Tárgy:	Beszámoló a Dánfoki Üdülőközpont 2013. évi működtetéséről	**Sorszám:** III/1
Előkészítette:	Koszecz Sándor igazgató Békés Városi Kecskeméti Gábor Kulturális, Sport és Turisztikai Központ	**Döntéshozatal módja:** Egyszerű szótöbbség
Véleményező bizottság:	Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság, Pénzügyi Bizottság	**Tárgyalás módja:** Nyilvános ülés

Előterjesztés

Békés Város Képviselő-testülete
2013. december 12-i ülésére

Tisztelt Képviselő-testület!

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 243/2013. (VI. 27.) határozatával jóváhagyta a 2013. második félévére vonatkozó munkatervét, mely szerint a 2013. decemberi ülésén tárgyalja a Békés Városi Kecskeméti Gábor Kulturális, Sport és Turisztikai Központ 2013. évi működéséről szóló beszámolót.

Koszecz Sándor, az intézmény igazgatója, eleget téve a felkérésnek, megküldte az általa készített beszámolót, melyet jelen előterjesztéshez mellékeltünk.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testülettől az alábbi határozati javaslat elfogadását.

Határozati javaslat:

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Békés Városi Kecskeméti Gábor Kulturális, Sport és Turisztikai Központ Dánfoki Üdülőközpont 2013. évi működtetéséről szóló beszámolóját az előterjesztés szerint elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Izsó Gábor polgármester

Békés, 2013. december 6.

Izsó Gábor
polgármester

.....
Jogi ellenjegyző

.....
Pénzügyi ellenjegyző

Beszámoló a Dánfoki Üdülőközpont 2013. évi működéséről

Helyzetkép

A Kecskeméti Gábor Kulturális Központ 2011. januárjában vette át a Dánfoki Üdülőközpont működtetését.
Dánfok üzemeltetése kapcsán törekedtünk a költséghatékony gazdálkodásra, a tábort látogató vendégkör bővítésére, valamint a 2011., illetve 2012. év tapasztalataink felhasználására.

Az éves beszámoló a **2013 április 1.- 2013 október 31**. időszakot öleli át, kitérve napi vendégkörre, illetve szállóvendégekre. (előszezon, főszezon, utószezon)

2013-ban 200 Ft-os kedvezményes üdülőhasználati jegyet 2 féle módon válthatott a kilátogató vendég: vagy Békés Kártyával rendelkezett, vagy érvényes diákigazolvánnyal.

Előszezon

Előszezon (napi vendégek) 2013	***400 Ft***	***200Ft Diákigazolvány***	***200Ft Békés kártya***	***Összesen***
április	150	0	26	**176**
május	29	17	18	**64**
Összesen	**179**	**17**	**44**	**240**

Áprilisban a Magyar Posta által megrendezett sportnapnak köszönhetően látogattak el 176-an a táborba.
Áprilisban **65.200 Ft**, míg májusban **18.600 Ft** folyt be az Üdülőközpontnak **napi vendégforgalomból.**

A következő táblázat mutatja be az előszezonban eltöltött éjszakák számát.

Előszezon (vendégéjszakák) 2013	**Panzió**	**Körépület**	**Faház**	**Vendégház**	**Sátor**	**Összesen**
április	2	4	0	0	0	**6**
május	21	49	286	4	4	**364**
összesen	**23**	**53**	**286**	**4**	**4**	**370**

Áprilisban a rossz időnek, illetve annak tudható be a kevés vendégéjszaka, hogy ekkor még nem volt nyitva a tábor. Májusban kezdték meg az iskolások a kirándulásokat, táborokat, aminek számát a táblázat jól mutatja.

Áprilisban **19.000 Ft** bevétel volt szállásdíjból, míg májusban **601.900 Ft. Összesen: 620.900 Ft.**

Főszezon

Főszezon (napi vendégek) 2013	***400 Ft***	***200Ft Diákigazolvány***	***200Ft Békés kártya***	***Összesen***
június	325	478	260	**1063**
július	1188	1448	848	**3484**
augusztus	1336	1548	698	**3582**
összesen	**2849**	**3474**	**1806**	**8129**

A **teljes árú jegy** a főszezonban **1 139 600 Ft-ot,** a **diákigazolványos 694 800 Ft-ot**, míg a **Békés kártyás jegy 361.200 Ft-ot** hozott Dánfoknak, ami **összesen 2 195 600 Ft** bevételt jelent.

Főszezon (vendégéjszakák) 2013	**Panzió**	**Körépület**	**Faház**	**Vendéghá z**	**Sátor**	**Összesen**
június	147	343	809	0	37	**1336**
július	302	652	859	2	456	**2271**
augusztus	191	380	520	31	210	**1332**
Összesen	**640**	**1375**	**2188**	**33**	**703**	**4939**

Június vendégéjszaka bevétel: **2.875.650 Ft**
Július vendégéjszaka bevétel: **4.200.390 Ft**
Augusztus vendégéjszaka bevétel: **2.406.400**

} **9.482.440 Ft**

Ft

Utószezon

Utószezon (napi vendégek) 2013	***400 Ft***	***200Ft Diákigazolvány***	***200Ft Békés kártya***	***Összesen***
szeptember	40	32	20	**93**
október	0	3	2	**5**
összesen	**40**	**35**	**22**	**97**

A teljes árú jegy 16.000 Ft-ot hozott Dánfoknak szeptemberbe, a **diákigazolványos jegy 6.400 Ft, a békés kártyás pedig 4.000 Ft-ot. Összesen: 26.400 Ft**

Októberben **1000 Ft** volt összesen a napi vendég. Nyílván a strandolós idő szeptember elejével véget ért, ezért lehet alacsony ez a szám és összeg.

Utószezon (vendégéjszakák) 2013	**Panzió**	**Körépület**	**Faház**	**Vendégház**	**Sátor**	**Összesen**
szeptember	95	28	27	12	0	**162**
október	103	0	0	0	0	**103**
Összesen	**198**	**28**	**27**	**12**	**0**	**265**

Szeptember vendégéjszaka bevétel: **275.000 Ft**
Október vendégéjszaka bevétel: **291.500 Ft**
Októberben a kolbászfesztivál emelte meg a vendégéjszakák számát.
A **horgászok** április hónaptól október végéig **208.400 Ft** üdülőhasználati díjat hagytak az üdülőközpontban.

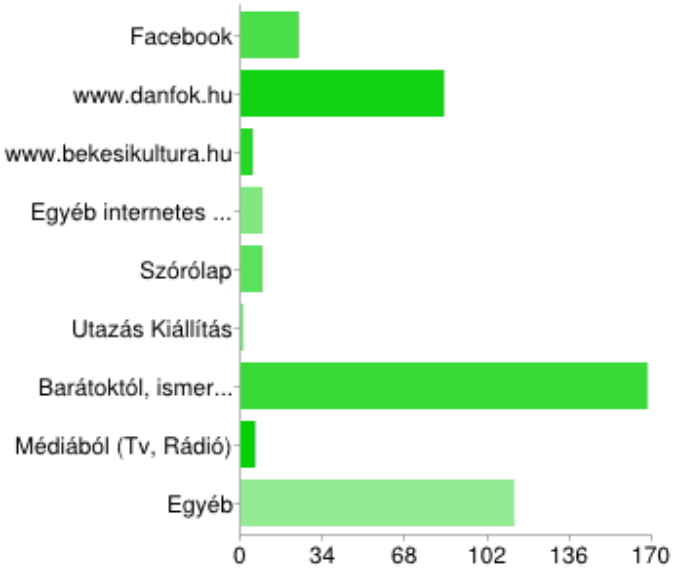
A 2013-as évben **kérdőív** segítségével felmértük a **vendégek elégedettségét**, megkérdeztük a **véleményüket** és kértük **ötleteiket** a szolgáltatások jobbá tételéhez.
Kérdőívben olyan kérdésekre voltunk kíváncsiak, mint a honnan jönnek, hány évesek, milyen a végzettségük, hogyan találtak ránk, miért minket választottak, illetve mit csináltak a vendégek az itt tartózkodásuk alatt.

Az év folyamán **434 válasz** érkezett, melyekből **228 nő** (53%) és **206** (47%) férfi volt.
A tábor főleg a fiatalabb korosztály számára jelent ideális szálláshelyet, több tematikus táborunk is volt ebben a pár hónapban, így a válaszadók főleg 18 év alatti gyerekek voltak. Fontos a véleményük, hiszen többségében ők használják az üdülőközpontot. A felnőttek jellemzően 1-2 éjszakás vendégek voltak, akik szervezett vízitúrán vettek részt.

2012-ben 4311, míg 2013-ban 4867 vendégéjszakát regisztráltunk. Ez **20%-os növekedés** az előző évhez képest.
A megkérdezettek körében torony magasan vezet **(71%**) a **faház**. Árban a legolcsóbb, ha a kedves vendég ágyon szeretné tölteni az éjszakát, nem pedig sátorban.
Második helyen a **körépület (21%),** a harmadik helyen a 2-3 ágyas **panzió szobák (5%)**, a negyedik helyen a **sátrazás áll (2%**).

Az osztálykirándulások költségvetésébe általában a faházak ára fért bele, ezért a 18 év alattiak főként ezt a lehetőséget választották. Kisebb költségvetésből gazdálkodó túrázók szintén a faházakat részesítették előnyben – kényelmesebb a sátornál és esős időben nem kell félni a beázástól és a holmik elázásától. A faházak a zárt szállásformáink közül a legolcsóbb árfekvésűek, ugyanakkor a legszerényebb kivitelűek. Az adatok jelzik a vendégek árérzékenységét.
Mivel legnagyobb számban diákcsoportok érkeznek a táborba, így azt lehet mondani, hogy osztálykirándulások számára a faházak által nyújtott szolgáltatás megfelelő színvonalat jelent.
A sátorozást főleg gyakorlott túrázók választják, illetve akad néhány osztálykiránduló, akik sátorral érkeztek hozzánk – de ők is vízitúrán vesznek részt, így számukra a sátras szállás a legpraktikusabb. A nyári rendezvények idején, szintén nagyon sok sátorral érkező vendéget fogadunk, akik több éjszakát töltenek az üdülőközpontban.
A körépületet 18 év feletti diákok (gólyatábor) illetve családok és nagyobb baráti társaságok választották. Elrendezéséből adódik, hogy az ő igényüket tökéletesen kiszolgálja, illetve vonzó számukra a körépület és a szabadstrand távolsága is (kb. 50 méter).
A vendégház a tábor szélén, kevésbé frekventált helyszínen található. Valószínűleg ezért választották kevesen ezt a szálláslehetőséget, mert távol van a szabadstrandtól, illetve a főbejárattól is. Ideális azonban azoknak a vendégeknek, akik kicsit szeretnének elbújni a tömeg és a világ elől.

Úgy gondolom az a kérdés, miszerint **“Honnan értesült a Dánfoki Üdülőközpontról?”** nagyon fontos a marketing szempontjából is. Az alábbi diagramon lehet látni a legnépszerűbb válaszokat, oldalakat:



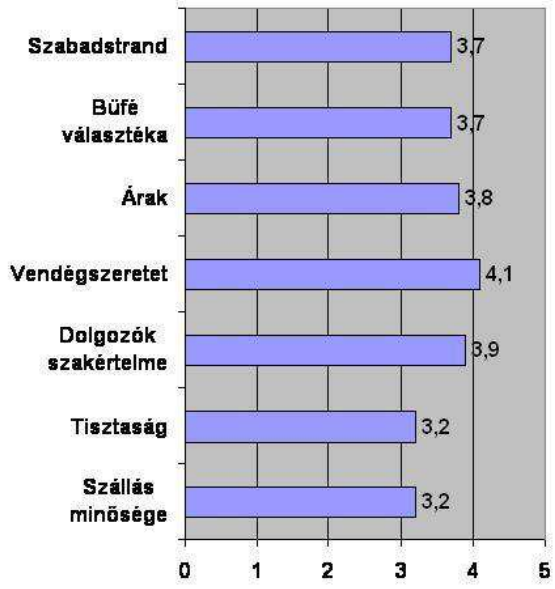
Az eltöltött éjszakák számát nézve **kimagasló az 1 illetve 2 éjszakás vendégek száma**, 5 éjszakánál többet egyik válaszadó sem jelölt be. Az üdülőközpont közkedvelt szálláshelye túrázó csoportoknak, akik általában 1-2 éjszakát töltenek a szálláshelyen, csillagtúra szerűen túráznak, majd továbbutaznak a programjuknak megfelelően. A túrázó vendégek nagy része többnapos vízitúrán vett részt, melynek egyik állomása a Békési Kishajó-kikötő és hajóátemelő. Itt a Duzzasztó miatt „kötelező jelleggel" meg kell állni a vízitúrázóknak, hogy át tudják emelni a kenut. A túraszervezők már rutinosan kihasználják ezt a kényszermegállót és a szállást a Dánfoki Üdülőközpontban foglalják le.
Szintén 1-2 éjszakát vesznek igénybe az osztálykirándulások.
Az ötnapos szállások jellemzően tematikus táborokhoz kötődnek. A felmérésből látszik, hogy ezen a területen igen jelentős **kiaknázatlan kapacitásokkal** rendelkezik a tábor. Vagyis az egy-két napos ittlétek mellett a tábor **szolgáltatásfejlesztésének** fókuszába a **tematikus táborok** kell kerüljenek.

Összehasonlítás 2012-2013: "Miért a Dánfoki Üdülőközpontot választotta?"

Sorrend	2012	2013
1.	Csendes, nyugodt környezet	Kedvező árfekvés
2.	Szép természeti környezet	Szép természeti környezet
3.	Kedvező árfekvés	Csendes, nyugodt környezet
4.	Táborban zajló programok	Kettős-Körös közelsége
5.	Kettős-Körös közelsége	egyéb
6.	egyéb	Táborban zajló programok

A tábor marketingkommunikációjának alakításában így a válságkompatibilis értékrendet közvetítő ökoturisztikai központ koncepció kiemelt szerepet kell kapjon.

A vendégek az itt tartózkodásuk alatt főleg **strandoltak (27%)**. **26% sárkányhajózáson**, és 17% kajak/kenu programon vett részt. 5% kerékpártúrán, 4-4% gyalogtúra, Túrázás és Pálinkacentrum látogatáson vett részt, 2-1%-ot kapott a városban zajló programok és kulturális rendezvények látogatása. A kérdőívet kitöltők több választ is bejelölhettek, ezért összetettebb a válaszok elemzése. Egyértelműen kiderül a válaszokból, hogy a tábor fő vonzereje a szabadstrand. Az igényt és a kihasználtságot tekintve érdemes lenne több **fejlesztést megvalósítani**. **Szabadtéri öltözőkabinok, tusolási lehetőség a parton is**, nem csak a zárt, fedett kőépületben. Több vízi attrakció használata, elsősorban a gyerekbarát eszközöké. Karúszó, úszógumi, matrac, homokozó készlet illetve nyugágyak bérlési lehetősége a parton. A fentebb említett csomagajánlatok kialakításánál mindenképpen figyelembe kell venni a vendég igényeit, vagyis olyan tematikus programcsomagokat kell összeállítani, amik változatos túrázási lehetőséget tartalmaznak.
A kérdőív kitöltők egy 5-ös skálán válaszolhatták meg (1-nem voltam elégedett és 5-nagyon elégedett), hogy mennyire vannak megelégedve az üdülőközpont szolgáltatásaival. A **szállás minősége és a tisztaság átlag értéke 3,2,** kerekítve 3, ami azt jelenti, hogy közepesen voltak elégedettek a válaszadók. A **dolgozók szakértelme** átlagosan **3,9 tizedet** ért el az 5-ös skálán, ami kerekítve 4 egész, tehát a vendégek zöme elégedett a dolgozók szakértelmével. A **vendégszeretet** érte el átlagosan a legnagyobb értéket **4,1** tized, kerekítve 4 egész, tehát elégedettek a válaszadók többsége a vendégszeretettel. A következő értékelési kategória az **árak**, amely **3,8-at kapott,** tehát elégedettek voltak az árainkkal. Ugyan a büfé a Csabagrill vállalkozásába tartozik, de kíváncsiak voltunk, hogy mennyire elégedettek az üdülőbe érkező vendégek a büfé választékával. Az átlag eredmény 3,7, kerekítve 4, tehát elégedettek voltak a vendégek. Utolsó kategória a szabadstrand színvonala, mely színtén 3,7 lett, így elégedettek voltak a vendégek többsége. (Lásd következő diagram).



A válaszadók több mint fele 18 év alatti diák volt, akik osztálykiránduláson, erdei iskolában, tematikus táborban voltak. Ez viszont azt jelenti, hogy az **élményközpontú programok** sokkal nagyobb élményt jelentenek, mint a szerény körülmények feletti aggodalom. Vagyis a vendégek élményt akarnak. Történeteket, sztorit, közösséget. Legyen az akár osztályközösségben, akár családban, akár baráti közösségben.

A **szöveges válaszadási lehetősége** volt a kitöltőknek, hogy írják le, mivel tehetnénk még vonzóbbá az üdülőközpontot. A válaszokon észrevehető, hogy a **válaszadók 67%-a 18 év alatti.** Ők elsősorban az **internetet, számítógépet és tv-t** hiányolták. Hiányzott nekik a facebook, az internetes haverokkal való napi kapcsolattartás. Azok a gyerekek, akik a tábor elején kapták kézhez a kérdőívet hangsúlyosan hiányolták ezeket a számítástechnikai eszközöket, és a tábor színvonalát is alacsonyabbra értékelték. Viszont akik a tábor utolsó napjaiban értékelték az üdülőközpontot, beírták ugyan a hiányosságoknál a fentieket, viszont lényegesen jobb osztályzatot adtak. És itt visszautalnék az előző kérdés megállapítására, miszerint a közös élmény fontosabb, mint a szerény körülmények.

A **felnőttek igényei** merőben mások voltak, ők a mindennapi életben megszokott eszközöket, tárgyakat hiányolták: **sötétítő függönyt, hűtőt, több tükröt, légkondicionálót, több asztalt és széket** szerettek volna. Ezek az igények valljuk be, a XXI. században jogosnak tűnnek.

Általános és rövid turisztikai helyzetkép

Az üdülőközpont mindig is fontos szerepet töltött be a város életében. A város legnagyobb ágyszámú szállásadó helye, emellett a városi emberek is szívesen töltik szabadidejüket a táborban, szabadstrandon. Ha a szálláshelyeket nézzük, akkor az üdülőközpont még mindig a legtöbb vendégéjszakát generálja a városban. A **vendégéjszakák száma növekvő** értéket mutat 2013-ban.

- 2011-ben 3421 fizető vendégéjszakát regisztráltunk
- 2012-ben ez a szám 4311 éjszakára növekedett
- **2013-ban 4867 vendégéjszaka (20%-os növekedés az elmúlt évhez képest)**

A működtetés általános tapasztalatai

Bár az anyagi lehetőségeink korlátozottak voltak, a lehetőségekhez képest folytattuk az állagmegóvási, karbantartási és tereprendezési munkálatokat.
Az önkormányzat segítségével megújult a főépület tetőzete, több virágoskert szépíti az üdülőközpont területét, illetve az ökoturisztikai tevékenységeinkkel összhangban több őshonos gyümölcsfát telepítettünk a tábor területén. Szúnyogháló került minden szállásegység ablakára, és a nyáron több alkalommal volt darázsirtás.
Békés Bringa sikeres pályázatának köszönhetően Üdülőközponton belül **kreszpálya** épült.
Idén a **recepció** is teljes felújításon ment keresztül: **festés, pult csere, kulcstartó tábla, kulcskoloncok, prospektustartó polc** és Dánfokhoz, Dél-Alföldhöz kapcsolódó prospektusok, melyekből a vendégek és érdeklődök ingyen vihetnek.
Újítás idén a **személyzeti egyen póló**.
"Örökbe fogadási" akcióval sok használati tárgyakat kapott a Dánfoki Üdülőközpont, mint pl.: függöny, sötétítő, hűtőláda, heverő, szobabútorok, ágyak stb.

Szolgáltatásaink áttekintése

A szolgáltatások tekintetében az üdülőközpont kettős funkciót lát el: a **külső vendégek kiszolgálást és a szállóvendégek kiszolgálását**.

A **külső, napi vendégek zömében Békésről érkeznek**, ők közelítik meg legkönnyebben a tábort, azonban a környező településekről is rendszeres vendégeink voltak (Békéscsaba, Gyula, Mezőberény). Ezeknek a vendégeknek az **elsődleges célja, a szabadidő eltöltése, szabad strand használata**, barátokkal együtt lenni, közösségben lenni. Fontos számukra a természet közelsége, hiszen nem egy városi, épített strandra látogattak el, hanem a dánfoki szabad strandra. És természetesen a városi lakosokban az üdülőközpontba látogatás, a szolgáltatások igénybevétele mind erősíti bennük a lokálpatriotizmus érzetét.

Az ő **kiszolgálásuk napi rendezvényekkel történik**, a "történjen valami" jegyében.

A **szálló vendégek elsősorban a szálláshelyeket veszik igénybe**, de amellett, hogy a táborban alszanak, természetesen nekik vannak további igényeik. **Vágynak az élményre,** amit az itt töltött idő alatt kapnak meg, szeretnék **megismerni, felfedezni a várost** és az őket **körbevevő környezetet**, mindezt kellemes időtöltéssel kötik össze úgy, hogy feltöltődjenek és ezt az élményt el tudják vinni magukkal a hétköznapokba. Az ő **kiszolgálásuk minőségi, tiszta szálláshellyel történik**, melynek elengedhetetlen kelléke a **minőségi vendégvárás és kiszolgálás**.

A kiszolgálás a tavalyi évhez képest változott, hiszen próbáltuk a karbantartó státuszra, illetve a recepcióra is szakképzett kollégát felvenni közfoglalkoztatásban. Viszont sajnos az üdülőközpont költségvetése nem teszi lehetővé, hogy saját költségen szakképzett munkaerőt vegyünk fel, a vendégek minőségi kiszolgálását nagymértékben veszélyezteti a közmunkás munkaerők alkalmazása.

Bár a tábor lehetőségei szerények, célunk; mindent megtenni annak érdekében, hogy a szállóvendéget visszatérő vendégként köszönthessük.

A vendégek kényelme és a bevétel növelés érdekében **elfogadóhelyi szerződést** kötöttünk mind a három **Szép Kártya** kibocsájtó bankkal. Örömünkre az év folyamán több vendég használta és üdvözölte ezt a lehetőséget.

Szállásoltatás - táborok, találkozók, rendezvények

Vendégösszetétel és vendégéjszakák alakulkása

A második iskolai félév elején kiküldtük ajánlatainkat a Dánfoki Üdülőközpontra vonatkozóan, melyben kedvezményes osztálykirándulási helyszínként ajánlottuk a tábort. Elkészítettük az általános iskolák országos adatbázisát, így ajánlatunk országosan minden emaillel rendelkező iskolához eljutott. A marketingmunka eredményességét mutatja, hogy **2013-ben több osztálykirándulás** választotta helyszínként a Dánfoki Üdülőközpontot. A gazdasági válság hatása érződött az éves foglalásokon: idén kevesebb időtartamra, jellemzően csak 1 esetleg 2 éjszakára jöttek az osztályok, viszont több helyről érkeztek: ebben az évben több számú megrendelésre számíthatunk, mint tavaly, 2012-ben 217 megrendelés volt.

Az alábbi településekről érkeztek szálló vendégek 2013-ban:

Körösladány
Békéscsaba
Szeged
Gyula
Hajdúnánás
Okány
Orosháza
Temesvár
Sarkad
Csorvás
Gerendás
Doboz
Tiszavasvári
Tótkomlós
Kétegyháza
Budapest
Bedő
Körösnagyharsány
Kamut
Mór
Kötegyán
Szarvas
Battonya
Sarkadkeresztúr
Nagyszénás
Törökszentmiklós
Gyomaendrőd
Miskolc
Mezőgyán
Arad
Békés
Kaszaper
Nagyszalonta
Mezőgyán
Körösszakál
Kaszaper

Gólyatábor ajánlattal szintén február elejétől fogva folyamatosan kerestük a főiskolákat. Nehéz betörni a piacra, hiszen az iskolák túlnyomó része már évek óta fix helyre megy, az üzleti kapcsolaton kívül barátság is összeköti őket a szállásadóval. Ezt a kapcsolatot kívántuk erősíteni a békéscsabai és gyulai főiskolák személyes megkeresésével és ajánlat tétellel.
A főiskolákat a gólyatábor ajánlaton kívül **szakmai gyakorlati helyként** is megkerestük, felajánlva nekik az üdülőközpontot, mint szakmai gyakorlati helyet az idegenforgalmi hallgatóknak. A diákok nagy része már letudta a szakmai gyakorlatát, sokan közülük külföldi szállodát választottak, így kevés olyan diák maradt, aki érdekelt volt a szakmai gyakorlati hely kiválasztásában. Gyuláról tavaly 2 fő töltötte nálunk a nyári gyakorlatát - segítve ezzel a tábor munkáját és a rendezvények szervezését. Idén 6 fő töltötte nálunk gyakorlatát.

Rendezvények és táborok 2013:

- Magyar Posta - április 13.
- Sportnap - április 13.
- Gyereknap - május 25.
- Békés Megyei postás gyereknap - június 8.
- Roma gyereknap - június 9.
- Békés Drén céges rendezvény - június 22
- Százlábú tábor (horgásztábor) - június 24-29.
- Közösségfejlesztők által szervezett tábor (3 turnus) - Július 1-Július 5
- Százlábú táborok- 6 hét- június 24 - augusztus 17.
- Ibiza party - július 6
- MAMSZI tábor - július 8-13.

- Alkotótábor - július 8-13.
- Vento találkozó - július 13.
- Fürkésztábor- július15-19.
- Társastánc tábor- július 22-27
- Kajaktábor- július 22-27
- Polgárőr nap- július 20.
- Ausztrál-magyar találkozó- július 27.
- Peugeot találkozó- július 27-28.
- Fotóstábor- július 29-augusztus 3.
- Motoros találkozó- augusztus 2-4.
- Néptánctábor - augusztus 5-9.
- Gólyatábor- augusztus 7-11.
- Akusztikus zenei fesztivál - augusztus 11 és 18.
- Rendőr gyerektábor - augusztus 12-14.
- Kutyaiskola- augusztus 12-20.
- Edzőtábor- augusztus 18-19.
- Edzőtábor II. augusztus 23-24.

Összefoglalva

A kulturális központ üzemeltetése alatt az eltelt két év során a rendkívüli mértékben leépült Dánfoki Üdülőközpontot növekedési pályára állítottuk. A kezdeti előző bérlő általi becsült öt százalékos kihasználtságot mind két üzemeltetési évben megdupláztuk, így jelenleg főszezonra vetítve kb. húsz százalékos kihasználtsággal üzemel a tábor. Ezzel a kihasználtsággal mára elértük, hogy közmunkás foglalkoztatással az üzemeltetés nem kerül a városnak költségbe, vagyis a tábor kitermeli az üzemeltetési költségeket. Ahogy viszont fentebb jeleztük, a közmunkás foglalkoztatás jelentős kockázati tényező a további fejlődés számára.
Számításaink szerint a tábor a fedezeti pontját 40-50%-os nyári szezonbeli kihasználtság mellett éri el.
Továbblépési lehetőségeink között szerepel a statisztikai adataink elemzése által meghatározni a működés gyenge pontjait és ezen pontok erősítése. További fejlődési lehetőség a turisztikai szezon megfontolt, szakaszos üzemeltetés útján történő kiterjesztése a tavaszi és az őszi hónapokra. Folyamatosan dolgozunk a tábor marketingtervén. Újabb lökést adhat a turisztikai szolgáltatásoknak a BékésBringa projekt által megvalósuló élményközpontú beruházások.
A fentebb jelzett fedezeti pont elérését esetleges további önkormányzati források bevonása által fel lehet gyorsítani. Ez a befektetés a működés rendszeréből és számaiból egyértelműen látható, hogy megtérülő beruházást jelent a város számára.

Békés, 2013. november 29.

Koszecz Sándor sk.
igazgató