

A pályázat az Állam Reform Operatív Program (ÁROP) keretében valósul meg.

Pályázat címe: **Békés Város Önkormányzatának szervezetfejlesztése**

A pályázat azonosítószáma: **ÁROP-1.A.5-2013-2013-0009**

Projekt megvalósításának tervezett kezdő időpontja **2013.11.01.** befejezésének tervezett napja pedig **2014.12.31.**

A projekt elszámolható összköltsége **39 999 996 Ft**, támogatási intenzitása **100%-os**.

### **Projekt célja:**

A projekt alapvető célja, hogy a járási kormányhivatalok bevezetésével átalakult önkormányzati feladatok optimalizálásának érdekében a szükséges változások felmérését, megtervezését, megvalósításának és az eredmények visszacsatolását támogassa. Célja továbbá **Békés Város Önkormányzatának költségcsökkentése és hatékonyságnövelése** annak érdekében, hogy a megváltozott feladat-ellátási rendben és finanszírozási környezetben is ésszerűen és fenntarthatóan szervezett szolgáltatáskínálattal vehessen részt. Az önkormányzat a projekt sikere érdekében azonosítja a jelenlegi kritikus területeket, majd arra fókuszálva a módszertani és gyakorlati tevékenységek megvalósítása, valamint az új ismeretek elsajátítása által optimalizálja tevékenységét.

### **Az önkormányzat saját szervezeti célkitűzéseire az alábbi eredményekkel járul hozzá jelen projekt megvalósítása:**

- átlagos ügyintézés időtartamának csökkentése
- hivatali szolgáltatások minőségének növelése
- önkormányzati ügyintézés egyszerűsítése
- az önkormányzat munkatársainak felkészültségének, képzettségének növelése, a humán erőforrás rendszerezése által
- dolgozói elégedettség szintjének növekedése
- partnerség ösztönzése a hivatal munkafolyamatainak átszervezése által
- nyilvánosság, tájékoztatás hatékonyságának növelése
- költséghatékonyság érvényesülése a hivatal működésében
- stratégiai szemlélet erősítése és érvényesítése.

**Békés Város vezetése rendkívül fontos feladatának tartja, hogy a rendelkezésre álló források függvényében a lehető legtöbb fejlesztést megvalósítsa, ezáltal a lakónépesség**

**valamint a vállalkozások számára minél inkább élhető és kedvező lakó- illetve működési körülményeket biztosítson.**

**A projekt a működés optimalizálásában jelentős segítséget nyújt**, ezáltal az önkormányzat által vállalt összes feladat és operatív cél könnyebben teljesíthető, a felmerülő költségek csökkenthetők.

**A projekt megvalósítása során elkészült tanulmányok:**

- 1. Folyamatelemzés és optimalizálás tanulmány
- 2. Kiértékelt CAF kérdőívek és jelentés
- 3. Felülvizsgált munkaköri leírások
- 4. Szervezeti kapacitáskihasználtság elemzés és javaslatcsomag
- 5. Feladatellátást lekövető belső szabályzat bemutatását tartalmazó dokumentum és szabályozási javaslat
- 6. Intézményirányítási modell
- 7. Támogató infrastruktúra és szerződéses kapcsolatok felülvizsgálata
- 8. Költségcsökkentés, hatékonyságnövelés rövid, közép- és hosszú távú opcióinak és stratégiájának kidolgozása
- 9. Költségcsökkentés, hatékonyságnövelés rövid, közép- és hosszú távú opcióinak és stratégiájának kidolgozása
- 10. Lakossági felmérés elemzés
- 11. Korábbi szervezetfejlesztés megvalósulását bemutató tanulmány

**Kérdőív Lakossági Felmérés Elemzés**

A pályázat keretein belül Békés város lakosait bevontuk ügyfél elégedettségi kérdőíves felmérés kitöltésébe.

**Kérdőív kérdései a következők voltak:**

1. Neme
2. Életkora
3. Mennyire elégedett a legutóbbi ügyintézésével, melyet a Békési Polgármesteri Hivatalban intézett?
4. Milyennek ítéli a közoktatási intézményekben biztosított közétkeztetés minőségét?
5. Melyik helyi médiából értesül a leginkább Békés város híreiről?
6. Melyik fejlesztéseket tartja a legfontosabbnak Békés városban az elkövetkező 7 éves ciklusban (2014-2020)?

7. Amennyiben az előző kérdésekre adott válaszában az Egyéb mezőt választotta, kérjük, részletezze, milyen egyéb fejlesztéseket javasol.

#### **A kérdőív eredményei:**

Összesen **1562 fő** töltötte ki a kérdőívet, azaz **Békés lakosságának 7,65%** vett részt a felmérésben. A kérdőívet kitöltők mintegy 80%-a nem veszi igénybe a közoktatási intézmény által biztosított étkezést. **A megkérdezettek túlnyomó része elégedett a Polgármesteri Hivatalban kapott ügyintézés színvonalával.** A válaszadók leginkább a **Békési Újságból** (34,6%) és a **Békés Mátixról** (30,2%) tájékoznak a város híreiről, és **a következő 7 év fejlesztési prioritásai közül a munkahelyteremtést** (közel 31%) másodsorban az utak állapotának javítását (közel 28%), harmadsorban pedig a termálfürdő befejezését (közel 13%) **tartja fontosnak.**

2014. novemberében is készült kérdőíves felmérés az előző kérdőív kérdéseinek kibővített változatával.

#### **RENDEZVÉNYEK (3 db rendezvény)**

- A pályázat keretein belül sor került (1.3. rendezvény) **2014.09.04.-én és 2014.11.20.-án Budapesten**, Békés Város Önkormányzata kezdeményezésével a pályázatban vállalt **projekt szintű tudás-és ismeretátadás rendezvényünkre**, melyek **célja** a következők:

- A rendezvényre meghívott **legalább tíz**, a pályázati kiírás során **támogatásban részesült önkormányzatok szakmai képviselőinek részvételével**, a szervezetek **közösen azonosítják a jó gyakorlatokat** és az önkormányzatok együttműködésében megvalósítható, **a hatékony működést elősegítő szervezeti és szervezési megoldásokat.**

- A második rendezvényünknek **Békés Város biztosította a helyszínt.** Ezen rendezvényünk főbb témája a **térségi szintű tudásmegosztásról** szólt, melynek tervezett **időpontja 2014. 09.30.** A rendezvény **célja** a következő:

- Térségi szintű tudásmegosztó műhelymunka szervezése, **a pályázatban részt nem vevő öt önkormányzat szakmai képviselőivel** a lehetséges **térségi feladat-ellátási modell** kialakítására, az **önként vállalható és térségi szinten ellátható feladatvállalások megvitatására és legjobb gyakorlatokra fókuszálva.**

ÁROP-1.A.5-2013-2013-0009  
Békés Város Önkormányzatának Szervezetfejlesztése

A pályázat 2015.december 31-én sikeresen befejeződött. A pályázatban a 2014-es évre tervezett szakmai tevékenységek eredménytermékek megvalósultak. A 2015-ös évre tervezett tevékenységek folyamatosan valósulnak meg.