

**Tárgy:** Beszámoló a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ munkájáról  
Kádasné Öreg Julianna igazgató

**Előkészítette:** Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ

**Véleményező bizottság:** Ügyrendi, Lakásügyi, Egészségügyi és Szociális Bizottság,

**Sorszám:** III/1.

**Döntéshozatal módja:** Egyszerű szótöbbség

**Tárgyalás módja:** Nyilvános ülés

## **Előterjesztés**

### **Békés Város Képviselő-testülete**

### **2012. március 29-i ülésére**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 382/2011. (XII. 1.) határozatával jóváhagyta a 2012. első félévére vonatkozó munkatervét, mely szerint 2012. márciusi ülésén tárgyalja a „Beszámoló a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ munkájáról” tárgyú napirendi pontot.

Kádasné Öreg Julianna a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ igazgatója elkészítette az intézmény működéséről szóló beszámolót, melyet a jelen anyaghoz mellékelve terjesztünk T. Képviselő-testület elé.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testülettől az alábbi határozati javaslat elfogadását.

**Határozati javaslat:**

**Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ működéséről szóló – a határozat mellékletét képező, „Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ beszámolója az intézmény 2011. évi munkájáról” című – beszámolóját elfogadja.**

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** Izsó Gábor polgármester

**Békés, 2012. március 20.**

Izsó Gábor  
polgármester

.....  
Jogi ellenjegyző

.....  
Pénzügyi ellenjegyző



Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ  
5630 Békés, Jantyik u. 1.  
Tel/fax: 66/414-840  
e-mail: [bvszszk@gmail.com](mailto:bvszszk@gmail.com)

## **Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ beszámolója az intézmény 2011. évi munkájáról**

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ a Békés Város Önkormányzat által fenntartott a személyes gondoskodás alap és szakosított ellátások Intézménye. Működési kereteit a Szervezeti és Működési Szabályzat, a feladatellátásra vonatkozó iránymutatásait a kidolgozott szakmai programok tartalmazzák.

Az integráltan működő intézmény tevékenységi köre az Alapító Okirata szerint: családsegítés, gyermekjóléti szolgálat, étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, közösségi ellátás, nappali ellátások (idősek, fogyatékosok, hajléktalanok, átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások (hajléktalanok), szociális intézményen belüli foglalkoztatás, gyermekek napközbeni ellátása (nyári napközi).

### **Az intézmény személyi, tárgyi, működési és szakmai feltételei:**

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ személyi feltételei az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendeletnek megfelelő. 2011-ben 63 fő dolgozóval működött az intézmény, betöltetlen státusz nincsen. A munkavállalók szakképzettsége közel 100 %-os, a dolgozók szakirányú továbbképzése folyamatos.

A tárgyi minimum feltételek adottak, azonban a telephelyek állagmegőrzése, berendezések felújítása szükséges lenne. A Csallóközi u. 34. szám alatti hajléktalanok kiléptető ingatlanjaként működő épület műszaki állapota nagyon rossz. Az intézmény többi épületének kisebb karbantartási teendőit, festéseit belső erőforrás mobilizálásával kivitelezük. Az informatikai eszközök pályázati forrásokból fejlesztésre kerültek, azonban a székhelyen használt fénymásoló állapota kritikus, a fenntartása gazdaságtalan, pedig működése a kötelező dokumentációk elkészítésében nélkülözhetetlen. Szintén sok javítással és anyagi ráfordítással küzdünk a Támogató Szolgálat Ford Transit gépkocsijának működtetése kapcsán is. Az új gépkocsi szerzés reményében pályázatot nyújtottunk be.

Az intézmény feladata igen szerteágazó, ami 10 különböző típusú szolgáltatás nyújtását jelenti 10 telephelyen. DAOP 4.1.3. A-11. kódszámon befogadott pályázat döntésének függvényében az alapító okiratban rögzített Kossuth 16. szám alatti telephely működtetését tervezzük.

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ önállóan működő költségvetési szerv, mely gazdálkodási feladatait az Egyesített Egészségügyi Intézmény és Rendelőintézet látja el. A gazdasági feladatokat ellátó szakmai apparátus fizikai elkülönülése, túlterheltsége a mindennapi munka során problémákat szül.

## Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó szakmai feladatok megvalósulása:

### ▪ **Családsegítés:**

Személyi feltételek:

- 3 fő családgondozó
- 1 fő családgondozó asszisztens

A tárgyi feltételek mindkét településen megfelelőek, számítógép, telefon, internet használata biztosított.

A Családsegítő Szolgálathoz 2011-ben 2327 alkalommal fordultak az ügyfelek segítséget kérni. A szolgáltatást igénybevevő ügyfelek száma 1003 fő. Folyamatos emelkedés figyelhető meg az új kliensek számában, ami 2011-ben 523 fő, ez részben magyarázható az adósságkezelési szolgáltatás kibővítésével és a kötelezett kliensek rendszeres jelentkezésével is. Az ügyfelek hozott problémái továbbra is főként anyagi jellegűek, de sok esetben számítanak segítségünkre ügyintézés terén is. Foglalkoztatással kapcsolatos problémák is egyre nagyon mértékben nőttek, valamint az életviteli problémákat is egyre sűrűbben tapasztalják a kollégák. Ügyfeleink közül csupán 213 fő az aktív kereső. A közmunka továbbra is fontos bevételi forrást jelent a családok számára, hiszen ha időszakosan is, de magasabb munkabért kap az ügyfél. A közfoglalkoztatás esély a minimális anyagi javak megteremtésére, valamint társadalmi kapcsolatok erősítésére is lehetőséget nyújt. A fiatalok esetében a közmunka fontossága hangsúlyos, hiszen a munkatapasztalat szerzése befolyásolja a későbbi munkakeresést, megtartást is. A legtöbb igénybe vevő 2011-ben kifejezetten az 50-61 éves korosztályból fordult hozzánk segítségért. Az **adósságrendezésre** a városban egyre nagyobb igény mutatkozik, mivel az alacsony jövedelmek, és a magas munkanélküliség miatt a családok kritikus anyagi helyzetbe kerültek. Az ügyfelek elsősorban a gáz és vízdíj rendezésére kérik a segítséget. Az előfizetős villany és gázmérőórák bevezetésével átláthatóbbá, egyszerűbbé vált a tartozások kezelése. A kikapcsolások megakadályozásában, illetve a szolgáltatások visszakötésében kimondhatatlanul nagy segítség az embereknek az adósságrendezés, mely során képzett szakembereink segítik az ügyfeleket.

A természetbeni juttatások előtérbe kerültek az **átmeneti segély és kamatmentes önkormányzati kölcsön** nyújtásakor is. A megítélt támogatás jelentős része közüzemi számlatartozás rendezésére, albérleti díj, ételmiszer, gyógyszer, illetve tüzelő vásárlására lett fordítva. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatást is egyre több család igényelt meg 2011 folyamán, mely a gyermekek gyógyszerére, szemüvegére, ebéddíj hátralékának rendezésére lett fordítva.

2011-ben tovább folytatódott a rendszeres szociális segélyezettekkel folytatott segítő munka. A szociális törvény módosítása értelmében az **Út a munkához programban** 2009 áprilisától feladatunkká vált az 55 év feletti rendszeres szociális segélyezettekkel való foglalkozás. Az Önkormányzat által kijelölt kapcsolattartást 2011-ben is Szolgáltunk látta el. A segítő szakemberek minden esetben az ügyfél bevonásával készítik el az esetnaplót, az együttműködési megállapodást és a beilleszkedési programot. Az ügyfél gazdasági integrációjának elősegítésén túl hangsúlyt kap a társadalmi, családi kapcsolatok erősítése, a szegregáció megakadályozása. A rendszeres szociális segélyezettekkel folytatott feladat ellátásához segítséget kaptunk az Országos Foglalkoztatási Közalapítványtól pályázati támogatás formájában. Az év folyamán 83 rendszeres szociális segélyben részesülő ügyfél vett részt a beilleszkedési programban, melynek keretében az egyéni esetkezelésen túl több csoportfoglalkozást és tréninget indítottunk a 2011-es év folyamán.

**Önsegítő csoportfoglalkozásaink** témakörét úgy alakítottuk, hogy feltárjuk klienseink előtt azokat a lehetőségeket, melyek alacsony jövedelmük mellett is megkönnyítik, egészségesebbé teszik életvitelüket. Minden alkalommal egy-egy háztartással kapcsolatos témát dolgoztunk fel. A tagok saját tapasztalataikat megosztva segítették egymást.

**Kommunikációs és motivációs tréningünkön** a csoporttagok részére tájékoztatást nyújtottunk az állásinterjú alkalmával elvárt viselkedés mintákról, ezek alkalmazását szituációs gyakorlatokban a résztvevők ki is próbálhatták. A gyakorlatok megbeszélésével, értékelésével egymást segíthették, a helyes viselkedés kialakításában. Az álláskeresés során fontosnak tartjuk a különböző önéletrajzi formák ismeretét, ezért csoporttematikánk másik fontos eleme az önéletrajz írás kritériumainak elsajátítása.

**Élelmiszerbank** felajánlásából 2011 júniusában és októberében élelmiszer adományokat osztásra került sor a szociálisan rászoruló családok részére. A csomagokban liszt, száraztészta és apró sütemény volt. Az adományoknak mindenki nagyon örült, hiszen a csomag tartalma nagy segítséget jelent a mindennapok során. Az adományokat a Szociális Szolgáltató Központ és a Polgármesteri Hivatal dolgozói osztották ki, de a program gyakorlati kivitelezésében a közmunkások is nagyon sokat segítettek.

**Családkonzultációra** ebben az évben is igény volt. 2011-ben 4 család 9 alkalommal jelent meg a konzultációs alkalmon, ahol képzett szakember foglalkozott a családtagokkal.

**Mediációt** az idei évben 5 alkalommal vettek igénybe klienseink.

A lelki-mentális gondokkal küzdő ügyfeleink előzetes bejelentkezés alapján segítő szakemberhez fordulhat intézményünknel. **Pszichológusunk** segítségét 2011-ben 61 fő vette igénybe.

**Jogi esetkezelést.** 2011-ben 18 ügyfelünk vette igénybe.

**Ruhraktárunk** továbbra is nyitva állt szerdai napokon. A város lakosságától folyamatosan érkeznek a felajánlások, adományok melyek között ruhák, játékok, babakocsik, gyógyászati segédeszközök is szerepeltek.

**Tarhoson** a 129 esetben fordultak hozzánk a kliensek különféle problémákkal.

2011-ben az **életviteli** és a **családi jellegű problémák** aránya továbbra is alacsony maradt. A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák aránya sem magas, mivel a kiskorú gyermekekkel kapcsolatos gondokkal a községben kifejezetten a gyermekjóléti szakterületen dolgozó családgondozó foglalkozik. Azonban továbbra is nagyon magas azoknak a klienseknek a száma, akik **foglalkoztatással kapcsolatos nehézségekkel** fordultak hozzánk segítségért, számuk 2011-ben tovább emelkedett (2011 – 12 fő, míg 2010 – 7 fő).

#### ▪ **Gyermekjóléti szolgáltatás:**

Személyi feltételek:

- 4 fő főállású családgondozó
- 1 fő családgondozó asszisztens
- heti 15 órában pszichológus
- heti 8 órában fejlesztő pedagógus

A technikai feltételek megfelelőek. Mindegyik családgondozó külön számítógéppel rendelkezik, valamint biztosított a telefon, fax, fénymásoló használat, és internet-hozzáférés. Az irodai helyiségek jól kihasználtak, minden családgondozó saját íróasztallal rendelkezik. A családlátogatásokat, környezettanulmányok készítését általában kerékpárral oldják meg. A város távoli pontjaira és a külterületre a Központ személygépkocsijának igénybe vételére van lehetőség.

Szolgálatunk azt tapasztalja, és a bemutatott számadatok is azt támasztják alá, hogy a hozzánk forduló problémák egyre gyakrabban összetettek, sokszínűek, bonyolultak és nagyon elmélyültek.

A 2010. évi problémák száma Békésen összesen 3.630 volt, míg **2011-ben 5.951-re nőtt. Az észlelt problémák összetettebbek az előző évinél.** A Szolgálatot felkereső békési illetve Tarhosi kliensek életvezetési nehézségei öt problémacsoport köré rendeződnek

Míg 2010-ben: az anyagi problémák (1092) kerültek első helyre, majd a gyermeknevelési gondok (967), szülői életvitel hatása (350), a magatartás és teljesítményzavar (344) és a

családi konfliktus (343) volt jellemző. Családon belüli bántalmazással kapcsolatos problémák 40 /2009:30/ esetben fordultak elő.

A tavalyi évhez képest 60%-kal az anyagi problémák száma /1749/ a gyermeknevelési gondokkal /1365/ küzdők 41%-kal, a szülők életvitel hatása 90%-kal, a magatartás teljesítményzavar 73%-kal emelkedett. Fontos említést érdemel még a családi konfliktusok megjelenése a családokban, melynek aránya 21%-ban nőtt.

A 2011-es évben meghatározó problémaként fogalmazható meg, a gyermekek iskolai viselkedése, magatartása. Nemcsak az óráközi szünetekben, hanem a tanítási órákon is egyre nagyobb problémát jelent a pedagógusok számára a gyermekek viselkedése, ami már sajnos egyre kisebb életkorban jelentkezik. A gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézség is súlyos problémaként jelenik meg. A törvényi szabályozás ellenére (50 óra igazolatlan hiányzás esetén védelembe vétel mellett családi pótlék felfüggesztése) még mindig igen sok diák próbálja magát kihúzni a tankötelezettség teljesítése alól. Az igazolt és az igazolatlan hiányzások száma egyes esetekben jelentős. Tapasztalatunk alapján a családi pótlék felfüggesztése nem hat visszatartó erőként, különösen azon diákok esetében nem, akik már lassan betöltik a 18. életévüket. Kiemelt figyelmet kell fordítani az iskolakerülő csavargó gyermekek viselkedése mögött meghúzódó okok feltárására, mert könnyen válhatnak maguk is bűnelkövetővé.

Az elmúlt évben megjelenő probléma a szülői elhanyagolás, a nem megfelelő életvitel. Mindez szintén együtt jár a gyermeknevelési nehézségekkel, illetve a gyermekek tanulási és magatartászavaraival.

A **családi konfliktusok** hátterében főként a kapcsolattartásos problémák jelennek meg a válófélben lévő szülőknél. A gyámhivatal felől, illetve szülői megkeresésre is egyre több jelzés érkezik kapcsolattartási problémák, konfliktusok miatt. Lehetőséget biztosítunk arra, hogy a szülő és gyermek kapcsolattartását az intézményünkben valósuljon meg, a családgondozó részvételével. 2011-ben 97 alkalommal 22 gyermek részesült speciális szolgáltatásban, a kapcsolattartási ügyelet résztvevőjeként. A kialakuló családi erőszak vesztese mindig a legsérülékenyebb családtag, legtöbbször a gyermek.

A **szabálysértés és a bűncselekmény** általában a fiatalok körében jellemző, de sajnos gyermekkorúak körében is előfordul. A szabálysértést, vagy bűncselekményt elkövetett gyermekek többsége a statisztika alapján nem a veszélyeztetettként nyilvántartottak közül kerülnek elő, de a gyerekek veszélyeztetéséhez családon belüli kapcsolati tényezők és a szülői magatartásformák is hozzájárulnak. Figyelmet érdemel az a megállapítás is, hogy az egyszülős családokban illetve több gyermeket nevelő családok gyermekei követnek el szabálysértést, bűncselekményt. Megállapítható, hogy a 2011-ben a bűncselekmények száma emelkedett az elmúlt évhez képest, mind a gyermekkorúak, mind a fiatalok körében. Míg a szabálysértések elkövetése a táblázatban is látható nagyobb számban fordul elő gyermekkorú esetében. Továbbra is a lopás, a garázdaság, a csoportos garázdaság és a köztisztasági szabálysértés szerepel.

A gyermekjóléti szolgálat által megvalósított szabadidős és prevenció programok a következők voltak:

- Az intézményünk a nyári vakáció indításaként „**Fuss a nyárba**” címmel, immár VII. alkalommal rendezte meg a **családi futóversenyt**. Célja elsősorban a gyerekek, a családok és egyéb közösségek mozgósítása az egészség, a mozgás, a közös tevékenység és az esélyegyenlőség jegyében. Összesen **138 regisztrált futó** vett részt a nap folyamán különböző kategóriákban. Programunkat támogatták a jelzőrendszer tagjai, a díjakat a városi vállalkozók, egyesületek és a polgármesteri hivatal ajánlották fel. Több család vett részt ezen a sportprogramon Tarhosról is.
- Intézményünk **2011. június 20-tól 2011. július 29-ig a nyári napközis tábor** szervezését és működtetését látja el. A helyszín ebben az évben is Békés-Dánfok Üdülőközpont volt.

Összesen 78 fő iskoláskorú gyermek napközbeni ellátását biztosítottuk. A gyermeklétszám napi átlaga 30 fő volt. Összesen 7 fő ingyenesen vehetett részt, mivel gyermekvédelmi támogatásban részesült. A 71 fő napi térítési díja megegyezett az iskolában fizetett étkeztetési díjjal. A város minden iskolájából jelentkeztek gyermekek, és a klienskörbe tartozó gyermekeinket is bevontuk. A gyermekek napi háromszori étkezésben részesültek. Az utazás diákbréttel történt. A táboroztatásban részt vevő dolgozók a szolgálatunk dolgozói közül kerültek ki. A programokat úgy építettük fel a tábor további ideje alatt, hogy mind a sportra, az egészséges életmódra, az ismeretszerzésre lehetőséget kínáltunk

- Rendszeresen részt vettünk a **KEF munkájában**, ahol ösztönözzük a drogfogyasztást megelőző rendezvények megszervezését, lebonyolítását.
- Szolgálatunknál hagyományosnak mondható a gyerekek **korrepetálása** is. A klienskörünkbe tartozó sikertelen teljesítményt nyújtó tanulókkal felvéve a kapcsolatot, napi rendszerességgel, a készségi tárgyakon kívül minden tárgyból vállaltuk a tanulók felkészítését. A Tisza Kálmán Közoktatási Intézményben tanulók, önkéntes munkában segítették a gyermekek felkészülését. 2011-ben összesen 24 gyermek 114 alkalommal vett részt folyamatosan a foglalkozásokon, és többségük is eredményesen teljesített. **Az előző évekhez képest folyamatosan bővül ennek a szolgáltatásnak az igénybevétele.** Fontosnak tartjuk, hogy a klienskörünkbe tartozó gyerekek eredményeket, sikereket tudjanak elérni.
- A gyermekszegénység elleni küzdelem programján belül a nyár folyamán **2011. június 20 – augusztus 19-ig**, 45 napon keresztül, napi 50 adag meleg étel került kiosztásra térítésmentesen. A meleg étkeztetést a Polgármesteri Hivatal konyhája, valamint a Dr. Hepp Ferenc és az Eötvös József Tagiskolák konyhái felváltva biztosították. A családok visszajelzése alapján mondhatjuk, hogy elégedettek voltak az étel minőségével és mennyiségével. Sok család megköszönte a lehetőséget. Elmondható, az, hogy az idén jóval kevesebben jutottak a nyári étkeztetési programba, ennek ellenére a rászorulóknak száma évről évre nő.
- A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ első alkalommal rendezte meg a nyári gyereketkeztetéssel egybekötött **Játszóteri foglalkozást az Erzsébet Ligetben 2011. augusztus 1-től 2011. augusztus 19-ig.** Minden alkalommal színes és változatos készségfejlesztő programokat igyekeztünk megvalósítani, hogy minden korosztály megtalálja a számára megfelelő foglalkozást. A programok között szerepelt sport,- és kézműves foglalkozások, arcfestés és gyermekfelügyelet.
- Hagományként ebben az évben is megvalósítottuk a **„Házhoz megy a Mikulás”** programunkat, 50 család kapott csomagot, melyek tartalma adományokból tevődött össze. A **Mikulásnapi délutáni ünnepségünkön** 20 kisiskolás vett részt a Derús Házban. Vetélkedőt szerveztünk, az ügyességi feladatok a téli ünnepekhez kapcsolódtak. Ezután megvendégeltük a résztvevőket, tortával, péksüteménnyel és teával. A város vállalkozói, hasonlóan, mint az előző években, hozzájárultak a hátrányos helyzetű gyermekek ünnepléséhez.
- A karácsony közeledtével **adventi programot** szerveztünk a klienskörünkbe tartozó gyerekeknek. 4 héten át, minden csütörtökön 14 -16 óráig tartalmas kézműves program várta a gyerekeket. Karácsonyfadíszeket, asztali díszeket készítettek, valamint mézes kalácsot díszítettek. Az elkészített munkákat hazavihették a résztvevők.
- Önkormányzat által szervezett **Városi karácsonyi ünnepség** előkészítésében és lebonyolításában a szolgálatunk szerepet vállalt. Összesen 113 háztartásba került tartós élelmiszer-csomag. Az egyének és családok kiválasztása, valamennyi jelzőrendszer tagjainak véleménye és javaslata alapján történt.

- A Keresztény Értelmi Szövetség által megrendezett karácsonyi ünnepségen nemcsak a békési, hanem tarhosi hátrányos és veszélyeztetett gyermekek is meghívást kaptak.

A gyermekjóléti szolgálat tevékenységének átfogó értékelését az 1997. évi XXXI. Tv. 96. § (6) bekezdése értelmében 2012. május 31-éig meg kell küldeni a fenntartó részére.

#### ▪ **Szociális étkeztetés:**

Személyi feltételek:

- 1 fő konyhai kisegítő
- 1 fő adminisztrátor
- 1 fő gépkocsivezető

A szociális étkeztetés keretében a szociálisan rászorultaknak napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik önmaguk, illetve eltartottjaik számára tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani azt.

Szociális étkeztetés a központban illetve a négy Idősek Klubjában történik. Az ételt a Békés Megyei Hajnal István Szociális Szolgáltató Centrum készíti az intézmény számára. Az év első félévében a Békés Városi Polgármesteri Hivatal Konyhája főzte a megrendelt mennyiséget, mert a Hajnal István Szociális Szolgáltató Centrum konyháját korszerűsítették. Az önkormányzat konyhája által készített ételek ízletesebbek, változatosabbak voltak. A reggeli és ebéd minősége és mennyisége is jobb, több volt. Az ellátottak összességében elégedettebbek voltak. Az év közepétől ismét a Hajnal István Szociális Szolgáltató Centrum konyhája állította elő az ebédet, és érezhető volt a negatív változás. Az ellátottak kifogással éltek az étel minősége, egyhangúsága, és a mennyisége tekintetében is. Többször volt gond a kiküldött étel adagszámával, de azt minden esetben pótolták.

#### ***Az ellátottak számának alakulása:***

##### **Békés:**

A tárgyév végén étkezést igénylők száma (elvitellel, helyben) 302 fő, ebből 113 férfi, 189 nő.

Évközben ellátásba vettek száma: 114 fő

Évközben ellátásból kikerültek: 60 fő

##### **Tarhos**

A tárgyév végén étkezést igénylők száma 64 fő, ebből 22 férfi, 42 nő.

Évközben ellátásba vettek száma: 11 fő

Évközben ellátásból kikerültek: 12 fő

#### ***Éves adagszám:***

**Békés:** 60.207 adag

**Tarhos:** 11.181 adag

#### ▪ **Házi segítségnyújtás:**

Személyi feltételek:

- 9 fő házigondozónő
- 6 fő önkéntes – tiszteletdíjas gondozónő

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakókörnyezetében, lakásában biztosítja. A házi gondozó segítséget nyújt az alapvető ápolási-gondozási feladatok, a lakókörnyezet higiéniai körülményeinek megtartásában, veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, elhárításában.

Az év folyamán 2 fő házigondozónő ment nyugdíjba a megüresedett státuszok szakképzett szociális ápoló-gondozókkal lettek betöltve. A munkaidőn túli gondozást 2011

évben is folyamatosan el tudtuk látni melyet a gondozónők túlórában, végeztek el. Több magas óraszámú gondozás (4óra) került be az ellátásba, amit a hivatásos gondozónők, a többi munkájuk mellett nem tudtak ellátni, ezért kerültek megbízásra a tiszteletdíjas gondozónők. A településeken (Békés, Tarhos) más szolgáltatók is végeznek házigondozást, így kiemelt célnak tartom az ellátás minőségi fejlesztését, az ellátottak megtartása érdekében. Intézményünk igyekszik a városban felmerülő igényekre minél gyorsabban és rugalmasabban megoldást kínálni.

#### ***Az ellátottak számának alakulása:***

##### **Békés**

A tárgyév végén ellátásban lévők száma 113 fő, ebből 28 férfi, 85 nő.

Évközben ellátásba vettek száma: 62 fő

Évközben ellátásból kikerültek: 63 fő

##### **Tarhos**

A tárgyév végén ellátásban lévők száma: 16 fő, ebből 4 férfi, 12 nő

Év közben ellátásba vettek száma: 6 fő

Évközben ellátásból kikerültek: 5 fő

#### ***Éves óraszám***

**Békés: 17084** óra / 2010 évben: 12929 óra

**Tarhos: 2301** óra / 2010 évben 1766 óra

***Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás*** a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Intézményünk kistérségi ellátás keretén belül Mezőberény, gesztortelepülés működtetésével látja el a feladatot. 2011-ben 8 darab készülék volta az ellátottakhoz kihelyezve, azonban az igények további készülékek elhelyezését tennék lehetővé.

#### **Támogató Szolgáltatás:**

Személyi feltételek:

- 1 fő szolgálatvezető
- 2 fő személyi segítő
- 1 fő gépkocsivezető

A három éves működési ciklus utolsó évében, 2011-ben is pályázat útján finanszírozta a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal a Támogató Szolgálat működését.

A szolgáltatással összefüggő folyamatok és jelentések elkészítése/igazolása 2011-ben is a finanszírozási szerződés mellékletét képező kötelezőn vezetendő dokumentáció szerint történt. Az új támogatási rendszer miatt megnövekedett az adminisztrációra fordított idő.

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal és a fenntartó által megkötött szerződés szerint összesen 9.930.000 Ft támogatást nyertünk, amelyből 3 000 000 Ft az alap és 6.930.000 Ft a feladatmutatóhoz kötött támogatás, így 4350 kötelezően teljesítendő feladatmutatót kellett teljesítenie a Támogató Szolgálatnak. Szolgálatunk *ténylegesen 6218,78 feladategységet teljesített*, mely a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett kilométerből számított feladatmutatóból (4366,258 feladategység), illetve a szociálisan rászorult személyek személyi segítségre fordított idő alapján számított feladatmutatóból adódott össze (1852,5 feladategység). 2011. őszén beadásra került az újabb három éves finanszírozási ciklus miatt a pályázat, mely befogadást nyert.



*A Támogató Szolgálat célja:* a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

***A támogató szolgáltatás által végzett feladatok részletezése:***

*Személyi segítség:*

Segítséget nyújtunk a fogyatékos ember személyi (higiénés, életviteli, életfenntartási) szükségleteinek kielégítéséhez, a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételehez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez. Elsődleges szempont az ellátott autonómiájának és önálló életvitelének a megőrzése. Térítési díj: 150 Ft/ óra

*Szállító szolgálat:*

Célja az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében szállítási feladatok ellátása

A személyszállítás egyénileg vagy csoportosan történt, rendszeresen, illetve esetenként.

Fogyatékos személyt szállítunk a közszolgáltatások eléréséhez, kórházi kezelésekre, orvosi vizsgálatokra (Gyulára, Békéscsabára, Szegedre, ill. helyben), nagybevásárlásokra, közösségi rendezvényekre, rokon látogatásokra, munkahelyre, közoktatási intézményekbe (óvodába, iskolába, fejlesztő foglalkozásra), stb. Több ellátott kéri a személyi segítséget is, bár leginkább a halmozottan fogyatékos gyerekeket utazásához biztosítunk kíséretet.

A szállítást elsősorban a 9 fős, 4+3 pontos biztonsági övvel felszerelt, kerekesszék, illetve csoportos szállítására alkalmas Ford Tranzit típusú gépjárművel végezzük. Mivel a szolgáltatás iránt megnőtt a kereslet, így az igényeket a két Renault Kangoo típusú gépjárművekkel együttesen látjuk el. Igyekszünk a csoportos szállításokat előnyben részesíteni, hogy minél kihasználtabban használjuk az autókat.

Térítési díj: 80Ft/ km

*Információnyújtás, tanácsadás*

Az ellátottak részére a szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokról és szolgáltatásokról megfelelő tájékoztatást nyújtunk, az ellátások hozzáférhetőségével és az igénybevételekre vonatkozó szabályokkal kapcsolatban. Tanácsadást egyre többen igénylik a mindennapi élethez kapcsolódó problémák megoldásához (családi kapcsolatok erősítéséhez, munkavállalással kapcsolatosan stb.). Szükség esetén továbbirányítjuk a megfelelő ellátás biztosításához.

Térítési díj: ingyenes

Szolgálatunk munkatársai rugalmas időbeosztásban dolgoznak. Szolgáltatásinkat munkaidőn kívül is igénybe veszik az ellátottak, főként a reggeli órákban a munkába járás, illetve a közoktatási intézménybe való eljutás miatt.

Az 1/2000. SzCsM rendelet által előírt szakirányú végzettséggel még nem rendelkezik minden dolgozó, de képzésük folyamatban van. Két személyi változás történt: egy személyi segítő és egy gépjárművezető munkakörben. A dolgozók folyamatosan részt vettek továbbképzéseken, tanfolyamon, szakmai napokon, szakmai műhelyeken.

***Az ellátottak számának alakulása:***

Megállapodással rendelkezők: 52 fő

Szolgáltatást igénybe vette: 41 fő

Új ellátott: 9 fő

Megszűnt: 5 fő  
Személyi segítségben részesülők száma: 21 fő  
Szállítási szolgáltatásban részesülők száma: 39 fő  
Mindkét szolgáltatásban részesülők száma: 39 fő  
Az ellátásban részesülők közül:  
18 év alatti ellátottunk 10 fő  
18 év feletti ellátottunk: 31 fő

***Egyes csoportok szerinti ellátottak száma:***

Mozgássérült: 14 fő  
Értelmi fogyatékos: 3 fő  
Látássérült: 14 fő  
Hallássérült: 0 fő  
Halmozottan sérült: 4 fő  
Autista: 1 fő  
Egyéb: 5 fő

▪ **Közösségi Ellátás:**

Személyi feltételek:

- 1 fő koordinátor
- 4 fő közösségi gondozó

A munkatársak létszáma és képzettsége megfelel a többször módosított 1/2000 SZCSM rendeletben foglaltaknak, a szakképzettség 100 %-os.

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ 2005. óta foglalkozik pszichiátriai betegek közösségi ellátásával Békés városban, a Békési Kistérségben 2007. február 1. óta további 6 településen (Mezőberény, Kamut, Murony, Tarhos, Bélmegyer, Köröstarcsa). A Térségi Közösségi Pszichiátriai Ellátáshoz szükséges tárgyi feltételek biztosítottak. A gondozás igény és szükség szerint változóan, de elsősorban a kliens lakókörnyezetében, illetve az ellátás irodájában történik, melyre az adott települések Idős Klubjában, Családsegítő Szolgálatánál fenntartott helyiségekben nyílik lehetőség.

***A szolgáltatások célja, feladata:***

A szolgálatokon belül úgynevezett nagy kórképben szenvedő krónikus pszichiátriai betegek, alkotják az ellátás gerincét.

A közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott pszichés problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében az igénybevevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítjuk a gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció minden formáját (ha erre nincs lehetőség, az ellátott előfordulási helyén történik az együttműködés).

***Az ellátottak számának alakulása:***

2011. évben a finanszírozási szerződésben vállalt 100 feladatmutatót a Szolgálat teljesítette. (102)

Évközben feladatmutató módosítást nem kértünk.

2011-ben a Térségi Közösségi Pszichiátriai Ellátás 123 megállapodással rendelkezett.

Az év folyamán 18 fő kérte az ellátást, 21 fő került lezárásra; 5 fő elhunyt, 2 esetben megoldódott az ellátott élethelyzete, a gyógyszer-compliance sikeres volt, 3 esetben intézményi elhelyezésre került sor. 2 személy elköltözött. 9 esetben pedig a kapcsolattartás

hiánya, a probléma másféle jellege, más ellátás, vagy más szolgáltató igénybevétele vezetett a megállapodás megszüntetéséhez. Ezekben az esetekben szakmaközi konzultáció történt. A családtagok terhelése csökkent, szakmai segítséget kapnak, szívesebben vállalják a hozzátartozók otthoni ápolását. A gondozottnak 80%-nál nem volt visszaesés, nem kerültek bentfekvő pszichiátriai intézetbe a gondozás óta.

2011-ben a nyilvántartásban szereplő ellátottak száma a pszichiátriai és szenvedélybeteg szolgálatban

<b>Ellátási terület</b>	<b>2011. január 1-én nyilvántartott ellátottak száma</b>	<b>2011. december 31-én nyilvántartott ellátottak száma</b>
<b>Békés</b>	<b>56</b>	<b>56</b>
<b>Mezőberény</b>	<b>24</b>	<b>22</b>
<b>Bélmegyer</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
<b>Kamut</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>Köröstarcsa</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Murony</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
<b>Tarhos</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
<b>Összesen</b>	<b>107</b>	<b>101</b>

2011. január 1-én 107 fő ellátott volt összesen, s az év során további 19 kliens kérte a segítségünket.

A célcsoport heterogén, mivel a kliensek eltérő egészségi állapotban, más – más családi, kapcsolati, anyagi háttérrel érkeznek, ebből adódóan céljaik is mások, melyre a közösségi munka komplex eszközrendszerével adhat támogatást.

A szolgáltatást igénybe vevők száma adott, a közösségi ellátás speciális jellegéből fakadóan ez az adat hozzátartozóikat is számolva hatványozódik.

2011. évben több szabadidős tevékenységet szerveztünk, elsősorban csoportfoglalkozásokat. Az elmúlt évekhez hasonlóan Békés Városban és Mezőberényben önszervező és szkizofrén betegek csoportja folytatódott, a csoportok rendszeresek, a csoport létszám átlagosan 6 fő.

Békésen, mint gesztor településen havi 1 alkalommal filmklubot működtetünk, a klienseink nagy melegezésére. A filmklubunkat nemcsak a békési, hanem köröstarcsai és bélmegyeri klienseink is szívesen látogatták. Az átlagos csoportlétszám 7 fő volt.

Az év folyamán két alkalommal voltunk kirándulni, Gyulán.

A helyi Galériában, a Kulturális Központban, illetve a Múzeumban, az időszakos kiállításokat rendszeresen látogatjuk.

Közösségi programok szervezésénél figyelembe vesszük az egészséges életmódra való nevelést, és mint alapképesség próbáljuk a klienseink életébe illeszteni. A csoportokat szakemberek vezetik.

2011. decemberében várakozáson aluli feladategységet, és ezáltal finanszírozást állapított meg a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, de a csökkentés ellenére továbbra is igyekszünk magas színvonalú ellátást nyújtani a hozzánk fordulóknak, kibővülve két településsel (Doboz, Csárdaszállás). Mivel törvényileg szabályozott az ellátásba vehető gondozottak száma, az ezen felül segítséget kérők egy része várólistára kerül a szolgálatnál.

▪ **Nappali ellátások:**

**Idősek Klubjai:**

Személyi feltételek:

- 5 fő klubvezető
- 8 fő szociális ápoló-gondozó

Idősek klubjaiban a 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek tartózkodnak. A városban 4 idősek klubja működik. 2007. július 1-től a tarhosi Idősek Klubja a térségi ellátás keretén belül intézményünk része.

***Az ellátottak számának alakulása:***

- Gondozási napok száma 35.627
- Ellátottak száma:159 fő

A klubok állandó szolgáltatások megszervezésével segítik a látogatók életét, valamint lehetőséget biztosítanak időszakos programok bekapcsolódásába is. A szabadidő hasznos eltöltésére irányuló rendezvények között lehetőség nyílik a kultúra ápolására, az egészséges, illetve környezettudatos életmódot hangsúlyozó találkozások, előadások szervezésére is. Nyári időszakban, a szabadidő eltöltésére a klubokban közös bográcsozást, szalonnasütést szervezünk, ami helyben történik, így az idősek is részt tudnak venni. Az idős ellátottjaink szívesen ünneplik klubtársaikkal névnapjukat, születésnapjukat és a különböző ünnepeket is nagy készülődés előzi meg. Méltán népszerűek kirándulásaink, amit a környező városokba, illetve távolabbi céllal is szervezünk (pl.: Nyíregyházi Vadaspark). Az idős emberekkel folytatott mentálhigiénés gondozás folyamatos, a hozzátartozókkal való kapcsolattartáshoz szintén segítséget nyújtunk (levél, skype, e-mail, telefon).

A tárgyi feltételek tekintetében a kis értékű eszközök beszerzésére nyílt lehetőség. Sajnos az elhasznált berendezés (szék, fotel) cseréjére nem nyílt lehetőség.

**Fogyatékosok Nappali Intézményei (Derús-Ház, Végvári Klub, Családi-kör):**

Személyi feltételek:

- 2 fő terápiás munkatárs
- 7 fő szociális ápoló-gondozó

A fogyatékos személyek esetében fontos feladatunknak tarjuk az egyénre szabott fejlesztés megtervezését, és az egyéni képességekre alapozott fejlesztés megvalósítását. A fejlesztő folyamat a már meglévő képességek, és készségek megtartásán túl, egy magasabb szintre jutást céloz meg. A fogyatékos személyek esetében végzett fejlesztés és gondozás fontos eleme az értékelés, mely alkalmával vizsgálhatjuk, hogy a közös munka meghozza-e a várt eredményt.

A fejlesztésen túl fontos feladatnak tartjuk a pszichés állapot szinten tartását, javítását, a klubélet színessé tételét. Ennek érdekében jó kapcsolatot ápolunk a társintézményekkel, részt veszünk sport- és kulturális eseményeken, a városi rendezvényeken (Madzagfalvi napok, Tökmulatság), kirándulásokat szervezünk. Az ellátottak vesznek egészségügyi szűrővizsgálatokon, egészségmegőrző rendezvényeken is.

***Az ellátottak számának alakulása:***

- Gondozási napok száma: 14.831
- Ellátottak száma:62 fő

### **Napkelte – Hajléktalanok Nappali Melegedője:**

Személyi feltételek:

- 1 fő szociális munkás
- 1 fő szociális gondozó
- 1 fő takarítónő látja el a feladatokat

Az intézmény 20 fő befogadására alkalmas, a tárgyi feltételek megfelelőek. A nappali melegedő szolgáltatásait heti 40 órában (hétfőtől csütörtökig 8,5 órában, míg pénteken 6 órában) vehetik igénybe klienseink. Az igényekhez igazodva a nappali tartózkodás keretében lehetőséget kínálunk társas kapcsolatok kialakítására, kötetlen beszélgetésekre, tévészésre, tisztálkodásra, könyvtár használatára, ruhapótlásra, szociális és mentális segítségnyújtásra. Továbbá lehetőség nyílik az igénybevevőknek személyes ruházatuk tisztítására, ételmelegítésre, főzésre és az étel elfogyasztására.

A krízisétkeztetés lebonyolítása is a nappali melegedő dolgozóinak feladata. Hasonlóan az elmúlt évhez, ebben az évben is pályázat teszi lehetővé, hogy minden nap 20 fő gondozott részesüljön a krízisétkeztetésből a téli hideg napokban.

### ***Kulturális tevékenység, szabadidő:***

- Rendszeresen szervezünk gondozottjaink részére szabadidős programokat. Ezek főként kézműves foglalkozások. Tapasztalataink szerint gondozottjaink szívesen vesznek részt a programokon. Az elkészült alkotásokat elvihetik.
- A szálló lakóival közösen emlékezünk meg a nagyobb ünnepekről (farsang, húsvét, karácsony stb.)
- Ugyancsak a szálló lakóival közösen szervezzük meg részükre a szalonnasütéseket, közös főzéseket, valamint a Hajléktalan Sportnapot.

### ***Az ellátottak számának alakulása:***

- Ellátottak megjelenésének száma: 5682 alkalom
- Ellátottak száma 2011. évben: 77 fő
- Ellátottak száma 2011. dec. 31-én: 61 fő

### **▪ Szociális foglalkoztatás:**

Személyi feltételek:

- Foglalkoztatás segítő: 5 fő
- Koordinátor: 1 fő

Intézményünkben 2 típusú szociális foglalkoztatás folyik munka-rehabilitáció és fejlesztő-felkészítés keretei között, 2011-ben 62 fővel. A foglalkoztatás helyszínei a Fogyatékosok és a Hajléktalanok Nappali Intézményei, a Tarhosi Idősek Klubja és az Átmeneti Szálló. Működési engedélyekkel telephely szerint külön-külön rendelkezünk.

A munka-rehabilitáció keretében egyszerű munkafeladatok betanítása és végzése történik, mint például házkörűli munkák végzése, kreatív tevékenységek, konyhai kiegészítő tárgyak és textíliák előállításának végzése. Fejlesztő felkészítés keretében az intézmény fenntartásában való besegítés, udvaros, takarítás, kertészeti tevékenységben valósult meg. A szociális foglalkoztatás keretein belül előállított termékeket értékesítjük, állandó vevőinknek, vásárokon, illetve a település forgalmas pontján. A Szent Lázár Alapítvánnyal együttműködve villamos csatlakozók összeszerelését is végezzük.

▪ **Hajléktalanok Átmeneti Szállói:**

Személyi feltételek:

- Mentálhigiénés munkatárs: 2 fő
- Szociális ápoló-gondozó: 2 fő

A hajléktalan személyek átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és szociális munka segítségével képesek az önellátásra. A szállók elérhetősége kistérségi szintű.

A szállók kihasználtsága a 2011-es évben közel 100 %-os volt, a téli hónapokban az igény érezhetően megnövekedett. A szállón nagy volt a fluktuáció a gondozottaknál. Vannak teljesen új lakók, de vannak olyan lakók is, akik már laktak itt, de életük most ismét olyan pontra jutott, hogy csak az Átmeneti Szálló nyújtotta lehetőségekkel tudnak túljutni ezen.

A lakók felvételénél továbbra is a törvényi előírásokat követtük. Az egészségügyi előírásokat betartottuk. Minden új lakóval megismertettük a Házirendet, kitöltöttük a kötelező adminisztrációs lapokat, gondozási szerződést kötöttünk. A gondozási szerződésben foglaltak alapján végeztük gondozásukat, segítségüket. Az ellátottaknak leggyakrabban nyújtott segítség: hivatalos iratok (TAJ- kártya, adókártya, személyi igazolvány, lakcímkártya) beszerzése, Hatósági Bizonyítvány kiállítása, orvosi felülvizsgálatokhoz nyomtatvány kitöltése, orvosi igazolások, zárójelentések beszerzése, büntetésekhez részletfizetés kérése, családi kapcsolat felkutatása, erősítése. Az ellátottak körében igen gyakori az idült alkohol betegség, ezért gondozásukban hangsúlyos szerepet kap az addiktológiai szakrendeléssel történő együttműködés.

A lakók helyzetére és egyéni képességeire alapozott gondozási tervben rögzített célok megvalósíthatóságát a lakó, a szociális gondozó és a szociális munkás összehangolt munkája segítheti. Azonban nem hagyhatjuk figyelmen kívül a külső körülményeket sem, amelyek a 2011-es évben segítették munkánkat. Ilyen integrációt támogató lehetőség volt a 2011 novemberében lezárult TÁMOP 5.3.3 Hajléktalan emberek társadalmi és munkaerő-piaci integrációját segítő programunk. Ennek nyomán összesen 16 főt tudtunk támogatni. 8 fő képzési támogatásban részesül, 6 fő folyamatosan dolgozik, 8 főnek sikerült kiköltözni a szállóról.

A hagyományokat megtartva továbbra is közösen emlékeztünk meg a nagyobb ünnepekről.

Ilyen a közös farsang, ahol egyre több lakó ölt magára jelmezt (2011-ben összesen 42 jelmezes volt), vesz részt a játékos vetélkedőkben. A húsvéti ünnepi készülődésben is szinte minden lakó részt vett, ezzel közös élményeket szerezve. A karácsonyi ünnepségsorozat az év fénypontja, hiszen ilyenkor nemcsak a házi ünnepségen vesznek részt, hanem a városi ünnepségen is. Szerveztünk a lakókkal közös főzést, szalonnasütést.

2011-ben a gyulai szálló adott otthont a IV. Megyei Hajléktalan Sportnap rendezvényének. Az egész napos programnak nagy sikere volt. Kettős célt szolgál a rendezvény. Nemcsak az együttsporthoz adja az örömet, hanem ilyenkor lehetőség van, hogy más szállók gondozottjai, munkatársai bepillanthassanak egymás életébe.

Az épületek állapota, egy nagyobb karbantartást igényelne, különösen elmondható ez a Csallóközi u. 34. szám alatti telephelyünkre, ami különösen rossz állapotban van. Az intézmény a felújításra pályázatot kíván benyújtani, mely a telephelyek korszerűsítése révén költséghatékonyabb működést tenne lehetővé, csökkentve ezzel a fenntartó és az intézmény anyagi terheit.

### **Az intézménybe történő felvétel gyakorlata:**

Az intézménybe való felvétel a 9/1999.(XI. 24.) SzCsM rendeletben előírtak alapján járunk el, továbbra is írásban benyújtott kérelem alapján (2011 évtől szóban is lehetséges) az étkeztetés, házi segítségnyújtás, a támogató szolgálat és a nappali és átmeneti ellátások esetében. A többi ellátás esetében is e rendeletnek megfelelően járunk el. Az elbírálás, az értesítés szintén a jogszabályi előírásnak megfelelően történik. Várakozási idő a fogyatékosok nappali intézményeiben és a szociális foglalkoztatásnál van. 2010-től a házi gondozásnál a gondozási szükséglet megállapítására az intézményvezető jogosult. Az ellátás megkezdésekor szükséges megállapodások megkötése szintén az előírásoknak megfelelően történik a 9/1999.(XI. 24.) SzCsM rendelet szerint.

### **Az intézmény szerepe a helyi ellátó rendszerben, ellátotti szükségletek alakulásának tendenciái:**

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ szerepe 2011-ben is markáns volt a szociális szolgáltatások tekintetében. Intézményünk a városban működő civil és egyházi fenntartású szolgáltatókkal - a kliensek adekvát ellátása érdekében – szakmai kapcsolatot tart fent. A már működő szolgáltatók főként a házigondozás és szociális étkeztetés területén rendelkeznek nagyszámú klientúrával, azonban 2011 évben intézményünk ezen területen is növelte ellátottjai számát. Az ellátott ügyfelek számának növekedése a „kisvárosi referenciának”, vagyis a minőségi munka kliensek általi ajánlásának köszönhető, valamint az intézmény egységeink összehangolt működésének is.

Kistérségi szinten működtetett ellátások (családsegítés, a gyermekjólét, a közösségi ellátás, a házi gondozás, a szociális étkeztetés, az idősek nappali ellátása) zavartalan működtetése megoldott, a visszajelzések pozitívak. Elérhetőségi szinten térségi jelentőségű az Átmeneti Szálló, és a Fogyatékosok Nappali Intézménye is. A térségi igények növekedése számottevő, a személyi és tárgyi feltételek ehhez arányosan bővültek, így a feladatot megfelelő szakmai színvonalon el tudjuk látni.

Térségünkben is legnagyobb problémát a foglalkoztatás csökkenése, ezáltal a jövedelem kiesés okozza a családokban. A közfoglalkoztatásból származó bevétel, mint utolsó remény van jelen sok aktív kliens életében. Sajnos ez a szocializációs minta van a gyerekek előtt, amit közösségi, csoportos programjainkkal intézményünk ellensúlyozni igyekszik. 2011-ben a családsegítés és gyermekjólét forgalma tovább emelkedett. Jellemző az anyagi jellegű problémák halmozódása, az adósságkezelés fontossága tovább nőtt.

A szolgáltatásokat igénybe vevők között nagyon sok az új kliens, aki gyakran szemérmesen, végső elkeseredésében fordul hozzánk. A segítő kapcsolat kialakulása után a krízis kezelhetővé válik, így a család, egyén egyensúlya helyreáll. Célunk a legszegényebb és a leghátrányosabb helyzetű rétegek számára az ellátások biztosítása, elsősorban az étkezés területén. Nagy segítség lenne az ad hoc helyzetek kezelésére, ha intézményünk rendelkezne tartós élelmiszer készlettel.

Az intézmény vezetésében történt változások után október hónaptól részben új célok és szemlélet alapján folyik a szakmai munka. Az értékek megőrzése mellett több pályázati forrás megcélzása, minőség fejlesztés a főbb irányvonalak.

Az idősek nappali ellátásában minőségi fejlesztést kezdeményeztünk, amelyről új ellátottak megjelenését reméljük. Elindult a demens idősek szűrése, a speciális ellátásuk érdekében.

A szociális foglalkoztatásra továbbra is nagy az igény, sajnos a foglalkoztatottak közül nehéz az integráció a nyílt munkaerő-piacra. Véleményem szerint törekedni kell a piacképes termékek előállítására, és az új piac keresésére, amit nehezít, hogy az ellátottak képességei korlátozottak, valamint, hogy az új termék előállítása új technológiát és eszközöket igényel.

Összességében elmondható, hogy az intézmény által működtetett szolgáltatások összehangoltan és megalapozott igényekre reagálva működnek városi és kistérségi szinten. A személyi és tárgyi feltételek adottak, de a fejlesztések érdekében intenzív pályázati szándék szükséges. Az önkormányzati tulajdonban lévő Támogató Szolgálat 9 személyes gépjárműje a szolgáltatás zavartalan működtetése miatt fontos lenne. A szakmai részfeladatok értékelésénél leírt Csallóközi u 34. szám alatti ingatlan állapota kritikus, kiváltása, felújítása elengedhetetlen.

### **Ellenőrzések tapasztalatai:**

A 2011. évben történt ellenőrzések alkalmával megállapítást nyert, hogy az intézmény a jogszabályi keretek között, magas szakmai színvonalon működik.

Az első félévben ellenőrzött családsegítés és gyermekjólét szolgáltatás területén végzett módszertani ellenőrzés kimondja, hogy - a jogszabályban meghatározott szakmai létszám normák alapján, valamint az ellátottak számára tekintettel – 1 fő családgyógyász alkalmazása válna még szükségessé.

A második félévben november hónapban ellenőrzést végeztek a Magyar Államkincstár munkatársai is. Az alaposan átvilágított szociális foglalkoztatásra, közösségi pszichiátriai ellátásra és támogató szolgálatra vonatkozóan elmarasztalót nem tartalmaz az ellenőrzési jegyzőkönyv, a finanszírozási összegből nem került levonásra.

### **Tervek:**

A több év alatt felépített szervezet struktúra minőségi fejlesztését kívánom megvalósítani, ennek érdekében belső továbbképzési rendszer kialakítását tartom fontosnak. A szolgáltatások színvonalának megtartása és emelése érdekében az ellátottak elégedettségét és igényeit szem előtt tartva szükséges a fejlesztések kivitelezése. Szintén kiemelt feladatunknak tartom, hogy a település és kistérség lakosság az igénybe vehető szolgáltatások körét ismerje, intézményünket ennek érdekében közelebb visszük a lakossághoz. Terveink között végül, de nem utolsó sorban szerepelnie kell az intenzív pályázati akaratnak, hiszen a feladat ellátásához biztosított finanszírozás a fejlesztésekhez nem nyújt elegendő pénzügyi háttérrel.

Békés, 2012. március 19.

Kádasné Öreg Julianna  
igazgató