

**Tárgy:** Az otthoni szakápolás helyzetéről szóló tájékoztató

**Sorszám: 1**

**Előterjesztő:** Sveczné Jantyk Ágota  
Home – Care Egészségügyi és Szolgáltató Bt.  
képviselője

**Döntéshozatal módja:**  
Egyszerű szótöbbség

**Tárgyalás módja:**  
Nyilvános ülés

# **Egyéb előterjesztés**

## **Békés Város Képviselő-testülete**

### **Ügyrendi, Lakásügyi, Egészségügyi és Szociális Bizottsága**

#### **2015. május 26-i ülésére**

**Tisztelt Bizottság!**

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 420/2014. (XII. 08.) határozatával jóváhagyta a 2015. első félévére vonatkozó munkatervét, mely szerint az Ügyrendi, Lakásügyi, Egészségügyi és Szociális Bizottság a 2015. májusi ülésén tárgyalja meg az otthoni szakápolás helyzetéről szóló tájékoztatót.

A Home – Care Egészségügyi és Szolgáltató Bt. képviselője, eleget téve a felkérésnek, megküldte az általa készített tájékoztatót, melyet jelen előterjesztéshez mellékelünk.

Kérem a T. Bizottságot, hogy a tájékoztatót szíveskedjen megvitatni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni.

#### **Határozati javaslat:**

**Békés Város Önkormányzata Képviselő-testületének Ügyrendi, Lakásügyi, Egészségügyi és Szociális Bizottsága az otthoni szakápolás helyzetéről szóló tájékoztatót tudomásul veszi.**

**Határidő:** intézkedésre azonnal

**Felelős:** Mucsi András bizottsági elnök

**Békés, 2015. május 20.**

Mucsi András  
bizottsági elnök

**BÉKÉSI HOME-CARE**  
**EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOLGÁLTATÓ BT.**  
5630 Békés, Szent Pál sor 1.

---

Békés Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
Ügyrendi, Lakásügyi, Egészségügyi és Szociális Bizottsága részére

Tárgy: Beszámoló az otthoni szakápolás 2014. évi működéséről

Tisztelt Bizottság!

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 416/2014. (XII. 8.) határozatával jóváhagyta a 2015. első félévére vonatkozó munkatervét, mely szerint az Ügyrendi, Lakásügyi, Egészségügyi és Szociális Bizottság a 2015. májusi ülésén tárgyalja az otthoni szakápolás helyzetéről szóló tájékoztatót.

A Békési Home-Care Egészségügyi és Szolgáltató Bt. (a továbbiakban: Szolgálat) részéről az otthoni szakápolás 2014. évi helyzetéről szóló tájékoztatót az alábbiak szerint terjesztem T. Bizottság elé.

Az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996. (VII. 26.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) 1. § (1) bekezdésének értelmében az otthoni szakápolás a biztosított otthonában vagy tartózkodási helyén, kezelőorvosának rendelésére, szakképzett ápoló által végzett tevékenység, amely során az alábbi feladatok ellátására van lehetőség:

1. Szondán át történő tápláláshoz és folyadékfelvételhez kapcsolódó szakápolási tevékenységek végzése és megtanítása.
2. A tracheális kanül tisztítása, betét cseréje, a tevékenység tanítása.
3. Állandó katéter cseréjéhez vagy rendszeres katéterezéshez, hólyagöblítéshez kapcsolódó szakápolói feladatok.
4. Az intravénás folyadék- és elektrolitpótláshoz, parenterális gyógyszer beadáshoz kapcsolódó szakápolási feladatok.
5. Baleseti- és egyéb műtétek utáni szakápolási feladatok és az önellátás korlátozottsága esetén a testi higiéné biztosítása, valamint a mozgás segítése.
6. Műtéti területek (nyitott és zárt sebek) ellátása, sztomaterápia és különböző célt szolgáló drének kezelésének szakápolási feladatai, szakmaspecifikus szájápolási tevékenységek műtét után.
7. Dekubitalódott területek, fekélyek szakápolási feladatai.
8. Betegség következményeként átmenetileg vagy véglegesen kiesett vagy csökkent funkciók helyreállításához, fejlesztéséhez vagy pótlásához kapcsolódó szakápolási feladatok:
  - gyógyászati segédeszközök, protézisek használatának tanítása,
  - mozgás és mozgás eszközei használatának tanítása,
  - hely- és helyzetváltoztatás segítése.
9. Szükség esetén kiegészítő speciális eljárások alkalmazása:
  - UH inhalálás, légzésterápia,
  - szívó alkalmazása,
  - oxigénterápia.
10. Tartós fájdalomcsillapítás szakápolási feladatai.
11. A beteg állapotától függően beszédterápia, a fizioterápia köréből: gyógytorna, elektroterápia biztosítása.
12. Haldokló beteg otthonában történő szakápolása az ellátandó feladatok megnevezésével.

13. A szakápolás és a szakirányú terápiás szolgáltatás során biztosítani kell:

- a beteg pszichés vezetését, étkezési tanácsadást és mindazon tevékenységek megtanítását, amelyet maga a beteg és/vagy családja megtehet a beteg egészsége megtartásáért, helyreállításáért vagy állapota romlásának megakadályozásáért,
- ápolási anamnézis felvételét, az ápolási folyamat dokumentálását és jelentési kötelezettség teljesítését,
- rendszeres kommunikációt a házi-, illetve kezelőorvossal és más, a beteg ellátásában résztvevőkkel.

14. Otthoni parenterális táplálás végzése kizárólag krónikus bélelégtelességben szenvedő betegek esetében, szükség esetén diétetikus bevonásával.

A szakápolás során:

- a beteg pszichés vezetése, és mindazon tevékenységek megtanítása, amelyet maga a beteg és/vagy családja megtehet az egészsége megtartásáért, helyreállításáért vagy állapota romlásának megakadályozásáért,
- ápolási anamnézis felvétel, az ápolási folyamat dokumentálása és jelentési kötelezettség teljesítése,
- rendszeres kommunikáció a házi-, illetve kezelőorvossal és más, a beteg ellátásában résztvevőkkel.

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete (a továbbiakban: Önkormányzat) 429/2010. (XII.16.) határozata alapján a 2011. január hó 1. napjától 2015. december hó 31. napjáig tartó időszak vonatkozásában megbízási szerződés jött létre, amely alapján Szolgálatunk az Önkormányzat által önként vállalt otthoni szakápolási feladatot lát el.

Szolgálatunk közel 20 éve dolgozik Békés város egészségügyi ellátásában. 2011. január hó 1-től vállalkozásban látjuk el a betegeket. Az NM rendelet által előírt személyi- és tárgyi feltételeknek - *melyet az ÁNTSZ minden évben, az Országos Egészségbiztosítási Pénztár időközönként ellenőriz* - megfelelően végezzük munkánkat. A feladatot 1 fő teljes állású és 1 fő részmunkaidős szakápoló, illetve 2 fő gyógytornász látja el.

Szolgálatunk az NM rendeltből idézett jogszabályhely 2-11. és 13. pontjai szerinti feladatokat látja el. A leggyakrabban ellátott feladataink:

- lábszárfekeles betegek kötőscseréje,
- decubitus kezelése, megelőzése,
- rosszindulatú daganat eltávolítása utáni műtéti sebkezelés,
- tályog kezelése, kötőscseréje.

Munkánk során rendszeres kapcsolatban vagyunk az ellátott házi-, illetve kezelőorvosával, a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ gondozási központjával. A közöttünk fennálló munkakapcsolat kiválóan mondható.

2013. februárjától harmadával csökkentették a teljesíthető vizitszámot, továbbá a gyógytornász vizitszámot csak gyógytornára lehet fordítani. Jelenleg 2 fő gyógytornással tudjuk lefedni a kötelezően előírt vizitet, de ha nincs elegendő elrendelés, vagy ha a vizit más okból nem teljesíthető, a vizit összege elvész, szakápolásra nem használható fel. Előzőek miatt kapacitásunk a teljesíthetőnél több is lehetne.

Békés Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2015. február hó 28. napjáig hatályban lévő, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 10/2012. (III. 30.) rendelete 21. §-ában foglaltak szerint azon személyek vagy családok részére, akik az otthoni szakápolási szolgálat

szolgáltatásait anyagi okok miatt – vagy mert a Békés Megyei Kormányhivatal Egészségbiztosítási Pénztári Szakigazgatási Szerve támogatása már lejárt – nem tudják igénybe venni, kérelemre, szociális rászorultság alapján 3 hónap időtartamra támogatás nyújtható. Az otthoni szakápolás a beteg otthonában végzett szakápolási feladatokat (injekciózás, infúziózás, sebellátás) foglalja magában, mely szolgáltatás díja alkalmanként 1.500,- Forint. A szakápolás igénybevételéhez csatolni kell a szakápolás szükségességét igazoló házi orvos igazolását, valamint - utólag - a szakápolást végző szolgáltató igazolását. A támogatás mértéke:

- a megállapított látogatási díj 100 %- a, ha a kérelmező családjában az egy főre számított jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 125 %-át (35.625,- Ft),
- a megállapított látogatási díj 75 %- a, ha a kérelmező családjában az egy főre számított jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150 %-át (42.750,- Ft),
- a megállapított látogatási díj 50 %- a, ha a kérelmező családjában az egy főre számított jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200 %-át (57.000,- Ft) nem éri el.

Ebbe az ellátási formába a tavalyi évhez képest kevesebb beteget tudtunk bevonni. Az otthoni szakápolás keretében ápolási tevékenységek legfeljebb 14 vizitre rendelhetők el, amelyek naptári évenként, ismételt orvosi vizsgálat alapján az ápolási tevékenységek esetében további három alkalommal megismételhetők. Főképpen erre, a társadalombiztosítási finanszírozásból biztosított bevételre támaszkodhatunk, a fizetőképes betegek száma elenyésző. Többször tapasztaljuk, hogy a társadalombiztosítás által finanszírozott vizit kimerülését követően a betegek, akiknél további ellátásra lenne szükség, nem tudják ennek anyagi vonzatát vállalni. Az is probléma, hogy a beteg részére javasolják a szakápolási tevékenységet, de Szolgáltatunknak azért nincs rá kapacitása, mert a 198 vizitből álló keretet meghaladja.

Önkormányzati támogatással finanszírozott vizitszámunk csökkent, míg 2012-ben 758, 2013-ban 683, 2014-ben 483 vizitet teljesítettünk. Egy évre az OEP által a szerződött vizitszám 2376 vizit. 2014-ben lejelentettünk 2829 vizitet, ebből nem került kifizetésre részünkre 453 vizit, amely összességében 1.000.000 Forintot jelent.

A 2014-es évben a lecsökkent bevétel éreztette hatását, anyagi gondjaink keletkeztek. Tartalékainkat felhasználtuk, ezért drasztikus megszorításokat kellett hoznunk, többek között:

- csökkenteni kellett 2 fő szakápoló bérét,
- felmondtuk a Verseny utca 4. szám alatti iroda bérletét, két alkalommal kisebb ingatlanba költöztünk, jelenleg a Szent Pál sor 1. szám alatt végezzük adminisztrációs feladatainkat.

E nehézségek ellenére továbbra is szeretnénk munkánkat végezve ellátni a betegeket Békés városban. Tapasztaljuk, hogy a sürgősségi osztályra bevitt betegeket egy infúziós kezelést követően otthonukba bocsátják. Az egész országot lefedő otthonápolási szolgálatok azzal a céllal jöttek létre, hogy az otthonukban ellátásra, ápolásra szoruló betegnek segítő kezet nyújtsanak. Otthon, szűkebb családi és lakókörnyezetben a beteg kooperációs készsége és aktivitása növekszik, csökken a kiszolgáltatottsága. Az egyénre „szabott” ápolás ilyen környezetben valóra váltható. Az otthonápolás célja, hogy a betegségből való felgyógyuláshoz optimális feltételeket teremtsen, továbbá a krónikus betegségekben szenvedőknek, a lehetséges önállóságát elősegítse.

2014. szeptember 18-án került megrendezésre a Magyar Otthonápolási és Hospice Egyesület szervezésében a XVI. Otthoni Szakápolási Kongresszus, amely az otthoni szakápolás legfontosabb rendezvénye. Itt megfogalmazódott, hogy az otthoni szakápolás a kórház kinyújtott karja tud lenni, csökkentheti a kórházi kiadásokat, tehermentesítheti a járóbeteg szakrendeléseket és csökkentheti a gyógyulás időtartamát, az alábbi feltételek teljesülése esetén:

- az otthoni szakápolás prioritásként kezelése,
- az ápolói hivatás presztízsének emelése,

- többletforrás biztosítása az otthoni szakápolásra, mert a terület jelenlegi finanszírozása nem tükrözi a valódi szükségleteket.

A kongresszuson megfogalmazottak szerint mindenképpen változás szükséges, ami forrásbevonással és az említett problémák kezelésével kell megtörténnjen.

Munkatársaim és az ellátott betegek nevében ezúton mondok köszönetet az Önkormányzatnak az általa nyújtott támogatásért. Örömmel üdvözlötük a 2015. március hó 1. napjától hatályos, Békés Város Önkormányzata Képviselő-testületének a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális alap- és szakosított ellátások térítési díjáról szóló 6/2015. (II.26.) önkormányzati rendelete 53. §-ának (5) bekezdésének b) pontját, amely értelmében különös méltánylást érdemlő esetben (pl. egyedülálló kérelmező, tartós egészségromlás, magas gyógyszerköltség) a Bizottság az elbírálás során támogatást állapíthat meg, ha a kérelmező családjában az egy főre számított jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250 %-át, vagyis a 71.250 Forintot nem haladja meg. Ez a rendelkezés megoldást jelenthet a szolgáltatásunkat igénybe venni kívánó, viszonylag magasabb jövedelemmel rendelkező egyedülálló betegek részére.

Bízunk abban, hogy Békés Város Önkormányzata és Szolgálatunk között a 2016. január hó 1-től kezdődő időtartamra újabb megbízási szerződés jön létre, otthoni szakápolási feladat ellátása érdekében.

Kérem Tisztelt Bizottságtól a beszámoló elfogadását.

Békés, 2014. május 13.

Köszönettel:



*Sveczné Jantyik Ágota*

Sveczné Jantyik Ágota  
ügyvezető