

| | |
|--|---|
| <i>Sorszám:</i> Ny/3. | <i>Tárgy:</i> Tájékoztató a fontosabb jogszabályi változásokról |
| <i>Döntéshozatal módja:</i> Egyszerű többség | <i>Véleményező bizottság:</i> --- |
| <i>Tárgyalás módja:</i> Nyílt ülés | <i>Előkészítette:</i> dr. Tanai Judit jogász |

Tisztelt Képviselő-testület!

A 2023. március 23-i testületi ülés óta eltelt időszakban – a Képviselő-testület tájékoztatása szempontjából – az alábbi fontos jogszabályok jelentek meg Magyarország hivatalos lapjában. A tájékoztató készítésénél figyelembe vett Magyar Közlönyök: 2023. évi 36. számtól az 55. számig.

I. Törvényjavaslatok a Parlament előtt

T/3517. számú törvényjavaslat

az elérhetőbb fogyasztóvédelem érdekében szükséges törvények módosításáról

Az általános vita szakaszában található jelenleg az a törvényjavaslat, amely a fogyasztóvédelmi törvény, a piacfelügyeleti törvény és a cselekvő fogyasztóvédelemről szóló, tavaly elfogadott törvény szabályait is érinti.

„A jelenlegi módosítás alapján törvényi szintre kerül az ún. paritás elve, melynek alapján a fogyasztóvédelemért felelős miniszter a [békéltető testületi] tagok kiválasztásakor gondoskodik arról, hogy a fogyasztói és vállalkozói oldal képviselői egyenlő számban kerüljenek be az adott testületekbe. E követelményt a jövőben nem csupán országosan, hanem békéltető testületenként szükséges lesz érvényre juttatni. [...] Az új szabályok alapján alapvetően online módon kerül majd sor a békéltető testületi eljárások lefolytatására, a fogyasztónak ugyanakkor lehetősége lesz kérni a személyes meghallgatást is.”

„[A]z új fogyasztóvédelmi politika négy fő területre fókuszál: a **gyermekvédelemre**, a **digitális fogyasztóvédelemre**, a **fogyasztóvédelem elérhetővé tételére** és az **egységes joggyakorlat kialakításának támogatására**. Jelen törvényjavaslat a fogyasztóvédelmi politikában megfogalmazott céloknak kíván megfelelni. Főbb elemei: a békéltető testületek regionális

Előterjesztés Békés Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2023. április 27-i ülésére

illetékességének megállapítása, a békéltető testületi elnökök és tagok kiválasztási szabályainak felülvizsgálata, az online meghallgatás bevezetése, a 200 ezer forintot meg nem haladó ügyértékű ügyekben a kötelezést tartalmazó békéltető testületi határozat meghozatala, valamint további eljárásjogi szabályok módosítása.”

A 200 ezer forint alatti ügyekben tehát a jövőben **alávetési nyilatkozat hiányában is kötelezést tartalmazó határozatot hoz a békéltető testület**, amelynek költségeit az érintett vállalkozás köteles viselni. Ezzel összefüggésben: „[a békéltető testületek] regionális illetékességgel működnek a módosítást követően. A fogyasztók számára ez az ügyintézési helyek bővülését jelenti. A vármegyeszékhely megyei jogú városai mellett ugyanis a nem vármegyeszékhely megyei jogú városokban is biztosítani kell a személyes meghallgatást (Baja, Esztergom, Érd, Dunaújváros, Hódmezővásárhely, Nagykanizsa, Sopron).” A békéltető testületek illetékességi területét tehát a fentieknek megfelelően újraszabályozzák a fogyasztóvédelmi törvény 2. mellékletében. A kötelezést tartalmazó határozat hatályon kívül helyezése jogszabálysértés esetén a törvényszéktől kérhető.


A részletes indokolás kiemeli, hogy: „A módosítás egyik legjelentősebb eleme, hogy a békéltető testület a meghallgatást elsődlegesen személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitel egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg, azaz az ún. online meghallgatás válik főszabállyá, amely mind a fogyasztóknak, mind a vállalkozásoknak és a békéltető testületeknek is hatékonyabb eljárást tesz lehetővé. A fogyasztónak ugyanakkor lehetősége lesz személyes meghallgatást kérni. A vállalkozások számára e lehetőség nem lesz biztosított, figyelemmel arra, hogy a cégek részére már jelenleg is kötelező az elektronikus kapcsolattartás.”

Ugyanakkor, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás dönthet úgy, hogy azon nem személyesen, hanem csupán online módon kíván részt venni.

További újdonság: ha a fogyasztó kizárólag kártérítés iránti igénnyel él, akkor békéltető testületi eljárás meghallgatás kitűzése nélküli megszüntetésének van helye. Ellenben a békéltető testületi egyezség és a kötelezést tartalmazó határozat végrehajtásának vagy az ajánlásban foglaltak követésének az elmaradásáról, illetve annak teljesítéséről értesítési kötelezettséget ír elő a jogalkotó a fogyasztó, illetve a vállalkozás számára rövid, tizenöt napos határidővel.

Az új előírások főszabályként 2024. január elsején lépnek hatályba a tervezet szerint.

Békés, 2023. április 21.


Tárnok Lászlóné
jegyző