

# Tájékoztató

## a Képviselő-testület két ülése között történt eseményekről, értekezletekről Békés Város Képviselő-testületének 2013. április 25-i ülésére

1. **2013. március 22-én** írta alá Békés Város Önkormányzata képviselőjében Izsó Gábor, polgármester és Tárnok Lászlóné jegyző azt a támogatói szerződést mely nyomán, ebben az évben közel háromszázmillió forint vissza nem térítendő uniós forrás érkezik Békésre. A megítélt 288. 912. 300 forintból a városban különböző turisztikai attrakciók és szolgáltatások fejlesztését kívánjuk megvalósítani. A projekt rendkívül kedvező pályázati feltételeket teremt, hiszen százszázalékos támogatottságú, így önerőt nem igényel a város költségvetéséből. A Dél-alföldi Operatív Program keretében így lehetőség nyílik a belvárosi kerékpárút hiányzó elemeinek kiépítésére és a már meglévők korszerűsítésre, felújítására. A kerékpárút hálózat teljessé tétele érdekében két szakaszon 1,8 km-en keresztül, a Békéscsaba felé vezető 470. sz. közút melletti Cseresznye utca- Csabai út szakaszán és a Mezőberény felé vezető szintén 470.sz közút melletti Táncsics utcán új kerékpárutakat építünk ki. A „Békés Bringa” elnevezésű programban ezen felül 3,7 km-en felújítjuk és szabványosítjuk a már meglévő, de elavult bicikli utakat. A közeljövőben kerékpáros nyomvonal is kijelölésre kerül, 2,6 km-es szakaszon. Ez utóbbi a város központjából a népszerű dánfoki táborig vezetne, és egyúttal biztosítaná a kétkerekűvel arra járó lakosok és a turisták biztonságos közlekedését. Kiemelt cél még a dánfoki üdülőterület kerékpáros hálózatba való bekötése. Ennek okáért kerékpáros pihenőhelyeket építünk bel- és külterületen egyaránt, valamint épül egy KRESZ pálya is. Az oktatás bázisa pedig a Dánfoki Ifjúsági Tábor lesz.
2. **2013. március 23-án** ötszáz adag gulyás leves került kiosztásra a rászoruló gyerekek között az Ausztráliai és Békési Polgárok Egyesületének közreműködésével, támogatásával a Hét Krajcár elnevezésű hétvégi gyermekélelmiszeri program keretein belül. A programot 2011.januárjában kezdték el Békésen azzal a céllal, hogy a legszegényebb gyerekek is hozzájussanak meleg ételhez hétvégenként, és mindezt a társadalmi összefogásra alapozzák. A programot a mai napig társadalmi szervezetek, magánszemélyek és vállalkozások segítik. Békés valamennyi nagyobb konyhája, sőt szinte az összes helyi étterem is csatlakozott a programhoz. A két éve tartó kezdeményezéshez újabb és újabb támogatók, adományozók csatlakoznak. Immáron másodjára tett így az Ausztráliai és Békési Polgárok Egyesülete is. A fél ezer adag gulyás levest, a Magyar Nemzeti Gasztronómiai Szövetség Nemzeti Válogatottja Ambrus György csapatkapitány vezetésével készült el. A karitatív, szombati ételosztáshoz csatlakozott dr. Kiss-Rigó László, Szeged-Csanád Egyházmegye püspöke, idősebb Balázs László, az Interturbó Kft tulajdonosa és Bora Imre italkereskedő. A 150 kg hús felhasználásával készült, gazdag egytál étel mellett a szervezők piskótatekerceset és dobozos üdítőt osztottak ki a gyermekeknek. Az osztásban dr. Kiss-Rigó László, Szeged-Csanád Egyházmegye püspöke, Farkas Zoltán, Kónya István, Mucsi András Békés Megye Képviselő-testületének elnöke és alelnökei illetve Izsó Gábor, Békés Város polgármestere is közreműködött.

3. **2013. március 23-án** tartotta a Békési Idősekért Alapítvány jótékonyági rendezvényét a Békési Kistérségi Iskola Dr. Hepp Ferenc Iskola ebédlőjében. Az eseményen Izsó Gábor polgármester megbízásából Mester Péter, az oktatási, kulturális és sport bizottság külsős bizottsági tagja vett részt.
4. **2013. március 23-án** Békés Város Önkormányzata megemlékező ünnepséget majd azt követően emlékkonferenciát szervezett B. Szabó István, volt békési kisgazda politikus, egykori államminiszter születésének 120. évfordulója alkalmából. Az ünnepség kezdetén B. Szabó István szülőházánál tartott megemlékező beszédet Farkas Zoltán, Békés Megye Képviselő-testületének elnöke. Az emlékkonferenciának a Kecskeméti Gábor Kulturális Központ adott otthont, ahol Izsó Gábor, polgármester köszöntötte a megjelenteket. Előadást tartott Dr. Horváth János, az országgyűlés korelnöke, B. Szabó István egykori párt- és képviselőtársa. Tábori Ferenc, M. Kiss Sándor, Szerencsés Károly történészek mellett Vincze Gábor, a hódmezővásárhelyi Emlékpont munkatársának előadását és Mucsi András helytörténészt, Békés Megye Közgyűlésének társadalmi megbízatású alelnökének előadását hallgathatták meg a résztvevők.
5. **2013. március 24-én** rendezte meg a békési Piacfelügyelet Virágvasárnapi Vásárát a piacon. A rendezvényt Izsó Gábor polgármester megbízásából Deákné Domonkos Julianna az oktatási, kulturális és sport bizottság külsős bizottsági tagja nyitotta meg.
6. **2013. március 24-én** a Hetednapi Adventista Egyház Békési gyülekezete jótékonyági segély koncertet szervezett a békési lakosú, hat gyermekes édesanya Fekécs Szabolcsné mielőbbi gyógyulása érdekében. A rendezvény védnöke Izsó Gábor Békés Város polgármestere mellett Mucsi András, a Békés Megyei Önkormányzat Közgyűlésének társadalmi megbízatású alelnöke, Békés Város Képviselő-testületének önkormányzati képviselője volt.
7. **2013. március 30-án** tartotta a Fregolina Társastánc Klub a Kecskeméti Gábor Kulturális Központban a IX. Fregolina Kupa Tánciskolás Táncversenyt. A rendezvényt Dr. Pálmai Tamás alpolgármester nyitotta meg.
8. **2013. április 2-án** köszöntötte otthonában Lengyel Mária 90 éves szépkorút Izsó Gábor polgármester.
9. **2013. április 5-én** a Kolonics György Alapítvány „Kolonics, a Sportlegenda” címmel kiállítást szervezett a szarvasi Tessedik Sámuel Múzeumban. A rendezvényen részt vett Izsó Gábor polgármester és Kálmán Tibor sportreferens.
10. **2013. áprilisi 5-én** tartották az „Aranykosár a Gyermekekért” Alapítvány által szervezett jótékonyági bálát. A rendezvényen Békés Város Önkormányzatát Dr. Pálmai Tamás alpolgármester képviselte.
11. **2013. április 6-án** a Békési Galéria adott otthont a Nefelejcs-díj átadó ünnepségnek. 2013-ban Kis Eszter tankerületi igazgató és Mester Péter a Városvédő és Szépítő egyesület elnöke vehette át a megtisztelő díjat. Az eseményen köszöntőt mondott Dr. Pálmai Tamás alpolgármester valamint Tárnok Lászlóné jegyző, Mucsi András oktatási, kulturális és sport bizottság elnöke illetve Vámos László tanácsnok
12. **2013. április 10-én** érkezett Békésre a Békés Megyei Önkormányzat TÁJOLÁS elnevezésű megyei területfejlesztési fórumsorozata, melynek keretében a helyi vállalkozásokhoz igyekeztek közelebb vinni a területfejlesztéshez kapcsolódó kezdeményezéseket. A rendezvénynek és az azt megelőző sajtótájékoztatónak a Vállalkozói Centrum - Békési Inkubátorház biztosított helyszínt. Izsó Gábor, mint házigazda mellett, köszöntötte a megjelenteket Farkas Zoltán Békés Megyei Önkormányzat Közgyűlésének elnöke és Dankó Béla országgyűlési képviselő.

13. **2013. április 11-én** a Kecskeméti Gábor Kulturális Központ adott otthont a nyolcadik „KÉSZ díj” átadó ünnepségnek. Idén Baligáné Szűcs Irén, néprajzkutató a Békés Városi Jantyk Mátyás Múzeum volt igazgatója kapta az elismerő díjat. Az eseményen mint házigazda, részt vett dr. Pálmai Tamás alpolgármester valamint jelen volt Izsó Gábor polgármester, Tárnok Lászlóné jegyző, és több önkormányzati képviselő is. **2013. április 12-én** tartotta az Alföldvíz Zrt. rendkívüli közgyűlését. Az ülésen résztvevők megtárgyalták majd elfogadták többek között a Társaság 2013. évi üzleti tervét. Békés Város Önkormányzatát Hidi József önkormányzati tanácsadó képviselte.
14. **2013. április 15-én** ünnepi képviselő-testületi ülés keretében kerültek átadásra a „Békés Város Díszpolgára”, „Békés Városért” és „Az Év Békési Sportolója” elismerő kitüntetések. A „Békés Városért” kitüntető címet 2013. évben három magánszemély, „Az Év Békési Sportolója” kitüntető címet három kiváló sportoló kapta. Békés Város Képviselő- testülete Poszthumuszt „Békés Város Díszpolgára” címet adományozott Pataki István volt polgármesternek. A díjátadás előtt Izsó Gábor polgármester mondott beszédet. Erdős Norbert megyei kormány megbízott, országgyűlési képviselő szavait Blaskovits Péter a Békés Megyei Kormányhivatal főigazgatója tolmácsolta. A díjátadás után műsor és állófogadás zárta idén is az évfordulót.
15. **2013. április 15-én** megtartott Felügyelő Bizottsági ülésén került elfogadásra a LISZ Kft. 2012. évi mérlegbeszámolója. Izsó Gábor polgármester megbízásából az ülésen Hidi József önkormányzati tanácsadó vett részt.
16. Balázs László önkormányzati képviselő, a pénzügyi bizottság elnöke lemondott az április havi tiszteletdíjáról.
17. Békés Város Képviselő-testületének 2013. I. félévi munkaterve alapján a Képviselő-testület áprilisi ülésére tűzte napirendre az Önkormányzati tulajdonú lakások bérbeadási névjegyzékének készítését és annak jóváhagyását. Tekintettel arra, hogy a pontos névjegyzék elkészítéséhez szükséges környezettanulmányok még nem fejeződtek be ezért a napirendet a májusi ülésen terjesztjük a Tisztelt Képviselő-testület elé.

## Tájékoztató beadott pályázatok alakulásáról

1. „Békés - Dánfok Öko - és Aktív turisztikai Központ” fejlesztési pályázat benyújtása Magyarország-Románia Határon Átnyúló Együttműködési Program 2007-2013 HURO/1101 - A pályázat elbírálásra került, forráshiány miatt tartaléklistás lett.
2. A DAOP-3.1.1/B-11 kódszámú „Önkormányzati tulajdonú belterületi utak fejlesztése” című pályázatán a Hőzső utcai belterületi út pályázatunk szintén tartaléklistás.
3. „Nevelési intézmények fejlesztése” DAOP-4.2.1-11 kódszámú „Békés, Bóbita óvoda fejlesztése” című pályázatunk nyert, 210.039.650,-Ft összköltség mellett 199.537.668,-Ft támogatást kapunk. A támogatási szerződés 2012. november 21-én aláírásra került. A kivitelezési eljárást a BKSZ Kft. (5630 Békés, Szarvasi u. 64/1) nyerte meg.
4. A TÁMOP-3.1.11-12/2 kódszámú Óvodafejlesztés pályázat nyert, a megvalósítás folyamatban van.
5. A „Belvízrendezés az élhetőbb településekért komplex belvízrendezési program megvalósítása belterületen és a csatlakozó társulati csatornán I. ütem” pályázat kivitelezési közbeszerzési eljárásának munkaterület átadása 2012. november 26-án megtörtént. A kivitelezés elkezdődött a Szegedi utcai átemelő nyomóvezetékének kiépítésével, jelenleg a Táncsics utcai zárt csapadékvízvezetők építése folyik.
6. A KEOP-1.2.0/B/10-2010-0040 kódszámú „Békés Város szennyvíztisztító telepének korszerűsítése” című projekt során a szennyvíztisztító telep kivitelezésére a vállalkozási szerződés április 2-án alá lett írva, a munkaterület átadása április 11-én megtörtént. Jelenleg a tervezési munkák folynak.
7. Nyert a a Békési Kistérségi Óvoda és Bölcsőde Békés, Baky utca 4. sz. alatti Központi Óvoda fűtéskorszerűsítésére, utólagos hőszigetelésére, nyílászárócseréjére és akadálymentesítésére benyújtott pályázat. Az összköltség 27.861.250,-Ft, a megítélt támogatás 22.289.000,-Ft. A kivitelezést a BAER-ÉPKER Kft (5600 Békéscsaba, Görbe u. 3. sz.) nyerte meg.
9. Egészségre nevelő és szemléletformáló életmódprogramok a leghátrányosabb helyzetű kistérségekben című a TÁMOP-6.1.2/LHH/11/B kódszámú pályázatunk a Békési Kistérségre vonatkozóan, bírálati szakaszban van.
10. A „Komplex telep-program (komplex humán szolgáltatás hozzáférés biztosítása)” című, TÁMOP-5.3.6-11/1 kódszámú felhívásra a pályázat a módosított határidő előtt (október 15.) benyújtásra került. A hiánypótlást teljesítettük. A pályázat befogadásra került, bírálati szakaszban van.
11. A KEOP-2012-5.5.0/A kódszámú kiírásra benyújtott „Energiatakarékos átalakítás Békés város intézményeiben” című pályázatunk befogadásra került, bírálati szakaszban van.

12. A KEOP-2012-5.5.0/B kódszámú pályázatra benyújtott „a békési Sportcsarnok komplex energetikai fejlesztése” című pályázatunk befogadásra került, bírálati szakaszban van.
13. A KEOP-2012-5.5.0/A kódszámú pályázatra benyújtott „Békés város közvilágítási hálózatának korszerűsítése” című pályázatunk befogadásra került, bírálati szakaszban van.
14. KEOP-2012-4.10.0/A kódszámú pályázatra benyújtott „Napelemes beruházás Békésen” című pályázatunk befogadásra került, bírálati szakaszban van.
15. A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ által benyújtott TIOP 3.4.2-11/1 kódszámú, „Hajlék a Házban” című bentlakásos intézmények korszerűsítését megcélzó pályázata nyert és az intézmény 151.543.520 Ft. támogatást kapott.

**Békés, 2013. április 19.**

**Izsó Gábor**  
**polgármester**

## **2013. március havi startmunka program beszámolója**

### **Belvív programelem**

A belvív programelem keretében a Kossuth utcán víznyelő aknák kivésését és újrabetonozását végeztük. Új nyelőket helyeztünk el. Ezen kívül a Lilla utcán fedett csatorna becsövezése, betakarása történt.

A Karacs Teréz utcán megtörtént az árkok, illetve rézsük kitakarítása. Több területen csatornákat tisztítottunk. Petőfi utca 67.sz., Dózsa György utca 46.sz., Mátra utca 16.sz. eldugult csapadék elvezető csövek kitakarítása zajlott. Ezen kívül közel 2000 fm csapadékcatornát iszapoltunk ki.

### **Közút programelem**

A város számos területén munkásaink kátyúzást végeztek hidegaszfalttal. Pl.: Irányi utca, Rákóczi utca és Fábián utca közötti részen. Ezen kívül Kecskeméti, Kert, Fábián, Szánthó Albert, Verseny, Szigetvári, Bartók Béla, Gagarin, Jantyk Mátyás, Gőzmalomsor, Libazug utcán, továbbá a Piac tér területén.

Megdőlt KRESZ táblák helyreállítása történt a városban.

Kézi padkázás a Kossuth utcán, Főtéren, Cseresznye utcán és Csabai úton.

Járdarakás és sérült lapok felszedése a Jégverem utca, Hajnal utca, Petőfi utca, Hőzső és Teleky utca területén.

Gépi nyakazást végeztünk a Körös Volán által kijelölt területeken, továbbá az Epresköz, Munkácsy, Szikszai, Bérenc, Kispince, Teleky és Nagy Sándor utca területén.

### **Téli programelem**

A téli programelem keretében a város területén és külső peremén a kis kukák kiürítését és zsákok cseréjét végeztük. Ezen kívül a buszvárók takarítására, csikktartók kiürítésére került sor.

A volt téglagyár területén MTZ, fűkasza, gépi kasza segítségével a susnyó és bokrok kivágása történt, a kivágott susnyó, bokor ledarálásra került aprítógép segítségével.

A Szarvasi úti telephelyen betonelemek gyártását végeztük, betonoszlopokat és járdalapokat készítettünk. Továbbá tereprendezés, járdalapok raklapra rakódása történt.

Városrendezést is végeztek munkásaink, a főtéri rózsák metszése, cserjék és bokrok kapálása, gyomlálása valósult meg. A József Attila sétányon nád kivágása történt.

A programelemben szerepel még az intézményi karbantartás, ennek keretében a Polgármesteri Hivatalban az eltört cserepeket kicserélték, Korona utcán az ereszcatornákat kitisztították.

Továbbá ezen program keretében oldottuk meg a Dánfok, Szarvasi 64/1, Tarhos őrzését.

### **Mezőgazdasági programelem**

A program során a Csallóközi utcán a tavaly termesztett és elvermelt sárgarépat és zöldséget felszedtük és megtisztítottuk, ezeket maradéktalanul értékesítettük.

Az előkészületben lévő fóliasátor fémvázát összehegesztették, talapzatát lebetonozták. A földterületen a sok esőzés miatt egyéb tevékenység nem folyt. Ellenben a terület körül a környezetet megtisztítottuk, tereprendezés történt még a Kutyatelep területén.

A dánfoki területen az őszi szántás után fogas boronával a földet megtisztították, illetve műtrágya került kiszórásra. Ezen a területen is megtisztításra került a csatorna melletti erdősáv és part megtisztításra került.

Mindkét területre vonatkozóan a szükséges vetőmagvak, műtrágyák, talajfertőtlenítők beszerzés alatt vannak.

### **Illegális programelem**

A város területén az elszórt illegális szemét zsákba gyűjtése történt, a zsákokat MTZ segítségével összeszedték és elszállították.

A Téglagyár, Május 1 park és dánfoki területen az illegális szemétkupacok kupacolása, gyűjtése valósult meg.

30 tonna hulladék került elszállításra a volt téglagyár területéről.

**EDF DÉMÁSZ**

**ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK, KÖZVILÁGÍTÁSI ÉS  
ENERGIAÉRTÉKESÍTÉSI IRODA**

**2012. ÉVI  
TÁJÉKOZTATÓJA**

**BÉKÉS VÁROS**

**ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA**





Az EDF DÉMÁSZ Társaságcsoport leányvállalatai és tevékenységei	1. oldal
Önkormányzati Kapcsolattartó és Közvilágítási Iroda területi működési elve	2. oldal
Önkormányzati Kapcsolattartó és Közvilágítási Iroda szolgáltatásai	3. oldal
Közvilágítási statisztikai adatok 2012. évre vonatkozóan	4. oldal
Közvilágítás üzemeltetési és karbantartási számlamagyarázó	5. oldal
Ügyfélszolgálati elérhetőségek	6. oldal
Az egyetemes szolgáltatás árszabása	7. oldal
Lakossági hátralékok és előrefizetős mérők számainak alakulása	8. oldal
Magyar Máltai Szeretetszolgálattal közös hátralékkezelő program	9. oldal
Elektronikus számla szolgáltatás	10. oldal
Szándékos károkozások az EDF DÉMÁSZ területén	11. oldal
Az EDF DÉMÁSZ felelősségvállalásai	12. oldal

A tájékoztató anyag összeállítását az EDF DÉMÁSZ Önkormányzati Kapcsolattartó és Közvilágítási Irodája végezte az Önkormányzat számára. A megjelölt adatok tájékoztató jellegűek.

Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az EDF DÉMÁSZ Zrt. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat, eseteket.



Az EDF DÉMÁSZ Zrt. mintegy **775 ezer** lakossági és vállalati **ügyfélnek** szolgáltat villamos energiát Magyarországon.

## EDF DÉMÁSZ

A vállalatcsoport közel **1 400 munkavállalót** foglalkoztat és mintegy **32 000 kilométernyi hálózatot** üzemeltet.

ELOSZTÁS

SZABADPIAC

EGYETEMES  
SZOLGÁLTATÁS

HÁLÓZAT  
ÜZEMELTETÉS

HÁLÓZATÉPÍTÉS





**KECSKEMÉTI ÉS BAJAI RÉGIÓK**  
**Önkormányzati Kapcsolattartó**  
**NÉMETH JÓZSEF**  
 E: [jozsef.nemeth@edf.hu](mailto:jozsef.nemeth@edf.hu)  
 M: +36 30 339 02 19



**SZEGEDI ÉS BÉKÉSCSABAI RÉGIÓK**  
**Önkormányzati Kapcsolattartó**  
**ARADI ROLAND**  
 E: [roland.aradi@edf.hu](mailto:roland.aradi@edf.hu)  
 M: +36 30 644 35 96

**ANGER OTTÓ BÉLA**  
**Irodavezető**



E: [otto.anger@edf.hu](mailto:otto.anger@edf.hu)  
 M: +36 30 339 78 85



E-mail:  
[onkormanyzat@edf.hu](mailto:onkormanyzat@edf.hu)

Postacím:  
 6724 Szeged  
 Kossuth Lajos sgt 64-66.

Fax: 06 62 426 706

Honlap:

<https://www.edfdemasz.hu/onkormanyzat>



**Közvilágítási Menedzser-Mérnök**  
**WOLF FERENC**  
 E: [ferenc.wolf@edf.hu](mailto:ferenc.wolf@edf.hu)  
 M: +36 30 625 27 23



**Közvilágítási Menedzser-Mérnök**  
**LOVAS KÁROLY**  
 E: [karoly.lovass@edf.hu](mailto:karoly.lovass@edf.hu)  
 M: +36 30 269 04 67

Önkormányzatok, intézmények, gazdasági társaságak, állami- és költségvetési intézmények villamosenergia- és földgázellátása

Villamos energetikai tanácsadás

Szerződések, részletfizetési megállapodások és hátralékok kezelése

Nyilvántartások és statisztikai adatok készítése

Fejlesztési források és pályázatok keresése

Közvilágítási hálózat és eszközök üzemeltetése, karbantartása, tervezése, kivitelezése, fejlesztése

Közvilágítási szolgáltatáshoz villamos energia szállítása

Közvilágítási villamosenergia-fogyasztásmérés tervezése, kiépítése, kezelése

Közvilágítási eszközök felmérése, leltára

Közvilágítási hálózat és eszközök egyedi és csoportos hibajavítása, kiemelten gyors hibaelhárítás



Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:

**06 40 822 000**

(a nap 24 órájában helyi tarifával hívható)

E-mail hibabejelentő címe: [kozvilagitashiba@edf.hu](mailto:kozvilagitashiba@edf.hu)

Az önkormányzatok közvilágítással kapcsolatos **fejlesztési és felújítási** igénybejelentéseket az alábbi elérhetőségen tehetnek: [kozvilagitas@edf.hu](mailto:kozvilagitas@edf.hu)

Békés		
Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika	mérték	mértékegység
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	1628	db
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	2,60	nap
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	0	db
Több lámpahelyet érintő hibastatisztika		
Több lámpahelyet érintő hibák száma	206	db
Több lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	7,02	óra
Több lámpahelyet érintő hibák esetén 24 órán túli javítások száma	2	db

A területen mozgó körzetszerelők a laptopjukra kapják az elvégzendő munkafeladatokat.

A hibák kiadását a gépkocsik aktuális földrajzi helyzete szerint optimalizálja a program.

A lámpa hibák és a hálózati hibák egy kiszállással javíthatók.

A hibaelhárítás folyamatát folyamatosan dokumentálja a rendszer.

A korszerű informatika megoldással a papírfelhasználás jelentősen csökkent.

Csoportos fényforrás csere <sup>1</sup>		
típus	Nna <sup>2</sup>	Kpfcs <sup>3</sup>
db	0	0
összesen	0	

Lámpatest nyilvántartás 2012.12.31	
3125	db
139,603	teljesítmény (kW)



**Az EDF DÉMÁSZ közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban**

**A Társaság 180 ezer lámpatestet üzemeltet, amelyből 110 ezer kompakt fénycső, 70 ezer nagynyomású nátrium fényforrás.**

**A közvilágítás karbantartását és üzemeltetését 256 településen fővállalkozásban, 8 település esetében alvállalkozásban végzi.**

<sup>1</sup> Csoportos fényforrás csere: a fényforrásokat időközönként (megszabott hibaszázalék elérésekor) Szolgáltató lecseréli a tömeges meghibásodások megelőzése érdekében

<sup>2</sup> Nna: nagynyomású nátrium fényforrás

<sup>3</sup> Kpfcs: kompaktfénycsöves fényforrás



① Számla száma:

Oldal: 2 / 2

<b>Kismegszakító(A)</b>	<b>Fogyasztási hely címe</b>	<b>Fogy. hely azonosító</b>	<b>Szolgáltatás típusa</b>	<b>Árszabás:</b>
			Egyetemes	Közvilágítási elszámolás

② Elszámolási időszak: 2012.09.01 - 2012.09.30

Elszámoló számla

Közvilágítás üzemeltetési-, és karbantartási díj elszámolása:

Villamosenergia-szolgáltatás elszámolása	Hó	Mennyiség	Mennyiségi egység	ÁFA nélküli egységár (Ft)	ÁFA nélküli összeg (Ft)	ÁFA (%)	ÁFA összege (Ft)	Bruttó összeg (Ft)
	⑦							
③ Kzv akt.elem üzemeltetési díj	9	1,00	HÓNAP			27		
④ Kzv.elosztási. díj*			kWh	⑧ 10,000		27		
⑤ Kzv energhat. szolg. díja	9	1,00	HÓNAP			27		
⑥ Kzv szolg ter.kibővít. díja	9	1,00	HÓNAP			27		

Elszámolási időszak számlaösszege ÁFA elemenként:

27

Számla összesen ÁFA elemenként

27

Számla összesen

\* közvetített szolgáltatás

- ① A kiállított számla sorszáma
- ② A számlázott szolgáltatás elszámolási időszaka
- ③ Közvilágítási aktív elemek üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó szerződésben megállapított átalánydíj
- ④ Hatályos jogszabály alapján megállapított forgalmi-fogyasztási alapú díj, amelynek jogosultja az elosztói engedélyes
- ⑤ Közvilágítási energiahatékonyság szolgáltatás díja: szolgáltató által megvalósított közvilágítási fejlesztés szerződésben megállapított díja
- ⑥ A szolgáltató által megvalósított közvilágítási terület és lámpatest darabszám növelésének szerződésben megállapított díja
- ⑦ A szolgáltatási tevékenység hónap sorszámanak megjelölése
- ⑧ A közvilágítási elosztási díj rendelet alapján megállapított egységára

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT IRODÁK NYITVA TARTÁSA	HÉTFŐ	KEDD	SZERDA	CSÜTÖRTÖK	PÉNTEK
6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00
6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00
5600 Békéscsaba, Andrassy út 46.	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00
6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00
2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00
6500 Baja, Bajcsy Zs. u. 6.	14:00-18:00		08:00-12:00		
5630 Békés, Petőfi u. 2.		08:00-12:00	14:00-18:00		
5700 Gyula, Béke sgt. 35. Erkel Műv. kp.		14:00-18:00		08:00-12:00	
6300 Kalocsa, Hunyadi u. 45.		08:00-12:00		14:00-18:00	
6200 Kiskőrös, Árpád u. 8.		14:00-18:00		08:00-12:00	
6100 Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2-4.		08:00-12:00	14:00-18:00		
6400 Kiskunhalas, Mátyás tér 2.	08:00-12:00		14:00-18:00		
6090 Kunszentmiklós, Kálvin tér 12.		14:00-18:00		08:00-12:00	
6900 Makó, Liget u. 3.			08:00-12:00	14:00-18:00	
5800 Mezőkovácsháza, Árpád u. 194.	14:00-18:00		08:00-12:00		
2700 Monor, Kossuth u. 65-67.		08:00-12:00		14:00-18:00	
6782 Mórahalom, Rösztkei út 1.	14:00-18:00			08:00-12:00	
5900 Orosháza, Táncsics u. 20. *	08:00-12:00	08:00-12:00	08:00-12:00	08:00-18:00	
6600 Szentes, Ady E. u. 38.	08:00-12:00	14:00-18:00			

\*ideiglenes nyitvatartási időpontok

## TOVÁBBI ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK

Internetes ügyfélszolgálat

Telefonos ügyfélszolgálat (e-vonal 0-24h)

Mérőállás bejelentés interneten

Mérőállás bejelentés vezetékes számról (zöld szám)

Mérőállás bejelentés mobil számról (kék szám)

Mérőállás normál díjas sms

Hibabejelentés (kék szám)

[www.edfdemasz.hu](http://www.edfdemasz.hu)

06 40 82 22 82

[www.edfdemasz.hu/meroallas](http://www.edfdemasz.hu/meroallas)

06 80 82 81 80

06 40 82 81 80

06 20 20 99 200

06 40 82 20 00



Az EDF DÉMÁSZ Zrt. az egyetemes szolgáltatás keretében értékesített villamos energia elszámolására 2013. január 1-jétől a 4/2011. (I. 31.) NFM rendelet módosítása alapján csökkentett egységárakat alkalmaz. A számlán szereplő további tételek közül a villamos energia szállításáért fizetendő ún. rendszerhasználati-díjak is csökkennek ezen időponttól, de az ún. pénzeszközök (törvényben előírt tovább számlázott tételek), és az ÁFA mértéke változatlanok maradnak. Az árak módosulása az egyetemes szolgáltatói üzletszabályzat árakról szóló M.1 számú mellékletének módosítását is jelenti, ami a felmondási feltételekkel együtt megtekinthető [www.edfdemasz.hu](http://www.edfdemasz.hu) honlapon és valamennyi ügyfélszolgálati irodában.

## Egységárak 2013. január 1-jétől lakossági ügyfelek részére

Árszabás neve	„A1” árszabás		„B Alap” árszabás	„B Komfort” árszabás	„H” árszabás
	Kedvezményes egy zónaidős (évi 1320 kWh fogyasztásig)	Általános egy zónaidős (évi 1320 kWh fogyasztás feletti rész)	„Éjszakai” vezérelt, napi minimum 8 óra felfűtési idővel	Vezérelt, napi minimum 12 óra felfűtési idővel	Hőszivattyúk és hasonló megújuló energiát hasznosító berendezések részére
<b>Villamosenergia-ár (Ft/kWh)*</b> (Utolsó módosítás: 2013.01.01.)	19,090	20,130	13,190	15,170	13,190
<b>Rendszerhasználati díj*</b> (Utolsó módosítás: 2013.01.01.)	Elosztói alaplaj (Ft/csatlakozási pont/hó)		47,500		
	elosztási és átviteli díjak (Ft/kWh)		7,405		
<b>Törvényben előírt tovább számlázott tételek (Ft/kWh)**</b> (Utolsó módosítás: 2011.07.01.)		1,460			
<b>ÁFA-val növelt összeg</b>	Elosztói alaplaj (Ft/csatlakozási pont/hó)		60,325		
	ÁFA-val növelt ár (Ft/kWh)	43,465	44,786	27,616	30,130

\* ÁFA mértéke 27%

\*\* Adó hatályán kívüli tételek

## Egységárak 2013. január 1-jétől kisüzleti ügyfelek részére

Árszabás neve	„A1” árszabás	„A2” árszabás		„B” árszabás	„B Komfort” árszabás	„H” árszabás
	Általános felhasználási célra			Éjszakai” vezérelt, napi minimum 8 óra felfűtési idővel	Vezérelt, napi minimum 12 óra felfűtési idővel	Hőszivattyú és hasonló megújuló energiát hasznosító berendezéshez
	Egésznap	Csúcsidőszakban	Völgyidőszakban			
<b>Villamosenergia-ár (Ft/kWh)*</b> (Utolsó módosítás: 2013.01.01.)	22,280	25,990	15,520	13,190	15,170	13,190
<b>Rendszerhasználati díj*</b> (Utolsó módosítás: 2013.01.01.)	elosztói alaplaj (Ft/csatlakozási pont/hó)			47,500		
	elosztási és átviteli díjak (Ft/kWh)			7,405		
<b>Törvényben előírt tovább számlázott tételek (Ft/kWh)**</b> (Utolsó módosítás: 2011.07.01.)				1,460		
<b>Energiaadó (Ft/kWh)*</b> (Utolsó módosítás: 2010.01.01.)				0,295		
<b>ÁFA-val növelt összeg</b>	Elosztói alaplaj (Ft/csatlakozási pont/hó)			60,325		
	ÁFA-val növelt ár (Ft/kWh)	47,891	52,603	39,306	27,990	27,990

Árszabás neve	„A3” árszabás		
	Közintézményi felhasználásra		
	Csúcsidőszakban	Völgyidőszakban	
<b>Villamosenergia ár (Ft/kWh)*</b> (Utolsó módosítás: 2013.01.01.)	ÁFA nélküli egységár (Ft/kWh)	26,250	15,690
	ÁFA-s egységár (Ft/kWh)***	35,172	21,761

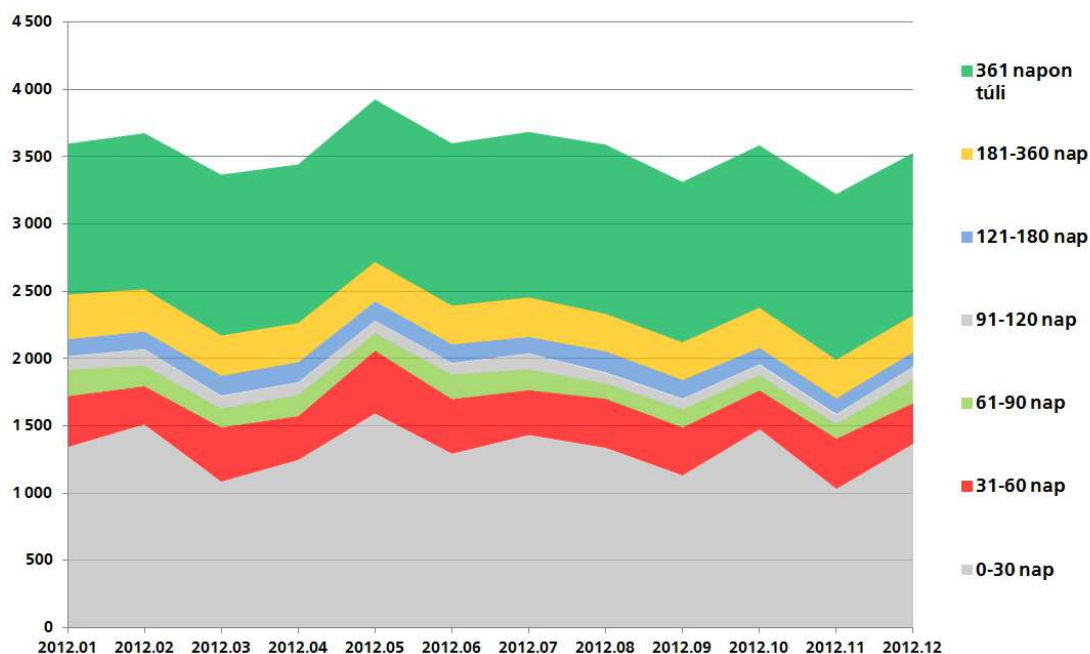
\* ÁFA mértéke 27%

\*\* Adó hatályán kívüli tételek

\*\*\* Az energiaadót, és az egyéb díjtételeket is tartalmazó, de a rendszerhasználati díjak nélküli egységár. A táblázatban szereplő rendszerhasználati díjtételek kizárólag profil elszámolású, kifesztültségű I.-es és II.-es csatlakozású felhasználási helyekre vonatkoznak. A rendszerhasználati díjtételek idősoros elszámolású felhasználási helyek esetén a fenti táblázattól eltérőek, melyeket a 64/2011. (XI.30.) NFM rendelet alapján a Magyar Energia Hivatal 1092/2012. számú határozata tartalmazza.



Lakossági hátralékok és korának alakulása (m Ft)



A hatályos jogszabály értelmében 2011. július 1-jétől a lakossági fogyasztók számára 90 napról 60 napra csökkent a lejárt tartozás miatti villamosenergia-szolgáltatás kikapcsolásának türelmi ideje. A tapasztalatok azt mutatták, hogy a korábbi 90 napos türelmi idő nem segített a fizetési problémákkal küzdőkön, ugyanis sok fogyasztó addig halogatta a számlák rendezését, amíg a helyzet önerőből már nem voltak képesek rendezni és áramszolgáltatás nélkül maradtak.

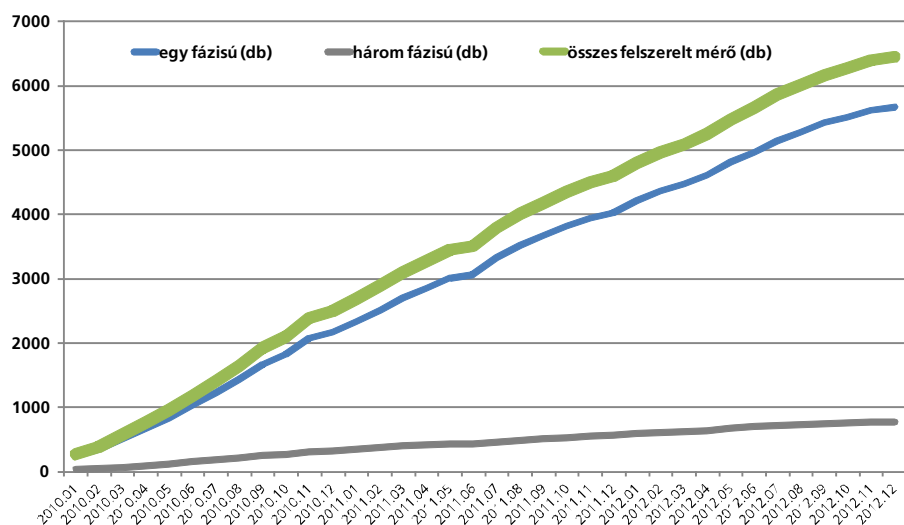
A nehéz helyzetbe került fogyasztók számára további együttműködést ajánl az EDF DÉMÁSZ, hogy megelőzhető legyen az áramszolgáltatásból történő kikapcsolás. Amennyiben az ügyfél szociálisan rászorult a Társaság felajánlja az előrefizetős mérés lehetőségét. Évente egyszer – meghatározott feltételek mellett - lehetőség van részletfizetési kedvezményre is.

Ez a lehetőség azt a regisztrált védendő fogyasztót illeti meg, aki vállalja, hogy az esedékes részlet megfizetése mellett az aktuális áramszámláját is határidőben törleszti.

Ugyanakkor az EDF DÉMÁSZ - a védendő fogyasztói körön kívül eső - lakossági ügyfelek átmeneti fizetési nehézségeinek megoldása érdekében - egyedi elbírálás alapján - számos esetben lehetőséget biztosít fizetéskönnyítésre, részletfizetési megállapodás megkötésére.

A támogatások célja az átmeneti nehézségek megoldásának megkönnyítése, de az energiafogyasztás díjának teljes megfizetésétől a szolgáltató semmi esetben sem tud eltekinteni.

Felszerelt előrefizetős mérők számainak alakulása



A településen nyilvántartott védendő fogyasztók száma 2012.12.31-én

Település	Fogyatékkal élő	Szociálisan rászorult	Védendők összesen
Békés	5	392	397



Az **EDF DÉMÁSZ** és a **Máltai Szeretetszolgálat** közös, 10 hónapig tartó hátralékkezelő programja a Dél-Alföldön eddig több mint 2600 nehéz körülmények között élő fogyasztónak nyújtott segítséget. A program sokaknak segített elkerülni a kikapcsolást, és rendezni a jelenlegi hátralékot, ugyanakkor a végső cél az, hogy az ügyfelek a későbbiekben akár támogatás nélkül is fizetni tudják az áramszámláikat. **A támogatott ügyfelek közel 105 millió forint hátraléka rendeződött** a program során.

A programba pályázat útján jelentkezhetek az EDF DÉMÁSZ szolgáltatási területén élő családok. A pályázatokat a Máltai Szeretetszolgálat fogadta és bírálta el folyamatosan.

A program során **235** olyan **család kapott támogatást**, amelynek otthonában tartozás miatt már régóta kikapcsolták az áramot. A nyertes pályázók több mint fele hónapok óta nem tudta fizetni időben a számlákat. Az EDF DÉMÁSZ a közös hátralékkezelő program sikerének tekinti, hogy olyan fogyasztók is részesei maradhattak a villamosenergia-szolgáltatásnak, akik korábban már kikapcsolási értesítőt kaptak, vagy a hátralék rendezése után megtörtént a visszakapcsolásuk. Közülük több mint 100 fogyasztó a visszakapcsolás után előre fizetős mérőórát igényelt. **A támogatások átlagos összege havonta meghaladta a 18 000 forintot**, amelyhez a programban résztvevőknek ugyanekkora mértékű önrészt kellett hozzáadniuk.

TELEPÜLÉS	TÁMOGATÁS ÖSSZEGE	ÖNRÉSZ ÖSSZEGE	JELENTKEZŐK SZÁMA	TÁMOGATOTTAK SZÁMA	TÁMOGATÁSI ARÁNY
Békés	717 911 Ft	393 445 Ft	112	50	45%

**Az EDF DÉMÁSZ a jövőben is keresi az együttműködést a Máltai Szeretetszolgálatral a rászoruló fogyasztók megsegítése és tudatos energiafogyasztóvá válása érdekében.**



## AZ E-SZÁMLA SZOLGÁLTATÁS ELŐNYEI

**Környezetbarát**, mert az e-számla természetesen papírmentes, az elkészültéről e-mail üzenetet küldünk.

**Gyors**, mert a számla már elkészültének másnapján megtekinthető.

A **számlafizetés elektronikusan** történik.

A villamosenergia számlák megtekinthetők .pdf formátumban, letölthető annak hiteles elektronikusan aláírt időbélyegzett verziója .xml formátumban, mely hitelességéről meggyőződhet a MOKKA hitelesítés ellenőrző program letöltése után.

Az EDF DÉMÁSZ e-számla rendszerében a **nap 24 órájában megtekinthetőek és letölthetőek** a villamosenergia számlák.

A számla ellenőrzése során, amennyiben nem ért egyet a számla tartalmával a **számla vitatására van lehetőség**

Az ügyfélszolgálat és az ügyfélmenedzser azonnali automatikus üzenetet kap és felveszi a kapcsolatot a vitatás okának tisztázása érdekében.

Az e-számla rendszerben lehetőség van **többszintű számlaigazolási és számlateljesítési folyamat végigvitelére**

Szerződött ügyfelünk és munkatársai számára a **nap 24 órájában folyamatosan elérhető elektronikus felügyeletet biztosít az e-számla rendszer**

Az e-számla szolgáltatással kapcsolatban keresse kapcsolattartóját!

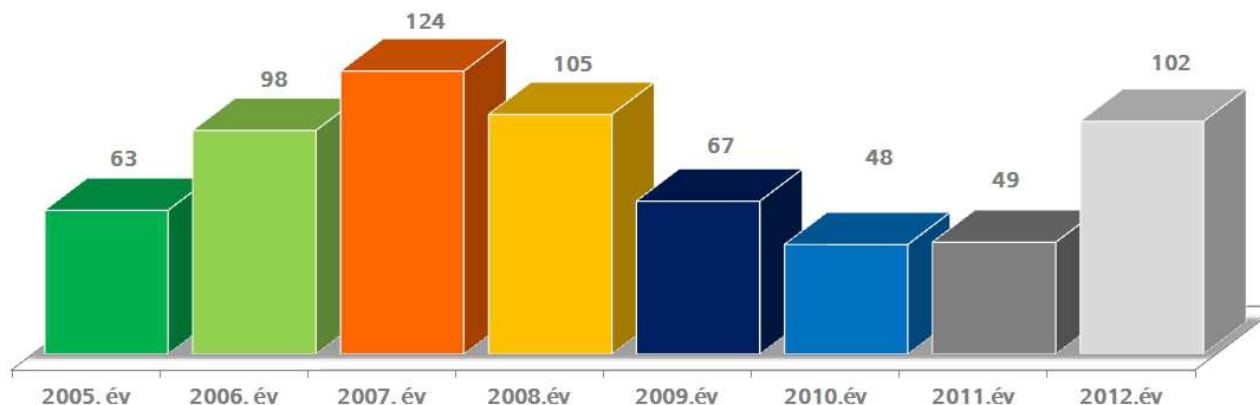
Az EDF DÉMÁSZ szolgáltatási területén 2012-ben a hálózatok, hálózati berendezések lopásával, rongálásával okozott becsült kár összege 102 millió Ft volt, amely az előző évi duplája és számosság tekintetében 103 esemény történt, ami szintén duplázódást mutat az előző évihez viszonyítva.

A rongálások alapvetően az alábbiak szerint lehet csoportosítani:

**Vezetéklopás** esetén a hálózat egy szakaszát teljesen vagy részlegesen tulajdonítják el. 2012-ben 29 vezetéklopás történt, összesen 12 millió Ft kárt okozva.

**Transzformátor olajlopás** esetén a készülék hűtésére szolgáló olajat tulajdonítják el, amitől a készülék túlmelegszik és tönkremegy, 2012-ben 21 alkalommal történt transzformátor olajlopás, összesen 25,5 millió Ft kárt okozva.

**Transzformátorrongálás** esetén a készüléket lerántják az oszlopról, a földön szétszerelik és a színesfém tekercseit eltulajdonítják. Ez az elkövetési mód nem csak a készülékeket rongálja meg, hanem a környezetet is szennyezi, mivel a lerántástól az edényzet szétreped és a benne lévő olaj a környezetbe kerül, a területet kármentesíteni kell. 2012-ben 53 transzformátorrongálás történt, összesen 61 millió Ft kárt okozva.

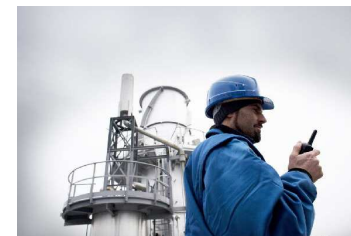


Szándékos károkozások - millió Ft

Az önkormányzatok jelentős segítséget tudnak nyújtani azzal, hogy a polgárórség figyelmét felhívják ezekre az eseményekre. Amennyiben a bejelentésük nyomán sikeres elfogás történik jelentős pénzjutalomra is számíthatnak, ami az elkövetett bűncselekmény által okozott kár mértékének 20%-a, de maximum 1 millió Ft.

## FELELŐS MUNKÁLTATÓ

Mintegy 1400 munkavállalót foglalkoztat szolgáltatási területén  
 2012-ben 2,2 milliárd forint társasági adót és energiallátók különadóját fizetett  
 2012-ben 1,2 milliárd forint válságadót fizetett  
 2012-ben 1,1 milliárd forint helyi adót fizetett  
 2012-ben 1,1 milliárd forint személyi jövedelemadót fizetett



## FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS

Zöldforrás Biogáz Erőmű 1200 kW villamos és 1300 kW hőenergiát szolgáltat  
 D-Hotel Rehabilitációs Központ napkollektoros rendszere 3500 m<sup>3</sup> földgázt takarít meg  
 Akadálymentes Égbolt-akció a madárvédelem érdekében



## TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

Magyar Máltai Szeretetszolgálattal közös lakossági hátralékkezelő program  
 Védendő fogyasztók rendszere  
 Előrefizetős mérőkészülékek telepítése  
 Lakossági adósságrendezési programok önkormányzatokkal közösen



## SZPONZORÁCIÓ

EDF DÉMÁSZ Szeged Vízisport Egyesület  
 EDF DÉMÁSZ Bajai Spartacus SC  
 Látványsportok támogatása  
 EDF DÉMÁSZ Ötpróba London 2012 rendezvénysorozat

