

**Tárgy:** Tájékoztató a Magyar Pünkösdi Egyház  
Országos Cigánymisszió Segítő  
Szolgálatának 2015. évi szakmai  
munkájáról

**Sorszám: 2.**

**Előkészítette:** Puskásné Torma Ruth Intézményvezető

**Döntéshozatal módja:**

Egyszerű szótöbbség

**Tárgyalás módja:**

Nyilvános ülés

## **Egyéb előterjesztés**

### **Békés Város Képviselő-testületének**

### **Ügyrendi, Lakásügyi, Egészségügyi és Szociális Bizottsága**

### **2016. március 29-i ülésére**

**Tisztelt Bizottság!**

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 468/2015. (XII. 02.) határozatával jóváhagyta a 2016. első félévére vonatkozó munkatervét, mely szerint az Ügyrendi, Lakásügyi, Egészségügyi és Szociális Bizottság a 2016. márciusi ülésén tárgyalja meg a Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálatának szakmai munkájáról szóló tájékoztatót.

Puskásné Torma Ruth Intézményvezető eleget téve a felkérésnek, megküldte az általa készített tájékoztató anyagot, melyet jelen előterjesztéshez mellékelünk.

Kérem a T. Bizottságot, hogy a tájékoztatót szíveskedjen megvitatni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni.

**Határozati javaslat:**

**Békés Város Önkormányzata Képviselő-testületének Ügyrendi, Lakásügyi, Egészségügyi és Szociális Bizottsága a Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálatának 2015. évi szakmai munkájáról szóló tájékoztatót tudomásul veszi.**

**Határidő:** intézkedésre azonnal

**Felelős:** Mucsi András bizottsági elnök

**Békés, 2016. március 23.**

**Mucsi András**  
bizottsági elnök



## **Tájékoztató a Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálatának 2015. évi szakmai munkájáról**

### **Segítő Szolgálat Békés telephelye**

Békésen a felmerült ellátási igények alapján 2009. május 15-én kezdtük meg a házi segítségnyújtás alapszolgáltatás biztosítását, szolgáltatásunkat ugyanez év októbertől szociális étkeztetéssel, 2012. január 1-től idősek nappali ellátásával, március 19-től pedig családi napközi ellátási formával bővítettük. A házi segítségnyújtás és idősek nappali ellátásának alapszolgáltatása 2015. évben továbbra is térítésmentesen igényelhető az ellátottaink számára.

### **Tárgyi és személyi feltételek**

Az ellátottak számára nyitva álló helyiség ma a Verseny u. 7. szám alatti „Reményhír-ház” missziós központban, a szakmai rendeletben meghatározott feltételeknek teljes körűen megfelelő, akadálymentes környezetben áll az ellátást igénylők rendelkezésére. Nappali ellátást nyújtó intézményünk 2014. január 1-től Segítő Szolgálatunk székhelyén a Petőfi u. 56. szám alatt működik. A házi segítségnyújtás feladatellátását 1 fő az előírt szakképesítéssel rendelkező (szociális szervező) vezetőgondozó irányításával, 33 fő szakképesítéssel rendelkező szociális gondozó, munkaszerződéssel, 1 fő társadalmi gondozó megbízási szerződéssel végzi. A szociális étkezéssel kapcsolatos feladatokat 18 fő szociális segítő látja el. A nappali ellátásban 1 fő intézményvezető, (felsőfokú szakirányú végzettséggel) 1 fő szociális gondozó végzettséggel, 8 órában látnak el feladatot. Családi napköziben családi napközi vezetői képesítéssel és csecsemő és gyermekgondozói képesítéssel 1 főt foglalkoztatunk, továbbá 1 fő gyermek és ifjúságfelügyelőt pályázat keretében, mint állandó segitőt. A pályázati lehetőségnek köszönhetően napi szinten 7 kisgyermek ellátását tudjuk biztosítani.

A szociális gondozók mindannyian rendelkeznek az alapvető ápolási, gondozási feladatok ellátásához szükséges készenléti táskával, melyben rendelkezésre áll vérnyomásmérő, vércukorszint mérő, tesztcsík, lázmérő, egyszer használatos gumikesztyű, szájmaszk. A gondozók számára biztosított a munkaruha és védőruha, védőeszköz. A feladatellátáshoz a munkatársak részére szolgálati kerékpárokat biztosítunk, azok, akik saját kerékpárt használnak, a javítási költségeikhez számla alapján hozzá járulunk.

A telephely részére a Fenntartó 7 személy szállítására alkalmas gépjárművet biztosít, amely az ellátottak, szükség és lehetőség szerinti, szállítását is végzi. A nappali ellátás igénybevételét és a szervezett programok lebonyolítását is segíti.

### **Ellátás igénybevétele**

Az ellátás igénybevétele a hatályos jogszabályok alapján és az azokban meghatározott feltételek fennállása esetén mindenki számára biztosított.

A szolgáltatások igénylése a Segítő Szolgálathoz benyújtott kérelemmel történik. Ennek alapján minden esetben, az ellátást igénylő lakókörnyezetében teljes körűen tájékoztatást nyújtunk a



szolgáltatással kapcsolatos tudnivalókról, valamint megtörténik a házi segítségnyújtás alapszolgáltatás igénybevétele esetén, a gondozási szükséglet megállapításához szükséges állapot felmérés. A jogszabályváltozásoknak megfelelően minden ellátottunk állapotának felmérése megtörtént 2015. december 31-ig. Ez alapján ellátottaink személyi gondozást és/vagy szociális segítséget igényelhetnek a megállapított óraszámban.

Fennálló jogosultság esetén a szolgáltatás megkezdése előtt megállapodás megkötésére kerül sor, amelyben tájékoztatjuk az ellátást igénylőt a szolgáltatás kezdő időpontjáról.

Házi segítségnyújtás igénybevételekor, sürgős esetben, az intézményvezető engedélyével azonnal is nyújtható ellátás, amelyre egyre gyakrabban kerül sor. Ezekben az esetekben a gondozási események a normatív támogatás elszámolásakor nem kerültek rögzítésre.

### Ellátottak köre, jellemzői

Ellátottak 2015. január 1. – 2015. december 31.

Sorszám	Megnevezés	Étkeztetésben részesül		Házi segítségnyújtásban részesül	Nappali ellátásban részesül	
		helyben fogyasztja vagy elviszi	lakására szállítják			
<b>Az ellátottak száma</b>						
01.	Időszak előtti napon	55	526	294	28	
02.	Időszak folyamán ellátásba vett	20	167	55	1	
03.	Időszak folyamán ellátásból kikerült	44	225	92	7	
04.	Időszak végén (01+02-03)	31	468	257	22	
<b>Időszak végén ellátottak neme, kora</b>						
06.	Férfi	0 – 5 éves	0	0	0	0
07.		6 – 13 éves	0	0	0	0
08.		14 – 17 éves	0	0	0	0
09.		18 – 39 éves	1	6	1	0
10.		40 – 59 éves	3	23	6	1
11.		60 – 64 éves	0	22	8	0
12.		65 – 69 éves	3	37	11	0
13.		70 – 74 éves	3	18	4	0
14.		75 – 79 éves	0	18	12	0
15.		80 – 89 éves	0	26	19	0
16.		90 – x éves	0	2	2	0
17.		együtt (06+...+16)	10	152	63	1



18.	Nő	0 – 5 éves	0	0	0	0
19.		6 – 13 éves	0	0	0	0
20.		14 – 17 éves	0	0	0	0
21.		18 – 39 éves	0	4	1	0
22.		40 – 59 éves	4	55	17	0
23.		60 – 64 éves	6	45	14	0
24.		65 – 69 éves	5	50	28	3
25.		70 – 74 éves	4	44	30	3
26.		75 – 79 éves	1	45	35	8
27.		80 – 89 éves	1	59	55	6
28.		90 – x éves	0	14	14	1
29.		együtt (18+...+28)	21	316	194	21
30.		Összesen (17+29) = 04	31	468	257	22
Térítési díj						
31.	Térítési díjat fizet		31	468	0	0
32.	ebből:	segítségnyújtó szolgálatnak				22
33.		szállítószerelésnek		392		22
34.	Térítési díjat nem fizet		0	0	257	
35.	Összesen (31+34) = 04		31	468	257	0
Szociális ellátások összekapcsolódása						
36.	Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre vár		0	0	0	0

2015-ben a telephely teljesített éves feladatmutatója:

- Házi segítségnyújtás: 261 fő/nap
- Étkeztetés: 1686 fő/nap (a megjelölt feladatmutató Békés településen és a békési telephelyhez tartozó működési engedélyben felsorolt: Békési kistérségben, Gyulai kistérségben, Sarkadi kistérségben és Békéscsabai kistérségben megvalósuló szociális étkeztetés feladatmutatója. Békés településre vonatkozóan a teljesített feladatmutató 2015-ben 389 fő/nap)
- Nappali ellátás 6 fő/nap

A fenti táblázatban az étkeztetésben, házi segítségnyújtásban és idősök nappali ellátásában részesülők életkor szerint megoszlását nemenkénti bontásban adjuk meg.

Az alábbi táblázatban több telephelyünk adatai hasonlíthatóak össze az életkori körülmények tekintetében.

**A házi segítségnyújtást igénybevevők 2015.12.31-én**



Telephelyek	Létszám	Átlag kor
Békés	274	74,17
Budapest	140	75,98
Hencida	710	73,78
Hajdúsámson	585	71,93
Inárcs	186	73,84
Kalocsa	614	75,30
Kunszentmiklós	760	74,18
Mátészalka	340	69,48
Mezőkövesd	307	77,04
Miskolc	674	74,43
Ózd	391	73,72
Pécs	595	72,49
Szeged	241	76,76
Tatabánya	304	75,53
Várpalota	194	75,58
Verpelét	378	73,10
Összesen	6693	74,21

Az ellátottak életkora a békési telephelyen az intézmény által ellátottak átlag életkorához viszonyítva kicsit fiatalabb. Ez a különbség az ellátást igénylők összetételéből adódik. Az Országos Cigánymisszió küldetéséből fakadóan kiemelt figyelmet fordít az ellátási területein élő cigány lakosság ellátására. Békésen is az ellátotti kör, egy része a cigány lakosság köréből kerül ki, ahol az egészségi állapot lényegesen rosszabb, ebből kifolyólag viszonylag fiatalabb korban válik szükségessé a segítségnyújtás.

A békési telephely vonatkozásában az ellátottak megközelítőleg 8 %-a vallja magát romának. A külterületen élő ellátottak a Nagy-kertből, Malomasszony-kertből, Jégvermi kertből tevődnek, össze, ez az összes ellátotti létszám kb. 5%-a.

Az egyedül élő házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak aránya 79,56%. (2015. december 31-ei adat)

**Békési telephelyen a házi segítségnyújtásban a feladatellátásra fordított idő tevékenység szerinti megoszlása:**

2015. évi gondozásra fordított idő: 54094:24 óra



<b>Összes gondozási idő</b>		<b>100,00%</b>
	lakáson belül	88,79%
	lakáson kívül	11,21%
<b>Lakáson belül</b>		<b>100,00%</b>
	ápolási feladatok	32,76%
	személyi higiéné	7,83%
	környezeti higiéné	59,41%

#### **Az ellátásra fordított idő a megállapított gondozási szükséglet alapján:**

A feladatellátás során az ellátást igénylővel egyeztetett, számára szükséges tevékenységekben és időtartamban nyújtunk segítséget lakókörnyezetében, az önálló életvitel fenntartásában.

Házi segítségnyújtást igénybevevőknél folyamatosan emelkedik a fokozott ápolást gondozást igénylők száma, az egy ellátott gondozására fordított idő.

Az Idősek Nappali Ellátója 2012. január 16. óta áll barátságos környezetével ellátottaink rendelkezésére. Munkatársaink különböző foglalkozásokkal, tevékenységekkel várják minden nap az érdeklődőket: kézműveskedések, társasjátékok, memórijátékok, tornagyakorlatok, múzeumlátogatások stb.

A kezdetektől - minden kedden - hitélet gyakorlására is van lehetőség. A református, a baptista, a pünkösdi egyház, valamint az MPE Országos Cigánymisszió missziós munkatársai tartanak imaórákat 10.30 órai kezdettel.

Az elmélkedést, közös ima, éneklés és kötetlen beszélgetés követi.

Kéthetente csütörtökönként rendszeresen irodalmi délelőtti folyók, amikor ellátottaink számára Szeverényi Barnabás magyar szakos tanár, Békés város díjazottja irodalmi előadásokkal kedveskedik. A nappali ellátásban részesülők a város egész területéről érkeznek.

#### **Pályázatok**

1. A 2015-ös évben a Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió Az egyházi fenntartásban lévő szociális szolgáltatók és intézmények alap- és szakellátási feladatainak fejlesztése konstrukció keretében megvalósuló „Magyar Pünkösdi Egyház Országos



Cigánymisszió Segítő Szolgálat feladatellátásának fejlesztése” című projektet valósította meg.

Ennek keretében a békési telephely vonatkozásában az alábbi programok, rendezvények valósultak meg:

Ellátottaink, hozzátartozóik részére:

- Szeretetkapcsolat Nap (zenés szolgálat és lelki támogatás) -336 fő résztvevő
- Egészségnap és Bűnmegelőzési Nap (testi és lelki egészség valamint bűnmegelőzés a mindennapokban) -18 fő résztvevő
- Segédeszköz használathoz kapcsolódó tanácsadói nap -15 fő résztvevő
- Szépkorúak Napja (zenés műsoros megvendéglés ellátottaink tiszteletére) -334 fő résztvevő
- A projekt időszaka alatt (májustól októberig) országosan 10 fő lelki támogató munkatárs segítette ellátottainkat az idős kor okozta nehézség leküzdésében

Munkatársaink részére:

- békési telephely dolgozói közül 17 munkatárs részesült kreditpontos képzésben
- a békési telephely a projekt időszaka alatt 3 alkalommal intézményi kerekasztal megbeszélést tartott (társintézményekkel hatékony együttműködés kialakítása érdekében)
- a telephely dolgozói részére Szakmai Tudásfrissítő tréninget szerveztünk, melynek keretében Egészségmegőrző órán és Csapatépítő tréningen is részt vettek

2. „Roma emberek képzésbe ágyazott foglalkoztatása a szociális és gyermekjóléti ellátórendszerben” című pályázati kiírás keretében a „Szociális gondozók foglalkoztatása a békési MPE OCM Segítő Szolgálatnál” című projekt megvalósítása.

Ennek keretében 6 roma szociális gondozó alkalmazására került sor, 2014. december 1-től 2016. december 29-ig, valamint munkaruhát, szupervíziót és szemináriumi képzést biztosítottunk részükre.

### **Szakmai ellenőrzések**

2015-ben a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal ellenőrzést folytatott le telephelyünkön, a szolgáltatás minél magasabb szintű színvonalának fenntartása érdekében.



Magyar Pünkösdi Egyház  
**Országos Cigánymisszió**

MAGYAR PÜNKÖSDI EGYHÁZ  
ORSZÁGOS  
CIGÁNYMISSZIÓ  
5630 Békés, Petőfi u. 56.  
Telefon/fax: 66/412-217  
E-mail: [info@remenyhir.hu](mailto:info@remenyhir.hu),  
Honlap: [www.remenyhir.hu](http://www.remenyhir.hu)

### Együtműködés

Célunk, a település lakossága felé való hatékony szolgálat, segítő együttműködés kialakítása és fenntartása Békés Város Önkormányzatával, a városban működő szociális szolgálatokkal, vállalkozókkal. Együtműködünk a város egészségügyi alapellátását végző háziorvosi szolgálatokkal, jelzéseik alapján a felmerülő ellátási igényeket minden esetben kielégítjük.

A város Szolgáltatásszervezési koncepciójának felülvizsgálata kapcsán létrehívott szociális kerekasztal munkájában részt vettünk, és továbbiakban is segíteni szeretnénk munkáját.

Tisztelettel:

MAGYAR PÜNKÖSDI EGYHÁZ  
ORSZÁGOS CIGÁNYMISSZIÓ  
5630 Békés, Petőfi S. u. 56. Pf. 61.  
Adószám: 18393567-2-04

  
Puskásné Torma Ruth  
intézményvezető

Békés, 2016. március 16.