

<i>Sorszám:</i> Ny/8.	<i>Tárgy:</i> Tájékoztató a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ 2021. évi munkájáról
<i>Döntéshozatal módja:</i> Egyszerű többség	<i>Véleményező bizottság:</i> Humán és Szociális Bizottság
<i>Tárgyalás módja:</i> Nyílt ülés	<i>Előkészítette:</i> Kádasné Öreg Julianna igazgató

Tisztelt Képviselő-testület!

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2022. első félévére vonatkozó munkaterve szerint júniusi ülésén tárgyalja meg a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ 2021. évi munkájáról szóló tájékoztatóját.

Kádasné Öreg Julianna igazgató asszony eleget téve a felkérésnek, megküldte tájékoztatóját, amelyet jelen előterjesztéshez mellékelünk. A tájékoztató beszámolóként tárgyalja 2022. június 28-i ülésén a Békési Kistérségi Intézményfenntartó Társulás mint fenntartó.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztatót szíveskedjen megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni.

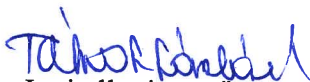
Határozati javaslat:

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ 2021. évi munkájáról szóló tájékoztatót a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: intézkedésre azonnal

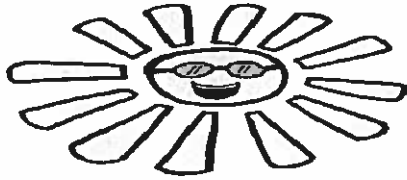
Felelős: Kálmán Tibor polgármester

Békés, 2022. június 24.


Jogi ellenjegyző


Pénzügyi ellenjegyző


Kálmán Tibor
polgármester



Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ
5630 Békés, Jantyik u. 1.
Tel/fax: 66/411-562
e-mail: bvszszk@gmail.com

Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ beszámolója az intézmény 2021. évi munkájáról

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ a Békési Kistérségi Intézményfenntartó Társulás által fenntartott a személyes gondoskodás alap és szakosított ellátások Intézménye. Működési kereteit a Szervezeti és Működési Szabályzat, a feladatellátásra vonatkozó iránymutatásait a kidolgozott szakmai programok tartalmazzák.

Az integráltan működő intézmény tevékenységi köre az Alapító Okirata szerint: család- és gyermekjóléti központ, étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, közösségi ellátás, nappali ellátások (idősek, fogyatékosok, hajléktalanok, demensek), átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások (hajléktalanok), fejlesztő foglalkoztatás, gyermekek napközbeni ellátása (nyári napközi).

Az intézmény személyi, tárgyi, működési és szakmai feltételei:

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ személyi feltételei az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendeletnek megfelelő. 2021-ben 75 fő dolgozóval működött az intézmény. A munkavállalók szakképzettsége közel 100 %-os, a dolgozók szakirányú továbbképzése folyamatos. A képzési normatíva csökkenése, majd teljes megszűnése miatt a továbbképzési költségek jelentős terhet rónak költségvetésünkre. Igyekszünk a csoportos, ingyenes képzésekhez csatlakozni, ahol az új képzési rendszernek megfelelő pontokat gyűjthetnek a dolgozóink.

A tárgyi minimum feltételek adottak, a telephelyek állagmegőrzése a fontossági sorrend megállapítása után, a működési költségek terhére valósul meg. Az energetikai korszerűsítésen átesett telephelyeinken, az elmaradt javítási munkálatokat több esetben elvégeztük, valamint a környezet megszépítése is folyamatosan zajlik. Több berendezés, informatikai eszköz beszerzése a megvalósított projekteknek, illetve az intézményi takarékoskodásnak köszönhetően megtörtént.

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ önálló gazdálkodási szervezettel nem rendelkezik. Gazdálkodási feladatait a Békési Kistérségi Óvoda és Bölcsőde látja el.

Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó szakmai feladatok megvalósulása:

A beszámoló átfogó értékelés céljából az 1997. évi XXXI. Tv. 96. § (6) bekezdése értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi rendszer áttekintése, a jelzőrendszer tagjai által kitöltött kérdőívek anyagának felhasználásával, valamint intézményünk tapasztalatai, statisztikai adatai alapján készült.

A járásszékhely település lakosságától függetlenül köteles család- és gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki. Békés város jelenleg hét településen látja el a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait: Békés, Mezőberény, Köröstarcsa, Murony, Kamut, Bélmegyer és Tarhos tekintetében.

Család- és Gyermekjóléti Központ:

Személyi feltételek:

- 5 fő esetmenedzser
- 5 fő óvodai és iskolai szociális segítő
- 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser
- heti 15 órában pszichológus
- havi 2 órában jogász

A személyes gondoskodást végző személyek, a működési feltételekhez előírt képesítési előírással rendelkeznek.

A járás összes településén jól megközelíthető helyen található az intézmények, ahol az esetmenedzserek, a szociális segítők a munkájukat végzik.

Tárgyi feltételek:

A tárgyi feltételek mind a hét településen megfelelőek. 2021. évben a Központ épülete mögött elhelyezkedő, már balesetveszélyessé vált hátsó terasz térkövezésére került sor. A beruházás után a bejáratot és teraszt örömmel vették birtokba a kollégák.

Az irodák felszerelése (zárható szekrény, íróasztal, székek, polcok, bizalmas beszélgetésre alkalmas helység) megfelel a személyes segítő szakma követelményeinek.

Az alapvető műszaki eszközök biztosítottak (laptop, fénymásoló, nyomtató, mobiltelefon, internet) és a családlátogatásokhoz kerékpárral rendelkeznek az esetmenedzserek. A járási települések között, valamint Békés város távoli pontjaira és a külterületre a Központ személygépkocsijának igénybe vételére van lehetőség. *A Gyermekünk Védelmében elnevezésű Informatikai rendszer (GYVR) 2021. július 1-én történt bevezetése miatt 4 db laptop vásárlása történt meg, mert a program működtetése korszerűbb gépek meglétét igényli. Az iratanyagok elektronikus rögzítése miatt pedig egy db szkennelésre is alkalmas fénymásoló került beszerzésre.*

Rendelkezünk a szabadidős tevékenységek, szakmai programok lebonyolításához szükséges eszközökkel (laptop, videokamera, dvd lejátszó, projektor).

A gyermekjóléti központ 2016. január 1-jétől ellátja a gyermekjóléti szolgálatnak az általános szolgáltatási feladatait, továbbá (Gyvt 40/A § (2))

a) a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít

- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet.

b) a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,

- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
 - a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
 - utógondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
 - védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, családgondozást végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít;
- c) *szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára,*
d) *elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint.*

A Központ esetenedzserei és a településeken működő Szolgálatok családsegítői között szoros együttműködés zajlik, illetve a jelzőrendszerrel is együttműködnek és segítik egymás tevékenységét.

A Járási szolgálatok családsegítőivel havonta megbeszélést tartunk az aktuális teendőkről, változásokról, esetekről, ezzel is erősítjük az együttes munka hatékonyságát.

2021-ben folyamatosan nyitva tartott intézményünk. Covid-19 vírus által a Központ dolgozói közül csak szórványosan fertőződtek meg, így a munkavégzés akadálytalanul működött. Folyamatosan betartottuk az útmutatókban meghatározott fertőtlenítési, maszkviselési, testhőmérséklet-mérési protokollokat.

Az esetenedzserek **222 gyermek** ügyében (2020: 238 gyermek), gondozásában tevékenykedtek, ebből 10 (2020: 3 fő) gyermek esetében nem vált szükségessé hatósági intézkedés. A 2021. évben **212 gyermek** (2020: 235 gyermek) ügyében volt folyamatos a kapcsolattartás.

2021. évben hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma (0-17 év) településenként:

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
Békés	47	2	46	5	100
Mezőberény	47	0	39	0	86
Köröstarcsa	16	0	3	0	19
Murony	0	0	0	0	0
Kamut	1	0	4	0	5
Bélmegyer	1	0	0	0	1
Tarhos	1	0	0	0	1
Összesen	113	2	92	5	212

A védelembe vett gyermekek száma **100** (2020: 105). Békésen 47 fő, amely jelentős növekedés 2020-hez képest (33 fő). A megnövekedett létszám azt tükrözi, hogy sok esetben a gyermek gondozása, a magatartási szabályok betartatása nem vezetett eredményre az alapellátás során, ezért hatósági intézkedést került foganatosításra. Természetesen az egyre komplexebb problémahalmazzal jelentkező családok tekintetében még hatékonyabb esetenedzserei munkára van szükség, amihez fontos a családdal, valamint a jelzőrendszerrel és a családsegítővel való együttműködés. ***A szülők következtelen nevelési módszerei, megengedő szülői hozzáállás generálta gyermeki tünetek kezelése, a kortárs csoportok hatásai, a média és***

az internet által kinyitott világ komoly szakmai kihívás elé állítja a kollégákat. Sajnos a nem megfelelő telefonhasználat miatt egyre több probléma adódik. A gyermekek, fiatalok nem mérik fel a veszélyeket, nem érzik cselekedeteik súlyosságát (szexuális tartalmú videofelvétel készítése, közzététele; tanórai kép- vagy videofelvétel készítése, közzététele, stb.). A szülők nem kontrollálják gyermekeik telefonhasználatát, többször értetlenül állnak a megtörtént események bekövetkeztekor. A fentiek alapján szükségszerűvé válik a hatósági eljárás során előírt magatartás szabályokkal fékezni a deviáns viselkedések elterjedését.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre 2021-ben 2 gyermek esetében került sor, járási szinten. Sajnos nem sikerült a szülőknek olyan mértékben rendezniük helyzetüket, hogy a gyermekek a családban nevelkedjenek, így kiemelésükre került sor. A családgondozás során láthatóvá vált, hogy a hazagondozhatóvá válás nem fog teljesülni, ezért mind a 2 gyermek esetében nevelésbe vétel javaslatára került sor. A tavalyi évben történő családból való kiemelés okai között a szülők életvitele, elhanyagolása, életvezetési problémák, szociális és családi krízis szerepelt.

A **nevelésbe vett** gyermekek száma a járásban **92** (2020: 108 gyermek). Nevelésbe vételre akkor kerül sor, ha a gyermek fejlődését családi környezete veszélyezteti és a veszélyeztetettség az alapellátás keretében nyújtott szolgáltatásokkal, valamint védelembé vétellel nem sikerült megoldani. Napjainkban nincs meg az a támogató természetes bázis a családok mögött, mely a prevenció szakemberek által biztosított szolgáltatások mellett képessé teszi őket a gyermekeik gondozására. Békésen jelenleg **46** gyermek (2020: 56) **van nevelésbe véve**. A 2020-as évhez képest jelentős változás történt, ami több dologból adódik össze. A szülők a védelembé vétel során sem tudtak megfelelő életkörülményeket teremteni gyermekeiknek, nem működtek együtt a szociális szakemberekkel, illetve olyan családok költöztek a járás településeire, akiknek gyermekei már korábban kiemelésre kerültek. Az ideiglenes hatályú elhelyezésből sikertelen hazagondozás miatt több gyermek esetében is nevelésbe vételre került sor. A nevelésbe vett gyerekek családjait a lakás és életkörülményeik megváltoztatásában segítjük, hogy gyermekeiket önállóan tudják nevelni, gondozni. Fontosnak tartjuk, hogy a személyes segítő kapcsolat során a családok maguk érezzék a változás szükségességét, az együttműködés az ő érdekeit szolgálja. Bizalmon alapuló segítő kapcsolatot igyekszünk kialakítani és remélhetőleg a gondozási folyamat során problémamegoldó képességük erősödik, alkalmassá válnak problémáik kezelésében. 2021-ben **sajnos egy gyermeket sem** tudtunk a saját **családjába visszahelyezni**, ami nagyon kivételes esetben fordul elő egyébként is. Az esetmenedzserek és családsegítők feladata a gyermek - szülő kapcsolattartásának fenntartására motiválás, megakadályozva ezzel az érzelmi elszakadást. A legtöbb szülő életkörülményeiken változtatni nem tud, nehezen motiválhatóak. A gyermekek családba történő visszagondozása elenyésző. Legtöbb esetben ugyanis nem tudják megteremteni azokat a feltételeket, még segítséggel sem, amelyek eredményeként a gyermekeket családjába visszahelyezhetik. Még a gyermek látogatása is olyan nehézséget jelent sokuk számára, amelyet anyagi lehetőségeik, illetve hozzáállásuk nem tesz lehetővé. Azok a szülők, akik megfelelően motiválhatóak, folyamatosan kapcsolatot tartanak az esetmenedzserekkel és családsegítőkkal, és a gondozási-nevelési terv szerint folyamatosan egyeztetik a visszakerülés feltételeit, segítséget nyújtanak a feltételek teljesítésében a hazagondozás eredményesen lefolytatható. Különösen ott eredménytelen a visszagondozás- és ez többségében a súlyos elhanyagolásban érintett gyermekek esetében igaz-, ahol a szülői ház körülményeihez képest lényegesen jobb körülmények közé kerül a gyermek, és bekerülést követően jól érzi magát. Több esetben rendkívül nehéz tartani a kapcsolatot a szülőkkel, mivel változtatják lakhelyüket, és ezt nem jelzik az esetmenedzserek, családsegítőknek. A családból való kiemelés okai között az életvezetési, gyermeknevelési problémák vagy más szociális és családi krízis szerepel. A családban a veszélyeztető okok megszüntetése érdekében végzett gondozási tevékenység elengedhetetlen.

Utógondozásra, a nevelésbe vétel megszüntetése után, 5 gyermek esetében került sor, míg

2020-ban 12 gyermek estében történt utógondozás.

2016. évtől kezdve fokozottabb figyelem jut a hatósági intézkedéssel érintett gyermekekre. Ez lehetővé teszi, hogy több szakember (esetmenedzser, családsegítő) egyszerre segítse a családokat problémáik megoldásában. Az esetmenedzserek meghatározott napokon és időben vannak jelen a járás településein. Természetesen azonnali intézkedés vagy krízishelyzet esetén kapcsolatba lépnek a családdal, gyermekkel.

A készenléti szolgálat működtetésével napi 24 órában telefonon elérhető a segítő szakember a krízisben lévők számára. 2016. óta nem érkezett azonnali intézkedést igénylő hívás, míg a 2020-ban kialakult járványhelyzet alatt 6 alkalommal hívták fel a készenléti telefonon ügyeletes szakembereinket. 2021-ben 3 hívás esetében intézkedtek a szakemberek. Minden alkalommal gyors megoldás született a felmerült problémával kapcsolatban.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma:

	Tevékenységek száma
Szociális segítő tevékenység	813
Esetkonferencián részvétel	13
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	0
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel nevelésbe vétel	1
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel védelembe vétel	0
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	0
Családlátogatás	509
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	25
Környezettanulmány készítése önállóan	30
Egyéb	180
Összesen	1571

2018. január 1-től kötelező a járási Központoknak **szociális diagnózist** készíteni, melynek megvalósításában egy fő szociális diagnózis felvételi szakértő vesz részt.

A diagnózis elkészítésére való felkérést minden járási szolgálatnak továbbítania kellett azon kliensek esetén, akik

1. a család-és gyermekjóléti szolgálatnál megkötött megállapodás alapján nyújtott esetkezelés során a szolgálat szolgáltatásain kívül egyéb szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele látszik szükségesnek az egyén és családja támogatására,
2. az egyén közvetlenül a család-és gyermekjóléti központnál kér segítséget problémái megoldásában – ide nem értve a központ speciális szolgáltatását igénylőket,
3. a család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ munkatársa egy igénylője vonatkozásában annak elkészítését kéri.
4. a Szt. 64.§ (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagja kezdeményezi a diagnózis elkészítését.

2021-ben 26 (2020: 29) diagnózis felvételére került sor, mely 42 főt érintett.

Speciális szolgáltatások

- **Pszichológiai tanácsadásra** összesen **533** alkalommal (2020: 440 alkalom) került sor. Békésen **420** alkalommal **89** fő (2020: 76 fő), míg Mezőberényben **113** alkalommal **20** fő (2020: 15 fő) vette igénybe.

A szolgáltatást igénybe vevők köre: a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ kliensei, Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok kliensei, az Átmeneti Szállók lakói, általános- és középiskolás tanulók, a város lakói.

Problémák: viselkedési zavarok, tanulási problémák, krízishelyzet, kezdődő neurózisok

életvezetési problémák személyiségzavarok.

A segítség módjai: konzultáció, pszichológiai tanácsadás krízis tanácsadás, személyiségteszt kitöltése, igény szerint csoportos foglalkozások

- **Jogi segítségnyújtást** igényelt 19 fő (2020: 20 fő) Békésről és 21 fő (2020: 14 fő) a járás településeiről, összesen 40 alkalommal (2020: 35 alkalommal).
- **Kapcsolattartási ügyelet:** Központunk 2016. január 1. óta rendelkezik formálisan kapcsolattartási ügyelettel, ezért a jelentkező igényekre azonnal és rugalmasan reagál. Azon szülők, nagyszülők, akik Bíróság, illetve Gyámhatóság által kiállított gyermek elhelyezési dokumentummal rendelkeznek, a kapcsolattartás rendezetlensége esetén kérhetik a kapcsolattartás leszállítását Intézményünkbe, mint helyhez kötött felügyelt kapcsolattartás. A kapcsolattartás leginkább szervezetünk nyitvatartási idejében, vagy azon túl esedékes. (hétköznap esténként, péntek délután). A gyermekvédelmi szakemberek rugalmasan lehetőséget adnak a szülő-gyermek biztonságos, nyugodt körülmények közötti találkozásra. 2021-ben is főként szakellátásban elhelyezett gyermek és szülei közötti felügyelt kapcsolattartásra került sor. Továbbra is jellemző, hogy a nevelőszülők nem szívesen adnak teret saját ingatlanukban a náluk elhelyezett gyermek és szülei kapcsolattartásának. Ilyenkor a Gyámhivatal Központunkat jelöli ki a találkozás helyszínéül és szakembereink segítségét is igénybe veszik. Néhány esetben csak a helyiséget biztosítjuk, szakember jelenlétére nincs szükség. 2021-ben **92 alkalommal 45 gyermek és szülei** vették igénybe a kapcsolattartási ügyeletet (Békés városban 2020: 104 alkalom 41 fő).
- 2018. szeptember 1-től a Család- és Gyermekjóléti Központoknak kötelező feladatként kell ellátniuk az **óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet** (1000 gyermekenként 1 fő segítő alkalmazásával) a járás mind a hét településén, az összes köznevelési intézményben (állami és egyházi fenntartású óvodáknál, általános iskoláknál, középiskoláknál, kollégiumoknál egyaránt). A Békési járás **16 köznevelési intézményében 41 telephelyen látta el feladatait 5 fő segítő, 4957 gyermek** tekintetében.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ennek keretében segíti

- a) a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- b) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- c) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- d) a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- e) prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- f) a jelzőrendszer működését.

Ha a köznevelési intézmény foglalkoztat gyermek- és ifjúságvédelmi felelőst, az intézményt érintő gyermekvédelmi feladatokat az óvodai és iskolai szociális segítő a gyermek- és ifjúságvédelmi felelőssel együttműködésben látja el.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátásáról a család- és gyermekjóléti központ együttműködési megállapodást köt a köznevelési intézménnyel. Az együttműködési megállapodás tartalmazza

a) az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást nyújtó személy megnevezését, valamint a szolgáltatás célját, tartalmát, helyszínét és annak megjelölését, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő mely időpontban látja el tevékenységét az intézményben, és

b) a köznevelési intézmény nyilatkozatát arról, hogy biztosítja

ba) az óvodai és iskolai szociális segítő bejutását az intézménybe és

bb) a szolgáltatás nyújtásához szükséges külön helyiséget és az infrastruktúrához való hozzáférést.

Tevékenység (egyéni esetkezelés)	
Tanácsadás	106
Konzultáció	627
Információnyújtás	205
Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás	30
Családlátogatás	21
Krízisintervenció	9
Konfliktuskezelés (közvetítés)	66
Delegálás	26
Gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok ellátása	44
ebből jelzés küldése a szolgálat, központ felé	19
Esetmegbeszélés, esetkonferencia	22
Összesen:	1179

tevékenység	összes tevékenység	ebből elért óvodás gyermekek száma	ebből elért általános iskolás gyermekek száma	ebből elért középiskolás gyermekek száma	elért szülők száma	elért szakemberek száma
egyéni szociális munka	1179	68	203	122	266	473
csoportos szociális munka	477	856	234	490	75	244
közösségi szociális munka	71	347	722	428	1037	313

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

Személyi feltételek:

- 5 fő családsegítő
- 2 fő rész munkaidős családsegítő

A személyes gondoskodást végző személyek, a működési feltételekhez előírt képesítési előírással rendelkeznek.

Intézményünk a település központjában, jól megközelíthető helyen található, egy épületben a Család- és Gyermekjóléti Központtal.

Tárgyi feltételek:

A tárgyi feltételek megfelelőek.

- Minden családgondozó külön számítógéppel rendelkezik, valamint biztosított a telefon, fax, fénymásoló, szkennelés használat, internet-hozzáférés, mobiltelefon. Az irodai helyiségek

jól kihasználtak, minden családsegítőnek van íróasztala, számítógépe, pendrive-ja, zárható iratszekrénye. Bizalmas beszélgetésre kialakított helyiség biztosított az intézményben.

- A családlátogatásokhoz kerékpárral rendelkeznek a családsegítők. A város távoli pontjaira és a külterületre a Központ személygépkocsijának igénybe vételére van lehetőség.
- Rendelkezünk a szabadidős tevékenységek, szakmai programok lebonyolításához szükséges eszközökkel (laptop, videokamera, dvd lejátszó, projektor).

A szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. Ő jeleznek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátási területén - felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.

Családsegítés keretében, térítésmentesen szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el a működési területén élők számára. A családban megjelenő problémákat egységben szemlélve nyújt segítséget. A szolgáltatás igénybevételének bemeneti korlátja nincs, életkorhoz, jövedelemhez, szakértői véleményhez nem kötött az igénybevétel. Önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás.

A szolgálat szabadidős és prevenciós tevékenysége:

A prevenciós tevékenységeinket többféle céllal is szükségesnek tartjuk működtetni. Elsőként közvetlen segítséget kívánunk adni a különféle problémával küzdő gyermekeknek, gyermekes családoknak, valamint szeretnénk tartalmas szabadidős tevékenységekbe bevonni a gyermekeket, családokat. Emellett pedig igyekszünk elő segíteni a szocializációjukat, konfliktusmegoldó képességük fejlődését, társadalmi beilleszkedésüket és nem utolsósorban a családgondozói munka sikerességéhez is hozzájárul a család működésének jobb megismerésével.

A programjaink célja:

- a gyermekek szabadidejének értelmes, életkornak megfelelő kitöltése,
- „csellengés” megszüntetése,
- az elsődleges emberi kapcsolatok hiányának pótlása,
- az értékválság kialakulásának megelőzése.

A 2021. évben a vészhelyzet fennállása miatt továbbra is korlátozott létszámban valósítottuk

meg a már évek óta hagyományosnak mondható prevenciós programjainkat nagyon figyelve a higiénés szabályokra, a maszkviselésre, a távolságtartásra (elmaradt a Gyermeknap program és a „Fuss a nyárba” családi rendezvényünk):

- 2021-ben hetedik alkalommal került megrendezésre a **Kortárssegítő tábor 2021. június 21-25. között** a Durkó u. 6. sz. alatt a Nefelejcs Székházban, 17 fiatal részére. A tábor célja olyan közösség- és egészségfejlesztési módszer kialakítása a fiatalok körében, akik a helyi értékrenddel, szokásokkal, kultúrával adaptív identitástudatot legyenek képesek kialakítani. További célja volt, hogy a képzést követően a Kortárssegítő a fiatal közösségben árnyalja a világról kialakuló képet, eligazítsanak és közbenjárjanak a problémák megoldásában, elősegítsék a pihenést és az alternatív regenerálódási lehetőségeket, biztosítsák az információihoz való hozzájutást (új információs csatornákat nyissanak meg), referencia és kontrollcsoportként funkcionáljanak, fokozzák az érzelmi teherbírást és erősítsék az identitástudatot. A hét folyamán mentálhigiénés szakemberek, mentőtiszt készítette fel a fiatalokat az adott témákban.
- Intézményünk **2021. június 28-tól - 2021. július 24-ig nyári napközis tábort** szervezett 4 héten keresztül, a városban élő kisiskolások számára. A Durkó u. 6. sz. alatt a Nefelejcs Székházban került megrendezésre, ahová elsősorban 7-12 év közötti gyermekek jelentkezését vártuk. Ezen időszak alatt (4 hét) átlag **napi 25 fő** gyermek felügyeletét biztosítottuk. Összesen **41 gyermek** vett részt a táborban. A város minden iskolájából jelentkeztek gyermekek, és **a klienskörbe tartozó gyermekeinket** is bevontuk. A gyermekek napi háromszori étkezésben részesültek. A táboroztatásban részt vevő dolgozók intézményünk dolgozói közül kerültek ki. A tábor megvalósítása minden héten 4 fő intézményi munkatárs és 2 fő nyári diákmunkás feladata volt, de munkájukat heti szinten 1-2 fő önkéntes, valamint technikai személyzet is segítette. A heti programtervezetet úgy állítottuk össze, hogy abban az irányított csapatmunkára, az egyéni és a közösségi élményszerzésre, az egyéni erősségek kidomborítására és a pihenésre, a kötetlen barátkozásra, játékokra egyaránt legyen lehetőség.
- Rendszeresen részt vettünk a **KEF munkájában**, ahol ösztönözzük a drogfogyasztást megelőző rendezvények megszervezését, lebonyolítását. A KEF szervezésében tartott jelzőrendszeri – multidiszciplináris team munkában rendszeresen 1 kollégánk vesz részt.
- Szolgálatunknál továbbra is működik a gyerekek részére segítségként működő **korrepetálás**. A hátrányos helyzetű, tanulási zavarokkal, erre épült magatartászavarokkal küszködő gyermek leszakadását csak fokozza, ha az iskolában sorozatos kudarcok érik, ezek leküzdéséhez, feldolgozásához nem, vagy csak igen csekély mértékben kap segítséget. A klienskörünkbe tartozó sikertelen teljesítményt nyújtó tanulókkal felvéve a kapcsolatot, napi rendszerességgel, a készségi tárgyakon kívül minden tárgyból vállaltuk a tanulók felkészítését. A nyári időszakban az óvodai és iskolai szociális segítők és önkéntesek segítették nemcsak a békési gyermekek felkészülését. **2021-ben összesen 13 gyermek 93 alkalommal** vett részt folyamatosan a foglalkozásokon, és **többségük eredményesen** teljesített a pótvizsgákon. Fontosnak tartjuk, hogy a klienskörünkbe tartozó gyerekek eredményeket, sikereket tudjanak elérni.
- 2021-ben is minden szünidőben lehetőség nyílt a hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére napi egyszeri meleg étel biztosítására. Lebonyolításában a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ az önkormányzattal együttműködve közreműködött. A program célja, hogy az iskolai szünidőkben is megfelelő minőségű ételhez jussanak a rászoruló gyermekek, ezáltal a gyermekéhezés felszámolható legyen. Az étkeztetés koordinálását 2 fő családsegítő látta el. **A tavaszi szünetben 37 gyermek** (2020: 47 gyermek), **a nyári szünetben 2021. június 16-tól augusztus 13-ig** terjedő időszakban 43 munkanapon keresztül, összesen **121 gyermek** (2020: 137 gyermek), **az őszi szünetben 79 gyermek** (2020: 63 gyermek), míg **a téli szünetben 100** (2020: 95

gyermek) **rászoruló gyermek** számára vált biztosítottá a meleg étkezés. A bölcsődés és óvodás korú gyermek esetében felhívtuk a szülő figyelmét, hogy a nyári gyermekétkeztetésben és a bölcsődei/óvodai nevelésben egyszerre a gyermek nem vehet részt. Az étkeztetés igénybevételének lehetőségét a helyi médiában tettük közzé, valamint klienskörünkben kerültek be a programba azok a gyermekek, akik hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű határozattal rendelkeztek. Az étkeztetésben résztvevők névsorának összeállítása a szülőktől az intézményünkhöz beérkező nyilatkozatok (dokumentumok) alapján történt. Ebben a szülők azt is jelezheték, ha gyermekük valamilyen speciális diétát igényel (cukor, laktóz, gluténérzékeny, sertéshúsmentes). Az étkeztetésben résztvevők névsorának összeállítása a dokumentumok alapján történt. Az ebédek elkészítésében a Junior Vendéglátó Zrt. vett részt és a Reményhír Intézmény Eötvös József Általános Iskola konyháján került kiosztásra. Az ételek kiosztása minden esetben elvitellel történt. 2020-hez képest összességében kevesebben vették igénybe ezt a szolgáltatást, vélhetően a fennálló járványhelyzet továbbra is óvatosságra intette a lakosságot és az esetleges fertőzés elkerülése miatt inkább önerőből, saját háztartásukban oldották meg a gyermekek ételmezését a családok.

- „**Házhoz megy a Mikulás**” programunkkal 50 gyermeket örvendeztetünk meg 2021-ben is. Őket otthonukban kereste fel a Mikulás és segédje.
- Az Önkormányzat által szervezett **Városi karácsonyi ünnepség** előkészítésében és lebonyolításában szolgálatunk is szerepet vállalt az elmúlt esztendőkhöz hasonlóan. Ezek küzdenek a mindennapok nehézségeivel, akik számára az ünnep sem kivétel. Városunkban már hagyomány jelleggel minden év decemberében kerül megrendezésre a Városi Karácsony, ahol a rászorulóknak számára tartós élelmiszer csomag kerül kiosztásra, hogy ezzel egy kis meleget vigyünk az otthonokba és élelmiszert juttassunk az asztalokra. 2021-ben **150** ajándécsomag került kiosztásra, melyet a város és intézményünk közösen adományoz a leginkább szücséget szenvedők részére. Ismét szabadtéren, a város karácsonyfája alatt került sor a csomagosztásra.
- 2013. óta intézményünk akkreditáció folyamán jogosulttá vált **Iskolai Közösségi Szolgálat** biztosítására. Ennek keretében 2021-ben 7 fiatal (2020-ban 6 fő) jelentkezett önkéntes munkára szolgálatunknál, melynek során átlagosan, személyenként 5 napot töltöttek idős ellátásban vagy Gyermekjóléti Szolgálatnál. A program keretében a diákok megismerhetik készségeiket, kompetenciahatáraikat, a közösségben rejlő erőket. Első lépcsőfok a munka világába.

2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése

Az 1997. évi XXXI. Törvény 39.§ (3) bekezdése feladatként határozza meg a gyermekjóléti szolgálatoknak az **észlelő és jelző rendszer** működtetését. Ugyanezen törvény 17.§ (1),(2) és (3) bekezdése felsorolja azon szakembereket és azok feladatait, aki kapcsolódnak a gyermekvédelmi munkához. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

2021-ben továbbra is azt tapasztaltuk, hogy jellemzően „sokproblémás” családok kerülnek a látókörünkbe, egyre komplexebb és mélységében nehezebben felszínre hozható nehézséggel küzdenek a családok. Nagyon sokan élnek nehéz anyagi körülmények között, nélkülözésekkel küszködve, mely nehezíti a gyermekek ellátását. Egyre gyakoribbak a gyermekek erőszakos magatartása, és egyre alacsonyabb életkorban jelentkeznek. Az igazolatlan és az igazolt iskolai hiányzások száma továbbra is igen magas, valamint a fiataalkori bűnözés, nem megfelelő mobiltelefon-használat is egyre inkább gyakori a klienskörünkben. A konfliktusba került emberek közti kommunikáció általában eredménytelen, az előítélet, a gyanakvás, a harag irányítja őket, ami megakadályozza, hogy tisztán lássák a helyzetet, illetve

felismerjék saját érdeküket. Ebben a felek közötti kommunikáció javításában, konfliktusfeloldásban, kompromisszumra jutásban nyújtanak segítséget a speciális végzettséggel is rendelkező családsegítők, esetmenedzserek. A kialakult járványhelyzet ugyanakkor az idősebb generációt is anyagilag, egészségileg rosszabb helyzetbe sodorta, és problémáikkal Szolgálatunkhoz fordultak, vagy jelzés érkezett a bajba jutottakról.

A veszélyeztetettség megelőzésének szerves része a Szolgálat által működtetett észlelő- és jelzőrendszer, valamint segítségül szolgál még, a nem állami szervek bevonása is. A gyermekjóléti szolgálatnak sikerült megfelelő kapcsolatokat kialakítani a jelzőrendszer tagjaival, azaz az önkormányzattal, nevelési és oktatási intézményeivel, egészségügyi és szociális ellátórendszerekkel, pártfogó felügyelői szolgálattal, helyi rendőrséggel, gyámhivatallal. A tőlük kapott információk alapján nyílik mód a veszélyeztetett, elhanyagolt gyermekek feltérképezésére. Az együttműködés keretében a nevelési-oktatási intézmények felkeresése, személyes találkozás az óvodapedagógusokkal, pedagógusokkal, gyermekvédelmi felelőssel, esetmegbeszélések, esetkonferenciák történnek. A Békés Megyei Kormányhivatal Békési Járás Járási Gyámhivatala dolgozóival szinte napi kapcsolatban vagyunk, hogy közös eseteinket a lehetőségeinkhez képest a megfelelő módon tudjuk kezelni. Dilemmáink esetén a dolgozók véleményét és tanácsait kikérve a legtöbb esetben segítséget és támogatást kapunk a munkánkhoz. A jelzőrendszer tagjai a saját területükön végzett gyermekvédelmi munkájukkal teszik hatékonyabbá a gyermekjóléti szolgálat munkáját, hisz az időben jelzett problémákat eredményesebben lehet kezelni.

2021-ben az írásbeli jelzőrendszeri **jelzések száma** összesen 272 db (2020-ban 207 db). A jelentős növekedés abból adódik, hogy 2021-ben minimális volt az online oktatás a köznevelési intézményekben, a védőnői szolgálat is újra személyesen tartotta a kapcsolatot a hozzájuk fordulókkal. Sajnos a gyermekorvosi rendelés még nem állt vissza a régi kerékvágásba, ezért az iskolai hiányzások tekintetében sok a dilemma. Továbbra is a hiányzásokról érkező jelzések fordulnak elő legnagyobb számban. Ennek ellenére a problémák továbbra is egyre összetettebbek és a jelzőrendszeri tagok összefogására van szükség, hogy a családoknak segítséget nyújthassanak a problémáik megoldásában. A jelzőrendszerrel való kapcsolattartás formái: írásos bejelentések, telefonos kapcsolattartás, személyes megkeresés, közös családlátogatás.

A jelzőrendszerrel való kapcsolataink **kölcsönösek és eredményesnek mondhatóak**. Vannak intézmények, akikkel napi kapcsolatban vagyunk és azonnali intézkedést igénylő esetekben, telefonon tájékoztatjuk egymást. 2021-ben **6 alkalommal** került sor a „**Találkozások**” című jelzőrendszeri találkozóra, amelyen egy-egy alkalommal az azonos területen dolgozó szakemberek vettek részt. Sor került az aktualitások megbeszélésére és az egyéni problémákkal kapcsolatos konzultációra is a szakemberek és a családsegítők között. Az éves Gyermekvédelmi Tanácskozást online formában bonyolítottuk le.

3. A kialakult veszélyeztetettség kezelése, veszélyeztetettség megszüntetése

Ahhoz, hogy a veszélyeztetettség kezelését megkezdzenénk, szükséges az okok feltárása.

A Család- és gyermekjóléti Szolgálat munkatársai között, illetve a Központ esetmenedzserei között szoros együttműködés zajlik, egymás jelzőrendszereként működnek és segítik egymás tevékenységét.

A Szolgálatnál 2021-ben **603 fő** (2020-ban 921 fő) jelent meg, amelyből **253 fő** 0-17 éves **gyermekkorú** (2020-ban 257 fő).

194 (2020: 211 gyermek) gyermekkel és családjával (151 család) rendszeres a kapcsolattartás, ebből 100 gyermek a Központnál is nyilvántartásba van véve, hiszen esetükben már hatósági intézkedésre is sor került. A családsegítők és az esetmenedzserek munkája egymásra épülő, egymást kiegészítő. Folyamatos a köztük való kapcsolattartás, hogy a problémák minél előbb

rendeződjenek, a hatósági intézkedés megszüntetésre kerüljön, és előbb utóbb a család önállóan, segítség nélkül boldoguljon.

A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli	21	49
Családi – kapcsolati konfliktus	1515	75
Családon belüli bántalmazás	0	0
Elhanyagolás	7	16
Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás	4	9
Gyermeknevelési	31	99
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	15	56
Magatartászavar, teljesítményzavar	9	42
Fogyatékoság	3	22
Lelki – mentális	7	32
Szenvedélybetegség	7	24
Egészségi probléma, egészségkárosodás	1	29
Foglalkoztatással kapcsolatos	1	24
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	25	87
Ügyintézésrel kapcsolatos	4	92
Információkérésrel kapcsolatos	3	61
Egyéb	2	15
Összesen	151	723

A klasszikusnak mondott családsegítő szolgálat és a gyermekjóléti szolgálat összeolvadásával a jelentkező problémák is átalakulóban vannak. Még inkább előtérbe kerülnek az életvezetési, gyermeknevelési, családi-, kapcsolati problémák, illetve hangsúlyos maradt az anyagi probléma. Az ellátottak száma éves **603 fő**. Ebből 243 fő estében egyszeri alkalommal történt segítségnyújtás, amely főként anyagi problémák megoldását segítette elő. A Szolgálatnál megfordult ügyfelek között magas a munkanélküliek és inaktívok száma, bár a városban működő Közmunka program és a pályázatok keretében működő foglalkoztatás/képzés nagy arányban biztosít elhelyezkedési lehetőséget.

A támogatások igényléséhez rendelkezünk megfelelő nyomtatványokkal, és azok kitöltésében tevőlegesen is segítséget tudunk nyújtani. Folyamatosan figyelemmel kísérjük az ellátások változásait is, az információnyújtás naprakészsége miatt. Ezért nagyon fontos, hogy a hozzánk fordulóknak megfelelő tájékoztatást tudjunk nyújtani a gyermekvédelmi, szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátásokhoz való hozzájutás módjáról.

A nyilvántartásunk alapján kimutatható, hogy a szolgáltatásokat igénybe vevő kliensek gazdasági aktivitását tekintve leggyakrabban álláskereső és inaktív személyekkel kerültünk kapcsolatba. A második nagy csoportot képviselik a munkanélküliek. A hozzánk forduló kliensekből eltartott gyermek és fiatalok aránya magas, akikkel nagyrészt a családlátogatások, szabadidős programok rendezésekor kerülünk kapcsolatba. Az aktív keresők, foglalkoztatottak (50 fő) is szívesen választják szolgáltatásainkat.

Az ügyintézés folyamatán a klienseken kívül különböző szervezetekkel, hatóságokkal, szolgáltatókkal is kapcsolatba kerültünk (Békés Megyei Kormányhivatal, Békési Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály, Békés Megyei Kormányhivatal Békési Járási Hivatala,

Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság, Magyar Államkincstár, Alföldvíz, MVM, Pándy Kálmán Kórház szociális munkása, Réthy Pál Kórház szociális munkása, Békés Megyei Kormányhivatal Egészségbiztosítási Pénztári Szakigazgatási Szerve, Rendőrség, Oktatási Intézmények, Idősek Otthona, Gondozási Központ, Jogi Segítségnyújtó Szolgálat, Kábelszolgáltatók, Házi orvosok, Pártfogó felügyelő, Hivatásos gondnok, Vöröskereszt, Civil Szervezetek stb.)

Iskolai végzettség alapján a legtöbb ügyfél az általános iskola 8. osztályát végezte el, valamint valamilyen szakmával rendelkezik. Tapasztalataink azt mutatják, hogy a legtöbb esetben nem piacképes szakmával rendelkeznek. A család összetétele alapján a házastársi, ill. élettársi kapcsolatban gyermekkel együtt élők azok, akik elsősorban megkeresik szolgálatunkat, de magas az egyedülálló igénybe vevők száma is. Sok esetben tapasztalható az elmagányosodás, a családok is úgy érzik, hogy csak magukra számíthatnak. A családok természetes támogató rendszere hiányos, ezért fordulnak a professzionális segítők irányába.

Prevenációs programjaink megvalósítása a Központtal összefonódva történik, hiszen közösen az elérendő célok (csellengés megelőzése, szabadidő hasznos eltöltése, tankötelezettség teljesítése stb.).

Adományok: Az esetkezelések között a juttatások is hangsúlyosak. A szolgáltatás keretein belül egyre nagyobb igény van a természetbeni segítségnyújtásra (ruhaadomány osztása, használt háztartási cikkek, bútorok közvetítése, tartós élelmiszer), szolgáltatások közvetítésére (telefonálás, fénymásolás, fax küldése). Egész évben érkeznek Szolgálatunkhoz, mind Intézményi, mind egyéni felajánlások. Mindent megtettünk azért, hogy minél több adományt tudjunk eljuttatni a rászorulóknak, így volt *élelmiszer, ruha, játék és bútor stb., osztás*, ami megkönnyítette a nehéz körülmények között élő emberek mindennapjait. Intézményünk számára az év kiemelt időszakát jelenti a téli időszak és a karácsonyi előkészületi idő. A téli hónapokban megkülönböztetett figyelmet fordítanak munkatársaink a hajléktalanokra, az idősekre, a rászoruló nagycsaládosokra és egyedülállókra. 2021-ben 11 (2020: 12) jelzőrendszeri megkeresés és állampolgári bejelentés érkezett, idős, magányos személyekkel kapcsolatban, akik napok óta nem mozdultak ki otthonukból, vagy vélhetően segítségre szorultak. Minden esetben felkerestük a célszemélyeket és felajánlottuk segítségünket, konkrét lépéseket tettünk helyzetük javítása érdekében (gondnokság alá helyezés elindítása, egyszeri segély a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságtól, stb.).

Adósságkezelési Szolgáltatás: A szociálisan hátrányos helyzetben lévő, eladósodott, de fizetőképességet mutató családok adósságterheinek enyhítése és lakhatási feltételeik megőrzése, körülményeik javítása céljából adósságkezelési szolgáltatást és tanácsadást nyújtunk az Önkormányzat támogatása által. Az adósságkezelési szolgáltatás adósságcsökkentési támogatásból és adósságkezelési tanácsadásból áll. Az adósságkezelési Szolgáltatások igénybevétele között 2 évnek kell eltelnie, nem megfelelő együttműködés esetén a szolgáltatás megszüntetésre kerül, ezt követően pedig csak 3 év múlva igényelhető meg újra. Az adósságcsökkentési támogatásra továbbra is az jogosult, akinek a közüzemi tartozás összege 50.000 Ft-ot meghaladja és 6 hónapnál régebbi a tartozás összege. Az igénybevétel jogosultságának jövedelem határa egyedülállóknál 42.750 Ft, míg a családosoknál 28.500 Ft ez az összeg. Az adósságkezelés során az Önkormányzat 50%-os vállal kifizetni, azt is 100.000Ft-ig, a fennmaradó 50% illetve azon felüli összeg az ügyfelet terheli. Az 50%-os önrészt az ügyfél maximum 12 havi részletben vállalhatja kifizetni. Békés városában, a kezdetekben nagyon sok igénybe vevő volt, de az évek során annyit változtak a feltételek, hogy egyre kevesebben tudják igénybe venni ezt a típusú támogatást. Szerencsére folyamatosan növekszik azon háztartások száma, ahová felszerelésre került az előre fizetős mérőóra akár villany-, akár gázszerelés esetén. Növekszik a védendő fogyasztók száma is, mely státusz egyik előnye, hogy könnyebben kap az ügyfél egy évben egyszer részletfizetést és több hónapra, mely nagy segítség tud lenni a hátralékos háztartásoknak.

2021-ben **24 fő** (2020: 24 fő) tudta igénybe venni a szolgáltatást. A legnépszerűbb továbbra is a víz- és a gázszolgáltatáshoz történő igénybevétel.

Önkormányzati segély: Intézményünk továbbra is végzi az önkormányzati segély előkészítési munkáit, mely formái vissza nem térítendő támogatás, illetve kamatmentes kölcsön. Önkormányzat segélyt eseti jelleggel, az alábbi formákban nyújt a létfenntartást veszélyeztető, rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzdő családok, illetve személyek részére:

a) készpénzben,

b) természetben (közműtartozás esetén a közüzemi szolgáltatóhoz történő utalással, tartós ételkészítés formájában, tüzelőanyag formájában, gyógyszer-támogatásként, az egészségbiztosítás által nem, vagy csak részben támogatott egészségügyi szolgáltatás díjaként)

c) kamatmentes kölcsön formájában.

A kérelmek esetében megállapított jövedelem határ egyedülállónál 57.000 Ft, családosoknál 37.050 Ft/fő. A segély és kölcsön kérelmeket leginkább a megélhetéshez való hozzájárulásra, illetve közüzemi számla elmaradások rendezésére, tűzifára, ételkészítésre nyújtják be.

2021-ben Intézményünkhöz előkészítésre benyújtott **önkormányzati segély összesen: 244 db** (2020: 392 db). Ez a tavalyi évhez képest drasztikus csökkenést mutat. Évekre visszavezethetően folyamatosan nő a pénzügyi segítséget kérő lakosok száma, a tavalyi évben azonban a kialakult veszélyhelyzet miatt jóval kevesebben kértek pénzügyi segítséget, illetve az adományok által valóban azt a réteget sikerült támogatnunk, akik egyébként az önkormányzathoz fordultak volna támogatásért.

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ további szolgáltatásai közül jellemzően a **Támogató Szolgálat** tevékenysége terjed ki a gyermekekre. A tavalyi évben 3 fogyatékos gyermeket a békéscsabai Esély Pedagógiai Központba, valamint 1 gyermeket a helybeli Dr. Illyés Sándor Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Kollégiumba szállítottak. Ezen kívül a hozzánk forduló fogyatékos gyermeket nevelő szülőket segítjük orvosi vizsgálatokra, fejlesztő foglalkozásra való eljutásban /Békéscsabára, Gyulára, Szegedre, Budapestre 3 gyermeket összesen 18 alkalommal/.

A Család- és gyermekjóléti Szolgálat legnagyobb kihívásai a mélyülő szegénység okozta hátrányok, a gyermekek iskolai tankötelezettség teljesítésének hiánya, a motiválás - ami sokszor egyoldalú a szülői együttműködés híján-, valamint a 16. életévet betöltött fiatalokkal való szociális munka, akik már nem tankötelezettek, és valamilyen oknál fogva az iskolai kudarcok által negatívan befolyásoltak az iskolával, a tudással, a teljesítménnyel kapcsolatos attitűdjükben. Az alacsony iskolai végzettségű szülők úgy vélekednek, hogy a jó tanulmányi eredmény nem záloga a későbbi boldogulásnak. Ők azok, akik számára a tanulás nem képvisel fontos értéket, igyekeznek az alacsonyabb iskolai fokozatokkal megszerezhető tudást azonnali jutalomra (gyermekük korai anyagi függetlenségére) váltani. Az egylépcsős társadalmi mobilitást feltételező, a sajátjuknál eggyel magasabb iskolafokozat megszerzését szeretnék gyermekeiknek. Az eltérő szociokulturális háttérrel rendelkező gyermekek esetében ezen problémák gyakran tapasztalhatóak. A 16. életévet betöltött és már az oktatási rendszerben jogviszonnal nem rendelkező gyermekek a Foglalkoztatási Osztályon munkanélküliként regisztrálhatnak, tanfolyamot elkezdhetnek, illetve dolgozhatnak is, amennyiben szakképzettség nélkül foglalkoztatják őket. Közmunkaprogramban nem vehetnek részt. Jelen vannak a településen a fiatalok várandósok is, közülük a 18 éves kor alattiak száma 2021-ben 7 fő volt, ami kevesebb az előző évekhez képest (2020: 11 fő).

4. A családba való visszahelyezés elősegítése

A gyámhivatal a gyermeket nevelésbe veszi, ha a gyermek fejlődését családi környezete veszélyezteti és a veszélyeztetettség az alapellátás keretében nyújtott szolgáltatásokkal, valamint védelembe vétellel nem sikerült megoldani.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kötelezettsége a Gyámhatóság felkérésére részt venni a nevelt gyermekek családi körülményeinek felülvizsgálataiban, az ilyen gyermekek családjának alapellátás keretében történő gondozásában.

2021-ben **46** nevelt gyermek családjával tartották a kapcsolatot a családsegítők. A gyerekek elhelyezése nevelőszülőknél, lakásotthonokban történik.

Családsegítők munkájának elsődleges célja, hogy a szülő, gyermeknevelési körülménye javuljon, képes legyen az alapvető gondozási-nevelési feladatok ellátására. Hangsúlyozzuk a családi kapcsolatok ápolását, hogy ezáltal a gyermek visszakerülhessen vérszerinti családjába.

A tapasztalatunk az, hogy a családok anyagi és egyéb életkörülményei a gyerekek kiemelése után nem változik pozitívan oly módon, hogy a gyerekek haza kerülhessenek. A tapasztalatok alapján, melyet a szakirodalom is alátámaszt, minél hosszabb idő telik el a családból való kiemelésről, annál nehezebb a visszaút, de nem reménytelen. 2021-ben **sajnos egy gyermeket sem** (2020: 0 fő) sikerült haza gondozni családjához.

Bizunk benne, hogy a nevelésbe vételi esetek visszatartó erőként hatnak az itthon maradt, fokozottan veszélyeztetett gyerekek és szüleik számára.

Szociális étkeztetés:

Személyi feltételek:

- 1 fő konyhai kisegítő
- 1 fő adminisztrátor
- 1 fő gépkocsivezető

A szociális étkeztetést szolgáltatásra, azon lakosok számára biztosítjuk, akik életkoruk, szociális helyzetük, egészségi állapotuk miatt rászorulnak minősülnek. A szociális étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étel biztosításáról gondoskodik intézményünk.

Az étkeztetés igénybevétele történhet elvitellel, helyben fogyasztva, valamint kiszállítással is.

Szociális étkeztetést a központi épületben, illetve a négy Idősek Klubjában biztosítja a Szolgálat. Az ételt Békésen a Békés Város Polgármesteri Hivatalának Konyhája készíti az intézmény számára. Az étel mennyiségét és minőségét folyamatosan figyelemmel kísérjük, az időnként felmerülő problémákat, észrevételeket, továbbítjuk a főzőhely felé. Tarhos településen az ételkészítést a Bélmegyeri Konyha Nonprofit Kft. készíti.

A klubokban a klubgondozónők, a központban a konyhai kisegítő, valamint egy fejlesztő foglalkoztatott dolgozó látja el az ételadagolás feladatát részmunkaidőben.

Az ételszállítással kapcsolatos adminisztrációt a gépkocsivezető készíti el.

Ellátottak számának alakulása:

Békés

A tárgyév végén étkezést igénylők száma (elvitellel, helyben, kiszállítással): 214 fő

Évközben ellátásba vettek száma: 61 fő

Évközben ellátásból kikerültek: 59 fő

Tarhos

A tárgyév végén étkezést igénylők száma 51 fő

Évközben ellátásba vettek száma: 6 fő

Évközben ellátásból kikerültek: 4 fő

Éves adagszám:

Békés: 44.618 adag

Tarhos: 8.964 adag

Az ellátotti létszám viszonylagos stagnálásának vélelmezett okai között említeném a különböző szolgáltatóktól házhoz szállított ételek széles palettáját, illetve az ehhez viszonyított szűkebb intézményi diétás lehetőségeket. Az általunk biztosított diéták nem speciálisak, és komolyabb betegségek esetén nem tudják az érdeklődők az étkeztetést tőlünk igényelni.

A rászorulókat igényeit a szolgáltatás által ki tudjuk elégíteni, az egyéni kérésekre is próbálunk megoldást találni. Az ételek változatosságát, a célcsoport igényeit támogatja, hogy az igénybe vevők „kívánságait” összegyűjtjük és eljuttatjuk a főzőhelynek, így a kérések lehetőség szerint beépítésre kerülnek az étlapba.

2020 év végén elkezdődtek a menüválasztásos szociális étkeztetés tervezési munkái, ami alapján a korábbi egy második fogás helyett, 2021 februárjától kétféle étel közül választás lehetőségét biztosítottuk az igénybevevők számára. Ennek adminisztrációs feladatai több munkát róttak a kollegákra, azonban egy rövid betanulási időszak után lekövethető, könnyen kezelhető rendszert tudunk kialakítani ennek a feladatnak a megvalósítására.

Házi segítségnyújtás:

Személyi feltételek:

- 9 fő hivatásos házi gondozónő (Békésen 8 fő, Tarhoson 1 fő)
- 3 fő tiszteletdíjas gondozónő (Békésen 3 fő)
- 1 fő közfoglalkoztatott (Békésen)

A házi segítségnyújtást azon idős, beteg, fogyatékos személyek vehetik igénybe, akik önmagukat nem, vagy csak részben képesek ellátni, a mindennapi élet feladataiban és mások segítségére szorulnak. A bemeneti kritériumot az értékelő adatlapban rögzített pontszámok rögzítik, amit a házi orvos, valamint az intézményvezető által megbízott szakember tölt ki. A pontrendszer alapján állapítjuk meg az ellátott részére a gondozási szükségletet, illetve a szolgáltató által nyújtható óraszámot. A hatályos jogszabályok a házi segítségnyújtást, két tevékenységi körre bontják, *személyi gondozásra, és szociális segítségre*, valamint a jogszabályi kötelelem mutatja be a végezhető tevékenységi köröket is.

A települések előregedő tendenciát mutatnak mind Békés, mind Tarhos tekintetében. Egyre több a 65 év felettek száma, illetve egyre magasabb életkorban mennek nyugdíjba az emberek. A családok gyakran a jobb megélhetés érdekében az ország nyugati részére vagy külföldre mennek dolgozni, így az idős ember egyedül marad az otthonában. Emiatt egyre nagyobb szerep jut a szociális ellátásoknak. A jelenlegi ellátottjaink előrehaladott életkora miatt, az egészségi állapotuk is folyamatosan romló tendenciát mutat. Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátottja egészségi állapotát és annak rosszabbodása esetén, új gondozási szükséglet vizsgálatát kéri. A törvényi változások miatt a gondozónők gondozásra fordítható ideje havi 147 órában lett meghatározva, így, ha valakinél magasabb óraszámra kell elvégezni a gondozási feladatokat, azt gyakran csak túlórában tudjuk megoldani. A gondozásba részesülők körében komplex gondozási, ápolási feladatok is megjelennek. Az ellátottak gondozási szükséglete meghaladja a házi segítségnyújtás szintjét, ám az Otthon Ápolási Szolgálattal és a családokkal együttműködve elkerülhető a fölösleges kórházba utalás, illetve a bentlakásos intézményi elhelyezés dátumáig is biztonságos az ellátottak gondozása.

2021-ben már a demens nappali ellátást igénybevevő időseket is el lehet látni házi segítségnyújtás keretein belül. Ezzel az ellátással a távolélő családtagok gyakran élnek is, hisz szeretteiket így nagyobb biztonságban tudják. Ez idáig a párhuzamos szolgáltatások biztosítása finansziális akadályokba ütközött, így örömmel tapasztaltuk a pozitív irányú változtatást.

A 2021-ben is folytatódott a Covid-19 járvány, ami több odafigyelést és nagyobb figyelmet kívánt a szabályok betartásában. Betegség, vagy annak gyanúja esetén azonnali tesztelést, valamint a munka átadását valósítottuk meg. Az idősek kezdenek alkalmazkodni a helyzethez, és akik korábban kérték a minimalizált látogatásokat, egyre gyakrabban kérték a visszatérésünket. Sajnos az idén is több gondozottunk került kórházba a vírus miatt és többen nem tudták leküzdeni a kórt.

A bentlakásos intézmények lezárásával és a kórházi kapacitások folyamatos terhelése miatt a gondozónőink a kórházból hazaengedett betegek utógondozásáról gondoskodtak. A városban megjelentek az ingyenes szolgáltatók is, akikkel szektorsemlegesen biztosítjuk az ellátást a jelentkezők számára.

Törekvésünk továbbiakban is a minőségi munkavégzésre irányul, melyhez folyamatos rugalmasságra és időnkénti megújulásra is szükség van. Az elmúlt időszak tapasztalata megmutatja, hogy az ellátottjainkat kezelő házi orvosok is szívesen ajánlják szolgáltatásainkat az arra rászoruló betegek részére. A jelentkező igények kielégítésére gyakran az integrált intézményrendszer adta lehetőségek kihasználására is szükség van.

A házi segítségnyújtás feladatának ellátására jellemző mutató alakulása a 2021-es évben.

Megnevezés	2021. év		
	Békés	Tarhos	Összes
Házi segítségnyújtásban részesülők száma (dec. 31-én)	88	9	97
Házi segítségnyújtás személyi gondozás létszáma 2021. dec.31.	79	9	88
Házi segítségnyújtás szociális segítség létszáma 2021.dec.31.	9	0	9
Házi segítségnyújtásban új felvételesek 2021-ben	44	1	34
Házi segítségnyújtásban megszűntek 2021-ben	41	2	33

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Intézményünk Mezőberény, gesztortelepülés működtetésével látja el a feladatot. 2021-ben **8 darab** készülék volt az ellátottakhoz kihelyezve.

A Hajnal István Szociális Szolgáltató Centrum 2018-ban új jelzős készülékek kihelyezését kezdte meg, így az Intézményünkben megjelenő igénylőket feléjük irányítjuk. Az intézmény keretei között működő szolgáltatás, egy, már a kétoldalú kommunikációra alkalmas okosórán keresztül valósul meg. Az eszköz nem csupán vészhelyzeti értesítésre alkalmas, hanem az ellátottak életfunkcióit is rögzíti, és annak hirtelen változása esetén is riasztást küld. Az ellátásban dolgozó kollégák a biztonságos ellátások összehangolása érdekében rendszerese kooperálnak.

Támogató Szolgálat:

- 1 fő szolgálatvezető
- 2 fő személyi segítő
- 1 fő gépkocsivezető

A 2021-es évben a Támogató Szolgálat tárgyi és személyi feltételei tekintetében változás nem történt. A személyi segítők számára továbbra is egy - egy kerékpár biztosított, szállító szolgáltatásunkat pedig továbbra is 3 személygépjárművel látjuk el. A munkaidő egészében a Renault JL Trafic áll a Szolgálat rendelkezésére, valamint egy Fiat Doblo, és egy Mitsubishi ASX is besegít a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ feladatainak teljesítésébe. Ez nagyban segíti a Támogató Szolgálat szakembereinek munkáját és biztosítja a kényelmes és biztonságos utazást a szolgálatot igénybe vevők számára. Az ellátási területünk továbbra is Békés város közigazgatási területe. A Támogató Szolgálat finanszírozása változatlanul normatíva rendszerű, mely segíti a biztonságos, kiszámítható működést.

A Szolgálat célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése személyszállítás által, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

Alapvető feladata:

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszolgáltató csoportokban való részvételükhöz,
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,
- a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevitelének elősegítése.

A támogató szolgáltatás igénybevétele során megkülönböztetünk szociálisan rászoruló és nem rászoruló ellátottakat. Szociálisan rászorultnak minősül az a súlyosan fogyatékos személy, aki fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesül. Szociálisan nem rászoruló ellátottakat szabad kapacitás estén tudunk ellátni.

A 2021-es évben a Támogató Szolgálat térítési díja a következőképp alakult:

- a. **Szociálisan rászorulóknak esetében:**
- | | |
|------------------------|------------|
| aa) személyi segítség: | 200 Ft/óra |
| ab) szállítószolgálat | 100 Ft/km |
- b. **Szociálisan nem rászorulóknak esetében:**
- | | |
|-----------------------|------------|
| ba) személyi segítség | 300 Ft/óra |
| bb) szállítószolgálat | 200 Ft/km |

Kötelezően ellátandó feladataink:

- Személyi szállítás
- Személyi segítség
- Információnyújtás, tanácsadás

Szociálisan rászorult ellátottak szállításának és személyi segítségének feladatmutatói 2021-es évben (3 gépjármű, 2 személyi segítő munkája)

Hónap	Szociálisan rászorult ellátottal megtett km	Szociálisan rászorult ellátottal töltött személyi segítség ideje (perc)	Halmazottan fogyatékos/autist a ellátottal töltött személyi segítség ideje (perc)	Halmazottan fogyatékos/autista ellátottal töltött szállításhoz kapcsolódó személyi segítség (perc)
Január	1166	2020	3290	2730
Február	2032	1960	3440	2580
Március	1078	2300	2120	1590
Április	865	2170	2040	1530
Május	1105	2080	2840	2130
Június	1098	2660	2560	1920
Július	1353	2660	1760	1320
Augusztus	1225	2190	1680	1260
Szeptember	2074	1790	3000	2260
Október	1305	1860	2480	1860
November	1153	1750	2360	1770
December	813	2080	1400	1050
Összesen	15265	25520	28970	22000
Feladategység	3052,9700	425,3333	724,2500	550,0000

Az év során az SJS-146 (Renault JL Trafic) forgalmi rendszámú gépjármű 30.947 km-t, az RCJ-566 (Fiat Doblo) forgalmi rendszámú gépjármű 19.355 km-t, az NJN-014 (Mitsubishi ASX) forgalmi rendszámú gépjármű 18.576 km-t tett meg.

2021-ben összesen **68.878 km-t** tettek meg gépjárműveink, ami a Támogató Szolgálat személyszállítása mellett minden egyéb intézményi kereteken belüli személyi- és tárgyi szállítást is takar.

A 2021-es év végére a szociálisan rászorult ellátottaink száma 48 fő.

Kor szerinti megoszlásuk a következő:

	Férfi	Nő	Összesen
0-5 éves	3	1	4
6-13 éves	3	2	5
14-17 éves	1	2	3
18-39 éves	4	6	10
40-59 éves	3	6	9
60-64 éves	2	2	4
65-69 éves	1	1	2
70-74 éves	0	3	3
75-79 éves	0	3	3
80-89 éves	0	3	3
90 év – x éves	0	2	2
Összesen:	17	31	48

Fogyatékosági típus szerinti megoszlás:

Látás fogyatékos	8
Mozgás fogyatékos	11
Értelmi fogyatékos	13
Hallás fogyatékos	0

Halmazott fogyatékos	2
Autista	3
Egyéb (több fogyatékossgal rendelkező, de NEM halmazott; magas összegű családi pótlékra jogosult)	11
Összesen	48

Közösségi Ellátás:

Személyi feltételek:

- 1 fő terápiás munkatárs
- 2 fő gondozó

Szakképzettségünk 100%-os. A munkatársak létszáma és képzettsége megfelel a többször módosított 1/2000 SZCSM rendeletben foglaltaknak.

Az egyik közösségi gondozónő 2021. októberében szülési szabadságra távozott, helyére egy felsőfokú végzettséggel, de szakirányú továbbképzéssel nem rendelkező fiatal, elhivatott, adekvát személyiségű szakdolgozó került felvételre. A szakirányú képzési követelményeknek megfelelően bejelentettük a képzési igényünket az illetékes szakképzési intézményhez. A kötelező szakmai továbbképzés első két pillérét a közösségi ellátás munkatársai teljesítették, a harmadik – utolsó modult – várhatóan 2022. első félévében teljesítik az EFOP 3.8.2. Kiemelt projekt keretében.

A Térségi Közösségi Pszichiátriai Ellátáshoz szükséges tárgyi feltételek biztosítottak.

A gondozást a közösségi gondozónők az adott településen kerékpárral, illetve személygépjárművel oldják meg.

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ 2005. óta foglalkozik pszichiátriai betegek közösségi ellátásával Békés városban. A Békési Kistérségben 2007. február 1. óta további 6 településen (Mezőberény, Kamut, Murony, Tarhos, Bélmegyer, Köröstarcsa), illetve 2012. január 1-től már Dobozon és Csárdaszálláson is ellátjuk a betegeket, ezáltal az egész Békési Járást lefedve, azon is túl nyújtjuk a szolgáltatást.

A pszichiátriai betegek számának növekedése hazánkban egyre nagyobb társadalmi gondot okoz, a társadalomnak biztosítania kell az intenzív, re-integráló közösségi ellátás feltételeit.

A pszichiátriai betegek intézményi ellátása már nem elegendő, ugyanis a szociális környezetből kiemelt személyek nem szembesülnek a stressz keletkezésének helyszínén adódó körülményekkel, a család, illetve hozzátartozók hozzáállásának módjával, így a lakókörnyezetbe visszakerülve folytatják a kezelést megelőző életmódjukat, ezáltal csökkentve a hatékonyságot. Ezért érezzük fontosnak egy olyan szociális-rehabilitációs háló kiépítését, mely lehetővé teszi a pszichiátriai betegek lakókörnyezetében történő ellátását, csoportos rehabilitációját, motiválását, teljesebb élethez való jutásának lehetőségét.

A szolgáltatások célja, feladata

A szolgálatokon belül úgynevezett nagy kórképben szenvedő krónikus pszichiátriai betegek, alkotják az ellátás gerincét.

A közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott pszichés problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, re-integrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében az igénybevevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítjuk a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját (ha erre nincs lehetőség, az ellátott előfordulási helyén történik az együttműködés).

A normatív rendszerbe történő befogadás alapján éves szinten 53 fő ellátása támogatott. Várólistán lévő kérelmezők nem volt.

Célcsoport: az ellátási területen életvitelszerűen tartózkodó (18. életévüket betöltött), elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

BNO kód szerinti ellátott célcsoport település viszonylatban 2021. évben

Település/BNO kód	Szizofrénia (F20)	Perzisztens delusionális rendellenességek (22)	Akut és átmeneti pszichotikus rendellenességek (F23)	Szizoaffektív rendellenességek (F25)	Bipoláris affektív zavar (F31)	Depressziós epizód (F32)	Reccurens depresszió (F33)	Egyéb szorongásos rendellenességek (F41)	Összesen
Békés	12	-	4	1	5	9	2	2	36
Mezőberény	2	2	-	1	-	-	-	-	5
Bélmegyer	4	-	1	-	-	-	1	-	6
Kamut	2	-	-	-	-	-	-	-	2
Köröstarcsa	-	-	-	-	-	1	1	-	2
Murony	-	2	-	-	-	1	-	-	3
Tarhos	2	-	-	-	-	3	-	-	5
Doboz	-	-	-	-	1	-	-	1	2
Csárdaszállás	1	-	-	-	-	-	-	-	1

A szolgáltatásnyújtás rendszerességét a munkatársak az ellátottal közösen kialakított gondozási tervben (mely személyes céljaira és egyéni szükségletekre alapozott) határozzák meg.

A Térségi Községi betegek Pszichiátria Ellátása együttműködik a helyi Pszichiátria Szakrendelővel, a Gyulai Pándy Kálmán Kórház Pszichiátria osztályával, a térségben működő házi orvosokkal, védőnőkkel, oktatási és nevelési intézményekkel, pártfogó szolgálattal, civil szervezetekkel.

Vészhelyzeti időszakon kívül a szolgáltatások nyújtása munkanapokon, nyitvatartási időn belül történik, a szakmai indokoltság és a kliens igényeinek fegyelembe vételével. A szolgáltatásnyújtás rendszerességét az ellátottal közösen kialakított gondozási tervben, megállapodásban foglaltak határozzák meg.

Szolgáltatásaink ingyenesek és a folyamatos igénybevehetőséget biztosítjuk.

Kapcsolattartás (vészhelyzeti időszakon kívül)

A közösségi ellátás munkatársainak, egyik feladata a kliens hatékonyabb ellátásának érdekében együttműködni a törvény által meghatározott, szakmai és igazgatási területek vezetőivel, munkatársaival, ezért tartjuk a kapcsolatot az önkormányzatok szociális és egészségügyi intézményeivel, illetve egyéb civil és egyházi szervezetekkel.

Ezen kívül részt vettünk/veszünk multidiszciplináris teameken, ahol a közös kliensek problémáinak hatékony, optimális megoldási lehetőségeiről, vagy állapotáról folyik kölcsönös tájékoztatás. Az ellátásban részesülők és családjuk segítése érdekében, kedvező szakmai

kapcsolatot alakítottunk ki a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ családsegítőivel és esetmenedzsereivel, az időellátásban tevékenykedő szakdolgozókkal, köznevelési intézmény szakembereivel, pártfogó felügyelő szolgálattal, civil szervezetekkel.

Statisztikai adatok

2021. évben az erősen volumen korlátozott szolgáltatásban vállalt 53 feladatmutatót a Szolgálat teljesítette (58,14).

Az év folyamán 6 fő kérte a szolgáltatást, 8 fő kérte az ellátás megszüntetését. Ezekben az esetekben szakmaközi konzultáció történt, különös tekintetben az ellátás kényszerű megszüntetése esetében.

Akiknél sikerült fenntartani a gondozás folyamatát, náluk a családtagok terhelése csökkent, szakmai segítséget kapnak, szívesebben vállalják a hozzátartozók otthoni ápolását.

A koronavírus okozta járványügyi helyzet okán az év során 5 ellátottunk került fekvőbeteg osztályra, kompetencia határunkon belül mozogva a kórházi kezelést igénylők száma meghaladta volna a 17 főt. Bizonyítottan 1 ellátottunk halálát okozta a koronavírus.

Üdvözlöttük a 2017. április 1-vel bevezetésre kerülő fejlesztő foglalkoztatást, melynek keretében lehetőség nyílik közösségi ellátásban rehabilitációs folyamatban együttműködő ellátottak részére védett körülmények között foglalkoztatást biztosítani. 2017. április 1-én 5 fő foglalkoztatása indult el, melyhez 2019-ben két főt, 2020-ban egy főt, 2021-ben további egy főt delegáltunk. Az ellátottak munkaerőpiaci reintegrációs törekvései elenyészőek. Az aktív korú, alacsonyabb, mint C2 minősítéssel rendelkező megváltozott munkaképességű ellátottjaink 85%-a dolgozik, dominánsan védett munkahelyen, de 2021-ben 4 fő helyezkedett el a nyílt munkaerőpiacon.

2021-ben a nyilvántartásban szereplő ellátottak száma a pszichiátriai ellátásban

Ellátási terület	2021. január 1-jén nyilvántartott ellátottak száma	2021. december 31-én nyilvántartott ellátottak száma
Békés	32	31
Mezőberény	5	5
Bélmegyer	6	5
Kamut	3	3
Köröstarcsa	2	2
Murony	2	3
Tarhos	5	5
Doboz	2	2
Csárdaszállás	2	1
Összesen	59	57

2021. évben a korona vírus okozta járvány helyzet miatt csupán a nyári és kora őszi időszakban tudtunk szabadidős tevékenységet szervezni, elsősorban csoportfoglalkozásokat, ahol a szigorú járványügyi óvintézkedéseket betartottuk. Az elmúlt évekhez hasonlóan Békés városban *önsegítő és szkizofrén betegek csoportja* folytatódott.

Kliens elégedettség

Az ellátottakkal évente egy alkalommal klienselégedettséget felmérő lapot töltetünk ki, melyből felmérjük, mennyire megfelelő az általunk nyújtott szolgáltatás és az ellátást végző szakemberek felkészültsége.

Fejlesztő tevékenységek a munkatársak részére

A Térségi Községi Község Pszichiátria Ellátásban hetente egy alkalommal esetmegbeszélést tartottunk (a koronavírus okozta vészhelyzet időszakában online csatornán), ahol az aktuális szakmai információk mellett a problémás esetek átbeszélésével segítjük egymás munkáját. Ezáltal hatékonyabb a munkavégzés, hiszen így több szempontból tudjuk elemezni a felmerülő problémákat és a problémamegoldás is sikeresebbé válik. A fent taglalt munkamódszerrel a pandémiás időszakban is hatékony munkaszervezés alakult ki, napi 24 órában voltunk elérhetőek az ellátottak részére.

Célkitűzések

Az elmúlt évek során bebizonyította létjogosultságát a szolgálat az adott települések multidiszciplináris teamjének illetve az ellátottak visszajelzése alapján.

Munkánk során azt tapasztaltuk, hogy egyre nagyobb szükség van a szolgálatra, egyre többen kéri a segítségünket.

A szociális területről a 2021. évben 3 felkérés érkezett a még ellátatlan kliensekkel kapcsolatban. Örömkre szolgál, hogy a finanszírozás 2017-ben normatíva rendszerűvé vált, így a megelőző időszakban alkalmazott hároméves finanszírozási ciklus bizonytalanságait magunk mögött hagyhatjuk. A 2021-es esztendő stabil, kiszámítható intézményi háttérrel kezdtek.

2021-ben is alkalmaztuk a 2019-ben már kialakított, jogszabályi környezet által adott standardizált dokumentációs rendet. A jogszabályok adta lehetőségekkel élve szeretnénk a közösségi ellátásból minél több pszichiátria beteget a fejlesztő foglalkoztatásba juttatni, mellyel hasznos tagjai lehetnének a társadalomnak, az anyagi megélhetés biztosításán túl. A 2021. évben kitűzött céljaink legtöbb esetben megfelelően megvalósultak, ellátottjaink rendszeresen igénylik a kapcsolattartást, és egyéb szolgáltatásokhoz való hozzájutás formáit.

A 2021. évben a koronavírus okozta járványhelyzet innovatív megoldásokat igényelt a személyes jelenlétet igénylő szolgáltatásnyújtásban. A 2021. március 8-án és november 18-án a koronavírus helyzet okán ismételten kihirdetett járványügyi vészhelyzet, valamint a köztes időszakban érvényben lévő egészségügyi vészhelyzet átalakította a korábbi gondozási-, felépülési modellre épülő segítségnyújtási formát.

Az első és második hullám kezdetekor a szakmai team az online térbe helyezte a megbeszéléseket és elsőként ott térképezték fel az ellátottak speciális szükségleteit. Az elsődleges felmérés során körvonalazódott azon igénybevevők köre, akiknél a személyes jelenlét nem nélkülözhető, akiknél a bizonytalanságból fakadó félelemérzet az alapbetegségre jellemző maladaptív viselkedésforma vélhetően manifesztálódni fog. A súlyos izolációtól az erkölcsi normákat (egyéni és társadalmi) súlyosan sértő reagálási formák széles spektrumát tapasztaltuk a 2021-es évben is, a pszicho-szociális fogyatékosággal –elsősorban a nagykórképből illetve a személyiségzavarokkal –küzdő ellátottakat viselte meg a covid okozta izoláció, a stabilitás hiánya. A szociális szakemberek több ellátott esetében a korábban felajánlott 24 órás telefonos krízisügyeletet, személyes jelenlétre váltották fel. Kollégáink több ellátott esetében napi 3X-i kontaktot valósítottak meg, akár hétfői napokon is, mellyel az alapvető szükségletek kielégítését kontrollálták. (étkezés, gyógyszercompliance monitoring, fűtési rendszer ellenőrzés, felügyelt és irányított tisztálkodás).

A nyári időszak viszonylagos nyugalommal telt, a pszichiátriai betegek úgy érezték „visszakapták” szabadságukat, újra kapcsolatot teremthettek a külvilággal, mely leginkább az adott települést jelentette. Fontos volt számukra, hogy különösebb kötelelem nélkül igénybe vehették a számukra biztonságot nyújtó szakellátását. A közösségi ellátás szakemberei különös hangsúlyt fektettek a távolban élő természetes támogató bázis feltérképezésére. A kapcsolattartás a gondozási igény és szükség szerint változóan, de elsősorban a kliens

lakókörnyezetében, illetve az ellátás irodájában történt, melyre az adott települések Idős Klubjaiban, Családsegítő Szolgálatánál fenntartott helyiségekben nyílt lehetőség.

A harmadik, illetve negyedik hullám alkalmával az első hullám analógiájára – vezetői utasítás és támogató javaslatok mellett – a közösségi ellátás a kialakított munkaformákat alkalmazta. A szociális szakemberek kompetenciahatárát feszegette, hogy a pszichiátriai betegek vakcinációja – bár egyéni döntéssel alapszik – az egészségügyi ellátás igénybevételének egyik fundamentumává vált; a félelemmel teli, a világgal szemben bizalmatlan ellátotti kör bizonytalan volt a védőoltás felvételével kapcsolatban. Az egyébként is gyakorta döntésképtelen, bizonytalan kliensek a közösségi médiában tájékozódtak, s még inkább bizalmatlanabbá váltak az egészségügyi ellátórendszerrel szemben. Tapasztalat alapján a személyes jelenlétet igényelték, de szigorú óvintézkedések mellett, nem tehetjük meg, hogy ne legyen direkt kapcsolattartás. A korábbi évekhez képest, karácsonyi időszakban még intenzív kapcsolattartás volt szükséges a magányos, egyedülálló ellátottak körében.

Nappali ellátások:

Idősek Klubjai:

Személyi feltételek:

- 5 fő klubvezető
- 8 fő szociális ápoló-gondozó

Idősek klubjaiban a 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek tartózkodnak. A városban 4 idősek klubja működik. 2007. július 1-től a Tarhosi Idősek Klubja az Intézményfenntartó Társulás keretén belül intézményünk része.

Napjainkban az egyik legnehezebb feladat a család számára, a szellemi hanyatlással küzdő idős, beteg családtag ellátása. Erre specializálódott szolgáltatásként vezettük be 2012-ben az idősek nappali ellátásába a demens személyek gondozását. Továbbra is célunk ezen, szolgáltatásunk működtetése. Ellátottjaink szakorvosi javaslattal kerülnek be intézményünkbe, ahol speciális szükségleteikre épül a mindennapi gondozás, foglalkoztatás. A programok sokszínűsége, a rendszeres csoportfoglalkozások segítik, ahol az idősek meglévő képességeinek megőrzését, és fejlesztését végzik a szakemberek. 2015. január 1-től a tarhosi klubban is demens gondozási csoportot működtetünk. Beszerzéseink (bútor, konyhai eszközök) kapcsán figyelemmel vagyunk ezen csoportok különleges szükségleteire. Célunk a biztonságos tárgyi környezet kialakítása.

A Szarvasi úti és a Dózsa utcai Idősek klubjának energetikai felújítása 2020-ban befejeződött, azonban a konyha felújítására akkor nem került sor. Igyekezünk a saját erőforrásainkból is hozzá tenni a telephely szebbé, korszerűbbé tételéhez. 2021-ben a Szarvasi és Dózsa utcai klubok konyhájának felújítása valósult meg, melynek keretében hidegburkolatok cseréje, új vizesblokk, valamint a konyhabútor cseréjére is lehetőség nyílt. A mai kor nyugdíjasai számára egy modern, jó energetikai mutatókkal rendelkező telephely áll rendelkezésére.

Békés:

Az ellátottak számának alakulása (idős):

- 2020.12.31-én ellátott ügyfél: 81 fő
- 2021-ben új ellátott ügyfél: 18 fő
- 2021-ben az ellátása megszűnt: 12 fő
- 2021.12.31-én ellátott ügyfél: 87 fő

Az ellátottak számának alakulása (demens):

- 2020.12.31-én ellátott ügyfél: 25 fő
- 2021-ban új ellátott ügyfél: 2 fő
- 2021-ban az ellátása megszűnt: 5 fő
- 2021.12.31-én ellátott ügyfél: 22 fő

Tarhos:

Az ellátottak számának alakulása (idős):

- 2020.12.31-én ellátott ügyfél: 23 fő
- 2021-ben új ellátott ügyfél: 1 fő
- 2021-ben az ellátása megszűnt: 1 fő
- 2021.12.31-én ellátott ügyfél: 23 fő

Az ellátottak számának alakulása (demens):

- 2020.12.31-én ellátott ügyfél: 7 fő
- 2021-ban új ellátott ügyfél: 1 fő
- 2021-ban az ellátása megszűnt: 1 fő
- 2021.12.31-én ellátott ügyfél: 7 fő

A klubok állandó szolgáltatások megszervezésével segítik a látogatók életét, valamint lehetőséget biztosítanak időszakos programok bekapcsolódásába is. Minden telephelyen látogatást tesz a pedikűrös, fodrász, esetleg masször, térítés ellenében. Termékbemutatók, előadások, változatos szabadidős programok teszik színessé az ellátottak mindennapjait.

A szabadidő hasznos eltöltésére irányuló rendezvények között lehetőség nyílik a kultúra ápolására, az egészséges, illetve környezettudatos életmódot hangsúlyozó találkozások látogatására is. Nyári időszakban, a szabadidő eltöltésére a klubokban közös bográcsozást, szalonnasütést szervezünk, ami helyben történik, így az idősek is részt tudnak venni. Az idősek ellátottjaink, szívesen ünneplik klubtársaikkal névnapjukat, születésnapjukat, és a különböző ünnepeket is, amit nagy készülődés előz meg.

2021-ben a pandémiás időszakban közel öt hónapon át nem lehettek nyitva az idősek nappali klubjai. Az idősek ellátása saját otthonukban történt, valamint telefonon tartottuk a kapcsolatot velük. Szükség esetén gyógyszerkiváltásban, bevásárlásban rendszeresen segítségükre voltak a gondozónők. Az ellátottak többsége egyedül él, ők gyakran azt élték meg, "hogyan magukra hagyta őket a világ a félelmeikkel". Az egyértelmű üzenet, hogy ők az elsődlegesen veszélyeztetett csoport, a magányosság az információ hiányával párosulva sokakban félelmet ébresztett.

A 2021-es évre tervezett programok egy része a járványhelyzet miatt elmaradt. A farsang, nőnap és a Húsvéti ünnepek idején is gondoltunk az ellátottakra, otthonukba vittük az ajándékokat.

Majdnem 5 hónapot zárva tartottak az idősek klubjai, azonban ezalatt az idő alatt is igyekeztünk színesebbé tenni a szürke hétköznapokat. Például a Dózsa utcai klubban mindennap sétáltak egy órát azon klubtagokkal, akiknek egészségi és fizikai állapota is lehetővé tette ezt.

Az idősellátás legnagyobb kihívását az jelentette, hogy ellátottjaink pszichés állapota, mentális egészsége ne sérüljön a járványhelyzet következtében kialakult elszigeteltség és bezártság miatt. Ugyanakkor pozitív élmény volt az önkormányzat támogatása és a sikeres együttműködés a szakma és a döntéshozók között, valamint az intenzív munka eredményeinek megtapasztalása.

Az idős emberekkel folytatott mentálhigiénés gondozás folyamatos, a hozzátartozókkal való kapcsolattartáshoz szintén segítséget nyújtunk a modern technikai eszközöket felhasználva.

Fogyatékosok Nappali Intézményei (Derűs-Ház, Végvári Klub, Családi-kör):

Személyi feltételek:

- 2 fő terápiás munkatárs
- 7 fő szociális ápoló-gondozó

A fogyatékos személyek nappali ellátása 3 telephelyen zajlik a településen, melyeken a tárgyi feltételek adottak.

A fogyatékos személyek esetében fontos feladatunknak tarjuk az egyénre szabott fejlesztés megtervezését, és az egyéni képességekre alapozott fejlesztés megvalósítását. A fejlesztő folyamat a már meglévő képességek, és készségek megtartásán túl, egy magasabb szintre jutást céloz meg. A fogyatékos személyek esetében végzett fejlesztés és gondozás fontos eleme az értékelés, mely alkalmával vizsgálhatjuk, hogy a közös munka meghozza-e a várt eredményt.

A fogyatékosok életében a mindennapi fejlesztés mellett fontos a szabadidő tartalmas elöltésének lehetősége. Ellátottjaink igénylik, és szívesen részt vesznek az intézmény rendezvényein, illetve a részükre előkészített sport- és kulturális alkalmakon.

Bár a koronavírus-járvány legveszélyeztetettebb csoportjaként az időseket tartjuk számon, nem csak ők vannak az átlagosnál nagyobb kockázatnak kitéve. A fogyatékkal élő személyeknek – az idősekhez hasonlóan – jellemzően alapbetegségeik vannak. A fogyatékos személyek életében a járvány idején a legnagyobb nehézség a kapcsolattartás, illetve annak hiánya okozza. Azok a fogyatékos személyek, akik otthon élnek és nappali ellátást vesznek igénybe, 24 órában össze vannak zárva a családjukkal. A felügyelet gyakran a hozzátartozók munkában való helytállását is negatívan befolyásolja. A családok egyedül maradtak az igencsak nehéz feladattal. A járvány a fogyatékkal élő személy életét is összezavarja, felborítja a napi rutinokat, elsodorja a megszokott kapaszkodókat, a hétköznapi ingerszegénnyé, sablonossá válnak. Ráadásul nagyon nehéz megindokolni számukra, hogy mindez miért történik.

Fogyatékos ellátottjaink a szakdolgozók maximális támogatása mellett részt vesznek a városi rendezvényeken is (Madzagfalvi napok, piaci vásárolások stb.)

Családi-kör: a klub gondozottjai együtt ünnepelték a névnapokat, születésnapokat, idősek világnapját. Közös bográcsozás és szalonnasütésen vettek részt a klub idős gondozottjaival. Kirándultak a Frankó tanyára, mely jó élménnyel töltötte el a gondozottakat. Mikulásra és Karácsonyra a klub mézeskaláccsal, jelképes ajándékokkal kedveskedett a gondozottaknak.

Végvári Klub: A 2021-es év nem a megszokott módon indult, a Covid pandémia miatt, május 17-én tudtak nyitni először az évben. A klubtagokról otthonukban gondoskodtak, segítették a mindennapjaikat a nehéz időszakban. A klub nyitását ünnepséggel kezdték, nagy örömeikre, hogy újra együtt lehettek.

A klub együtt ünnepli a születés- és névnapokat, a szabadidős programok mellett a legközkedveltebb a nyár, ami a közös bográcsozás, és a közös szalonnasütések, időszaka a klub életében. A 2021-es évben a pandémia miatt sajnos elmaradtak a kirándulások, sportnapok. Klubon belüli programokkal pótolták a hiányát, így több kézműves foglalkozás, társasjátékozás, sütemény sütés színesítették a mindennapokat.

Az Idősek Világnapját októberben közösen ünnepelték a klubtagok, ahol verssel és ajándékokkal köszöntötték időskorú klubtagjaikat.

Az Adventi időszakban mézeskalács sütésére és karácsonyi díszek készítésére került sor.

Derűs ház: A bizonytalan helyzet következtében a szokásos kulturális és sportrendezvényeket a társklubjaink sem rendezték meg. Ugyanakkor örömmel tapasztaltuk,

hogyan a kapcsolattartás többünk számára fontos- így a sarkadi és a kétegyházi fiatalokkal videochaten tartottuk a kapcsolatot.

Gyakran vetődött fel a táncos rendezvények elmaradása miatti hiányérzet, így lassan körvonalazódott egy új rendezvény megvalósítása. A **Mindenki szülinapja, mindenki névnapja** című rendezvényre végül 2021. október 13-án került sor, melyen a Végvári klub ellátottjai is részt vettek.

Az ünnepi díszbe öltözött Derüs ház udvarán nagy sikerrel léptek fel a Vésztői Szépkorúak Egyesületének táncos lábú tagjai. A 70 évesnél is idősebb hölgyek korukat meghazudtolva lopták szívünkbe magukat, példát mutatva mindannyiunknak a méltóságteljes öregedésből, az aktívan is eltölthető, élvezhető nyugdíjas életről. A vidám hangulatról élő zenével és a helyszínen, üstben főtt babgulyással, sütikkel, tortával gondoskodtunk.

Részt vettek ellátottjaink a Hajléktalan Szállón szervezett Sportnapon is, ahol a szép eredményeken kívül szintén a közösség erejének megtapasztalása volt az egyik legemlékezetesebb pillanat.

Az új élethelyzetben mindannyian keressük azokat a megoldási lehetőségeket, melyek az ellátottak biztonságérzetét növelik, mentális állapotukat javítják. A pandémia első szakaszában elindított zárt Facebook csoport továbbra is sikeresen működik, aktívan használják a gondozottak és a gondozónők.

A szociális szakma jelenleg is preferált társadalmi integrációs modelljét megvalósítva segítjük ellátottjaink önálló életvitelét, egyénre szabott támogatási mértéket biztosítva részükre. A célok érdekében napi szinten együttműködünk a társszakmák képviselőivel, valamint a hivatásos és nem hivatásos (családi) gondnokokkal is.

Az ellátottak számának alakulása:

- 2020.12.31-én ellátott ügyfél: 51 fő
- 2021-ben új ellátott ügyfél: 7 fő
- 2021-ben az ellátása megszűnt: 8 fő
- 2021.12.31-én ellátott ügyfél: 50 fő

Napkelte – Hajléktalanok Nappali Melegedője:

Személyi feltételek:

- 1 fő szociális munkás
- 2 fő szociális gondozó
- 1 fő takarítónő látja el a feladatokat

Az intézmény napi **20 fő** befogadására alkalmas, a tárgyi feltételek megfelelőek. A gondozottak részére konyhai berendezések, eszközök (hűtőszekrény, gáztűzhely, mikrohullámú sütő, kávéfőző, kenyérpíró, étkészlet és evőeszköz), áll rendelkezésükre. Televízió biztosított. Lehetőség van számítógép és internet használatára is.

A nappali melegedő szolgáltatásait a 2021-ben is minden nap 8 és 18 óra között vehetik igénybe klienseink, illetve hétvégi nyitvatartást is biztosít az intézményünk részükre 8 és 18 óra között.

Az igényekhez igazodva a nappali tartózkodás keretében lehetőséget kínálunk társas kapcsolatok kialakítására, kötetlen beszélgetésekre, tévészésre, tisztálkodásra, könyvtár használatára, ruhapótlásra, csomagmegőrzésre, szociális és mentális segítségnyújtásra. Továbbá lehetőség nyílik az igénybevevőknek személyes ruházatuk tisztítására, ételmelegítésre, főzésre és az étel elfogyasztására.

A Nappali Melegedőnek feladata és célja, hogy az életvitelszerűen nem lakás céljára szolgáló helyiségben élő emberek számára nappali ellátást nyújtson.

Ellátottak számának alakulása:

2021. január 1. és 2021. december 31. között a gondozottak létszáma:

2021.01.01. Nyitó létszám	Új felvétel	Szállóra költözött	Kikerült a gondozásból	Elhunyt	2021.12.31-én kliens
64 fő	5 fő	1 fő	8 fő	1 fő	59 fő

Az ellátottak az elmúlt év során 7780 alkalommal jelentek meg a melegedőben.

A több éves tendenciát figyelembe véve, a 2021-es esztendőben többen kikerültek a gondozásból. Gyakran előfordul, hogy a hajléktalan személyek párhuzamosan vesznek igénybe szolgáltatásokat, de a rendszer miatt választásra kényszerülnek. Így több esetben a foglalkoztatással kiegészülő nappali ellátást választják.

Szolgáltatásaink, és azok igénybevétele 2021. január 01-től - 2021. december 31-ig:

	Tanácsadás	Készségfejlesztés	Háztartási v. háztartást pótló segítség	Érkezés	Esetkezelés	Felügyelet	Gondozás	Pedagógiai segítségnyújtás	Gyógypedagógiai segítségnyújtás	Közösségi fejlesztés
Január	274	295	263	260	268	1	272	-	-	211
Február	239	241	226	155	252	1	265	-	-	250
Március	270	267	297	144	314	2	303	-	-	288
Április	290	294	296	120	277	-	302	-	-	271
Május	279	273	222	147	316	-	286	-	-	288
Június	273	252	248	178	337	-	305	-	-	276
Július	303	255	253	180	315	-	332	-	-	311
Augusztus	260	220	242	225	313	-	326	-	-	299
Szeptember	283	244	232	181	331	-	340	-	-	281
Október	333	270	251	174	342	-	363	-	-	303
November	308	268	237	198	334	-	344	-	-	291
December	284	277	262	198	335	-	345	-	-	300
Összesen	3396	3156	3029	2160	3734	4	3783	-	-	3369

Az elmúlt évben a nappali melegedő összesen 365 napot tartott nyitva.

Napi átlagforgalom: 21,3 fő

Gondozási tevékenység elemzése, mentálhigiénés munka:

Munka, terápiás munka:

A mentális gondozás célja az ellátást igénybe vevők lelki egyensúlyának kialakítása, karbantartása, társas kapcsolatának fenntartása, a hajléktalan létből való kiemelést elősegítése. Ügyintézéskor felvilágosítást, tájékoztatást kapnak az ügyfelek a különböző támogatási formák igénybe vételéről, jogosultságokról. Igény szerint segítséget nyújtunk az egyes adatlapok kitöltésében, hivatalos iratok megfogalmazásában, szerkesztésében, irataik pótlásában. Nagyon fontos feladatnak tartjuk, hogy a munkába állást, illetve a munkahely megtartását folyamatos odafigyeléssel, egyéni beszélgetéssel segítsük, készségeiket fejlesszük.

A melegedő kliensei közül a 2021-es évben senki nem vett részt a fejlesztő foglalkoztatásban. Kulturális tevékenység, szabadidő:

- Rendszeresen szervezünk gondozottjaink részére szabadidős programokat. Ezek főként kézműves foglalkozások, ünnepi előkészületek. Gondozottjaink szívesen vesznek részt a foglalkozásokon, melyeknek hatása következtében a zárkózottabb, csendesebb ellátottak közül is többen megnyíltak, aktívan vettek részt a közös programokban.
- A szálló lakóival közösen szervezzük meg részükre a szalonnasütéseket, közös főzéseket, valamint a Hajléktalan Sportnapot.

Értékelés az ellátás minőségéről:

- Nap, mint nap kapunk visszajelzéseket a nyújtott szolgáltatásokról, melyek pozitívak.

A 2021. év pandémiás időszakában gyakran alakult úgy, hogy a melegedő, mint egyedüli nyitvatartó nappali intézmény funkcionálhatott. Így a járványügyi szabályok betartásával, de más területről is irányítottunk oda klienseket.

Fejlesztő foglalkoztatás:

Személyi feltételek:

- Foglalkoztatás segítő: 2 fő
- Koordinátor: 1 fő

A személyi feltételek vonatkozásában változás állt be, hiszen az évek óta koordinátori szerepben tevékenykedő kolléganőnk nyugdíjba vonult. A kreatív, széles kapcsolatrendszerrel bíró szakember pótlása kihívás elé állította az intézmény vezetését. A megfelelő munkaerő kiválasztása a 2022-es év kihívásainak egyike.

Intézményünkben 2 típusú fejlesztő foglalkoztatás zajlik, a szociális törvény szerinti fejlesztési szerződés megkötésével, illetve munka törvénykönyve szerinti foglalkoztatással. 2021-ben 24 fővel. A foglalkoztatás helyszínei a Fogyatékosok és a Hajléktalanok Nappali Intézményei, a Tarhosi Idősek Klubja és az Átmeneti Szálló. Működési engedélyekkel telephely szerint külön-külön rendelkezünk.

Szociális törvény szerinti foglalkoztatás keretében elsősorban konyhai kiegészítő tárgyak és textiliák előállítására, fa fejlesztőjátékok készítése, seprűkötés történik, de foglalkoztatottjaink keze munkáját dicsérik szövött termékeink is. A békés és környéki rendezvényeken, a helyi piacokon, fesztiválokon megjelenik intézményünk termékeivel, amik jellegzetesek, egyedi, és megelégedéssel mondhatjuk, hogy kelendőek. Az elkészített ágyneműket, lakás- és konyhai textiliákat az évszaknak megfelelő stílusban változtatva, ám stabil, jó minőségben állítjuk elő. Szívesen vállalunk szerepet helyi élelmiszerek (tészták, lekvárok stb.) esztétikus dizájnjának megteremtésében. Munkatársaink, ellátottjaink kreativitásának köszönhetően a városi intézmények is szívesen fordulnak hozzánk padzsák, függöny, ballagós tarisznya készítése kapcsán. Megrendelőink nem csupán a településről keresnek minket bizalommal, hírünk már átlépi a település határát, rendszeresen szállítunk Gyulára és Békéscsabára is.

Termékeink előállításánál célunk, hogy természetes, természet közeli alapanyagok feldolgozásával, térségünk jellegzetes motívumait megjelenítő használati-és dísz tárgyakat alkossunk. Az értékesíteni kívánt munkadarabok formája egyedi stílusú, tükrözi intézményünk irányvonalát. Munka törvénykönyves szerződés keretében az intézmény fenntartásában való besegítés, *udvaros, takarítás, kertészeti tevékenységben* valósult meg.

Intézményünk évek óta bekapcsolódott a hajléktalan közmunkába, akik szintén ezen tevékenységekben vesznek részt. Tapasztalataink, és a visszajelzések szerint a munka re-integrációs szerepe körükben is érvényesül. Foglalkoztatottak által készített termékeink: konyhai -és lakástextiliák, ajándéktárgyak, természetes összetevőkből készült háziszappanok.

A koronavírus járvány új kihívások elé állított minket a foglalkoztatás megszervezése terén is. A munkaszervezés és munkavégzés során fokozott figyelmet fordítottunk a foglalkoztatott személyek egészségvédelmére, ennek érdekében módosítottuk a munkavégzés

helyszíneit. A rendelkezésünkre bocsájtott eljárásrendek alapján a foglalkoztatás az ellátott otthonában, az intézményben, valamint preferáltan a szabadban történhetett.

Hajléktalanok Átmeneti Szállói:

Személyi feltételek:

- Szociális munkatárs: 2 fő
- Szociális ápoló-gondozó: 3 fő

Átmeneti szállóink **50 férőhellyel, és 5 telephellyel** rendelkeznek. A működést tekintve megfelelnek a törvényben előírtaknak. A szolgáltatás célja, hogy 12 havi időtartamra (mely hosszabbítható) biztosítsa az otthont, segítő közösségével részben a családot is pótló, biztonságos háttérrel nyújtson a rendszeres munkavégzéshez, valamint a későbbi autonóm életvitel megalapozásához, társas kapcsolatok rendezéséhez.

Ellátottak számának alakulása:

Női szálló

Engedélyezett férőhelyszám:	10 fő
Működő férőhelyszám:	10 fő
2021-ben az ellátásból kikerült:	4 fő
Új felvétel:	4 fő

Az ellátásból kikerült 4 fő gondozásának indokoltsága megszűnt, 2 fő családjához költözött, 2 fő albérletbe költözött.

Kor szerinti megoszlás (2021. december 31-ei állapot szerint):

18-39 éves	1 fő
40-59 éves	5 fő
60-64 éves	2 fő
70-74 éves	2 fő

Férfiszálló

Engedélyezett férőhely:	21 fő
Működő férőhely:	20 fő
2021-ben az ellátásból kikerült:	7 fő
Új felvétel:	7 fő

Az ellátásból kikerült 7 fő közül 3 fő esetében a gondozásának indokoltsága megszűnt, 2 főt tartós bentlakásos intézménybe irányítottunk, valamint 2 fő elhunyt.

Kor szerinti megoszlás (2021. december 31-ei állapot szerint):

18-39 éves	5 fő
40-59 éves	8 fő
60-64 éves	3 fő
70-74 éves	3 fő
75-79 éves	1 fő

Vegyes szállók

Engedélyezett férőhely:	19 fő
Működő férőhely:	19 fő
2021-ben az ellátásból kikerült:	5 fő
Új felvétel:	6 fő

Az ellátásból kikerültek közül 5 fő gondozásának indokoltsága megszűnt, 2 fő családjához költözött, 2 fő albérletbe költözés okán távozott, 1 fő elhunyt.

Kor szerinti megoszlás (2021. december 31-ei állapot szerint):

Férfi	Korösszetétel	Nő
1 fő	18-39 év	1 fő
4 fő	40-59	7 fő
2 fő	60-64	0 fő
1 fő	65-69	1 fő
2 fő	70-74 éves	0 fő

Gondozási tevékenység elemzése, mentálhigiénés munka:

Az előző évek statisztikájára figyelemmel elmondható, hogy a szállókon megjelenő új ügyfelek 2021. évben magasabb számban jelentek meg. A lezárt időszakban 17 fő új lakó érkezett, ők azok, akik csak a beszámolási időszakban kerültek a látókörünkbe és költöztek a szállóra, köztük vannak olyan lakók is, akik már laktak itt, de életük most ismét olyan pontra jutott, hogy csak az Átmeneti Szálló nyújtotta lehetőségekkel tudnak túljutni ezen. *A felvétel gyakorlatát kevésbé befolyásolta a pandémiás helyzet, mint az elmúlt évben. Az év elején csak negatív PCR teszttel lehetett bekerülni, majd ez annyiban változott, hogy elég volt egy gyorstesztet csináltatni.*

A hajléktalanná válás okai az elmúlt évekhez hasonlóan alakultak.

A hajléktalanság bekövetkezésében továbbra is központi jelentőségű tényező a **lakástalanság**. Albérletre is nagyon nehezen férnek hozzá a magas bérleti díjak következtében, lakás és házvásárlásra nincs lehetőségük. E körülmények, valamint a közüzemi díjak folyamatos megemelkedése egyfajta, a hajléktalanság irányába mutató lejtőt képeznek, elsősorban az alacsony jövedelmű, esetleg munkanélküli vagy más okból szociális segítségre szoruló családok vagy egyének számára. Az életet veszélyeztető állapot megszüntetésének céljával a téli krízisidőszakban 6 fő fűtetlen, nem lakás céljára szolgáló épületekből költözött be,

A kapcsolati konfliktusok (válás, élettársi kapcsolatok felbomlása) 12 fő bekerülésénél állt okként a háttérben. Ehhez társul gyakran problémaként a függőséget kiváltó anyagok használata, a fizikális és mentális egészség romlása.

Az állami intézményekből való kikerülés (pszichiátriai intézet, kórház, börtön, lakásotthon) miatt 5 fő lett hajléktalan.

Elmondhatjuk, hogy lakóinknál főleg az itt felsorolt élethelyzetek és hiányállapotok váltják egymást, illetve ezek együttes hatása van jelen.

Fő feladatunk továbbra is a gondozottak ellátása, fejlesztése, az önálló életvitelhez szükséges képességek helyreállítása, rehabilitáció, rehabilitáció. Az a tapasztalatunk, hogy a hajléktalan emberek problémájának nagy része a magukra utaltságból fakad, csak az intézményi ellátásokra számíthatnak, hiszen a családi háttér támogatására a legtöbben nem számíthatnak.

A lakóknak leggyakrabban nyújtott segítség: hivatalos iratok (TAJ- kártya, adókártya, személyi igazolvány, lakcímkártya) beszerzése, Hatósági Bizonyítvány kiállítása, orvosi felülvizsgálatokhoz nyomtatvány kitöltése, orvosi igazolások, zárójelentések beszerzése, büntetésekhez részletfizetés kérése, különböző ellátásokhoz jutás segítése, családi kapcsolat felkutatása, erősítése.

Addiktológia: A békési szakrendelésen több lakónk is rendszeresen megjelent. Sajnos minden igyekezetünk ellenére néhány lakónál az alkoholfogyasztás olyan méreteket öltött, hogy csak a gyulai addiktológiára való befekvéstől várhattunk segítséget. Erre azonban a járvány miatt nem kerülhetett sor.

A 2021-es évre vonatkozóan sajnos megszorodott azon lakóink száma, akiknek folyamatos mentális gondozásban kellett részesíteni. Ezzel kapcsolatban azt tapasztaltuk, hogy akár újonnan érkező, akár már volt lakó költözött be, sokan súlyos testi-, lelki problémákkal küzdöttek/küzdenek.

Lakógyűlés: A 2021-es év folyamán több alkalommal tartottunk lakógyűlést, hiszen az intézményi élethez, házirendhez való alkalmazkodás sok lakónál nehézséget jelent. Komoly alkoholos befolyásoltság alatt elkövetett rendbontás, esetenként tettlegesség is előfordult. Folyamatosan tudatosítani szükséges az épületek állagmegőrzését, valamint az együttélés miatt kialakult konfliktusok kezelése is komoly feladatot jelent kollégáinknak.

Egészségügyi helyzet: Lakóink egészségi állapota átlagban romlott, főként a pszichiátriai betegek száma gyarapodott. Jelenleg 6 lakónk állapota súlyos, de több lakó küzd valamilyen súlyos betegséggel (szív- és érrendszeri-, légzési-, diabetes-, valamint neurológiai betegségekkel), ők rendszeres orvosi kezelést igényelnek.

Alkohol okozta dependencia számos lakónkat érinti. A tavalyi évhez képest a rendszeresen gyógyszert szedők száma növekedett. Kollégáink számtalan alkalommal kísérték betegeinket orvoshoz, kórházba, valamint a háziorvossal tartották a kapcsolatot, gyógyszert írtak fel, váltottak ki, adagolták a gondozottak napi gyógyszerigényét, a rászoruló gondozottakat rendszeresen fürdették, ellátták.

Jövedelmi viszonyok (2021. december 31-ei állapot): Az 49 fő lakó közül

Jövedelem típusa	fő
Öregségi nyugdíj	11
Rokkantsági nyugdíj/Rehabilitációs ellátás	13
Állami transzfer (FHT)	10
Munkabér	2
Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	2
Árvaellátás	2
Nincs jövedelme	9

Foglalkoztatás: a szálló lakói körében magas az inaktívok száma. A rokkantsági, rehabilitációs ellátásban részesülők és az öregségi nyugdíjasok teszik ki a lakók több, mint 50 %-át. Ez is mutatja, hogy az ellátottak egészségi állapota rossz, átlagéletkoruk is egyre nő. Rendszeres bérjellegű bevétele a vizsgált napon 2 főnek volt. Ez azonban nem teljesen tükrözi a foglalkoztatottságot, hiszen a nyári időszakban magas az alkalmi munkavállalásra való hajlandóság.

Kulturális tevékenység, szabadidő: A nagyobb ünnepeket, farsangot, kézműves készülődéssel tettük emlékezetessé, valamint összejövetelt is szerveztünk. A karácsonyt a járványügyi feltételeknek megfelelően szerényen ünnepeltük, elhagyva a szokásos ünnepi műsor megrendezését, csupán a karácsonyi csomagok kiosztására szorítkoztunk.

2021. szeptember 30-án sportnapot rendeztünk, melyen a csapatban való versenyzés élményén túl, számos egyéni számban is eredményt hirdettünk. A jó hangulatú rendezvényt közös étkezéssel zártuk.

Kapcsolatok: A civil szervezetek közül kiemelkedő a Vöröskereszt helyi szervezetével való együttműködésünk, többször élelemmel és adományruhával is támogatták lakóinkat. Rendszeres a kapcsolatunk a Békési Rendőrkapitánysággal, Polgárőrséggel, valamint a Regionális Diszpécser Központtal. A lakosság az elmúlt évben is figyelmet fordított ránk, több alkalommal kapunk női, férfiruhákat, melyet szívesen fogadtunk. **Rendszeresek az ételadományok, a lakosság figyelemmel van a hajléktalan személyek hiányállapotára, így**

felajánlásaikkal segítik őket. Kiemelt kapcsolatot ápolunk a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal, rendszeresen látogatjuk szakmai rendezvényeiket, valamint intenzíven pályázunk projekt támogatásaikra.

Értékelés az ellátás minőségéről, kliensek véleménye:

Azt tapasztaljuk, hogy elismerik a velük való (egyénre szabott) foglalkozást, az ellátás minőségét. Az esetfelelősi rendszer átlátható munkát biztosít, de itt is leképeződnek a társadalmi viszonyok. Az egyének önmaguk érzett felelőssége egyre csökken, az intézmények, önkormányzat, kormányzat támogatását remélik ügyfeleink. Saját élethelyzetük, kilátásaik érdekében alacsony motivációt mutatnak, a segítséget külső injekcióként gondolják megvalósulni. Segítségünkre volt a mediáció alkalmazása, mellyel a legtöbb konfliktust sikerült kezelnünk.

Krizisétkeztetés: az elmúlt évben is Hajléktalan Közalapítvány pályázata tette lehetővé, hogy minden hétköznapnap részesüljenek az ellátottak krízisétkezésből. A közalapítvány pályázati lehetőségeit minden évben kihasználjuk. Az elmúlt évek során a program már bizonyította eredményességét, indokoltsága egyértelmű, amit az ellátottak jelzései alátámasztanak. A támogatásnak köszönhetően sikerült elérni célunkat, a gondozottjaink életminőségének, testi-lelki egészségének javulását.

A koronavírus járvány sajnos a szálló lakóit is elérte a harmadik hullámban. Többen megbetegedtek, de ők enyhébb tünetekkel átvészelték a betegséget, viszont 2 lakónk sajnos elhunyt a betegség szövődésében. A harmadik és negyedik hullám intézkedései között „csak” látogatási tilalmat üdvözölhattünk, ezen intézkedés betartása és betartatása kevesebb energiát kívánt mind az ellátottaktól, mind a kollégáktól. A kihívások sokasága azonban így is rengeteg többlet feladatot eredményezett pl: izolálásra alkalmas telephely létesítése, Covid-19 gyanús betegek elkülönítése, elhúzódo felvételi gyakorlat, oltások megszervezése.

Az intézménybe történő felvétel gyakorlata:

Az intézménybe való felvétel a 9/1999.(XI. 24.) SzCsM rendeletben előírtak alapján járunk el, továbbra is írásban benyújtott kérelem alapján az étkeztetés, házi segítségnyújtás, a támogató szolgálat és a nappali és átmeneti ellátások esetében. A többi ellátás esetében is e rendeletnek megfelelően járunk el. Az elbírálás, az értesítés szintén a jogszabályi előírásnak megfelelően történik. Az ellátás megkezdésekor szükséges megállapodások megkötése szintén az előírásoknak megfelelően történik a 9/1999.(XI. 24.) SzCsM rendelet szerint.

Az intézmény szerepe a helyi ellátó rendszerben, ellátotti szükségletek alakulásának tendenciái:

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ 2021-ben is jelentős szerepet töltött be a településen élők szociális szolgáltatásainak nyújtása során, valamint a járási gyermekjólét tevékenységbe is intenzíven kapcsolódik be. Intézményünk a városban működő civil és egyházi fenntartású szolgáltatókkal - a kliensek adekvát ellátása érdekében – szakmai kapcsolatot tart fent.

Intézményünk az elmúlt esztendőben folyamatosan tűzött ki elérendő célokat, mely a szervezet fejlesztésére, innovációra irányult. Gondolatainkban minden esetben előtérbe kerültek az igénybevevők által tolmácsolt igények, szükségletek. Sajnos a 2020. márciusa óta tartó pandémia okozta vészhelyzeti állapot valamennyi elképzelésünket módosította. Célunkká „csupán” a szolgáltatás folyamatos és biztonságos működtetése, az emberi élet védelme vált. Napi rutinunkból, a munkaszervezésből eltűnt a tervszerűség és a

kiszámíthatóság. Minden nap az újragondolással, az átszervezéssel, az eljárásrendek és jogszabályok adta szabályokhoz való alkalmazkodással indult. Energiáink jó része elveszett a feladatok megoldásában, a szolgáltatások biztosításában, így jóval kevesebb jutott prevencióra, tervekre, stratégiai elképzelések kidolgozására. Az idő múlásával azonban nem csupán magunkon vettük észre a fásultságot, az örömtelenséget. A gondozottak, ellátottak is kimutatták „fáradtságukat”. A megvalósított feladatok mellett intenzíven szerveztük az oltási akciókat. Így több körben csatlakoztunk a bentlakásos szociális intézmények helyben biztosított oltási kampányához, illetve a dolgozóink részére is maximális tájékoztatást nyújtottunk az oltásokról, az oltás felvételét is segítettük. A hozzánk forduló egyéneknek regisztrációjában tevékenyen részt vállaltunk, háziorvosi megkeresésre oltópontra is eljuttattuk a hozzánk fordulókat.

A harmadik és negyedik hullám sokkal felkészültebben ért minket, mint az első. Bevált munkamódszerekkel és jógyakorlatokkal aktiváltuk újra a korábbi időszakokat. Tapasztalataink alapján nagyon fontos feladat a gyorsesztek elvégzése, ezt az ellátottak tekintetében már korábban is végeztük, majd a betegség tüneteit mutató kollégák körében is gyakran alkalmaztuk. Bevált szokássá vált, hogy a háziorvos által nem egyértelműen karantén kötelezett kollégákat tesztelésnek vetettük alá (amennyiben enyhe tünetet produkált), így negatív eredménnyel tovább folytathatta a munkát a szűkös munkaszervezési keretek között. Valamint a szűrés által a pozitív esetek környezetének megfertőzésének esélyét is jelentősen lecsökkentettük. A több telephelyen végzett szolgáltatás miatt, szabályoztam a telephelyek közötti átjárást, megakadályozva ezzel, hogy fölöslegesen egymás kontaktjai legyünk.

Az év második felében, a fokozatos újranyitást követően, elmondható volt, hogy az oltásban részesültek száma progresszíven növekedett, ezért lehetővé vált ismételten a normál, ütemezett programok megvalósítása. Valamennyi velünk kapcsolatban álló klienscsoportra elmondható, hogy ez a visszaalakulás nem volt zökkenőmentes, hiszen a sérülékeny társadalmi csoportok szélsőséges reakciókat produkáltak. A közösségek egy részében jelentős rombolást végzett a pandémiával járó állapot és szabályozás, elmagányosodás, izoláció, kóros megszokások, félelem uralja a mindennapjaikat. Másokra elmondható, hogy az oltással kialakult védettséggel visszarendeződött biztonságérzetük is, vágyták és kívánták a korábbi „életüket”, szívesen látogatták intézményünket, örültek a megvalósuló programoknak. Míg utóbbiak esetében könnyen feleltünk meg a kihívásoknak, addig a bezárkózást, a félelem oldását több munkával vagyunk hivatottak csökkenteni, ám törekvéseink több sikert is hoztak már.

Fentieket átélve, megtapasztalva, legjobb tudásunkat adva álltunk helyt a 2021-es évben is, de azzal a hittel előretekintve, hogy a 2022-es esztendőben visszatérhet megszokott életünk.

Az intézmény szorosan együtt dolgozik a fenntartóval a települési fejlesztési célok megvalósulása érdekében. 2018. július 1-ével elindult EFOP-1.1.4 számú, Lehetek Én is elnevezésű, a hajléktalanok társadalmi re-integrációját megvalósító, 42 hónapon át tartó projektünk, melynek költségvetése 173 millió Forint. A projekt meghosszabbítását kezdeményeztük a pandémia miatt, így a támogatási időszak 2022. március 31-én zárul.

Összességében elmondható, hogy az intézmény által működtetett szolgáltatások összehangoltan és megalapozott igényekre reagálva működnek városi és járási szinten. A személyi és tárgyi feltételek adottak, de a fejlesztések érdekében megvalósított projektek nagy terhet rónak az intézményi kollektívára.

Ellenőrzések tapasztalatai:

2021.05.18. napján a Magyar Államkincstár - helyszíni ellenőrzést helyettesítő - iratbekéréssel megvalósuló monitoringot tartott fejlesztőfoglalkoztatás tekintetében. A vizsgálat alkalmával a revizorok szabálytalanságot nem tártak fel.

2021. februárban szokásos belső ellenőrzés zajlott, majd a 2019 és 2020 esztendő pénzügyi és rendszerellenőrzése valósult meg. Utóbbin javaslatok kerületek megfogalmazásra az SZMSZ módosításával, illetve a leltározás technikai kivitelezésével kapcsolatosan. 2021. november 09-től a Békés Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális, Gyámügyi és Oktatási Osztálya megkezdte, szintén iratbemutatással megvalósuló hatósági ellenőrzését. A bemutatott iratanyag áttekintése után néhány pontosító javaslat került megfogalmazásra. A jogszabályok változása miatt az intézményi szabályzatok aktualizálása folyamatos. Munkánk során a Szociális Munka Etikai Kódexét követjük.

Tervek:

Célom a minőségi munkavégzés támogatása mellett, a telephelyek nyitottságának növelése. 2022-ben a város vezetőit, illetve a bizottsági tagokat várjuk kihelyezett ülésekre. Ezen alkalmakkor a beszámolóban leírtak személyes megtekintésére, átélésére nyílik lehetőség, valamint az ellátotti csoport szükségleteire való hangolódással közelebb kerülhetnek a résztvevők az intézményhez. Amennyiben a járványügyi helyzet lehetőséget nyújt, szeretnék a szervezetfejlesztésre, csapatépítésre, mentális támogatásra időt, valamint energiát fordítani. Szívesen írunk és valósítunk meg hazai és Uniós projekteket, melyből mind az intézmény, mind a település profitálhat.

Békés, 2022. június 14.


Kádasné Öreg Julianna
igazgató



