**Előterjesztés Békés Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2020. február 27-i ülésére**

| *Sorszám:* **Ny/5.** | *Tárgy:* **Beszámoló a Békés Városi Püski Sándor Könyvtár 2019. évi munkájáról** |
|---|---|
| *Döntéshozatal módja:* **Egyszerű többség** | *Véleményező bizottság:* **Humán és Szociális Bizottság** |
| *Tárgyalás módja:* **Nyílt ülés** | *Előkészítette:* **Erdősné Sági Mária igazgató** |

## Tisztelt Képviselő-testület!

Erdősné Sági Mária, a Békés Városi Püski Sándor Könyvtár igazgatója elkészítette a Békés Városi Püski Sándor Könyvtár 2019. évi munkájáról szóló beszámolót, amelyet mellékelten terjesztünk a Tisztelt Képviselő-testület elé.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testülettől az alábbi határozati javaslat elfogadását.

**Határozati javaslat:**

**Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Békés Városi Püski Sándor Könyvtár 2019. évi munkájáról szóló beszámolót az előterjesztés mellélete szerint elfogadja.**

**Felelős:** Kálmán Tibor polgármester

**Határidő**: intézkedésre azonnal

**Békés, 2020. február 21.**

**Kálmán Tibor**
**polgármester**

Jogi ellenjegyző

Pénzügyi ellenjegyző

Békés Városi Püski Sándor Könyvtár

# A Békés Városi Püski Sándor Könyvtár 2019. évi beszámolója

Az intézmény székhelye: 5630 Békés, Széchenyi tér 4.

Az intézmény vezetője: Erdősné Sági Mária

A készítés dátuma: 2020. február 17.

**TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLESI KÖNYVTÁRAK 2019. EVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKESZÍTESEHEZ**

## I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

*A vezetői összefoglaló lényege a 2019. évi eredmények értékelése, erősségek/gyengeségek/lehetőségek/veszélyek bemutatása, következtetések megfogalmazása.*
*Kérjük térjen ki az intézmény 2019. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések rövid szöveges bemutatására.*

A könyvtár hosszabb távú céljait a stratégiai terv, a rövidtávú céljait az egy évre szóló munkaterv és cselekvési terv határozza meg. A **Békés Városi Püski Sándor Könyvtár stratégiai terve, 2016-2020** a fenntartó jóváhagyásával 2016. január 1-jétől lépett életbe.
A stratégiai terv alapján évenként cselekvési terv és munkaterv készül a határidők, felelősök, valamint a lehetséges források megjelölésével.
A stratégiai szemlélet kialakításával és alkalmazásával a könyvtár igazodni tud a társadalomban, gazdaságban történő változásokhoz, folyamatos megújulásával egy dinamikusan fejlődő intézménnyé válik, mely maga is aktív részese a változásoknak, nem tétlen szenvedője.
Könyvtárunk 2019-ben is törekedett minőségi könyvtári szolgáltatások biztosítására és fejlesztésére, a 2018-ban elnyert **Minősített Könyvtár Cím** is erre kötelez bennünket.
A minőségi könyvtári szolgáltatások, a könyvtárhasználók igényeinek magas színvonalú kiszolgálása közösségi térként való működés, a digitális tartalomszolgáltatás, az olvasásfejlesztés és az állomány szakszerű építése a legfontosabb könyvtárszakmai feladataink.

**A 2019. évi szakmai programunkat a következő fontos feladatok határozták meg:**

- Könyvtárunk 2018-ban pályázatot nyert **33.073.151,- Ft** értékben az Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program keretében. Az **EFOP-3.7.3-16-2017-00326 sz., Iránytű a világban** című 26 hónapra 12 tanulási programot terveztünk, 10 különböző tematikával, összesen 672 órában, 129 részvevővel, jelentős részben hátrányos helyzetűek számára. A bevont munkanélküliek száma 10 fő, inaktívak száma 21 fő. A megvalósítási időszak első évének foglalkozásai teljesültek a második év megvalósítása folyamatban van.
- A „Közösségi internet hozzáférési pontok fejlesztése, szolgáltatási portfóliójuk bővítése", GINOP-3.3.1-16-2016-00001 azonosítószámú kiemelt projekt keretében lefolytatott „Digitális Jólét Program Pontok fejlesztése" elnevezésű pályázatban eszköztámogatásban részesültünk. A program célja a könyvtár informatikai infrastruktúrájának fejlesztése, valamint a különböző célcsoportok digitális készségének fejlesztése a DJP Pontokon.
- Pályázat benyújtása a **Kulturális és közösségi terek infrastruktúra fejlesztése** c., **TOP-7.1.1-16-H-123-4 sz., Híd a Madzagosok között** elnevezésű Helyi Akciócsoport kiírására.
- Pályázat benyújtása a **TOP-7.1.1-16-2017-H-123-01 sz., Békési közösségi együttműködések és cselekvő közösségek támogatása** c. **Híd a Madzagosok között** elnevezésű Helyi Akciócsoport kiírására.

- Pályázat benyújtása a **TOP-7.1.1-16-2017-H-123-05 sz., Békési kulturális, szabadidős és közösségi célú rendezvények és programok támogatása** c. Híd a Madzagosok között elnevezésű Helyi Akciócsoport kiírására.
- **ATÁMOP-3.2.13-12/1-2012-0520 sz., KönyvTár–InfoTár** c. pályázat fenntartási időszak utolsó évében tervezett foglalkozásokat megtartottuk.
- A **Békési Téka**12 kötete elérhető digitális formában a honlapon, a többi kötet publikálása folyamatban van. Befejeződött a békési református egyházközség anyakönyveinek digitalizálása.
- Kis közösségi csoportjaink **Irodalmi Svédasztal, Családfakutató Klub, Filmklub** munkájának támogatása.
- Csatlakozás az országos **Internet Fiesta** és az **Országos Könyvtári Napok** programjaihoz
- Két felmérést készítettünk az olvasói elégedettség és az igények megismerése érdekében.
- Az olvasókat és a lakosságot folyamatosan tájékoztatjuk új beszerzéseinkről, ajánljuk a frissen beszerzett könyveket, folyóiratokat.
- Több csatornán reklámoztuk a könyvtár szolgáltatásait, megcélozva a potenciális felhasználókat is.
- Használói képzéseket tartottunk a digitális írástudás széleskörű terjesztése, támogatása érdekében.
- A gyerekkönyvtárból a felnőtt könyvtárba való szervezett átmenet biztosítása érdekében meghívtuk a nyolcadik osztályosokat a felnőtt könyvtárba.

## II. SZERVEZETI KERDESEK:

| | | | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény |
|---|---|---|---|---|---|
| Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő) | | | 8 | 8 | 8 |
| Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva) | | | 1 | 1 | 1 |
| Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak | Könyvtáros szakképesítéssel | *összesen* | 7 | 7 | 5 |
| | | *átszámítva teljes munkaidőre* | 7 | 7 | 5 |
| | Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ) | *összesen* | 1 | 1 | 1 |
| | | *átszámítva teljes munkaidőre* | 1 | 1 | 1 |
| | Egyéb felsőfokú | *összesen* | 1 | 1 | 1 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | *átszámítva teljes munkaidőre* | 0,9 | 0,9 | 0,9 |
| Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben | | *összesen* | 7 | 7 | 7 |
| | | *átszámítva teljes munkaidőre* | 6,9 | 6,9 | 6,9 |
| Egyéb alkalmazott | Egyéb alkalmazott felsőfokú | *összesen* | | | |
| | | *átszámítva teljes munkaidőre* | | | |
| | Egyéb alkalmazott középfokú | *összesen* | 1 | 1 | 1 |
| | | *átszámítva teljes munkaidőre* | 1 | 1 | 1 |
| Mindösszesen egyéb alkalmazott | | *összesen* | 0 | 0 | 0 |
| | | *átszámítva teljes munkaidőre* | 0 | 0 | 0 |
| **Összes létszám (fő):** | | | 8 | 8 | 8 |
| Közfoglalkoztatottak száma (fő) | | | 2 | 2 | 2 |

*A 2019. évben végbement szervezeti átalakítások, személyi változások, alapdokumentumok módosításainak ismertetése.*
*(Kérjük a táblázat kitöltését és a szöveges kiegészítését.) (max. 1000 karakter)*

Az év során szervezeti átalakítás és személyi változás nem történt. Az alapdokumentumokat nem módosítottuk.
A könyvtár engedélyezett létszáma 2019-ben 8 fő, könyvtáros munkakörben 7 fő, informatikusként 1 fődolgozott. Az ellátandó feladatok (könyvtári és pályázati munka szempontjából) még legalább 2 fő szakmai munkatársra lenne szükségünk.
A kulturális közfoglalkoztatási program keretében az Országos Széchényi Könyvtár közvetítésével2 kolléga is segítette a munkánkat.2019 december 31-én a program befejeződött.
Az 50 órás kötelező iskolai közösségi szolgálat keretében 2019-ben 22középiskolás diák kapcsolódott be a könyvtár munkájába, jellemzően az iskolai szünetekben. A diákok döntő részben Békésen, Békéscsabán és Mezőberényben tanulnak.
A „Nyári diákmunka" elnevezésű munkaerő-piaci program keretében két 25 év alatti nappali tanulói jogviszonnyal rendelkező diák segítette a munka elvégzését.
A 2 fő technikai munkatárs a közfoglalkoztatási program keretében végzi tevékenységét.

## III. SZAKMAI MŰKÖDES:

## Nyitvatartás

### Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

| Mutatók | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|---|---|---|---|
| Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra) | 40 | 40 | 40 | 0 |
| Hétvégi (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra) | 4 | 4 | 4 | 0 |
| Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra) | 10 | 10 | 10 | 0 |
| *Nyári zárvatartási idő* Munkanapok száma: | 10 | 10 | 8 | -20 |
| *Téli zárvatartási idő* Munkanapok száma: | 2 | 3 | 5 | 150 |
| Nyitvatartási napok egy átlagos héten | 6 | 6 | 6 | 0 |
| Nyitvatartási napok száma a tárgyévben: | 271 | 271 | 272 | 0,36 |

**Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)**
A fiókkönyvtárak száma:

| Mutatók | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|---|---|---|---|
| Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve-, óra) | | | | |
| Hétvégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra) | | | | |
| Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra) | | | | |
| *Nyári zárva tartási idő* Munkanapok száma (összesítve): | | | | |
| *Téli zárva tartási idő* Munkanapok száma (összesítve): | | | | |
| Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve): | | | | |

**Szöveges értékelés maximum 1000 karakterben (heti nyitvatartási idő, hétvégi nyitvatartás, változások).**

2018-ban a szombati nyitva tartás megváltozott, a korábbi 14-18 óráig terjedő időszak helyett délelőtt 9-13 óráig tart nyitva intézményünk. A változtatást olvasói igényfelmérés előzte meg, az olvasók körében nagyobb számban volt igény a délelőtti nyitva tartásra. A nyár folyamán július 1-jétől augusztus 18-ig csökkentett időtartamban látogathatták a használók az intézményt a következő munkarendben: hétfő, szerda, csütörtök: 13-18 óráig kedd, péntek: 8-13 óráig, szombatonként zárva volt a könyvtár. Ugyanezen időszakban a munkatársak az alacsony munkatársi létszám miatt egymást váltva évi rendes szabadságukat is töltötték.

**Olvasói és dolgozói számítógépek**

| **Olvasói számítógépek száma helyben használatra** | **2018. évi tény** | **2019. évi terv** | **2019. évi tény** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|---|
| Katalógus *(csak az IKR/OPAC érhető el)* | 1 | 1 | 1 | 0 |
| Olvasói munkaállomás | 17 | 17 | 17 | 0 |
| Dolgozói munkaállomás | 8 | 8 | 12 | 50 |
| Összesen | 26 | 26 | 30 | 15 |

**Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:**
Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:
3 évnél fiatalabb (db): 6 (+ 3DJP)
3 évnél idősebb, de felújított (db): 6
3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 15
összességében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: 3....

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db): 1
5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 3
5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db):
jelenlegi állapota egy 1-5 skálán:...3.....

Projektor: van/nincs
Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése:keverő erősítő, hangfal
Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán:...3.....

**Az olvasói és dolgozói számítógépekről szóló szöveges értékelés, különös tekintettel azok műszaki állapotára (maximum 500 karakterben).**
Az olvasói gépek jórészt több, mint öt évesek, tehát időszerű a cseréjük. Az internethasználók és a tanfolyamok résztvevői a közel azonos korú és képességű számítógépeket használják. Ezeket az esz-

közöket egyszerre lenne célszerű cserélni vagy fejleszteni az oktatás tevékenység összehangolhatósága, minősége miatt. Jelenleg nem áll rendelkezésre a számítógépek cseréjéhez szükséges összeg.

**Internet-szolgáltatás adatai**

Sávszélesség:10-100mbit/s
Sebesség: 50 mbit/s
Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

**Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése**

***A könyvtár szolgáltatásainak bemutatása. Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először számadatokkal, ismertesse a táblázatban, majd szövegesen a táblázatokat követően. (1000 karakter)***

**Gyűjtemény**

**Gyűjteményfejlesztés**

| Mutatók | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|---|---|---|---|
| Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft) | 3765 | 2600 | 2751 | -39 |
| - ebből folyóirat (bruttó ezer Ft) | 686 | 500 | 804 | 17 |
| - ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft) | 73 | 50 | 31 | -57 |
| Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db) | 567 | 600 | 322 | -43 |
| Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db ) | 14 | 14 | 15 | 7,14 |
| Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db) | 15 | 10 | 7 | -53 |
| Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db) | 42 | 42 | 16 | -62 |
| A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db) | 2005 | 1500 | 1074 | -46 |
| A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma | 1637 | 1500 | 3943 | 140 |

***A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)***
A békési könyvtár **72.899** dokumentummal rendelkezik könyvek, folyóiratok, hangzó, video és elektronikus dokumentumok, térképek formájában. A gyűjteményt tervszerűen fejlesztjük a gyűjtőköri szabályzat alapján, valamint a könyvtárhasználók igényeinek figyelembe vételével. A gyarapítás a költségvetésből, pályázati forrásból történik. A beszerzés helyének megválasz-

tásakor a költséghatékonyságot, a beszállító partner kínálatát, árkedvezményét, gyorsaságát, megbízhatóságát tekintettük meghatározó szempontnak.
Az állománygyarapítás forrásai általában:

- költségvetés (fenntartó)
- pályázati támogatások
- A Békési Könyvtárért Alapítvány adományok, SZJA 1%-a
- Márai-program
- ajándékok (olvasók, szerzők, kiadók stb.)
- érdekeltségnövelő támogatás

Érdekeltségnövelő támogatásra 2019-ben nem állt módunkban pályázni.
Könyvtárunkba folyamatosan érkeznek az ajándékkönyvek is. Ezek többnyire a szerzők vagy a kiadók ajándékai, más könyvtárak, társintézmények, civil szervezetek pályázati támogatással készült kiadványai, illetve magánszemélyek adományai.
A könyvtár gyűjtőkörébe nem tartozó könyveket az Országos Dokumentumellátó Rendszeren keresztül könyvtárközi kölcsönzéssel szerezzük be olvasóinknak.

Állományapasztás, törlés
A könyvtári állomány folyamatos alakításához hozzátartozik az állományapasztás művelete is. 2016-ban szakmai szempontok alapján felülvizsgáltuk a gyűjteményünket, amely alapján meghatároztuk az állományból való kivonás szempontjait. A törlés folyamata hosszadalmas, hiszen gondosan mérlegelni kell minden egyes könyv „sorsát". Az állományból való törlés leggyakoribb okai lehetnek: tartalmi elavulás, ugyanazon mű újabb, korszerűbb kiadásának beszerzése, a használati igény teljes hiánya, az igényekhez képest túl magas példányszám, gyűjtőköri módosulás, a példány rongált állapota, elvesztése és a raktározási hely hiánya.
2019-ben 3943 db dokumentum került törlésre az említett okok miatt.

**Gyűjteményfeltárás**

| Mutatók | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|---|---|---|---|
| Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma | 9346 | 8000 | 3478 | -63 |
| Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve) | 14 | 13 | 13 | -7 |
| Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan) | 7 | 6 | 7 | 0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában) | 97 | 97 | 97 | 0 |

***A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)***

A tervszerű és folyamatos dokumentumbeszerzést feldolgozó munka követi, amely során a könyvtári katalógusba rögzítésre kerülnek a dokumentum adatai. A rögzítést, tárolást és a visszakereshetőséget a TextLib Könyvtári Integrált Rendszer biztosítja. A feldolgozás sorrendjében előnyt élveztek az előjegyzett és a helyismereti tárgyúak és a helyi szerzők művei. A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága azért nem éri el a 100%-ot, mert a bakelitlemezek bibliográfiai adatai csak cédulakatalógusban vannak feltárva.

**A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése:*TextLib integrált Könyvtári Rendszer***
**Beszerzés éve:az 1990-es években, a *TextLib Integrált Könyvtári Rendszer* fejlesztésének kezdetétől**
**Az IKR folymatos frissítése biztosított: igen/nem**

**Állományvédelem**

| Mutatók | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|---|---|---|---|
| Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma | 58 | 30 | 30 | -48 |
| Muzeális dokumentumok száma | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Restaurált muzeális dokumentumok száma | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma | 0 | 0 | 0 | 0 |

***A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)***

A könyvtár állományvédelme terén fő célunk, hogy dokumentumállományunk jó fizikai állapotban és lehetőség szerint megfelelő „kinézetben" kerüljön a használókhoz. Fontos a megfe-

lelő tárolás, amely egyre nehezebb a helyhiány miatt. Jelenleg nincs olyan munkatársunk, aki az állomány fizikai állagának megóvásáról, javításáról gondoskodna, így ezt a tevékenységet csak könyvkötői szolgáltatás igénybe vételével tudjuk biztosítani.

**Használati mutatók**

**Könyvtárhasználat**

| Könyvtárhasználat | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|---|---|---|---|
| Beiratkozott olvasók száma (fő) | 3003 | 3050 | 2624 | -13 |
| A könyvtári látogatások száma (db) | 17.895 | 18.000 | 17.825 | -0.39 |
| Ebből csoportok (db) | 185 | 125 | 201 | 8.6 |

***A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)***

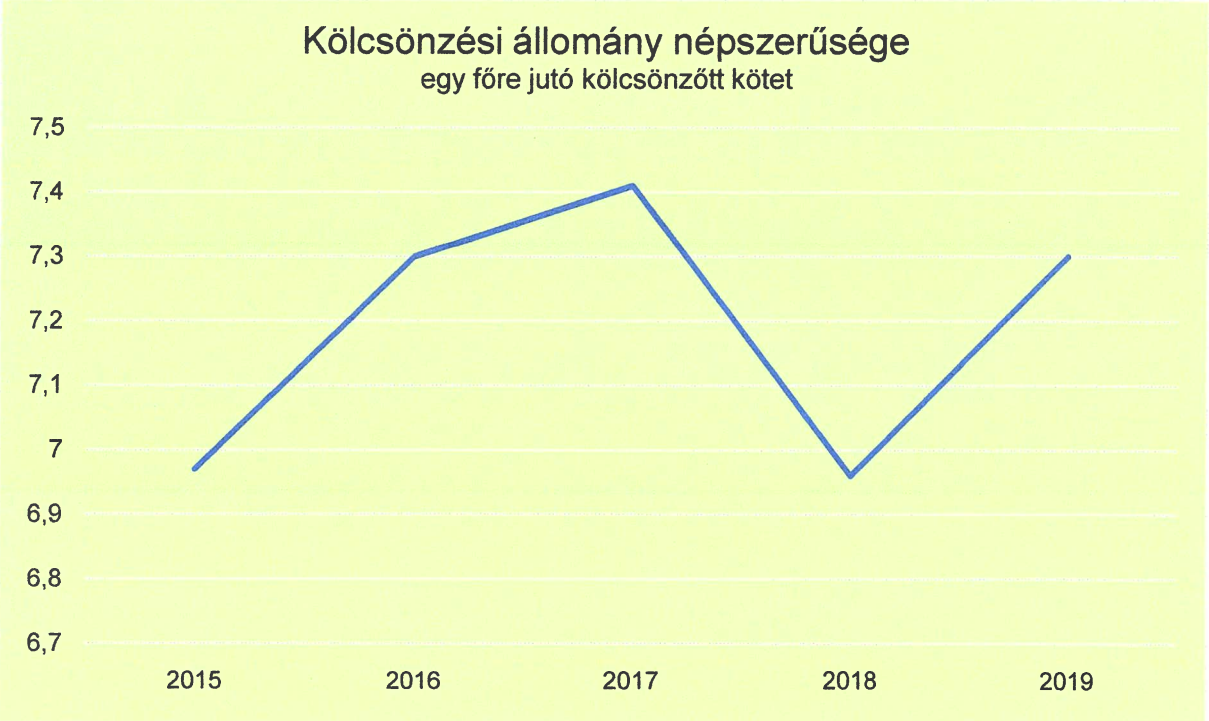
A könyvtárhasználati statisztikai adatok számok jelzik, hogy folyamatosan változnak a használók olvasási, a könyvtárhasználati szokásai. A számítógépek mellett újabb kihívást jelentenek az okos telefonok, amelyeket már szinte minden korosztály használ.
A számadatok természetesen nem minden estben mutatják a beléjük fektetett munkát, de alapul szolgálhatnak a fejlesztendő területek kijelölésében. Az elmúl esztendőben csökkent a regisztrált olvasók száma, a távhasználatok, a könyvtári látogatások, csoportos látogatások száma viszont nem tükrözi ezt a tendenciát. A könyvtári látogatások terén minimális, 70 fős csökkenés tapasztalható csak, amely arra utal, hogy az olvasók egy jelentős része elsősorban a rendezvényeken vesz részt(előadásokon, szakkörökön, tanfolyamon) A nagyszámú könyvtári rendezvények erősítik közösségi hely szerepünket.
A klasszikus könyvtári szolgáltatások mellett újabb tevékenységeket kell biztosítanunk a látogatóknak. A megvalósítás érdekében több pályázatot is benyújtottunk. (TOP CLLD)
A könyvtárosi feladatok mellett feladatunk a helyi kis közösségek alakítása, támogatása, megtartó erejének növelése.

**Dokumentumforgalom**

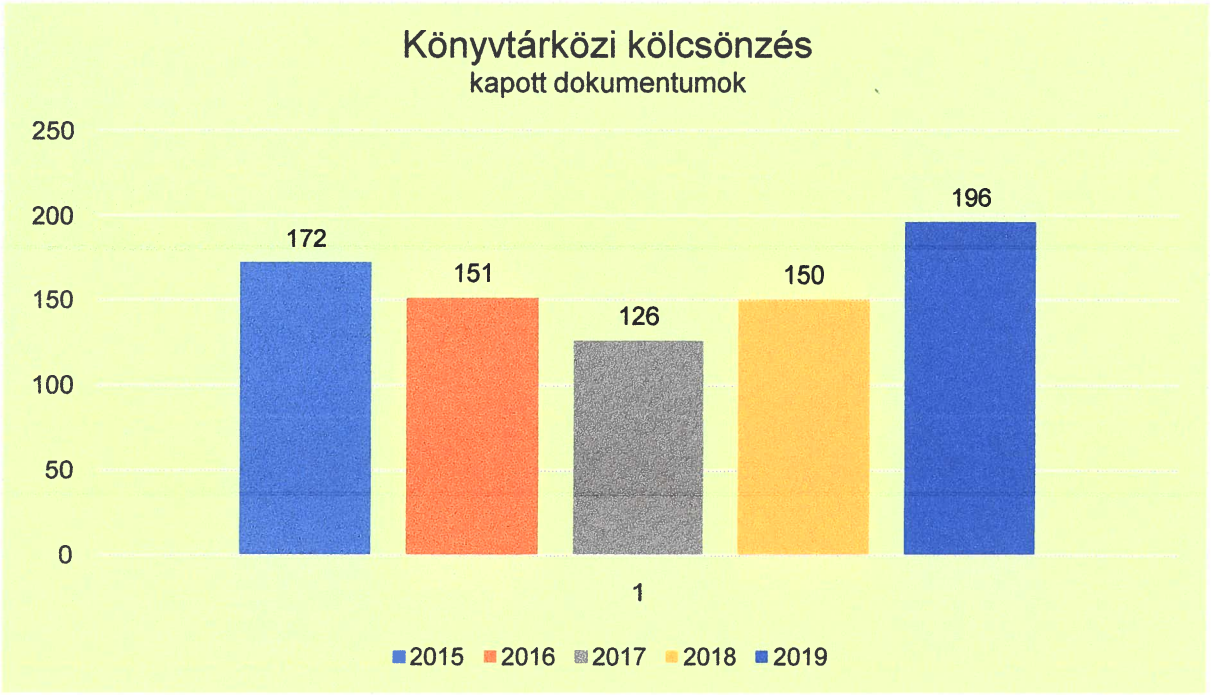
| Könyvtárhasználat | 2018. évi tény | 2019. évi terv | 2019. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|---|---|---|---|
| Kölcsönzött dokumentumok száma (db) | 20.923 | 21.000 | 19.388 | -7.3 |
| - Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Helyben használt dokumentumok (db) | 16.760 | 16.800 | 15.766 | -5.9 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db) | 3 | 5 | 4 | 33.3 |
| Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db) | 150 | 150 | 196 | 30.6 |
| Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db) | 5 | 5 | 5 | 0 |

***A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)***




A KSH adatai szerint évről évre csökken a város lakossága, az életvitelszerűen városban tartózkodók száma. E a jelenség a könyvtár forgalmi adataiban is tükröződik. A regisztrált használók mellett csökkent a kölcsönzött és helyben használt dokumentumok száma.
Ha megvizsgáljuk, hogy egy regisztrált használóra hány kölcsönzött kötet esik, akkor megállapítható, hogy előző évhez viszonyítva nőtt az egy főre jutó kölcsönzött kötetek száma.
Könyvtárhasználóink között vannak, akik elsősorban rendezvényeink, programjaink résztvevői és ritkán kölcsönöznek. Bízunk azonban abban, hogy a könyves környezetben végzett mindenféle tevékenység hatással van az egyénre, és hosszútávon segíti az olvasóvá válást, növeli a dokumentumforgalmat is. Ennek érdekében a dokumentumgyűjtemény frissítésére is nagy hangsúlyt fektetünk. Rendszeres az állománygyarapítás és az elavult, vagy megrongálódott dokumentumok selejtezése is, hogy naprakész állomány fogadja a használókat.




31 %-kal emelkedett előző évhez viszonyítva a könyvtárközi kölcsönzések száma, az olvasóink számára más könyvtárból megkért és megkapott művek vonatkozásában. Ezek a dokumentumok elsősorban könyvek, de van közöttük dokumentummásolat is, elsősorban digitális formában kérve. Ezzel a szolgáltatással is segítjük olvasóink minél magasabb színvonalú kiszolgálását.

## Online és elektronikus szolgáltatások

### Elektronikus szolgáltatások

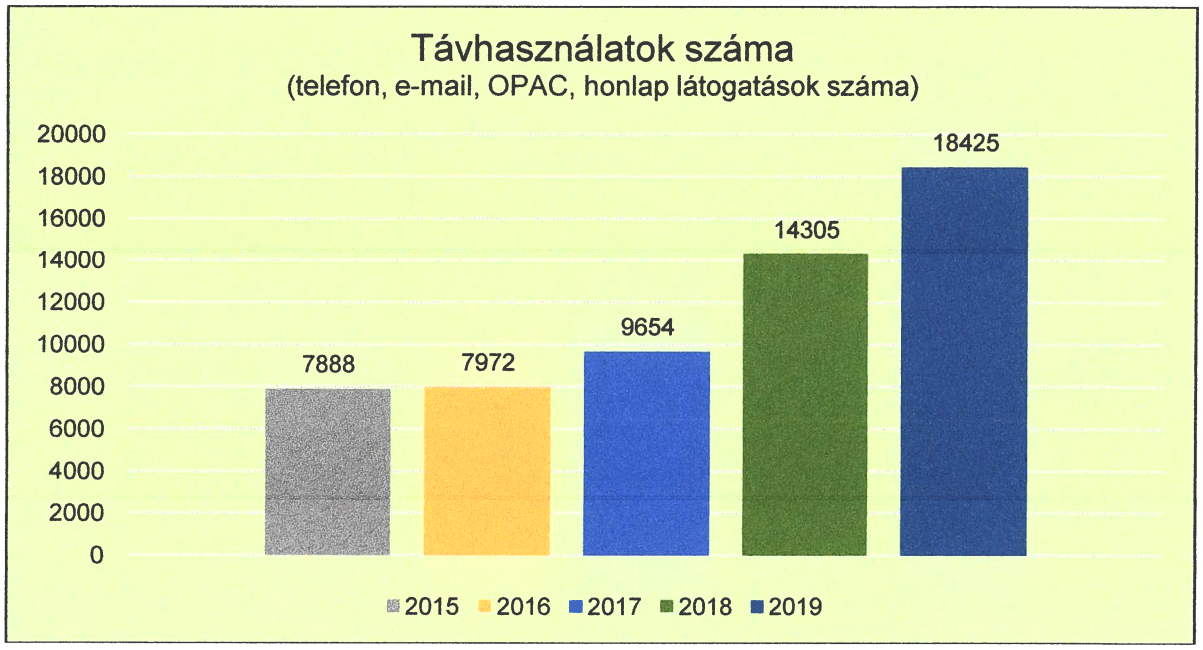
A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

| Szolgáltatás | 2019-ben megvalósult (I=1/N=0) | A fejlesztés részletes leírása |
|---|---|---|
| Honlap | 1 | Szerkezetben és megjelenésben történt fejlesztés. |
| OPAC | 0 | |
| Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/ | 0 | |
| Referensz szolgáltatás | 0 | |
| Közösségi oldalak | 0 | |
| Hírlevél | 1 | Új program készült a hírlevél szerkesztéséhez és küldéséhez. |

| | | |
|---|---|---|
| RSS | 0 | |

**Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):**
**Igen/nem:**
**Ha igen, akkor milyen témakörben:Helyismereti adatbázis –Békés város köztéri szobrai, emléktáblái, emlékhelyei**

| **Online szolgáltatások** | **2018. évi tény** | **2019. évi terv** | **2019. évi tény** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|---|
| Távhasználatok száma | 14305 | 14305 | 18425 | 29 |
| A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan) | 4/hó | 4/hó | 4/hó | 0 |
| A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen | 121 | 130 | 109 | -9.9 |
| A könyvtárban használható adatbázisok száma | 3 | 3 | 3 | 0 |
| A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db) | 1 | 1 | 1 | 0 |
| A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő) | 513 | 540 | 501 | -2.3 |
| A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra) | 13477 | 14000 | 17.697 | -31.3 |
| Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db) | 2 | 2 | 6 | 200 |




Az elmúlt évben 29 %-kal emelkedett a távhasználatok száma, vagyis ennyi alkalommal vették igénybe szolgáltatásainkat telefonon, e-mailben vagy a honlapon keresztül. Ezek az adatok nem tartalmazzák a honlapon egy-egy felhasználó kattintásainak számát.

***A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)***

**Digitalizálás**

Digitalizálás során legfontosabb szempontunk a helyismereti és helyi megjelenésű dokumentumok feldolgozása és minél szélesebb körben való szolgáltatása. Munkánkat 2020-ban nehezíteni fogja, hogy kulturális közfoglalkoztatott munkatársaink státusza megszűnt, ugyanis a digitalizálással kapcsolatos teendők nagy részét ők végezték. Terveink szerint folytatódik a Békési Téka sorozat köteteinek megjelentetése.
Befejeződött a békési református egyházközség tulajdonát képező eredeti keresztelési, házassági (esketési) és halotti anyakönyveinek digitalizálása. Így az egyházközség engedélye alapján az érdeklődők helyben használhatják a teljes digitalizált állományt, segítve ezzel a könyvtárban működő Családkutató csoport munkáját és más családkutatók tevékenységét is.
A könyvtár alapításának 70. évfordulója emlékére indított **Emlékmorzsák a békési könyvtár életéből** c. online sorozatunk folyamatos frissítése, amely a honlapunkon és facebook oldalunkon érhető el. A könyvtár történetéről közölt digitalizált tartalmak a következő dokumentumokból állnak: archív iratok, képek, napilapokban, folyóiratokban megjelent cikkek, híradások, interjúk.

| | **2018. évi tény** | **2019. évi terv** | **2019. évi tény** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|---|
| **Digitalizált dokumentumok száma** | 70 | 82 | 91 | 30 |

**Közzététel helye, módja: online a honlapon, az anyakönyvek az olvasóterem erre kijelölt gépein kutathatók**

***Amennyiben folyik digitalizálási tevékenység a könyvtárban, kérjük, részletesen írja le, hogy milyen eszközökkel végzik a tevékenységet és a digitalizált dokumentumokat hogyan, milyen formában teszi elérhetővé, hozzáférhetővé a könyvtár a használók számára. (max. 1000 karakter)***

Digitalizálás során legfontosabb szempontunk a helyismereti és helyi megjelenésű dokumentumok feldolgozása és minél szélesebb körben való szolgáltatása. Munkánkat 2020-ban nehezíteni fogja, hogy kulturális közfoglalkoztatott munkatársaink státusza megszűnt, a digitalizálással kapcsolatos teendők nagy részét ugyanis ők végezték. Terveink szerint folytatódik a Békési Téka sorozat digitalizált köteteinek megjelentetése.

Befejeződött a békési református egyházközség tulajdonát képező eredeti keresztelési, házassági (esketési) és halotti anyakönyveinek digitalizálása. Így az egyházközség engedélye alapján az érdeklődők helyben használhatják a teljes digitalizált állományt, segítve ezzel a könyvtárban működő Családkutató csoport munkáját és más családkutatók tevékenységét is.

A könyvtár alapításának 70. évfordulója emlékére indított **Emlékmorzsák a békési könyvtár életéből** c. online sorozatunk folyamatos frissítése, amely a honlapunkon és facebook oldalunkon érhető el. A könyvtár történetéről közölt digitalizált tartalmak a következő dokumentumokból állnak: archivált iratok, képek, napilapokban, folyóiratokban megjelent cikkek, híradások, interjúk.

**Képzések, könyvtári programok, kiállítások**

**Összesítő táblázat**

| | **2018. évi tény** | **2019. évi terv** | **2019. évi tény** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|---|
| **Az összes könyvtári képzés, program száma** | 185 | 190 | 201 | 8.6 |
| **A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen** | 5032 | 5100 | 5402 | 7.3 |
| A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi **kiadványok száma** | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Téma szerint**

| | **2018. évi tény** | **2019. évi terv** | **2019. évi tény** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|---|

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális **képzések és programok száma** | 33 | 33 | 29 | -12.1 |
| A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon **résztvevők száma** | 833 | 840 | 754 | -9.48 |
| A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális **képzések és programok száma** | 51 | 52 | 50 | -1.96 |
| A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon **résztvevők száma** | 555 | 565 | 506 | -8.8 |
| A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, **továbbképzések száma** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken **résztvevők száma** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati **foglalkozások száma** | 18 | 20 | 21 | 16.6 |
| A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon **résztvevők száma** | 304 | 325 | 381 | 25.3 |
| A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi **közösségi programok**, rendezvények száma összesen | 56 | 56 | 46 | 17.8 |
| A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi **közösségi programok,** rendezvényeken résztvevők száma | 1756 | 1756 | 1353 | -22.9 |
| A könyvtárban szervezett időszaki **kiállítások** száma | 13 | 15 | 13 | 0 |
| A könyvtárban szervezett időszaki **kiállítások** látogatóinak száma | 1220 | 1250 | 1268 | 3.9 |
| Egyéb témájú programok, képzések száma | 14 | 14 | 42 | 200 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma | 364 | 364 | 1140 | 213 |
| **Az összes könyvtári képzés, program száma** | 185 | n.a. | 201 | 8,6 |

**Célcsoport szerint**

***Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.**

| | **2018. évi tény** | **2019. évi terv** | **2019. évi tény** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|---|
| A könyvtár által szervezett **hátrányos helyzetűeket célzó**, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális **képzések,programok száma** | 12 | 12 | 24 | 100 |
| A könyvtár által szervezett **hátrányos helyzetűeket célzó**, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális **képzéseken, programokon résztvevők száma** | 94 | 94 | 203 | 115.9 |
| A könyvtár által szervezett **nemzetiségi** közösségi identitást erősítő **programok száma** | 23 | 20 | 4 | -82.6 |
| A könyvtár által szervezett **nemzetiségi** közösségi identitást erősítő programokon **résztvevők száma** | 346 | 300 | 305 | -11.8 |
| A könyvtár által szervezett **fogyatékossággal élők** könyvtárhasználatát segítő **képzések,programok száma** | 1 | 12 | 12 | 1100 |
| A könyvtár által szervezett **fogyatékossággal élők** könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon **résztvevők száma** | 7 | 140 | 140 | 1900 |
| A könyvtár által **a nyugdíjas korosztály** számára szervezett **programok,képzések száma** | 60 | 56 | 65 | 8.3 |
| A könyvtár által a **nyugdíjas korosztály** számára szervezett programokon, képzéseken **résztvevők száma** | 1618 | 1563 | 1186 | -26.6 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Tárgyévben a **családok** számára meghirdetett rendezvények száma | 2 | 3 | 7 | 250 |
| Tárgyévben a **családok** számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma | 94 | 130 | 246 | 161.7 |
| Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma | 87 | 87 | 89 | 2.29 |
| Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma | 2873 | 2873 | 3322 | 15.62 |
| **Az összes könyvtári képzés, program száma** | 185 | 190 | 201 | 8.64 |

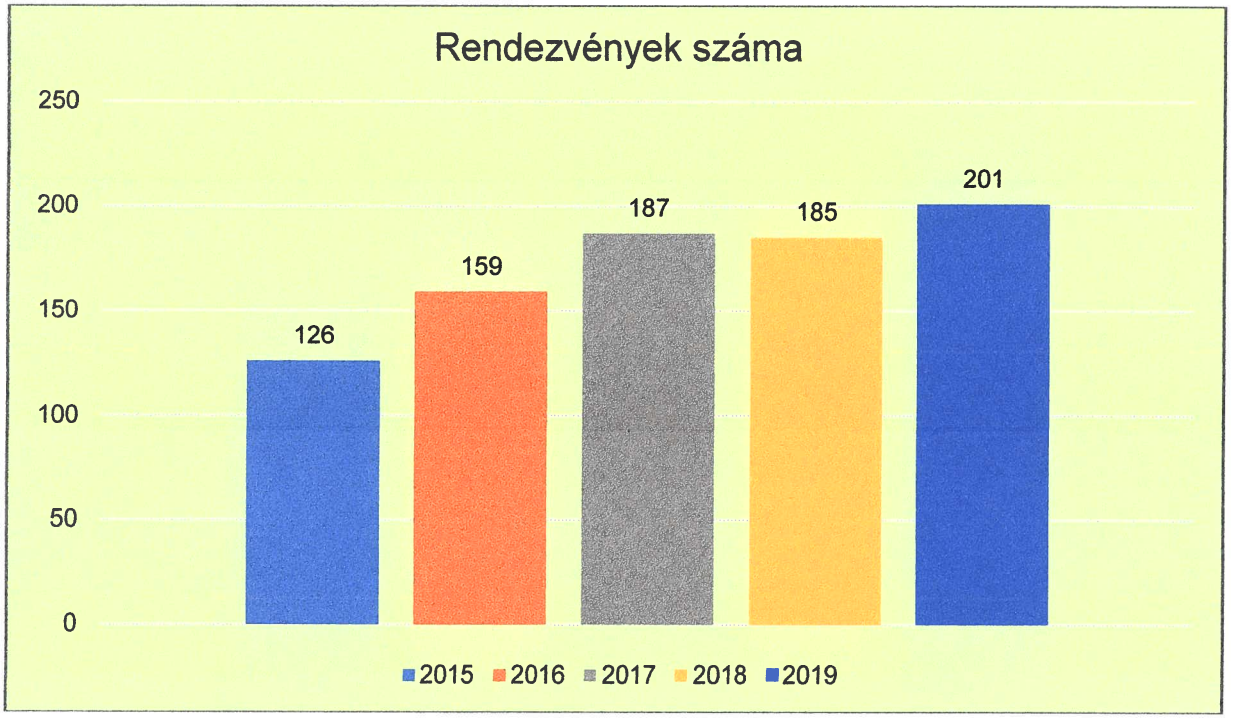
***A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).***

Változatos témájú programjainkat, képzéseinket stratégiánkhoz és megvalósuló pályázatunkhoz igazodva több, különböző korosztályú célcsoportok számára valósítottuk meg. Kiemelt feladatunk volt többek között az EFOP-3.7.3-16-2017-00326 sz. projekt második éve keretében foglalkozások megvalósítása könyvtári és külső helyszíneken, elsősorban különböző, a projekt szempontjából hátrányos helyzetű személyek számára. A projekt kertében a résztvevők havi vagy kétheti rendszerességgel vettek részt szakkörökön, tanfolyamon, foglalkozássorozaton és műhelyfoglalkozáson.

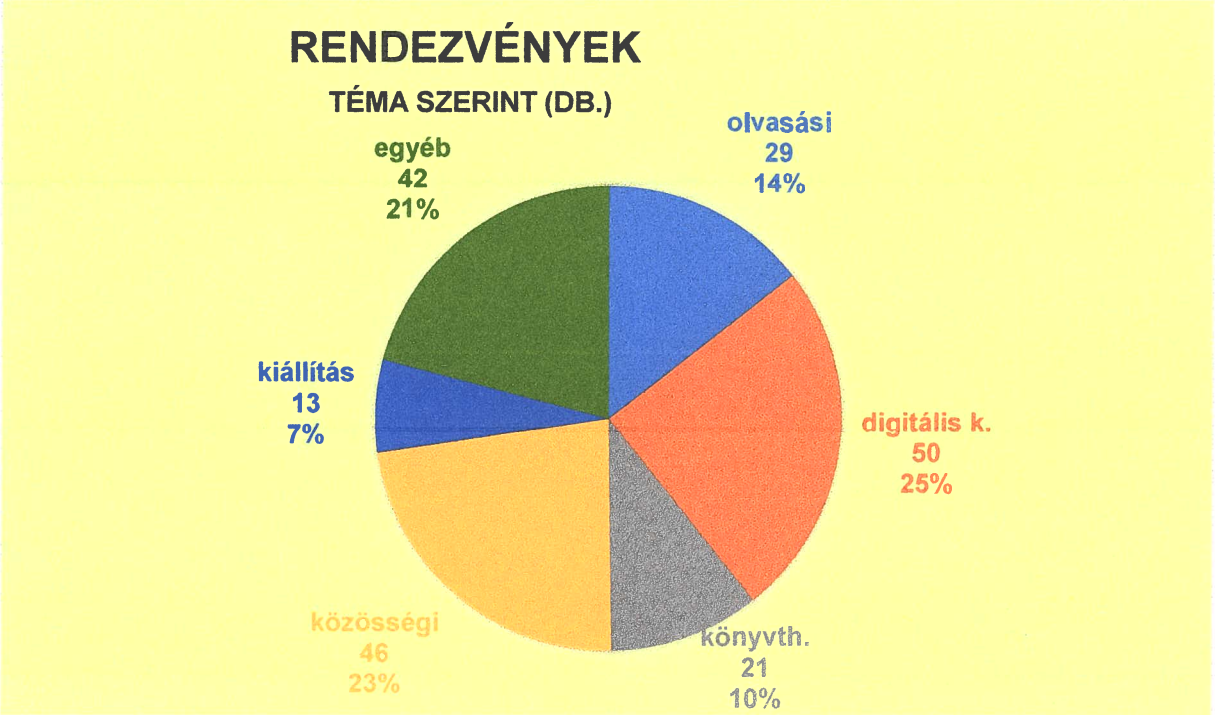
Rendezvényeinkkel kapcsolatos mutatóink:

*Összességében 2019-ben:*

- *8,6 %-kal nőtt a rendezvényeink száma, és*
- *7,3 %-kal nőtt a látogatók száma.*



**Téma szerint:**

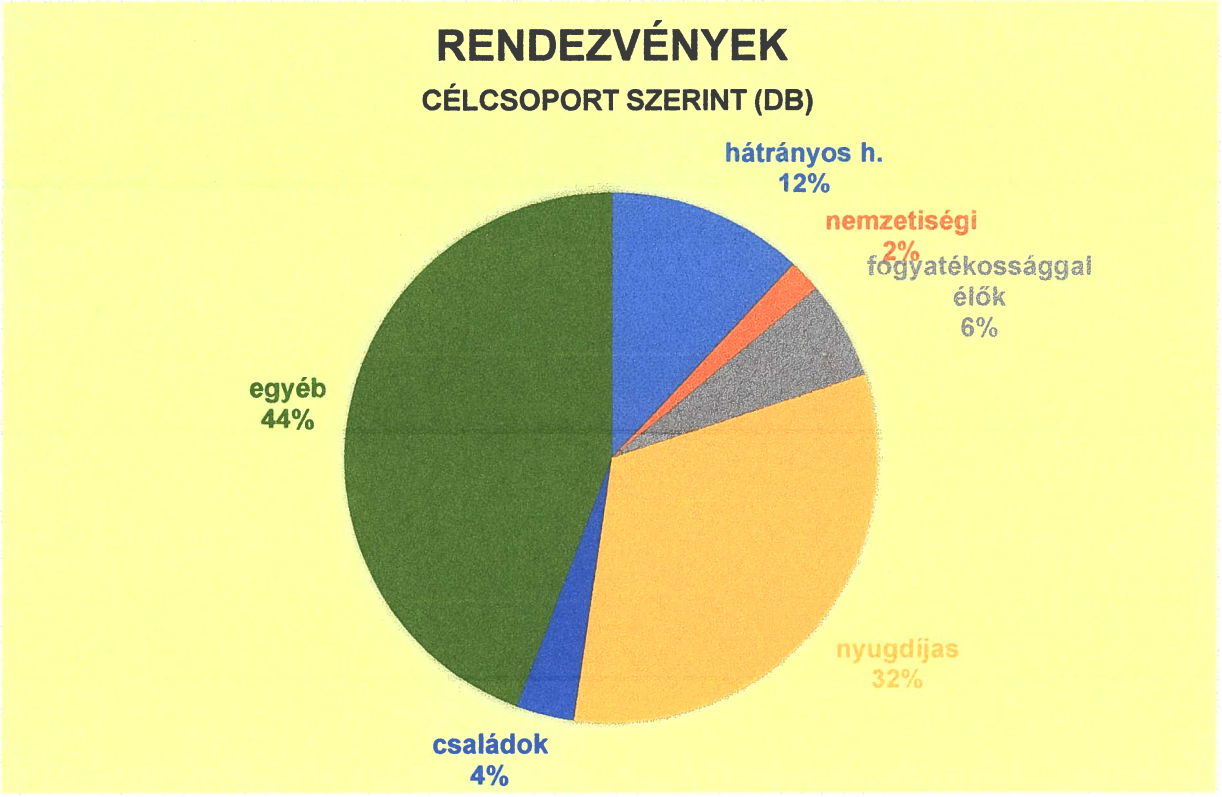



- A digitális kompetenciafejlesztési és információkeresési ismereteket nyújtó programok száma volt a legmagasabb 2019-ben.
- A közösségi programok második helyen szerepeltek, számuk és a résztvevők száma kevesebb, mint az elmúlt évben.
- Hasonlóan magas az egyébbe sorolt programok száma, ami az elmúlt évhez viszonyítva megháromszorozódott.
- Programjaink közül jelentős számú az zajlott mindkét részlegünkben, ezzel biztosítottuk a gyermek és ifjúsági korosztály, a felnőtt lakosság kulturális szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférését.

A gyermekkönyvtárban több évtizedes hagyománya olvasáskultúra fejlesztésének, az olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértést segítő program rendezésének.

- Az olvasás népszerűsítésének jegyében a „Két hét egy mese" 2-4. osztályosok, és a „Két hét egy novella" felső tagozatos diákok részvételével valósult meg, a város minden általános iskolájának bekapcsolódásával. A két programhoz elégedettséget mérő felmérést készítettünk ebben az évben a megújulás érdekében.
- Előző évhez viszonyítva nőtt a könyvtárhasználati foglalkozások száma. Ezeket általános és középiskolás fiatalok számára egyaránt szerveztünk. Ezen túl rendhagyó órák keretében támogattuk a használóképzést.
- Előző évihez hasonló számban készültek különböző témában kiállítások az érdeklődők számára.

**Célcsoport szerint:**




Ebben az évben is kiemelt figyelmet fordítottunk az inaktívak, hátrányos helyzetűek, nyugdíjas korosztály és a fogyatékossággal élők megszólítására, bevonására. Számukra színvonalas programokat, különböző kompetenciafejlesztő foglalkozásokat szerveztünk. Egy-egy programunkon általában több célcsoportból is jelen voltak, a statisztika készítésekor kiválasztottuk a legjellemzőbbet.

Ebben az évben a célcsoportok körében tapasztalható változások:

- duplájára nőtt a hátrányos helyzetűeknek szervezett programok száma,
- kevesebb db, de megközelítőleg azonos résztvevői létszámú volt a nemzetiségi programok száma
- több programot szerveztünk a fogyatékkal élőknek
- több programmal kedveskedtünk a családoknak,
- Az egyéb célcsoportnak szánt képzések száma és a résztvevők száma tartalmazza többek között az általános és középiskolásoknak és óvodásoknak rendezett programok adatait.

Az elmúlt évben is kapcsolódtunk az országos könyves és könyvtári ünnepekhez és az éves kiemelt eseményekhez, évfordulókhoz. A különböző korosztályok és olvasói rétegek igényeit figyelemmel kísértük, számukra változatos, sokszínű irodalmi, művészeti, zenei, és ismeretterjesztő programokat kínálunk. Rendezvényeinkkel kapcsolódunk Békés színes kulturális életéhez, s gazdag programajánlatához.

**Kiemelt rendezvények voltak 2019-ben:**

- Az EFOP-3.7.3-16-2017-00326 sz. projekt keretében tervezett foglalkozások megtartása

- A KönyvTár – InfoTár c. pályázatban a fenntartási időszakban vállalt vetélkedők megvalósítása az oktatási, nevelési intézményekkel együttműködve
- Országos Könyvtári Napok programjai
- Csatlakozás az Internet Fiesta programjaihoz
- Költészet Napja:
    - versszerető óvodások találkozója,
    - versmondó verseny a városi és városkörnyéki általános iskolák tanulói részére,
    - a Békési Versünnep megrendezése
- Könyves esemény: az Ünnepi Könyvhéten programok, kedvezményes könyvárusítás
- Kis közösségeink (Családfakutató, Irodalmi Svédasztal, Filmklub) programjainak szervezése.
- Családi napok szervezése ünnepekhez, évszakokhoz kapcsolódóan
- A könyvtár alapításának 70. évfordulója alkalmából ünnepséget rendeztünk és elindítottuk az „Emlékmorzsák a békési könyvtár életéből" című online sorozatot

**Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára**

**Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások**
A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya 11 .(%)
A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya 11 (%) Békés városban négy (cigány, német, román, szlovák) kisebbségben lévő nemzetiség él. Létszámuk és arányuk meghatározására csak önkéntes adat áll rendelkezésre a 2011. évi népszámlálás nemzetiségre vonatkozó kérdéssorából.

| **Dokumentumok a nemzetiségek számára** | **2018. évi tény** | **2019. évi terv** | **2019. évi tény** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|---|
| Könyvek | 446 | 460 | 453 | 1.56 |
| Folyóiratok (címek száma) | 1 | 1 | 1 | 0 |
| Elektronikus dokumentumok | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Összesen** | 447 | 461 | 454 | 1.56 |

**Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása - *max. 1000 karakter)***

Békés városban négy – cigány (roma), német, román, szlovák -, kisebbségben lévő nemzetiség él. Létszámuk és arányuk meghatározására csak önkéntes adat áll rendelkezésre a 2011. évi népszámlálás nemzetiségre vonatkozó kérdéssorából. Nemzetiségi állományunkat vásárlással és ajándékozással gyarapítjuk. A könyvtár részlegeiben lehetőség van a nemzetiség számára is az olvasásra, kölcsönzésre, rendezvények látogatására és más szolgáltatások

igénybevételére. A nemzetiségek számára biztosított dokumentumok könyvtárunkban nem képeznek külön gyűjteményt, azok földrajzi elhelyezkedés szempontjából szerves részei könyvtárunk helyismereti, helyben használható és kölcsönözhető állományának. Feldolgozáskor megjelöljük ezeket a példányokat a katalógusban, így megállapítható, hogy az egyes állományrészekben hány nemzetiségi példány található. Gyarapításuk vásárlással és ajándékozással történik.
2018 óta a Barátság című nemzetiségi témájú folyóirat is jár a könyvtárba.
Együttműködtünk a városban működő nemzetiségi önkormányzatokkal, közös programokat szerveztünk, támogattuk rendezvényeiket vagy helyet adtunk azoknak és részt vettünk a szervezésben is. .Pl. a Szlovák nemzetiség rajzpályázatának már évek óta helyet adunk és rendezzük a kialításukat, a Német nemzetiségi önkormányzattal közösen filmvetítést szerveztünk.
Az EFOP 3.7.3 típusú pályázatot valósítunk meg, itt a programokon (tanfolyamon, szakkörökön) szép számmal vettek részt a településen élő különböző (szlovák, német, román, roma) nemzetiségek. Lehetőséget kaptak digitális kompetenciájuk fejlesztésére a számítógép és internet használati tanfolyamon. Megismerkedhettek a képszerkesztés és családkutatás technikájával havi szakkör keretében, ahol a módszer megismerése mellett digitális kompetenciájuk is fejlődött.

**Szolgáltatások fogyatékkal élők számára**

| **Szolgáltatások száma** | **2018. évi tény** | **2019. évi terv** | **2019. évi tény** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|---|
| Fogyatékossággal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma | 4 | 4 | 4 | 0 |
| Fogyatékossággal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma | 2 | 2 | 2 | 0- |

Kérjük, sorolja fel a speciális szolgáltatásokat (max. 1000 karakter)
A fogyatékkal élő emberek közül elsősorban a vakok és gyengén látók számára biztosítunk szolgáltatásokat: 1 számítógépes konfiguráció (képernyőnagyító, felolvasó, Braile billentyűzet), valamint akadálymentes honlap. A „Könyvet házhoz" szolgáltatás az idősek és mozgásukban korlátozott könyvtárhasználók igényelhetik.
2020-ban a **Kulturális és közösségi terek infrastruktúra fejlesztése** c., **TOP-7.1.1-16-H-123-4 sz.** c. pályázat lehetőséget biztosít arra, hogy a felnőtt részlegben a fogyatékkal élők számára fejlesszük szolgáltatásainkat: infokommunikációs akadálymentesítés, korlátlift, akadálymentes mosdó stb.

## IV. FEJLESZTÉSEK

1. **Épület állapota (kérjük kiválasztani):**
   **Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:2004**

1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).

2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
5) Felújított, esztétikusan berendezett.
6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
7) Egyéb:.....

*Szöveges ismertetés és értékelés.*

**Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):**
**Legutóbbi részleges vagy teljes fejújítás éve: 2004**

1) Használhatatlan
2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
3) Még használható(15 évnél régebbi bútorok)
4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
7) Egyéb:.....

2. **Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása**
   ***Szöveges ismertetés és értékelés.***

A kulturális szaktárca elvárása, hogy a könyvtár a közösségi tér szerepét növelje, hangsúlyozza a város életében. Városközponti helyezkedésünk kiváló lehetőséget nyújt erre, a belső terek jelenlegi elrendezése azonban számtalan nehézséget jelent számunkra. Az átalakítás átgondolt tervező munkát igényel.
Az ifjúsági részleg kialakítása a gyerekkönyvtárból a felnőtt könyvtárba való átmenetet segítené a tizenévesek számára.
Az épület belső udvara kihasználatlan, pedig a terület rendezése után kiváló szabadtéri közösségi hellyé lehetne alakítani.
Az esélyegyenlőség biztosítása érdekében meg kell oldani az akadálymentesítést: korlátliftek elhelyezése, mosdók akadálymentesítése és felújítása a földszinten és emeleten.
Az önkormányzat megrendelésére az akadálymentesítési terv elkészült, a megvalósítás forráshiány miatt késik.
A könyvtárban 15 évvel ez előtt történtek jelentős felújítási munkák. Ez idő alatt a bérház épületén, külső homlokzatán és belső tereiben számtalan javítási, felújítási munka vált időszerűvé.
Az említett problémák részben megoldhatók, amennyiben sikeres pályázatok nyújtunk be a TOP-7.1.1-16-2017-00123 sz. Híd a Madzagosok között c. helyi közösségi fejlesztések kiírásra.

3. **Megvalósult infrastrukturális fejlesztések**
   ***Szöveges ismertetés és értékelés.***
   2019-ben az**EFOP-3.7.3-16-2017-00326 sz**. projekt keretében a foglalkozások megtartásához szükséges bútorok (asztalok, székek) beszerzése 1.226.000,- Ft értékben

4. **Jelentősebb eszközbeszerzések**

| Megnevezés | darab | ezer forint | megjegyzés |
|---|---|---|---|
| Gépjármű | | | |
| ebből személygépkocsi | | | |
| Számítógép | | | |
| ebből olvasói | | | |
| ebből szerver | | | |
| Fénymásoló | | | |
| Szkenner | | | |
| Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban) | | | |
| IKR fejlesztés | | | |
| egyéb:..... | | | |
| Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen | | | |

*A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).*

5. **Pályázatok, projektek**

| Hazai pályázatok megnevezése | Pályázott összeg (ezer Ft) | Elnyert összeg (ezer Ft) | Támogató | Kezdete | Befejezése |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |

| Európai Uniós pályázatok megnevezése | Pályázott összeg (ezer Ft) | Elnyert összeg (ezer Ft) | Támogató | Kezdete | Befejezése |
|---|---|---|---|---|---|
| **EFOP-3.7.3-16-2017-00326** | 33.037 | 33.073 | EMMI | 2018.01.01. | 2020.02.29. |
| **TOP-7.1.1-16-H-123-4** | 18.809 | elbírálás alatt | EMMI | - | - |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **TOP-7.1.1-16-H-123–05** | 5.000 | elbírálás alatt | EMMI | - | - |
| **TOP-7.1.1-16-H-123–01** | 5.000 | elbírálás alatt | EMMI | - | - |

| **Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése** | **Pályázott összeg (ezer Ft)** | **Elnyert összeg (ezer Ft)** | **Támogató** | **Kezdete** | **Befejezése** |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |

***A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).***

## V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

**A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása**

**Menedzsment**

A könyvtári munkaszervezet kiépítése, folyamatos fejlesztése, megfelelő személyzettel való kitöltése, a munkakörök meghatározása, a könyvtári munka rendjének megszervezése a vezető feladata.

A könyvtár kollektívája kis létszámú, jelenleg 8 fő főállású munkavállalóból álló szervezet:1 fő igazgató, 4 fő szakirányú főiskolai végzettségű könyvtáros, 1 fő középfokú végzettségű segédkönyvtáros, 1 fő nem szakirányú főiskolai végzettségű könyvtári asszisztens, 1 fő informatikus.

A könyvtár szervezeti felépítése horizontális: a dolgozók könyvtári feladatkörök szerinti munkaegységekbe csoportosulnak, a szervezeti egységek egymással mellérendelt viszonyban állnak.

A vezető alapvető feladata a szervezeti kultúra tervszerű és tudatos alakítása. A jó munkahelyi légkör és kölcsönös bizalom nem jöhet létre a vezető és a beosztottak közötti folyamatos és kétoldalú kommunikáció nélkül. Az intézmény akkor hiteles a külvilág felé, ha a kollektíva ismeri, magáénak érzi a könyvtár céljait, feladatait, és ennek megfelelően cselekszik.

**Minőségirányítási tevékenység**

Könyvtári tevékenységünk középpontjában a szolgáltatás minősége áll, amely biztosítja olvasóink és a könyvtárhasználók elégedettségét, bizalmát. A megfogalmazott célok érdekében tevékenységünket a szakpolitikai célokhoz igazodva, a minőségpolitikai irányelvek mentén szervezzük.

Könyvtárunk 2015 tavasza óta készül a teljes körű minőségirányítási rendszer bevezetésére, alkalmazására a szakmai munka minden területén. A hosszú, kitartó munka 2018-ban meghozta a gyümölcsét, a döntéshozók úgy ítélték meg, hogy érdemesek vagyunk a megtisztelő címre, amelyet öt évig viselhetünk.
A minőségirányítási munka folyamatostervező-szervező tevékenységet jelent. Az elnyert Minősített Könyvtár cím felelősséggel és további kötelezettségekkel jár a könyvtár számára.

| **Kommunikáció** | **2018. évi tény** | **2019. évi terv** | **2019. évi tény** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|---|
| Kommunikációs költségek (ezer Ft) | 70.000 | 30.000 | 50.000 | -28.6 |
| TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül) | 0 | 0 | 2 | ??? |
| Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül) | 47 | 50 | 49 | 4.2 |
| Online hírek száma | 231 | 250 | 219 | -5.19 |
| Közösségi médiában megjelenő hírek száma | 271 | 300 | 213 | -21.4 |
| Hírlevelek száma | 24 | 24 | 24 | 0 |
| Fizetett hirdetések száma (médiumtól függetlenül, becsült érték, ezer Ft) | 2 | 1 | 1 | -50 |
| Egyéb:.... | | | | |

**Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (ezer Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.) (max. 1000 karakter)**
Kommunikációs költségek nem biztosítottak a költségvetésben (kivétel egyes pályázatok), ezért az ingyenes megjelenésre van nagyrészt lehetőségünk.

**Partnerség, együttműködések**

**Közösségi szolgálat/önkéntesség**

| **Közösségi szolgálat/önkéntesség** | **2018. évi tény** | **2019. évi terv** | **2019. évi tény** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|---|
| Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban **teljesítők száma** | 20 | 20 | 22 | 10 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött **megállapodások száma** | 9 | 9 | 9 | 0 |
| A könyvtárban dolgozó **önkéntesek száma** | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Partnerség**

A könyvtár fontos szerepet játszik a helyi közösség életében, a hagyományos könyvtári szolgáltatásokon túl is számos kulturális feladatot lát el. A már meglevő és jól működő lakossági kapcsolatok megőrzését és továbbépítését alapvető feladatnak tekintjük. Elkészítettük a külső kommunikációs stratégiánkat, a partner kapcsolatok fejlesztése, szabályozása érdekében.

A partnerekkel, könyvtárhasználókkal való személyes kapcsolatok tudatos ápolására is nagy gondot fordítunk.

A könyvtár jó kapcsolatot tart fenn az önkormányzattal, az oktatási és kulturális intézményekkel, civil szervezetekkel és a médiával.

Számos együttműködési megállapodást írtunk alá a különböző szervezetekkel egy-egy fontos szakmai feladat és pályázati cél megvalósítása érdekében. Vannak olyan kapcsolataink, amelyek nincsenek írásba foglalva, ennek ellenére kiválóan működnek.

A szakmai szervezetek közül az Magyar Könyvtárosok Egyesülete Békést Megyei Szervezetével a legszorosabb a kapcsolat. A szakmai programok, képzések alakításában, megszervezésében együtt dolgozunk, s részt veszünk a rendezvényeken, konferenciákon.

A digitális kultúra gyors terjedése szükségessé tette az online eszközök alkalmazását a kapcsolattartásban. A hálózaton való megjelenés egyik legnagyobb előnye, hogy közvetlen kapcsolatot tesz lehetővé a könyvtár és használók között. A könyvtár honlapján az információkat a média közbeavatkozása nélkül közvetlenül a közönségnek közvetíthetjük. A könyvtár katalógusa, adatbázisai az interneten is elérhetők a nap 24 órájában, valamint egyes szolgáltatások elektronikusan is igénybe vehetők. A könyvtár honlapja, a hálózaton való megjelenése akkor éri el célját, ha a látogatók rendszeresen visszatérnek, s letöltik az ott található

| **A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma** | **2018. évi tény** | **2019. évi terv** | **2019. évi tény** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|---|
| Civil szervezetek | 7 | 7 | 7 | 0 |
| Határon túli könyvtárak | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vállalkozók | 2 | 2 | 2 | 0 |
| Oktatási intézmények | 19 | 19 | 19 | 0 |
| Egyéb | 7 | 8 | 8 | 14.2 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Összesen** | 35 | 36 | 36 | 2.8 |

**Használói elégedettség mérés**

| **Használói igény- és elégedettség mérések** | **2018. évi tény** | **2019. évi terv** | **2019. évi tény** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|---|
| A használói igény- és **elégedettség-mérések száma** | 3 | 3 | 2 | -33,3 |
| A használói igény- és elégedettség-mérések során a **válaszadó használók száma** | 247 | 300 | 84 | -65.99 |

A használói elégedettség mérések és igényfelmérések célja A felmérések célja a használói igények újbóli feltérképezése, látogatóink könyvtárhasználati szokásainak elemzése, intézményünk működésével, szolgáltatásaival kapcsolatos véleményük megismerése, a változások értékelése, új célok, feladatok megfogalmazása. 2019-ben két mérést végeztünk, ezek az alábbiak.

**Két hét egy mese, két hét egy novella elégedettségmérés**

Intézményünkben régi hagyománya van a szövegértést fejlesztő Két hét egy mese/novella című egyéni játéknak. Terveztük megújítását, és kíváncsiak voltunk a véleményekre, ezért készítettünk felmérést. A kérdőívet az eredményhirdetés után, a tanév végén adtuk oda a pedagógusoknak, 26 darabot kaptunk vissza.

A válaszadók többsége szerint a kitűzött céljainkból az olvasás népszerűsítését, az értő olvasás fejlesztését a kortárs irodalom bemutatását és a gyermekkönyvtár népszerűsítését választották a legtöbben, vagyis ezek elérését látták teljesülni. A kérdőívben elégedettség mellett megkérdeztük, hogy miben változtatnának. Legtöbben az irodalmi szövegek hosszúságán módosítanának, rövidítenék azokat. Ezen kívül kevesebb kérdést, feladatot tartanának megfelelőnek a pedagógusok. Javaslatot kaptunk még a kérdésfeltevéssel kapcsolatban, mivel nagyon fontos az értékelhetőség szempontjából az egyértelmű válasz. Javasolták, hogy a legjobbaknak legyen döntő forduló a gyermekkönyvtárban.

Összességében a kérdőívek hatására fejlesztéseket, változtatásokat fogunk bevezetni és reméljük, hogy így még érdekesebb, szórakoztatóbb lesz ez a játék.

**Terra klub – igényfelmérés**

Megvalósítás előtt álló tervünk egy közösségi együttműködésen alapuló cselekvő közösség létrehozása a könyvtárhasználók bevonásával, melynek célja a környezettudatos szemléletformálás, a helyi természeti értékek megismertetése és védelmükben való aktív részvétel. Ehhez készítettünk online igényfelmérést használóink körében a 2019-es évben.

58 válasz érkezett.

A felkínált témák közül a legnagyobb érdeklődés az újrahasznosítással, a megújuló energiaforrások kiaknázásával, Békés város és Magyarország természeti kincseivel, valamint a hulladékmentes háztartással kapcsolatos előadások iránt mutatkozik.
Testi-lelki egészségünket szolgáló terápiás módszerek közül a légzésterápia, aromaterápia jóga és a hangterápia iránt érdeklődtek a legtöbben.
A válaszadók 62.1 %-a csatlakozna szívesen a tervezett klubhoz. Ebből 22 fő elérhetőségét is megadva jelezte részvételi szándékát.

**Innovatív megoldások, újítások:** (a sorok száma bővíthető)

| **Megnevezés** | **Leírás, ismertető** |
|---|---|
| **Évszakok-jeles napok** havi szakkör | **Célcsoport: fogyatékkal élő helyi felnőtt lakosok.** Célunk, hogy vizuális, kreatív tevékenységekkel segítsük – fejlesszük és szinten tartsuk - az ellátottak eszközhasználati készségét, kézügyességét, finom motorikáját. A közösségben végzett munka lehetőséget ad, hogy az aktivitásuk fennmaradjon. A közös alkotás növeli a **hatékonyság** és a **valahová tartozás érzését**, javítja a másokkal való **együtt dolgozás képességét**, de lehetőséget ad az önkifejezésre is. A vizuális kreativitásnak komplex fejlesztő hatása van. Hosszú távon tehát a kreatív tevékenységek olyan készségek kialakítását segítik, melyek szükségesek ahhoz, hogy a testi vagy szellemi hátrányokkal élők is képességeiknek megfelelő munkát végezzenek, ezáltal az átlagos életformát minél inkább megközelítő felnőtt életet éljenek. |
| | |

***A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).***

## VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

**Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:**

| | **Pénzügyi adatok** ***(ezer Ft-ra kerekítve)*** | **2018. évi tény** | **2019. évi terv** | **2019. évi tény** | **eltérés %-ban az előző évhez képest** |
|---|---|---|---|---|---|
| **Bevétel** | **Az intézmény működési bevétele** | 2070 | 1585 | 1705 | -17.6 |
| | Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek) | 652 | 650 | 650 | -0.30 |
| | – *ebből* a késedelmi díjbevétel | 42 | 15 | 17 | -59.5 |
| | – *ebből* beiratkozási díjbevétel | 153 | 140 | 141 | -7.8 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | **Támogatás, kiegészítés és átvett pénz-eszköz** | 69738 | 31942 | 56147 | -19.5 |
| | – *ebből* fenntartói támogatás | 35266 | 31942 | 33266 | -5.7 |
| | – *ebből* felhasznált maradvány | 0 | 800 | 2348 | ??? |
| | – *ebből* pályázati támogatás | 34472 | | | |
| | – *a pályázati támogatásból* EU-támogatás | 32823 | | | |
| | Egyéb bevétel összesen | - | | | |
| | **Bevétel összesen** | 71809 | 34327 | 57852 | -19.4 |
| Kia dás | Személyi juttatás | 26542 | 23158 | 35072 | 32.1 |
| | Munkaadókat terhelő összes járulék | 5023 | 4469 | 7287 | 45 |
| | Dologi kiadás | 10264 | 6700 | 12320 | 20 |
| | Egyéb kiadás | 8630 | | | |
| | **Kiadás összesen** | 50461 | 34327 | 57852 | 14.6 |

Dátum: 2020. február 17.

.....
aláírás
Intézményvezető

Dátum:2020. február 27.

.....
aláírás
Fenntartó

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | **Támogatás, kiegészítés és átvett pénz-eszköz** | 69738 | 31942 | 56147 | -19.5 |
| | – *ebből* fenntartói támogatás | 35266 | 31942 | 33266 | -5.7 |
| | – *ebből* felhasznált maradvány | n.a. | 800 | 2348 | |
| | – *ebből* pályázati támogatás | 34472 | | | |
| | – *a pályázati támogatásból* EU-támogatás | 32823 | | | |
| | Egyéb bevétel összesen | - | | | |
| | **Bevétel összesen** | 71809 | 34327 | 57852 | -19.4 |
| Kia dás | Személyi juttatás | 26542 | 23158 | 35072 | 32.1 |
| | Munkaadókat terhelő összes járulék | 5023 | 4469 | 7287 | 45 |
| | Dologi kiadás | 10264 | 6700 | 12320 | 20 |
| | Egyéb kiadás | 8630 | | | |
| | **Kiadás összesen** | 50461 | 34327 | 57852 | 14.6 |

Dátum: 2020. február 17.

Békés Városi Püski Sándor Könyvtár

.....
aláírás
Intézményvezető

Dátum:2020. február 27.

.....
aláírás
Fenntartó

Békés Városi Püski Sándor Könyvtár

# A Békés Városi Püski Sándor 2020. évi munkaterve

MINŐSÍTETT KÖNYVTÁR Q 2018

Az intézmény székhelye: 5630 Békés, Széchenyi tér 4.

Az intézmény vezetője: Erdősné Sági Mária

A készítés dátuma: 2020. február 17.

**TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLÉSI KÖNYVTÁRAK 2020. ÉVI MUNKATERVÉNEK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ**

## I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

*A vezetői összefoglaló lényege a 2020. évi célok összefoglalása, erősségek/gyengeségek/lehetőségek/veszélyek bemutatása, következtetések megfogalmazása.*
*Kérjük térjen ki az intézmény 2020. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló, tervezett intézkedések rövid szöveges bemutatására.*

A könyvtár hosszabb távú céljait, a stratégiai terv, a rövidtávú céljait az egy évre szóló munkaterv és cselekvési terv határozza meg. A **Békés Városi Püski Sándor Könyvtár Stratégiai terve, 2016-2020** a fenntartó jóváhagyásával 2016. január 1-jétől lépett életbe.
Könyvtárunk 2020-ban is törekszik az eddig elért eredményeink megőrzésére, minőségi könyvtári szolgáltatások nyújtására és fejlesztésre.
A minőségi könyvtári szolgáltatások, a közösségi térként való működés, a digitális tartalomszolgáltatás, az olvasásfejlesztés és az állomány szakszerű, használói igények szerinti építése a legfontosabb könyvtárszakmai feladatok.
Intézményünk 2020. évi szakmai programját a következő kiemelt feladatok határozzák meg:

- A könyvtár alapításának 70. évfordulója emlékére indított **Emlékmorzsák a békési könyvtár életéből c.** online sorozatunk folyamatos feltöltése a honlapra és a facebookra.
- A **Kulturális és közösségi terek infrastruktúra fejlesztése** c., **TOP-7.1.1-16-H-123-4 sz., Híd a Madzagosok között** elnevezésű Helyi Akciócsoport kiírására benyújtott pályázatunk hiánypótlása megtörtént. Cél a felnőtt részleg felújítása, akadálymentesítése; a közösségi terek átrendezése, ifjúsági részleg kialakítása.
- A**TOP-7.1.1-16-2017-H-123-01 sz., Békési közösségi együttműködések és cselekvő közösségek támogatása** c. **Híd a Madzagosok között** elnevezésű Helyi Akciócsoport kiírására benyújtott pályázatunkat a helyi bírálóbizottság elfogadásra javasolta.
- **A TOP-7.1.1-16-2017-H-123-05 sz., Békési kulturális, szabadidős és közösségi célú rendezvények és programok támogatása** c. Híd a Madzagosok között elnevezésű Helyi Akciócsoport kiírására benyújtott pályázatunkat a helyi bírálóbizottság elfogadásra javasolta.
- Az **EFOP-3.7.3-16-2017-00326 sz., Iránytű a világban** c. projektünk megvalósítási ideje 2020. február 29-én befejeződik. A projektben 26 hónapra 12 tanulási programot terveztünk, 10 különböző tematikával, összesen 672 órában, 129 részvevővel, jelentős részben hátrányos helyzetűek számára. A bevont munkanélküliek száma 10 fő, inaktívak száma 21 fő. A fenntartási időben évente egyféle foglalkozási formát kell meg tartanunk 12 hónapon át.
- A **Minősített Könyvtár** címmel járó kötelezettségek teljesítése.
- Pályázatok benyújtása a **TOP-7.1.1-16-2017-00123** sz. **Híd a Madzagosok között** c. helyi közösségi fejlesztések kiírásra: a felnőtt részleg részleges felújítása, akadálymentesítése; a terek átrendezése, ifjúsági részleg kialakítása.
- Csatlakozás a nagy országos könyvtári programokhoz:**Internet Fiesta, Ünnepi Könyvhét, Könyvtári Napok**

- Kis közösségi csoportjaink Irodalmi Svédasztal, Családfakutató Klub,Filmklub programjainak szervezése, támogatása
- A könyvtár állományának felülvizsgálata, a selejtezés folytatása, a felnőtt könyvtár állományának leltározása.
- A békési helyismereti adatbázis anyagának további bővítése: A Békési Téka további köteteinek publikálása.

## II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

| | | | **2019. évi tény** | **2020. évi terv** |
|---|---|---|---|---|
| Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő) | | | 8 | 8 |
| Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva) | | | 1 | 1 |
| Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak | | *összesen* | 7 | 7 |
| | | *átszámítva teljes munkaidőre* | 7 | 7 |
| | Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ) | *összesen* | 1 | 1 |
| | | *átszámítva teljes munkaidőre* | 1 | 1 |
| | Egyéb felsőfokú | *összesen* | 1 | 1 |
| | | *átszámítva teljes munkaidőre* | 0,9 | 0.9 |
| Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben | | *összesen* | 7 | 7 |
| | | *átszámítva teljes munkaidőre* | 6,9 | 6,9 |
| Egyéb alkalmazott | Egyéb alkalmazott felsőfokú | *összesen* | | |
| | | *átszámítva teljes munkaidőre* | | |
| | Egyéb alkalmazott középfokú | *összesen* | 1 | 1 |
| | | *átszámítva teljes munkaidőre* | 1 | 1 |
| Mindösszesen egyéb alkalmazott | | *összesen* | | |
| | | *átszámítva teljes munkaidőre* | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Összes létszám (fő):** | 8 | 8 |
| Közfoglalkoztatottak száma (fő) | 2 | 2 |

*A 2020. évben tervezett szervezeti átalakítások, személyi változások, alapdokumentumok módosításanak ismertetése.*
*(Kérjük a táblázat kitöltését és a szöveges kiegészítését.) (max. 1000 karakter)*

2020-ban nem tervezünk személyi változást szakmai munkakörökben, mivel nincs lehetőség új státusz létrehozására. Az ellátandó feladatok (könyvtári és pályázati munka szempontjából) még legalább 2 fő szakmai munkatársra lenne szükségünk. 2019. december 31-én befejeződött a kulturális közfoglalkoztatás, amely 2 fő távozását vonta maga után, helyükre kérvényeztük a közfoglalkoztatottak létszámának növelését.
Az év során a dokumentumok közül a Szervezeti és működési szabályzatot szükséges módosítani.

## III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

### Nyitvatartás

**Nyitvatartás a (központi) könyvtárban**

| Mutatók | 2019. évi tény | 2020. évi terv | változás %-ban előző évhez képest |
|---|---|---|---|
| Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra) | 40 | 40 | 0 |
| Hétvégi (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra) | 4 | 4 | 0 |
| Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra) | 10 | 10 | 0 |
| *Nyári zárvatartási idő* Munkanapok száma: | 10 | 8 | -20 |
| *Téli zárvatartási idő* Munkanapok száma: | 5 | 4 | -20 |
| Nyitvatartási napok egy átlagos héten | 6 | 6 | 0 |
| Nyitvatartási napok száma a tárgyévben: | 272 | 272 | 0 |

***Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges* kitölteni!)**
A fiókkönyvtárak száma:

| Mutatók | 2019. évi tény | 2020. évi terv | változás %-ban előző évhez képest |
|---|---|---|---|
| Heti nyitvatartási órák száma a fiók-könyvtárakban (összesítve-, óra) | | | |
| Hétvégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra) | | | |
| Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesít-ve, óra) | | | |
| *Nyári zárva tartási idő* Munkanapok száma (összesítve): | | | |
| *Téli zárva tartási idő* Munkanapok száma (összesítve): | | | |
| Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve): | | | |

**Szöveges értékelés maximum 1000 karakterben (heti nyitvatartási idő, hétvégi nyitvatartás, tervezett változások).**
Az alacsony munkatársi létszám és az évi rendes szabadságok kiadása miatt szükséges a nyári csökkentett óraszámú nyitva tartás és kb. kéthetes zárva tartás. A tervezett átalakítási, felújítási munkák is befolyásolhatják az ez évi nyitva tartást.

**2020. évben tervezik-e a könyvtár nyitvatartásának módosítását: igen/<u>nem</u>(a megfelelő aláhúzandó)**
**Ha igen, akkor miért:.....**
**(maximum 200 karakter)**

**Olvasói és dolgozói számítógépek (db)**

| Olvasói számítógépek száma helyben használatra | 2019. évi tény | 2020. évi terv | változás %-ban előző évhez képest |
|---|---|---|---|
| Katalógus *(csak az IKR/OPAC érhető el)* | 1 | 1 | 0 |
| Olvasói munkaállomás | 17 | 17 | 0 |
| Dolgozói munkaállomás | 12 | 12 | 0 |
| Összesen | 30 | 30 | 0 |

**2020. évi tervezett felújítások, beszerzések szöveges bemutatása számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika és egyéb IKT eszközök területén (mavimum 500 karakter)**

Az olvasói gépek jórészt több, mint öt évesek, tehát időszerű a cseréjük. Az internethasználók és a tanfolyamok résztvevői a közel azonos korú és képességű számítógépeket használják. Ezeket az eszközöket egyszerre lenne célszerű cserélni vagy fejleszteni az oktatás tevékenység összehangolhatósága, minősége miatt. Jelenleg nem áll rendelkezésre a számítógépek cseréjéhez szükséges összeg.

**Internetszolgáltatás változásának adatai ( csak ha 2020. évben eltérő lesz a 2019. évhez képest)**

Sávszélesség: 10-100 mbit/s
Sebesség: 50 mbit/s
Olvasói wifi szolgáltatás: van / lesz **(a megfelelő aláhúzandó)**

**Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése**

***A könyvtár szolgáltatásainak bemutatása. Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először számadatokkal ismertesse a táblázatban, majd szövegesen a táblázatokat követően. (1000 karakter)***

**Gyűjtemény**

**Gyűjteményfejlesztés**

A békési könyvtár **72.899** dokumentummal rendelkezik. A gyűjteményt tervszerűen fejlesztjük a gyűjtőköri szabályzat alapján, valamint a könyvtárhasználók igényeinek figyelembe vételével.
Az állománygyarapítás forrásai várhatóan:

- költségvetés
- pályázati támogatások
- érdekeltségnövelő támogatás
- A Békési Könyvtárért Alapítvány adományok, SZJA 1%-a
- Márai-program
- Nemzeti Kulturális Alap könyvtámogatási program
- ajándékok (olvasók, szerzők, szervezetek, kiadók stb.)

Az ajándékba kapott könyvek többnyire a szerzők vagy a kiadók ajándékai, más könyvtárak, társintézmények, civil szervezetek kiadványai, illetve magánszemélyek adományai.
A könyvtár gyűjtőkörébe nem tartozó könyveket az Országos Dokumentumellátó Rendszeren keresztül könyvtárközi kölcsönzéssel szerezzük be olvasóinknak.
A folyóiratok beszerzése legnagyobb mértékben a Magyar Postától, lapterjesztőktől, kiadóktól történik. A Könyvtárellátótól beszerzett folyóiratok beszerzésének jórészét a Nemzeti Kulturális Alap támogatja. A megrendelt időszaki kiadványokra általában előfizetői kedvezményt is kapunk. A könyvtárba jelenleg 138 folyóirat jár.
Az állományunk 3.479 db bakelit lemezt tartalmaz, amelynek bibliográfiai adatait cédulakatalógusban tárjuk fel, az összes többi könyvtári dokumentum adatai online elérhetőek a könyvtár honlapjáról.
Állományapasztás, törlés

A könyvtári állomány folyamatos alakításához hozzátartozik az állományapasztás művelete is. 2016-ban szakmai szempontok alapján felülvizsgáltuk a gyűjteményt, amely alapján meghatároztuk az állományból való kivonás szempontjait. A törlés leggyakoribb okai lehetnek: tartalmi elavulás, ugyanazon mű újabb, korszerűbb kiadásának beszerzése, a használati igény teljes hiánya, az igényekhez képest túl magas példányszám, gyűjtőköri módosulás, és a példány rongált állapota, elvesztése. Az állományból való törlés 2020-ban is folyamatos feladat.

| **Mutatók** | **2019. évi tény** | **2020. évi terv** | változás %-ban előző évhez képest |
|---|---|---|---|
| Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft) | 2751 | 2675 | -2,76 |
| - ebből folyóirat (bruttó ezer Ft) | 804 | 804 | 0 |
| - ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft) | 31 | 40 | 29 |
| Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db) | 322 | 350 | 8,69 |
| Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db ) | 15 | 10 | -33,3 |
| Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db) | 7 | 5 | -28,6 |
| Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db) | 16 | 16 | 0 |
| A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db) | 1074 | 1100 | 2,42 |
| A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma | 3943 | 2000 | -49,3 |

***A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)***

**Gyűjteményfeltárás**

| **Mutatók** | **2019. évi tény** | **2020. évi terv** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|
| Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma | 3478 | 3500 | 0,63 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve) | 13 | 13 | 0 |
| Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan) | 7 | 7 | 0 |
| A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában) | 97 | 97 | 0 |

***A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)***

A tervszerű és folyamatos dokumentumbeszerzést feldolgozó munka követi, amely során a könyvtári katalógusba rögzítésre kerülnek a dokumentum adatai. A rögzítést, tárolást és a visszakereshetőséget a TextLib Könyvtári Integrált Rendszer biztosítja. A feldolgozás sorrendjében előnyt élveztek az előjegyzett és a helyismereti tárgyúak és a helyi szerzők művei.
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága azért nem éri el a 100%-ot, mert a bakelitlemezek csak cédulakatalógusban vannak feltárva.

**A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése:*TextLib Integrált Könyvtári Rendszer***
**Beszerzés éve:az 1990-es években, a *TextLib Integrált Könyvtári Rendszer* fejlesztésének kezdetétől**
**Az IKR folymatos frissítése biztosított lesz 2020-ben: igen/nem**

**Állományvédelem**

| Mutatók | 2019. évi tény | 2020. évi terv | változás %-ban előző évhez képest |
|---|---|---|---|
| Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok | 30 | 30 | 0 |
| Muzeális dokumentumok száma | 0 | 0 | 0 |
| Restaurált muzeális dokumentumok száma | 0 | 0 | 0 |
| Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma | 0 | 0 | 0 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma | 0 | 0 | 0 |

*A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)*

A könyvtár állományvédelme terén fő célunk, hogy dokumentumállományunk jó fizikai állapotban és lehetőség szerint megfelelő „kinézetben" kerüljön a használókhoz. Fontos a megfelelő tárolás, amely egyre nehezebb a helyhiány miatt. Jelenleg nincs olyan munkatársunk, aki az állomány fizikai állagának megóvásáról, javításáról gondoskodna,így ezt a tevékenységet csak könyvkötői szolgáltatás igénybe vételével tudjuk biztosítani.

**Használati mutatók**

**Könyvtárhasználat**

| **Könyvtárhasználat** | **2019. évi tény** | **2020. évi terv** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|
| Beiratkozott olvasók száma (fő) | 2624 | 2700 | 2,89 |
| A könyvtári látogatások száma (db) | 17.825 | 18.000 | 0,98 |
| Ebből csoportok (db) | 201 | 180 | 10,44 |

*A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)*

A könyvtárhasználati statisztikai adatok, számok jelzik, hogy folyamatosan változnak a használók olvasási, a könyvtárhasználati szokásai. A számítógépek mellett újabb kihívást jelentenek az okos telefonok, melyeket már szinte minden korosztály használ.
A számadatok természetesen nem minden estben mutatják a könyvtárosok befektetett munkáját, de alapul szolgálhatnak a fejlesztendő területek kijelölésében. Az elmúl esztendőben csökkent a regisztrált olvasók száma, a távhasználatok, a könyvtári látogatások, csoportos látogatások száma viszont nem tükrözi ezt a tendenciát. A könyvtári látogatások terén minimális, 70 fős csökkenés tapasztalható csak, amely arra utal, hogy az olvasók egy jelentős része elsősorban a rendezvényeken vesz részt (előadásokon, szakkörökön, tanfolyamon). A nagyszámú könyvtári rendezvények erősítik közösségi hely szerepünket.
A klasszikus könyvtári szolgáltatások mellett újabb tevékenységeket kell biztosítanunk a látogatóknak. A megvalósítás érdekében több pályázatot is benyújtottunk. (TOP CLLD)
A könyvtárosi feladatok mellett feladatunk a helyi kis közösségek alakítása, támogatása, megtartó erejének növelése.

**Dokumentumforgalom**

| Könyvtárhasználat | 2019. évi tény | 2020. évi terv | változás %-ban előző évhez képest |
|---|---|---|---|
| Kölcsönzött dokumentumok száma (db) | 19.388 | 19.000 | -2 |
| - Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db) | 0 | 0 | 0 |
| Helyben használt dokumentumok (db) | 15.766 | 15.000 | -4,85 |
| Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db) | 4 | 4 | 0 |
| Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db) | 196 | 190 | -3,06 |
| Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db) | 5 | 5 | 0 |

***A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)***

A KSH adatai szerint évről évre csökken a város lakossága, az életvitelszerűen városban tartózkodók száma. E a jelenség a könyvtár forgalmi adataiban is tükröződik. A regisztrált használók mellett csökkent a kölcsönzött és helyben használt dokumentumok száma és nőtt a távhasználatok száma.
Ha megvizsgáljuk, hogy egy regisztrált használóra hány kölcsönzött kötet esik, akkor megállapítható, hogy előző évhez viszonyítva nőtt az egy főre jutó kölcsönzött kötetek száma.
Könyvtárhasználóink között vannak, akik elsősorban rendezvényeink, programjaink résztvevői és ritkán kölcsönöznek. Bízunk azonban benne, hogy a könyves környezetben végzett mindenféle tevékenység hatással van az egyénre, és hosszútávon segíti az olvasóvá válást, növeli a dokumentumforgalmat is. Ennek érdekében a dokumentumgyűjtemény frissítésére is nagy hangsúlyt fektetünk. Rendszeres az állománygyarapítás és az elavult, vagy megrongálódott dokumentumok selejtezése is, hogy naprakész állomány fogadja a használókat.
Az olvasók színvonalas kiszolgálása érdekében a jövőben is felajánljuk a könvtárközi kölcsönzés lehetőségét, amennyiben helyi állományunkból nem lehetséges a szükséges irodalom biztosítása.

**<u>Online és elektronikus szolgáltatások</u>**

**Elektronikus szolgáltatások**

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztése tervezett a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

| Szolgáltatás | 2020-ben tervezett (I=1/N=0) | A fejlesztés részletes leírása |
|---|---|---|
| Honlap | 0 | |

| | | |
|---|---|---|
| OPAC | 0 | |
| Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/ | 0 | |
| Referensz szolgáltatás | 0 | |
| Közösségi oldalak | 0 | |
| Hírlevél | 0 | |
| RSS | 0 | |

**Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):**
**Igen/nem:**
**Ha igen, akkor milyen témakörben: Helyismereti adatbázis –Békés város köztéri szobrai, emléktáblái, emlékhelyei**
**Folytatják a saját adatbázis építését 2020-ben: Igen/ Nem (a megfelelő aláhúzandó)**

| **Online szolgáltatások** | **2019. évi tény** | **2020. évi terv** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|
| Távhasználatok száma | 18425 | 20.000 | 8,54 |
| A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül | 0 | 0 | 0 |
| A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan) | 4/hó | 4/hó | 0 |
| A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen | 109 | 110 | 0,91 |
| A könyvtárban használható adatbázisok száma | 3 | 3 | 0 |
| A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db) | 1 | 1 | 0 |
| A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő) | 501 | 500 | -0,19 |
| A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra) | 17.697 | 18.000 | 1,71 |
| Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db) | 6 | 10 | 66,6 |

*A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)*

Az elmúlt évben nőtt a távhasználatok, ezen belül az OPAC használóinak a száma. Célunk megfelelő tartalmat, információt szolgáltatni a jövőben is, valamint a használók számának növelése is cél.

**Digitalizálás**

| | 2019. évi tény | 2020. évi terv | változás %-ban előző évhez képest |
|---|---|---|---|
| **Digitalizált dokumentumok száma** | 91 | 95 | 1,04 |

**Közzététel helye, módja: online a honlapon, az anyakönyvek az olvasóterem erre kijelölt gépein kutathatók**

***Amennyiben folyik digitalizálási tevékenység a könyvtárban, kérjük, részletesen írja le, hogy milyen eszközökkel végzik a tevékenységet és a digitalizált dokumentumokat hogyan, milyen formában teszi elérhetővé, hozzáférhetővé a könyvtár a használók számára, és mik a kitűzött célok a tárgyévre vonatkozóan. (max. 1000 karakter)***

Digitalizálás során legfontosabb szempontunk a helyismereti és helyi megjelenésű dokumentumok feldolgozása és minél szélesebb körben való szolgáltatása. Munkánkat 2020-ban nehezíteni fogja, hogy kulturális közfoglalkoztatott munkatársaink státusza megszűnt, a digitalizálással kapcsolatos teendők nagy részét ugyanis ők végezték. Terveink szerint folytatódik a Békési Téka sorozat digitalizált köteteinek megjelentetése.

Befejeződött a békési református egyházközség tulajdonát képező eredeti keresztelési, házassági (esketési) és halotti anyakönyveinek digitalizálása. Így az egyházközség engedélye alapján az érdeklődők helyben használhatják a teljes digitalizált állományt, segítve ezzel a könyvtárban működő Családkutató csoport munkáját és más családkutatók tevékenységét is.

A könyvtár alapításának 70. évfordulója emlékére indított **Emlékmorzsák a békési könyvtár életéből** c. online sorozatunk folyamatos frissítése, amely a honlapunkon és facebook oldalunkon érhető el. A könyvtár történetéről közölt digitalizált tartalmak a következő dokumentumokból állnak: archivált iratok, képek, napilapokban, folyóiratokban megjelent cikkek, híradások, interjúk.

**<u>Képzések, könyvtári programok, kiállítások</u>**

**Összesítő táblázat**

| | 2019. évi tény | 2020. évi terv | változás %-ban előző évhez képest |
|---|---|---|---|
| **Az összes könyvtári képzés, program száma** | 201 | 156 | -22,38 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen** | 5402 | 4.000 | -25,95 |
| A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi **kiadványok száma** | 0 | 0 | 0 |

**Téma szerint**

| | **2019. évi tény** | **2020. évi terv** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|
| A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális **képzések és programok száma** | 29 | 25 | -13,79 |
| A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon **résztvevők száma** | 754 | 500 | -33,68 |
| A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális **képzések és programok száma** | 50 | 30 | -40 |
| A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon **résztvevők száma** | 506 | 150 | -70,35 |
| A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, **továbbképzések száma** | 0 | 0 | 0 |
| A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken **résztvevők száma** | 0 | 0 | 0 |
| A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati **foglalkozások száma** | 21 | 21 | 0 |
| A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon **résztvevők száma** | 381 | 390 | 2,36 |
| A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi **közösségi programok**, rendezvények száma összesen | 46 | 50 | 8,69 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi **közösségi programok,** rendezvényeken résztvevők száma | 1353 | 1400 | 3,47 |
| A könyvtárban szervezett időszaki **kiállítások** száma | 13 | 15 | 15,38 |
| A könyvtárban szervezett időszaki **kiállítások** látogatóinak száma | 1268 | 1260 | -0,63 |
| Egyéb témájú programok, képzések száma | 42 | 15 | -64,8 |
| Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma | 1140 | 300 | -73,68 |
| **Az összes könyvtári képzés, program száma** | 201 | 156 | -22,38 |

**Célcsoport szerint**

***Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.**

| | **2019. évi tény** | **2020. évi terv** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|
| A könyvtár által szervezett **hátrányos helyzetűeket célzó**, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális **képzések,programok száma** | 24 | 10 | -58,3 |
| A könyvtár által szervezett **hátrányos helyzetűeket célzó**, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális **képzéseken, programokon résztvevők száma** | 203 | 100 | -50,73 |
| A könyvtár által szervezett **nemzetiségi** közösségi identitást erősítő **programok száma** | 4 | 5 | 25 |
| A könyvtár által szervezett **nemzetiségi** közösségi identitást erősítő programokon **résztvevők száma** | 305 | 400 | 31,1 |
| A könyvtár által szervezett **fogyatékossággal élők** könyvtárhasználatát segítő **képzések,programok száma** | 12 | 13 | 8,3 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| A könyvtár által szervezett **fogyatékossággal élők** könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon **résztvevők száma** | 140 | 90 | -35,7 |
| A könyvtár által **a nyugdíjas korosztály** számára szervezett **programok,képzések száma** | 65 | 50 | -23 |
| A könyvtár által a **nyugdíjas korosztály** számára szervezett programokon, képzéseken **résztvevők száma** | 1186 | 1000 | -15,68 |
| Tárgyévben a **családok** számára meghirdetett rendezvények száma | 7 | 12 | 71,4 |
| Tárgyévben a **családok** számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma | 246 | 408 | 65,8 |
| Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma | 89 | 66 | -25,8 |
| Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma | 3322 | 2002 | -39,73 |
| **Az összes könyvtári képzés, program száma** | 201 | 156 | -22,38 |

***A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).***

Fontos feladatunk a szakpolitikai célokhoz igazodva a könyvtár kultúraközvetítő, közösségépítő funkciójának megőrzése, fejlesztése többek között a rendezvények által. Szervezzük a hagyományosan jól működő programjaink folytatását és dolgozunk új ötleteken is.

Feladatunk továbbá, hogy a lakosság legszélesebb rétegei számára nyújtsunk szolgáltatásokat, így többek között különféle programokat is. Az elmúlt években kiemelt célcsoport volt a hátrányos helyzetűek, fogyatékkal élők, nemzetiségek, munkanélküliek és inaktívak csoportja, ezt támogatta az EFOP-3.7.3-16-2017-00326 azonosítószámú pályázatunk megvalósítása is, ami február hónapban befejeződik.

2019-ben benyújtott TOP CLLD pályázataink kiemelt célcsoportjai a fiatalok, fogyatékkal élők, családok különböző generációja, irodalom, zene és természettudományok iránt érdeklődő békésiek.

**Hagyományos programjaink közül továbbra is megrendezzük**

- a gyermekkönyvtárban az olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértést segítő programokat, amikben a város minden iskolája részt vesz évek óta. A „Két hét egy mese" 2-4. osztályosok, és a „Két hét egy novella" felső tagozatos diákok részvételével zajlik minden évben, korcsoportonként 6-6 fordulóban. A program nagy erőssége, hogy játszva fejleszti a szövegértést és az önálló szövegalkotást.
- Továbbra is várjuk a 8. és 9. osztályosokat a felnőtt könyvtárba, hogy megismerjék szolgáltatásainkat, könyvtárunkat, hogy biztosítsuk a 8. osztályosok számára az átme-

netet a gyermekkönyvtárból a felnőttbe, illetve köszöntjük a 9. osztályos középiskolásokat, akik között vidékiek is vannak szép számmal.

- Folytatjuk kézműves foglalkozásainkat, melyekhez mindig kapcsolódik vers, mese vagy más irodalom.
- Szívesen tartunk órákat vagy veszünk részt rendhagyó órákon, amik segítik az iskolai munkát.
- Kapcsolódunk az országos könyves és könyvtári ünnepekhez és az éves kiemelt eseményekhez, évfordulókhoz.
- Rendezvényeinkkel kapcsolódunk Békés színes kulturális életéhez, s gazdag programajánlatához.
- A különböző korosztályok és olvasói rétegek igényeit figyelemmel kísérjük, számukra változatos, sokszínű irodalmi, művészeti, zenei, és ismeretterjesztő programokat kínálunk.

Kiemelt programok 2020-ben:

- Az EFOP-3.7.3-16-2017-00326 sz. projekt keretében tervezett foglalkozások megtartása
- Országos Könyvtári Napok programjai
- Csatlakozás az Internet Fiesta programjaihoz
- Költészet Napja:
    - versszerető óvodások találkozója,
    - versmondó verseny a városi és városkörnyéki általános iskolák tanulói részére, a
    - Békési Versünnep megrendezése
- Könyves esemény: az Ünnepi Könyvhéten programok, kedvezményes könyvárusítás
- Családi napok szervezése ünnepekhez, évszakokhoz kapcsolódóan
- Kisközösségeink működésének támogatása:
    - Családkutató csoport működik 2015 óta, közülük az újak először mindig a módszer elsajátításához, a foglalkozások közötti otthoni kutatáshoz kapnak ismereteket, segítséget. Tagjai többségében 50 év felettiek, de az utóbbi időben egyre több fiatal is bekapcsolódik.
    - Filmklubot szervezünk másfél éve, havi egy alkalommal, nagyon népszerű az idősebb korosztály körében. A filmek megtekintésén túl megbeszélik a látottakat és sok filmtörténeti, filmtechnikai érdekességgel is gazdagodnak a klubvezető ismertetőiből.
    - Irodalmi Svédasztal irodalomkedvelő felnőtteknek– minden évben más- más témával, mai és klasszikus, hazai és külföldi irodalommal, alkotókkal.
    - Terra Klub szervezése: igényfelmérésen alapuló kezdeményezés, részben pályázati forrásból.
    - Okos klub megszervezése, amely az okos eszközök használatához nyújt segítséget .
- A könyvtár és a Békési Könyvtárért Alapítvány megemlékező programokat kíván szervezni az 1980. évi gátszakadásról.

- A Híd a Madzagosok között TOP CLLD pályázataink elbírálása jelenleg folyamatban van. Támogatás esetén mindkét pályázat esetén elkezdjük megvalósítani a tervezett rendezvényeket. (Mesélő, zenélő Bérház és a Közös jövőnk természetes projektünk)

## Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

### Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya 11 (%)
A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya 11 (%) Békés városban négy (cigány, német, román, szlovák) kisebbségben lévő nemzetiség él. Létszámuk és arányuk meghatározására csak önkéntes adat áll rendelkezésre a 2011. évi népszámlálás nemzetiségre vonatkozó kérdéssorából.

| **Dokumentumok a nemzetiségek számára** | **2019. évi tény** | **2020. évi terv** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|
| Könyvek | 453 | 460 | 1,54 |
| Folyóiratok (címek száma) | 1 | 1 | 0 |
| Elektronikus dokumentumok | 0 | 0 | 0 |
| **Összesen** | 454 | 461 | 1,54 |

**Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása - *max. 1000 karakter)***
A nemzetiségek számára biztosított dokumentumok könyvtárunkban nem képeznek külön gyűjteményt, azok földrajzi elhelyezkedés szempontjából szerves részei könyvtárunk helyismereti, helyben használható és kölcsönözhető állományának a felnőtt és gyermekkönyvtárban. A kiadványok a TextLib elektronikus katalógusban kereshetők.
2018 óta a Barátság című nemzetiségi folyóirat is jár a könyvtárba.
Az állományunkból hiányzó köteteket igény esetén könyvtárközi kölcsönzéssel szolgáltatjuk.
2020-ban befejeződik az EFOP 3.7.3 típusú pályázat megvalósítása, amelyben lehetőséget biztosítottunk a nemzetiségeknek, hogy résztvevőként is bekapcsolódjanak a különböző programokba. A számítógép és internet használati tanfolyamon lehetőségük volt digitális kompetenciájuk fejlesztésére. Megismerkedhettek a képszerkesztés és családkutatás technikájával havi szakkör keretében. Támogatjuk a különböző kisebbségek programjait: pl. a Szlovák nemzetiségi önkormányzat rajzpályázatának évek óta helyet adunk és megrendezzük kiállításukat.

### Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

| Szolgáltatások száma | 2019. évi tény | 2020. évi terv | változás %-ban előző évhez képest |
|---|---|---|---|
| Fogyatékossággal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma | 4 | 4 | 0 |
| Fogyatékossággal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma | 2 | 2 | 0 |

Kérjük, sorolja fel a speciális szolgáltatásokat (max. 1000 karakter)
A fogyatékkal élő emberek közül elsősorban a vakok és gyengén látók számára biztosítunk szolgáltatásokat: 1 számítógépes konfiguráció (képernyőnagyító, felolvasó, Braile billentyűzet), valamint akadálymentes honlap. A „Könyvet házhoz" szolgáltatás az idősek és mozgásukban korlátozott könyvtárhasználók igényelhetik.
2020-ban a **Kulturális és közösségi terek infrastruktúra fejlesztése** c., **TOP-7.1.1-16-H-123-4 sz.** c. pályázat lehetőséget biztosít arra, hogy a felnőtt részlegben a fogyatékkal élők számára fejlesszük szolgáltatásainkat: infokommunikációs akadálymentesítés, korlátlift, akadálymentes mosdó stb.

## IV. FEJLESZTÉSEK

1. **Épület állapota (kérjük kiválasztani):**
   **Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:**

1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
5) Felújított, esztétikusan berendezett.
6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
7) Egyéb: .....

***2020. évre tervezett külső és belső épület, épületrészek fejlesztésének szöveges ismertetése (maximum 1000 karakter)***

**A Kulturális és közösségi terek infrastruktúra fejlesztése** c., **TOP-7.1.1-16-H-123-4 sz.** projektünket a helyi bírálóbizottság elfogadta, jelenleg a támogató szervezet bírálja el.
Tervezett épületen belüli fejlesztések:
Új szolgáltatói, közösségi terek kialakítása, a meglévők korszerűsítése azért, hogy a könyvtár alkalmassá váljék kis és nagy létszámú hagyományos és újszerű közösségi programok megvalósítására. A terek fizikai és infokommunikációs akadálymentesítése. A földszint és félemelet közé korlátlift beépítése. A terekhez tartozó mosdó akadálymentesítése.
Az átalakított terek bebútorozása, eszközökkel való ellátása (székek, asztalok, állványok, szekrények stb.)
A földszinten tervezett innovatív megoldások:

- Ifjúsági közösségi sarok kialakítása a gyerekkönyvtárból a felnőtt könyvtárba való átmenet biztosítása és a szabadidő hasznos eltöltése, a fogyatékossággal élők foglalkoztatása érdekében.
- Manó kuckó kialakítása a kisgyermekkel érkezők felnőtt olvasó számára. A babáknak játékok, könyvek, bútor, játszószőnyeg biztosítása. Az átalakított mosdóban pelenkázó asztal elhelyezése.
- Csevegő részleg kialakítása kis létszámú közösségek számára

A félemeleten tervezett közösségi terek:

- A már meglévő nagy létszámú közösségi tér felújítása, sötétítés megoldása, elektronikai munkák
- A számítógépes és foglalkoztató terem mobil ajtóval való elválasztása a nagy teremtől, így kétféle tevékenység is megvalósulhat azonos időpontban.
- Az infrastruktúra fejlesztéséhez és működtetéséhez szükséges eszközbeszerzés (székek, asztalok bútorzat, szőnyeg egyéb berendezési tárgyak)

2. **Legutóbbi részleges vagy teljes fejújítás éve: 2004**

1) Használhatatlan
2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
7) Egyéb:.....

***2020. évre tervezett belső bútorzat-fejlesztések szöveges ismertetése (maximum 1000 karakter)***

Az év elején a gyermekkönyvtár szolgáltatói terei tisztasági festést kaptak.
Pályázat benyújtása a TOP-7.1.1-16-2017-00123 sz. Híd a Madzagosok között c. kiírásra, amely egyes részlegek bútorzatának felú*jítását teszi lehetővé.*

***3. Tervezett jelentősebb eszközbeszerzések***

| Megnevezés | darab | ezer forint | megjegyzés |
|---|---|---|---|
| Gépjármű | | | |
| ebből személygépkocsi | | | |
| Számítógép | | | |
| ebből olvasói | | | |
| ebből szerver | | | |
| Fénymásoló | | | |
| Szkenner | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban) | | | |
| IKR fejlesztés | | | |
| egyéb:..... | | | |
| Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen | | | |

*A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).*
Jelenleg nem rendelkezünk a fejlesztésekhez szükséges anyagi forrásokkal.

1. **Pályázatok, projektek**

| **Hazai pályázatok megnevezése** | **Pályázott összeg (ezer Ft)** | **Elnyert összeg (ezer Ft)** | **Támogató** | **Kezdete** | **Befejezése** |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |

| **Európai Uniós pályázatok megnevezése** | **Pályázott összeg (ezer Ft)** | **Elnyert összeg (ezer Ft)** | **Támogató** | **Kezdete** | **Befejezése** |
|---|---|---|---|---|---|
| **EFOP-3.7.3-16-2017-00326** | 33.037 | 33.073 | EMMI | 2018.01.01. | 2020.02.29. |
| **TOP-7.1.1-16-H-123-4** | 18.81 | elbírálás alatt | EMMI | - | - |
| **TOP-7.1.1-16-H-123–05** | 5.000 | elbírálás alatt | EMMI | - | - |
| **TOP-7.1.1-16-H-123–01** | 5.000 | elbírálás alatt | EMMI | - | - |

| **Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése** | **Pályázott összeg (ezer Ft)** | **Elnyert összeg (ezer Ft)** | **Támogató** | **Kezdete** | **Befejezése** |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |

*A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).*

## V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

**A tervezett menedzsment és minőségirányítási tevékenységek 2020-ben, a tárgyévi könyvtár kommunikációs célok bemutatása**

**Menedzsment**

A könyvtári munkaszervezet kiépítése, folyamatos fejlesztése, megfelelő személyzettel való kitöltése, a munkakörök meghatározása, a könyvtári munka rendjének megszervezése a vezető feladata.

A könyvtár kollektívája kis létszámú, jelenleg 8 fő főállású munkavállalóból álló szervezet: 1 fő igazgató, 4 fő szakirányú főiskolai végzettségű könyvtáros, 1 fő középfokú végzettségű segédkönyvtáros, 1 fő nem szakirányú főiskolai végzettségű könyvtári asszisztens, 1 fő informatikus.

**Minőségirányítási tevékenység**

Könyvtári tevékenységünk középpontjában a szolgáltatás minősége áll, amely biztosítja olvasóink és a könyvtárhasználók elégedettségét, bizalmát. A megfogalmazott célok érdekében tevékenységünket a szakpolitikai célokhoz igazodva, a minőségpolitikai irányelvek mentén szervezzük.

Könyvtárunk 2015 tavasza óta készül a teljes körű minőségirányítási rendszer bevezetésére, alkalmazására a szakmai munka minden területén. A hosszú, kitartó munka meghozta a gyümölcsét, a döntéshozók úgy ítélték meg, hogy érdemesek vagyunk a megtisztelő címre, amelyet öt évig viselhetünk.

A minőségirányítási munka folyamatostervező-szervező tevékenységet jelent. Az elnyert Minősített Könyvtár cím felelősséggel és kötelezettségekkel jár a könyvtár számára.

| **Kommunikáció** | **2019. évi tény** | **2020. évi terv** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|
| Kommunikációs költségek (ezer Ft) | 50 | 0 | -100 |
| TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül) | 2 | 2 | 0 |
| Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül) | 0 | 0 | 0 |
| Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül) | 49 | 50 | 2,04 |
| Online hírek száma | 219 | 220 | 0,45 |
| Közösségi médiában megjelenő hírek száma | 213 | 220 | 3,28 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Hírlevelek száma | 24 | 24 | 0 |
| Fizetett hirdetések száma (médiumtól függetlenül, becsült érték, ezer Ft) | 1 | 0 | -100 |
| Egyéb:.... | | | |

**Tervezett kiadványok száma, kommunikációs költségek nagysága (ezer Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.) (max. 1000 karakter)**

Kommunikációs költségek nem biztosítottak a költségvetésben (kivétel egyes pályázatok), ezért az ingyenes megjelenésre van nagyrészt lehetőségünk.

## Partnerség, együttműködések

**Közösségi szolgálat/önkéntesség**

| **Közösségi szolgálat/önkéntesség** | **2019. évi tény** | **2020. évi terv** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|
| Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban **teljesítők száma** | 22 | 22 | 0 |
| Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött **megállapodások száma** | 9 | 9 | 0 |
| A könyvtárban dolgozó **önkéntesek száma** | 0 | 0 | 0 |

**Partnerség**

| **A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma** | **2019. évi tény** | **2020. évi terv** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|
| Civil szervezetek | 7 | 7 | 0 |
| Határon túli könyvtárak | 0 | 0 | 0 |
| Vállalkozók | 2 | 2 | 0 |
| Oktatási intézmények | 19 | 21 | 10,52 |
| Egyéb | 8 | 8 | 0 |
| **Összesen** | 36 | 38 | 5,55 |

**Használói elégedettség mérés**

| **Használói igény- és elégedettség mérések** | **2019. évi tény** | **2020. évi terv** | **változás %-ban előző évhez képest** |
|---|---|---|---|
| A használói igény- és **elégedettség-mérések száma** | 2 | 2 | 0 |
| A használói igény- és elégedettség-mérések során a **válaszadó használók száma** | 84 | 100 | 19 |

**Tervezett innovatív megoldások, újítások:** (a sorok száma bővíthető)

| **Megnevezés** | **Leírás, ismertető** |
|---|---|
| **TERRA Klub** | Célunk egy olyan cselekvő közösség létrehozása, melynek tagjai elköteleződtek a környezettudatosság iránt. A tagság könyvtárosokból és önként csatlakozó könyvtárhasználókból áll. Reményeink szerint későbbiekben a könyvtárba nem járók is csatlakoznak majd a kezdeményezéshez. Programunkat 2019-ben igényfelmérés előzte meg. A klub 2020 márciusában indul és tervek szerint havonta egyszer jön össze, változatos programot kínálva. Programjaink között lesznek meghívott szakemberek által tartott előadások, a klubtagok aktív közreműködésével tudásmegosztó alkalmak, családi programok, gyermekprogramok, városi akciókban való részvétel (pl. a temető v. Dánfoki tábor takarítása) ill. a klub saját környezetszépítő akciói. A megvalósítás részben pályázati forrásból történik. |
| **Barkács Klub** | Programunk célja, hogy a környezetvédelem egy szeletét, az újrahasznosítást és a természetes anyagok használatát kiemelve, játékos formában alakítsuk gyermekeink szemléletmódját. Szeretnénk őket kreativitásra ösztönözni.<br>Környezetünk megóvásában való aktív részvétel segíti a lakóhelyhez kötődést, ezáltal növeli a település népességmegtartó erejét. (Megvalósítás nyertes pályázat esetén.) |
| **Peca-Team** | A helyi fiatalok közül egy olyan csoport létrehozása, akiket érdekel helyi legfőbb természeti kincsünk a Körösök folyói és a vízi világa, a halászat, horgászat. Abból a célból, hogy a következő éves szezonkezdő horgászatnál a pecások (horgászok) már új szemlélettel érkezhessenek ki a helyi vizek partjaira. (Megvalósítás nyertes pályázat esetén.) |
| **A természetes ember** | A tervezett előadássorozattal célunk a természettudományos ismereteink bővítése szakértő bevonásával, de hétköznapi, közérthető nyelven. Célunk megismertetni hazánk és szűkebb környezetünk, a Körösök vidékének és Békés természeti értékeit, növény- és állatvilágát, valamint foglalkozunk a jövőnket fenyegető problémákkal. (Megvalósítás nyertes pályázat esetén.) |
| **Ép testben ép lélek** | **Célunk** egyrészt olyan terápiás módszerek/szelíd gyógymódok bemutatása, melyek gyakorlati segítséget nyújtanak abban, hogy a bennünket érő nega- |

| | |
|---|---|
| | tív impulzusokat fel tudjuk dolgozni, a nehézségeket le tudjuk küzdeni. Másrészt szakemberek bevonásával, napjainkban aktuális pszichológiai témájú előadásokat szervezünk más-más korosztálynak, vagy egy adott élethelyzetben lévő emberek csoportjának. Cél az egyén lelki megerősítése, a psziché rugalmasságának támogatása. (Megvalósítás nyertes pályázat esetén.) |
| **Okos Klub** | A potenciális könyvtárhasználók és az olvasók részéről is felismertük azt az igényt, hogy szükség van a digitális kompetenciafejlesztésen belül az okos eszközök népszerűsítésére, használatuk elsajátításának a megkönnyítésére.<br>Az eddigi tapasztalatokat figyelembe véve új koncepció alapján az Internet Fiesta idején indítjuk az Okos Klubot. A klubban heti rendszerességgel kiscsoportos foglalkozásokon belül elsősorban az egyedi, személyre és eszközre szabott problémamegoldásra, ismeretszerzésre és fejlesztésre helyezzük a hangsúlyt.<br>A tapasztalat alapján azoknak a felhasználóknak tudunk elsősorban segíteni, akik idősebbek, vagy az élet valamely területén akadályozottak, a digitális világban kevésbé jártasak, ismereteiket autodidakta módon sajátították el.<br>A megoldások a problémák sokrétűségét tekintve szintén rendkívül szerteágazóak lehetnek. Az Okos Klub a terveink szerint heti egy alkalommal, alacsony létszámú résztvevővel valósulna meg az egyéni segítségnyújtás érdekében. |

***A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).***

## VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

**Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:**

| | **Pénzügyi adatok** ***(ezer Ft-ra kerekítve)*** | **2019. évi tény** | **2020. évi terv** | **eltérés %-ban az előző évhez képest** |
|---|---|---|---|---|
| **Bevétel** | **Az intézmény működési bevétele** | 1705 | 1585 | -7,03 |
| | Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek) | 650 | 650 | 0 |
| | – *ebből* a késedelmi díjbevétel | 17 | 15 | -11,76 |
| | – *ebből* beiratkozási díjbevétel | 141 | 150 | 6,38 |
| | **Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz** | 56147 | 38510 | -31,41 |
| | – *ebből* fenntartói támogatás | 33266 | 36760 | -10,5 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | – *ebből* felhasznált maradvány | 2348 | 1750 | -25,46 |
| | – *ebből* pályázati támogatás | | | |
| | – *a pályázati támogatásból* EU-támogatás | | | |
| | Egyéb bevétel összesen | | | |
| | **Bevétel összesen** | 57852 | 40095 | -30,69 |
| Kiadás | Személyi juttatás | 35072 | 27515 | -21,54 |
| | Munkaadókat terhelő összes járulék | 7287 | 4822 | -33,8 |
| | Dologi kiadás | 12320 | 7758 | -37 |
| | Egyéb kiadás | | | |
| | **Kiadás összesen** | 57852 | 40095 | -30,69 |

Dátum: Békés, 2020. február 17.

Békés Városi Püski Sándor Könyvtár

.....
aláírás
intézményvezető

Dátum: Békés, 2020. február 27.

.....
aláírás
fenntartó