

<i>Sorszám:</i> 7.	<i>Tárgy:</i> Tájékoztató a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ munkájáról
<i>Döntéshozatal módja:</i> Egyszerű szótöbbség	<i>Véleményező bizottság:</i> Ügyrendi, Lakásügyi, Egészségügyi és Szociális Bizottság
<i>Tárgyalás módja:</i> nyílt ülés	<i>Előkészítette:</i> Kádasné Öreg Julianna intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 397/2016. (XII. 09.) határozatával jóváhagyta a 2017. első félévére vonatkozó munkatervét, mely szerint a Képviselő-testület a 2017. márciusi ülésén tárgyalja meg a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ munkájáról szóló tájékoztatót.

Kádasné Öreg Julianna igazgató asszony eleget téve a felkérésnek, megküldte az általa készített tájékoztató anyagot, melyet jelen előterjesztéshez mellékelünk.

Kérem a T. Képviselő-testületet, hogy a tájékoztatót szíveskedjen megvitatni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni.

Határozati javaslat:

Békés Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Békési Városi Szociális Szolgáltató Központ 2016. évi szakmai munkájáról szóló tájékoztatót tudomásul veszi.

Határidő: intézkedésre azonnal

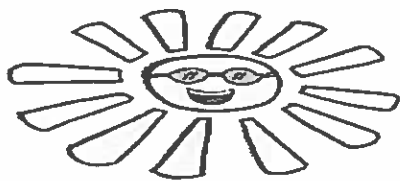
Felelős: Izsó Gábor polgármester

Békés, 2017. március 23.


Izsó Gábor
polgármester


Jogi ellenjegyző


Pénzügyi ellenjegyző



Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ
5630 Békés, Jantyik u. 1.
Tel/fax: 66/414-840
e-mail: bvszs-k@gmail.com

Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ beszámolója az intézmény 2016. évi munkájáról

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ a Békési Kistérségi Intézményfenntartó Társulás által fenntartott a személyes gondoskodás alap és szakosított ellátások Intézménye. Működési kereteit a Szervezeti és Működési Szabályzat, a feladatellátásra vonatkozó iránymutatásait a kidolgozott szakmai programok tartalmazzák.

Az integráltan működő intézmény tevékenységi köre az Alapító Okirata szerint: család- és gyermekjóléti központ, étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, közösségi ellátás, nappali ellátások (idősek, fogyatékosok, hajléktalanok, demensek), átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások (hajléktalanok), szociális intézményen belüli foglalkoztatás, gyermekek napközbeni ellátása (nyári napközi).

Az intézmény személyi, tárgyi, működési és szakmai feltételei:

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ személyi feltételei az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendeletnek megfelelő. 2016-ban 64 fő dolgozóval működött az intézmény. A munkavállalók szakképzettsége közel 100 %-os, a dolgozók szakirányú továbbképzése folyamatos. A képzési normatíva csökkenése, majd teljes megszűnése miatt a továbbképzési költségek jelentős terhet rónak költségvetésünkre.

A tárgyi minimum feltételek adottak, a telephelyek állagmegőrzése főként az intézményen belüli szociális foglalkoztatottak munkája révén valósul meg. Több berendezés, informatikai eszköz beszerzése a megvalósított projekteknek köszönhetően megtörtént. A család és gyermekjóléti központ kialakítására előirányzott költségvetési forrásból a székhely tetőszerkezetének javítására került sor, valamint irodabútorokat, adathordozókat is vásároltunk.

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ önálló gazdálkodási szervezettel nem rendelkezik. Gazdálkodási feladatait a Békési Kistérségi Óvoda és Bölcsőde látja el.

Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó szakmai feladatok megvalósulása:

A beszámoló átfogó értékelés céljából az 1997. évi XXXI. Tv. 96. § (6) bekezdése értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi rendszer áttekintése, a jelzőrendszer tagjai által kitöltött kérdőívek anyagának felhasználásával, valamint intézményünk tapasztalatai, statisztikai adatai alapján készült.

2016. január 1-vel az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény módosítása révén megváltoztatta a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás ellátásának intézményi kereteit.

A járasszékhely település lakosságától függetlenül köteles család- és gyermekjóléti központot működtetni. A járasszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki. Békés város jelenleg hét településen látja el a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait: Békés, Mezőberény, Köröstarcsa, Murony, Kamut, Bélmegyer és Tarhos tekintetében.

Család- és Gyermekjóléti Központ:

Személyi feltételek:

- 5 fő esetmenedzser
- heti 15 órában pszichológus
- heti 2 órában jogász

A személyes gondoskodást végző személyek, a működési feltételekhez előírt képesítési előírással rendelkeznek.

A járás összes településén jól megközelíthető helyen található az intézmények, ahol az esetmenedzserek a munkájukat végzik.

Tárgyi feltételek:

A tárgyi feltételek mind a hét településen megfelelőek.

- Az irodák felszerelése (zárható szekrény, íróasztal, székek, polcok, bizalmas beszélgetésre alkalmas helység) megfelel a személyes segítő szakma követelményeinek.
- Az alapvető műszaki eszközök biztosítottak (laptop, fénymásoló, nyomtató, mobiltelefon, internet) és a családlátogatásokhoz kerékpárral rendelkeznek az esetmenedzserek. A járási települések között, valamint Békés város távoli pontjaira és a külterületre a Központ személygépkocsijának igénybe vételére van lehetőség.
- Rendelkezünk a szabadidős tevékenységek, szakmai programok lebonyolításához szükséges eszközökkel (laptop, videokamera, dvd lejátszó, projektor).
- 2016. januárjában a KÉSZ békési szervezetétől egy ajándék laptopot vehettünk át, amivel a Központ járási feladatellátását támogatták. Az eszköz nagy segítségül szolgál a Mezőberényben tevékenykedő kolléga számára.

A gyermekjóléti központ 2016. január 1-jétől ellátja a gyermekjóléti szolgálatnak az általános szolgáltatási feladatait, továbbá

a) a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít

- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát;

b) a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,

– együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,

– a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,

– utógondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,

– védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, családgondozást végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít;

c) szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A Központ esetmenedzserei és a településeken működő Szolgálatok családsegítői között szoros együttműködés zajlik, illetve a jelzőrendszerrel is együttműködnek és segítik egymás tevékenységét.

Az esetmenedzserek **271 gyermek** ügyében, gondozásában tevékenykedtek, ebből 23 gyermek esetében nem vált szükségessé hatósági intézkedés. A 2016. évben **248 gyermek** ügyében volt folyamatos a kapcsolattartás.

2016. évben hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma (0-17 év) településenként:

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
Békés	54	9	52	0	115
Mezőberény	43	1	37	0	81
Köröstarcsa	13	0	7	0	20
Murony	6	0	0	0	6
Kamut	6	0	11	1	18
Bélmegyer	3	0	0	0	3
Tarhos	1	0	4	0	5
Összesen	126	10	111	1	248

A védelembe vett gyermekek száma **126**. Békésen 54 fő, ami csökkent 2015-höz képest (57 fő). Ez azt tükrözi, hogy sok esetben a gyermek alapellátásba visszagondozható volt, valamint az együttműködés hiánya miatt szigorúbb gyermekvédelmi intézkedést kellett kezdeményezni (nevelésbe vétel). Természetesen az egyre komplexebb problémahalmazzal jelentkező családok tekintetében még hatékonyabb esetmenedzserei munkára van szükség, amihez fontos a család, valamint a jelzőrendszerrel és a családsegítővel való együttműködés. A szülők következtlen nevelési módszerei, megengedő szülői hozzáállás generálta gyermeki tünetek kezelése komoly szakmai kihívás elé állítja a kollégákat. Fentiek alapján szükségszerűvé válik a hatósági eljárás során előírt magatartás szabályokkal fékezni a deviáns viselkedések elterjedését.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre 5 gyermek esetében került sor, járási szinten. Viszont 10 gyermeket gondoztunk az előző évből áthúzódó esetek miatt. Ezután nevelésbe vételre akkor szükséges, ha a gyermek fejlődését családi környezete veszélyezteti és a veszélyeztetettség az alapellátás keretében nyújtott szolgáltatásokkal, valamint védelembe vétellel nem sikerült megoldani. A tavalyi évben történő családból való kiemelés okai között a csavargás, az iskolakerülés és életvezetési problémák, elhanyagolás vagy más szociális és

családi krízis szerepel.

A *nevelésbe vett* gyermekek száma a járásban 111. Napjainkban nincs meg az a támogató természetes bázis a családok mögött, mely a prevenció szakemberek által biztosított szolgáltatások mellett képessé teszi őket a gyermekeik gondozására. Békésen jelenleg 52 gyermek (2015: 60) *van nevelésbe véve*. Jelenleg a nevelésbe vett gyerekek családjait a lakás és életkörülményeik megváltoztatásában segítjük, hogy gyermekeiket önállóan tudják nevelni, gondozni. Fontosnak tartjuk, hogy a személyes segítő kapcsolat során a családok maguk érezzék a változás szükségességét, az együttműködés az ő érdekeit szolgálja. Bizalmon alapuló segítő kapcsolatot igyekszünk kialakítani és remélhetőleg a gondozási folyamat során problémamegoldó képességük erősödik, alkalmassá válnak problémáik kezelésében. Nevelésbe vett gyermeket nem tudunk a saját családjába visszahelyezni 2016-ban, ezért a gyermek - szülő kapcsolattartásának fenntartására motiváljuk a szülőket, megakadályozva ezzel az érzelmi elszakadást. Ezek a szülők életkörülményeiken változtatni nem tudnak, nehezen motiválhatóak. A gyermekek családba történő visszagondozása elenyésző. Azokat a feltételeket nem tudják megteremteni, még segítséggel sem, amelyek eredményeként gyermekét, vagy gyermekeit családjába visszahelyezhetik. Még a gyermek látogatása is olyan nehézséget jelent sokuk számára, amelyet anyagi lehetőségeik, illetve hozzáállásuk nem tesz lehetővé. Azokkal a szülőkkel, akik megfelelően motiválhatók, folyamatosan kapcsolatot tartanak az esetmenedzserek és családsegítők, és a gondozási- nevelési terv szerint folyamatosan egyeztetik a visszakerülés feltételeit, és segítséget nyújtanak a feltételek teljesítésében. Különösen ott eredménytelen a visszagondozás- és ez többségében a súlyos elhanyagolásban érintett gyermekek esetében igaz-, ahol a szülői ház körülményeihez képest lényegesen jobb körülmények közé kerül a gyermek, és bekerülést követően jól érzi magát. Több esetben rendkívül nehéz tartani a kapcsolatot a szülőkkel, mivel változtatják lakhelyüket, és ezt nem jelzik az esetmenedzserek, családsegítők.

A családból való kiemelés okai között az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis szerepel. A családban a veszélyeztető okok megszüntetése érdekében tehát a végzett gondozási tevékenység elengedhetetlen.

Utógondozásra egy gyermek esetében került sor, akit sikerült hazagondozni és újra a szüleivel élhet, a szakellátásból kikerülve.

Az új szabályozás révén fokozottabb figyelem jut a hatósági intézkedéssel érintett gyermekekre. Ez lehetővé teszi, hogy több szakember (esetmenedzser, családsegítő) egyszerre segítse a családokat problémáik megoldásában. Az esetmenedzserek meghatározott napokon és időben vannak jelen a járás településein. Természetesen azonnali intézkedés vagy krízishelyzet esetén kapcsolatba lépnek a családdal, gyermekkel.

A készenléti szolgálat működtetésével napi 24 órában telefonon elérhető a segítő szakember a krízisben lévők számára. 2016-ban nem érkezett azonnali intézkedést igénylő esetben hívás.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma:

	Tevékenységek száma
Szociális segítő tevékenység	1161
Esetkonferencián részvétel	38
Első védelembé vételi tárgyaláson való részvétel	29
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel nevelésbe vétel	27
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel védelembé vétel	37
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	3
Családlátogatás	617
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	2
Környezettanulmány készítése önállóan	93

Egyéb	13
Összesen	2020

Speciális szolgáltatások

- **Pszichológiai tanácsadást Békésen 380 alkalommal 70 fő, míg Mezőberényben 107 alkalommal 25 fő vette igénybe.**
A szolgáltatást igénybe vevők köre: a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ kliensei, Gyermekjóléti Szolgálat Kliensei, az Átmeneti Szállók lakói, óvodás gyerekek, általános- és középiskolás tanulók, a város lakói.
Problémák: viselkedési zavarok, tanulási problémák, krízishelyzet, kezdődő neurózisok életvezetési problémák személyiségzavarok.
A segítség módjai: konzultáció, pszichológiai tanácsadás krízis tanácsadás, személyiségteszt kitöltése, igény szerint csoportos foglalkozások
- **Jogi segítségnyújtást igényelt 32 fő Békésről és 50 fő a járás településeiről.**
- **Kapcsolattartási ügyelet:** Központunk 2016. január 1. óta rendelkezik formálisan **kapcsolattartási ügyelettel**, ezért a jelentkező igényekre azonnal és rugalmasan reagál. Azon szülők, akik Bíróság általi, illetve Gyámhatóság által kiállított gyermek elhelyezési dokumentummal rendelkeznek, a kapcsolattartás meg nem egyezése után végső eshetőségben kérhetik a kapcsolattartás leszállítását Intézményünkbe, mint helyhez kötött felügyelt kapcsolattartás. A kapcsolattartás a családkonzultációhoz hasonlóan leginkább szervezetünk nyitvatartási idejében, vagy azon túl esedékes. (este, péntek délután). A gyermekvédelmi szakemberek rugalmasan lehetőséget adnak a szülő-gyermek biztonságos, nyugodt körülmények közötti találkozásra. 2016-ban **79 alkalommal 5 gyermek és szüleik** vettek részt (Békés városban).

A Járási szolgálatok családsegítőivel havonta megbeszélést tartunk az aktuális teendőkről, változásokról, esetekről, ezzel is erősítjük az együttes munka hatékonyságát.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

Személyi feltételek:

- 5 fő családsegítő
- 1 fő családsegítő asszisztens

A személyes gondoskodást végző személyek, a működési feltételekhez előírt képesítési előírással rendelkeznek.

Intézményünk a település központjában, jól megközelíthető helyen található, egy épületben a Család- és Gyermekjóléti Központtal.

Tárgyi feltételek:

A tárgyi feltételek megfelelőek.

- Minden családgondozó külön számítógéppel rendelkezik, valamint biztosított a telefon, fax, fénymásoló, scannelés használat, internet-hozzáférés, mobiltelefon. Az irodai helyiségek jól kihasználtak, minden családsegítőnek van íróasztala, számítógépe, pendrive-ja, zárható iratszekrénye. Bizalmas beszélgetésre kialakított helyiség biztosított az intézményben.
- A családlátogatásokhoz kerékpárral rendelkeznek a családsegítők. A város távoli pontjaira és a külterületre a Központ személygépkocsijának igénybe vételére van lehetőség.
- Rendelkezünk a szabadidős tevékenységek, szakmai programok lebonyolításához szükséges eszközökkel (laptop, videókamera, dvd lejátszó, projektor).

A szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezni
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,
 - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

A gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-
oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Tevékenysége körében a fentiekén túl

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,

- szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat-(Ellátási szerződés alapján).
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. Ő jeleznek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítunk/biztosítjuk

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- anyagi nehézséggel küzdők számára a pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz, továbbá szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- családgondozást, a működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítésére,
- közösségfejlesztő, egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
- tartós, fiatal munkanélküliek, adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, szenvedélybetegek, krónikus betegek, fogyatékkal élők és egyéb szociálisan rászorult személyek részére tanácsadás nyújtását,
- családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő programok, családterápia, mediáció nyújtását.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátási területén - felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.

Családsegítés keretében, térítésmentesen szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el a működési területén élők számára. A családban megjelenő problémákat egységben szemlélve nyújt segítséget. A szolgáltatás igénybevételének bemeneti korlátja nincs, életkorhoz, jövedelemhez, szakértői véleményhez nem kötött az igénybevétel. Önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás.

A Család- és gyermekjóléti Szolgálat, szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el a szociális munka módszereivel. Négy területen működik.

1. a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése.
2. a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése.
3. a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése.

1. A gyermek családban történő nevelésének elősegítése

- ***A gyermeki jogokról és kötelességekről, a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról***

való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítését az iskola és az óvoda pedagógiai programjukban is megjelenően vállalta. A tanév elején tájékoztatták a szülőket a lehetséges támogatásokról, és figyelemmel kísérték a hozzájutás folyamatát.

- A pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés *tanácsadáshoz* való hozzájutást segítik a szolgálat munkatársai.
- A *szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása*, segítése, tanácsokkal való ellátása. Folyamatosan kapcsolatot tartunk a Védőnői Szolgálattal, akik leghamarabb találkoznak a családdal a terhes anya és a csecsemő gondozása során. Szorosan kapcsolódnak az egészségüghöz, de az egészségmegőrzése kapcsán, a gyermekvédelem is döntő tevékenységükben. A várandós kismamák gondozása, egyben együttgondozást is jelenthet, de a családgondozó ilyen esetben mindig konzultál az illetékes védőnővel. Jellemző problémátípusok a gyermeknevelési kompetencia hiányosságai, a felelős családtervezési modell hiánya, lakhatási, megélhetési problémák, olykor az örökbeadási szándék erősítése.
- A *hivatalos ügyek intézésének* segítése / hivatalos kérelmek benyújtásának segítése /
- A szolgálatunk *prevenációs célú feladatokat* is ellát a gyermekek veszélyeztetettségének kialakulásának megelőzése érdekében - szabadidős programok szervezése által.

A szolgálat szabadidős és prevenációs tevékenysége:

A prevenációs tevékenységeinket többféle céllal is szükségesnek tartjuk működtetni. Elsőként közvetlen segítséget kívánunk adni a különféle problémával küzdő gyermekeknek, gyermekes családoknak, valamint szeretnénk tartalmas szabadidős tevékenységekbe bevonni a gyermekeket, családokat. Emellett pedig igyekszünk elő segíteni a szocializációjukat, konfliktusmegoldó képességük fejlődését, társadalmi beilleszkedésüket és nem utolsósorban a családgondozói munka sikerességéhez is hozzájárul a család működésének jobb megismerésével.

A programjaink célja:

- a gyermekek szabadidejének értelmes, életkornak megfelelő kitöltése,
 - „csellengés” megszüntetése,
 - az elsődleges emberi kapcsolatok hiányának pótlása,
 - az értékválság kialakulásának megelőzése.
- A húsvét közeledtével megrendezésre került a *Húsvétra készülődés* címmel a kézműves foglalkozások sorozat, melyet a klienskörünkbe tartozó gyermekek részére szerveztünk. 4 héten keresztül minden csütörtökön délután 14-16 óráig kézműves programok várták a 20 gyermeket, ahol felkészülhettek az ünnepvárásra, és kisebb ajándékokat készíthettek, melyeket haza is vihettek a gyermekek. Tapasztalatok alapján a hiánypótló - értékközvetítő szolgáltatások a hasznos szabadidő eltöltés mellett erősítik a hagyományörző nemzet tudatot.
 - Az intézményünkben ismét megrendezésre került a „*Fuss a nyárba*” szünidőköszöntő futóverseny immáron *XII. alkalommal*. A program célja elsősorban, hogy felhívjuk a gyermekek és a felnőttek figyelmét a rendszeres sportolásra, az egészséges életmód fontosságára. Másodsorban az intézmény, illetve szolgáltatásai közelebb kerülhessenek az ellátási terület lakosaihoz, a potenciális igénybevevőkhöz, a közösségi szociális munka révén. Összesen *115 regisztrált futó* vett részt a nap folyamán különböző kategóriákban. Programunkat támogatták a jelzőrendszer tagjai, a díjakat a városi vállalkozók, egyesületek és a polgármesteri hivatal ajánlották fel.
 - Intézményünk *2016. június 27-től - 2016. augusztus 5-ig nyári napközis tábort* szervezett 6 héten keresztül, a városban élő kisiskolások számára. Ismét a Békés-Dánfok Üdülőközpontban került megrendezésre, ahová elsősorban 7-12 év közötti gyermekek

jelentkezését vártuk. Ezen időszak alatt (6 hét) összesen *napi 30 fő* gyermek felügyeletét biztosítottuk.(ebből rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő **48 gyermek**) Összesen **84 gyermek** vett részt a táborban. A város minden iskolájából jelentkeztek gyermekek, és *a klienskörbe tartozó gyermekeinket* is bevontuk (**14fő**). A gyermekek napi háromszori étkezésben részesültek. Az utazás diákbréttel történt. A táboroztatásban részt vevő dolgozók intézményünk dolgozói közül kerültek ki. A tábor megvalósítása minden héten 4 fő intézményi munkatárs és 1 fő nyári diákmunkás feladata volt, de munkájukat heti szinten 2-3 fő önkéntes, valamint technikai személyzet is segítette. A heti programtervezetet úgy állítottuk össze, hogy abban az irányított csapatmunkára, az egyéni és a közösségi élményszerzésre, az egyéni erősségek kidomborítására és a pihenésre, a kötetlen barátkozásra, játékokra egyaránt legyen lehetőség.

- 2016-ban második alkalommal került megrendezésre a Kortárssegítő tábor 2016. június 20- június 24. között Békés- Dánfokon 15 fiatal részére. A tábor célja olyan közösség- és egészségfejlesztési módszer kialakítása a fiatalok körében, akik a helyi értékrenddel, szokásokkal, kultúrával adaptív identitástudatot legyenek képesek kialakítani. További célja volt, hogy a képzést követően a Kortárssegítő a fiatal közösségben árnyalja a világról kialakuló képet, eligazítsanak és közbenjárjanak a problémák megoldásában, elősegítsék a pihenést és az alternatív regenerálódási lehetőségeket, biztosítsák az információihoz való hozzájutást (új információs csatornákat nyissanak meg), referencia és kontrollcsoportként funkcionáljanak, fokozzák az érzelmi teherbírást és erősítsék az identitástudatot. Az egy hét alatt mentálhigiénés szakember, a Független Egyesület, az OMSZ mentőtisztje, a pártfogó felügyelői szolgálat készítette fel a fiatalokat az adott témákban. A visszajelzések alapján, után követési szükségletre reagáltak a helyi szervezetek, oktatási intézmények, melynek folytatását tervezzük. (2016. februárjában emlékeztető alkalmat tartottunk a 2015-ben résztvevő kortárssegítő táborosok számára.)

Az alábbi tematikus hetek valósultak meg:

1. hét Kortárs segítő tábor hét
 2. hét Egészségre hangolva
 3. hét Olimpia-hét
 4. hét Legyél Te is egészséges
 5. hét Játék a világ
 6. hét Zöldövezet
 7. hét Hagyományörző hét
- Rendszeresen részt vettünk a **KEF munkájában**, ahol ösztönözzük a drogfogyasztást megelőző rendezvények megszervezését, lebonyolítását. A KEF szervezésében tartott jelzőrendszeri – multidiszciplináris team munkában rendszeresen 1 kollégánk vesz részt.
 - Szolgálatunknál továbbra is működik a gyerekek részére segítségként működő **korrepetálás**. A hátrányos helyzetű, tanulási zavarokkal, erre épült magatartászavarokkal küszködő gyermek leszakadását csak fokozza, ha az iskolában sorozatos kudarcok érik, ezek leküzdéséhez, feldolgozásához nem, vagy csak igen csekély mértékben kap segítséget. A klienskörünkbe tartozó sikertelen teljesítményt nyújtó tanulókkal felvéve a kapcsolatot, napi rendszerességgel, a készségi tárgyakon kívül minden tárgyból vállaltuk a tanuló felkészítését. A nyári időszakban önkéntesek segítették a gyermekek felkészülését. **2016-ban** összesen 7 gyermek **47 alkalommal** vett részt folyamatosan a foglalkozásokon. és **többségük eredményesen** teljesített a pótvizsgákon. Fontosnak tartjuk, hogy a klienskörünkbe tartozó gyerekek eredményeket, sikereket tudjanak elérni.
 - 2016-ban minden szünidőben lehetőség nyílt a hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére napi egyszeri meleg étel biztosítására. Lebonyolításában a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ az önkormányzattal együttműködve közreműködött. A program célja, hogy a nyári szünidőben is megfelelő minőségű ételhez

jussanak a rászoruló gyermekek, a gyermekéhezés felszámolható legyen. Az étkeztetés koordinálását 2 fő családsegítő látta el. A tavaszi szünetben 350 gyermek, a nyári szünetben 2016. június 20-tól augusztus 18-ig terjedő időszakban 44 munkanapon keresztül, összesen 538 gyermek, az őszi szünetben 289 gyermek, míg a téli szünetben 383 rászoruló gyermek számára vált biztosítottá a meleg étkezés. Óvodás korú gyermek esetében felhívtuk a szülő figyelmét, hogy a nyári gyermekétkeztetésben és az óvodai nevelésben egyszerre a gyermek nem vehet részt. Az étkeztetés igénybevételeinek lehetőségét a helyi médiában tettük közzé, valamint klienskörünkből kerültek be a programba. Mivel már évek óta működik a program, így sokan önként jelentkeztek. Az étkeztetésben résztvevők névsorának összeállítása a dokumentumok alapján történt. Évről-évre két hetes turnusokkal próbáltuk megoldani, hogy mindenki bekerüljön a programba. Az ebédek elkészítésében a Junior Vendéglátó Zrt. vett részt és a Reményhír Intézmény Eötvös József Általános Iskola konyháján került kiosztásra. Az ételek elszállítása, minden esetben elvitellel történt.

- Hagyományként ebben az évben is megvalósítottuk a „Házhoz megy a Mikulás” programunkat. Egy magánszemély 50 csomagot ajánlott fel, illetve 50 kisgyermek kapott intézményünktől csomagot, melyek tartalma adományokból tevődött össze. A Mikulásnapi délutáni ünnepségünkön 20 kisiskolás vett részt a Derüs Házban. Ahol a gyerekek megmutathatták kézműves ügyességüket. Ezután megvendégtük a résztvevőket, tortával, péksüteménnyel és teával. A város vállalkozói, hasonlóan, mint az előző években, hozzájárultak a hátrányos helyzetű gyermekek ünnepléséhez.
- A karácsony közeledtével *adventi programot* szerveztünk a klienskörünkbe tartozó gyerekeknek. 4 héten át, minden csütörtökön 14 -16 óráig tartalmas kézműves program várta a gyerekeket. Különböző karácsonyi díszeket készítettek, valamint mézes kalácsot díszítettek. Az elkészített munkákat hazavihették a résztvevők.
- Az Önkormányzat által szervezett *Városi karácsonyi ünnepség* előkészítésében és lebonyolításában a szolgálatunk szerepet vállalt az elmúlt esztendőben is. Ezek küzdenek a mindennapok nehézségeivel, akik számára az ünnep sem kivétel. Városunkban már hagyomány jelleggel minden év decemberében kerül megrendezésre a Városi Karácsony, ahol a rászorulóknak számára tartós élelmiszer csomag kerül kiosztásra, hogy ezzel egy kis meleget vigyünk az otthonokba és élelmiszert juttassunk az asztalokra. Idén 145 ajándécsomag került kiosztásra, melyet a város adományoz a leginkább szükségét szenvedők részére.
- 2013-ban intézményünk akkreditáció folyamán jogosulttá vált *Iskolai Közösségi Szolgálat* biztosítására. Ennek keretében 2016-ben 8 fiatal jelentkezett önkéntes munkára szolgálatunknál, melynek során átlagosan, személyenként 5 napot töltöttek idős ellátásban vagy Gyermekjóléti Szolgálatnál. Bövült az iskolák köre is, egyre több intézménnyel kötünk együttműködési megállapodást közösségi szolgálat teljesítéséhez. A program keretében a diákok megismerhetik készségeiket, kompetenciahatáraikat, a közösségben rejlő erőket. Első lépcsőfok a munka világába.

2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése

Az 1997. évi XXXI. Törvény 39.§ (3) bekezdése feladatként határozza meg a gyermekjóléti szolgálatoknak az *észlelő és jelző rendszer* működtetését. Ugyanezen törvény 17.§ (1),(2) és (3) bekezdése felsorolja azon szakembereket és azok feladatait, aki kapcsolódnak a gyermekvédelmi munkához. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

A 2016-ban is azt tapasztaltuk, hogy jellemzően „sokproblémás” családok kerülnek a látókörünkbe, egyre komplexebb és mélységében nehezebben felszínre hozható nehézséggel

küzdenek a családok. Nagyon sokan élnek nehéz anyagi körülmények között, nélkülözésekkel küszködve, mely nehezíti a gyermekek ellátását. Egyre gyakoribbak a gyermekek erőszakos magatartása, és egyre alacsonyabb életkorban jelentkeznek. Az igazolatlan iskolai hiányzások száma is igen magas, valamint a fiatalkori bűnözés is egyre inkább gyakori a klienskörünkben. A konfliktusba került emberek közti kommunikáció általában eredménytelen, az előítélet, a gyanakvás, a harag irányítja őket, ami megakadályozza, hogy tisztán lássák a helyzetet, illetve felismerjék saját érdeküket. Ebben a felek közötti kommunikáció javításában, konfliktusfeloldásban, kompromisszumra jutásban nyújt segítséget a speciális végzettséggel is rendelkező családsegítő.

A veszélyeztetettség megelőzésének szerves része a Szolgálat által működtetett észlelő- és jelzőrendszer, valamint segítségül szolgál még, a nem állami szervek bevonása is. A gyermekjóléti szolgálatnak sikerült megfelelő kapcsolatokat kialakítani a jelzőrendszer tagjaival, azaz az önkormányzattal, nevelési és oktatási intézményeivel, egészségügyi és szociális ellátórendszerekkel, pártfogó felügyelői szolgálattal, helyi rendőrség, gyámhivatallal. A tőlük kapott információk alapján nyílik mód a veszélyeztetett, elhanyagolt gyermekek feltérképezésére. Az együttműködés keretében a nevelési-oktatási intézmények felkeresése, személyes találkozás a tanárokkal, gyermekvédelmi felelőssel, esetmegbeszélések történnek. A Békés Megyei Kormányhivatal Békési Járás Járási Gyámhivatala dolgozóival szinte napi kapcsolatban vagyunk, hogy közös eseteinket a lehetőségeinkhez képest a megfelelő módon tudjuk kezelni. Dilemmáink esetén a dolgozók véleményét és tanácsait kikérve a legtöbb esetben segítséget és támogatást kapunk a munkánkhoz. A jelzőrendszer tagjai a saját területükön végzett gyermekvédelmi munkájukkal teszik hatékonyabbá a gyermekjóléti szolgálat munkáját, hisz az időben jelzett problémákat eredményesebben lehet kezelni. 2016-ban az írásbeli jelzőrendszeri jelzések száma összesen **386** esetben történt. A jelzőrendszerrel való kapcsolattartás formái: közös családlátogatás, írásos bejelentések, telefonos kapcsolattartás, személyes megkeresés.

A jelzőrendszerrel való kapcsolataink *kölcsönösek és eredményesnek mondhatóak*. Vannak intézmények, akikkel napi kapcsolatban vagyunk és azonnali intézkedést igénylő esetekben, telefonon tájékoztatjuk egymást. 2016-ban **2 alkalommal** került sor a „*Találkozások*” című jelzőrendszeri találkozóra, amelyen egy-egy alkalommal az azonos területen dolgozó szakemberek vettek részt. Sor került az aktualitások megbeszélésére és az egyéni problémákkal kapcsolatos konzultációra is a szakemberek és a családsegítők között.

3. A kialakult veszélyeztetettség kezelése, veszélyeztetettség megszüntetése

Ahhoz, hogy a veszélyeztetettség kezelését megkezdzenék, szükséges az okok feltárása.

A Család- és gyermekjóléti Szolgálat munkatársai között, illetve a Központ esetenedzserei között szoros együttműködés zajlik, egymás jelzőrendszereként működnek és segítik egymás tevékenységét.

A Szolgálatnál 2016-ban **1142 fő jelent meg**, amelyből **293 fő gyermekkorú (0-17 éves)**.

234 gyermekkel és családjával rendszeres a kapcsolattartás, ebből 115 gyermek a Központnál is nyilvántartásba van véve, hiszen esetükben már hatósági intézkedésre is sor került. A családsegítők és az esetenedzserek munkája egymásra épülő, egymást kiegészítő. Folyamatos a köztük való kapcsolattartás, hogy a problémák minél előbb rendeződjenek, a hatósági intézkedés megszűnjön és előbb utóbb a család önállóan, segítség nélkül boldoguljon.

A probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)		Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)	
	0-17 éves	18- éves	0-17 éves	18- éves
Eletviteli	43	58	215	163
Családi – kapcsolati konfliktus	47	19	121	76
Családon belüli bántalmazás	4	9	4	16
Elhanyagolás	34	-	118	-
Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás	21		62	
Gyermeknevelési	40	33	178	77
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	20	-	103	-
Magatartászavar, teljesítményzavar	10	-	66	-
Fogyatékoság	3	2	29	22
Lelki – mentális	14	9	67	45
Egyéb egészségi probléma	0	1	7	27
Foglalkoztatással kapcsolatos	5	12	19	29
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	14	34	119	111
Ügyintézésrel kapcsolatos	0	5	49	63
Információkérésrel kapcsolatos	0	0	70	89
Összesen	234	182	1165	718

A klasszikusnak mondott családsegítő szolgálat és a gyermekjóléti szolgálat összeolvadásával a jelentkező problémák is átalakulóban vannak. Még inkább előtérbe kerülnek az életvezetési, gyermeknevelési, családi-, kapcsolati problémák, illetve hangsúlyos maradt az anyagi probléma. Az ellátottak száma éves szinten **1142 fő**. Ebből 502 fő estében egyszeri alkalommal történt segítségnyújtás, amely főként anyagi problémák megoldását segítette elő.

A Szolgálatnál megfordult ügyfelek között magas a munkanélküliek és inaktívok száma, bár a városban működő Közmunka program és a pályázatok keretében működő foglalkoztatás/képzés nagy arányban biztosít elhelyezkedési lehetőséget.

A támogatások igényléséhez rendelkezünk megfelelő nyomtatványokkal, és azok kitöltésében tevélegesen is segítséget tudunk nyújtani. Folyamatosan figyelemmel kísérjük az ellátások változásait is, az információnyújtás naprakészsége miatt. Ezért nagyon fontos, hogy a hozzánk fordulóknak megfelelő tájékoztatást tudjunk nyújtani a gyermekvédelmi, szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátásokhoz való hozzájutás módjáról.

A nyilvántartásunk alapján kimutatható, hogy a szolgáltatásokat igénybe vevő kliensek gazdasági aktivitását tekintve leggyakrabban álláskereső és inaktív személyekkel kerültünk

kapcsolatba. A második nagy csoportot képviselik a munkanélküliek. A hozzánk forduló kliensekből eltartott gyermek és fiatalok aránya alacsony, akikkel nagyrészt a szabadidős programok rendezésekor kerülünk kapcsolatba. Az aktív keresők, foglalkoztatottak (52 fő) is szívesen választják szolgáltatásainkat.

Az ügyintézés folyamán a klienseken kívül különböző szervezetekkel, hatóságokkal, szolgáltatókkal is kapcsolatba kerültünk (Békés Megyei Kormányhivatal, Békési Járási Hivatala Járási Munkaügyi Kirendeltsége, Békés Megyei Kormányhivatal Békési Járási Hivatala, Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság, Magyar Államkincstár, Alföldvíz, EDF Démász, GDF Suez, Pándy Kálmán Kórház szociális munkása, Békés Megyei Kormányhivatal Egészségbiztosítási Pénztári Szakigazgatási Szerve, Rendőrség, Oktatási Intézmények, Idősek Otthona, Gondozási Központ, Jogi Segítségnyújtó Szolgálat, Kábelszolgáltatók, Házi orvosok, Pártfogó felügyelő, Hivatásos gondnok, Magyar Máltai Szeretet Szolgálat, Vöröskereszt, Civil Szervezetek stb.)

Iskolai végzettség alapján a legtöbb ügyfél az általános iskola 8 osztályát végezte el, valamint valamilyen szakmával rendelkezik. Tapasztalataink azt mutatják, hogy a legtöbb esetben nem piacképes szakmával rendelkeznek. A család összetétele alapján a házastársi, ill. élettársi kapcsolatban gyermekkel együtt élők azok, akik elsősorban megkeresik szolgálatunkat, de magas az egyedülálló igénybe vevők száma is. Sok esetben tapasztalható az elmagányosodás, a családok is úgy érzik, hogy csak magukra számíthatnak. A családok természetes támogató rendszere hiányos, ezért fordulnak a professzionális segítők irányába.

Prevenációs programjaink megvalósítása a Központtal összefonódva történik, hiszen közösen az elérendő célok (csellengés megelőzése, szabadidő hasznos eltöltése, tankötelezettség teljesítése stb.)

Adományok: Az esetkezelések között a juttatások is hangsúlyosak. A szolgáltatás keretein belül egyre nagyobb igény van a természetbeni segítségnyújtásra (ruhaadomány osztása, használt háztartási cikkek, bútorok közvetítése, tartós élelmiszer), szolgáltatások közvetítésére (telefonálás, fénymásolás, fax küldése). Egész évben érkeznek Szolgálatunkhoz, mind Intézményi, mind egyéni felajánlások. Mindent megtettünk azért, hogy minél több adományt tudjunk eljuttatni a rászorulóknak, így volt *élelmiszer, ruha, játék, és bútor stb., osztás*, ami megkönnyítette a nehéz körülmények között élő emberek mindennapjait. Intézményünk számára az év kiemelt időszakát jelenti a téli időszak és a Karácsonyi előkészületi idő. A téli hónapokban megkülönböztetett figyelmet fordítanak munkatársaink a hajléktalanokra, az idősekre, a rászoruló nagycsaládosokra és egyedülállóakra. 2016 decemberében 5 megkeresés, állampolgári bejelentés érkezett, idős, magányos személyekkel kapcsolatban, akik napok óta nem mozdultak ki otthonukból, vagy vélhetően segísre szorulnak. Minden esetben felkerestük a célszemélyeket és felajánlottuk segítségünket, konkrét lépéseket tettünk helyzetük javítása érdekében. Ezek küzdenek a mindennapok nehézségeivel, akik számára az ünnep sem kivétel.

Adósságkezelési Szolgáltatás: A szociálisan hátrányos helyzetben lévő, eladósodott, de fizetőképességet mutató családok adósságterheinek enyhítése és lakhatási feltételeik megőrzése, körülményeik javítása céljából adósságkezelési szolgáltatást és tanácsadást nyújtunk. Az adósságkezelési szolgáltatás adósságcsökkentési támogatásból és adósságkezelési tanácsadásból áll.

Az adósságkezelési Szolgáltatások igénybevétele között 2 évnek kell eltelnie, nem megfelelő együttműködés esetén a szolgáltatás megszüntetésre kerül, ezt követően pedig csak 4 év múlva igényelhető meg újra. Újbóli Változtatásra 2015. március 1-től került sor. Az adósságcsökkentési támogatásra továbbra is az jogosult, akinek a közüzemi tartozása meghaladja az 50.000 Ft-ot és a 6 hónapot. Jövedelem határ egyedülállóknál 42.750 Ft, családosoknál pedig 28.500 Ft. A feltételekben is változás történt, mivel a tartozásnak az 50%-át az igénybevevő, 50%-át pedig az Önkormányzat állja. A támogatási összeg maximum

100.000 Ft lehet. További változás, hogy megszüntetés esetén 3 év elteltével lehet újra megigényelni az adósságcsökkentési támogatást, nem 4 év elteltével.

Kevesebben tudták már igénybe venni a megváltozott feltételek miatt ezt a típusú támogatást, de természetesen az is befolyásolja a kérelmek csökkenését, hogy a szolgáltatók nem várják meg a kifizetetlen számlák felhalmozódását, hanem kikapcsolást indítanak el. Az előző évekhez hasonlóan továbbra is kiemelkedőek a víz- és gáztartozások. Áramdíj tartozás esetén a Máltai Szeretetszolgálat pályázatán szoktuk az ügyfeleket pályáztatni, vagy a szegedi Védőernyő a Díjhátralékosoknak Alapítvány felé szoktunk pályázatot benyújtani, évről évre egyre nagyobb sikerrel.

2016-ben 41 fő (2015-ben 120 fő) vette igénybe a szolgáltatást, ami az előző évekhez képest több mint 66%-os csökkenést mutat. Ez részben a Magyar Máltai Szeretetszolgálat energiatámogatási pályázatának, illetve a városban egyre nagyobb népszerűségnek örvendő, számtalan családnál felszerelt, villany és gázszolgáltatók által igényelhető előrefizetés mérőóráknak köszönhetően figyelhető meg. **Az új igénybevevők** száma ebben az évben **19 fő** (2015-ben 23 fő) volt, de több régi ügyfélnek is sikerült újra megigényelni az adósságcsökkentési támogatást.

A villanydíj-hátralékkal rendelkezők száma nem kiemelkedő, mivel a *Magyar Máltai Szeretetszolgálat* az EDF DÉMÁSZ Zrt. Támogatásával 2016-ban ismét energiatámogatási pályázatot írt ki az áramszolgáltató szolgáltatási területén élő, szociálisan hátrányos helyzetű személyek/családok részére. A program célja a pályázók felhalmozott áramtartozásának rendezése széles körű együttműködések erejét felhasználva. Célja a kikapcsolt fogyasztók visszacsatolása a villamos-energiafogyasztásba, valamint hogy a támogatott fogyasztókat segítse abban, hogy elkerüljék a hátralék (újra) képződését. Többen a szociálisan hátrányos helyzetű, de hátralékmentes kategóriában indultak. Nyertes pályázatuk esetén a Szeretetszolgálat 15.000,-Ft-ot utalt részükre részletekben a DÉMÁSZ-hoz, előrefizetés óra esetén pedig 9.000 Ft-ot, mely jelentős segítséget jelentett, és a továbbiakban is a számlák időben történő rendezésére motiválta a fogyasztókat. Ez a pályázat lehetőséget biztosít azoknak is, akik nem jogosultak jövedelmük alapján az adósságrendezési szolgáltatásra. A pályázatban azonban nincs jövedelemhatár, és a hitelek, valamint egyéb rendszeres kiadások jelentős tehernek számítanak. Mindezt a Szeretetszolgálat figyelembe veszi. Illetve azoknak is segítséget nyújt a pályázat, akik a 24 hónapos várakozási idő miatt még nem férnek bele ismételt az adósságrendezésbe. Az ügyfeleket támogatjuk a pályázat beadásában, a tavalyi évben 126 (2014-ben 114fő) ügyfélnek sikerült *eredményes pályázatot* benyújtani. A pályázat benyújtásához elengedhetetlen a Család- és Gyermekejöléti Szolgálat támogatási-, közreműködő nyilatkozata, melyben az ügyfél élet- és szociális körülményeit igazolja. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület „*Hálózat a közösségért 2015-2016*” pályázata 2016-ban is folytatódott. A 2015-es nyertes tender benyújtói ismét pályázhattak, de aki az előző évben hátralékos kategóriában indult, az a 2016-os évben csak hátralékmentes kategóriában indulhatott. Hátralékos kategóriában többnyire mindenki teljesítette az együttműködési kötelezettséget, sajnos volt, hogy így sem valósult meg az együttműködés.

Az adósságrendezést igénylő ügyfeleink esetében a tartozások a 2016-os évben már csak egy szolgáltatónál kerültek felhalmozásra. Sajnálatos módon, együttműködés hiányában, **1 esetben kellett megszüntetni** az ellátást, ez a tavalyi évhez képest 1/7 javuló tendenciát mutat.

Önkormányzati segély: Intézményünk továbbra is végzi az önkormányzati segély előkészítési munkáit, mely formái vissza nem térítendő támogatás, illetve kamatmentes kölcsön. A kérelmek száma az előző évekhez képest továbbra is növekedést mutatott. Önkormányzat segélyt eseti jelleggel, az alábbi formákban nyújt a létfenntartást veszélyeztető, rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő családok, illetve személyek részére:

a) készpénzben,

b) természetben (közműtartzás esetén a közüzemi szolgáltatóhoz történő utalással, tartós ételmszer formájában, tüzelőanyag formájában, gyógyszerátogatásként, az egészségbiztosítás által nem, vagy csak részben támogatott egészségügyi szolgáltatás díjaként)
c) kamatmentes kölcsön formájában.

A kérelmek esetében megállapított jövedelem határ egyedülállónál 42.750 Ft, családosoknál 37.050 Ft/fő. A segély és kölcsön kérelmeket leginkább közüzemi számla elmaradások rendezésére nyújtják be, de egyre többen kérnek a megélhetéshez is segítséget.

2016-ban Intézményünkhöz előkészítésre benyújtott *önkormányzati segély összesen:1307 (2015-ben 1182 db)*. Ez a tavalyi évhez képest 10%-os növekedést mutat.

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ további szolgáltatásai közül főleg a Támogató Szolgálat tevékenysége terjed ki a gyermekekre. A tavalyi évben 7 fogyatékos gyermeket juttatunk el fejlesztésre a Napraforgó Gyógypedagógiai Központba, 3 gyermeket a békéscsabai Esély Pedagógiai Központba, 1 gyermeket a helybeli Ötemető úti Óvodába, valamint 2 gyermeket a helybeli Dr. Illyés Sándor Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Kollégiumba szállítottak. Ezen kívül a hozzánk forduló fogyatékos gyermeket nevelő szülőket segítjük orvosi vizsgálatokra eljuttatni / Szeged, Budapest/.

A Család- és gyermekjóléti Szolgálat legnagyobb kihívásai a mélyülő szegénység okozta hátrányok, a gyermekek iskolai tankötelezettség teljesítésének hiánya, a motiválás - ami sokszor egyoldalú, szülői együttműködés híján-, valamint a 16. életévet betöltött fiatalokkal való szociális munka, akik már nem tankötelezettek, és valamilyen oknál fogva az iskolai kudarcok által negatívan befolyásoltak az iskolával, a tudással a teljesítménnyel kapcsolatos attitűdjükben. Az alacsony iskolai végzettségű szülők úgy vélekednek, hogy a jó tanulmányi eredmény nem záloga a későbbi boldogulásnak. Ők azok, akik számára a tanulás nem képvisel fontos értéket, igyekeznek az alacsonyabb iskolai fokozatokkal megszerezhető tudást azonnali jutalomra (gyermekük korai anyagi függetlenségére) váltani. Az egylépcsős társadalmi mobilitást feltételező, a sajátjuknál eggyel magasabb iskolafokozat megszerzését szeretnék gyermekeiknek. Az eltérő szociokulturális háttérrel rendelkező gyermekek esetében ezen problémák gyakran tapasztalhatóak. A 16. életévet betöltött és már az oktatási rendszerben jogviszonnal nem rendelkező gyermekek a Munkaügyi Kirendeltségnél munkanélküliként regisztrálhatnak, tanfolyamot elkezdhetnek, illetve dolgozhatnak is, amennyiben szakképzettség nélkül foglalkoztatják őket. Közmunkaprogramban nem vehetnek részt.

Intézményünk a 2016-os évben is igyekezett a honlapján hasznos információkat megjeleníteni, ami segíti a lakosság minél szélesebb körű elérését, a szolgáltatásokhoz való hozzáférést, tájékoztatás biztosítását. Mindösszességében elmondható, hogy személyi és tárgyi feltételeiben a Szolgálat a feladat teljes körű ellátására alkalmas.

A család- és gyermekjóléti feladatokon túl kiépített szolgáltatási palettát az alábbi táblázatban kívánom bemutatni. Az összesítésben jól látható az igénybe vevők köre, a nyújtott szolgáltatás rövid meghatározása és az ellátotti létszám is. Röviden próbáltam vázolni az aktuális helyzetet és a jövőbeni lehetőségeket is.

Szolgáltatás megnevezése	Idősek nappali ellátása	Demensék nappali ellátása	Fogyatékosok nappali ellátása	Házi segítségnyújtás	Szociális étkeztetés	Támogató szolgáltatás	Közösségi pszichiátriai ellátás	Hajléktalanok nappali ellátása	Hajléktalanok átmeneti szállásai
Igénybevevők köre	A 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek tartózkodnak.	A demens személyek szakorvosi javaslattal kerülnek be intézményünkbe.	Valamely fogyatékos személlyel rendelkező 18 éven felüli személy, aki gyógykezelési, oktatási intézménnyel nem áll jogviszonyban, valamint bentlakásos intézményi elhelyezést nem vesz igénybe.	Azon idős, beteg, fogyatékos személyek vehetik igénybe, akik önmagukat nem, vagy csak részben képesek ellátni, a mindennapi élet feladataiban, és mások segítségére szorulnak.	Koruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt rászorulóknak.	A fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.	A saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükbe n, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.	Az életvitelszerűen nem lakás céljára szolgáló „épületben” élő, önmaga ellátására képes 18 éven felüli, elsősorban békési illetékességű személyek.	Hajléktalanok nappali ellátása
Az ellátás tartalma	Nappali bennartózkodás során az napi kétszeri étkeztetés biztosítása (külön	A programok sokszínűsége, a rendszeres csoportfogl-	Nappali bennartózkodás során egyéni és csoportos fejlesztésen	Az ellátottak otthonában és azon kívül végzett segítő tevékenység. Pl:gyógyszer	Napi egyszeri meleg étel biztosítása	Szállítás és személyi segítés, illetve információ nyújtása. A	Olyan szociális-rehabilitációs gondozás, mely lehetővé teszi	A nappali tartózkodás keretében lehetőséget kínálunk társas kapcsolatok	Hajléktalan személyek részére biztosítsa az otthon. Segítő közösségével részben a családtagok pótló, biztonságos

	tértés ellenében) mellett szabadidős programokkal és fizikális, valamint mentális gondozási feladatokkal örzizzük meg ellátottjaink állapotát.	lalkozások segítik ahol az idősek - meglévő képességeinek megőrzését, és fejlesztését végzik a szakemberek. Étkeztetés is biztosított napi 2 alkalommal.	vesznek részt ellátottjaink, valamint szabadidős, sport és kulturális programok is biztosítottak. 29 fő a szociális foglalkoztatásba is bekapcsolódott. Igény szerint napi kétszeri étkeztetés biztosított	írítás, vásárlás, személyi és környezeti higiéné biztosítása stb.	Összes adag szám Békés:80.642 Tarhos:7.872	szolgáltatás helyben el nem érhető oktatási intézmények és egyéb közszolgáltatók elérhetőségét. Nem rászoruló személyeket is ellátunk.	a pszichiátriai betegek lakókörnyezében történő ellátását, csoportos rehabilitációját, motiválását, teljesebb élethez való jutásának lehetőségét.	kialakítására, kötetlen beszélgetésekre, tévézésre, tisztálkodásra, könyvtár használatára, ruhapótlásra, szociális és mentális segítségnyújtásra. Továbbá lehetőség nyílik az igénybevevők személyes ruházatuk tisztítására, ételmelegítésre, főzésre és az étel elfogyasztására	hátteret nyújtson a rendszeres munkavégzéshez, valamint a későbbi autonóm életvitel megalapozásához, társas kapcsolatok rendezéséhez.
Igénybevevők száma 2016-ban	102 fő	33 fő	54 fő	Békés:89 fő Tarhos:8 fő	Szociálisan rászorult:46 fő Szociálisan nem rászorult:35 fő	62 fő	62 fő	85 fő	
Ellátásból kikerülők	15 fő	4 fő	3 fő	Békés:33 fő Tarhos:6 fő	Békés:97 fő	8 fő	5 fő	34 fő	

száma								Tarhos:10 fő	34 fő	19 fő	9 fő	34 fő
Ellátást újként igénybevevők száma	20 fő	3 fő	4 fő	Békés:33 fő Tarhos:2 Fő	Békés:114 fő Tarhos:17 fő							
Aktuális észrevételek és problémák	Az ellátottak átlagéletkora nő, az ellátást a fiatalabb nyugdíjasok nehezen veszik igénybe.	Az ellátottak állapotok egyre súlyosabb, a bentlakásos elhelyezés nehézkés és az ideje is jelentősen kitolódott.	A foglalkoztatás magasabb, mint amit az intézmény biztosítani tud.	Magas gondozási igény és szükséglet. Alacsony finanszírozás.	Speciális diétáknak való megfelelés nehézsége fennáll.	A szolgáltatás kihasználtság meghaladja a 100 %-ot, a kapacitás bővítésére nincs lehetőség.	Nagy örömlükre szolgál az ismételt normatív finanszírozás, mely kiszámíthatóbbá teszi a működést.	Az átlagosnál hidegebb időjárás hatására a munkafeltérítő fontossága még inkább megnőtt. A szállós elhelyezést elutasítók számára fontos a melegebb szolgálatása.	Az átlagosnál hidegebb időjárás hatására a munkafeltérítő fontossága még inkább megnőtt. A szállós elhelyezést elutasítók számára fontos a melegebb szolgálatása.	Nagy örömlükre szolgál az ismételt normatív finanszírozás, mely kiszámíthatóbbá teszi a működést.	Az átlagosnál hidegebb időjárás hatására a munkafeltérítő fontossága még inkább megnőtt. A szállós elhelyezést elutasítók számára fontos a melegebb szolgálatása.	A kollégák látókörébe teljesen új ellátottak is bekerültek, ennek az oka valószínűsíthetően az átlagosnál hidegebb téli időjárás. A bekerülők általános állapota rosszabb az eddig tapasztaltaknál. Jelentősen emelkedett a településen kívül élő érdeklődők/jelentkezők száma.
Megvalósult fejlesztések és tervek	Színes programok megvalósítása, melyben szívesen vesznek részt az idősek (fürdő látogatások, egészségnap,	Folyamatos mentálhigiénés foglalkoztatások biztosítása, a tárgyi feltételrendszer	A kirándulásokra, sportversenyekre nagy az igény az ellátottak részéről, örömlükre szolgál, hogy	Jogszabály lehetőségeit kihasználva közmunkás bevonására (szociális segítség esetén), alap	Tárgyi eszközök tekintetében szükséges lenne (szállítóedények).	Szupervízió biztositása és laptop vásárlása fejlesztési pályázati forrásból.	Szupervízió biztositása és laptop vásárlása fejlesztési pályázati forrásból.	Hajléktalan Közalapítvány pályázati forrásból egészségügyi eszközöket, gyógyszereseket, szerettünk be, valamint a	Hajléktalan Közfoglalkoztatásban részt veszünk. 2017. első negyedévében ismételt pályázni szeretnénk Európai Unió projektjeire, keretbe integrációs program			

	<p>ünnepek megrendezése). Konyha eszközök és kisebb tárgyi eszközök cseréje folyamatos, az épületek állagmegőrzése szükséges lenne.</p>	<p>fejlesztése. Biztonságos környezet kialakítása miatt sok eszközt cserélni lenne szükséges.</p>	<p>a Derüs kupát 2016-ban is megrendezhetünk.</p>	<p>megfontolás után bevezettük.</p>				<p>krízis időszakra párnákat, paplanokat, hálózsákat stb vásároltunk. A krízisétkeztetés kezdő időpontja 2017. január 2- ra tolódott ki, de a hűtő és melegítő eszközök beszerzése szintén pályázati forrásból megvalósult. Szupervízió megvalósítása is ezen projekt keretein belül zajlott.</p>	<p>megvalósítására.</p>
<p>Térítési díj mértéke</p>	<p>Az ellátás térítésmentes mindenkinek.</p>	<p>Békés: reggeli:70 Ft/nap Ebéd:350 Ft/nap Tarhos: ebéd:355 Ft/nap Amennyibe</p>	<p>Amennyiben valaki csak benttartózkodást igényel térítésmentes. Étkezéssel: 410 Ft/nap.</p>	<p>200 Ft/óra</p>	<p>ebéd:350 Ft/nap kiszállítás: 85 Ft/nap</p>	<p>Szociálisan rászorulóknak esetében: személyi segítés:150 Ft/óra szállítószolgáltat:100 Ft/km</p>	<p>Mindenkinek térítésmentesen biztosított szolgáltatás.</p>	<p>Térítésmentesen igénybe vehető szolgáltatás.</p>	<p>170 Ft/nap 5.000 Ft/hó</p>

								Szociálisan nem rászorulóknak esetében: személyi segítés: 170 Ft/óra szállítási szolgálat: 110 Ft/km			

Szociális foglalkoztatás:

Személyi feltételek:

- Foglalkoztatás segítő: 4 fő
- Koordinátor: 1 fő

Intézményünkben 2 típusú szociális foglalkoztatás folyik munka-rehabilitáció és fejlesztő-felkészítés keretei között, 2016-ban 41 fővel. A foglalkoztatás helyszínei a Fogyatékosok és a Hajléktalanok Nappali Intézményei, a Tarhosi Idősek Klubja és az Átmeneti Szálló. Működési engedélyekkel telephely szerint külön-külön rendelkezünk.

Munka-rehabilitáció keretében elsősorban konyhai kiegészítő tárgyak és textíliák előállítására, fa fejlesztőjátékok készítése, seprűkötés történik, de foglalkoztatottjaink keze munkáját dicsérik szövött termékeink is. A békés és környéki rendezvényeken, a helyi piacokon, fesztiválokon megjelenik intézményünk termékeivel, amik jellegzetesek, egyediek, és megelégedéssel mondhatjuk, hogy kelendők. Az elkészített ágyneműket, lakás- és konyhai textíliákat az évszaknak megfelelő stílusban változtatva, ám stabil, jó minőségben állítjuk elő. Szívesen vállalunk szerepet helyi élelmiszerek (tészták, lekvárok stb.) esztétikus dizájnjának megteremtésében. Munkatársaink, ellátottjaink kreativitásának köszönhetően a városi intézmények is szívesen fordulnak hozzánk padzsák, függöny, ballagós tarisznya készítése kapcsán. Megrendelőink nem csupán a településről keresnek minket bizalommal, hírünk már átlépi a település határát, rendszeresen szállítunk Gyulára és Békéscsabára is.

Termékeink előállításánál célunk, hogy természetes, természet közeli alapanyagok feldolgozásával, térségünk jellegzetes motívumait megjelenítő használati-és dísz tárgyakat alkossunk. Az értékesíteni kívánt munkadarabok formája egyedi stílusú, tükrözi intézményünk irányvonalát. Fejlesztő felkészítés keretében az intézmény fenntartásában való besegítés, *udvaros, takarítás, kertészeti tevékenységben* valósult meg.

A szociális foglalkoztatás záró időpontja, 2017. 03.31. Az ellátás a megjelölt időpontot követő időszakban (konkrétan 2017.12.31-ig) pályázatból finanszírozott szociális szolgáltatásként működhet tovább. A BVSZSZK elkészített pályázata, jelenleg befogadott, döntés március végén várható.

Az intézménybe történő felvétel gyakorlata:

Az intézménybe való felvétel a 9/1999.(XI. 24.) SzCsM rendeletben előírtak alapján járunk el, továbbra is írásban benyújtott kérelem alapján (2011 évtől szóban is lehetséges) az étkeztetés, házi segítségnyújtás, a támogató szolgálat és a nappali és átmeneti ellátások esetében. A többi ellátás esetében is e rendeletnek megfelelően járunk el. Az elbírálás, az értesítés szintén a jogszabályi előírásnak megfelelően történik. Várakozási idő a hajléktalanok átmeneti szállásain, valamint időnként a házi segítségnyújtásnál van. Az ellátás megkezdésekor szükséges megállapodások megkötése szintén az előírásoknak megfelelően történik a 9/1999.(XI. 24.) SzCsM rendelet szerint.

Az intézmény szerepe a helyi ellátó rendszerben, ellátotti szükségletek alakulásának tendenciái:

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ 2016-ban is jelentős szerepet töltött be a településen élők szociális szolgáltatásainak nyújtása során. Intézményünk a városban működő civil és egyházi fenntartású szolgáltatókkal - a kliensek adekvát ellátása érdekében - szakmai kapcsolatot tart fent. A Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről elnevezésű rendszer 2012. júliustól megindult működése még inkább együttműködést vár el az egy területen működő szolgáltatóktól.

A törvényi változások indikálták, hogy Békés és Tarhos település önkormányzatai 2013. július elsejével létrehozzák a **Békési Kistérségi Intézményfenntartó Társulást** a volt kistérségi szinten működtetett ellátások (családsegítés, a gyermekjólét, a közösségi ellátás, a házi gondozás, a szociális étkeztetés, az idősek nappali ellátása) zavartalan működtetése érdekében. A megalakult társulás látja el a BVSZSZK fenntartói feladatait a megjelölt időponttól. Elérhetőségi szinten térségi jelentőségű az Átmeneti Szálló. Az intézmény intenzív kapcsolatot ápol a lakossággal, friss híreinket széles körben közzé tesszük, így a várt lakossági reakció sem marad el. Megújult „akadálymentes” honlapunkon, valamint a közösségi oldalon is megjelenítjük híreinket, programjainkat, fotóinkat. Békés város lakosainak embersége, adakozó készsége kézzelfogható a hozzánk érkező felajánlások mennyisége tekintetében. Kollégáink és ellátottjaink szívesen részt vesznek békési és tarhosi rendezvényeken. A Békési Újság jóvoltából a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ állandó rovattal jelentkezik **Támashódó** néven, az elmúlt időszak tapasztalata szolgál ennek létjogosultságának igazolására.

A beszámolóban nem véletlen, hogy a Család-és gyermekjóléti Központ munkájáról készült a legnagyobb terjedelmű kimutatás. A volumen nem csupán az írott anyagban jelent tetemes mennyiséget, hanem az ellátott feladatok nagysága is jelentő növekedést mutat. A 2016-os év egyértelműen a gyermekjólét változásai miatt kívántak mindennapos megfelelést. A változatlan létszámmal biztosított járási szolgáltatás maximális munkaerő optimalizálást kívánt, valamint az ellátásban résztvevő szakemberek részéről nagyfokú tenni akarást mutatott. A kollégák lojalitása ezen időszakban megmutatkozott, mind az intézmény mind a település tekintetében. A feladatellátás megvalósításában releváns változás a gyermekvédelmi feladatok kettéválása. Az intézmény Békés város tekintetében ellátja az alap gyermekvédelmi feladatokat (Család-és gyermekjóléti Szolgálat), valamint a hatósági intézkedéssel érintett ügyfelek esetében a Békési Járás 7 településén végzi feladatát. Intézményünk a feladatellátásra, mint járasszékhely kapott megbízást, ezért hatásköre, mint Család-és gyermekjóléti Központ kiterjed Békés városon túl Tarhos, Bélmegyer, Murony, Kamut, Mezőberény és Köröstarcsa településekre is.

Továbbra is magas az azonnali beavatkozást igénylő krízishelyzetek száma, az idei télen több állampolgári bejelentés is érkezett, melyek jól mutatják a lakosság szociális érzékenységét. A nyitott, intézményünkhöz forduló és beérkező jelzéseknek örülünk, hiszen tragédiákat előzhetünk meg általa. Intézményünk a krízisek kezelése érdekében mozgósítja erőforrásait, így gyakran együtt munkálkodik az egészségügyi ellátással, oktatási intézményekkel, járási intézményekkel, és a Polgármesteri Hivatallal is. Szükséges megemlíteni a jelzőrendszer működésének kiforrottságát, mely lehetővé teszi a késlekedés nélküli feladatellátást.

Intézményünk 2016. október 24-én EFOP.- 3.2.9./ 2016. kódszámon pályázatot nyújtott meg iskolai és óvodai segítő tevékenység bevezetése érdekében. Az ellátás már szerepel a szociális jogszabályok tervezeteiben, ezért hasznosnak ítélnénk meg a projekt általi korábbi megvalósítást. Az említett típusú intézményekben, egy kivétellel örömmel üdvözölték a kezdeményezést.

Összességében elmondható, hogy az intézmény által működtetett szolgáltatások összehangoltan és megalapozott igényekre reagálva működnek városi és kistérségi szinten. A személyi és tárgyi feltételek adottak, de a fejlesztések érdekében újabb pályázatokat szeretnénk készíteni. A telephelyek állapota sajnos évről évre egyre rosszabb, fenntartásuk igen költséges, megterheli a szoros költségvetést. Reményeink szerint az intézmény székhelyének, illetve telephelyeinek megújítása a város fejlesztésének része lehet.

Ellenőrzések tapasztalatai:

2016. március 1-4-ig a **Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal** végzett vizsgálatot szociális foglalkoztatás tárgyában, az ellenőrzést végző kolléga megállapítása alapján néhány szakmai programunk, házirendünk aktualizálásra került.

2016. április 12-15-ig helyszíni ellenőrzést tartott a **Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal** munkatársa hajléktalan személyek átmeneti szállása tekintetében. Az ellenőrzés hatására szintén módosításokat eszközöltünk néhány intézményi dokumentációban, egyéb elmarasztaló megállapítást nem tartalmaz a jegyzőkönyv.

2016. július 14 és 18-án a **Békés Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Szociális és Gyámügyi Osztálya** Család és Gyermekjóléti Központ működését vizsgálta. Az ellenőrzés tapasztalatait a megyében működő Központok további zavartalan funkcionálása érdekében egy szakmai napon összesítették a revizorok.

2016. július 25-29-ig a **Magyar Államkincstár Békés Megyei Igazgatósága** támogató szolgáltatás, közösségi pszichiátriai ellátás, valamint szociális foglalkoztatás teljesítmény mutatóinak megvalósulását ellenőrizte. A monitoring adminisztrációs hibákon túl, súlyos hiányosságokat nem mutatott ki.

A 2016. évben történt ellenőrzés nagy hiányosságot nem tárt fel, összességében elmondható, hogy a törvényes keretek között, a szakmai értékeket szem előtt tartva működik az intézmény.

Munkánk során a Szociális Munka Etikai Kódexét követjük, mely 2016. évben jelentősen megújult, a kor követelményeinek megfelelően.

Tervek:

A több év alatt felépített szervezet struktúra minőségi fejlesztését kívánom folytatni. A több területet érintő jogszabályi módosulás okozta változásoknak való megfelelés, a járási feladatellátás komoly kihívás elé állítja kollégáimat és engem is. A Szociális foglalkoztatás fejlesztő foglalkoztatássá alakításában új lehetőségeket vélek felfedezni, így optimistán gondolok a jövőbeni tervek megvalósítására is. Remélhetőleg a szociális szférát pozitívan érintő bérrendezés hatására, az igen magas dolgozói fluktuáció csökkenő tendenciát mutat. Az ellátás biztosításán túl legnagyobb kihívást a szakmailag felkészült munkaerő megtalálása okozza.

Békés, 2017. március 17.

Kádásné Öreg Julianna
Kádásné Öreg Julianna
mb. igazgató

