi pszichiátria ellátás fokozott figyelemmel-heroikus munkával – igyekezett minden ellátottjának online jelenteni a villany és gázóra állását a kijelölt időszakban és a szociális munka eszköztárával havi szinten monitorozta a közüzemi mérőórák állását, az elszámolási időszak esedékességét. A digitális készségfejlesztés nem minden ellátott esetében zökkenőmentes, félnek a modern technikától; bizalmatlanok, a kis településen még mindig a papíralapú számlák a meggyőzőek és a „fogyasztási görbe”, mint definíció számukra értelmezhetetlen fogalom. Az évtvéghez közeledve a Digitális állampolgárság okozott nem kis szorongást a paranoid szkizofrének körében, többük esetében nem is lehetett a meglévő EESZT alkalmazásukhoz hozzárendelni az új rendszert (megfigyeltetési doxarmák erősödése).

A közösségi ellátás szakemberei különös hangsúlyt fektettek a távolban élő természetes támogató bázis feltérképezésére. A kapcsolattartás a gondozás igény és szükség szerint változóan, de elsősorban a kliens lakókörnyezetében, illetve az ellátás irodájában történt, melyre az adott települések Idős Klubjaiban, Családsegítő Szolgálatánál fenntartott helyiségekben nyílt lehetőség.

#### Személyi feltételek:

- o 1 fő terápiás munkatárs
- o 2 fő gondozó

Szakképzettségünk 100%-os. A munkatársak létszáma és képzettsége megfelel a többször módosított 1/2000 SZCSM rendeletben foglaltaknak.

2025. februárban 1 fő munkavállaló sikeresen abszolválta a közösségi gondozó képzést.

A Térségi Községi Pszichiátriai Ellátáshoz szükséges tárgyi feltételek biztosítottak. A gondozást a közösségi gondozónők az adott településen kerékpárral, illetve személygépjárművel oldják meg.

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ 2005. óta foglalkozik pszichiátriai betegek közösségi ellátásával Békés városban. A Békési Kistérségben 2007. február 1. óta további 6 településen (Mezőberény, Kamut, Murony, Turbos, Bélmegyer, Köröstarcsa), illetve 2012. január 1-től már Dobozon és Csárdaszálláson is ellátjuk a betegeket, ezáltal az egész Békési Járást lefedve, azon is túl nyújtjuk a szolgáltatást. A járason túli feladatellátást a közigazgatási határok folyamatos változása eredményezte.

A pszichiátriai betegek számának növekedése hazánkban egyre nagyobb társadalmi gondot okoz, a társadalomnak biztosítania kell az intenzív, reintegráló közösségi ellátás feltételeit.

A pszichiátriai betegek intézményi ellátása már nem elegendő, ugyanis a szociális környezetből kiemelt személyek nem szembesülnek a stressz keletkezésének helyszínén adódó körülményekkel, a család, illetve hozzátartozók hozzáállásának módjával, így a lakókörnyezetbe visszakérülve folytatják a kezelést megelőző életmódjukat, ezáltal csökkentve a hatékonyságot. Ezért érezzük fontosnak egy olyan szociális-rehabilitációs háló kiépítését, mely lehetővé teszi a pszichiátriai betegek lakókörnyezetében történő ellátását, csoportos rehabilitációját, motiválását, teljesebb élethez való jutásának lehetőségét.

#### A szolgáltatások célja, feladata:

A szolgálatokon belül úgynevezett nagy körképben szenvedő krónikus pszichiátriai betegek, alkotják az ellátás gerincét.

A közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott pszichés problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében az igénybevevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítjuk a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját (ha erre nincs lehetőség, az ellátott előfordulási helyén történik az együttműködés).

A normatív rendszerbe történő befogadás alapján éves szinten 53 fő ellátása támogatott. Várólistán lévő kérelmezőnk nem volt.

### Célcsoport:

Az ellátási területen életvitelszerűen tartózkodó (18. életévüket betöltött), elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztetett állapotú pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

### **BNO kód szerinti ellátott célcsoport település viszonylatban 2025. évben**

Település/BNO kód	Schizofrénia (F20)	Perzisztens deluzionális rendellenességek (F22)	Akut és átmeneti pszichotikus rendellenességek (F23)	Schizoaffectív rendellenességek (F25)	Bipoláris affektív zavar (F31)	Depresszió epizód (F32)	Recurrentis depresszió (F33)	Egyéb szorongásos rendellenességek (F41)	Összesen
Békés	13	2	1	1	6	9	1	1	36
Mezőberény	1	1		1			2		5
Bélmegyer	2	1	1		1	1			6
Kamut	2					1			3
Köröstarcsa						1	1		2
Murony	1	2							3
Tarhos	2					2	1		5
Doboz			1			1	1	1	4
Csárdaszállás									0
<b>Összesen</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>64</b>

A szolgáltatásnyújtás rendszerességét a munkatársak az ellátottal közösen kialakított gondozási tervben (mely személyes céljaira és egyéni szükségletekre alapozott) határozzák meg.

A Térségi Községi betegek Pszichiátria Ellátása együttműködik a helyi Pszichiátria Szakrendelővel, a Békés Megyei Központi Kórház Gyulai Pándy Kálmán Tagkórház Pszichiátria osztályával, a térségben működő házi orvosokkal, védőnőkkel, oktatási és nevelési intézményekkel, pártfogó szolgálattal, civil szervezetekkel.

Vészhelyzeti időszakon kívül a szolgáltatások nyújtása munkanapokon, nyitvatartási időn belül történik, a szakmai indokoltság és a kliens igényeinek figyelembe vételével. A

szolgáltatásnyújtás rendszerességét az ellátottal közösen kialakított gondozási tervben, megállapodásban foglaltak határozzák meg.

Szolgáltatásaink ingyenesek és a folyamatos igénybevehetőséget biztosítjuk.

#### **Kapcsolattartás (vészhelyzeti időszakon kívül):**

A közösségi ellátás munkatársainak, egyik feladata a kliens hatékonyabb ellátásának érdekében együttműködni a törvény által meghatározott, szakmai és igazgatási területek vezetőivel, munkatársaival, ezért tartjuk a kapcsolatot az önkormányzatok szociális és egészségügyi intézményeivel, illetve egyéb civil és egyházi szervezetekkel.

Ezen kívül részt vettünk/veszünk multidiszciplináris teameken, ahol a közös kliensek problémáinak hatékony, optimális megoldási lehetőségeiről, vagy állapotáról folyik kölcsönös tájékoztatás. Az ellátásban részesülők és családjuk segítése érdekében, kedvező szakmai kapcsolatot alakítottunk ki a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ családsegítőivel és esetmenedzsereivel, az idősellátásban tevékenykedő szakdolgozókkal, köznevelési intézmény szakembereivel, pártfogó felügyelő szolgálattal, civil szervezetekkel.

#### **Statisztikai adatok:**

2025. évben az erősen volumen korlátolt szolgáltatásban vállalt 53 feladatmutatót a Szolgálat teljesítette (56,8325).

Azév folyamán 9 fő kérte a szolgáltatást, 11 fő ellátása szűnt meg (1 fő elhalálozott, 5 fő bentlakásos intézménybe költözött és 5 fővel eredménytelen volt az együttműködés). Ezekben az esetekben szakmaközi konzultáció történt, különös tekintetben az ellátás kényszerű megszüntetése esetében.

Akiknél sikerült fenntartani a gondozás folyamatát, a családtagok terhelése csökkent, szakmai segítséget kapnak, szívesebben vállalják a hozzátartozók otthoni ápolását.

Üdvözlöttük a 2017. április 1-vel bevezetésre kerülő fejlesztő foglalkoztatást, melynek keretében lehetőség nyílik közösségi ellátásban rehabilitációs folyamataiban együttműködő ellátottak részére védett körülmények között foglalkoztatást biztosítani.

A fejlesztő foglalkoztatásba vont pszichiátriai betegek száma 2017. óta tendenciózusan növekszik:

	Fejlesztő foglalkoztatásban bevontak száma
2017	5
2018	5
2019	7
2020	8
2021	8
2022	11
2023	12
2024	15
2025	17

Jelenleg a közösségi pszichiátriai ellátás 9 fő részére nyújt biztos háttérrel a védett munkaerőpiacon. Az ellátottak munkaerőpiaci reintegrációs törekvései elenyészőek. Az aktív korú, alacsonyabb, mint C2 minősítéssel rendelkező megváltozott munkaképességű

ellátottjaink 85%-a dolgozik, dominánsan védett munkahelyen, 2025-ben 1 fő helyezkedett el a nyílt munkaerőpiacon.

**2025-ben a nyilvántartásban szereplő ellátottak száma a pszichiátriai ellátásban**

Ellátási terület	2025. január 1-jén nyilvántartott ellátottak száma	2025. december 31-én nyilvántartott ellátottak száma
Békés	30	23
Mezőberény	3	5
Bélmegyer	5	6
Kamut	3	4
Köröstarcsa	2	2
Murony	3	3
Tarhos	5	4
Doboz	4	6
Csárdaszállás	0	0
<b>Összesen</b>	<b>55</b>	<b>53</b>

**Tevékenységek szerinti szolgáltatások nyújtása:**

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás időtartama	Érintett személyek száma
Esetkezelés	350óra 10 perc	39 fő
Gondozás	719 óra 50 perc	64 fő
Készségfejlesztés	653 óra	67 fő
Megkeresés	1 óra 30 perc	9 fő
Tanácsadás	426 óra 10 perc	64 fő
<b>Összesen</b>	<b>2150 óra 40 perc</b>	<b>---</b>
<b>Egy gondozóra jutó időtartam</b>	<b>1075 óra 20 perc</b>	
<b>Munkaidő kihasználtság (adminisztráció, út-idő nélkül) 2025-ben 2016 munkaórával/fő számolva</b>	<b>0,53%</b>	

**BNO kód szerinti szolgáltatás nyújtás:**

BNO kód szerinti pszichiátriai megbetegedés	Szolgáltatások időtartama
Szkizofrénia (F20)	730 óra 40 perc
Perzisztens delusionális rendellenességek (22)	183 óra 40 perc
Akut és átmeneti pszichotikus rendellenességek (F23)	125 óra 20 perc

Szkitoaffektív rendellenességek (F25)	33 óra 0 perc
Bipoláris affektív zavar (F31)	222 óra 5 perc
Depressziós epizód (F32)	504 óra 0 perc
Reccurens depresszió (F33)	193 óra 20 perc
Egyéb szorongásos rendellenességek (F41)	157 óra 50 perc
<b>Összesen</b>	<b>2150 óra 40 perc</b>

**Gondozási órák száma és a feladatmutatók havonkénti bontásban:**

	Feladatmutató	Ellátandó napok száma	Gondozási idő
Január	55	31	11 970 perc
Február	53	28	11 110 perc
Március	54	31	12 260 perc
Április	54	30	8 690 perc
Május	55	31	12 400 perc
Június	54	30	10 220 perc
Július	57	31	9 940 perc
Augusztus	55	31	9 080 perc
Szeptember	55	30	12 340perc
Október	56	31	11 150 perc
November	56	30	10 760 perc
December	56	31	9 120 perc

2025. évben a nyári és kora őszi időszakban szabadidős tevékenységeket szerveztünk, elsősorban csoportfoglalkozásokat, ahol a járványügyi óvintézkedéseket betartottuk. Az elmúlt évekhez hasonlóan Békés városban *önsegítő és szkitofrén betegek csoportja* folytatódott.

#### **Kliens elégedettség:**

Az ellátottakkal évente egy alkalommal klienselégedettséget felmérő lapot töltetünk ki, melyből felmérjük, mennyire megfelelő az általunk nyújtott szolgáltatás és az ellátást végző szakemberek felkészültsége.

#### **Fejlesztő tevékenységek a munkatársak részére:**

A Térségi Közösségi Közösség Pszichiátria Ellátásban – már jogszahályi kötelelem nélkül, de a jó gyakorlatot megtartva - hetente egy alkalommal esetsmegbeszélést tartottunk (hétfő délelőttönként), ahol az aktuális szakmai információk mellett a problémás esetek ábeszéléssel segítjük egymás munkáját. Ezáltal hatékonyabb a munkavégzés, hiszen így több szempontból tudjuk elemezni a felmerülő problémákat és a problémamegoldás is sikeresebbé válik. A fent taglalt munkamódszerrel a pandémiás időszakból adaptál online platformot is alkalmazva hatékony munkaszervezés alakult ki, napi 24 órás voltunk elérhetőek az ellátottak részére.

#### **Célkitűzések:**

Az elmúlt évek során behizonyította létjogosultságát a szolgálat az adott települések multidiszciplinális teamjének illetve az ellátottak visszajelzése alapján.

Munkánk során azt tapasztaltuk, hogy egyre nagyobb szükség van a szolgálatra, egyre többen kérik a segítségünket. A szociális területről a 2025. évben 9 felkérés érkezett a még ellátatlan kliensekkel kapcsolatban. 2025. decemberében a Békés megyei Központi Kórház kereste meg szolgálatunkat az intenzívebb kapcsolattartás újabb klientúra kijánlása érdekében, a terápiás team működését interdiszciplinális keretekben kívánják ezentúl működtetni, mely tüntat a multidiszciplinális társzakmák közötti feladatmegosztáson. Örömlínkre szolgál, hogy a finanszírozás 2017-ben normatíva rendszerűvé vált, így a megelőző időszakban alkalmazott hároméves finanszírozási ciklus bizonytalanságait magunk mögött hagyhatjuk. A 2025-ös esztendőt stabil, kiszámítható intézményi háttérrel kezdők.

2025-ben is alkalmaztuk a 2019-ben már kialakított, jogszabályi környezet által adott standardizált dokumentációs rendet. A jogszabályok adta lehetőségekkel élve szeretnénk a közösségi ellátásból minél több pszichiátria beteget a fejlesztő foglalkoztatásba juttatni, mellyel hasznos tagjai lehetnének a társadalomnak, az anyagi megéibetés biztosításán túl. A 2025. évben kitűzött céljaink legtöbb esetben megfelelően megvalósultak, ellátottjaink rendszeresen igénylik a kapcsolattartást, és egyéb szolgáltatásokhoz való hozzájutás formáit.

### **Nappali ellátások** **Idősek Klubjai**

#### **Személyi feltételek:**

- 7 fő telephely-koordinátor
- 12 fő szociális ápoló-gondozó

Idősek klubjaiban a 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek tartózkodnak. Ellátottjaink szakorvosi javaslattal kerülnek be intézményünkbe, ahol speciális szükségleteikre épül a mindennapi gondozás, foglalkoztatás folyamata. A városban 4 idősek klubja működik. 2007. július 1-től a Törhosi Idősek Klubja, 2025. január 1-től pedig a Békemgyeri és a Köröstarcsai Idősek Klubja az Intézményfenntartó Társulás keretén belül intézményünk részévé vált. A két település csatlakozása intézményünkhöz plusz munkát jelentett a Békésen dolgozó kollégáknak, mind adminisztráció és számlázási feladatok, mind pedig munkaszervezés szempontjából.

A programok sokszínűsége, a rendszeres csoportfoglalkozások segítik az idősek meglévő képességének megőrzését, valamint az ellátottak fejlesztését is végzik a szakemberek. Beszerzéseink (bútor, konyhai eszközök) kapcsán figyelemmel vagyunk ezen személyek különleges szükségleteire. A klubok állandó szolgáltatások megszervezésével segítik a látogatók életét, valamint lehetőséget biztosítanak időszakos programok bekapcsolódásába is. Minden telephelyen látogatást tesz a pedikűrös, fodrász, esetleg masször térítés ellenében. Termékbemutatók, előadások, változatos szabadidős programok teszik színessé az ellátottak mindennapjait. A szabadidő hasznos eltöltésére irányuló rendezvények között lehetőség nyílik a kultúra ápolására, az egészséges, illetve környezettudatos életmódot hangsúlyozó találkozások látogatására is. Nyári időszakban, a szabadidő eltöltésére a klubokban közös bográcsozást, szalonnasütést szervezek, ami helyben történik, így az idősek is részt tudnak venni. Az idős ellátottjaink, szívesen ünneplik klubtársaikkal névnapjukat, születésnapjukat, és a különböző ünnepeket is, amit nagy készülődés előz meg. A klubokban havi rendszerességgel tartanak istentiszteletet, amelyet az idősek nagyon értékelnek. Minden klub vezetője a taglétszám növelését tűzte ki célul a következő évre. Ennek érdekében

különböző fórumokon hirdetik a programjaikat, próbálják a rendezvényeinkre bevonní a frissen nyugdíjba vonuló lakosokat vagy az újonnan városukba költözöket.

A mai kor nyugdíjasai számára valamennyi telephelyen, egy modern, jó energetikai mutatókkal rendelkező épület szolgálja a szükségletek biztosítását

Megnevezés	Idős ellátás 2025-ben				
	Köröstarcsa	Bélmegyer	Békés	Tarhos	Összes
Idős ellátásban részesülők száma (2024.12.31.)	28	42	84	25	179
Idős ellátásban részesülők száma (2025.12.31.)	21	43	86	22	128
Idős ellátásba új felvételesek 2025-ben	0	5	15	1	21
Idős ellátásban megszűntek 2025-ben	5	4	13	4	26

Megnevezés	Demens ellátás 2025-ben			
	Köröstarcsa	Békés	Tarhos	Összes
Demens ellátásban részesülők száma (2024.12.31.)	0	29	7	36
Demens ellátásban részesülők száma (2025.12.31.)	4	27	4	35
Demens ellátásba új felvételesek 2025-ben	4	5	1	10
Demens ellátásban megszűntek 2025-ben	0	7	1	8

A Jantyik utcai idősek klubjában az ellátottak átlag életkora elég magas és sok esetben az enyhe demenciától a nagyfokú demenciáig érintettek. Napi szinten tartanak egyéni foglalkozást, igény szerint csoportos foglalkozásokat is, amelyre nehezen mobilizálhatóak az idősek. A mentális, pszichés segítségre nagy szükség van, amelyben mentálhigiénés munkatárs hetente kétszer segítségükre van. Az év folyamán többször igénybe vették intézményünk pszichológusát, Kocsor Andráét. Többször volt előadás a rendőrség jóvoltából. Január közepétől február közepéig „vendégül látták” a Végvári Klub ellátottjait a klub felújítása miatt. A felújítás után együtt farsangoltak a Végvári Klubban. Tavasszal megünnepelték a nőnapot, a húsvétot, az anyák napját. A nyár folyamán többször került sor foglalkozásra. Mivel nehezen mozognak az ellátottak, ezért előnyben részesítik a helyben lévő programokat: sétákat a ligetben, memóriafejlesztő játékokat és a kertészkedést. Idősek világnapján a gondozónők ebéddel lepték meg az időseket a City Borpincébe. Ellátogattak a Kolbászvizalomra a Városi Sportcsarnokba. Halottak napja közeledtével beszélgettek az elmúlásról és elhunyt szeretteikről, klubtagokról. Közösen készítették el az adventi koszorút. A karácsonyi ünnepség istentisztelettel kezdődött, majd iskolás gyerekek betlehemes történetet adtak elő, mely meghittséget és ünnepi hangulatot hozott minden idős ellátottunk számára.

Szarvasi utcai idősek klubjában mindig is arra törekedtek a gondozónők, hogy a klubtagok ne csak éljentsék idejüket, hanem tartalmasan teljessék a napjalk. Ennek érdekében úgy lett kialakítva napirend, hogy tartalmazzon kézműves foglalkozásokat, társas- és

kártyajátékot, tornafoglalkozást és felolvasást. A legfontosabb nemzeti ünnepek és világnapok is megrendezésre kerültek a klubban. Vendégeként Dr. Orvos Máté pszichiáter, Rostás Zita a rendőrség munkatársa és a Baky utcai óvodások látogatták meg a klubot ebben az évben. A Támogató Szolgálat kisbuszájának köszönhetően a környező településekre is el tudtak jutni úgy, mint a Vésztő-Mágori Történelmi Emlékhelyre, a Szarvasi Arborétumba, a Csaba Centerbe és a békéscsabai piacra. Természetesen a helyi programokon is részt vettek mint, például Varga Anikó fafaragó kiállításán és az Esély Állatvédő Egyesület rendezvényén. A Márton-napi események sokszínűek voltak, hiszen volt libaszépségverseny, kukoricamorzsolás, liba zsíros kenyér és palacsinta. A december az ünnepi készülődéssel és dekorálással telt. A gondozónők úgy látják, hogy intézményük működése ellátottjaik életében minőségi változást hozott és munkájuknak köszönhetően az idősök újra megélik a társadalmi hasznosság érzését.

A **Végvári Klubban** a heti rutin részét képezik a terápiás munkatárs által tartott fejlesztő és kézműves foglalkozások, a teadélután és a süteménykészítés. Az idősök, és a fogyatékkal élők közösen tartják a névnapi és születésnapi ünnepeket. Januárban a klub épülete felújításon esett át, ez idő alatt a Jantyik utcai klubban tartózkodtak a dolgozók és az ellátottak is. A munkálatok végeztével a Jantyik utcai klubbal közösen tartották meg a farsangot. Tavasszal több esemény is megrendezésre került, többek között a Nőnap, Kocsor Andrea szakpszichológus előadása és a Mentálhigiénés Egyesület kézműves foglalkozása. A nyári időszakban voltak filmvetítések, fagyaltozások, ügyességi és labdajátékok az udvaron és kirándulások a közeli településekre. A helyi művészek alkotásait is megtekintették az ellátottak a Művelődési Házban és a Dózsa Klubban. Ősszel a rendőrség tartott előadást, majd Turhosona *Toleranciát az éveknek* című közlekedésbiztonsági előadáson vett részt a klub ellátottjai és dolgozói. A december az ünnepi készülődéssel telt: karácsonyfa díszítéssel, mézeskalács sütéssel és a ünnepi, téli dekorációk kihelyezésével. December 16-án tartották meg a karácsonyi ünnepséget, ahol a Református Általános Iskola tanulói készültek műsorral, majd ünnepi istentisztelet következett.

A **Dózsa utcai Klubban** állandó program a reggeli torna, a különböző árusok, termelők és művészek meghívása. Az év eleje sütés-főzéssel telt, hiszen disznótoron vettek részt a klubtagok és fánkot is sütöttek farsang közeledtével. Tavasszal kulturális programokat is megrendezésre kerültek a klubban, a Paletta Amatőr Képzőművészeti csoport kiállítása és Varga János könyvbemutatója. A jó időt kihasználva kertszépítéssel töltötték az időt, többször szalonnát is sütöttek az udvaron. Idősök Világnapja alkalmából megnyitották a gyöngyképekből álló kiállítást. A klub legnagyobb büszkesége a mezőmegyeri Művelődési Házban szervezett *KI MIT TUD* versenyen elért első helyezés. A versenyre az ellátottak lelkesen készültek. Decemberben a Télapó is meglátogatta a klubtagokat, majd a hónapot a karácsonyi ünnepséggel zárták. Az év során több alkalommal is volt Egészségnap véradás egybekötve és rendőrségi előadás.

A **Köröstarcsai Klub** a népszerűsítésük érdekében, és a tagok minél gyorsabb elérése érdekében létrehoztak egy facebook profilt a klub számára (Köröstarcsa Idősök Klubja). A Köröstarcsai Községi Önkormányzat, a helyi óvoda és általános iskola rendszeresen támogatja a klub kulturális életét. Az állandó programok közül továbbra is a bingo a legnépszerűbb. Örömmel veszik az idősök a vetélkedőket, a társasjátékokat, a mozi délelőtti, és a kreatív tevékenységeket. A régi fotók nézegetése is népszerű, bárki behozhatja fotóit és mesélhet a régi időről, családjáról. Péntekenként gondozási napot tartanak, melynek keretében testsúly, vérnyomás és vércukor mérésre kerül sor. Nagy ünnepeink közeledtével kézműves foglalkozásokat szerveztek, megbeszélték az ünnep eredetét, az ünnephez kapcsolódó szokásokat. Az alkalmasszerűen is szerveztek programokat, a kirándulások, a helyi és a békéscsabi felkeresése színesítette az idős ellátottak mindennapjait. Június elején megtekintették az „A Szakkör” elnevezésű helyi kiállítást a Szabó Károly Művelődési Házban.

Januárban „A falu része” című színdarabot nézték meg, októberben pedig Péter Sramek koncerten voltak. Mindkét eseménynek a Mezőberényi Orlai Ház adott otthont. Az évet a Mikulás és a karácsonyi megünneplésével zárták.

A **Tarhosi Klubban** az idős ellátottak számára napi szinten vannak egyéni foglalkozások, hetente vagy igény szerint többször is csoportos foglalkozások. Intézményen belüli foglalkoztatásban 3 fő vesz részt, akik tavasztól őszig a kert művelését, az udvar rendezését végzik. Kialakult krízis helyzetekben, mint például a hó eltakarításban, ők segítettek az idős klubtagoknak otthon. Az tarhosi önkormányzat, a helyi általános iskola és óvoda, a Polgárhelyi, a Civil szervezetek támogatják a klubműködését. A községben erős az összetartás, jelzéssel élnek a klub felé, ha segítségre szorulóról van tudomásuk. A programok nagy részét világnapok, évfordulók, jeles események köré csoportosították. Sok vetélkedőt, közös társasjátékot szerveztek és kreatív foglalkozások is szerepeltek a programjaik között. A quilling szakkör iránt is nagy érdeklődés mutatkozott. A sportnapok igen népszerűek voltak. A programokon mindig szép számmal és aktívan vettek részt a tagok. Az idei évben a klub gazdagodott egy filagóriával, ami lehetővé tette a szabad levegőn való foglalkozások megtartását.

A **Bélmegyeri Klubban** pótszilveszterrel nyitották meg a 2025-ös évet, majd a farsang megünneplése következett. Március 8-án szép számmal részt vettek a falusi koltbábszínház versenyen, ahol különdíjas lett a klub csapata. Nőnap, húsvét és anyák napja alkalmából a gondozónők készítettek egy kis megvendéglést az ellátottaknak. Anyák napján az óvodások kedveskedtek műsorral, majd gyermeknapra a klubtagok készítettek ajándékokat a gyerekeknek. Nyáron szilvát kaptak a faluból ajándékba, amelyből közösen lekvárt főztek. Ünnepek előtt hangulatos teremdekorációt készítettek közösen. Több klubtag szívesen vett részt a helyi könyvtár szervezésében megvalósuló programokon, író-olvasó találkozóin, könyvbemutatóin, zenés előadásokon. Az idei évben is lehetőség volt a klubtagok számára, hogy reumatológiai kezelésen vegyenek részt a Gyulai Hőforrás Központban. A karácsonyi ünnepségre is meghítt hangulatban telt. 2024-ben már jelentős felújítás történt a klubban. 2025-ben ez tovább folytatódott. Megépült a fedett kerékpártároló és kaptak új szolgálati kerékpárokat a dolgozók. A klub épülete új eső csatornát kapott és a pihenőszobába klíma lett felszerelve. A konyha és az előszoba helyiségébe modern, méretre gyártott bútort tudták készíttetni. Ellátottak és a dolgozók egyaránt örültek, hogy minden szépen megújult.

### **Fogyatékosok Nappali Intézményei** **(Derűs-Ház, Végvári Klub, Családi-kör)**

#### **Személyi feltételek:**

- 2 fő terápiás munkatárs
- 7 fő szociális ápoló-gondozó

A fogyatékkal élő személyek nappali ellátása 3 telephelyen történik Békés városában. A telephelyeken a tárgyi feltételek adottak. A fogyatékkal élő személyek esetében fontos feladatunknak tartjuk az egyénre szabott fejlesztés megtervezését, és az egyéni képességekre épülő fejlesztés megvalósítását. A fejlesztő folyamat a már meglévő képességek, és készségek megtartásán túl, egy magasabb szintre jutást céloz meg. A fogyatékkal élő emberek életében a mindennapi fejlesztés mellett fontos a szabadidő tartalmas eltöltésének lehetősége. Ellátottjaink igénylik, és szívesen részt vesznek az intézmény rendezvényein, illetve a részükre előkészített sport- és kulturális alkalmakon. Fogyatékkal élő ellátottjaink a szakdolgozók maximális támogatása mellett részt vesznek a városi rendezvényeken is.

A **Családi-kör** gondozottjai együtt ünnepelték a névnapokat, születésnapokat, farsangot, anyák napját, idősek világnapját. Közös bográcsozás és szalonnasütésen vettek

részt a klub idős gondozottjaival. A Mezőmegyeren megrendezésre került *KI MIT TUD* versenyre a fogyatékkal élő ellátottak is izgatottan készültek, melynek meg is lett az eredménye, hiszen első helyezést értek el. A Mikulás és a karácsonyi ünnepség az idős klubtagokkal együtt valósult meg, ezáltal is a közösség építő erejére fektetve a hangsúlyt.

Végvári klubtagok a főbb ünnepeket együtt ünneplik idős klubtagjaikkal. Május 22-én a Derüs Házzal közösen részt vettek a *Sérült Fiatalok Találkozásán* Gyulán. Majd június 5-én a *Derüs Kupán* is jelen voltak fogyatékkal élő ellátottakkal. A klub együtt ünnepli a születés- és névnapokat, a szabadidős programok mellett a legközkedveltebb a nyár, ami a közös bográcsozás, és a közös szalonasztások időszeke a klub életében. Októberben a Derüs házzal közösen ünnepeltek a *Mindenki születésnapja és mindenki névnapja* rendezvényen.

A Derüs Ház a súlyosan sérült családtagot ápolók számára majdnem az egyetlen esély a közösségi életre, a családtagok esetleges munkavállalására. Ez rávilágít a megfelelő képzettségű és létszámú, elhivatott szakmai személyzet fontosságára, a rendszeres továbbképzések szükségességére. Sajnos ebben az évben többször is változtak a személyi feltételek, amelyek megnehezítették a mindennapi feladatokat, a programok szervezését.

Új elem volt a pótszilveszter, melyet január közepén rendeztek meg. A sarkadi klubbal közösen ünnevelték a farsangot. Februárban a szegedi „New Adam Fel” alapítvány farsangi rendezvényén is részt vettek a klubtagok. Havi-heti rendszerességgel sütöttek-őztek a klubban. Számos kézműves foglalkozást tartottak, rendszeresek voltak a városi séták és a tornafoglalkozások. Ezek végrehajtásához minden szükséges eszközt biztosított az intézmény. Május hónapban részt vettek a *Sérült Fiatalok Megyei* találkozásán, Gyulán.

Immár 14. alkalommal került megrendezésre a Derüs Kupa. A verseny sportszerűségét, az eredmények szakszerű összesítését most is a BFKC segítette. A rendezvény helyszíne a békési Sportcsarnok és a Rendezvény tér volt. A rendezvényen üdvözölhették Békés Város Kulturális-és Sportbizottságának két tagját, Deákne Domonkos Juliannát és Muesi Andrást is. Az idei évben is a versenyzőket a Derüs házból készült „csempe plakettekkel” és szatyrokkal jutalmazták.

Az ellátottak versenyzőként és szurkolóként is részt vehettek a *Fuss a nyárba* elnevezésű intézményi rendezvényen.

A *Mindenki születésnapja, mindenki névnapja* rendezvényük most is nagy sikerrel zajlott a Végvári Klub ellátottjaival közösen. Hagyománynak számít a klubban, hogy az itt dolgozók családtagjai is részt vesznek egy-egy ünnep, rendezvény lebonyolításában. Ezt a gyakorlatot a jövőben is folytatni szeretnék.

Az intézményben a közfoglalkoztatási program keretében előállított termékekkel, meghívásra, több megyei és városi vásáron és kiállításon is részt vettek. Feladatuknak érzik a társadalmi integrációt, a város lakosságának érzékenyítését. Így ellátottjaikkal rendszeres látogatói a városi programoknak, kiállításoknak.

A Derüs Ház dolgozói szoros, heti szintű kapcsolatot tartanak fent a gondnoki hálózattal. Megtisztelő, hogy mind a Gyámhivatal, mind a Városi Bíróság részéről számítanak az együttműködésükre, tapasztalataikat meghallgatják, és hogy partnernek tekintik a szakképzett dolgozóinkat az eljárások során. Továbbra is tartják a kapcsolatot több megyei, támogatott lakhatási biztosító intézménnyel is, hogy ebben a kérdésben minél körültekintőbben tudjanak segíteni az erre a lépésre készülőknek és családtagjaiknak.

#### *Az ellátottak számának alakulása:*

- 2024.12.31-én ellátott ügyfél: 52 fő
- 2025-ben új ellátott ügyfél: 3
- 2025-ben az ellátása megszűnt: 13
- 2025.12.31-én ellátott ügyfél: 42

## Napkelte – Hajléktalanok Nappali Melegedője

### Személyi feltételek:

- 1 fő szociális munkás
- 2 fő szociális gondozó
- 1 fő takarítónő látja el a feladatokat

Az intézmény napi 20 fő befogadására alkalmas, a tárgyi feltételek megfelelőek. A gondozottak részére konyhai berendezések, eszközök (hűtőszekrény, gáztűzhely, mikrohullámú sütő, kávéfőző, kenyérpíró, étkészlet és evőeszköz) rendelkezésre állnak. Televízió és internet szolgáltatás biztosítva van, lehetőség van számítógép használatára is.

A nappali melegedő szolgáltatásait a 2025-ben is minden nap 8 és 18 óra között vehették igénybe klienseink, a hétfői nyitvatartás is biztosít az intézményünk részükre.

Az igényekhez igazodva a nappali tartózkodás keretében lehetőséget kínálunk társas kapcsolatok kialakítására, kötetlen beszélgetésekre, TV nézésre, tisztálkodásra, könyvtár használatára, ruhapótlásra, csomagmegőrzésre, szociális és mentális segítségnyújtásra. Továbbá lehetőség nyílik az igénybevevőknek személyes ruházatuk tisztítására, ételmelegítésre, főzésre és az étel elfogyasztására.

A Nappali Melegedő feladata és célja, hogy az életvitelszerűen, nem lakás céljára szolgáló helyiségben élő emberek számára nappali ellátást nyújtson.

### Ellátottak számának alakulása:

2025. január 01. és 2025. december 31. között a gondozottak létszáma:

2025.01.01. Nyitó létszám	Új felvétel	Szállóra költözött	Kikerült a gondozásból	Elhunyt	2025.12.31-én kliens
56 fő	23 fő	5 fő	27 fő	2 fő	45 fő

Az ellátottak az elmúlt év során 7819 alkalommal jelentek meg a melegedőben.

A több éves tendenciát figyelembe véve, a 2025-es esztendőben többen kerültek ki a gondozásból. Gyakran előfordul, hogy a hajléktalan személyek párhuzamosan vesznek igénybe szolgáltatásokat, de a rendszer miatt választásra kényszerülnek. Így több esetben a foglalkoztatással kiegészülő nappali ellátást választják.

### *Szolgáltatásaink, és azok igénybevétele 2025. január 1-től - 2025. december 31-ig:*

	Tendencián	Készségfejlesztés	Huarterés v. huarterés pótló segítség	Étkezés	Esztendőzés	Felügyelet	Gondozás	Pszichológiai segítségnyújtás	Gyógy-pszichológiai segítségnyújtás	Közösségi fejlesztés
Január	274	277	253	175	284	-	310	-	-	273
Február	228	235	234	141	261	-	274	-	-	262
Március	251	252	239	147	284	-	308	-	-	265
Április	251	249	232	161	329	-	294	-	-	263

Május	259	256	253	172	303	-	304	-	-	281
Június	253	251	234	180	286	-	296	-	-	255
Július	270	262	243	169	273	-	266	-	-	278
Augusztus	278	240	242	167	280	-	293	-	-	258
Szeptember	249	249	239	178	254	-	272	-	-	242
Október	247	254	237	179	276	-	279	-	-	245
November	224	216	196	166	257	-	258	-	-	222
December	237	229	205	167	246	-	246	-	-	230
<b>Összesen</b>	<b>3021</b>	<b>2970</b>	<b>2807</b>	<b>2002</b>	<b>3333</b>	<b>-</b>	<b>3400</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3085</b>

Az elmúlt évben a nappali melegedő összesen 365 napot tartott nyitva.  
Napi átlagforgalom: 22 fő

#### **Gondozási tevékenység elemzése, mentálhigiénés munka:**

A mentális gondozás célja, az ellátást igénybe vevők lelki egyensúlyának kialakítása, karbantartása, társas kapcsolatának fenntartása, a hajléktalan létből való kiemelés elősegítése. Ügyintézéskor felvilágosítást, tájékoztatást kapnak az ügyfelek a különböző támogatási formák igénybevételéről, jogosultságokról. Az intézmény dolgozói igény szerint segítséget nyújtanak az ellátottak számára az egyes adatlapok kitöltésében, hivatalos iratok megfogalmazásában, szerkesztésében, iratsai pótlásában. Nagyon fontos feladatnak tartják, hogy a munkába állást, illetve a munkahely megtartását folyamatos odafigyeléssel, egyéni beszélgetéssel segítsék, készségeiket ennek megfelelően fejlesszék.

A melegedő kliensei közül a 2025-ös esztendőben senki nem vett részt a fejlesztő foglalkoztatásban. Ez tükrözi az elmúlt évek statisztikáit, pozitív változás ezen a téren nincs.

#### **Kulturális tevékenység, szabadidő:**

- Rendszeresen szerveznek gondozottjaink részére szabadidős programokat. Ezek főként kézműves foglalkozások, ünnepi előkészületek. Gondozottjaik szívesen vesznek részt a foglalkozásokon, melyeknek hatására a zárkózottabb, csendesebb ellátottak közül is többen megnyíltak, aktívan vesznek részt a közös programokban.
- A szálló lakóival közösen szervezték meg a szalonasítéscet, közös főzéseket.

#### **Értékelés az ellátás minőségéről:**

- Az ott dolgozók nap, mint nap kapnak visszajelzéseket a nyújtott szolgáltatásokról, melyek pozitívak.
- 2025-ben is folytatódott az elmúlt két évben sikerrel járó „fűzőiskola”, ahol a melegedős kliensek a szálló lakóival közösen könnyen elkészíthető és alacsony bekerülési költségű ételek elkészítését sajátították el.

### **Fejlesztő foglalkoztatás**

#### **Személyi feltételek:**

- Foglalkoztatás segítő: 2 fő



Intézményünkben 2 típusú fejlesztő foglalkoztatás zajlik, a szociális törvény szerinti fejlesztési szerződés megkötésével, illetve munka törvénykönyve szerinti foglalkoztatással. 2025-ben 23 fővel. A foglalkoztatás helyszínei a Fogyatékosok és a Hajléktalanok Nappali Intézményei, a Törhosi Idősek Klubja és az Átmeneti Szálló. Működési engedélyekkel telephely szerint külön-külön rendelkezünk.

Szociális törvény szerinti foglalkoztatás keretében elsősorban konyhai kiegészítő tárgyak és textiliák előállítása, fa fejlesztőjátékok készítése, seprűkötés történt, de foglalkoztatottjaink keze munkáját dicsérik szövött termékeink is. A békés és környező települések rendezvényein, a helyi piacokon, fesztiválokon megjelenik intézményünk termékeivel, amik jellegzetesek, egyediek, és megelégedéssel mondhatjuk, hogy kelendőek voltak. Az elkészített ágyneműket, lakás- és konyhai textiliákat az évszaknak megfelelő stílusban változatosan, ám stabil, jó minőségben állítottuk elő. Szívesen vállaltunk szerepet helyi élelmiszerek (tészták, lekvárok stb.) esztétikus dizájnjának megteremtésében. Munkatársaink, ellátottjaink kreativitásának köszönhetően a városi intézmények is szívesen fordultak hozzánk padzsák, függöny, ballagási tarisznya készítése kapcsán. Megrendelőink nem csupán a településről keresnek bennünket bizalommal, hírünk már átlépte a település határát, rendszeresen szállítottunk Gyulára és Békéscsabára, illetve a fővárosba is.

Termékeink előállítása során célunk volt, hogy természetes, természet közeli alapanyagok feldolgozásával, térségünk jellegzetes motívumait megjelenítő használati-és dísz tárgyakat alkossunk. Az értékesíteni kívánt munkadarabok formája egyedi stílusú, tükrözi intézményünk irányvonalát.

Munka törvénykönyves szerződés keretében az intézmény fenntartásában való beegítés, udvaros, takarítás, kertészeti tevékenységben valósult meg.

Intézményünk évek óta bekapcsolódott a hajléktalan közmunka minta programba is, akik szintén ezen tevékenységekben vesznek részt. Tapasztalataink, és a visszajelzések szerint a munka re-integrációs szerepe körükben is érvényesül. Foglalkoztatottak által készített termékeink: konyhai-és lakástextiliák, ajándéktárgyak, természetes összetevőkből készült házi szappanok. A közmunka látványos eredményeit lehetőségünk nyílt megmutatni több színvonalas rendezvényen. Így kiállítással mutatkoztunk be a gyulai Pálinafesztiválon, illetve a Közfoglalkoztatási Kiállítás és Vásáron. Szintén egyedi és színvonalas kiállítással, valamint árusítással színesítettük a Madzagfalvi napok programsorozatát is.

A foglalkoztatás során még napjainkig is sokszor szembesülünk azzal a ténnyel, hogy a településen nem ismernek minket eléggé a potenciális vásárlók. 2025-ben folytattuk megjelenéseinket a közösségi médiában, ahol az új termékekről hírt adtunk, ezzel felkeltve a

leendő és rendszeres vásárlók figyelmét. A város lakossága a különböző méretű seprűinket és esztétikus konyhai textiliáinkat, valamint ágyneműinket a helyi piacon is megtalálja.



### Hajléktalanok Átmeneti Szállói

#### Személyi feltételek:

- Szociális munkatárs: 3 fő
- Szociális ápoló-gondozó: 3 fő

Átmeneti szállóink 50 főférőhellyel, és 5 telephellyel rendelkeznek. A működést tekintve megfelelnek a törvényi előírásnak. A szolgáltatás célja, hogy 12 havi időtartamra (mely hosszabbítható) biztosítsa az otthon, segítő közösséggel részben a családot is pótló, biztonságos háttérrel nyújtson a rendszeres munkavégzéshez, valamint a későbbi autonóm életvitel megalapozásához, társas kapcsolatok rendezéséhez.

#### Ellátottak számának alakulása:

##### Női szálló

Engedélyezett férőhelyszám:	10 fő
Működő férőhelyszám:	11 fő
2025-ben az ellátásból kikerült:	4 fő
Új felvétel:	5 fő

Az ellátásból kikerült 4 fő közül, 1 főt tartós bentlakásos intézménybe irányítottunk, 2 fő albérletbe költözött, 1 fő gondozásának indokoltsága megszűnt.

#### Férfiszálló

Engedélyezett férőhely:	21 fő
Működő férőhely:	22 fő
2025-ben az ellátásból kikerült:	4 fő
Új felvétel:	9 fő

Az ellátásból kikerült 4 fő közül 2 fő esetében a gondozásának indokoltsága megszűnt, 1 fő családjához költözött, 1 főt tartós bentlakásos intézménybe irányítottunk.

#### Vegyes szállók

Engedélyezett férőhely:	19 fő
Működő férőhely:	21 fő
2025-ben az ellátásból kikerült:	9 fő
Új felvétel:	13 fő

Az ellátásból kikerültek közül 9 fő közül 3 fő gondozásának indokoltsága megszűnt, 2 fő családjához költözött, 1 főt tartós bentlakásos intézménybe irányítottunk, 1 fő elhunyt, 2 fő albérletbe költözött.

### Gondozási tevékenység elemzése, mentálhigiénés munka

Az előző évek statisztikájára figyelemmel elmondható, hogy a szállókon megjelenő új ügyfelek száma 2025. évben az előző évekhez hasonlóan alakult. A lezárt időszakban 23 fő újellátott érkezett, ők azok, akik csak a beszámolási időszakban kerültek a látókörünkbe és költöztek a szállóra. Köztük vannak olyan ellátottak is, akik már laktak itt, de életük most ismét olyan pontra jutott, hogy csak az Átmeneti Szálló nyújtotta lehetőségekkel tudnak túljutni ezen. A hajléktalanná válás okai az elmúlt évekhez hasonlóan alakultak.

A hajléktalanság bekövetkezésében továbbra is központi jelentőségű tényező a lakástalanság. Albérlethez is nagyon nehéz a hozzáférés a magas bérleti díjak következtében, lakás és házvásárlásra nincs lehetőségük. E körülmények, valamint a közüzemi díjak folyamatos megemelkedése egyfajta, a hajléktalanság irányába mutató lejtőt képeznek, elsősorban az alacsony jövedelmű, esetleg munkanélküli vagy más okból szociális segítségre szoruló családok vagy egyének számára. Az életet veszélyeztető állapot megszüntetésének céljával a téli krízisidőszakban 4 fő fűtetlen, nem lakás céljára szolgáló épületekből költözött be. Ez a tendencia sajnos évről-évre rosszabb, az elszegényedés és az időskori elmagányosodás is egyre jobban megfigyelhető. Egyre több olyan idős ember kerül be az ellátásba, akinek idősek otthonába lenne a helye, de a kevés nyugdíja, illetve támogató közeg hiánya szinte lehetetlenné teszi számukra a bekerülést.

A kapcsolati konfliktusok (válás, élettársi kapcsolatok felhomlása) 12 fő bekerülésénél állt okként a háttérben. Ehhez társul gyakran problémaként a függőséget kiváltó anyagok használata, a fizikális és mentális egészség romlása.

Az állami intézményekből való kikerülés (pszichiátriai intézet, kórház, börtön, lakásonthon) miatt 7 fő lett hajléktalan.

Elmondható, hogy lakóinknál főleg az itt felsorolt élethelyzetek és hiányállapotok váltják egymást, illetve ezek együttes hatása van jelen.

Fő feladatunk továbbra is a gondozottak ellátása, fejlesztése, az önálló életvitelhez szükséges képességek helyreállítása, rehabilitáció, rehabilitáció. Az a tapasztalatunk, hogy a hajléktalan emberek problémájának nagy része a magukra utaltságból fakad, csak az

intézményi ellátásokra számíthatnak, hiszen a családi háttértámogatás a legtöbb esetben hiányzik.

A lakóknak leggyakrabban nyújtott segítség: hivatalos iratok (TAJ- kártya, adókártya, személyi igazolvány, lakcímkártya) beszerzése, Hatósági Bizonyítvány kiállítása, orvosi felülvizsgálatokhoz nyomtatvány kitöltése, orvosi igazolások, zárójelentések beszerzése, büntetésekhez részletfizetés kérése, különböző ellátásokhoz jutás segítése, családi kapcsolat felkutatása, erősítése.

**Addiktológia:** A békési szakrendelésen több lakónk is rendszeresen megjelent. Sajnos minden igyekezetünk ellenére néhány lakónál az alkoholfogyasztás olyan méreteket öltött, hogy csak a gyulai addiktológiára való befekvéstől várhattunk segítséget. A 2025-ös évre vonatkozóan az a tendencia figyelhető meg, hogy sajnos egyre több azon lakóink száma, akiket folyamatos mentális gondozásban kell részesíteni. Ezzel kapcsolatban azt tapasztaltuk, hogy akár újonnan érkező, akár már volt lakó költözött be, sokan súlyos testi-, lelki problémákkal küzdöttek/küzdenek.

**Lakógyűlés:** A 2025-ös év folyamán több alkalommal tartottunk lakógyűlést, hiszen az intézményi élethez, házirendhez való alkalmazkodás sok lakónál nehézséget jelent. Komoly alkoholos befolyásoltság alatt elkövetett rendbontás, esetenként tettlegesség is előfordult. Folyamatosan tudatosítani szükséges az épületek állagmegőrzését, valamint az együttélés miatt kialakult konfliktusok kezelése is komoly feladatot jelent kollégáinknak.

**Egészségügyi helyzet:** Lakóink egészségi állapotáról elmondható, hogy romlott az elmúlt évhez képest. Főként a pszichiátriai betegek száma gyarapodott. Jelenleg 20 lakónk állapota súlyos, de több lakó küzd valamilyen súlyos betegséggel (szív- és érrendszeri-, légzési-, diabetes-, valamint neurológiai betegségekkel), ők rendszeres orvosi kezelést igényelnek. A rossz társadalmi helyzetből bekerült ellátottjaink, már bekerüléskor több, gyakran kezeletlen egészségügyi problémával küzdenek, amik hozzájárulnak az állapotuk romlásához. Alkohol okozta dependencia számos lakónkat érinti. A tavalyi évhez képest a rendszeresen gyógyszer szedők száma növekedett, de ez a tendencia évről-évre elmondható. Sajnos az ellátottjaink átlagéletkora évről-évre növekszik, már bekerüléskor is gyakran nyugdíjas korúak, vagy nyugdíjhoz közeli az életkoruk, amivel számos egészségügyi probléma is társul a legtöbb esetben. Kollégáink számtalan alkalommal kísérték betegeinket orvoshoz, kórházba, valamint a háziorvossal tartották a kapcsolatot, gyógyszert írtak fel, váltottak ki, adagolták a gondozottak napi gyógyszerigényét, a rászoruló gondozottakat rendszeresen fürdették, ellátták.

**Jövedelmi viszonyok** (2025. december 31-ei állapot): 453 fő lakó közül

Jövedelem típusa	fő
Öregségi nyugdíj	10
Rokkantsági nyugdíj/Rehabilitációs ellátás	10
Állami transzfer (FHT)	9
Munkabér	6
Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	6
Árvaeállítás	1
Nincs jövedelme	11

**Foglalkoztatás:** a szálló lakói körében magas az inaktívok száma. A rokkantsági, rehabilitációs ellátásban, EGT-ben részesülők és az öregségi nyugdíjasok teszik ki a lakók

több, mint 50 %-át. Ez is mutatja, hogy az ellátottak egészségi állapota rossz, átlagéletkoruk is egyre nő. Rendszeres bérjellegű bevétele a vizsgált napon 6 főnek volt. Ez csökkentést mutat az elmúlt évhez képest, ami hűen tükrözi az ellátottjaink átlag életkorának növekedését, ennek ellenére reményt nyújt több ellátottunk társadalmi reintegrációra is. Ez azonban nem teljesen tükrözi a foglalkoztatottságot, hiszen a nyári időszakban magas az alkalmi munkavállalásra való hajlandóság.

**Kulturális tevékenység, szabadidő:** A nagyobb ünnepeket, farsangot, kézműves készülődéssel tettük emlékezetessé ellátottaink számára, illetve különböző kulturális programokon is részt vehettek. Október végén az békéscsabai hajléktalanszálló rendezte meg a megyei hajléktalan sportnapot Órosháza és Békéscsaba részvételével, ami a sportélmény mellett kikapcsolódást is nyújtott lakóink számára. A karácsonyt a már megszokott keretek között karácsonyi műsorokkal, és az ellátottjaink megvendégelésével tudtuk megrendezni.

**Kapcsolatok:** A civil szervezetek közül kiemelkedő a Vöröskereszt helyi szervezetével való együttműködésünk, többször élelemmel és adományruhával is támogatták lakóinkat. Rendszeres a kapcsolatunk a Békési Rendőrkapitánysággal, Polgárőrséggel, valamint a Regionális Diszpécser Központtal. A lakosság az elmúlt évben is figyelmet fordított ránk, több alkalommal kapunk női, férfiruhákat, melyet szívesen fogadtunk. Rendszeresen az ételadományok, a lakosság figyelemmel van a hajléktalan személyek hiányállapotára, így felajánlásaikkal segítik őket. Kiemelt kapcsolatot ápolunk a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal, rendszeresen látogatjuk szakmai rendezvényeiket, valamint intenzíven pályázunk projekt támogatásaikra.

**Értékelés az ellátás minőségéről, kliensek véleménye:**

Azt tapasztaljuk, hogy elismerik a velük való (egyre szabott) foglalkozást, az ellátás minőségét. Az esetfelelősi rendszer átlátható munkát biztosít, de itt is leképeződnek a társadalmi viszonyok. Az egyének önmaguk érzett felelőssége egyre csökken, az intézmények, önkormányzat, kormányzat támogatását remélik ügyfeleink. Saját élethelyzetük, kilátásuk érdekében alacsony motivációt mutatnak, a segítséget külső injekcióként gondolják megvalósulni. Segítségünkre volt a mediáció alkalmazása, mellyel a legtöbb konfliktust sikerült kezelnünk.

**Krisisétkeztetés:**2025-ben is folytatódott a Hajléktalan Közalapítvány napi egyszeri melegeletelt biztosító pályázati programja az ellátottjaink nagy örömeire. Az ételek minősége a visszajelzések alapján tovább javult, és iz világa is színesedett, miként a változatosságuk is.

## **Az intézménybe történő felvétel gyakorlata**

Az intézménybe való felvétel a 9/1999.(XI. 24.) SzCsM rendeletben előírtak alapján járunk el, továbbra is írásban benyújtott kérelem alapján az étkeztetés, házi segítségnyújtás, a támogató szolgálat és a nappali és átmeneti ellátások esetében. A többi ellátás esetében is a törvényi előírásnak megfelelően járunk el. Az elbírálás, az értesítés szintén a jogszabályi előírásnak megfelelően történik. Az ellátás megkezdésekor szükséges megállapodások megkötése szintén az előírásoknak megfelelően történik a 9/1999.(XI. 24.) SzCsM rendelet szerint.

## **Az intézmény szerepe a helyi ellátó rendszerben, ellátotti szükségletek alakulásának tendenciái**

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ 2025-ben is jelentős szerepet töltött be a településen élők szociális szolgáltatásainak nyújtása során, valamint a járási gyermekjólét tevékenységbe is intenzíven kapcsolódik be. Intézményünk a városban működő civil és egyházi fenntartású szolgáltatókkal - a kliensek adekvát ellátása érdekében - szakmai kapcsolatot tart fent.

Intézményünk járási székhely szerepéből adódóan folyamatosan kapcsolatot tart a járási települések vezetőivel, szociális szakembereivel. Tevékenységeink egy része az eddigiekben is túlmutatott Békés város közigazgatási határain. Ennek oka, hogy a korábbi pályázati rendszerben indított szolgáltatások, még a kistérségi lehatárolásból kerültek át a normatív rendszerbe, de a települések változatlanul működési területünkön maradtak. A kapcsolatok intenzitása, a szakmai és pénzügyi/financiális helyzet, már a 2022-ben felvetette, több település, a Békési Kistérségi Intézményfenntartó Társuláshoz történő csatlakozását. A fenntartónk bevonásával történt személyes egyeztetések következtében, megtörténtek 2023. év elejétől a konkrét egyeztetések Köröstarcsa és Bélmegyer vonatkozásában, így a társulás bővítése 2024. január 1-től vált lehetségessé. Ennek érdekében kezdetét vette az az intenzív munka, ami lehetővé tette, hogy a Bélmegyeri Idősek Klubja és a Köröstarcsai Alapszolgáltatási Központ Intézményünk részévé váljon. Az átvétel zökkenőmentesen zajlott. Összességében, minkét telephely tekintetében elmondható, hogy felkészült szakmai team végzi a napi feladatellátást, a humán erőforrás minimális módosulása nem zavarta meg az ellátás biztosítását. A települési döntéshozókkal való együttműködésünk biztosít alapokon nyugszik.

A megnövekedett feladatok feltételezik a folyamatos humán erőforrás-fejlesztését, mely kihívások elé állítja az intézmény vezetését.

Az intézmény szakdolgozói szakmai szempontból igen magasán kvalifikáltak. A szakmai maximalizmus, valamint az alacsony szakmai meghecsültség is oka lehet az igen magas fluktuációnak. A nagyfokú változás korábban a diplomás kollégák körében volt megfigyelhető, ami az elmúlt években a középfokú végzettséggel rendelkezők esetében is érvényes. Az utolsó egy évben az intézmény, 20 %-a új dolgozó.

A szociális szféra leértékelődése a társszakmákhoz képest jól követhető, hiszen az életpályamodell bevezetése kb.10 éve tolódik. A bérrendezés helyett bevezetett összevont szociális ágazati bérpótlék évek óta nem emelkedik, így a dolgozók „csak” a garantált bérminimum emeléssel számolhatnak, amíg az egészségügyben és az oktatásban dolgozók béremelése több alkalommal lezajlott. 2026. január 01-től dolgozóink kiegészítő szociális pótlékban részesülnek, ami remélhetőleg előre vetíti a bérrendezés további lehetőségét.

Kollégáink szinte minden szolgáltatásból visszajelzik, hogy a megnövekedett gyászfeldolgozás hatalmas mentális terhelést okoz. A túlterhelésre mindannyian igyekszünk magánemberként hangsúlyt fektetni, ám ez nem helyettesíti a professzionális segítségnyújtást, nevesítve a szupervíziót. A segítők megsegítésére alkalmazott módszer azonban igen idő- és költségigényes, ami 2025 évben sem lesz megvalósítható. A probléma megoldásában érzem vezetői felelősségemet, de a megoldást egyelőre nem találtam meg rá. Szupervízió híján, intézményünk szerződött szakpszichológusa nyújt segítséget esetenként, de például Jónak tartanám, ha a jutalmazási rendszerbe bármilyen rekreáció szolgáltatás beépítésre kerülhetne.

A szociális alapszolgáltatások végzése sokszor láthatatlanul működik a településen. Ebben az esetben viszont a láthatatlan pozitív értelmezéssel bír, hiszen a szociális problémák nem terhelik feleslegesen például az egészségügyi ellátórendszert, illetve a település vezetőit, döntéshozóit.

Az intézmény szorosan együtt dolgozik a fenntartóval a települési fejlesztési célok megvalósulása érdekében. Intézményünk ismét konzorciumi partnerséget vállalt a korábbi Telepprogram folytatásának tekinthető TOP\_Plus-3.1.2.-21.-BS1-2022-00006 előkészítésében, és megvalósításában.

Összességében elmondható, hogy az intézmény által működtetett szolgáltatások összehangoltan és megalapozott igényekre reagálva működnek városi és járási szinten.

## Ellenőrzések tapasztalatai

2025. évben:

- **Belső ellenőrzés** is zajlott Intézményünkben, mely hiányosságot nem tárt fel.
- A **Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal** az intézmény 3 telephelyén tartott be nem jelentett ellenőrzést. Mindhárom telephelyen kisebb módosításokat és felújítások elvégzését kérték, de súlyos szabálytalanságokat nem írtak le a jegyzőkönyvekben.
- **Békés Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztálya** a közmunka programban foglalkoztatott dolgozók ellenőrzését végezte. Hiányosságot nem tártak fel az ellenőrzés során.

A jogszabályok változása miatt az intézményi szabályzatok aktualizálása folyamatos. Munkánk során a Szociális Munka Etikai Kódexét követjük.

## Tervek

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ célja, hogy Békés város, illetve a Békési Kistérségi Intézményfenntartó Társulás által érintett települések területén élőknek megfelelő szociális hálót biztosítson, elősegítse az egyének és családok perifériára szorulásának csökkenését, úgy, hogy igyekszik felmérni és kielégíteni az alapvető lakossági igényeket és szükségleteket, ellátja a szociális alapszolgáltatási feladatokat, mindemellett szakosított szolgáltatást nyújt a hajléktalanok átmeneti szállásának működtetésével. Ennek alapján a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ összehangolja és koordinálja a településen, illetve településeken biztosítható ellátási formákat, valamint új szolgáltatások bevezetését kezdeményezi a lakosság szükségletei és érdekei figyelembevételével, a helyi igényekre és szükségletekre alapozva.

Felvilágosító, tájékoztató, ismeretterjesztő programokat szervez, szoros együttműködésben a társintézményekkel, a partnerszervezetekkel, a helyi médiával és a jelzőrendszer tagjaival.

Jövőképp egy olyan integrált szociális intézmény, mely sokrétű, egymásra épülő színvonalas szolgáltatásával komplex módon ellátja célcsoportjait a legkorszerűbb szakmai elvek figyelembevételével.

- a. Az intézmény eddigi működésében olyan értékek halmozódtak fel, mely értékeit meg kell őrizni, a dolgozók és a kliensek számára a biztonságot, a folytonosságot biztosítani kell. Ugyanakkor a megújulás lehetőségét is biztosítani és elfogadtatni szükséges, mert csak úgy tud a szervezet a legnehezebb gazdasági feltételek mellett is működni. Ez a mindennapokban is komoly kihívást jelent jelenleg is; de a jelenlegi menedzment és a kiváló

gazdasági vezetővel való együttgondolkodás konstruktívan megoldotta a problémákat.

b. Ugyanakkor cél a szakmai színvonal megőrzése, illetve tovább fejlesztése, hogy az ellátást igénybe vevők és a hozzátartozók elégedettsége ne csökkenjen.

Békés, 2026. május 11.

  
Györiiné Kozma Éva  
igazgató

