

<i>Sorszám:</i> HB Ny/4.	<i>Tárgy:</i> Az otthoni szakápolás helyzetéről szóló tájékoztató
<i>Döntéshozatal módja:</i> Egyszerű többség	
<i>Tárgyalás módja:</i> Nyílt ülés	<i>Előkészítette:</i> Sveczné Jantyk Ágota ügyvezető, Home-Care Egészségügyi és Szolgáltató Bt.

Tisztelt Bizottság!

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2020. második félévére vonatkozó munkaterve szerint a Humán és Szociális Bizottság a 2020. októberi ülésén tárgyalja meg az otthoni szakápolás helyzetéről szóló tájékoztatót.

A Home-Care Egészségügyi és Szolgáltató Bt. ügyvezetője, eleget téve a felkérésnek, megküldte az általa készített tájékoztatót, melyet jelen előterjesztéshez mellékelünk.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a tájékoztatót szíveskedjen megvitatni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni.


Határozati javaslat:

Békés Város Önkormányzata Képviselő-testületének Humán és Szociális Bizottsága az otthoni szakápolás helyzetéről szóló tájékoztatót tudomásul veszi.

Határidő: intézkedésre azonnal

Felelős: Mucsi András bizottsági elnök

Békés, 2020. október 21.


Mucsi András
bizottsági elnök

BÉKÉSI HOME-CARE
EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOLGÁLTATÓ BT.
5630 Békés, Szent Pál sor 1.

Békés Város Önkormányzata Képviselő- testületének Ügyrendi,
Lakásügyi, Egészségügyi és Szociális Bizottsága részére

Tárgy: Beszámoló az otthoni szakápolás 2019. évi működéséről

Tisztelt Bizottság!

A Békési Home- Care Egészségügyi és Szolgáltató Bt./
továbbiakban : Szolgálat/ részéről az otthoni szakápolás 2019. évi
helyzetéről szóló tájékoztatót az alábbiak szerint terjesztem a
Tisztelt Bizottság elé.

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény
16.§-a értelmében az otthoni szakápolás és otthoni hospice ellátás
a beteg lakó- vagy tartózkodási helyén nyújtható szolgáltatás,
amelyek célja a fekvőbeteg-gyógyintézet ellátás kiváltása. Az
alapellátáshoz kapcsolódó otthoni szakápolás és otthoni hospice
ellátás körébe tartozó tevékenységek csak a beteg házi orvosának
szakmai felügyelete mellett végezhetők.

Az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996(VII. 26.) NM
rendelet (a továbbiakban NM rendelet) 1.§(1) bekezdésének
értelmében az otthoni szakápolás a biztosított otthonában vagy
tartózkodási helyén, kezelő orvosának rendelésére, szakképzett
ápoló által végzett tevékenység, amely során az alábbi feladatok
ellátására van lehetőség:

1. Szondán át történő tápláláshoz és folyadék felvételhez
kapcsolódó szakápolási tevékenységek végzése és
megtanítása.

2. Tracheális kanül tisztítása, betét cseréje, a tevékenység tanítása.
3. Állandó katéter cseréjéhez vagy rendszeres katéterezéshez, hólyagöblítéshez kapcsolódó szakápolói feladatok.
4. Az intravénás folyadék- és elektrolit pótláshoz, parenterális gyógyszerbeadáshoz kapcsolódó szakápolási feladatok.
5. Baleseti és egyéb műtétek utáni szakápolási feladatok és az önellátás korlátozottsága esetén a testi higiéne biztosítása, valamint a mozgás segítése.
6. Műtéti területek (nyitott és zárt sebek) ellátása, stómaterápia és különböző célt szolgáló drének kezelésének szakápolási feladatai, szakmaspecifikus szájápolási tevékenységek műtét után.
7. Dekubitálódott területek, fekélyek szakápolási feladatai.
8. Betegségek következményeként átmenetileg vagy véglegesen kiesett vagy csökkent funkciók helyreállításához, fejlesztéséhez vagy pótlásához kapcsolódó szakápolási feladatok:

- gyógyászati segédeszközök, protézisek használatának tanítása

- mozgás és mozgató eszközök használatának tanítása,
- hely-és helyváltoztatás segítése.

- 9.Szükség esetén kiegészítő speciális eljárások alkalmazása:

- UH inhalálás légzésterápia

- szívó alkalmazása

- oxigénterápia

- 10.Tartós fájdalomcsillapítás szakápolási feladatai.

- 11.A beteg állapotától függően beszédterápia, a fizioterápia köréből: gyógytorna, elektroterápia biztosítása.

- 12.Haldokló beteg otthonában történő szakápolás, az ellátandó feladatok megnevezésével.

- 13.A szakápolás és a szakirányú terápiás szolgáltatás során biztosítani kell:

- a beteg pszichés vezetését, étkezési tanácsadást és mindazon tevékenységek megtanítását amelyet maga a beteg és/vagy családja megtehet a beteg egészsége megtartásáért, helyreállításáért vagy állapota romlásának megakadályozásáért,
- ápolási anamnézis felvételét, az ápolási folyamat dokumentálását és jelentési kötelezettség teljesítését,
- rendszeres kommunikációt a házi-, illetve kezelőorvossal és más, a beteg ellátásában résztvevőkkel.

14. Otthoni parenterális táplálás végzése kizárólag krónikus bél elégtelenségben szenvedő betegek esetében, szükség esetén dietetikus bevonásával.

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete(a továbbiakban Önkormányzat 429/2010.(XII.16.) határozata alapján 2011. január 1.-től megbízási szerződés jött létre, amely értelmében Szolgáltatunk az Önkormányzat által önként vállalt otthoni szakápolási feladatot lát el.Ez a szerződés 5 évenként megújításra kerül.A jelenlegi szerződés határideje 2020.12.31.

Az ápolás az ápoló egyedülálló tevékenysége, amely arra irányul, hogy segítse kliensét mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha meglenne ahhoz a kellő akarata, ereje, tudása. Az ápolást az ápoló olyan módon nyújtja, hogy segítse a gondjaira bízott vagy hozzáforduló személyt, teljes önállóságának mielőbbi vissza nyérésében, de jelenti azt is, amikor a már magatehetetlen beteget gondozzuk úgy, hogy az lehetőleg semmiben ne szenvedjen hiányt és a lehető legteljesebb emberi életet élje.

A 2015. év óta az egészségügyi alapellátás részeként szabályozott otthoni szakápolás az alapellátás egyik pillérévé vált, az otthoni szakápolási szolgálatok hidat képeznek a házi orvos, a körzeti ápoló és a szociális ellátó rendszer között.Prevenációs feladatokat is ellátó,

az alapellátás minden területén használható komplex ellátó rendszer.

Szolgálatunk 24 éve, 1996. óta dolgozik Békés város egészségügyi ellátásában. 2011. január 1.-től vállalkozásban látjuk el a betegeket.

Az NM rendelet által előírt személyi- és tárgyi feltételeknek- melyet a Tisztiorvosi Szolgálat minden évben, a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő(továbbiakban NEAK) időközönként ellenőriz.

Személyi állományunk jelenleg 1 fő teljes állású és 2 fő részmunkaidős szakápoló, 1 fő gyógytornász.Szolgáltatásunk folyamatos, hétvégén és ünnepnapokon is ellátjuk a betegeket.

Szolgálatunk leggyakrabban ellátott feladatai:

- lábszárfekélyes betegek kötércseréje
- decubitus megelőzése, kezelése
- rosszindulatú daganat eltávolítása utáni műtéti sebkezelés
- aktív- passzív mozgatás
- gyógytorna

Munkánk során rendszeres kapcsolatban vagyunk az ellátott házi-, illetve kezelőorvosával, és a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központtal és a Cigánymisszióval. A közöttünk fennálló munkakapcsolat/ véleményünk szerint/ hatékonynak tekinthető.

Az otthoni szakápolás keretében ápolási tevékenységek legfeljebb 14 vizitre rendelhető el, amelyek naptári évenként, ismételt orvosi vizsgálat alapján az ápolási tevékenységek esetében további három alkalommal megismételhető.Összesen 56 vizit, ami naponkénti látogatás elrendelésekor például egy lábszárfekélyes betegnél rövid idő.

Főképpen NEAK finanszírozásból biztosított bevételre támaszkodhatunk, a fizetőképes betegek száma elenyésző.

Többször tapasztaljuk, hogy a társadalombiztosítás által finanszírozott vizit kimerítését követően a betegek, akiknél további ellátásra lenne szükség, nem tudják ennek anyagi vonzatát vállalni.

Az is probléma, hogy/ ez főleg a gyógytornára vonatkozik/ mivel meghatározott vizitszám van, várólista alakul ki, akár 2 hetet várhat a beteg, pedig a műtött betegnek létfontosságú az azonnali tornáztatás.

Békés Város Önkormányzata Képviselő-testületének a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális alap- és szakosított ellátások térítési díjairól szóló 6/2015.(II.26.) önkormányzati rendelete 53.§-ában foglaltak szerint azon személyek vagy családok részére, aki az otthoni szakápolási szolgálat szolgáltatásait anyagi okok miatt- vagy , mert a NEAK támogatása lejárt- nem tudják igénybe venni, kérelemre, szociális rászorultság alapján hónap időtartamra támogatás nyújtható. Az otthoni szakápolás a beteg otthonában végzett szakápolási feladatokat foglalja magában, mely szolgáltatás díja alkalmanként 1500,-forint. A támogatás mértéke:

- a megállapított látogatási díj 100%.a ha a kérelmező családjában az egy főre számított jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150%.át
- a megállapított látogatási díj 75%-a, ha a kérelmező családjában az egy főre számított jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200%-át
- a megállapított látogatási díj 50%-a,ha a kérelmező családjában az egy főre számított jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250%.át nem haladja meg.

Különös méltánylást érdemlő esetben(pl. egyedülálló kérelmező, tartós egészségromlás, magas gyógyszerköltség a Bizottság az elbírálás során az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250%-ként meghatározott jövedelemhatártól 50%-al felfelé eltérhet, és a látogatási díj 50%-ának megfelelő mértékű támogatást állapít meg.

Önkormányzati támogatással finanszírozott vizitszám az utóbbi években folyamatosan csökken 2014-ben 483/ 376000.ft/

2015-ben 737/732000-ft/

2016-ban 899/1044750-ft/

2017-ben 480/559875-ft

2018-ban 580/580500.ft

2019-ben 158/118500-ft

Mint látható 2019- ben alig tudtunk beteget ellátni Önkormányzati támogatással, mert a betegek jövedelme meghaladja a megadott összeget. Ezért sajnos többször előfordul, hogy díjazás nélkül dolgozunk, hiszen azok a betegek akik például nem gyógyuló lábszárfekéllyel küzdenek évek óta, attól, hogy letelik a vizit, problémájuk/ nem tudja egyedül ellátni a sebet/ megmarad, szolgálatunk dolgozói nem tudják sorsára hagyni.

Minimális összeget kérünk / látogatásonként 500. -ft, /de a betegek többségének ez is gondot okoz. Úgy látom, ha az Önkormányzat megemelné a jövedelem határokat akkor esetleg legalább annyi beteget el tudnánk látni, mint 2018-ban

Sokat segítene a betegeken és rajtunk is.

2019. októberében tartották XX. Otthonápolási Kongresszust, amely az otthoni szakápolás legfontosabb eseménye. A kongresszus fő témái:

1. Nemzetközi kitekintés- alapellátás- homecare kapcsolata.
2. Modern technikák, eszközök alkalmazása az otthoni szakápolásban.
3. Humán erőforrás krízis az egészségügyben.
4. Szakirányú terápiás ellátás lehetőségei.
5. Hatékony kommunikáció a betegellátás területén.
6. Otthoni hospice ellátás kihívásai
7. Modern sebkezelés szempontjai.
8. Az egészségügyi ellátórendszer változásainak kérdései
9. Kiterjesztett hatáskörök, szakdolgozói kompetenciák bővítése.
10. Betegtájékoztató, oktatás jelentősége a beteg otthonában.
11. Otthoni szakápolás szerepe az alapellátásban.
12. Praxis közösségek lehetőségei, tapasztalatai.
13. Jogi kérdések, adatvédelem.
14. Ránk ki vigyáz? Az eü. dolgozók testi-lelki egészsége

A NEAK, a Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara az orvosok és az egészségügyi team tagjai hasonló véleményen voltak, miszerint a közös gondolkodás, a személyes kommunikáció, a kapcsolatteremtés mind egy irányba vezetnek. és így az otthonápolásnak van múltja. jelene és jövője.

Továbbra is szeretnénk munkánkat végezve ellátni a betegeket Békés városában. Az egész országot lefedő otthonápolási szolgálatok azzal a céllal működnek, hogy az otthonukban ellátásra, ápolásra szoruló betegnek segítő kezet nyújtsanak. Otthon. szűkebb és lakókörnyezetben a beteg kooperációs készsége és aktivitása növekszik, csökken a kiszolgáltatottsága. Az egyénre szabott ápolás ilyen környezetben könnyebben valósítható meg. Az otthonápolás célja, hogy a betegségből való felgyógyulás-hoz optimális feltételeket teremtsen, továbbá a krónikus betegségekben szenvedőknek a lehetséges önnállóságát elősegítse. A családnak, illetve betegnek megnyugtató, ha van olyan személy, aki tanácsot tud adni az éppen aktuális helyzetben.

Az otthoni szakápolás rendszere országosan lefedett, jól képzett szakemberekkel minőségi ellátást nyújt, csökkentheti a kórházi kiadásokat, tehermentesítheti a járóbeteg szakrendeléseket és csökkentheti a gyógyulás időtartamát.

Munkatársaim és az ellátott betegek nevében ezúton mondok köszönetet az Önkormányzatnak az általa nyújtott támogatásért, úgy érezzük, hogy országos viszonylatban is kivételes helyzetben vagyunk.

Kérem a Tisztelt Bizottságtól a beszámoló elfogadását.

Békés, 2020.október 12.

Köszönettel: Sveczné Jantyik Ágota
ügyvezető