

<i>Sorszám:</i> 2.	<i>Tárgy:</i> Tájékoztató a Magyar Pünkösdi Egyház – Országos Cigány Misszió segítő szolgálatának 2017. évi munkájáról
<i>Döntéshozatal módja:</i> Egyszerű szótöbbség	
<i>Tárgyalás módja:</i> Nyílt ülés	<i>Előkészítette:</i> Kiss Beáta főigazgató Fazekas Hajnalka intézményvezető

Tisztelt Bizottság!

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 495/2017. (XI. 30.) határozatával jóváhagyta a 2018. első félévére vonatkozó munkatervét, mely szerint az Ügyrendi, Lakásügyi, Egészségügyi és Szociális Bizottság a 2018. márciusi ülésén tárgyalja meg a Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigány Misszió munkájáról szóló tájékoztatót.

Kiss Beáta főigazgató eleget téve a felkérésnek, megküldte az általa készített tájékoztató anyagot, amelyet jelen előterjesztéshez mellékelünk.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a tájékoztatót szíveskedjen megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni.

Határozati javaslat:

Békés Város Önkormányzat Képviselő-testületének Ügyrendi, Lakásügyi, Egészségügyi és Szociális Bizottsága a Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigány Misszió Segítő Szolgálatának 2017. évi szakmai munkájáról szóló tájékoztatót a határozat melléklete szerinti tartalommal tudomásul veszi.

Határidő: intézkedésre azonnal

Felelős: Mucsi András bizottsági elnök

Békés, 2018. március 22.



**Mucsi András
bizottsági elnök**



Magyar Pünkösdi Egyház
Országos Cigánymisszió

MAGYAR PÜNKÖSDI EGYHÁZ
ORSZÁGOS CIGÁNYSZOLGÁLTATÁS
5630 Békés, Petőfi u. 56
Telefon/fax: 66 412-217
E-mail: info@remenyhir.hu,
Honlap: www.remenyhir.hu

Beszámoló
a Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió
Segítő Szolgálatának
2017. évi szakmai munkájáról

Beszámolási időszak: 2017. január 1. - 2017. december 31.



I. MPE OCM Segítő Szolgálat Békési Telephelye

A Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálata a szociális alapszolgáltatások - szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás - megszervezésével nyújt segítséget a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Segítő Szolgálat működése a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokkal értéket teremt az ellátási területén az ellátást igénylők, a helyi társadalom, a közösség részére. A felmerülő igények eredményeképpen jött létre és működik a házi segítségnyújtás.

Békés Városban a felmerült ellátási igények alapján 2009. május 15. napján kezdtük meg a házi segítségnyújtás alapszolgáltatás biztosítását, szolgáltatásunkat ugyanez év október hónaptól szociális étkeztetéssel bővítettük.

II. Segítő Szolgálat által biztosított szociális alapszolgáltatások Békés Városban

A Segítő Szolgálat működése megfelel a hatályos jogszabályoknak, továbbá a szociális szolgáltatói nyilvántartás, mint közhiteles hatósági nyilvántartás adatainak. A törvényességi feltételek biztosítottak, az intézményi és a szakmai ellátáshoz kapcsolódó dokumentumok a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelő.

MPE OCM Segítő Szolgálat Békési Telephelye Békés, Verseny u. 7. szám alatti „missziós központban az I/2000. SZCSM rendeletben meghatározott feltételeknek teljes körűen megfelelő, akadálymentes környezetben áll az ellátást igénylők és a munkatársak rendelkezésére.

Az adminisztrációs tevékenység elvégzését, a kommunikációt segítő, valamint az alapvető ápolási, gondozási feladatok ellátásához szükséges eszközök biztosítottak.

A szociális étkezéssel kapcsolatos feladatokat 16 fő szociális segítő látja el, a telephelyvezető irányításával.

A házi segítségnyújtás feladatellátását 1 fő telephelyvezető/vezetőgondozó szakmai irányításával, 24 fő, a munkakörnek megfelelő szakképesítéssel rendelkező szociális gondozó, munkaszerződéssel végzi.

2017. évre vonatkozó intézményi térítési díjakat az MPE OCM Missziós Tanácsa, Missziós Tanácsi Határozatban hagyta jóvá.

Szociális étkeztetés tekintetében, a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően történik az intézményi térítési díj megállapítása.

A MPE OCM Missziós Tanácsa 2017. január 1-től 800 Ft/óra térítési díj bevezetéséről döntött valamennyi telephelye vonatkozásában a szociális segítség szolgáltatásra.

Személyi gondozás tekintetében a fenntartó térítésmentesen biztosította az ellátást 2017. évben, személyi térítési díj nem került megállapításra.



A Szolgálat gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, a jelen beszámolási évet is a fokozott takarékoság és fegyelmezett gazdálkodás jellemezte. Működés során a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására törekszünk.

Szociális étkeztetés

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodik a Szolgálat, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

A szolgáltatás szervezése és működtetése: Segítő Szolgálat az étkeztetés feladatait ellátási területein látja el.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő személy fizikai, mentális, szociális szükséglete, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretében a szociális segítség tevékenység elemeit is magába foglaló személyi gondozást vagy szociális segítséget kell nyújtani.

Személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemek biztosítása történik.

Szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemek biztosítása történik.

a.) Ellátás igénybevétele

Az ellátás igénybevétele a hatályos jogszabályok alapján és az azokban meghatározott feltételek fennállása esetén mindenki számára biztosított.

A szolgáltatások igénybevétele önkéntes. Az igénybevételi eljárás az ellátást igénylő és/vagy törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára indul.

Házi segítségnyújtás alapszolgáltatás igénybevétele során, minden esetben az ellátást igénylő lakókörnyezetében teljes körűen tájékoztatást nyújtunk a szolgáltatással kapcsolatos tudnivalókról, egyúttal megtörténik a gondozási szükséglet felmérés, a jogosultság igazolására szükséges állapot felmérés. Gondozási szükséglet felmérés alapján ellátottjaink személyi gondozás vagy szociális segítség ellátásra jogosultak, az ellátást a megállapított gondozási fokozat alapján vehetik igénybe.

Fennálló jogosultság esetén mindkét szolgáltatás nyújtás megkezdése előtt írásbeli megállapodás megkötésére kerül sor, amelyben tájékoztatjuk az ellátást igénylőt a szolgáltatás kezdő időpontjáról. Házi segítségnyújtás esetén, a 36/2007. SZMM rendelet vonatkozó rendelkezései alapján, ha a szolgáltatást újonnan igénylő személy egészségi állapota vagy személyes körülményei a szolgáltatás halaszthatatlan biztosítását teszik szükségessé, sürgős esetben, az intézményvezető engedélyével azonnal is nyújtható ellátás, amelyre egyre gyakrabban kerül sor.



b.) Ellátottak köre, jellemzői

A szociális ágazatban a legelhagyatottabb, leginkább támogatásra szoruló réteget az idősek alkotják, akik sok esetben szomatikus és/vagy mentális betegséggel bírnak. Az időskorúak helyzetének értékelésénél és a velük folytatott szociális tevékenység meghatározásánál lényeges annak ismerete, hogy arányuk a magyar népességben belül folyamatosan emelkedik. A környező országokban és a közép-európai térség más államaiban, mindenütt alacsonyabb az időskorú népesség aránya, mint Magyarországon. A társadalom elöregedése mellett jelentős a dezintegráció, a kapcsolatrendszerek szűkülése, az időskorúak kiszorulása a kis családból, ami egyben a marginalizáció és a teljes elmagányosodás kockázatát hordozza.

Szociális területen elengedhetetlen az időskorúak alapvető biztonságának megteremtése ahhoz, hogy emberi méltóságukat megőrizhessék és a számukra megfelelő, élhető életet biztosíthassunk. Magyarországon egyre határozottabban fogalmazódik meg az otthon gondozás igénye, hogy az emberek az intézményi ellátás helyett inkább saját otthonukban vehessék igénybe az otthon közeli ellátásokat, a házi gondozás szolgáltatásait.



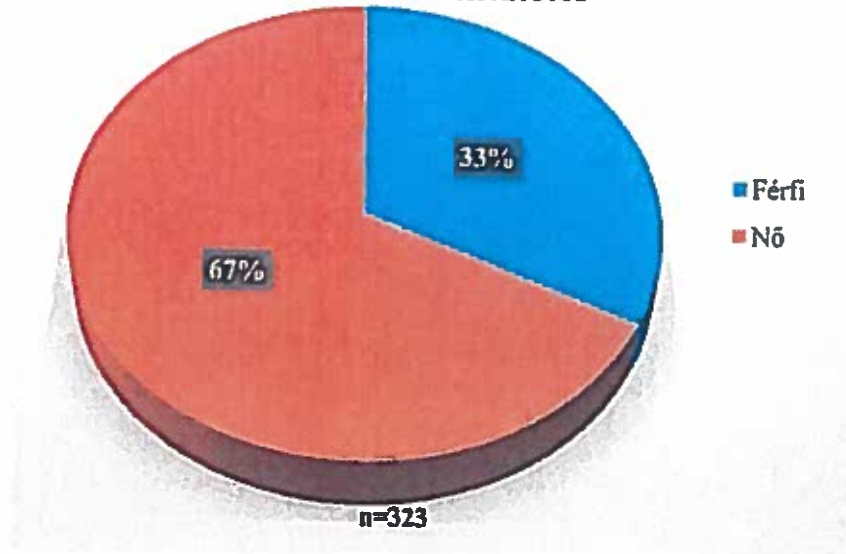
c.) Ellátottak száma, életkor és nemenkénti bontásban, 2017. január 1. – 2017. december 31. időszakban

Sorszám	Megnevezés	Étkeztetésben részesül		Házi segítségnyújtásban részesül		
		helyben fogyasztja vagy elviszi	lakására szállítják			
Az ellátottak száma						
01.	Időszak előtti napon	10	334	196		
02.	Időszak folyamán ellátásba vett	2	72	19		
03.	Időszak folyamán ellátásból kikerült	0	95	56		
04.	Időszak végén (01+02-03)	12	311	159		
Időszak végén ellátottak neme, kora						
06.	Férfi	0 – 5 éves	0	0	0	
07.		6 – 13 éves	0	0	0	
08.		14 – 17 éves	0	0	0	
09.		18 – 39 éves	1	0	0	
10.		40 – 59 éves	2	10	3	
11.		60 – 64 éves	0	15	1	
12.		65 – 69 éves	1	22	2	
13.		70 – 74 éves	2	22	3	
14.		75 – 79 éves	0	10	4	
15.		80 – 89 éves	0	18	13	
16.		90 – x éves	0	2	2	
17.		együtt (06+...+16)	6	99	28	
18.		Nő	0 – 5 éves	0	0	0
19.			6 – 13 éves	0	0	0
20.			14 – 17 éves	0	0	0
21.			18 – 39 éves	0	2	0
22.			40 – 59 éves	1	23	6
23.	60 – 64 éves		1	22	4	
24.	65 – 69 éves		3	36	9	
25.	70 – 74 éves		0	22	16	
26.	75 – 79 éves		1	45	32	
27.	80 – 89 éves		0	48	52	
28.	90 – x éves		0	14	12	
29.	együtt (18+...+28)		6	212	131	
30.	Összesen (17+29) = 04	12	311	159		
Térítési díj						
31.	Térítési díjat fizet	12	311	0		
34.	Térítési díjat nem fizet	0	0	159		
35.	Összesen (31+34) = 04	12	311	159		
Szociális ellátások összekapcsolódása						
36.	Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre vár	0	0	0		

A fenti táblázatban az étkeztetésben, házi segítségnyújtásban részesülők életkor szerint megoszlását nemenkénti bontásban adjuk meg.

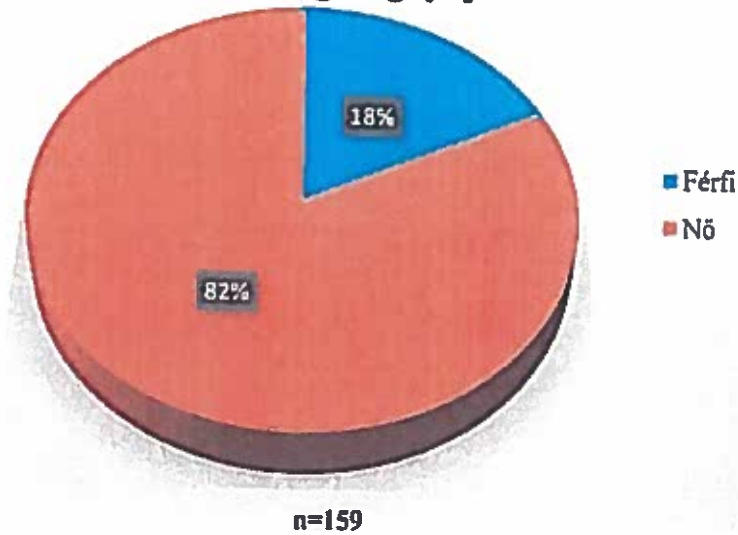


Nemek szerinti megoszlás
szociális étkeztetés



1. ábra

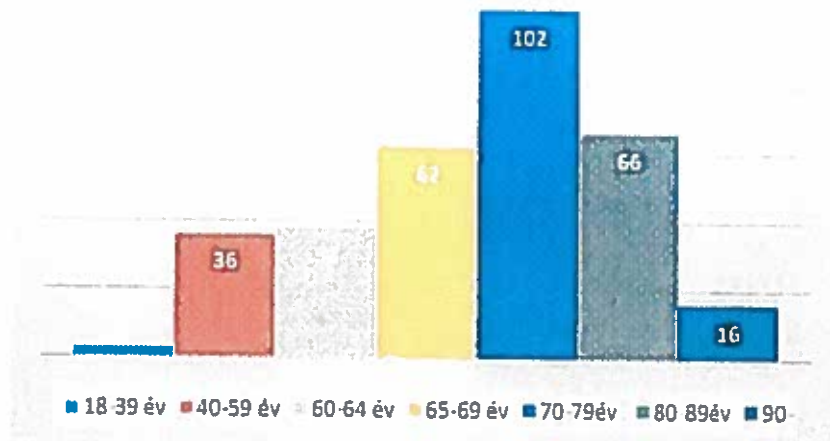
Nemek szerinti megoszlás
házi segítségnyújtás



2. ábra

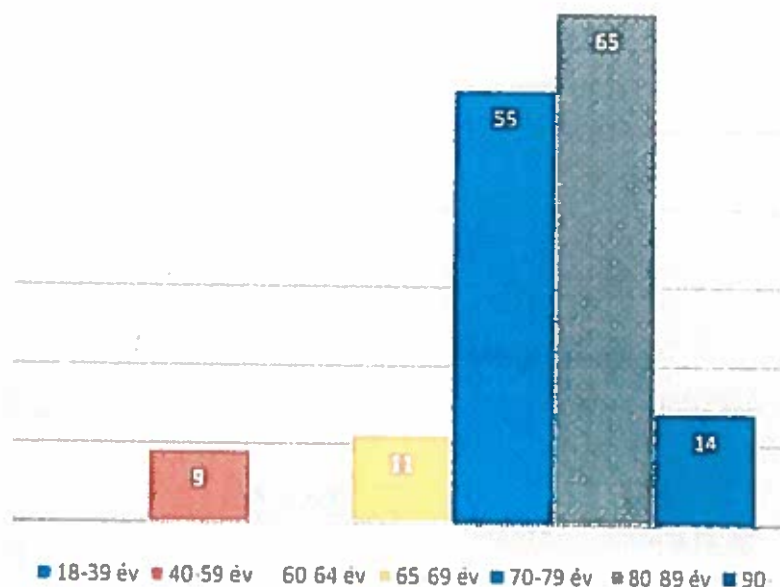


Életkor szerinti megoszlás szociális étkeztetés



3. ábra

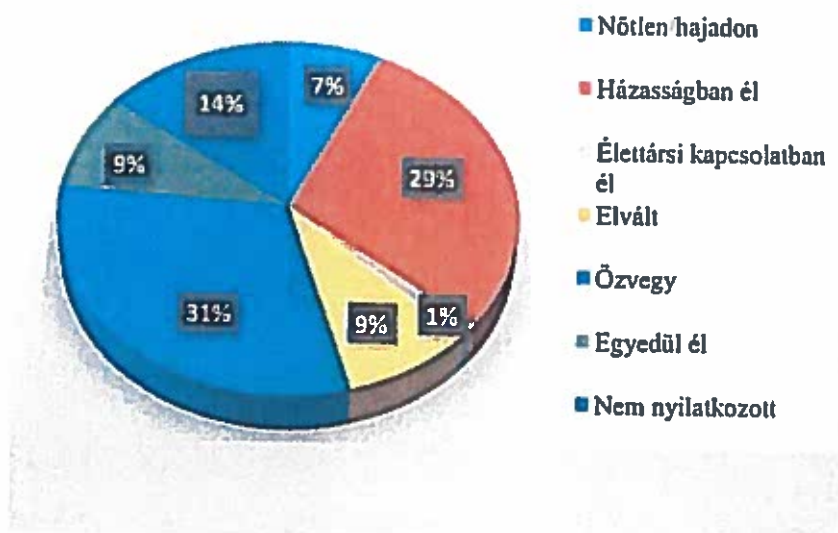
Életkor szerinti megoszlás házi segítségnyújtás



4. ábra

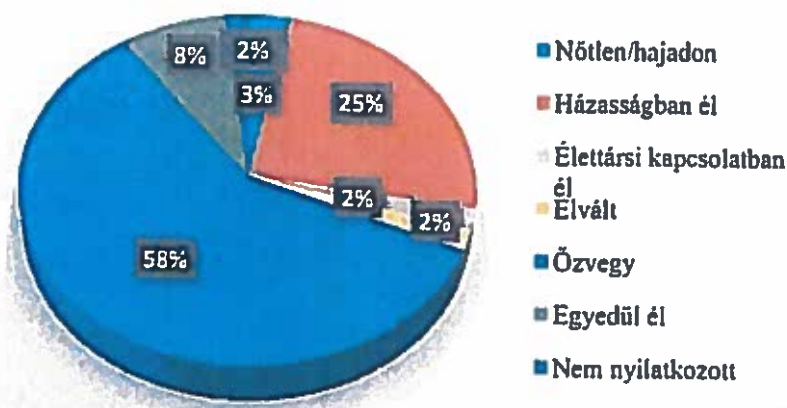


Családi állapot jellemzői szociális étkeztetés



5. ábra

Családi állapot jellemzői házi segítségnyújtás



6. ábra

Mindkét szociális szolgáltatást tekintve látható, hogy az ellátottak több mint 60 %-a nő nemű, házi segítségnyújtásban ez az arány még magasabb 82 %, míg a férfiak csak 18 % - 68 % -ban vannak jelen a szociális alapszolgáltatásban.



Családi állapot jellemzőjeként megállapítható, hogy étkeztetésben és házi segítségnyújtásban is nagy arányban, 31 % - 58 %-ban vannak özvegy ellátottak, amelynek aránya az életkor emelkedésével folyamatosan nő. Az időskorúaknak csekély hányada nem kötött házasságot élete során, a férfiak és nők átlag 5 %-a nőtlen vagy hajadon családi állapotú. Az ellátottak csak 29 % - 25 %-a él házasságban, ahol támaszkodhat a család erőforrásaira, számíthat a családtagok segítségére. Az ellátottak 90 %-a hatvan év feletti, kiemelkedő a női ellátottak aránya 73%. Helyi szinten is tükröződik azon tényleges társadalmi kép, miszerint a nők tovább élnek. Az ellátottak átlag életkora együttesen mindkét ellátási formában; 72 év.

Naponta tapasztaljuk, hogy gondozottjaink mind egészségi állapotuk, mind pedig életkori sajátosságaik alapján folyamatos segítséget igényelnek önellátásuk során.

Szociális étkeztetésben a legjellemzőbb jogosultsági feltétel az életkor, azonban számos aktív korú ellátott is igényli az ellátást. Az aktív korúak szociális alapellátásban megjelenésének legfőbb okai megváltozott munkaképesség, pszichiátriai betegség, szenvedélybetegség, szociális rászorultság.

A diagramból látható (4. ábra), hogy a házi segítségnyújtást gyakran a 70. életév után igénylik az ellátottak, általában a gazdasági aktivitás megszűnése után. Különösen az egyedül élők és az egészségi állapotukban jelentős állapotromlást szenvedők.

Az Országos Cigánymisszió küldetéséből fakadóan kiemelt figyelmet fordít az ellátási területein élő cigány lakosság ellátására. Békésen is az ellátotti kör kisebb része a cigány lakosság köréből kerül ki, ahol az egészségi állapot lényegesen rosszabb, ebből kifolyólag viszonylag fiatalabb korban válik szükségessé a segítségnyújtás.

A békési telephely vonatkozásában az ellátottak megközelítőleg 8 %-a vallja magát romának. A külterületen élő ellátottak a Nagy-kertből, Malomasszony-kertből, Jégvermi kertből tevődnek össze, ez az összes ellátotti létszám kb. 5%-a.

d.) Békési telephelyen a házi segítségnyújtásban a feladatellátásra fordított idő tevékenység szerinti megoszlása

Összes gondozási idő	100,00%	35027,85 óra
lakáson belül	86,61%	30337,95 óra
lakáson kívül	13,39%	4689,9 óra

Az ellátásra fordított idő a megállapított gondozási szükséglet alapján

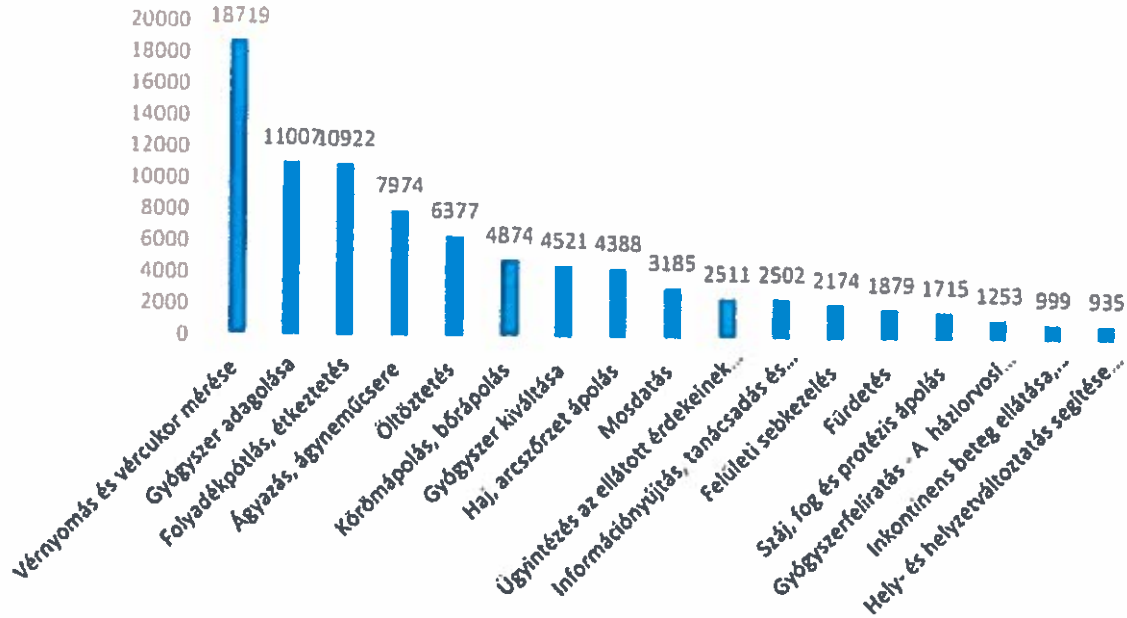
A feladatellátás során az ellátást igénylővel egyeztetett, számára szükséges tevékenységekben és időtartamban nyújtunk segítséget lakókörnyezetében, az önálló életvitel fenntartásában.

Házi segítségnyújtást igénybevevőknél folyamatosan emelkedik a fokozott ápolást gondozást igénylők száma, az egy ellátott gondozására fordított idő.



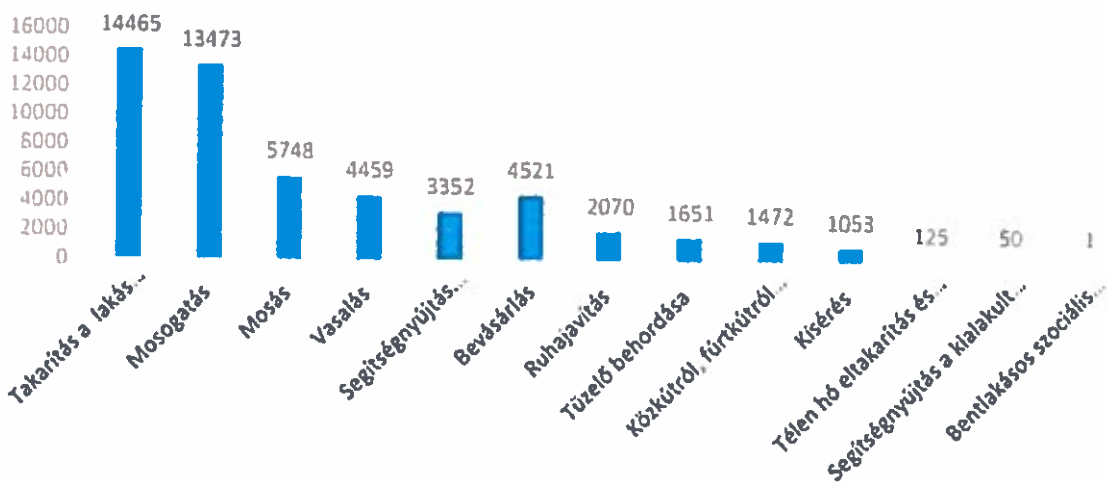
e.) Személyi gondozás és szociális segítés tevékenységek éves esetszáma

Személyi gondozás - éves esetszám
legjellemzőbb tevékenységek bontásban



7. ábra

Szociális segítés - éves esetszám
tevékenységenkénti bontásban



8. ábra



A fenti táblázatokban (7. -8. ábra) külön - külön, az I/2000. SZCSM rendeletben meghatározott tevékenységi kategóriák alapján kerültek ismertetésre az éves esetszámok és az ellátás / gondozás során biztosított legjellemzőbb résztevékenységek felsorolásával.

Egy ellátott egy nap több típusú gondozási és/vagy segítségi tevékenységben is részesülhet a gondozási szükséglet vizsgálat és a megállapodás alapján.

Az esetszám ebben a tekintetben az éves szinten megvalósult gondozási tevékenységek számát jelöli, ami nem egyenlő az ellátotti létszámmal.

Személyi gondozás folyamán az ellátottak leginkább a krónikus betegségekkel összefüggő (vérnyomásmérés, gyógyszer felíratás, kiváltás, adagolás) gondozási és ápolási feladatok, valamint a személyi higiéne biztosítása során végzett tevékenységben igénylik a segítséget.

A felsorolt tevékenységeken kívül, még számos esetben biztosítjuk az ellátott mozgását, decubitus (felfekvés) megelőzését, gyógyászati segédeszközök beszerzését, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartást.

Szociális segítség során, a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés és a háztartási tevékenységben való közreműködés kérnek segítséget az ellátottak.

Az ellátottak mindennapjait az egészségi - közlekedési és kapcsolati problémák hálózzák be.

A szociális és egészségügyi problémák szorosan összefonódnak és megoldásuk egymástól függetlenül nem lehetséges. Számos ellátott, gondozási szükséglete alapján, személyi gondozásban és szociális segítségben is részesül házi segítségnyújtás folyamán.

III. Szakmai tevékenység ellenőrzése a beszámolási év során

2017. évben nem valósult meg hatósági ellenőrzés az MPE OCM Segítő Szolgálat Békési telephelyén.

IV. Más intézményekkel történő együttműködés

Célunk, a település lakossága felé való hatékony szolgálat, segítő együttműködés kialakítása és fenntartása Békés Város Önkormányzatával, a városban működő szociális intézményekkel, szolgálatokkal, civil szervezetekkel. Továbbá napi szinten együttműködünk a város egészségügyi alapellátását végző háziorvosi szolgálattal, jelzésük alapján a felmerülő ellátási igényeket minden esetben kielégítjük.

A város Szolgáltatásszervezési koncepciójának felülvizsgálata kapcsán létrehívott szociális kerekasztal munkájában részt veszünk, és továbbiakban is segíteni szeretnénk munkáját.

Közösségi szolgálat, gyakorlat

Szolgálatunknak Békésen jelenleg 4 iskolával, országosan 28 Közoktatási Intézménnyel van szerződése, ahonnan folyamatosan, igény szerint fogadunk fiatalokat.

Békésen, 2017. évben 2 fő fiatal közösségi szolgálatát töltötte nálunk.



V. Összegző gondolatok

Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása, amelyet hatékony módszerek alkalmazásával a szolgáltatást igénybe vevők igényeit messzemenően szem előtt tartva biztosítsunk.

Működésünk során arra törekszünk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden munkamozzanatát megfelelően összhangba hozzuk a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberileg természetes, szakmailag indokolt elvárásaival, igényeivel valamint a hazai alkalmazott szakmai módszerekkel, eljárásokkal, jogszabályi előírásokkal, hatósági elvárásokkal.

Békés, 2018. március 13.

Tisztelettel:


Kiss Beáta
Főigazgató




Fazekas Hajnalka
Intézményvezető