

Sorszám:	Tárgy:
Ny/1.	A Békési Járási Hivatal tájékoztatója a Hivatal 2025. évi munkájáról
Döntéshozatal módja:	Véleményező bizottság:
Egyszerű többség	Humán és Szociális Bizottság
Tárgyalás módja:	Előkészítette:
Nyílt ülés	Dr. Szabó László Károly hivatalvezető, Békés Vármegyei Kormányhivatal Békési Járási Hivatala

Tisztelt Képviselő-testület!

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2026. I. félévi munkaterve szerint tárgyalja a Békés Vármegyei Kormányhivatal Békési Járási Hivatalának a tájékoztatóját a Hivatal 2025. évben végzett munkájáról.

Dr. Szabó László Károly hivatalvezető elkészítette és megküldte a tájékoztatót, amely jelen előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testülettől az alábbi határozati javaslat elfogadását.

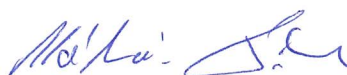
Határozati javaslat:

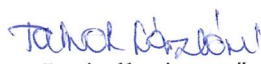
Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Békési Járási Hivatal 2025. évi munkájáról szóló tájékoztatóját a határozat melléklete szerinti tartalommal tudomásul veszi.

Felelős: Kálmán Tibor polgármester

Határidő: intézkedésre azonnal

Békés, 2026. június 22.


Kálmán Tibor
polgármester


Jogi ellenjegyző



Pénzügyi ellenjegyző



BÉKÉS VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

BÉKÉSI JÁRÁSI HIVATALA

Ügyiratszám:	BE-01/01/71-5/2026.	Tárgy:	Tájékoztató a Békési Járási Hivatal munkájáról
Ügyintéző:	dr. Szabó László Károly	Hiv. sz.:	-
Telefon:	(66) 795-283	Melléklet:	-

Tájékoztató a Békési Járási Hivatal 2025. évi munkájáról

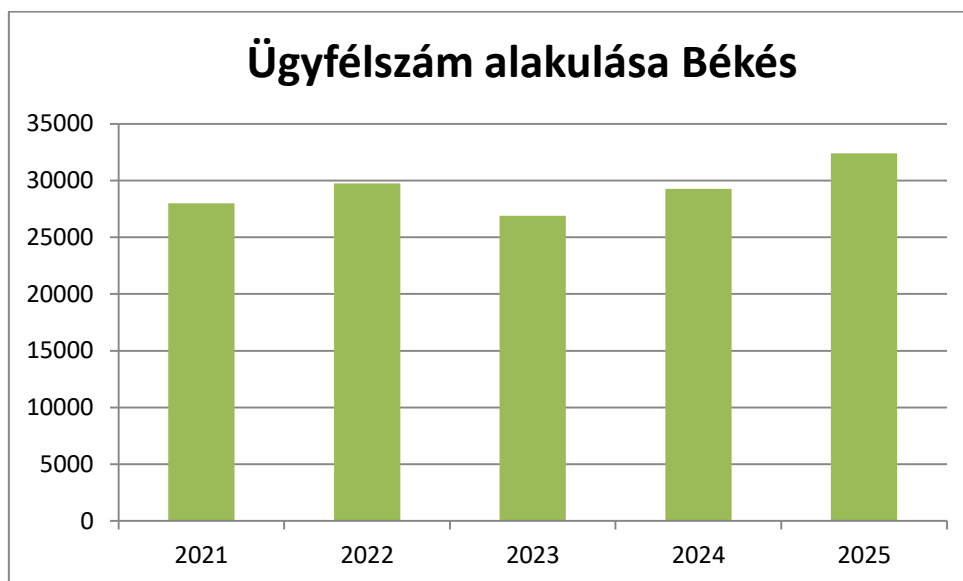


I. Kormányablak Osztály

A Békés Vármegyei Kormányhivatal Békési Járási Hivatal (a továbbiakban: járási hivatal) Kormányablak Osztálya a Békés, Kossuth u. 4. szám alatti székhelyépületben és a Mezőberény, '56-os emléktér 1. szám alatti kirendeltségen végez ügyfélszolgálati tevékenységet.

A Kormányablak Osztály létszáma 2025. december 31. napján 1 fő osztályvezetőből – aki egyben a járási hivatalvezető-helyettesi feladatokat is ellátja – és 16 kormányablak ügyintéző/szakügyintézőből állt.

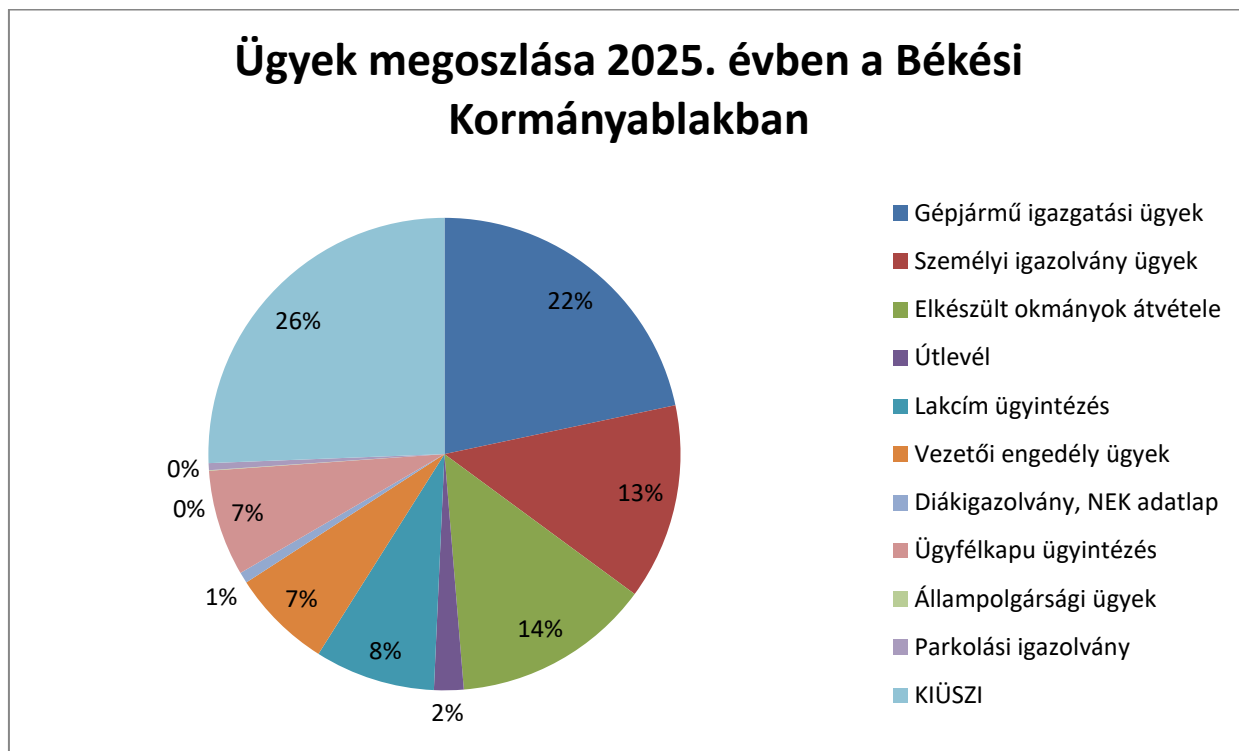
A Békési Kormányablak ügyfélszámának alakulása 2025. évben



2025. január 1. és december 31. között 53.611 ügyfél látogatta meg a Kormányablak Osztályt, amelyből 32.386 fő Békésen, míg 21.225 fő Mezőberényben jelent meg ügyintézés céljából. Összehasonlítva a 2024-es adatokkal, 7.207 ügyféllel több személy látogatta meg a kormányablakokat.

A hivatalból és kérelemre indult eljárások legnagyobb részét a közlekedési igazgatási, valamint az okmányügyintézésrel kapcsolatos ügyek teszik ki, azonban a Kormányzati Integrált Ügyfélszolgálati Iroda elnevezésű (a továbbiakban: KIÜSZI) területen intézett ügyek száma sem elhanyagolható. A békési kormányablakban az átlagos várakozási idő 2025. évben 11 perc, a mezőberényi kormányablakban 16 perc volt.

Ügyfélforgalom megoszlása a Békési Kormányablakban



A Kormányablak Osztályon a személyesen megjelent ügyfelek az alábbi ügytípusokban és ügyszámban intézték ügyeiket a 2025-es évben:

Gépjármű igazgatási ügyek: 11034	Békés: 7245	Mezőberény: 3789
Személyi igazolvány ügyek: 7747	Békés: 4483	Mezőberény: 3264
Elkészült okmányok átvétele: 7194	Békés: 4544	Mezőberény: 2650
Útlevél: 1047	Békés: 675	Mezőberény: 372
Lakcím ügyintézés: 4117	Békés: 2754	Mezőberény: 1363
Vezetői engedély ügyek: 3773	Békés: 2305	Mezőberény: 1468
Diákigazolvány, NEK adatlap: 1125	Békés: 252	Mezőberény: 873
Ügyfélkapu ügyintézés: 3225	Békés: 2429	Mezőberény: 796
Állampolgársági ügyek: 42	Békés: 12	Mezőberény: 30
Parkolási igazolvány: 229	Békés: 160	Mezőberény: 69
KIÜSZI: 14078	Békés: 8558	Mezőberény: 5520

A Mobilizált Kormányablak Ügyfélszolgálat (a továbbiakban: Kormányablak Busz) a Járási Hivatal illetékességi területén jellemzően azokon a településeken végez kitelepült ügyfélfogadást és fogad ügyfeleket, ahol nincs kormányablak.

2025. január 1. és december 31. napja között összesen 37 alkalommal látogatott el a Kormányablak Busz Köröstarcsa, Kamut, Bélmegyer, Murony, Tarhos községekre, amely során 323 ügyfél számára történt ügyintézés. A leggyakoribb ügyintéзések a személyi okmányok és a KIÜSZI körébe sorolhatóak. A Kormányablak Busz előnye az ügysegédi rendszerrel szemben, hogy a kormányablakok feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek jelentős részét azonnal el tudja intézni az állampolgár.

Több településen is időszakosan kiváltásra került az ügysegédi rendszer a Kormányablak Busz kitelepüléseivel, amely segítségével a lakosság a Kormányablak Buszban több ügytípust is intézhet, mint a települési ügysegédekénél, lehetőség van a hatósági eljárások megindítására szolgáló kérelmek benyújtására, illetve tájékoztatást kaphatnak az egyes eljárásokban az ügyintézés menetéről (a szükséges dokumentumokról, az eljárás költségeiről, ügyintézési határidőről).

II. Hatósági és Gyámügyi Osztály

1. Szociális igazgatási ügyek

A szociális ellátások közül a járási hivatal feladat- és hatáskörébe tartoznak az alanyi, valamint a normatív közgyógyellátás, az ápolási díj, a gyermekek otthongondozási díja, az időskorúak járadéka, az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítása, az aktív korúak ellátása, azon belül is a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, valamint az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás.

Szociális ügyek statisztikai adatainak alakulása Békés városában:

<u>Ellátások:</u>	<u>2024. december 31. napján jogosultak száma</u>	<u>2025. december 31. napján jogosultak száma</u>
Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	67 fő	72 fő
Foglalkoztatást helyettesítő támogatás	256 fő	224 fő
Időskorúak járadéka	11 fő	13 fő
Ápolási díj	56 fő	55 fő
Gyermekek otthongondozási díja	73 fő	99 fő

Az aktív korúak ellátása a hátrányos munkaerőpiaci helyzetű, aktív korú személyek, valamint családjaik részére nyújtott támogatási forma. Az ellátás két fő típusba sorolható: az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásra, valamint a foglalkoztatást helyettesítő támogatásra. 2025. december

31-i adatok alapján Békés városában az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásra jogosultak számában mérsékelt emelkedés tapasztalható.

A foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők száma Békés városában jelentős visszaesést mutat az elmúlt évekhez képest. A csökkenés elsődleges oka, hogy a rendszeres felülvizsgálati eljárások során derül ki, hogy az ügyfelek a bejelentési kötelezettségüknek nem tettek eleget, a hivatal felé nem jelezték, hogy munkaviszonyt létesítettek. Az érintettek nem tettek eleget tájékoztatási kötelezettségüknek, a jogszabályi előírásoknak megfelelően törlésre kerülnek az álláskereső nyilvántartásából, ezzel egyidejűleg pedig a támogatás folyósítása is megszüntetésre kerül. A nyílt munkaerőpiacon, illetve a közfoglalkoztatásban történő sikeres elhelyezkedések növekedésével párhuzamosan is egyre többen veszítik el jogosultságukat ezen ellátási forma tekintetében. A vonatkozó jogszabályi rendelkezések értelmében a támogatás feltétele a Foglalkoztatási Osztállyal való folyamatos együttműködés, valamint a felülvizsgálati eljárásban való aktív részvétel. Nem tömeges mértékben, de a jogosultak létszámát a más településre vagy külföldre történő elköltöztetések is csökkentik.

Összességében megállapítható, hogy a csökkenő tendencia ellenére – különösen Békés városában – továbbra is magas az aktív korúak ellátásában részesülők aránya, bár az ellátotti létszám az elmúlt évekhez képest mérséklődött, a statisztikai adatok még mindig meghaladják a hasonló demográfiai és gazdasági adottságú járáásokban tapasztalt szintet. A tartósan magas ellátotti szám mögött összetett társadalmi és strukturális okok húzódnak meg. A jogosultak egy része nem törekszik állandó, bejelentett munkaviszony létesítésére, hanem a különböző szociális juttatások megtartása mellett inkább az alkalmi munkavégzést részesíti előnyben.

Az időskorúak járadékában részesülők száma elenyésző, ezen ellátási forma nem gyakori a járásban.

Az ápolási díjban részesülők száma Békésen 55 fő, mely csupán 1 fővel csökkent az elmúlt évhez viszonyítva.

Szintén jelentősebb ügyszámú ellátási forma a gyermekek otthongondozási díja, amelynél a jogosulti kör folyamatos növekedése tapasztalható. A békési családok vonatkozásában 2025. december 31-én 99 fő részesült ebben az ellátásban, ami számottevő emelkedést jelent az előző év végi 73 főhöz képest.

Természetben nyújtott szociális ellátások a közgyógyellátás és az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság. Közgyógyellátásra 568 fő jogosult Békés városában. Az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság tekintetében 268 fő részesül ellátásban. A 2025. évben a benyújtott közgyógyellátási kérelmek számában tapasztalható növekedés. Ez a két ellátási forma a „lejáró ellátások” körébe tartozik, a jogosultság újbóli megállapításához ismét kérelem benyújtása szükséges.

2. Egyéb hatósági ügyek

Egyéb hatósági ügyek közé sorolandóak a levegőszennyezéssel, a temetőkkal, a temetkezési szolgáltatókkal, a társasház-kezelőkkel, a hadigondozási ellátásokkal és a reklámeszközökkel kapcsolatos ügyek. Az ügyek intézését egy fő szakügyintéző látja el, osztott munkakörben.

A városban 7 temető ellenőrzése megtörtént a 2025. évben, amely ellenőrzések során a hatóságunk részéről jogsértés nem került feltárássra.

Tárgyi évben 4 levegőszennyezéssel kapcsolatos hatósági ellenőrzésre került sor Békés város közigazgatási területén. Ezen ügyekben bírság kiszabására nem került sor, a jogsértő tevékenység felhagyására való rábírás elérhető volt figyelmeztetés alkalmazása mellett is.

3. Gyámügyi feladatok

A gyámhatósági ügyek statisztikai adatainak alakulása Békés Városában

<u>Ügytípusok</u>	<u>2024. december 31. napján nyilvántartott adatok</u>	<u>2025. december 31. napján nyilvántartott adatok</u>
Védelembe vett kiskorúak száma	43 fő	49 fő
Családbafogadott kiskorúak száma	35 fő	30 fő
Nevelésbe vett kiskorúak száma	46 fő	46 fő
Gondnokság alá helyezetttek száma	147 fő	156 fő

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladatok alakulását vizsgálva megállapítható, hogy a védelembe vett kiskorúak száma 43 főről 49 főre emelkedett, az előző évhez képest, ami a megelőző intézkedések intenzitásának növekedését jelzi. Ezzel párhuzamosan a családbafogadott kiskorúak létszáma kismértékben mérséklődött, míg a nevelésbe vett kiskorúak száma abszolút stabilitást mutat az előző időszakhoz képest.

Összességében megállapítható, hogy Békés város illetékességi területén a védelembe vett kiskorúak száma lényegében stagnált. A jelenlegi számadatokból ugyanakkor hosszú távú következtetés nem vonható le, mivel a kiskorúak veszélyeztetettségének alakulását elsősorban az érintett családok életvezetési sajátosságai, valamint a családi környezet stabilitása befolyásolja.

A gondnokság alá helyezett személyek száma további növekedést mutat, a korábbi 147 főről 156 főre emelkedett az érintettek köre. Ezen emelkedés elsődleges oka a Szent Lázár Alapítvány által biztosított támogatott lakhatási szolgáltatás kiterjesztése. A támogatott lakhatás egy modern ellátási forma azoknak, akik otthonukban már nem láthatóak el vagy nincs módjuk megfelelő lakhatás kialakítására. Ez a szolgáltatás egy átmenetet jelent a klasszikus bentlakásos intézmény és a teljesen önálló életvitel között.

Az otthonteremtési támogatás és a gyermektartásdíj állam általi megelőlegezése, mint pénzbeli ellátási forma tartozik a gyámhatósági tevékenységek közé. Otthonteremtési támogatás 2024. évben 4 fő

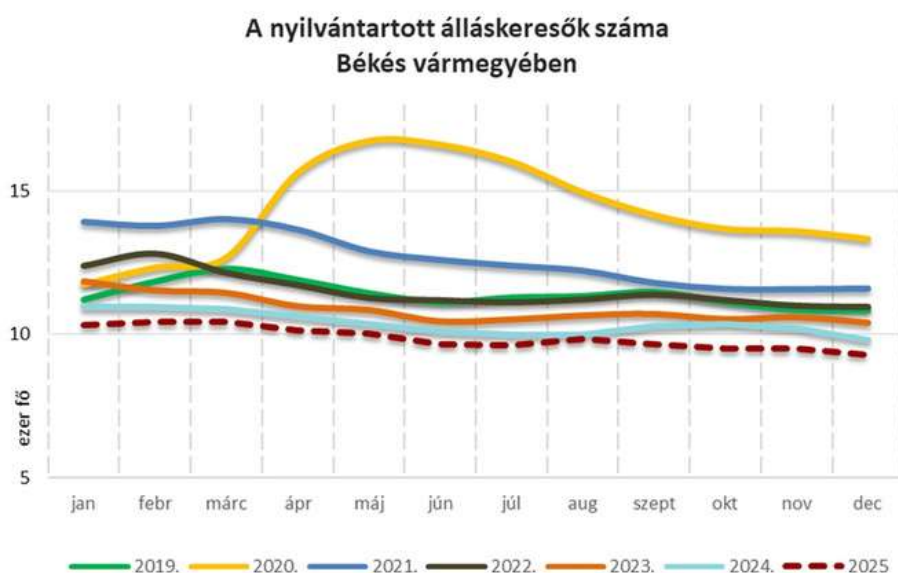
részére került megállapításra összesen 6.669.500,- Ft összegben, 2025. évben 2 fő részére került megállapításra összesen 3.109.500,- Ft összegben.

Békés városában 16 szülő 22 gyermek után jogosult gyermektartásdíj állam által történő megelőlegezésre, melynek legalacsonyabb összege havonta 20.000.- Ft, a legmagasabb összeg 60.000.- Ft gyermekenként.

III. Foglalkoztatási Osztály

A Foglalkoztatási Osztály (a továbbiakban: Osztály) feladata, hogy ellássa az álláskereséssel és más munkaerőpiaci eszközökkel kapcsolatos operatív feladatokat. Ebből eredően hozzájárul a térség foglalkoztatási helyzetének javításához. Legfőbb szerepe azonban abban áll, hogy ellássa az álláskeresői és munkaerőpiaci támogatások megállapításával, folyósításával és megszüntetésével kapcsolatos feladatokat. Az Osztályon 2025. évben 13 fő járási állományban lévő kolléga mellett további 9 fő szakügyintéző, tanácsadó kolléga látott el ügyfélszolgálati tevékenységet.

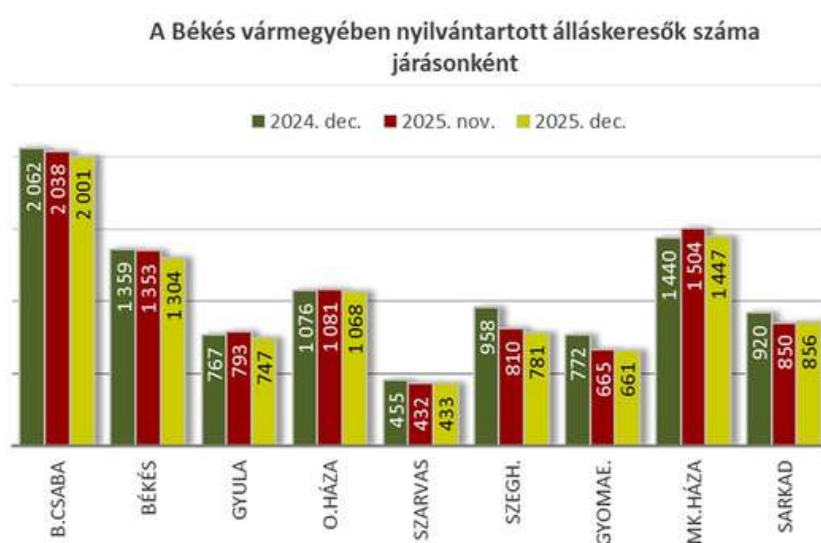
Békés vármegyében, a nyilvántartott álláskeresői számában a nyári időszak óta mutatkozó mérséklődés tovább folytatódott. Az év utolsó hónapjára a regiszterben szereplők száma alig haladta meg a kilencezer főt. A decemberi záró létszám 9.298 fő volt. A 2025. évi adatok egyik hónapban sem lépték túl a korábbi időszakok értékét, így az álláskeresői száma éves szinten is az elmúlt időszak legalacsonyabb szintjét mutatja. A december havi létszám 228 fővel (-2,4%) alacsonyabb a novemberi havi értéknél és 511 fővel (-5,2%) marad az előző év azonos időszakának értéke alatt. Az év utolsó hónapjában a regiszterbe 1.072 fő lépett be és 1.300 fő távozott onnan.



A nyilvántartásba e hónapban bekerülők összetételére vonatkozóan elmondható, hogy körükben valamivel több férfi (57,1%) található, mint nő (42,9%). Életkorukat tekintve a belépők közel

háromnegyede 50 év alatti életkorú (30 alatti 28,4%; 30-39 év 22,8%; 40-49 év 22,9%). Iskolai végzettségük vonatkozásában az e havi beáramlók között is legnagyobb hányadban az általános iskolát végzettek szerepelnek (31,9%). Szakmunkás bizonyítványa a regiszterbe kerülők 30%-ának van, gimnáziumban érettségizett 14%, míg a belépők 19%-a az érettségi mellett szakmával is rendelkezik. A decemberi belépők 5,3%-a felsőfokú végzettségű.

A járásokat tekintve a nyilvántartott álláskeresők számában mind az előző hónaphoz mind az előző évhez képest alapvetően csökkenés (néhány esetben stagnálás) mutatkozik. Az előző év azonos időszakához viszonyítva területenként -18,5% és +0,5% között változott a létszám, az előző hónaphoz viszonyítva -5,8% és +0,7% közötti mértékben. A vármegyén belül e hónapban is a székhely járásban, Békéscsabán szerepelt a legtöbb álláskereső a nyilvántartásban, ahol számuk 2.001 fő volt.



A legalacsonyabb álláskereső létszámot továbbra is Szarvas körzetében számlálták, ahol e hónapban 433 fő szerepelt a nyilvántartásban. Az álláskeresők 1.300- 1.450 fő közötti létszámot mutatnak Békés és Mezőkovácsháza térségében, mely két körzet a vármegyei állomány 14,0% illetve 15,6%-át adja.

A nyilvántartott álláskeresők abszolút számát a gazdaságilag aktív népességhez viszonyítva, az álláskeresők arányát kapjuk. Az így számolt mutató Békés vármegyében 2025 decemberében 6,1% volt. Az arány az előző hónaphoz viszonyítva vármegyei szinten 0,2%-ponttal, az előző év azonos időszakához viszonyítva 0,4%-ponttal mérséklődött. Területenként a mutató értéke továbbra is a legalacsonyabb a Szarvasi (3,6%) és a Gyulai (4,2%) járásban. A vármegyei átlagnál kedvezőbb értéket mutat Orosháza (4,9%) és Békéscsaba (5,4%) körzete. A vármegyén belül a legmagasabb szint a Sarkadi (9,7%) és a Mezőkovácsházai (9,6%) járást jellemzi. Az álláskeresők aránya e hónapban 8,3% a Békési körzetben, 6 és 7% közötti értéket mutat Szeghalom (6,0%) és Gyomaendrőd (6,6%) térségben. A Békési járásban december hónapban 1.304 fő regisztrált álláskereső szerepelt a nyilvántartásban, amely 55 fővel kevesebb, mint az előző évi záró létszám.

Békés városban december hónapban 778 főt tartott nyilván az Osztály, amely 16 fővel kevesebb az előző évi azonos időszakban mért létszámnál. A december havi záró létszám alapján a városban a

nyilvántartott álláskeresők körében kismértékű férfitöbbslet mutatkozik. E hónapban a férfiak az álláskeresők 51,3%-át, a nők a 48,7%-át tették ki. Az álláskeresők összetételét tekintve továbbra is magas az 50 évnél idősebbek, valamint az egy éven túl nyilvántartásban szereplők száma és aránya. Az év végén 255 fő (32,8%) 50 év feletti és 265 fő (34,1%) tartósan állást keresőt tartott nyilván a járási hivatal a településen.

Az álláskeresők között szintén magas a 60 év feletti korosztályba tartozók létszáma (119 fő) és részaránya (15,3%).

A foglalkoztatást helyettesítő támogatás folyósításában részesülők száma viszont 2021. december óta 370 főről tavaly év végére 185 főre csökkent a településen. A nyilvántartott álláskeresőkön belül a pályakezdő álláskeresők száma is folyamatosan csökken, 45 fő volt, amely 11 fővel kevesebb, mint a tavalyi záró létszám.

Az iskolai végzettség szerinti összetétel ellenben alig változott az elmúlt évek alatt. A vármegyei átlaghoz hasonlóan továbbra is az alacsony iskolai végzettségűek száma (305 fő) és aránya (39,2%) a legmagasabb.



Az Osztálynak 2025. évben is kiemelt célja volt a közfoglalkoztatás szervezésében és lebonyolításában történő aktív közreműködés, továbbá a foglalkoztatási támogatások biztosítása. A járásban tavaly a közfoglalkoztatásban lévők átlagos létszáma 392 fő volt, ebből 143 fő dolgozott Békés városában. A 2025. évi járási startmunka mintaprogram tervezési folyamata eredményesen lezajlott. A járáshoz tartozó 6 település összesen 10 db járási startmunka mintaprogramot indított, 2025. március 1. naptól 2026. február 28. napig terjedő időszakra vonatkozóan. Békésen átlagosan 25 fő közfoglalkoztatására kerülhetett sor, ahol lehetőség volt a programok működtetéséhez szükséges anyagok, eszközök beszerzésének támogatására is. A 2025. évben a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás a rendelkezésre álló keretösszegek miatt két ütemben valósult meg, 100%-os támogatási intenzitással. A hatályos hatósági szerződések többségében 2025. november 1. naptól 2026. augusztus 31. napig tartó időszakra lettek megkötve. A hosszabb időtartamú közfoglalkoztatásban a járásban havonta átlagosan 197 fő vett részt, ebből Békésen átlagosan 88 fő dolgozott. Országos közfoglalkoztatási programokban a településen átlagosan 25 fő vett részt.

A hazai forrásból nyújtott „Közfoglalkoztatásból a versenyszférába” elnevezésű 2025. március 1. napjától 2025. december 31. napjáig tartó programban 1 fő olyan álláskereső bevonására került sor, akiknek a közfoglalkoztatási jogviszonya azért szűnt meg, mert határozatlan idejű vagy legalább egy évre szóló határozott idejű munkaviszonyt létesített a versenyszférában.

A „Nyári diákmunka 2025.” munkaerőpiaci program 2025. június 16. napjától 2025. augusztus 31. napjáig tartott. A programba 215 fő bevonása történt meg, ezzel is segítve a fiatalok munkához jutását. A támogatás a korai munkatapasztalat-szerzés mellett a jövedelemszerzés lehetőségét is biztosította.

A tavalyi évben is meghatározó feladat volt az Európai Unió által biztosított források hatékony felhasználása. 2025. évben folytatódtak a GINOP Plusz a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Programok, melyek a korábbi GINOP programok folytatásaként működnek tovább, és a 2021-2027-es uniós ciklus meghatározó elemei, valamint folytatódott a TOP_Plusz 3.1.1-21 program is. Az Osztályon, kérelem alapján igényelhető támogatás a GINOP_Plusz-3.1.1-23 A munkaerő-kínálat bővítése és fejlesztése munkaerőpiaci programból és a GINOP_Plusz-4.1.1-23 Ifjúsági Garancia Plusz munkaerőpiaci programból biztosított forrásokra. A GINOP_Plusz-3.1.1-23 program a 30 éven felüli, míg a GINOP_Plusz-4.1.1-23 a 30 éven aluli inaktívak és álláskeresőkhelyezkedését segíti elő.

E két forrásból bértámogatás legfeljebb 6 hónapra nyújtható, a foglalkoztatott bruttó munkabére 50%-ának megfelelő támogatással, továbbfoglalkoztatási kötelezettség nélkül. A GINOP_Plusz-3.1.1 program keretein belül 103 fő, a GINOP_Plusz-4.1.1 programból 108 fő részesült bértámogatásban a 2025-ös év folyamán.

Kérelem alapján mobilitási – lakhatási vagy utazási – támogatás is nyújtható a programba vont álláskeresőkhelyezkedésnek. Lakhatási támogatás akkor adható, ha az állandó lakhelytől legalább 60 km-re lévő településen található a munkavégzés helye. Amennyiben a lakhelytől 60 km-nél közelebbi, de a lakhelytől eltérő településen található a munkavégzés helye, akkor a munkába járásra utazási támogatás igényelhető. Uniós forrásokból összesen 6 fő, míg további 1 fő hazai forrásból részesült mobilitási (utazási és lakhatási) támogatásban a tavalyi év során. (A 2026. évre ez a korlát jogszabály változás alapján 30 km-re csökkent.)

A foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokról és támogatásokról szóló 100/2021. (II. 27.) Korm. rendeletben foglaltak alapján, a munkaerőpiaci alkalmazkodás támogatása érdekében, álláskeresőkhelyezkedés juttatás nyújtására került sor a képzésben való részvétel elősegítéséhez. A juttatás mértéke a kötelező legkisebb munkabér 70-150%-ának megfelelő bruttó összeg. A juttatás havi összegének kiszámítása megélhetési-, képzési-, utazási- és gyermekfelügyeleti költségelemek mentén történik. A GINOP_Plusz-3.1.1 program keretein belül 30 fő, a GINOP Plusz-4.1.1 programból 20 fő képzésének elősegítése történt ilyen támogatással. Kiemelkedő jelentőségű a járásban 2024 októberében elindult szociális gondozó és ápoló képzés 12 fő részvételével, amely 2025. április végével fejeződött be. Ezen túlmenően békéscsabai és gyulai helyszínnel targonca-, földmunkagép-kezelő, fogyóelektródás védőgáz ivhegesztő, villanyszerelő, állatgondozó, élelmiszer-eladó, pénzügyi-számviteli ügyintéző, személy- és vagyonőr, dajka, higiénés intézményi takarító, ruházati eladó, festő, mázoló, tapétázó, logisztikus, raktáros, pincér képzések indultak.

A TOP_Plusz-3.1.1-21 a „Megyei foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések” elnevezésű munkaerőpiaci program keretein belül támogatásban részesülhet az a munkáltató, amely 30 év feletti hátrányos helyzetű álláskeresőkhelyezkedés munkaviszony keretében foglalkoztat. A konstrukció lényege, hogy a programban résztvevő nyilvántartott álláskeresőkhelyezkedés foglalkoztatása esetében legfeljebb 6 hónapra nyújtható a foglalkoztatott résztvevő munkabére 50%-ának megfelelő összegű támogatás, továbbfoglalkoztatási kötelezettség nélkül. Az elmúlt év folyamán 92 fő álláskeresőkhelyezkedés részesült az elhelyezkedést elősegítő bértámogatásban, 7 fő pedig képzési támogatásban. Ezen túlmenően még

munkaerőpiaci szolgáltatás nyújtására is sor került a programban résztvevőknek, amelynek köszönhetően további 21 fő helyezkedett el a versenyszférában.

Az ügyfelek elhelyezkedésének elősegítése érdekében – az egyéni igényeiket figyelembe véve – különböző típusú csoportos és egyéni tanácsadásokat nyújtott az Osztály, továbbra is kiemelten kezelve a 25 év alatti álláskeresőket, valamint a tartósan – 12 hónapon túli – regisztrált álláskereső elhelyezkedésének elősegítését. EURES tanácsadás keretében az ügyfeleket külföldi munkavállalással kapcsolatos információkkal segítette az Osztály.

Az Osztály a munkaerőigény bejelentési kötelezettség teljesítésének elősegítése érdekében kapcsolatot tart a foglalkoztatókkal, a munkaközvetítői tevékenységét a szolgáltatást kérőkkel és a foglalkoztatókkal együttműködve folytatja. Az Osztályon jelenleg 2 fő munkáltatói kapcsolattartó kolléga látja el ezt a feladatot. A gazdasági szereplők közötti együttműködésben és a regisztrált álláskereső munkaerőpiacon való elhelyezésében kiemelt szerepe van a hatékony vállalati kapcsolattartásnak, ezért a 2025. évben is a járási hivatal célul tűzte ki a munkáltatói kapcsolattartás további erősítését. Több mint kétszáz munkáltatóval folyamatos a kapcsolat és az Osztály törekszik a további munkáltatói kapcsolatok építésére is.

Az Osztály munkatársai folyamatosan részt vállalnak a Békés Vármegyei Kormányhivatal és a szakmai irányítást ellátó Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály által szervezett rendezvények megszervezésében, lebonyolításában. 2025. évben ilyen rendezvények voltak a vármegyei szervezésű Pályaválasztási Vásár, a Közfoglalkoztatási és Nemzetiségi Értékek Kiállítása és a különböző szakmai rendezvények.

Helyi rendezvény a 2025. április 29-én megrendezett Kerekasztal beszélgetés volt, mely a GINOP_Plusz-4.1.1 Ifjúsági Garancia Plusz és GINOP_Plusz-3.1.1 uniós programokhoz kapcsolódóan valósult meg az Osztályon. A Kerekasztal beszélgetés témája az állást keresők helyzete, nehézségei, az elhelyezkedésük érdekében végzett segítő tevékenység, a Békési járásban működő szervezetek tevékenységei, a fent említett programok és szervezetek összefogásával a segítő tevékenység kapcsolódási pontjai. A rendezvényen a járásba tartozó önkormányzatok és civil szervezetek képviselői



vettek részt, köztük 6 békési szervezet. Az uniós programok közelebbi megismerése mellett, hasznos információ és tapasztalat cserére is sor került. A Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály részéről is több kolléga vett részt az eseményen, melyet belső és külső partnereink is nagyon hasznosnak találtak.

Az év folyamán a Magyar Honvédség és a Rendőrség is több alkalommal rendezett tájékoztatót. Ezeken kívül az új álláskeresők részére is minden héten csoportos tájékoztatót tart az Osztály az aktuális munkaerőpiaci információkról. Amennyiben munkáltatói igény mutatkozik, úgy foglalkoztató meghívására is sor kerül, hogy tartson egy tájékoztatót és akár személyesen is találkozhasson a jelentkezőkkel.

IV. Összegzés

A járási hivatal működése vonatkozásában elmondható, hogy az elektronikus ügyintézés egyre szélesebb körű elterjedésével a hatósági feladatok back office folyamatai átszervezésre kerültek, környezettudatos és költséghatékony működtetést eredményezve az ügyfélszolgálatokon.

Az elmúlt évben – a korábbi évek tendenciáival ellentétben – növekedés volt tapasztalható az ügyfelek számában, amellyel arányosan a meghozott döntések száma is növekedett.

Általánosságban elmondható, hogy az illetékességi területen az állampolgárok bizalommal keresik a kormányablakokban elérhető ún. „egyablakos” ügyintézési rendszert, és azt megfelelőnek tartják, preferálják az ügyeik jelentős részének az elintézéséhez.

Békés, 2026. június 15.

Tisztelettel:

dr. Szabó László Károly
hivatalvezető