

Tárgy: Beszámoló az orvosi ügyelet munkájáról **Sorszám: 2**

Előkészítette: Kovács Ferenc ügyvezető
Alföld Ambulance Kft.

Döntéshozatal módja:
Egyszerű szótöbbség
Tárgyalás módja:
Nyilvános ülés

Egyéb előterjesztés

Békés Város Képviselő-testületének

Ügyrendi, Lakásügyi, Egészségügyi és Szociális Bizottsága

2015. október 27-i ülésére

Tisztelt Bizottság!

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 287/2015. (VI. 25.) határozatával jóváhagyta a 2015. II. félévére vonatkozó munkatervét, mely szerint az Ügyrendi, Lakásügyi, Egészségügyi és Szociális Bizottság a 2015. októberi ülésén tárgyalja meg az orvosi ügyelet munkájáról szóló beszámolót.

Kovács Ferenc ügyvezető, eleget téve a felkérésnek, megküldte az általa készített beszámolót, melyet jelen előterjesztéshez mellékelünk.

Kérem a T. Bizottságot, hogy a beszámolót szíveskedjen megvitatni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni.

Határozati javaslat:

Békés Város Önkormányzata Képviselő-testületének Ügyrendi, Lakásügyi, Egészségügyi és Szociális Bizottsága az orvosi ügyelet munkájáról szóló beszámolót elfogadja és a felmerült igényeket a szerződéskötéskor figyelembe veszik.

Határidő: intézkedésre azonnal

Felelős: Mucsi András bizottsági elnök

Békés, 2015. október 21.

Mucsi András
bizottsági elnök



ALFÖLD AMBULANCE KFT.

5665 Pusztatölaka, Felszabadulás u.14.
Levelezési cím: 5601, Békéscsaba, Pf.: 92
E-mail: alfoldambulance@gmail.com
Telefon: +36-30/553-6227

Beszámoló a Békés

Központi Orvosi Ügyelet Működéséről

2014. szeptember 1- 2015. szeptember 1. időszakra vonatkozóan

Előzmény:

Az Alföld Ambulance Kft. a Békés Központi Orvosi Ügyelet működtetését 2014. szeptember 1-ével vette át a Sani-Med Trans Kft. után. Az Orvosi ügyelet 2014. júliusában új címre költözött a volt tudógondozó helyére a Kossuth út 16. sz. alá. Szeptember 1-jei átvételkor az előző cég rendezetlen számla és a munkavállalók felé felhalmozott tartozása miatt sajnos a vártnál több hiányossággal kellett szembenéznünk, mely egy része nem tűrt halasztást (telefon, internet szolgáltatás korlátozása, megszűnése, gépjármű állapota stb.). Az épületbe beköltözve tapasztaltuk, hogy sem függöny, sem gázfűtés nem áll rendelkezésünkre, így az utcáról be lehetett látni a rendelőbe, ezzel sértve a betegjogokat. A függöny kérdését sikerült áthidalni az önkormányzat jóvoltából, a gázfűtés csak november 11-én indult be, addig a helyiségeket elektromos árammal hőszigetelőkon keresztül oldottuk meg, mely plusz költségeket rótt az ügyelet üzemeltetésébe. A korábbi szolgáltató az ügyeleten a kistérség által korábban pályázaton nyert eszközöket használta, melyeket az évek alatt leamortizált, így azokat az eszközöket cégem már nem tudta tovább használni, ezért új EKG készülékeket, valamint Defibrillátor készüléket kellett vásárolni, ennek költsége 2.756.500.- Ft volt. Célunk volt, hogy a lakosság és a városvezetés számára olyan minőségi szolgáltatást nyújtsunk az orvosi ügyelet működtetésével, hogy ne érje panasz sem a városvezetést sem az ügyelet működtetésével megbízott céget. Az elmúlt év tapasztalata azt mutatja, hogy célunknak eddig sikerült eleget tenni, hiszen a mai napig egyetlen írásos panasz sem érkezett a lakoságtól egyik félhez sem.

Személyi feltételek:

Cégem pályázatában vállalta, hogy a helyi háziorvosok bármikor becsatlakozhatnak az orvosi ügyeleti rendszerbe. Az elmúlt évben három Békésen rendelő orvos látott el szolgálatot, a többi orvos közül egy kivételével nem kívánt részt venni semmilyen orvosi ügyeleti tevékenységben. Az egy fő orvos más cégnél vállal munkát. A helyi orvosokon kívül az ügyeleten dolgozó orvosok egytől egyig több szakvizsgával rendelkező napi szinten a sürgősségi betegellátásban dolgozó szakorvosok a Gyulai, Makói és a Szegedi Sürgősségi Osztály munkatársai, hiszen az Orvosi Ügyeletet a Sürgősségi Betegellátásra hozták létre. Egészségügyi szakdolgozóink folyamatosan továbbképzésben részesülnek frissítve, felelevenítve ezzel tudásukat. Fontosnak tartjuk, hogy az ügyeleten dolgozó kollégák a



ALFÖLD AMBULANCE KFT.

5665 Pusztatölke, Felszabadulás u.14.
Levelezési cím: 5601, Békéscsaba, Pf.: 92
E-mail: alfoldambulance@gmail.com
Telefon: +36-30/553-6227

legújabb protokollokkal naprakészen tisztában legyenek, hiszen ez a sürgősségi betegellátásban elengedhetetlen. Gépkocsivezetőink szinte kivétel nélkül az Országos Mentőszolgálatnál dolgoznak főállásban, Ők gépkocsivezetők szakápolói végzettséggel, tehát a beteg lakásán történő betegellátásban az ügyeletes orvosnak szakszerű szakmai támogatást tudnak nyújtani.

Ügyelet műszerezettsége

Az Orvosi ügyeleten használt diagnosztikai eszközök a mai viszonylatban csúcskategóriás eszközök, hiszen az EKG készülékeink és Defibrilátorunk már automata diagnosztikai szoftver rendszerrel vannak ellátva, ami nagy háttértámogatást nyújt az orvosnak. Egyéb eszközeink a jogszabályi előírásoknak megfelelnek.

Az ügyeletes autót a Sani-Med Trans Kft. nem éppen a legjobb műszaki állapotában adta vissza a kistérségnek. Az autó műszaki állapota ugyanis hagy némi kívánni valót. Tény, hogy az autó friss műszaki vizsgával került átadásra az Alföld Ambulance Kft.-nek, mint üzembentartó, de az elmúlt 1 év során olyan műszaki meghibásodásai voltak az autónak, mely nem az elmúlt év használata során keletkezett (pl: féltengelyek meghibásodása 3 db /összkerekes/, katalizátor meghibásodása, beázás) a felsorolt hibákat feltétlenül ki kell javítani vagy másik gépjárművet kell beállítani ügyeleti feladatok ellátására. A gépjármű futásteljesítménye az elmúlt évben 9.452 km volt, jelenleg eddig futott km 296.610 km.

Betegellátás:

Az orvosi ügyeleten dolgozó orvosok és szakdolgozók hozzáállásának köszönhetően az ügyelet betegforgalma a korábbi évek adataihoz mérten, mint egy 30%-kal nőtt. Havi betegforgalmunk 420 és 570 fő között mozog, ez igen nagy szám szinte óránként 1 beteg. Ez így nem tűnik soknak, viszont ha azt a tényt nézzük, hogy az orvosi ügyelet feladata a sürgősségi betegellátás, akkor viszont igen. Kimutatható, hogy az esetek 83%-ban nem az orvosi ügyeleti ellátásba tartozó betegségekkel keresik fel (pl: lázcsillapítás, gyógyszerfelírás, fogfájás, piercing kiszedés, több napos panasszal, az ügyeleten nem kell sorba állni, mint a házi orvosnál stb...). *A lakosság a sürgősségi ügyeletet gyakran a házi orvosi rendelés meghosszabbításának gondolja, ezzel leterhelve azt és megvonva a lehetőséget a sürgős esetek azonnali ellátásától, amire sajnós volt példa.* Az ügyeleti forgalomhoz az is hozzájárult, hogy egy orvosi körzet betegei szinte teljesen ellátatlanok voltak, dr. Szakál Angéla és a betegeknek egy része az ügyeleti ellátást választotta. Senkit sem utasítottunk el azért, mert nem az ügyeleti körbe tartozó panaszokkal vette igénybe az ügyeleti ellátást, készséggel álltunk és állunk a lakosság szolgálatára. Nem utolsó sorban szeretném megjegyezni, hogy a betegellátás mellett még szakértői feladatok elvégzésével is kell foglalkoznunk, hiszen a Békési Rendőrkapitányság a Békési Ügyeletre, hozza be vér-, vizeletvétellel, illetve fogdába helyezéssel kapcsolatos kuncsaftjait a kapitányság területéről.



ALFÖLD AMBULANCE KFT.

5665 Pusztatölaka, Felszabadulás u.14.
Levelezési cím: 5601, Békéscsaba, Pf.: 92
E-mail: alfoldambulance@gmail.com
Telefon: +36-30/553-6227

Betegforgalom:

Rendelőben megjelent:	Hívásra történő betegellátás:	Tanácsadás:	Kórházi ellátásra beutalt:	Összesen:
3.454 fő	2.326 fő	156 fő	629 fő	5.936 fő

Gazdálkodás:

Az Orvosi ügyelet bevétele két részből tevődik össze és a betegellátás mennyiségére semmilyen többletfinanszírozást nem biztosít, tehát az ügyelet működését havonta egy fix összegből kell kigazdálkodni 2.238.100.- Ft.

Az Alföld Ambulance Kft. Ügyeleti pályázatának beadásakor még nem lehetett tudni, hogy a Sani-Med Trans Kft. a megyei ügyeleteket működtető cég beborulásának mi lesz a következménye. Mára már tisztán látszik, hogy az újonnan kialakult ügyeleti rendszerek milyen struktúrával, bérezéssel működnek. Ahhoz, hogy az ügyeleten olyan szakorvosok dolgozzanak, akik ténylegesen alkalmasak az ügyeleten való aktív munkavégzésre, hiszen a Városi Ügyelet betegforgalma ezt megkívánja.

Az Orvosi ügyelet költségének 90%-át a bérjellegű költség teszi ki. A megyei ügyeleti rendszer összeborulása az orvosi bérköltség emelését hozta magával. A megyében panaszmentesen működő orvosi ügyeletek orvosai 2.500-3.000.- Ft/óra díjért vállalnak munkát (Gyula, Orosháza, Kunágota, Tótkomlós, Sarad.). Ezért a díjért lehet józan, a munkához normálisan hozzáállást tanúsító szakorvost találni. Ahhoz, hogy az orvosok Békésen maradjanak, illetve Békésre is járjanak ügyelni januártól ugyanezt a bérezést kellett felállítani a tervezett 2.000.- Ft/óra helyett. Így jelenleg az orvosi bér 2.500.- Ft/óra. A hétvégi terhelt ügyelet miatt, ami 32-67 beteg/napot jelent, a szakorvosok ennyi pénzért már nem szívesen jönnek ügyelni, hiszen ennyi munkával a kórházban több pénzt kapnak, tehát a minőség megtartására, béremelésre lesz szükség, melyet ebből a finanszírozásból nem lehet kivitelezni. A szakdolgozók és gépkocsivezetők 600.- Ft bruttó óradíjjal kerülnek kifizetésre, viszont a hatalmas orvos szakdolgozói bérkülönbségből egyre többször van konfliktus. Hozzáteszem a fent említett ügyeleteken a szakdolgozók 800.- Ft/óra bruttó díjat kapnak. 100.- Ft/órás emelésnek 57.000.- Ft havi költsége van. Tehát **jelenlegi** bérezéssel egy havi ügyeleti bérköltség egy átlagosan kivetítve 2.085.600.- Ft. a tervezett 1.824.000.- Ft helyett. A többi költség a bérekkel szemben elenyésző.



ALFÖLD AMBULANCE KFT.

5665 Pusztatölaka, Felszabadulás u.14.
Levelezési cím: 5601, Békéscsaba, Pf.: 92
E-mail: alfoldambulance@gmail.com
Telefon: +36-30/553-6227

Havi kiadások:

- Bérköltés:	2.085.600.- Ft
- Üzemanyag:	30.000.- Ft
- Gyógyszerek:	124.000.- Ft
- Nyomtatványok, irodaszerek:	25.000.- Ft
- Rezsi költség:	88.000.- Ft
- ÖSSZESEN:	2.352.600.- Ft

Havi finanszírozás:

- OEP taj ellenőrzéssel:	1.783.600.- Ft
- Békés:	411.760.- Ft
- Murony:	25.180.- Ft
- Tarhos:	17.560.- Ft
- ÖSSZESEN:	2.238.100.- Ft

A számokból jól látszik, hogy a minőség megtartása mínuszba fordította a gazdasági helyzetet, melyet cégem kizárólag a minőségi ügyelet fenntartása és a szerződésben vállalt kötelezettségei miatt kénytelen fenntartani. De ez hosszú távon nem kivitelezhető, hiszen veszteséges az üzemeltetés. A rentábilis üzemeltetéshez az Önkormányzati támogatást (lakosságszám Ft/fő) kell kiegészíteni, úgy hogy a bevételi oldalon 2.500.000.- legyen.

Nyilván Önökben is megfordul, hogy hol lehetne spórolni. Az orvosi béreken van a hangsúly. Természetesen az ügyeletre lehet hozni olcsóbb orvost, de az vagy nyugdíjas, vagy káros szenvedélye van, nem hiszem, hogy egy ilyen orvos a lakosság vagy az Önök bizalmát elnyerné egy betegellátás során.



ALFÖLD AMBULANCE KFT.

5665 Pusztatölaka, Felszabadulás u.14.
Levelezési cím: 5601, Békéscsaba, Pf.: 92
E-mail: alfoldambulance@gmail.com
Telefon: +36-30/553-6227


Tisztelt Polgármester Úr, Képviselő Testület!

Én úgy érzem, hogy cégem az elmúlt egy évben bebizonyította képes olyan ügyeleti rendszert működtetni, mely a lakosság megelégedését szolgálja. Tekintettel arra, hogy a közel 6.000 Fő ellátott beteg egyike sem élt írásos panasszal sem az ügyelet, sem Önök felé.

Cégem továbbra is partnere kíván lenni az Önkormányzatnak és a kialakult finanszírozásból eredendő probléma megoldásában is partnerek vagyunk. Cégem számára továbbra sem a nyereségorientáció a cél a Békési ügyelet tekintetében, hanem a meglévő színvonalú ügyeleti rendszer fenntartása és működtetése.

Kelt: Békéscsaba, 2015. október 6.

ALFÖLD AMBULANCE KFT.
5665 Pusztatölaka, Felszabadulás u. 14.
Adószám: 24911052-1-04
Cégbiztszám: 04-09-013008
Bsz.: 10918001-00000064-18950001


Kovács Ferenc
ügyvezető

Néhány környező orvosi ügyelet finanszírozásának alakulása a rendelkezésünkre álló online adatok alapján

Alvállalkozói formában működő orvosi ügyeletek	Megközelítő önkormányzati hozzájárulás	Megközelítő szolgáltatási díj	megjegyzés
Mezőberény	36,9 Ft/fő/hó	2 450 000 Ft	2.000.-Ft/óra bruttó orvos díj és rövidebb időtartamú ügyeleti idő mellett -40 óra
Elek		2 570 000 Ft	2.000.-Ft/óra bruttó orvos díj, Jelen esetben az Oep finanszírozás nem éri el az 1.000.000.-
Gyomaendrőd	67,30 Ft/fő/hó		havi kiegészítő finanszírozás 999.000.-
Szeghalom	130 Ft/fő/hó	6 760 560 Ft	2 fő mentőtiszt, 1 orvos ügyel
Kistérségi Társulások által üzemeltetett orvosi ügyeletek	Megközelítő önkormányzati hozzájárulás		
Kunágota	54 Ft/fő/hó	3 500 000 Ft	
Orosháza	52,50 Ft/fő/hó	6 553 338 Ft	2 fő orvos ügyel