

Békés Város Polgármesteri Hivatalának és a projektbe bevonni kívánt intézményeinek szervezetfejlesztése

A projekt időtartama: 2009.04.15. - 2010.01.27.

Kedvezményezett: Békés Város Önkormányzata, 5630 Békés, Petőfi Sándor utca 2.

**Az Európai Unió és a Magyar Állam
által nyújtott támogatás: 19 950 000 Ft**

Közreműködő szervezet: VÁTI Magyar Regionális Fejlesztési és Urbanisztikai Kht.
1016 Budapest, Gellérthegy utca 30-32.

A projekt keretében alapvetően 4 tevékenység valósul meg:

1. *Szervezetfejlesztési tanácsadás:* Békés Város Polgármesteri Hivatalában a szervezeti struktúra felülvizsgálatra kerül és a szükséges változtatásokra javaslatok születnek, illetve azok bevezetéséhez szükséges munkaköri szintű szabályozások is elkészítésre kerülnek.
2. *EU-ban kidolgozott egységes minőségbiztosítási, fejlesztési CAF rendszer bevezetése:* A belső önértékelési rendszer korszerű, új formáját alakítjuk ki Békés Város Polgármesteri Hivatalában.
3. Szervezetfejlesztéshez szükséges SharePoint szoftver beszerzése: e portálmegoldás nagyban automatizálja a hivatali folyamatokat, a csoportmunkát és az együttműködést támogatja a hivatal szervezeti egységei között, valamint csökkenti az ügyintézési időket.
4. Képzések lebonyolítása, melyek a SharePoint rendszer bevezetésre irányulnak, illetve csoport kompetencia-fejlesztő képzések az ügyfélbarát ügyintézés további javítása érdekében.

<http://www.bekesvaros.hu>

<http://www.vati.hu/>



A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósul meg.