

<i>Sorszám:</i> ÜB Ny/1.	<i>Tárgy:</i> Tájékoztató a városi segítő szolgálatok 2018. évi szakmai munkájáról (BVSZSZK, Humán Szolgáltató Központ, MPE Országos Cigánymisszió)
<i>Döntéshozatal módja:</i> Egyszerű többség	
<i>Tárgyalás módja:</i> Nyílt ülés	<i>Előkészítette:</i> Kádasné Öreg Julianna igazgató, Bodorló Borbála intézményvezető, Durkó Albert misszióvezető

Tisztelt Bizottság!

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2019. első félévére vonatkozó munkaterve szerint az Ügyrendi, Lakásügyi, Egészségügyi és Szociális Bizottság a 2019. márciusi ülésén tárgyalja meg a városban működő segítő szolgálatok 2018. évi munkájáról szóló tájékoztatókat.

Kádasné Öreg Julianna igazgató asszony, Bodorló Borbála intézményvezető asszony és Durkó Albert misszióvezető úr eleget téve a felkérésnek, megküldték az általuk készített tájékoztatókat, amelyeket jelen előterjesztéshez mellékelünk.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a tájékoztatókat szíveskedjen megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatokat elfogadni.

Határozati javaslatok:

- I. Békés Város Önkormányzat Képviselő-testületének Ügyrendi, Lakásügyi, Egészségügyi és Szociális Bizottsága a Békési Városi Szociális Szolgáltató Központ 2018. évi szakmai munkájáról szóló tájékoztatót a határozat melléklete szerinti tartalommal tudomásul veszi.**
- II. Békés Város Önkormányzat Képviselő-testületének Ügyrendi, Lakásügyi, Egészségügyi és Szociális Bizottsága a Humán Szolgáltató Központ 2018. évi szakmai munkájáról szóló tájékoztatót a határozat melléklete szerinti tartalommal tudomásul veszi.**

III. Békés Város Önkormányzat Képviselő-testületének Ügyrendi, Lakásügyi, Egészségügyi és Szociális Bizottsága az MPE Országos Cigánymisszió 2018. évi szakmai munkájáról szóló tájékoztatót a határozat melléklete szerinti tartalommal tudomásul veszi.

Határidő: intézkedésre azonnal

Felelős: Mucsi András bizottsági elnök

Békés, 2019. március 21.



**Mucsi András
bizottsági elnök**



Magyar Pünkösdi Egyház
Országos Cigánymisszió

MAGYAR PÜNKÖSDI EGYHÁZ
ORSZÁGOS CIGÁNYSZOLGÁLTATÁS
5630 Békés, Petőfi u. 56.
Telefon/fax: 66/412-217
E-mail: info@remenyhir.hu,
Honlap: www.remenyhir.hu

Beszámoló
a Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió
Segítő Szolgálatának
2018. évi szakmai munkájáról

Beszámolási időszak: 2018. január 1. - 2018. december 31.



I. MPE OCM Segítő Szolgálat Békési Telephelye

A Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálat a szociális alapszolgáltatások megszervezésével nyújt segítséget a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakóközösségükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Segítő Szolgálat működése a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokkal értéket teremt az ellátási területén az ellátást igénylők, a helyi társadalom, a közösség részére. A felmerülő igények eredményeképpen jött létre és működik a házi segítségnyújtás.

Békés Városban a felmerült ellátási igények alapján 2009. május 15. napján kezdtük meg a házi segítségnyújtás alapszolgáltatás biztosítását, szolgáltatásunkat ugyanez év október hónaptól szociális étkeztetéssel bővítettük.

II. Segítő Szolgálat által biztosított szociális alapszolgáltatások Békés Városban

Békés városában a *szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 62. § szerinti szociális étkeztetés és a 63. § szerinti házi segítségnyújtás* szociális alapszolgáltatásokat biztosítjuk.

A Segítő Szolgálat működése megfelel a hatályos jogszabályoknak, továbbá a szociális szolgáltatói nyilvántartás, mint közhiteles hatósági nyilvántartás adatainak. A törvényességi feltételek biztosítottak, az intézményi és a szakmai ellátáshoz kapcsolódó dokumentumok a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelő.

a.) Tárgyi és személyi feltételek

MPE OCM Segítő Szolgálat Békési Telephelye Békés, Verseny u. 7. szám alatti „missziós központban az *I/2000. SZCSM rendeletben* meghatározott feltételeknek teljes körűen megfelelő, akadálymentes környezetben áll az ellátást igénylők és a munkatársak rendelkezésére.

Az adminisztrációs tevékenység elvégzését, a kommunikációt segítő, valamint az alapvető ápolási, gondozási feladatok ellátásához szükséges eszközök biztosítottak.

A szociális étkezéssel és a házi segítségnyújtással kapcsolatos feladatokat a vonatkozó jogszabályban meghatározott létszámban, szakképzett asszisztensek, gondozók végzik közvetlenül a telephelyvezető irányításával.

b) Térítési díj

2018. évre vonatkozó intézményi térítési díjakat az MPE OCM Missziós Tanácsa, Missziós Tanácsai Határozatban hagyta jóvá. A nyújtott szociális szolgáltatások tekintetében, a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően történik az intézményi térítési díj megállapítása.

Az MPE OCM Missziós Tanácsa 2018. január 1-től 800 Ft/óra térítési díj bevezetéséről döntött valamennyi telephelye vonatkozásában a szociális segítség szolgáltatásra.

Személyi gondozás tekintetében a fenntartó 2018. január 01-től 100 Ft/óra térítési díjat vezetett be, a Békési Telephely ellátási területén.



A Szolgálat gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, a jelen beszámolási évet is a fokozott takarékoság és fegyelmezett gazdálkodás jellemezte. Működés során a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására törekszünk.

c) Ellátottak köre, jellemzői

A szociális ágazatban a legelhagyatottabb, leginkább támogatásra szoruló réteget az idősek alkotják, akik sok esetben szomatikus és/vagy mentális betegséggel bírnak. Az időskorúak helyzetének értékelésénél és a velük folytatott szociális tevékenység meghatározásánál lényeges annak ismerete, hogy arányuk a magyar népességen belül folyamatosan emelkedik. A környező országokban és a közép-európai térség más államaiban, mindenütt alacsonyabb az időskorú népesség aránya, mint Magyarországon. A társadalom előregedése mellett jelentős a dezintegráció, a kapcsolatrendszerek szűkülése, az időskorúak kiszorulása a kis családból, ami egyben a marginalizáció és a teljes elmagányosodás kockázatát hordozza.

Szociális területen elengedhetetlen az időskorúak alapvető biztonságának megteremtése ahhoz, hogy emberi méltóságukat megőrizhessék és a számukra megfelelő, élhető életet biztosíthassunk. Magyarországon egyre határozottabban fogalmazódik meg az otthon gondozás igénye, hogy az emberek az intézményi ellátás helyett inkább saját otthonukban vehessék igénybe az otthon közeli ellátásokat, a házi gondozás szolgáltatásait.

Ellátottak száma, életkor és nemenkénti bontásban, 2018. január 1. – 2018. december 31. időszakban

Sorszám	Megnevezés	Étkeztetésben részesül		Házi segítségnyújtásban részesül	
		helyben fogyasztja vagy elviszi	lakására szállítják		
Az ellátottak száma					
01.	Időszak előtti napon	12	310	159	
02.	Időszak folyamán ellátásba vett	7	198	36	
03.	Időszak folyamán ellátásból kikerült	4	78	34	
04.	Időszak végén (01+02-03)	15	430	161	
Időszak végén ellátottak neme, kora					
06.	Férfi	0 – 5 éves	0	0	0
07.		6 – 13 éves	0	0	0
08.		14 – 17 éves	0	0	0
09.		18 – 39 éves	1	2	0
10.		40 – 59 éves	2	19	2
11.		60 – 64 éves	2	20	1
12.		65 – 69 éves	1	41	4
13.		70 – 74 éves	2	35	6



14.		75 – 79 éves	0	16	3
15.		80 – 89 éves	0	26	9
16.		90 – x éves	0	3	3
17.		együtt (06+...+16)	8	162	28
18.	Nő	0 – 5 éves	0	0	0
19.		6 – 13 éves	0	0	0
20.		14 – 17 éves	0	0	0
21.		18 – 39 éves	0	2	0
22.		40 – 59 éves	2	28	3
23.		60 – 64 éves	1	32	5
24.		65 – 69 éves	2	52	12
25.		70 – 74 éves	2	29	18
26.		75 – 79 éves	0	56	26
27.		80 – 89 éves	0	56	57
28.		90 – x éves	0	13	12
29.			együtt (18+...+28)	7	268
30.		Összesen (17+29) = 04	15	430	161
Térítési díj					
31.		Térítési díjat fizet	15	430	161
32.	ebből:	segítségnyújtó szolgálatnak			
33.		szállítósolgálatnak		360	
34.		Térítési díjat nem fizet	0	0	0
35.		Összesen (31+34) = 04	15	430	161
Szociális ellátások összekapcsolódása					
36.		Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre vár	0	0	0

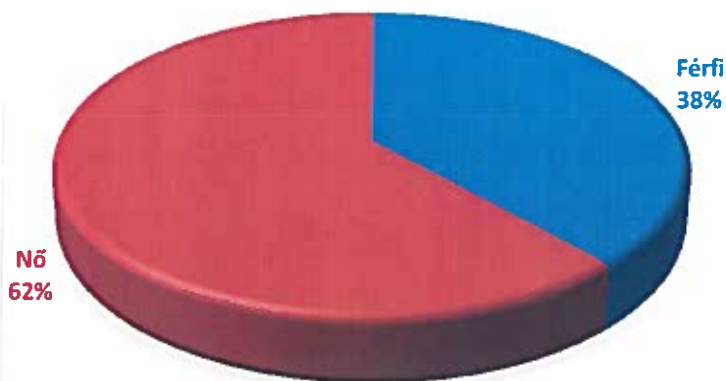
A fenti táblázatban az étkeztetésben, házi segítségnyújtásban részesülők életkor szerint megoszlását nemenkénti bontásban adjuk meg.

d) Ellátási szükséglet, szakmai tevékenység statisztikai adatok

1.) Szociális étkeztetést igénybe vevők nemek szerinti megoszlása:



NEMEK SZERINTI MEGOSZLÁS SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

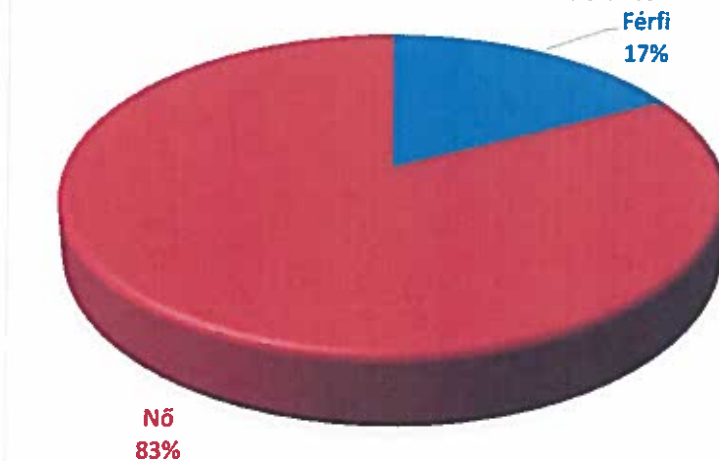


1. ábra

2018. december 31. állapot szerinti ellátotti létszám étkeztetésben 445 fő, melynek nemenkénti megoszlása 275 fő nő, az összes ellátott 62 %-a, 170 fő férfi, mely 38 %-ot jelent az összes ellátotthoz viszonyítva.

2.) *Házi segítségnyújtást igénybe vevők nemek szerinti megoszlása:*

NEMEK SZERINTI MEGOSZLÁS HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

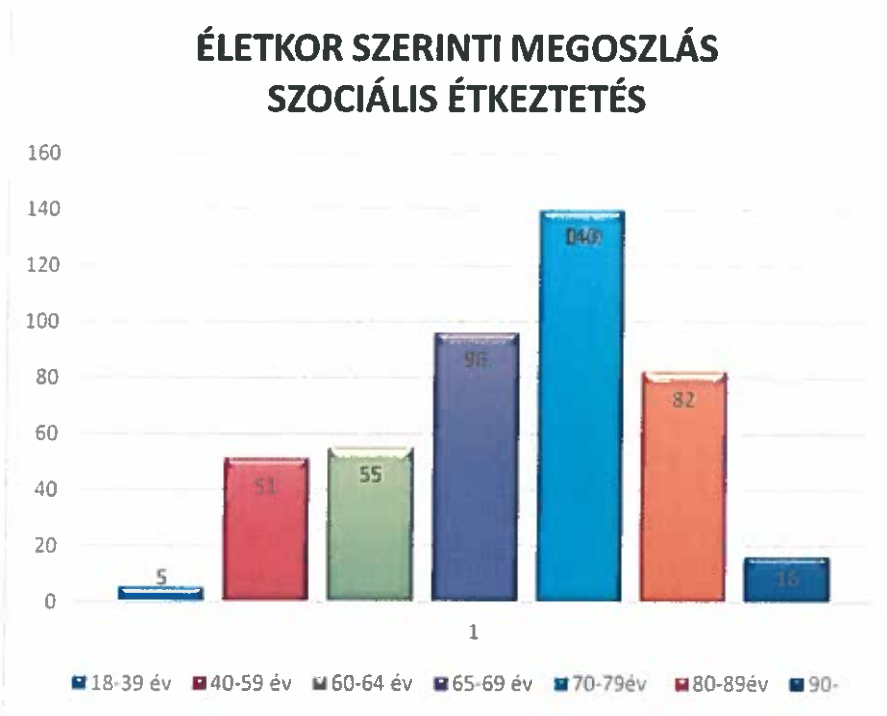


2. ábra

Házi segítségnyújtás tekintetében a női ellátottak aránya az összes ellátotthoz viszonyítva magasabb 133 fő (83%), mint étkeztetésben.

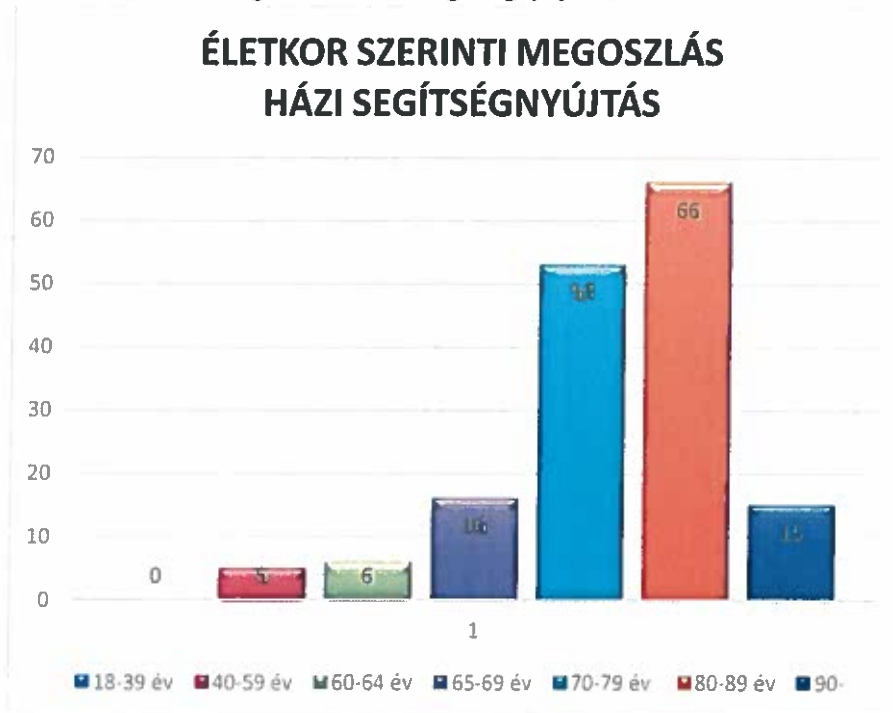


3.) Ellátottak életkor szerinti megoszlása szociális étkeztetés:



3. ábra

4.) Ellátottak életkor szerinti megoszlása házi segítségnyújtás:

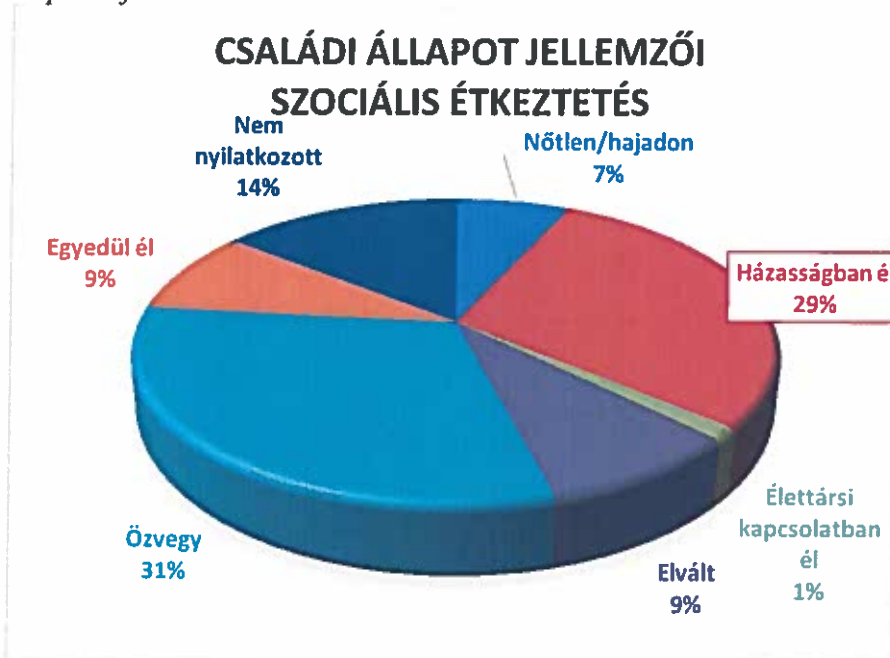


4. ábra



A fenti táblázatokról látható, hogy az étkeztetést és a házi segítségnyújtást is, jellemzően a 70. életév után igénylik az ellátottak, az egészségi állapotukban bekövetkező állapotromlás miatt. Szociális étkeztetésben a legjellemzőbb jogosultsági feltétel az életkor, azonban számos aktív korú ellátott is igényli az ellátást. Az aktív korúak szociális alapellátásban megjelenésének legfőbb okai megváltozott munkaképesség, pszichiátriai betegség, szenvedélybetegség, szociális rászorultság.

5.) Családi állapotuk jellemzői szociális étkeztetés:



5. ábra

6.) Családi állapotuk jellemzői házi segítségnyújtás:



6. ábra



Családi állapot jellemzőjeként megállapítható, hogy étkeztetésben és házi segítségnyújtásban is nagy arányban, 31 % - 58 %-ban vannak özvegy ellátottak, amelynek aránya az életkor emelkedésével folyamatosan nő.

Az időskorúaknak csekély hányada nem kötött házasságot élete során, a férfiak és nők átlag 5 %-a nőtlen vagy hajadon családi állapotú. Az ellátottak csak 29 % - 27 %-a él házasságban, ahol támaszkodhat a család erőforrásaira, számíthat a családtagok segítségére.

7.) Gondozási szükséglet jellemzői:



7. ábra

Az ellátottak gondozási szükséglet vizsgálatuk alapján 0-III. fokozatba sorolhatók:

- 0.fokozat: Az egyén a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik.
- I. fokozat: Az egyén egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul vagy figyelmet, irányítást igényel.
- II. fokozat: Az egyén bizonyos tevékenységek elvégzésében napi rendszeres segítségre szorul vagy napi szintű kontrollt igényel.
- III. fokozat: Az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.

A fenti táblázat alapján:

- 153 fő a gondozási szükséglet vizsgálatára alapján I. fokozatba
- 3 fő II. fokozatba
- 5 fő III. fokozatba tartozik.



A feladatellátás során az ellátást igénylővel egyeztetett, számára szükséges tevékenységekben és időtartamban nyújtunk szolgáltatást. Napi szintű gondozás jellemző, így tervezhető, kiszámítható, az ellátott számára biztonságot nyújtó ellátást biztosítanak gondozóink. A szociális gondozók által végzett tevékenységek, mindig összhangban vannak az igénybevevők szükségleteivel. Naponta tapasztaljuk, hogy gondozottjaink mind egészségi állapotuk, mind pedig életkori sajátosságaik alapján folyamatos segítséget igényelnek önellátásuk során.

8.) Személyi gondozás keretében leggyakrabban igénybe vett tevékenységek Békés Telephely vonatkozásában:

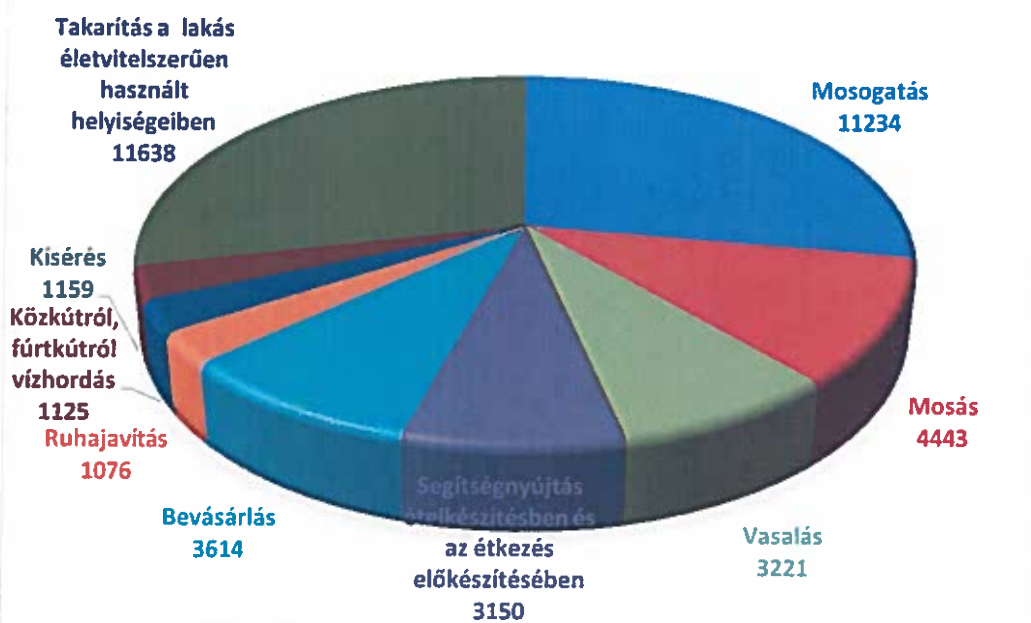


8.ábra



9.) Szociális segítség keretében leggyakrabban igénybe vett tevékenységek
Békés Telephely vonatkozásában:

SZOCIÁLIS SEGÍTÉS - ÉVES ESETSZÁM TEVÉKENYSÉGENKÉNTI BONTÁSBAN



9. ábra

A fenti táblázatokban (8. -9. ábra) külön - külön, az I/2000. SZCSM rendeletben meghatározott kategóriák alapján kerültek ismertetésre az éves esetszámok és az ellátás / gondozás során biztosított legjellemzőbb résztevékenységek felsorolásával.

Egy ellátott egy nap több típusú gondozási és/vagy segítségi tevékenységben is részesülhet a gondozási szükséglet vizsgálat és a megállapodás alapján.

Az esetszám ebben a tekintetben az éves szinten megvalósult gondozási tevékenységek számát jelöli, ami nem egyenlő az ellátotti létszámmal.

Személyi gondozás folyamán az ellátottak leginkább a krónikus betegségekkel összefüggő feladatok (vérnyomásmérés, gyógyszer felíratás, kiváltás, adagolás), a gondozási és ápolási feladatok, valamint a személyi higiéné biztosítása során végzett tevékenységben igénylik a segítséget.

A felsorolt tevékenységeken kívül, még számos esetben biztosítjuk az ellátott mozgását, decubitus (felfekvés) megelőzését, gyógyászati segédeszközök beszerzését, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartást.

Szociális segítség során, a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés és a háztartási tevékenységben való közreműködés kérnek segítséget az ellátottak.

Az ellátottak mindennapjait az egészségi - közlekedési és kapcsolati problémák hálózzák be.



A szociális és egészségügyi problémák szorosan összefonódnak és megoldásuk egymástól függetlenül nem lehetséges. Számos ellátott, gondozási szüksége alapján, személyi gondozásban és szociális segítéshben is részesül házi segítségnyújtás folyamán.

III. Szakmai tevékenység ellenőrzése a beszámolási év során

2018. évben Békés Megyei Kormányhivatal és a Magyar Államkincstár Békés Megyei Igazgatósága által rendes, időszakos hatósági ellenőrzés történt az MPE OCM Segítő Szolgálat Békési telephelyén. Mindkét ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy a vonatkozó jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik az engedélyes telephely. A szolgáltatások működése a szakmai követelményeknek megfelelő, kiváló.

IV. Más intézményekkel történő együttműködés

Célunk, a település lakossága felé való hatékony szolgálat, segítő együttműködés kialakítása és fenntartása Békés Város Önkormányzatával, a városban működő szociális intézményekkel, szolgálatokkal, civil szervezetekkel. Továbbá napi szinten együttműködünk a város egészségügyi alapellátását végző háziiorvosi szolgálattal, jelzésük alapján a felmerülő ellátási igényeket minden esetben kielégítjük.

Részvettünk a város 2018. évi Szolgáltatásszervezési koncepciójának felülvizsgálatában. Továbbiakban is segíteni szeretnénk a szociális kerekasztal munkáját.

V. Összegző gondolatok

Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása, amelyet hatékony módszerek alkalmazásával a szolgáltatást igénybe vevők igényeit messzemenően szem előtt tartva biztosítunk.

Működésünk során arra törekszünk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden munkamozzanatát megfelelően összhangba hozzuk a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberileg természetes, szakmailag indokolt elvárásaival, igényeivel valamint a hazai alkalmazott szakmai módszerekkel, eljárásokkal, jogszabályi előírásokkal, hatósági elvárásokkal.

Békés, 2019. március 13.

Tisztelettel:

.....
Durkó Albert
Misszióvezető sk.

.....
Fazekas Hajnalka
Intézményvezető sk.



Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ
5630 Békés, Jantyik u. 1.
Tel/fax: 66/411-562
e-mail: bvszszk@gmail.com

Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ beszámolója az intézmény 2018. évi munkájáról

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ a Békési Kistérségi Intézményfenntartó Társulás által fenntartott a személyes gondoskodás alap és szakosított ellátások Intézménye. Működési kereteit a Szervezeti és Működési Szabályzat, a feladatellátásra vonatkozó iránymutatásait a kidolgozott szakmai programok tartalmazzák.

Az integráltan működő intézmény tevékenységi köre az Alapító Okirata szerint: család- és gyermekjóléti központ, étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, közösségi ellátás, nappali ellátások (idősek, fogyatékosok, hajléktalanok, demensek), átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások (hajléktalanok), fejlesztő foglalkoztatás, gyermekek napközbeni ellátása (nyári napközi).

Az intézmény személyi, tárgyi, működési és szakmai feltételei:

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ személyi feltételei az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendeletnek megfelelő. 2018-ban 69 fő dolgozóval működött az intézmény. A munkavállalók szakképzettsége közel 100 %-os, a dolgozók szakirányú továbbképzése folyamatos. A képzési normatíva csökkenése, majd teljes megszűnése miatt a továbbképzési költségek jelentős terhet rónak költségvetésünkre.

A tárgyi minimum feltételek adottak, a telephelyek állagmegőrzése a fontossági sorrend megállapítása után, a működési költségek terhére valósul meg. Sajnos, ez a többnyire elavult, amortizálódott épületek tekintetében csak a balesetveszélyes állapotok felszámolását jelenti. Több berendezés, informatikai eszköz beszerzése a megvalósított projekteknek köszönhetően megtörtént. A Család és Gyermekjóléti Központ részére új telephely került kialakításra a Széchenyi tér 15. szám alatt 2018. augusztusában. A birtokba vett épület lehetővé tette az jogszabályi kötelelem miatt felvett kollégák elhelyezését is.

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ önálló gazdálkodási szervezettel nem rendelkezik. Gazdálkodási feladatait a Békési Kistérségi Óvoda és Bölcsőde látja el.

Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó szakmai feladatok megvalósulása:

A beszámoló átfogó értékelés céljából az 1997. évi XXXI. Tv. 96. § (6) bekezdése értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi rendszer áttekintése, a jelzőrendszer tagjai által kitöltött kérdőívek anyagának felhasználásával, valamint intézményünk tapasztalatai, statisztikai adatai alapján készült.

A járásszékhely település lakosságától függetlenül köteles család- és gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki. Békés város jelenleg hét településen látja el a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait: Békés, Mezőberény, Köröstarcsa, Murony, Kamut, Bélmegyér és Tarhos tekintetében.

Család- és Gyermejjóléti Központ:

Személyi feltételek:

- 5 fő esetmenedzser
- 5 fő óvodai és iskolai szociális segítő
- heti 15 órában pszichológus
- heti 2 órában jogász

A személyes gondoskodást végző személyek, a működési feltételekhez előírt képesítési előírással rendelkeznek.

A járás összes településén jól megközelíthető helyen található az intézmények, ahol az esetmenedzserek a munkájukat végzik.

Tárgyi feltételek:

A tárgyi feltételek mind a hét településen megfelelőek.

- Az irodák felszerelése (zárható szekrény, íróasztal, székek, polcok, bizalmas beszélgetésre alkalmas helység) megfelel a személyes segítő szakma követelményeinek.
- Az alapvető műszaki eszközök biztosítottak (laptop, fénymásoló, nyomtató, mobiltelefon, internet) és a családlátogatásokhoz kerékpárral rendelkeznek az esetmenedzserek. A járási települések között, valamint Békés város távoli pontjaira és a külterületre a Központ személygépkocsijának igénybe vételére van lehetőség.
- Rendelkezünk a szabadidős tevékenységek, szakmai programok lebonyolításához szükséges eszközökkel (laptop, videokamera, dvd lejátszó, projektor).

A gyermekjóléti központ 2016. január 1-jétől ellátja a gyermekjóléti szolgálatnak az általános szolgáltatási feladatait, továbbá

- a) *a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít*
 - kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
 - gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
 - jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
 - családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát;
- b) *a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében*
 - kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
 - javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
 - együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
 - a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez – az otthon nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,

– utógondozást végez – az otthon nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,

– védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, családgondozást végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít;

c) szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A Központ eszményrendszerei és a településeken működő Szolgálatok családsegítői között szoros együttműködés zajlik, illetve a jelzőrendszerrel is együttműködnek és segítik egymás tevékenységét. Az eszményrendszerek 257 gyermek ügyében (2017: 251 gyermek), gondozásában tevékenykedtek, ebből 18 gyermek esetében nem vált szükségessé hatósági intézkedés. A 2017. évben 240 gyermek (2017: 233 gyermek) ügyében volt folyamatos a kapcsolattartás.

2018. évben hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma (0-17 év) településenként:

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
Békés	56	0	54	0	110
Mezőberény	51	0	34	3	88
Köröstarcsa	15	0	5	0	20
Murony	2	0	0	0	2
Kamut	5	0	9	0	14
Bélmegyer	2	0	0	0	2
Tarhos	1	0	3	0	4
Összesen	132	0	105	3	240

A védelembe vett gyermekek száma 110. Békésen 56 fő, amely minimális növekedés 2017-hez képest (53 fő). A megemelkedett létszám azt tükrözi, hogy sok esetben a gyermek alapellátásban való gondozása nem vezetett eredményre, valamint az együttműködés hiánya miatt szigorúbb gyermekvédelmi intézkedést kellett kezdeményezni (védelembe vétel). Természetesen az egyre komplexebb problémahalmazzal jelentkező családok tekintetében még hatékonyabb eszményrendszeri munkára van szükség, amihez fontos a családdal, valamint a jelzőrendszerrel és a családsegítővel való együttműködés. A szülők következtlen nevelési módszerei, megengedő szülői hozzáállás generálta gyermeki tünetek kezelése, a kortárs csoportok hatásai, a média és az internet által kinyitott világ komoly szakmai kihívás elé állítja a kollégákat. Fentiek alapján szükségesszerűvé válik a hatósági eljárás során előírt magatartás szabályokkal fékezni a deviáns viselkedések elterjedését.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre 8 gyermek esetében került sor, járási szinten, míg 2017-ben Békésen 5 gyermek ideiglenes hatályú elhelyezése vált szükségessé. Sajnos nem sikerült a szülőknek olyan mértékben rendezniük helyzetüket, hogy a gyermekek hazagondozhatóvá váljanak, ezért mind a 8 gyermek esetében nevelésbe vételre került sor. A tavalyi évben történő családból való kiemelés okai között a szülők életvitele, elhanyagolása, életvezetési problémák, szociális és családi krízis szerepelt.

A nevelésbe vett gyermekek száma a járásban 110 (2017: 107 gyermek). Nevelésbe vételre akkor kerül sor, ha a gyermek fejlődését családi környezete veszélyezteti és a veszélyeztetettség az alapellátás keretében nyújtott szolgáltatásokkal, valamint védelembe vétellel nem sikerült megoldani. Napjainkban nincs meg az a támogató természetes bázis a családok mögött, mely a prevenciós szakemberek által biztosított szolgáltatások mellett képessé teszi őket a gyermekek gondozására. Békésen jelenleg 54 gyermek (2017: 52) van nevelésbe

véve. A 2017-es évhez képest minimális változás történt, ami több dologból adódik össze. Többen nagykorúak lettek, viszont ideiglenes hatályú elhelyezésből sikertelen hazagondozás miatt több gyermek esetében nevelésbe vételre került sor. Jelenleg a nevelésbe vett gyerekek családjait a lakás és életkörülményeik megváltoztatásában segítjük, hogy gyermekeiket önállóan tudják nevelni, gondozni. Fontosnak tartjuk, hogy a személyes segítő kapcsolat során a családok maguk érezzék a változás szükségességét, az együttműködés az ő érdekeit szolgálja. Bizalmon alapuló segítő kapcsolatot igyekszünk kialakítani és remélhetőleg a gondozási folyamat során problémamegoldó képességük erősödik, alkalmassá válnak problémáik kezelésében. Nevelésbe vett gyermeket két esetben tudtunk a saját családjába visszahelyezni 2018-ban, de ez nagyon kivételes esetben fordul elő. Az esetmenedzserek és családsegítők feladata a gyermek - szülő kapcsolattartásának fenntartására motiválás, megakadályozva ezzel az érzelmi elszakadást. A legtöbb szülő életkörülményeiken változtatni nem tud, nehezen motiválhatóak. A gyermekek családba történő visszagondozása elenyésző. Azokat a feltételeket nem tudják megteremteni, még segítséggel sem, amelyek eredményeként gyermekét, vagy gyermekeit családjába visszahelyezhetik. Még a gyermek látogatása is olyan nehézséget jelent sokuk számára, amelyet anyagi lehetőségeik, illetve hozzáállásuk nem tesz lehetővé. Azokkal a szülőkkel, akik megfelelően motiválhatók, folyamatosan kapcsolatot tartanak az esetmenedzserek és családsegítők, és a gondozási- nevelési terv szerint folyamatosan egyeztetik a visszakерülés feltételeit, és segítséget nyújtanak a feltételek teljesítésében. Különösen ott eredménytelen a visszagondozás- és ez többségében a súlyos elhanyagolásban érintett gyermekek esetében igaz-, ahol a szülői ház körülményeihez képest lényegesen jobb körülmények közé kerül a gyermek, és bekerülést követően jól érzi magát. Több esetben rendkívül nehéz tartani a kapcsolatot a szülőkkel, mivel változtatják lakhelyüket, és ezt nem jelzik az esetmenedzsereknek, családsegítőnek.

A családból való kiemelés okai között az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis szerepel. A családban a veszélyeztető okok megszüntetése érdekében tehát a végzett gondozási tevékenység elengedhetetlen.

Utógondozásra egy gyermek esetében sem került sor, 2017-ben egy gyermek estében történt utógondozás.

2016. évtől kezdve fokozottabb figyelem jut a hatósági intézkedéssel érintett gyermekekre. Ez lehetővé teszi, hogy több szakember (esetmenedzser, családsegítő) egyszerre segítse a családokat problémáik megoldásában. Az esetmenedzserek meghatározott napokon és időben vannak jelen a járás településein. Természetesen azonnali intézkedés vagy krízishelyzet esetén kapcsolatba lépnek a családdal, gyermekkel.

A készenléti szolgálat működtetésével napi 24 órában telefonon elérhető a segítő szakember a krízisben lévők számára. 2018-ban nem érkezett azonnali intézkedést igénylő hívás.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma:

	Tevékenységek száma
Szociális segítő tevékenység	1492
Esetkonferencián részvétel	32
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	20
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel nevelésbe vétel	25
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel védelembe vétel	49
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	5
Családlátogatás	732
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	12
Környezettanulmány készítése önállóan	72
Egyéb	3
Osszesen	2442

Speciális szolgáltatások

- **Pszichológiai tanácsadásra** összesen 617 alkalommal (2017: 508 alkalom) került sor. Békésen 510 alkalommal 86 fő (2017: 80 fő), míg Mezőberényben 107 alkalommal 27 fő (2017: 34 fő) vette igénybe.

A szolgáltatást igénybe vevők köre: a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ kliensei, Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok kliensei, az Átmeneti Szállók lakói, általános- és középiskolás tanulók, a város lakói.

Problémák: viselkedési zavarok, tanulási problémák, **krízishelyzet**, kezdődő neurózisok életvezetési problémák személyiségzavarok.

A segítség módjai: konzultáció, pszichológiai tanácsadás krízis tanácsadás, személyiségteszt kitöltése, igény szerint csoportos foglalkozások

- **Jogi segítségnyújtást igényelt 27 fő (2017: 25 fő) Békésről és 45 fő (2017:41 fő) a járás településeiről, összesen 105 alkalommal (2017: 94 alkalommal).**
- **Kapcsolattartási ügyelet:** Központunk 2016. január 1. óta rendelkezik formálisan **kapcsolattartási ügyelettel**, ezért a jelentkező igényekre azonnal és rugalmasan reagál. Azon szülők, akik Bíróság általi, illetve Gyámhatóság által kiállított gyermek elhelyezési dokumentummal rendelkeznek, a kapcsolattartás meg nem egyezése után végső eshetőségben kérhetik a kapcsolattartás lezabályozását Intézményünkbe, mint helyhez kötött felügyelt kapcsolattartás. A kapcsolattartás leginkább szervezetünk nyitvatartási idejében, vagy azon túl esedékes. (este, péntek délután). A gyermekvédelmi szakemberek rugalmasan lehetőséget adnak a szülő-gyermek biztonságos, nyugodt körülmények közötti találkozásra. 2018-ban egyre több szakellátásban elhelyezett gyermek és szülei közötti kapcsolattartásra került sor. Egyre inkább jellemző, hogy a nevelőszülők nem szívesen adnak teret saját ingatlanukban a náluk elhelyezett gyermek és szülei kapcsolattartásának. Nyenkor a Gyámhivatal Központunkat jelöli ki a találkozás helyszínétül és szakembereink segítségét is igénybe veszik. 2018-ban 126 alkalommal 31 gyermek és szülei vették igénybe a kapcsolattartási ügyeletet (Békés városban) (2017: 120 alkalom 28 fő).

A Járási szolgálatok családsegítőivel havonta megbeszélést tartunk az aktuális teendőkről, változásokról, esetekről, ezzel is erősítjük az együttes munka hatékonyságát.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

Személyi feltételek:

- 5 fő családsegítő
- 1 fő családsegítő asszisztens

A személyes gondoskodást végző személyek, a működési feltételekhez előírt képesítési előírással rendelkeznek.

Intézményünk a település központjában, jól megközelíthető helyen található, egy épületben a Család- és Gyermekjóléti Központtal.

Tárgyi feltételek:

A tárgyi feltételek megfelelőek.

- Minden családgondozó külön számítógéppel rendelkezik, valamint biztosított a telefon, fax, fénymásoló, scannelés használat, internet-hozzáférés, mobiltelefon. Az irodai helyiségek jól kihasználtak, minden családsegítőnek van íróasztala, számítógépe, pendrive-ja, zárható iratszekrénye. Bizalmas beszélgetésre kialakított helyiség biztosított az intézményben.
- A családlátogatásokhoz **kerékpárral** rendelkeznek a családsegítők. A város távoli pontjaira és a külterületre a Központ személygépkocsijának igénybe vételére van lehetőség.

- Rendelkezünk a szabadidős tevékenységek, szakmai programok lebonyolításához szükséges eszközökkel (laptop, videokamera, dvd lejátszó, projektor).

A szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezni
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,
 - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

A gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Tevékenysége körében a fentiekén túl

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,

- az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat-(Ellátási szerződés alapján).
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. Ő jeleznek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítunk/biztosítjuk

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- anyagi nehézséggel küzdők számára a pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz, továbbá szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- családgondozást, a működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítésére,
- közösségfejlesztő, egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
- tartós, fiatal munkanélküliek, adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, szenvedélybetegek, krónikus betegek, fogyatékkal élők és egyéb szociálisan rászorult személyek részére tanácsadás nyújtását,
- családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő programok, családterápia, mediáció nyújtását.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátási területén - felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.

Családsegítés keretében, térítésmentesen szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el a működési területén élők számára. A családban megjelenő problémákat egységben szemlélve nyújt segítséget. A szolgáltatás igénybevételének bemeneti korlátja nincs, életkorhoz, jövedelemhez, szakértői véleményhez nem kötött az igénybevétel. Önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás.

A Család- és gyermekjóléti Szolgálat, szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el a szociális munka módszereivel. Négy területen működik.

1. a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése.
2. a gyermek veszélyeztettségének megelőzése.
3. a gyermek veszélyeztettségének megszüntetése.

1. A gyermek családban történő nevelésének elősegítése

- A **gyermeki jogokról és kötelességekről**, a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítését az iskola és az óvoda pedagógiai programjukban is megjelenően vállalta. A tanév elején tájékoztatták a szülőket a lehetséges támogatásokról, és figyelemmel kísérték a hozzájutás folyamatát.
- A pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés **tanácsadáshoz** való hozzájutást segítik a szolgálat munkatársai.
- A **szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása**, segítése, tanácsokkal való ellátása. Folyamatosan kapcsolatot tartunk a Védőnői Szolgálattal, akik leghamarabb találkoznak a családdal a terhes anya és a csecsemő gondozása során. Szorosan kapcsolódnak az egészségügyhöz, de az egészségmegőrzése kapcsán, a gyermekvédelem is döntő tevékenységükben. A várandós kismamák gondozása, egyben együttgondozást is jelenthet, de a családgondozó ilyen esetben mindig konzultál az illetékes védőnővel. Jellemző problématípusok a gyermeknevelési kompetencia hiányosságai, a felelős családtervezési modell hiánya, lakhatási, megélhetési problémák, olykor az örökbeadási szándék erősítése.
- A **hivatalos ügyek intézésének** segítése / hivatalos kérelmek benyújtásának segítése /
- A szolgálatunk **prevenációs célú feladatokat** is ellát a gyermekek veszélyeztetettségének kialakulásának megelőzése érdekében - szabadidős programok szervezése által.

A szolgálat szabadidős és prevenációs tevékenysége:

A prevenációs tevékenységeinket többféle céllal is szükségesnek tartjuk működtetni. Elsőként közvetlen segítséget kívánunk adni a különféle problémával küzdő gyermekeknek, gyermekes családoknak, valamint szeretnénk tartalmas szabadidős tevékenységekbe bevonni a gyermekeket, családokat. Emellett pedig igyekszünk elő segíteni a szocializációjukat, konfliktusmegoldó képességük fejlődését, társadalmi beilleszkedésüket és nem utolsósorban a családgondozói munka sikerességéhez is hozzájárul a család működésének jobb megismerésével.

A programjaink célja:

- a gyermekek szabadidejének értelmes, életkornak megfelelő kitöltése,
- „csellengés” megszüntetése,
- az elsődleges emberi kapcsolatok hiányának pótlása,
- az értékviselkedés kialakulásának megelőzése.

A 2018. évben folytatódott az EFOP-3.2.9-16-2016-00026 „Még több lehetőséggel” című projekt, melynek keretében igyekeztünk megvalósítani **prevenációs programjainkat**, 2018. december 31-ig.

- A húsvét közeledtével megrendezésre került a **Húsvétra készülődés** címmel a kézműves foglalkozások sorozat, melyet a klienskörünkbe tartozó gyermekek részére szerveztünk. 4 héten keresztül minden csütörtökön délután 14-16 óráig kézműves program várt 20 gyermeket, ahol felkészülhettek az ünnepvárásra, és kisebb ajándékokat készíthettek, melyeket haza is vihetek. Tapasztalatok alapján a hiánypótló - érték közvetítő szolgáltatások a hasznos szabadidő eltöltés mellett erősítik a hagyományörző nemzet tudatot.
- 2018. május 27-én csatlakoztunk a Dánfokon megrendezésre kerülő Városi gyermeknaphoz. 40 gyermek számára hajtogattunk lufikat, illetve csillámtetoválást kérhettek a résztvevő gyermekek.
- Az intézményünkben ismét megrendezésre került a **„Fuss a nyárba”** szünetidőköszöntő futóverseny 2018. június 23-án, immáron **XIV. alkalommal**. A program célja elsősorban, hogy felhívjuk a gyermekek és a felnőttek figyelmét a rendszeres sportolásra, az egészséges

életmód fontosságára. Másodsorban az intézmény, illetve szolgáltatásai közelebb kerülhessenek az ellátási terület lakosaihoz, a potenciális igénybevevőkhöz, a közösségi szociális munka révén. Sajnos a rossz időjárásnak köszönhetően mindössze **145 regisztrált futó** vett részt a nap folyamán különböző kategóriákban. Programunkat támogatták a jelzőrendszer tagjai, a díjakat a városi vállalkozók, egyesületek és a polgármesteri hivatal ajánlották fel.

- 2018-ban negyedik alkalommal került megrendezésre a **Kortárssegítő tábor** 2018. június 18-június 22. között Dánfokon, **14 fiatal részére**. A tábor célja olyan közösség- és egészségfejlesztési módszer kialakítása a fiatalok körében, akik a helyi értékrenddel, szokásokkal, kultúrával adaptív identitástudatot legyenek képesek kialakítani. További célja volt, hogy a képzést követően a Kortárssegítő a fiatal közösségben árnyalja a világról kialakuló képet, eligazítsanak és közbenjárjanak a problémák megoldásában, elősegítsék a pihenést és az alternatív regenerálódási lehetőségeket, biztosítsák az információihoz való hozzájutást (új információs csatornákat nyissanak meg), referencia és kontrollcsoportként funkcionáljanak, fokozzák az érzelmi teherbírást és erősítsék az identitástudatot. Az egy hét alatt mentálhigiénés szakember, a Független Egyesület, az OMSZ mentőtisztje, a Békés Megyei Áldozatvédelmi és Bünmegelőzési KHE készítette fel a fiatalokat az adott témákban. A visszajelzések alapján, utánkövetési szükségletre reagáltak a helyi szervezetek, oktatási intézmények, melynek folytatását tervezzük. (2018 decemberében emlékeztető alkalmat tartottunk a 2018-ban résztvevő kortárssegítő táborosok számára.)
- Intézményünk **2018. június 25-től - 2018. július 20-ig nyári napközis tábort** szervezett 4 héten keresztül, a városban élő kisiskolások számára. A tavalyi évben ismét Dánfokon került megrendezésre, ahová elsősorban 7-12 év közötti gyermekek jelentkezését vártuk. Ezen időszak alatt (4 hét) átlag **napi 30 fő** gyermek felügyeletét biztosítottuk. Összesen **48 gyermek** vett részt a táborban. A város minden iskolájából jelentkeztek gyermekek, és **a klienskörbe tartozó gyermekeinket** is bevontuk. A gyermekek napi háromszori étkezésben részesültek. A táboroztatásban részt vevő dolgozók intézményünk dolgozói közül kerültek ki. A tábor megvalósítása minden héten 4 fő intézményi munkatárs és 2 fő nyári diákmunkás feladata volt, de munkájukat heti szinten 1-2 fő önkéntes, valamint technikai személyzet is segítette. A heti programtervezetet úgy állítottuk össze, hogy abban az irányított csapatmunkára, az egyéni és a közösségi élményszerzésre, az egyéni erősségek kidomborítására és a pihenésre, a kötetlen barátkozásra, játékokra egyaránt legyen lehetőség.
- Rendszeresen részt vettünk a **KEF munkájában**, ahol ösztönözzük a drogfogyasztást megelőző rendezvények megszervezését, lebonyolítását. A KEF szervezésében tartott jelzőrendszeri – multidiszciplináris team munkában rendszeresen 1 kollégánk vesz részt.
- Szolgáltatunknál továbbra is működik a gyerekek részére segítségként működő **korrepetálás**. A hátrányos helyzetű, tanulási zavarokkal, erre épült magatartászavarokkal küszködő gyermek leszakadását csak fokozza, ha az iskolában sorozatos kudarcok érik, ezek leküzdéséhez, feldolgozásához nem, vagy csak igen csekély mértékben kap segítséget. A klienskörünkbe tartozó sikertelen teljesítményt nyújtó tanulókkal felvéve a kapcsolatot, napi rendszerességgel, a készségi tárgyakon kívül minden tárgyból vállaltuk a tanulók felkészítését. A nyári időszakban önkéntesek segítették a gyermekek felkészülését. **2018-ban összesen 3 gyermek 64 alkalommal** vett részt folyamatosan a foglalkozásokon, és **többségük eredményesen** teljesített a pótvizsgákon. Fontosnak tartjuk, hogy a klienskörünkbe tartozó gyerekek eredményeket, sikereket tudjanak elérni.
- 2018-ban minden szünidőben lehetőség nyílt a hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére napi egyszeri meleg étel biztosítására. Lebonyolításában a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ az önkormányzattal együttműködve közreműködött. A program célja, hogy az iskolai szünidőkben is megfelelő minőségű ételhez jussanak a rászoruló gyermekek, ezáltal a gyermekéhezés felszámolható legyen. Az

étkeztetés koordinálását 2 fő családsegítő látta el. A *tavaszi szünetben 117 gyermek* (2017: 227 gyermek), a *nyári szünetben 2018. június 18-tól augusztus 15-ig* terjedő időszakban 43 munkanapon keresztül, összesen *324 gyermek* (2017: 427 gyermek), az *őszi szünetben 152 gyermek* (2017: 202 gyermek), míg a *téli szünetben 146* (2017: 259 gyermek) **rászoruló gyermek** számára vált biztosítottá a meleg étkezés. A bölcsődés és óvodás korú gyermek esetében felhívtuk a szülő figyelmét, hogy a nyári gyermekétkeztetésben és a bölcsődei/óvodai nevelésben egyszerre a gyermek nem vehet részt. Az étkeztetés igénybevételenek lehetőségét a helyi médiában tettük közzé, valamint klienskörünkből kerültek be a programba azok a gyermekek, akik hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű határozattal rendelkeztek. Mivel már évek óta működik a program, így sokan már a szünetek megkezdése előtt érdeklődtek személyesen az étkeztetés lehetőségéről és feltételeiről intézményünkben. (önként jelentkeztek.) Az étkeztetésben résztvevők névsorának összeállítása a szülőktől az intézményünkhöz beérkező nyilatkozatok (dokumentumok) alapján történt. Ebben a szülők azt is jelezheték, ha gyermekük valamilyen speciális diétát igényel (cukor, laktóz, gluténérzékeny, sertéshúsmentes). Az étkeztetésben résztvevők névsorának összeállítása a dokumentumok alapján történt. Az ebédek elkészítésében a Junior Vendéglátó Zrt. vett részt és a Reményhír Intézmény Eötvös József Általános Iskola konyháján került kiosztásra. Az ételek elszállítása, minden esetben elvitellel történt.

- A karácsony közeledtével *adventi programot* szerveztünk a projektben résztvevő intézményekben 4-4 alkalommal. Békésen minden csütörtökön 14 -16 óráig tartalmas kézműves program várta a gyerekeket (óvodásokat, iskolásokat, összesen 44 fő). Különböző karácsonyi díszeket készítettek, valamint hagyományokat elevenítettek fel, táncoltak, stb. Az elkészített munkákat hazavihették a résztvevők.
- Az Önkormányzat által szervezett *Városi karácsonyi ünnepség* előkészítésében és lebonyolításában a szolgálatunk szerepet vállalt az elmúlt esztendőben is. Ezek küzdenek a mindennapok nehézségeivel, akik számára az ünnep sem kivétel. Városunkban már hagyomány jelleggel minden év decemberében kerül megrendezésre a Városi Karácsony, ahol a rászorulóknak számára tartós élelmiszer csomag kerül kiosztásra, hogy ezzel egy kis meleget vigyünk az otthonokba és élelmiszert juttassunk az asztalokra. 2018-ban 150 ajándékcsomag került kiosztásra, melyet a város adományoz a leginkább szűkséget szenvedők részére.
- 2013-ban intézményünk akkreditáció folyamán jogosulttá vált *Iskolai Közösségi Szolgálat* biztosítására. Ennek keretében 2018-ban *7 fiatal* jelentkezett önkéntes munkára szolgálatunknál, melynek során átlagosan, személyenként 5 napot töltöttek idős ellátásban vagy Gyermekjóléti Szolgálatnál. A program keretében a diákok megismerhetik készségeiket, kompetenciahatáraikat, a közösségben rejlő erőket. Első lépcsőfok a munka világába.

2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése

Az 1997. évi XXXI. Törvény 39.§ (3) bekezdése feladatként határozza meg a gyermekjóléti szolgálatoknak az *észlelő és jelző rendszer* működtetését. Ugyanezen törvény 17.§ (1),(2) és (3) bekezdése felsorolja azon szakembereket és azok feladatait, aki kapcsolódnak a gyermekvédelmi munkához. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

A 2018-ban is azt tapasztaltuk, hogy jellemzően „sokproblémás” családok kerülnek a látókörünkbe, egyre komplexebb és mélységében nehezebben felszínre hozható nehézséggel küzdenek a családok. Egyre gyakoribbak a gyermekek erőszakos magatartása, és egyre alacsonyabb életkorban jelentkeznek. Az igazolatlan iskolai hiányzások száma továbbra is igen

magas, valamint a fiatalkori bűnözés is egyre inkább gyakori a klienskörünkben. A konfliktusba került emberek közti kommunikáció általában eredménytelen, az előítélet, a gyanakvás, a harag irányítja őket, ami megakadályozza, hogy tisztán lássák a helyzetet, illetve felismerjék saját érdeküket. Ebben a felek közötti kommunikáció javításában, konfliktusfeloldásban, kompromisszumra jutásban nyújt segítséget a speciális végzettséggel is rendelkező családgyógyász.

A veszélyeztetettség megelőzésének szerves része a Szolgálat által működtetett észlelő- és jelzőrendszer, valamint segítségül szolgál még, a nem állami szervek bevonása is. A gyermekjóléti szolgálatnak sikerült megfelelő kapcsolatokat kialakítani a jelzőrendszer tagjaival, azaz az önkormányzattal, nevelési és oktatási intézményeivel, egészségügyi és szociális ellátórendszerekkel, pártfogó felügyelői szolgálattal, helyi rendőrséggel, gyámhivatallal. A tőlük kapott információk alapján nyílik mód a veszélyeztetett, elhanyagolt gyermekek feltérképezésére. Az együttműködés keretében a nevelési-oktatási intézmények felkeresése, személyes találkozás a tanárokkal, gyermekvédelmi felelőssel, esetmegbeszélések történnek. A Békés Megyei Kormányhivatal Békési Járás Járási Gyámhivatala dolgozóival szinte napi kapcsolatban vagyunk, hogy közös eseteinket a lehetőségeinkhez képest a megfelelő módon tudjuk kezelni. Dilemmáink esetén a dolgozók véleményét és tanácsait kikérve a legtöbb esetben segítséget és támogatást kapunk a munkánkhoz. A jelzőrendszer tagjai a saját területükön végzett gyermekvédelmi munkájukkal teszik hatékonyabbá a gyermekjóléti szolgálat munkáját, hisz az időben jelzett problémákat eredményesebben lehet kezelni. 2018-ban az írásbeli jelzőrendszeri jelzések száma összesen 320 db (2017-ben 308 db). Növekedés tapasztalható az előző évihez képest, hiszen a problémák egyre összetettebbek és a jelzőrendszeri tagok összefogására van szükség, hogy a családoknak segítséget nyújthassanak a problémáik megoldásában. A jelzőrendszerrel való kapcsolattartás formái: írásos bejelentések, telefonos kapcsolattartás, személyes megkeresés, közös családlátogatás.

A jelzőrendszerrel való kapcsolataink *kölcsönösek és eredményesnek mondhatóak*. Vannak intézmények, akikkel napi kapcsolatban vagyunk és azonnali intézkedést igénylő esetekben, telefonon tájékoztatjuk egymást. 2018-ban *2 alkalommal* került sor a „*Találkozások*” című jelzőrendszeri találkozóra, amelyen egy-egy alkalommal az azonos területen dolgozó szakemberek vettek részt. Sor került az aktualitások megbeszélésére és az egyéni problémákkal kapcsolatos konzultációra is a szakemberek és a családsegítők között.

3. A kialakult veszélyeztetettség kezelése, veszélyeztetettség megszüntetése

Ahhoz, hogy a veszélyeztetettség kezelését megkezdzenék, szükséges az okok feltárása. A Család- és gyermekjóléti Szolgálat munkatársai között, illetve a Központ esetenedzserei között szoros együttműködés zajlik, egymás jelzőrendszereként működnek és segítik egymás tevékenységét.

A Szolgálatnál 2018-ban 1610 fő (2017-ben 1107 fő) jelent meg, amelyből 306 fő 0-17 éves gyermekkorú (2017-ben 235 fő).

244 (2017: 198 gyermek) gyermekkel és családjával (156 család) rendszeres a kapcsolattartás, ebből 110 gyermek a Központnál is nyilvántartásba van véve, hiszen esetükben már hatósági intézkedésre is sor került. A családsegítők és az esetenedzserek munkája egymásra építő, egymást kiegészítő. Folyamatos a köztük való kapcsolattartás, hogy a problémák minél előbb rendeződjenek, a hatósági intézkedés megszűnjön és előbb utóbb a család önállóan, segítség nélkül boldoguljon.

A klasszikusnak mondott családsegítő szolgálat és a gyermekjóléti szolgálat összeolvadásával a jelentkező problémák is átalakulóban vannak. Még inkább előtérbe kerülnek az életvezetési, gyermeknevelési, családi-, kapcsolati problémák, illetve hangsúlyos maradt az anyagi probléma. Az ellátottak száma éves szinten 1610 fő. Ebből 310 fő esetében

egyszeri alkalommal történt segítségnyújtás, amely főként anyagi problémák megoldását segítette elő.

A Szolgáltatnál megfordult ügyfelek között magas a munkanélküliek és inaktívak száma, bár a városban működő Közmunka program és a pályázatok keretében működő foglalkoztatás/képzés nagy arányban biztosít elhelyezkedési lehetőséget.

A támogatások igényléséhez rendelkezünk megfelelő nyomtatványokkal, és azok kitöltésében tevőlegesen is segítséget tudunk nyújtani. Folyamatosan figyelemmel kísérjük az ellátások változásait is, az információnyújtás naprakészsége miatt. Ezért nagyon fontos, hogy a hozzánk fordulóknak megfelelő tájékoztatást tudjunk nyújtani a gyermekvédelmi, szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátásokhoz való hozzájutás módjáról.

A nyilvántartásunk alapján kimutatható, hogy a szolgáltatásokat igénybe vevő kliensek gazdasági aktivitását tekintve leggyakrabban álláskereső és inaktív személyekkel kerültünk kapcsolatba. A második nagy csoportot képviselik a munkanélküliek. A hozzánk forduló kliensekből eltartott gyermek és fiatalok aránya alacsony, akikkel nagyrészt a szabadidős programok rendezésekor kerülünk kapcsolatba. Az aktív keresők, foglalkoztatottak (79 fő) is szívesen választják szolgáltatásainkat.

Az ügyintézés folyamán a klienseken kívül különböző szervezetekkel, hatóságokkal, szolgáltatókkal is kapcsolatba kerültünk (Békés Megyei Kormányhivatal, Békési Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály, Békés Megyei Kormányhivatal Békési Járási Hivatala, Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság, Magyar Államkincstár, Alföldvíz, NKSZ, Pándy Kálmán Kórház szociális munkása, Békés Megyei Kormányhivatal Egészségbiztosítási Pénztári Szakigazgatási Szerve, Rendőrség, Oktatási Intézmények, Idősek Otthona, Jogi Segítségnyújtó Szolgálat, Kábelszolgáltatók, Házi orvosok, Pártfogó felügyelő, Hivatásos gondnok, Magyar Máltai Szeretet Szolgálat, Vöröskereszt, Civil Szervezetek stb.)

Iskolai végzettség alapján a legtöbb ügyfél az általános iskola 8. osztályát végezte el, valamint valamilyen szakmával rendelkezik. Tapasztalataink azt mutatják, hogy a legtöbb esetben nem piacképes szakmával rendelkeznek. A család összetétele alapján a házas társi, ill. élettársi kapcsolatban gyermekkel együtt élők azok, akik elsősorban megkeresik szolgálatunkat, de magas az egyedülálló igénybe vevők száma is. Sok esetben tapasztalható az elmagányosodás, a családok is úgy érzik, hogy csak magukra számíthatnak. A családok természetes támogató rendszere hiányos, ezért fordulnak a professzionális segítők irányába.

Prevenációs programjaink megvalósítása a Központtal összefonódva történik, hiszen közelebb az elérendő célok (csellengés megelőzése, szabadidő hasznos eltöltése, tankötelezettség teljesítése stb.).

Adományok: Az esetkezelések között a juttatások is hangsúlyosak. A szolgáltatás keretein belül egyre nagyobb igény van a természetbeni segítségnyújtásra (ruhaadomány osztása, használt háztartási cikkek, bútorok közvetítése, tartós élelmiszer), szolgáltatások közvetítésére (telefonálás, fénymásolás, fax küldése). Egész évben érkeznek Szolgálatunkhoz, mind Intézményi, mind egyéni felajánlások. Mindent megtettünk azért, hogy minél több adományt tudjunk eljuttatni a rászorulóknak, így volt *élelmiszer, ruha, játék, és bútor stb., osztás*, ami megkönnyítette a nehéz körülmények között élő emberek minden napjait. Intézményünk számára az év kiemelt időszakát jelenti a téli időszak és a karácsonyi előkészületi idő. A téli hónapokban megkülönböztetett figyelmet fordítanak munkatársaink a hajléktalanokra, az idősekre, a rászoruló nagycsaládosokra és egyedülállóakra. 2018-ban 7 (2017:10) jelzőrendszeri megkeresés és állampolgári bejelentés érkezett, idős, magányos személyekkel kapcsolatban, akik napok óta nem mozdultak ki otthonukból, vagy vélhetően segítségre szorultak. Minden esetben felkerestük a célszemélyeket és felajánlottuk segítségünket, konkrét lépéseket tettünk helyzetük javítása érdekében (gondnokság alá helyezés elindítása, egyszeri segély a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságtól, stb.).

Adósságkezelési Szolgáltatás: A szociálisan hátrányos helyzetben lévő, eladósodott, de fizetőképességet mutató családok adósságterheinek enyhítése és lakhatási feltételeik megőrzése, körülményeik javítása céljából adósságkezelési szolgáltatást és tanácsadást nyújtunk az Önkormányzat támogatása által. Az adósságkezelési szolgáltatás adósságcsökkentési támogatásból és adósságkezelési tanácsadásból áll. Az adósságkezelési Szolgáltatások igénybevétele között 2 évnek kell eltelnie, nem megfelelő együttműködés esetén a szolgáltatás megszüntetésre kerül, ezt követően pedig csak 3 év múlva igényelhető meg újra. Az adósságcsökkentési támogatásra továbbra is az jogosult, akinek a közüzemi tartozás összege 50.000 Ft-ot meghaladja és 6 hónapnál régebbi a tartozás összege. Az igénybevétel jogosultságának jövedelem határa egyedülállók esetében 42.750 Ft, míg a családosoaknál 28.500 Ft ez az összeg. Az adósságkezelés során az Önkormányzat 50%-os vállal kifizetni, azt is 100.000Ft-ig, a fennmaradó 50% illetve azon felüli összeg az ügyfelet terheli. Az 50%-os önrészt az ügyfél maximum 12 havi részletben vállalhatja kifizetni. Békés városában, a kezdetekben nagyon sok igénybevevő volt, de az évek során annyit változtak a feltételek, hogy egyre kevesebben tudják igény bevenni ezt a típusú támogatást. Szerencsére folyamatosan növekszik azon háztartások száma, ahová felszerelésre került az előrefizetős mérőóra akár villany-, akár gázszolgáltatás esetén. Növekszik a védendő fogyasztók száma is, mely státusz egyik előnye, hogy könnyebben kap az ügyfél egy évben egyszer részletfizetést és több hónapra, mely nagy segítség tud lenni a hátralékos háztartásoknak. 2018-ban 13 fő (2017: 35 fő) tudta igénybe venni a szolgáltatást. Évről évre egyre csökken az igénybevevők száma. A legnépszerűbb továbbra is a víz- és a gázszolgáltatáshoz történő igénybevétele. A 2018-as évben megszüntetésre nem került sor.

Önkormányzati segély: Intézményünk továbbra is végzi az önkormányzati segély előkészítési munkáit, mely formái vissza nem térítendő támogatás, illetve kamatmentes kölcsön. A kérelmek száma az előző évekhez képest továbbra is növekedést mutatott. Önkormányzat segélyt eseti jelleggel, az alábbi formákban nyújt a létfenntartást veszélyeztető, rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő családok, illetve személyek részére:

- a) készpénzben,
- b) természetben (közmutartozás esetén a közüzemi szolgáltatóhoz történő utalással, tartós ételkészítés formájában, tüzelőanyag formájában, gyógyszer-támogatásként, az egészségbiztosítás által nem, vagy csak részben támogatott egészségügyi szolgáltatás díjaként)
- c) kamatmentes kölcsön formájában.

A kérelmek esetében megállapított jövedelem határ egyedülállónál 57.000 Ft, családosoaknál 37.050 Ft/fő. A segély és kölcsön kérelmeket leginkább a megélhetéshez való hozzájárulásra, illetve közüzemi számla elmaradások rendezésére, tüzifára, ételkészítésre nyújtják be.

2018-ban Intézményünkhöz előkészítésre benyújtott önkormányzati segély összesen: 1290 db (2017: 1197 db). Ez a tavalyi évhez képest 9%-os növekedést mutat.

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ további szolgáltatásai közül főleg a **Támogató Szolgálat** tevékenysége terjed ki a gyermekekre. A tavalyi évben 3 fogyatékos gyermeket juttatunk el fejlesztésre a Napraforgó Gyógy- és Terápiás Központba, 5 gyermeket a békéscsabai Esély Pedagógiai Központba, 1 gyermeket a helybeli Bóbita Integrált Óvodába, valamint 2 gyermeket a helybeli Dr. Illyés Sándor Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Kollégiumba szállítottak. Ezen kívül a hozzánk forduló fogyatékos gyermeket nevelő szülőket segítjük orvosi vizsgálatokra eljuttatni /Szeged, Budapest/.

Szociális étkeztetés:

Személyi feltételek:

- 1 fő konyhai kisegítő
- 1 fő adminisztrátor
- 1 fő gépkocsivezető

A szociális étkeztetést szolgáltatásra, azon lakosok számára biztosítjuk, akik életkoruk, szociális helyzetük, egészségi állapotuk miatt rászorultnak minősülnek. A szociális étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étel biztosításáról gondoskodik intézményünk.

Az étkeztetés igénybevétele történhet elvitellel, helyben fogyasztva, valamint kiszállítással is.

Szociális étkeztetést a központi épületben, illetve a négy Idősek Klubjában biztosítja a Szolgálat. Az ételt Békésen a Békés Város Polgármesteri Hivatalának Konyhája készíti az intézmény számára. Az étel mennyiségét és minőségét folyamatosan figyelemmel kísérjük, az időnként felmerülő problémákat, észrevételeket, továbbítjuk a főzőhely felé. Tarhos településen az ételkészítést a Bélmegyeri Óvoda és Konyha készíti.

A klubokban a klubgondozónők, a központban a konyhai kisegítő, valamint közmunka program keretein belül tevékenykedő dolgozó látja el az ételadagolás feladatát rész munkaidőben.

Az ételszállítással kapcsolatos adminisztrációt a gépkocsivezető készíti el.

Ellátottak számának alakulása:

Békés

A tárgyév végén étkezést igénylők száma (elvitellel, helyben, kiszállítással): 228 fő

Évközben ellátásba vettek száma: 62 fő

Évközben ellátásból kikerültek: 70 fő

Tarhos

A tárgyév végén étkezést igénylők száma 46 fő, ebből

Évközben ellátásba vettek száma: 9 fő

Évközben ellátásból kikerültek: 9 fő

Éves adagszám:

Békés: 65.331 adag

Tarhos: 7535 adag

Az ellátotti létszámban csökkenés volt megfigyelhető, viszont a napi szinten igénybevett adagszámban növekedés tapasztalható a 2018-as évben. Az ellátotti létszám csökkenésének vélelmezett okai között említeném a különböző szolgáltatóktól házhoz szállított ételek széles palettáját, illetve az ehhez viszonyított szűkebb intézményi diétás lehetőségeket. Az általunk biztosított diéták nem speciálisak, és komolyabb betegségek esetén nem tudják az érdeklődők az étkeztetést tőlünk igényelni.

A rászoruló igényeit a szolgáltatás által ki tudjuk elégíteni, az egyéni kérésekre is próbálunk megoldást találni. Fontos szerepet tölt be a kiszállítás, hiszen az idős, beteg ügyfelek kényelmét és biztonságát szolgálja. Az ételek változatosságát, a célcsoport igényeit támogatja, hogy az igénybevevők „kívánságait” összegyűjtjük és eljuttatjuk a főzőhelynek, így a kérések lehetőség szerint beépítésre kerülnek az étlapban.

Házi segítségnyújtás:

Személyi feltételek:

- 9 fő hivatásos házi gondozónő (Békésen 8 fő, Tarhoson 1 fő)
- 7 fő tiszteletdíjas gondozónő (Békésen 6 fő, Tarhoson 1 fő)
- 1 fő közfoglalkoztatott (Békésen)

A házi segítségnyújtást azon idős, beteg, fogyatékos személyek vehetik igénybe, akik önmagukat nem, vagy csak részben képesek ellátni, a mindennapi élet feladataiban és mások segítségére szorulnak. A bemeneti kritériumot az értékelő adatlapban rögzített pontszámok rögzítik, amit a házi orvos, valamint az intézményvezető által megbízott szakember tölt ki. A pontrendszer alapján állapítjuk meg az ellátott részére a gondozási szükségletet, illetve a szolgáltató által nyújtható óraszámot. A hatályos jogszabályok a házi segítségnyújtást, két tevékenységi körre bontják, személyi gondozásra, és szociális segítségre, valamint a jogszabályi kötelelem mutatja be a végezhető tevékenységi köröket is.

A települések előregedő tendenciát mutatnak mind Békés, mind Tarhos tekintetében. Egyre több a 65 év felettiéek száma, illetve egyre magasabb életkorban mennek nyugdíjba az emberek. A családok gyakran a jobb megélhetés érdekében az ország nyugati részére vagy külföldre mennek dolgozni, így az idős ember egyedül marad az otthonában. Emiatt egyre nagyobb szerep jut a szociális ellátásoknak. A jelenlegi ellátottaink előrehaladott életkora miatt, az egészségi állapotuk is folyamatosan romló tendenciát mutat. Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátottja egészségi állapotát és annak rosszabbodása esetén, új gondozási szükséglet vizsgálatát kéri. A törvényi változások miatt a gondozónők gondozásra fordítható ideje havi 147 órában lett meghatározva, így ha valakinél magasabb óraszámra kell elvégezni a gondozási feladatokat, azt gyakran csak túlórában tudjuk megoldani.

Törekvésünk továbbiakban is a minőségi munkavégzésre irányul, melyhez folyamatos rugalmasságra és időnkénti megújulásra is szükség van. Az elmúlt időszak tapasztalata megmutatja, hogy az ellátottainkat kezelő házi orvosok is szívesen ajánlják szolgáltatásainkat az arra rászoruló betegek részére.

A jelentkező igények kielégítésére gyakran az integrált intézményrendszer adta lehetőségek kihasználására is szükség van.

A házi segítségnyújtás feladatának ellátására jellemző mutató alakulása a 2018-as évben.

Megnevezés	2018. év		
	Békés	Tarhos	Összes
Házi segítségnyújtásban részesülők száma (dec. 31-én)	99	6	105
Házi segítségnyújtás személyi gondozás létszáma 2018. dec.31.	72	6	78
Házi segítségnyújtás szociális segítség létszáma 2018.dec.31.	27	0	27
Éves ellátotti létszám 2018-ban	126	8	134
Házi segítségnyújtásban új felvételesek 2018-ban	26	4	30
Házi segítségnyújtásban megszűntek 2018-ban	27	2	29

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Intézményünk Mezőberény, gesztortelepülés működtetésével látja el a feladatot. 2018-ban *9 darab* készülék volt az ellátottakhoz kihelyezve. A Hajnal István Szociális Szolgáltató Centrum 2018-ban új jelzős készülékek kihelyezését kezdte meg, így az Intézményünkben megjelenő igénylőket feljűk irányítjuk. A pályázati forrásból, modellprogramként megvalósuló ellátás, egy, már a kétoldalú kommunikációra alkalmas okosórán keresztül valósul meg. Az eszköz nem csupán vészhelyzeti értesítésre alkalmas, hanem az ellátottak életfunkcióit is rögzíti, és annak hirtelen változása esetén is riasztást küld. Az ellátásban dolgozó kollégák a biztonságos ellátások összehangolása érdekében rendszerese kooperálnak.

Támogató Szolgálat:

- 1 fő szolgálatvezető
- 2 fő személyi segítő
- 1 fő gépkocsivezető

A 2018-as évben sajnálatos módon ismét változott a Támogató Szolgálat tárgyi feltétele. A 2017. decemberében vásárolt Dacia Dokker típusú gépjármű 2018. augusztus 14-én munkavégzés közben közúti balesetben totálkáros lett. Új gépjárművet, egy Fiat Doblot, 2018. október 12-én vásárolt Intézményünk, a köztes időszakban egy bérelt autóval láttuk el a napi feladatokat. A személyi feltételek tekintetében változás nem történt. A személyi segítőök számára továbbra is egy-egy kerékpár biztosított, szállító szolgáltatásunkat pedig 3 személygépjárművel látjuk el. A munkaidő egészében egy Ford Transit Custom áll a Szolgálat rendelkezésére, valamint az új Fiat Doblo, és egy Mitsubishi ASX is besegít a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ feladatainak teljesítésébe. Ez nagyban segíti a Támogató Szolgálat szakembereinek munkáját és biztosítja a kényelmes és biztonságos utazást a szolgálatot igénybe vevők számára. Az ellátási területünk továbbra is Békés város közigazgatási területe. A Támogató Szolgálat finanszírozása változatlanul normatíva rendszerű, mely segíti a biztonságos, kiszámítható működést.

A Szolgálat célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, a lakáson kívűli közszolgáltatások elérésének segítése személyszállítás által, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belűli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

Alapvető feladata:

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önsegítő csoportokban való részvételűkhöz,
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,

- a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételeinek elősegítése.

A támogató szolgáltatás igénybevétele során megkülönböztetünk szociálisan rászoruló és nem rászoruló ellátottakat. Szociálisan rászorultnak minősül az a súlyosan fogyatékos személy, aki fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesül.

A 2018-as évben Támogató Szolgálat térítési díja a következőképp alakult:

- a. **Szociálisan rászorulók esetében:**
- aa) személyi segítség: 150 Ft/óra
 - ab) szállítószolgálat 100 Ft/km
- b. **Szociálisan nem rászorulók esetében:**
- ba) személyi segítség 170 Ft/óra
 - bb) szállítószolgálat 110 Ft/km

Kötelezően ellátandó feladataink:

- Személyi szállítás
- Személyi segítség
- Információnyújtás, tanácsadás

Szociálisan rászorult ellátottak szállításának és személyi segítségének feladatmutatói 2018-ban
(3 gépjármű, 2 személyi segítő munkája)

Hónap	Szociálisan rászorult ellátottal megtett km	Szociálisan rászorult ellátottal töltött személyi segítség ideje (perc)	Halmazottan fogyatékos/autist a ellátottal töltött személyi segítség ideje (perc)	Halmazottan fogyatékos/autista ellátottal töltött szállításhoz kapcsolódó személyi segítség (perc)
Január	2592	3020	3360	2520
Február	1838	2270	2640	1980
Március	1798	2170	2160	1620
Április	2563	2540	2760	2070
Május	2434	3050	2800	2100
Június	1455	2350	1760	1320
Július	1228	2840	1760	1320
Augusztus	880	3100	1560	1170
Szeptember	1750	2660	4180	3130
Október	1425	2750	3840	2880
November	1729	2720	3120	2340
December	1372	2330	2240	1680
Összesen	21063	31800	32180	24130
Feladategység	4212,6000	530,0000	804,5000	603,2500

Az MVV-188 (Ford Transit Custom) forgalmi rendszámú gépjármű 2018. évben 33591 km-t, a PNT-160 (Dacia Dokker) forgalmi rendszámú gépjármű 15554 km-t, az RJC-566 (Fiat Doblo) forgalmi rendszámú gépjármű 5057 km-t, az NJN-014 (Mitsubishi ASX) forgalmi rendszámú gépjármű 35711 km-t tett meg. A bérelt autóval 3121 km-t tettünk meg. 2018-ban összesen **93034 km-t** tettek meg gépjárműveink.

A 2018-as év végére a szociálisan rászorult ellátottaink száma 53 fő.
Kor szerinti megoszlásuk a következő:

	Férfi	Nő	Összesen
0-5 éves	3	1	4
6-13 éves	3	3	6
14-17 éves	2	2	4
18-39 éves	2	4	6
40-59 éves	4	6	10
60-64 éves	2	1	3
65-69 éves	2	0	2
70-74 éves	0	5	5
75-79 éves	0	6	6
80-89 éves	1	4	5
90 év – x éves	0	2	2
Összesen:	19	34	53

Fogyatékosági típus szerinti megoszlás:

Látás fogyatékos	10
Mozgás fogyatékos	15
Értelmi fogyatékos	11
Hallás fogyatékos	0
Halmozott fogyatékos	4
Autista	2
Egyéb (több fogyatékossgal rendelkező, de NEM halmozott; magas összegű családi pótlékra jogosult)	11
Összesen	53

A 2018-as évben többször találkoztunk a téves elképzeléssel a társadalom részéről, hogy a Támogató Szolgálat egy olcsó személyszállítási lehetőség, illetve hogy betegszállító. Ilyen irányú megkeresés az egészségügyi ellátó rendszer felől is érkezett. Sajnos egyik feladat sem tartozik a Támogató Szolgálat kötelezően ellátandó feladatai közé, így nagyon sok ilyen jellegű megkeresésre kellett nemet mondanunk. Mindemellett szabad kapacitás esetén igyekszünk a nem fogyatékos ellátottakat is segíteni, hiszen sok esetben nekik is mi vagyunk az egyetlen segítség.

Közösségi Ellátás:

Személyi feltételek:

- o 1 fő koordinátor
- o 2 fő közösségi gondozó

Szakképzettségünk 100%-os. A munkatársak létszáma és képzettsége megfelel a többször módosított 1/2000 SZCSM rendeletben foglaltaknak.

A Térségi Közösségi Pszichiátriai Ellátáshoz szükséges tárgyi feltételek biztosítottak.

A gondozás igény és szükség szerint változóan, de elsősorban a kliens lakókörnyezetében, illetve az ellátás irodájában történik, melyre az adott települések Idős Klubjában, Családsegítő Szolgálatánál fenntartott helyiségekben nyílik lehetőség.

A gondozást a közösségi gondozónők az adott településen kerékpárral, illetve személygépjárművel oldják meg.

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ 2005. óta foglalkozik pszichiátriai betegek közösségi ellátásával Békés városban. A Békési Kistérségben 2007. február 1. óta további 6 településen (Mezőberény, Kamut, Murony, Tarhos, Bélmegyer, Köröstarcsa), illetve 2012. január 1-től már Dobozon és Csárdaszálláson is ellátjuk a betegeket, ezáltal az egész Békési Járást lefedve, azon is túl nyújtjuk a szolgáltatást.

A pszichiátriai betegek számának növekedése hazánkban egyre nagyobb társadalmi gondot okoz, a társadalomnak biztosítania kell az intenzív, reintegráló közösségi ellátás feltételeit.

A pszichiátriai betegek intézményi ellátása már nem elegendő, ugyanis a szociális környezetből kiemelt kliensek nem szembesülnek a stressz keletkezésének helyszínén adódó körülményekkel, a család, illetve hozzátartozók hozzáállásának módjával, így a lakókörnyezetbe visszakerülve folytatják a kezelést megelőző életmódjukat, ezáltal csökkentve a hatékonyságot. Ezért érezzük fontosnak egy olyan szociális-rehabilitációs háló kiépítését, mely lehetővé teszi a pszichiátriai betegek lakókörnyezetében történő ellátását, csoportos rehabilitációját, motiválását, teljesebb élethez való jutásának lehetőségét.

A szolgáltatások célja, feladata

A szolgálatokon belül úgynevezett nagy kórképben szenvedő krónikus pszichiátriai betegek, alkotják az ellátás gerincét.

A közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott pszichés problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében az igénybevevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítjuk a gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció minden formáját (ha erre nincs lehetőség, az ellátott előfordulási helyén történik az együttműködés).

A normatív rendszerbe történő befogadás alapján éves szinten 53 fő ellátása támogatott.

Célcsoport: az ellátási területen életvitelszerűen tartózkodó (18. életévüket betöltött), elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

A szolgáltatásnyújtás rendszerességét a munkatársak az ellátottal közösen kialakított gondozási tervben (mely személyes céljaira és egyéni szükségletekre alapozott) határozzák meg.

A Térségi Községi Pszichiátria Ellátás együttműködik a helyi Pszichiátria Szakrendelővel, a Gyulai Pándy Kálmán Kórház Pszichiátria osztályával, a térségben működő házi orvosokkal, védőnőkkel, oktatási és nevelési intézményekkel, pártfogó szolgálattal, civil szervezetekkel.

A szolgáltatások nyújtása munkanapokon, nyitvatartási időn belül történik, a szakmai indokoltság és a kliens igényeinek fegyelembé vételével. A szolgáltatásnyújtás rendszerességét az ellátottal közösen kialakított gondozási tervben, megállapodásban foglaltak határozzák meg.

Szolgáltatásaink ingyenesek és a folyamatos igénybevehetőséget biztosítjuk.

Kapcsolattartás

A közösségi ellátás munkatársainak, egyik feladata a kliens hatékonyabb ellátásának érdekében együttműködni a törvény által meghatározott, szakmai és igazgatási területek

vezetőivel, munkatársaival, ezért tartjuk a kapcsolatot az önkormányzatok szociális és egészségügyi intézményeivel, illetve egyéb civil és egyházi szervezetekkel.

Ezen kívül részt vettünk/veszünk multidiszciplináris teameken, ahol a közös kliensek problémáinak hatékony, optimális megoldási lehetőségeiről, vagy állapotáról folyik kölcsönös tájékoztatás. Az ellátásban részesülők és családjuk segítése érdekében, kedvező szakmai kapcsolatot alakítottunk ki a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ családsegítőivel és esetmenedzsereivel, az idősellátásban tevékenykedő szakdolgozókkal, köznevelési intézmény szakembereivel, pártfogó felügyelő szolgálattal, civil szervezetekkel.

Statisztikai adatok

2018. január 1-én a korábbi szolgáltatási elemek innovatív, korszerű megnevezés és besorolás alá kerültek. A szolgáltatási elemek átstrukturálása az ellátottakat nem érintette, a kapcsolattartás folyamán ugyanazon pszichoszociális készségfejlesztés, humáncompliance, case menedzsment, empowerment, életvilág orientált szociális munka zajlott az ellátottakkal, valamint a változásra motivált hozzátartozók körében.

2018. évben az erősen volumen korlátozott szolgáltatásban vállalt 53 feladatmutatót a Szolgálat teljesítette (57,26).

Az év folyamán 5 fő kérte az ellátást, 2 fő kérte az ellátás megszüntetését, 1 fő elhalálozott. Ezekben az esetekben szakmaközi konzultáció történt, különös tekintetben az ellátás kényszerű megszüntetése esetében.

Akiknél sikerült fenntartani a gondozás folyamatát, náluk a családtagok terhelése csökkent, szakmai segítséget kapnak, szívesebben vállalják a hozzátartozók otthoni ápolását.

A gondozottak többségénél nem volt visszaesés, nem kerültek bent fekvő pszichiátriai intézetbe a gondozás óta. Üdvözlöttük a 2017. április 1-vel bevezetésre kerülő fejlesztő foglalkoztatást, melynek keretében lehetőség nyílik közösségi ellátásban rehabilitációs folyamatban együttműködő ellátottak részére védett körülmények között foglalkoztatást biztosítani. 2017. április 1-én 5 fő foglalkoztatása indult el ez által.

2018-ban a nyilvántartásban szereplő ellátottak száma a pszichiátriai ellátásban

Ellátási terület	2018. január 1-én nyilvántartott ellátottak száma	2018. december 31-én nyilvántartott ellátottak száma
Békés	26	30
Mezőberény	7	6
Bélmegyer	6	6
Kamut	2	2
Köröstarcsa	3	3
Murony	2	2
Tarhos	5	5
Doboz	5	4
Csárdaszállás	2	2
Összesen	58	60

Szakmai tevékenység megoszlása szolgáltatási elemenként:

Megkeresés	1,5 óra
Esetkezelés	268,5 óra
Gondozás	689 óra
Készségfejlesztés	737 óra
Közösségfejlesztés	23 óra
Tanácsadás	364 óra
Összesen	2082 óra

2018. évben több szabadidős tevékenységet szerveztünk, elsősorban csoportfoglalkozásokat. Az elmúlt évekhez hasonlóan Békés városban *önsegítő és szkizofrén betegek csoportja* folytatódott, a foglalkozások rendszeresek, a csoport létszám átlagosan 6 fő, 2018-ben érintett személyek száma 9 fő.

A helyi Galériában, a Kulturális Központban, illetve a Múzeumban, az időszakos *kiállításokat rendszeresen látogatjuk*.

Közösségi programok szervezésénél figyelembe vesszük az egészséges életmódra való nevelést, és mint alapkompétencia próbáljuk a klienseink életébe illeszteni. A csoportokat szakemberek vezetik.

Kliens elégedettség

Az ellátottakkal évente egy alkalommal klienselégedettséget felmérő lapot töltetünk ki, melyből felmérjük, mennyire megfelelő az általunk nyújtott szolgáltatás és az ellátást végző szakemberek felkészültsége.

Fejlesztő tevékenységek a munkatársak részére

A Térségi Közösségi Közösség Pszichiátria Ellátásban hetente egy alkalommal tartunk esetmegbeszélést, ahol az aktuális hírek mellett a problémás esetek átbeszélésével segítjük egymás munkáját. Ezáltal hatékonyabb a munkavégzés, hiszen így több szempontból tudjuk elemezni a felmerülő problémákat és a problémamegoldás is sikeresebbé válik. A kollégák át tudják adni eddigi tapasztalataikat egymásnak ezen alkalmakon.

Célkítűzések

Az elmúlt évek során bebizonyította létjogosultságát a szolgálat az adott települések multidiszciplinális teamjének illetve az ellátottak visszajelzése alapján.

Munkánk során azt tapasztaltuk, hogy egyre nagyobb szükség van a szolgálatra, egyre többen kérik a segítségünket és az egészségügyben, szociális területen dolgozóktól is több felkérés érkezett a még ellátatlan kliensekkel kapcsolatban. Örömről szolgál, hogy a finanszírozás 2017-ben normatíva rendszerűvé vált, így a megelőző időszakban alkalmazott három éves finanszírozási ciklus bizonytalanságait magunk mögött hagyhatjuk. A 2018-as esztendőt stabil intézményi háttérrel kezdtük.

2018-ban alkalmazkodtunk az új jogszabályi környezethez; a standardizált dokumentációs rendet alkalmaztuk, a megújuló szakmai tevékenységi elemekhez kapcsolódóan az új szakmai program segítette munkánkat. A jogszabályok adta lehetőségekkel élve szeretnénk a közösségi ellátásból minél több pszichiátria beteget a fejlesztő foglalkoztatásba juttatni, mellyel hasznos tagjai lehetnének a társadalomnak, az anyagi megélhetés biztosításán túl. A 2018. évben kitűzött céljaink legtöbb esetben megfelelően megvalósultak, ellátottjaink rendszeresen igénylik a kapcsolattartást, és egyéb segítségnyújtási formákat.

Mivel törvényileg szabályozott az ellátásba vehető gondozottak száma, az ezen felül segítséget kérők egy része várólistára kerül a szolgálatnál és bizakodunk, hogy a jövőben újra lehetőségünk adódik még több rászoruló számára elérhetővé tenni a szolgáltatást.

Nappali ellátások:

Idősek Klubjai:

Személyi feltételek:

- 5 fő klubvezető
- 8 fő szociális ápoló-gondozó

A tárgyi feltételek tekintetében az elhasznált berendezések (szék, fotel) cseréjére nagyrészt sor került.

Idősek klubjaiban a 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek tartózkodnak. A városban 4 idősek klubja működik. 2007. július 1-től a Tarhosi Idősek Klubja az Intézményfenntartó Társulás keretén belül intézményünk része.

Napjainkban az egyik legnehezebb feladat a család számára, a szellemi hanyatlással küzdő idős, beteg családtag ellátása. Erre specializálódott szolgáltatásként vezettük be 2012-ben az idősek nappali ellátásába a demens személyek gondozását. Továbbra is célunk ezen, szolgáltatásunk működtetése, az aktuális igényekre speciális foglalkozások működtetése, bevezetése. Ellátottjaink szakorvosi javaslattal kerülnek be intézményünkbe, ahol speciális szükségleteikre épül a mindennapi gondozás, foglalkoztatás. A programok sokszínűsége, a rendszeres csoportfoglalkozások segítik, ahol az idősek meglévő képességeinek megőrzését, és fejlesztését végzik a szakemberek. 2015. január 1-től a tarhosi klubban is demens gondozási csoportot működtetünk. Beszerzéseink (bútor, konyhai eszközök) kapcsán figyelemmel vagyunk ezen csoportok különleges szükségleteire. Célunk a biztonságos tárgyi környezet kialakítása.

Békés:

Az ellátottak számának alakulása (idős):

- 2017.12.31-én ellátott ügyfél: 89 fő
- 2018-ben új ellátott ügyfél: 14 fő
- 2018-ben az ellátása megszűnt: 17 fő
- 2018.12.31-én ellátott ügyfél: 86 fő

Az ellátottak számának alakulása (demens):

- 2017.12.31-én ellátott ügyfél: 25 fő
- 2018-ben új ellátott ügyfél: 8 fő
- 2018-ben az ellátása megszűnt: 5 fő
- 2018.12.31-én ellátott ügyfél: 28 fő

Tarhos:

Az ellátottak számának alakulása (idős):

- 2017.12.31-én ellátott ügyfél: 23 fő
- 2018-ben új ellátott ügyfél: 7 fő
- 2018-ben az ellátása megszűnt: 4 fő
- 2017.12.31-én ellátott ügyfél: 26 fő

Az ellátottak számának alakulása (demens):

- 2017.12.31-én ellátott ügyfél: 7 fő
- 2018-ben új ellátott ügyfél: 1 fő
- 2018-ben az ellátása megszűnt: 1 fő
- 2018.12.31-én ellátott ügyfél: 7 fő

A klubok állandó szolgáltatások megszervezésével segítik a látogatók életét, valamint lehetőséget biztosítanak időszakos programok bekapcsolódásába is. Minden telephelyen látogatást tesz a pedikűrös, fodrász, esetleg masször, térítés ellenében. Termékbemutatók, előadások, változatos szabadidős programok teszik színessé az ellátottak mindennapjait.

A gondozottak egész évben folyamatosan készülnek próbákkal a különböző rendezvényekre, és táncmulatságokra. A szabadidő hasznos eltöltésére irányuló rendezvények között lehetőség nyílik a kultúra ápolására, az egészséges, illetve környezettudatos életmódot hangsúlyozó találkozások látogatására is. Nyári időszakban, a szabadidő eltöltésére a klubokban közös bográcsozást, szalonnasütést szervezünk, ami helyben történik, így az idősek is részt tudnak venni. Az idős ellátottjaink, szívesen ünneplik klubtársaikkal névnapjukat, születésnapjukat, és a különböző ünnepeket is, amit nagy készülődés előz meg.

Kirándulásaink közül nagy népszerűségnek örvendtek, amikor autóbusszal *Füzesgyarmat* és *Cserkeszőlő strandfürdőiben* jártunk. Részt vettünk a MÁV által indított vonatos kirándulásokon. Úti cél volt a *Tropicarium*, *Csodák Palotája*, *Fővárosi Nagycirkusz*, *Nylregyháza-Sóstó ZOO*, *Mezőkövesd*.

Ellátottjaink nagy örömmel mennek Békéserdőre, a *Libás tanyára*, ahol mindig emlékezetes órákat töltünk, és finomakat eszünk.

Az idős emberekkel folytatott mentálhigiénés gondozás folyamatos, a hozzátartozókkal való kapcsolattartáshoz szintén segítséget nyújtunk a modern technikai eszközöket felhasználva.

A tarhosi telephely egy uniós pályázat révén (Tarhos Önkormányzat saját projektje) teljes körű infrastrukturális felújításon esett át. Az eszközbeszerzés 2018. első negyedévében megvalósult, mely után egy modern, jó energetikai mutatókkal rendelkező telephely áll az ellátottak rendelkezésére.

Fogyatékosok Nappali Intézményei (Derüs-Ház, Végvári Klub, Családi-kör):

Személyi feltételek:

- 2 fő terápiás munkatárs
- 7 fő szociális ápoló-gondozó

A fogyatékos személyek nappali ellátása 3 telephelyen zajlik a településen, melyeken a tárgyi feltételek adottak.

A fogyatékos személyek esetében fontos feladatunknak tarjuk az egyénre szabott fejlesztés megtervezését, és az egyéni képességekre alapozott fejlesztés megvalósítását. A fejlesztő folyamat a már meglévő képességek, és készségek megtartásán túl, egy magasabb szintre jutást céloz meg. A fogyatékos személyek esetében végzett fejlesztés és gondozás fontos eleme az értékelés, mely alkalmával vizsgálhatjuk, hogy a közös munka meghozza-e a várt eredményt.

A fogyatékosok életében a mindennapi fejlesztés mellett fontos a szabadidő tartalmas eltöltésének lehetősége. Ellátottjaink igénylik, és szívesen részt vesznek az intézmény rendezvényein, illetve a részükre előkészített sport- és kulturális alkalmakon.

A 2018-ban több meghívást kapott a Derüs-ház. *Sérült fiatalok Megyei találkozója* Gyula. X. *Derűs kupa*, ahol, közel kétszáz Békés és Csongrád megyei fogyatékkal élő ember vett részt. *Farsang*, *Sport nap* Kétegyháza, *Szüreti mulatság* Sarkad. *FEM* Mezőberény.

Fogyatékos ellátottjaink a szakdolgozók maximális támogatása mellett részt vesznek a városi rendezvényeken is (Madzagfalvi napok, piaci vásárolások stb.)

Egészségmegőrzés keretén belül csoportos nőgyógyászati szűrésen vettek részt a gondozottak.

Családi-kör: az elmúlt évben rengeteg program zajlott a klubban. Legnagyobb sikert a Nyugdíjas találkozón való részvétel és a közös disznótor aratta, de valamennyi ünnepünk méltó figyelmet kapott.

Végvári Klub: a klub gondozottja számos programon vettek részt közösen a Derús ház ellátottjaival, többek közt: áprilisban **Orosházán** voltak az **Aranymasni Kulturális Találkozón**. Részt vettek Békéscsabán a Degré utcai otthon **szervezésében** megrendezésre kerülő **Nyuszi bulin**. Május hónapban a Mezőberényben és a **gyulai sportnapon** vettek részt, és kirándultak **Egerben**. **A Derús házban** új programként került bevezetésre, hogy heti egy alkalommal piaci sétát tesznek. Ezzel nem csupán a séta egészségre gyakorolt hatását aknázzhatjuk ki, de az ellátottak, bevásárlását is segítjük. A fiatalabb ellátottak, ezáltal a hétköznapi életvezetésben kapnak segítséget-irányutatást.

A Békés Városi Püski Sándor Könyvtár dolgozó a tárgy évben több alkalommal tartottak telephelyeinken ünnepekhez kapcsolt kézműves foglalkozást, amit ellátottjaink nagy örömmel fogadtak. Az első lehetőség után még nagyobb várakozással voltak a klubtagok a foglalkozások előtt, hiszen nagyon szép darabokat készíthettek és jó hangulatban zajlottak az alkalmak.

A szabadidős programok mellett a legközkedveltebb a nyár, ami a közös bográcsozás a közös szalonnasütések, időszaka a klub életében. A szociális szakma jelenleg is preferált társadalmi integrációs modelljét megvalósítva segítjük ellátottjaink önálló életvitelét, egyénre szabott támogatási mértéket biztosítva részükre. A célok érdekében napi szinten együttműködünk a társszakmák képviselőivel, valamint a hivatásos és nem hivatásos (családi) gondnokokkal is.

Az ellátottak számának alakulása:

- 2017.12.31-én ellátott ügyfél: 53 fő
- 2018-ben új ellátott ügyfél: 6 fő
- 2018-ben az ellátása megszűnt: 2 fő
- 2018.12.31-én ellátott ügyfél: 57 fő

Napkelte – Hajléktalanok Nappali Melegedője:

Személyi feltételek:

- 1 fő szociális munkás
- 1 fő szociális gondozó
- 1 fő takarítónő látja el a feladatokat

Az intézmény napi **20 fő** befogadására alkalmas, a tárgyi feltételek megfelelőek. A gondozottak részére konyhai berendezések, eszközök (hűtőszekrény, gáztűzhely, mikrohullámú sütő, kávéfőző, kenyérpíró, étkészlet és evőeszköz), áll rendelkezésükre. Televízió és DVD lejátszó is rendelkezésre áll. Lehetőség van számítógép és internet használatára is.

A nappali melegedő szolgáltatásait heti 40 órában (hétfőtől csütörtökig 8,5 órában, míg pénteken 6 órában) vehetik igénybe klienseink. Az igényekhez igazodva a nappali tartózkodás keretében lehetőséget kínálunk társas kapcsolatok kialakítására, kötetlen beszélgetésekre, tévészere, tisztálkodásra, könyvtár használatára, ruhapótlásra, csomagmegőrzésre, szociális és mentális segítségnyújtásra. Továbbá lehetőség nyílik az igénybevevőknek személyes ruházatuk tisztítására, ételmelegítésre, főzésre és az étel elfogyasztására.

A Nappali Melegedőnek feladata és célja, hogy az életvitelszerűen nem lakás céljára szolgáló helyiségben élő emberek számára nappali ellátást nyújtson.

Ellátottak számának alakulása:

2018. január 1. és 2018. december 31. között a gondozottak létszáma:

2018.01.01. Nyitó létszám	Új felvétel	Szállóra költözött	Kikerült a gondozásból	Elhunyt	2018.12.31-én kliens
92 fő	13 fő	2fő	6 fő	1 fő	96 fő

Az ellátottak az elmúlt év során 4922 alkalommal jelentek meg a melegedőben.

Szolgáltatásaink, és azok igénybevétele 2018. január 01-től - 2018. december 31-ig:

Tisztálkodás	1613 alkalom
Mosás	1797 alkalom
Ételmelegítés	2032 alkalom
Szociális ügyintézés	136 alkalom
Mentális segítségnyújtás	2916 alkalom
Étkeztetés	2900 alkalm
Ruhapótlás	258 alkalom
Csomagmegőrzés	13 alkalom
Postacím megadás	-
Szabadidős tevékenység	2756 alkalom
Munkaszervezés	247 alkalom

Az elmúlt évben a nappali melegedő összesen 251 napot tartott nyitva.
Napi átlagforgalom: 20

Gondozási tevékenység elemzése, mentálhigiénés munka:

Munka, terápiás munka:

A mentális gondozás célja az ellátást igénybe vevők lelki egyensúlyának kialakítása, karbantartása, társas kapcsolatának fenntartása, a hajléktalan létből való kiemelés elősegítése. Ügyintézőskor felvilágosítást, tájékoztatást kapnak az ügyfelek a különböző támogatási formák igénybe vételéről, jogosultságokról. Igény szerint segítséget nyújtunk az egyes adatlapok kitöltésében, hivatalos iratok megfogalmazásában, szerkesztésében, irataik pótlásában. Nagyon fontos feladatnak tartjuk, hogy a munkába állást, illetve a munkahely megtartását folyamatos odafigyeléssel, egyéni beszélgetéssel segítsük, készségeiket fejlesszük. A 2018-as esztendőben klinikai szakpszichológusi tanácsadásra is lehetőség nyílt a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program - RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001 azonosítószámú- projekt keretében a Kísérő intézkedések részprogramon belül.

A melegedő kliensei közül a 2018-as évben 1 fő vett részt a fejlesztő foglalkoztatásban. Kulturális tevékenység, szabadidő:

- Rendszeresen szervezünk gondozottjaink részére szabadidős programokat. Ezek főként kézműves foglalkozások, ünnepi előkészületek. Gondozottjaink szívesen vesznek részt a foglalkozásokon, melyeknek hatása következtében a zárkózottabb, csendesebb ellátottak közül is többen megnyíltak, aktívan vettek részt a közös programokban.
- A szálló lakóival közösen szervezzük meg részükre a szalonnasütéseket, közös főzéseket, valamint a Hajléktalan Sportnapot.

Értékelés az ellátás minőségéről:

- Nap, mint nap kapunk visszajelzéseket a nyújtott szolgáltatásokról, melyek pozitívak.
- Aktívan vesznek részt a kézműves foglalkozásokon, szabadidős programokban.

Krizisétkeztetés: az elmúlt évben is Hajléktalan Közalapítvány pályázata tette lehetővé, hogy minden hétköznapnap részesüljenek az ellátottak krízisétkezésből. Ennek lebonyolítása a Nappali Melegedő dolgozóinak feladata. A közalapítvány pályázati lehetőségeit minden évben kihasználjuk. Az elmúlt évek során a program már bizonyította eredményességét, indokoltsága egyértelmű, amit az ellátottak jelzései alátámasztanak. A támogatásnak köszönhetően sikerült elérni célunkat, a gondozottjaink életminőségének, testi-lelki egészségének javulását.

Fejlesztő foglalkoztatás:

Személyi feltételek:

- Foglalkoztatás segítő: 4 fő
- Koordinátor: 1 fő

Intézményünkben 2 típusú fejlesztő foglalkoztatás zajlik, a szociális törvény szerinti fejlesztési szerződés megkötésével, illetve munka törvénykönyve szerinti foglalkoztatással. 2018-ban 37 fővel. A foglalkoztatás helyszínei a Fogyatékosok és a Hajléktalanok Nappali Intézményei, a Tarhosi Idősek Klubja és az Átmeneti Szálló. Működési engedélyekkel telephely szerint külön-külön rendelkezünk.

Szociális törvény szerinti foglalkoztatás keretében elsősorban konyhai kiegészítő tárgyak és textíliák előállítása, fa fejlesztőjátékok készítése, seprűkötés történik, de foglalkoztatottjaink keze munkáját dicsérik szövött termékeink is. A békés és környéki rendezvényeken, a helyi piacokon, fesztiválokon megjelenik intézményünk termékeivel, amik jellegzetesek, egyediek, és megelégedéssel mondhatjuk, hogy kelendők. Az elkészített ágyneműket, lakás- és konyhai textíliákat az évszaknak megfelelő stílusban változatosan, ám stabil, jó minőségben állítjuk elő. Szívesen vállalunk szerepet helyi élelmiszerek (tészták, lekvárok stb.) esztétikus dizájnjának megteremtésében. Munkatársaink, ellátottjaink kreativitásának köszönhetően a városi intézmények is szívesen fordulnak hozzánk padzsák, függöny, ballagós tarisznya készítése kapcsán. Megrendelőink nem csupán a településről keresnek minket bizalommal, hírünk már átlépi a település határát, rendszeresen szállítunk Gyulára és Békéscsabára is.

Termékeink előállítása során célunk, hogy természetes, természet közeli alapanyagok feldolgozásával, térségünk jellegzetes motívumait megjelenítő használati-és dísz tárgyakat alkossunk. Az értékesíteni kívánt munkadarabok formája egyedi stílusú, tükrözi intézményünk irányvonalát. Munka törvénykönyves szerződés keretében az intézmény fenntartásában való besegítés, *udvaros, takarítás, kertészeti tevékenységben* valósult meg.

Hajléktalanok Átmeneti Szállói:

Személyi feltételek:

- Mentálhigiénés munkatárs: 2 fő
- Szociális ápoló-gondozó: 2 fő

Átmeneti szállóink *50 férőhellyel, és 5 telephellyel* rendelkeznek. A működést tekintve megfelelnek a törvényben előírtaknak. A szolgáltatás célja, hogy 12 havi időtartamra (mely hosszabbítható) biztosítsa az otthont, segítő közösségével részben a családot is pótló, biztonságos háttérrel nyújtson a rendszeres munkavégzéshez, valamint a későbbi autonóm életvitel megalapozásához, társas kapcsolatok rendezéséhez.

Ellátottak számának alakulása:

Női szálló

Engedélyezett férőhelyszám:	10 fő
Működő férőhelyszám:	10 fő
2018-ban az ellátásból kikerült:	7 fő
Új felvétel:	7 fő

Az ellátásból kikerült 7 fő gondozásának indokoltsága megszűnt, 2 fő albérletbe költözött, 1 fő családjához költözött, 3 fő más intézménybe költözött, 1 fő indoklás nélkül távozott.

Kor szerinti megoszlás (2018. december 31-ei állapot szerint):

18-39 éves	1 fő
40-59 éves	4 fő
60-64 éves	2 fő
65-69 éves	2 fő
70-74 éves	1 fő

Férfiszálló

Engedélyezett férőhely:	21 fő
Működő férőhely:	21 fő
2018-ban az ellátásból kikerült:	12 fő
Új felvétel:	11 fő

Az ellátásból kikerült 12 fő közül 9 fő esetében a gondozásának indokoltsága megszűnt, 1 fő elhunyt, 1 főt tartós bentlakásos intézménybe irányítottunk, 1 fő más intézménybe költözött.

Kor szerinti megoszlás (2018. december 31-ei állapot szerint):

18-39 éves	5 fő
40-59 éves	11 fő
60-64 éves	2 fő
65-69 éves	3 fő
70-74 éves	0 fő

Vegyes szállók:

Engedélyezett férőhely:	19 fő
Működő férőhely:	19 fő
2018-ban az ellátásból kikerült:	14 fő
Új felvétel:	14 fő

Az ellátásból kikerültek közül 6 fő gondozásának indokoltsága megszűnt, 2 fő elhunyt, 1 fő tartós bentlakásos intézménybe költözött, 5 fő más intézménybe költözött.

Kor szerinti megoszlás (2018. december 31-ei állapot szerint):

Férfi	Korösszetétel	Nő
2 fő	18-39 év	0 fő
6 fő	40-59	1 fő
4 fő	60-64	2 fő
3 fő	65-70	0 fő
1 fő	70-74 éves	0 fő

Gondozási tevékenység elemzése, mentálhigiénés munka:

A statisztikai adatokból látszik, hogy elég nagy volt a fluktuáció a gondozottaknál az elmúlt évben is. 32 fő új lakó érkezett, ők azok, akik csak a beszámolási időszakban kerültek a látókörünkbe és költöztek a szállóra, köztük vannak olyan lakók is, akik már laktak itt, de életük most ismét olyan pontra jutott, hogy csak az Átmeneti Szálló nyújtotta lehetőségekkel tudnak túljutni ezen.

A hajléktalanná válás okai az elmúlt évekhez hasonlóan alakultak.

A hajléktalanság bekövetkezésében továbbra is központi jelentőségű tényező a **lakástalanság**. Albrélethez is nagyon nehezen férnek hozzá a magas bérleti díjak következtében, lakás és

háztartásra nincs lehetőségük. E körülmények, valamint a közüzemi díjak folyamatos megemelkedése egyfajta, a hajléktalanság irányába mutató lejtőt képeznek, elsősorban az alacsony jövedelmű, esetleg munkanélküli vagy más okból szociális segítségre szoruló családok vagy egyének számára. Az életet veszélyeztető állapot megszüntetésének céljával a téli krízisidőszakban 5 fő fűtetlen, nem lakás céljára szolgáló épületekből költözött be,

A kapcsolati konfliktusok (válás, élettársi kapcsolatok felbomlása) 12 fő bekerülésénél állt okként a háttérben. Ehhez társul gyakran problémaként a függőséget kiváltó anyagok használata, a fizikális és mentális egészség romlása.

Az állami intézményekből való kikerülés (pszichiátriai intézet, kórház, börtön, lakásotthon) miatt 4 fő lett hajléktalan.

Elmondhatjuk, hogy lakóinknál főleg az itt felsorolt élethelyzetek és hiányállapotok váltják egymást, illetve ezek együttes hatása van jelen.

Fő feladatunk továbbra is a gondozottak ellátása, fejlesztése, az önálló életvitelhez szükséges képességek helyreállítása, rehabilitáció, rehabilitáció. Az a tapasztalatunk, hogy a hajléktalan emberek problémájának nagy része a magukra utaltságból fakad, csak az intézményi ellátásokra számíthatnak, hiszen a családi háttér támogatására a legtöbben nem számíthatnak.

A lakóknak leggyakrabban nyújtott segítség: hivatalos iratok (TAJ- kártya, adókártya, személyi igazolvány, lakcímkártya) beszerzése, Hatósági Bizonyítvány kiállítása, orvosi felülvizsgálatokhoz nyomtatvány kitöltése, orvosi igazolások, zárójelentések beszerzése, büntetésekhez részletfizetés kérése, különböző ellátásokhoz jutás segítése, családi kapcsolat felkutatása, erősítése.

Addiktológia: A békési szakrendelésen több lakónk is rendszeresen megjelent. Sajnos minden igyekezetünk ellenére néhány lakónál az alkoholfogyasztás olyan méreteket öltött, hogy csak a gyulai addiktológiára való befekvéstől várhattunk segítséget.

A 2018-as évre vonatkozóan sajnos megszorodott azon lakóink száma, akiknek folyamatos mentális gondozásban kellett részesíteni. Ezzel kapcsolatban azt tapasztaltuk, hogy akár újonnan érkező, akár már volt lakó költözött be, sokan súlyos testi-, lelki problémákkal küzdöttek/küzdenek. Újdonságnak számított a 2018-as esztendőben, hogy az intézményünkben tevékenykedő pszichológus szakember az RSZTOP-s t kíséreléssel intézkedések elnevezésű projekt által heti fix 21 órában áll a szállón élők rendelkezésére is. A kollégánál egyéni és csoportos formában is foglalkozik lakóinkkal, mely nagy segítséget jelent az ellátásban dolgozó kollégáknak is, valamint tehermentesíti az egészségügyi ellátást.

Lakógyűlés: A 2018-as év folyamán több alkalommal tartottunk lakógyűlést, hiszen az intézményi élethez, házirendhez való alkalmazkodás sok lakónál nehézséget jelent. Folyamatosan tudatosítani szükséges az épületek állagmegőrzését, valamint az együttélés miatt kialakult konfliktusok kezelése is komoly feladatot jelent kollégáinknak.

Egészségügyi helyzet: Lakóink egészségi állapota átlagban romlott, főként a pszichiátriai betegek száma gyarapodott. Jelenleg 2 lakónk állapota súlyos, de több lakó küzd valamilyen súlyos betegséggel (szív- és érrendszeri-, légzési-, diabetes-, valamint mozgásszervi betegségekkel), ők rendszeres orvosi kezelést igényelnek.

Alkohol okozta dependencia összesen számos lakónkat érinti. A tavalyi évhez képest a rendszeresen gyógyszert szedők száma növekedett, jelenleg 29 fő gondozott szed napi rendszerességgel gyógyszert. Kollégáink számtalan alkalommal kísérték betegeinket orvoshoz, kórházba, valamint a háziorvossal tartották a kapcsolatot, gyógyszert íratnak fel, váltottak ki, adagolták a gondozottak napi gyógyszerigényét, a rászoruló gondozottakat rendszeresen fűdették, ellátták.

2018-as évben sajnos ágyi poloska fertőzés alakult ki egy telephelyünkön. Intézményünk női szállásán, valószínűsíthetően a behozott (kukázott, adomány) ruházattal a progresszíven szaporodó kártevő is bekerült. A fertőzöttség kellemetlen testi tünetekkel jár, irtása pedig szakértelmet kíván. A helyzet megszüntetése szakemberi segítséggel történt meg, de jelentős anyagi teherrel is járt. Következésképp újra szabályoztuk a ruhanemű behozatalát intézményünkbe.

Jövedelmi viszonyok (2018. december 31-ei állapot): Az 50 fő lakó közül

Jövedelem típusa	fő
Öregségi nyugdíj	12
Rokkantsági nyugdíj/Rehabilitációs ellátás	9
Állami transzfer (FHT, RSZS, GYED)	17
Munkabér	3
Nincs jövedelme	9

Foglalkoztatás: a szálló lakói közül összesen 2 fő vett részt a szociális foglalkoztatásban. A fő profiljuk: kerti munkák, seprűkötés előkészítése, seprűkötés, idősek klubjaiban a ház körüli munkákban segédkezés, épület karbantartások, festés-mázolás, fűnyírás.

Kulturális tevékenység, szabadidő: A hagyományokat megtartva a 2018-as évben is szerveztünk a lakókkal közös főzést (Őszi betakarítási munkák megünneplése), szalonnasütést. A karácsonyt egy nagycsaládként, meghitt hangulatban ünnepeltük meg, ahol a SZKIRG gyermekkorúsának műsorával kedveskedtünk ellátottjainknak. 2018-ban az orosházi hajléktalan szálló által szervezett XI. Megyei Hajléktalan Sportnapon képviseltük Békést.

Kapcsolatok: A civil szervezetek közül kiemelkedő a Vöröskereszt helyi szervezetével való együttműködésünk, többször élelemmel és adományruhával is támogatták lakóinkat. Rendszeres a kapcsolatunk a Békési Rendőrkapitánysággal, Polgárőrséggel, valamint a Regionális Diszpécser Központtal. A lakosság az elmúlt évben is figyelmet fordított ránk, több alkalommal kapunk női, férfiruhákat, melyet szívesen fogadtunk

Értékelés az ellátás minőségéről, kliensek véleménye:

Azt tapasztaljuk, hogy elismerik a velük való (egyévre szabott) foglalkozást, az ellátás minőségét. Az esetfelelősi rendszer átlátható munkát biztosít, melyet azonban nagyban nehezít a szállón dolgozó kollégák fluktuációja. Sajnos a kollektíva 50 %-os cserélődése nehezíti az ellátottakkal kialakítandó bizalmi kapcsolatot. A segítő foglalkozások, a mentális gondozás eredménye egyértelműen pozitívnak mutatkozott. Segítségünkre volt a mediáció alkalmazása, mellyel a legtöbb konfliktust sikerült kezelnünk.

Gondozottjaink örültek a szabadidős programoknak, az ajándékozással egybekötött karácsonyi ünnepségnek. Folyamatosan jelezték, hogy a jövőben is szeretnének részt venni közös rendezvényeken.

Az intézménybe történő felvétel gyakorlata:

Az intézménybe való felvétel a 9/1999.(XI. 24.) SzCsM rendeletben előírtak alapján járunk el, továbbra is írásban benyújtott kérelem alapján (2011 évtől szóban is lehetséges) az étkeztetés, házi segítségnyújtás, a támogató szolgálat és a nappali és átmeneti ellátások estében. A többi ellátás esetében is e rendeletnek megfelelően járunk el. Az elbírálás, az értesítés szintén a jogszabályi előírásnak megfelelően történik. Várakozási idő a hajléktalanok átmeneti szállásain, valamint időnként a házi segítségnyújtásnál van. Az ellátás megkezdésekor szükséges megállapodások megkötése szintén az előírásoknak megfelelően történik a 9/1999.(XI. 24.) SzCsM rendelet szerint.

Az intézmény szerepe a helyi ellátó rendszerben, ellátotti szükségletek alakulásának tendenciái:

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ 2018-ban is jelentős szerepet töltött be a településen élők szociális szolgáltatásainak nyújtása során. Intézményünk a városban működő civil és egyházi fenntartású szolgáltatókkal - a kliensek adekvát ellátása érdekében – szakmai kapcsolatot tart fent.

A törvényi változások indikálták, hogy Békés és Tarhos település önkormányzatai 2013. július elsejével létrehozzák a **Békési Kistérségi Intézményfenntartó Társulást** a volt kistérségi szinten működtetett ellátások (családsegítés, a gyermekjólét, a közösségi ellátás, a házi gondozás, a szociális étkeztetés, az idősek nappali ellátása) zavartalan működtetése érdekében. A megalakult társulás látja el a BVSZSZK fenntartói feladatait a megjelölt időponttól. Elérhetőségi szinten térségi jelentőségű az Átmeneti Szálló. Az intézmény intenzív kapcsolatot ápol a lakossággal, friss híreinket széles körben közzé tesszük, „akadálymentes” honlapunkon, valamint a közösségi oldalon is megjelenítjük híreinket, programjainkat, fotóinkat. Békés város lakosainak embersége, adakozó készsége kézzelfogható a hozzánk érkező felajánlások mennyisége tekintetében. Kollégáink és ellátottjaink szívesen részt vesznek békési és tarhosi rendezvényeken.

A 2018. év sem telt el a szociális szféra változása nélkül. Az 1/2000. (1.7.) SzCsM rendelet 2018. október 15-én hatályba lépett módosítása megváltoztatta a nappali melegedők nyitvatartási rendjét és idejét. A jogszabály rendelkezik, az intézményegység minden nap 8 órától 18 óráig tartó nyitvatartásról. A fenntartó 2018. decemberében döntött a személyi feltételek biztosításáról, így 2019. január 1-től a melegedő az új feltételeknek megfelelően működik. A jogszabályi harmonizáció következtében a hajléktalan személyek közterületi tartózkodásának tilalma betarthatóvá válik Békés városában is.

A jogszabályok értelmében, illetve a Képviselő-testület döntése alapján 2016. január 1-től a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ Család- és gyermekjóléti Központot működtet. A feladatellátás tekintetében releváns változás a gyermekvédelmi feladatok kettéválása. Az intézmény Békés város tekintetében ellátja az alap gyermekvédelmi feladatokat (Család-és gyermekjóléti Szolgálat), valamint a hatósági intézkedéssel érintett ügyfelek esetében a Békési Járás 7 településén végzi feladatát. Intézményünk a feladatellátásra, mint járásszékhely kapott megbízást, ezért hatásköre, mint Család-és gyermekjóléti Központ kiterjed Békés városon túl Tarhos, Bélmegyer, Murony, Kamut, Mezőberény és Köröstarcsa településekre is. Tarhos településen

2017. július 1-én új speciális szolgáltatásként került bevezetésre az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység, melyet 2018. december 31-ig az EFOP-3.2.9-16-2016-00026 „Még több lehetőséggel” című projekt keretében valósítottunk meg három település (Békés, Mezőberény, Köröstarcsa) 7 köznevelési intézményében (3-3 óvoda és általános iskola, illetve egy békési középiskola). 4 fő segítő, heti 15-15 órában tartott egyéni megsegítést, csoportos foglalkozásokat és közösségi rendezvényeket.

2018. szeptember 1-től a Család- és Gyermekjóléti Központoknak kötelező feladatként kell ellátniuk a segítő tevékenységet (1000 gyermekenként 1 fő segítő alkalmazásával) a járás mind a hét településén, az összes köznevelési intézményben (állami és egyházi fenntartású óvodáknál, általános iskoláknál, középiskoláknál, kollégiumoknál egyaránt). A Békési járás 16 köznevelési intézményében 32 telephelyen látta el feladatait 4 fő segítő, mert ezzel párhuzamosan futott a projekt 1,5 fő segítővel. 2019. január 1-től 5 fő látja el a tevékenységet 4968 gyermek tekintetében.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ennek keretében segíti:

- a) a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- b) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- c) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- d) a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- e) prevenció eszköz alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- f) a jelzőrendszer működését.

Ha a köznevelési intézmény foglalkoztat gyermek- és ifjúságvédelmi felelőst, az intézményt érintő gyermekvédelmi feladatokat az óvodai és iskolai szociális segítő a gyermek- és ifjúságvédelmi felelőssel együttműködésben látja el.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátásáról a család- és gyermekjóléti központ együttműködési megállapodást köt a köznevelési intézménnyel. Az együttműködési megállapodás tartalmazza:

- a) az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást nyújtó személy megnevezését, valamint a szolgáltatás célját, tartalmát, helyszínét és annak megjelölését, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő mely időpontban látja el tevékenységét az intézményben, és
- b) a köznevelési intézmény nyilatkozatát arról, hogy biztosítja
ba) az óvodai és iskolai szociális segítő bejutását az intézménybe és
bb) a szolgáltatás nyújtásához szükséges külön helyiséget és az infrastruktúrához való hozzáférést.

2018. január 1-től kötelező a járási Központoknak szociális diagnózist készíteni, melynek megvalósításában az EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-0001 kiemelt projekt keretében egy fő szociális diagnózis felvételi szakértő alkalmazására nyílt lehetőség.

A diagnózis elkészítésére való felkérést minden járási szolgálatnak továbbítania kellett azon kliensek esetén, akik új ügyfélként jelentek meg, vagy a családsegítő elakadt a gondozás során, illetve, ha a központnál új esetfelvételre, vagy speciális szolgáltatás nyújtására került sor és a diagnózis felvételéhez az ügyfél önként hozzájárult. 2018-ban 54 diagnózis felvételére került sor. **Ez a szolgáltatás is normatív támogatás biztosítása mellett kötelező 2019. január 1-től.**

Továbbra is magas az azonnali beavatkozást igénylő krízishelyzetek száma. Ez jelentős növekedést mutat mind a gyermekjóléti, mind a hajléktalan ellátás területén, de nem ritka az idősellátás során jelentkező krízis sem. A gyermeknevelés számtalan családban nem jelenik meg prioritásként. Sajnálatos módon a szülők csupán az anyagi biztonság megteremtését értékelik sikerként. A gyermeknevelés kapcsán, a széleskörű információ-áramlás ellenére, súlyos hiányosságok tapasztalhatók. Az ellátórendszer, valamint a gyermekjóléti jelzőrendszer a gyerekek által generált tüneteket kezeli, de eszköztelensége gyakran kényszeríti a szakembereket zsákutcába. **Célunk a szülők segítése, gyermekük nevelése kapcsán felmerülő krízisek esetén, valamint prevenció programok felkínálása felkészültségük segítése érdekében.** A köznevelési intézménybe járó, de lakásotthonban élő, szakellátásban résztvevő gyermekek nagyszámú megjelenése a településen, azon belül is a dr. Hepp Ferenc Általános Iskolában megterhelik az adott osztályközösségeket. Alapellátást megvalósító

intézményként döntéshozóként nem vagyunk a folyamat részesei, azonban tanácsadói, javaslattevő szerepünk miatt mindennapjainkban érezzük a veszélyeket és a közösségromboló hatását.

Az idősellátás területén folyamatosan szembesülünk a hozzátartozóval nem rendelkező idősök természetes támogató kapcsolatainak hiányával. A rászoruló idős, fizikális ellátásra szoruló ellátottak gyakran „csak” a szociális ellátórendszerre számíthatnak, és az alternatívának számító tartós bentlakásos intézményi elhelyezés is hónapok alatt realizálódhat. Kapcsolatunk a helyi Hajnal István Szociális Szolgáltató Centrummal optimális, az ellátottak elhelyezése kapcsán kölcsönösen keressük a lehetőségeket, ám az intézmény túlterheltsége miatt a gyors elhelyezésre gyakran nincs lehetőségünk.

Az intézmény szorosan együtt dolgozik a fenntartóval a települési fejlesztési célok megvalósulása érdekében. Intézményünk konzorciumi partner TOP-5.2.1. kódszámú projektben is. BVSZSZK. Jelentős feladatot ró az intézményre az „Együtt az integrációért Békésen” pályázat lebonyolításában vállalt szerepünk, mely 2017. májusában megkezdte 36 hónapon át tartó működését.

A 2018-as évben lezárult az EFOP-3.2.9 számú pályázatunk. A projekt 100 % intenzitású volt, ami több, mint 33 millió Forintos támogatást jelentett az intézménynek, ezáltal a településnek is. A beruházások és az eszközbeszerzések, valamint a programelemek anyagi hasznán túl, jelentős szakmai tapasztalatot generált. 2018. július 1-ével elindult EFOP-1.1.4 számú, Lehetek Én is elnevezésű, a hajléktalanok társadalmi re-integrációját megvalósító, 42 hónapon át tartó projektünk, melynek költségvetése 172 millió Forint.

Összességében elmondható, hogy az intézmény által működtetett szolgáltatások összehangoltan és megalapozott igényekre reagálva működnek városi és kistérségi szinten. A személyi és tárgyi feltételek adottak, de a fejlesztések érdekében megvalósított projektek nagy terhet rónak az intézményi kollektívára. A telephelyek állapota sajnos évről évre egyre rosszabb, fenntartásuk igen költséges, megterheli a szoros költségvetést. Reményeink szerint az intézmény székhelyének, illetve telephelyeinek megújítása a város fejlesztésének része lehet.

Ellenőrzések tapasztalatai:

2018. június 13-16-ig a Békés Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya végzett vizsgálatot valamennyi szolgáltatásunkra tekintettel, megállapítása alapján néhány dokumentumunk aktualizálásra kerül, valamint szakmai létszámunk áttekintése is megtörtént.

Munkánk során a Szociális Munka Etikai Kódexét követjük.

Tervek:

A több év alatt felépített szervezet struktúra minőségi fejlesztését kívánom folytatni. A több területet érintő jogszabályi módosulás okozta változásoknak való megfelelés, a járási feladatellátás, az óvodai-, iskolai segítő tevékenység bevezetése komoly kihívás elé állítja kollégáimat és engem is. Az épületeink tárgyi feltételeinek javítása érdekében további pályázati forrásokat keresünk.

Békés, 2019. március 14.

Kádasné Öreg Julianna
igazgató



Humán Szolgáltató Központ

5600 Békéscsaba, Csaba köz 1.
adószám:18844403-2-04
Tel.:06-66-631-895

Izsó Gábor
Polgármester Úr

Tárgy: Tájékoztatás
Ikt.sz: 03.18/2019BCS

Békés Város
Önkormányzata

5630 Békés, Petőfi u. 2.

Tisztelt Polgármester Úr!

A Humán Szolgáltató Központ képviseletében, a Polgármester Úr megkeresésére írom tájékoztató levelem a Tisztelt Önkormányzatnak a Város közigazgatási területén is működő szociális szolgáltatónk (székhelye: 5600 Békéscsaba, Csaba köz 1. ágazati azonosítója: S0243216) 2018. évi szakmai munkájáról Békés városában.

Örömmel vettük, hogy a településen működő szociális szolgáltatóként meg lettünk keresve és a Tisztelt Polgármester Úr felkérésre tájékoztathatjuk az Önkormányzatot a településen végzett társadalmi szerepvállalásunkról. A megkeresés még a korábbi fenntartóhoz a Községi Misszióhoz érkezett, amely fenntartói jogait átadta 2018. január 01. napjától az intézményünknek a szolgáltatások zavartalan biztosítása mellett.

A Humán Szolgáltató Központunk által a Békésen elérhető ellátások köre az 1993. évi III. tv. 62 §-ában foglaltak szerinti étkeztetés, szociális konyha formája valamint ugyanezen törvény 63. §-ában foglaltak szerinti házi segítségnyújtás alapszolgáltatás.

Az intézmény változatul munkahely teremtőként és megtartóként 11 személynek biztosít gondozási tevékenységet. A feladatot ellátók közül 7 fő szakképzett.

Egyházi intézményünk mindig is nagy hangsúlyt fektetett arra, hogy ne csupán szolgáltatóként működjön, hanem egyben szolgáljon is a társadalomban segítségre szoruló emberek számára.

A Humán Szolgáltató Központtal Békés városban január elsején 77 fő szociálisan rászoruló személy rendelkezett a házi segítségnyújtás alapszolgáltatásra megállapodással. Ebből 77 fő személyi gondozásban 22 fő személyi segítségben részesült. Év közben 9 új ellátott felvételére került sor, 7 ellátott gondozása megszűnt, így 2018. december 31. napján az ellátotti létszám 79 fő volt. Megszűnés oka: intézményi elhelyezés, vagy elhalálozás.

A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma növekvő tendenciát mutat. A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket elsősorban az idősebb korosztály, az egyedül élők, vagy

Humán Szolgáltató Központ

5600 Békéscsaba, Csaba köz 1.

adószám:18844403-2-04

Tel.:06-66-631-895

egészségi okok miatt rászorulók veszik igénybe. A családok számára nagy segítséget jelent, ha a hozzátartozók mellett egy szakképzett gondozó is besegít az idős családtag gondozásába.

Az ellátottak demográfiai mutatói kor és nem szerinti megoszlása 2018. évben

	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90- x év
Nők	0	2	4	12	13	29	2
Férfiak	0	1	1	4	2	5	4
Összesen:	0	3	5	16	15	34	6

Békés városában hétfőtől-péntekig 7³⁰- 16⁰⁰ óráig biztosítják a gondozók az ellátást. Szervezetünk a házi segítségnyújtás szolgáltatást 2018. évben is a korábbi évekhez hasonlóan térítésmentesen nyújtotta az igénylők részére.

Törekszünk továbbra is a személyre és élethelyzetre szabott segítségnyújtás biztosítására minden ellátott számára, szakszerű, emberközpontú és jó kapcsolatokon alapuló gondozás keretein belül.

A szociális étkeztetést részben Békés városában működő egyéb főzőhellyel kötött szerződés keretében biztosítjuk, segítve ezzel a helyi vállalkozásokat azzal, hogy az ellátottainknak juttatott ételeket tőlük vásároljuk.

Partnereink:

- Pince Borozó Plus Vendéglátó és Kereskedelmi Kft
- Tópart Vendéglő és Panzió
- Ne-Ba Világa Kft.

Az intézményi térítési díjak mértéke 2018. évben szociális konyhánként:

	Elvitellel	Kiszállítással
Pince Borozó Plus Vendéglátó és Kereskedelmi Kft	480.-Ft	490.- Ft
Tópart Vendéglő és Panzió	500.- Ft	510.-Ft
Ne-Ba Világa Kft.	570.-Ft	580.- Ft

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

A feladat ellátást az intézmény napi egyszeri meleg étkezés (ebéd) biztosításával végzi. Lehetőség van igény szerint az ebéd elvitelére, valamint azoknak az ellátottaknak, akiknek egészségi állapotuk miatt nehézséget okoz az étel elvitele lakására szállítjuk azt.

Humán Szolgáltató Központ

5600 Békéscsaba, Csaba köz 1.
adószám:18844403-2-04
Tel.:06-66-631-895

Étkeztetés keretén belül az ellátottak számának alakulása 2018. évben:

	Elvitel	Lakásra szállítás
2018. január 1. napján megállapodások száma	8	334
Ellátásba vettek száma	3	64
Ellátásból kikerültek száma	0	54
2018. december 31. napján megállapodások száma	11	344

A szolgáltatás megszűnésének oka jellemzően az elhalálozás.

Étkeztetés és házi segítségnyújtás szolgáltatásokkal kapcsolatosan panasz ügy 2018. évben nem volt.

A Humán Szolgáltató Központ a településen élő ellátottainak szociális segítségére, életminőségének javítására törekszik a gondozók segítségével. Bízunk benne, hogy a Tisztelt Önkormányzat is megelégedettséggel fogadja szolgálatunkat Békés városában.

Megköszönve tiszteletteljes bizalmukat, kérem tájékoztatásom szíves tudomásul vételét.

Békéscsaba, 2019. március 18.

Humán Szolgáltató Központ
5600 Békéscsaba
Csaba köz 1.
Adószám: 18844403-2-04

Bodorló Borbála
szakmai vezető