

Tárgy: Tájékoztató a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ 2013. évi munkájáról

Előkészítette: Kádasné Öreg Julianna igazgató
Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ

Véleményező bizottság: Ügyrendi, Lakásügyi, Egészségügyi és Szociális Bizottság

Sorszám: III/1.

Döntéshozatal módja:
Egyszerű szótöbbség

Tárgyalás módja:
Nyilvános ülés

Előterjesztés

Békés Város Képviselő-testülete

2014. március 27-i ülésére

Tisztelt Képviselő-testület!

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 420/2013. (XII. 12.) határozatával jóváhagyta a 2014. első félévére vonatkozó munkatervét, mely szerint 2014. márciusi ülésén tárgyalja a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ 2013. évi munkájáról szóló tájékoztatót.

Kádasné Öreg Julianna, a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ igazgatója elkészítette az intézmény működéséről szóló tájékoztatót, melyet a jelen anyaghoz mellékelve terjesztünk T. Képviselő-testület elé.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testülettől az alábbi határozati javaslat elfogadását.

Határozati javaslat:

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ 2013. évi munkájáról szóló tájékoztatót tudomásul veszi.

Határidő: azonnal

Felelős: Izsó Gábor polgármester

Békés, 2014. március 19.

Izsó Gábor
polgármester

.....
Jogi ellenjegyző

.....
Pénzügyi ellenjegyző



Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ
5630 Békés, Jantyik u. 1.
Tel/fax: 66/414-840
e-mail: bvszszk@gmail.com

Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ beszámolója az intézmény 2013. évi munkájáról

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ a Békési Kistérségi Intézményfenntartó Társulás által fenntartott a személyes gondoskodás alap és szakosított ellátások Intézménye. Működési kereteit a Szervezeti és Működési Szabályzat, a feladatellátásra vonatkozó iránymutatásait a kidolgozott szakmai programok tartalmazzák.

Az integráltan működő intézmény tevékenységi köre az Alapító Okirata szerint: családsegítés, gyermekjóléti szolgálat, étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, közösségi ellátás, nappali ellátások (idősek, fogyatékosok, hajléktalanok, demensek), átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások (hajléktalanok), szociális intézményen belüli foglalkoztatás, gyermekek napközbeni ellátása (nyári napközi).

Az intézmény személyi, tárgyi, működési és szakmai feltételei:

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ személyi feltételei az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendeletnek megfelelő. 2013-ban 63 fő dolgozóval működött az intézmény, betöltetlen státusz nincsen. A munkavállalók szakképzettsége közel 100 %-os, a dolgozók szakirányú továbbképzése folyamatos. A képzési normatíva csökkenése, majd teljes megszűnése miatt a továbbképzési költségek jelentős terhet rónak költségvetésünkre.

A tárgyi minimum feltételek adottak, a telephelyek állagmegőrzése főként az intézményen belüli szociális foglalkoztatottak munkája révén valósul meg. Több berendezés, informatikai eszköz pótlásra, cserére szorul, melynek kivitelezése a megnyert pályázatoknak köszönhetően részben megvalósul. Az intézményünk székhelyén működő fénymásoló fenntartása nem gazdaságos, de új vásárlására 2012-ben nem volt lehetőségünk. Használata a napi munka során okoz gondot, hiszen a szigorú dokumentációs rend betartásához, valamint az önkormányzati segélyezés előkészítő feladataihoz is elengedhetetlen.

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ önállóan működő költségvetési szerv, melynek gazdálkodási feladatait 2012. július 1-től a Békési Kistérségi Óvoda és Bölcsődéhez látja el.

Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó szakmai feladatok megvalósulása:

Családsegítés:

Személyi feltételek:

- 3 fő családgondozó
- 1 fő családgondozó asszisztens

A tárgyi feltételek mindkét településen megfelelőek, számítógép, telefon, internet használata biztosított.

Az intézmény célja, hogy a szociális munka eszközeivel szakszerű segítséget adjon azokban a szociális, lelki, családi, életviteli problémákban, melyekkel a hozzánk fordulók megkeresnek bennünket.

A Családsegítő Szolgálatot évről évre egyre többen keresik fel, ennek bizonyítéka a **magas éves forgalom**. A Családsegítő Szolgálathoz **2013-ban 4928 alkalommal 2562 fő** fordult segítségért, ami a tavalyi évhez képest növekedést mutat. Ebből az **új kliensek száma: 656 fő**. A lakosság körében egyre többen kerülnek nehéz élethelyzetbe / anyagi,- lelki,- életviteli/, ezt is bizonyítja az új kliensek magas száma. A segítségért hozzánk fordulók elsősorban anyagi problémákkal küzdenek, de ügyintézéshez is sokan kérik a segítségünket. Az ellátottak száma éves szinten **2562fő**. A szolgáltatást igénybevevők közül a nők száma **1567 fő**, míg a férfiak száma **995 fő**. A Szolgáltatnál megfordult ügyfelek között, magas a munkanélküliek és inaktívak száma. Bár a városban működő Közmunka program és a pályázatok keretében működő foglalkoztatás/képzés, nagy arányban biztosít elhelyezkedési lehetőséget.

Iskolai végzettség alapján a legtöbb ügyfél az általános iskola 8 osztályát végezte el, valamint valamilyen szakmával rendelkezik. Bár tapasztalataink azt mutatják, hogy a legtöbb esetben nem piacképes szakmával rendelkeznek. A család összetétele alapján a házastársi, ill. élettársi kapcsolatban gyermekkel együtt élők azok, akik elsősorban megkeresik szolgálatunkat, de magas az egyedülálló igénybe vevők száma is. Sok esetben tapasztalható az elmagányosodás, a családok is úgy érzik, hogy csak magukra számíthatnak. A családok támogató rendszere hiányos ezért fordulnak hozzánk segítségért.

Egyéb szolgáltató tevékenységek keretében pszichológiai tanácsadást és jogi esetkezelést biztosítunk. **Pszichológiai tanácsadást 460 alkalommal** biztosítottunk, míg **jogi esetkezelést 15 esetben kezdeményeztünk**. **Családkonzultációt** éves szinten **4 fő** vett igénybe. **Mediációt 8 fő** számára biztosítottunk. Egyes családvédelmi eljárások is megelőzhetőek mediációval. A legismertebb esetek családi problémák esetén: válás, gyermekelhelyezés, láthatás, vagyon megosztás, serdülő és szülő közötti konfliktusok, házastársi konfliktusok. A napi élet vitás helyzetei között mediáció használható például a lakóhelyi konfliktusokban is. Szülőként is gyakran kerülhetünk konfliktusba az iskolával, ilyenkor is érdemes ezt a módszert alkalmazni. **Önsegítő csoportot** is működtettünk az aktív korú nem foglalkoztatottak beilleszkedési programja keretében. A tavalyi évben 4 csoport indult és **24 főt** érintett.

Prevenációs programjaink megvalósítása a gyermekjóléti szolgálattal összefonódva történik, hiszen közősek az elérendő célok (csellengés megelőzése, szabadidő hasznos eltöltése, tankötelezettség teljesítése stb.) Az ismétlődés elkerülése érdekében a prevenációs programokat a gyermekjóléti szolgálat tevékenységénél mutatom be.

Adományok egész évben érkeznek Szolgálatunkhoz, mind Intézményi mind egyéni felajánlások. Mindent megtettünk azért, hogy minél több adományt tudjunk eljuttatni a rászorulóknak, így volt **élelmiszer, ruha, játék, és bútor stb., osztás**, ami megkönnyítette a nehéz körülmények között élő emberek mindennapjait Karácsonykor igyekeztünk minél több rászoruló személynek az Ünnepeket megszépíteni, hogy egy kis szaloncukor is kerüljön a fára és elfedhessék a mindennapok gondjait, ha csak egy napra is. **Karácsonyi csomagot** a Békés Város Polgármesteri Hivatalával összefogva **75 rászoruló család** számára biztosítottunk.

Adósságkezelési Szolgáltatás: A szociálisan hátrányos helyzetben lévő, eladósodott, de fizetőképességet mutató családok adósságterheinek enyhítése és lakhatási feltételeik megőrzése, körülményeik javítása céljából adósságkezelési Szolgáltatást és tanácsadást nyújtunk. Az adósságkezelési szolgáltatás adósságcsökkentési támogatásból és adósságkezelési tanácsadásból áll.

Az adósságkezelési szolgáltatásban részesülő személy részére lakásfenntartási támogatás kerül megállapításra, melynek célja az ismételt eladósodás megelőzése, a támogatott fizetőképességének megőrzése, a lakhatás feltételeinek javítása. Az adósságkezelési Szolgáltatások igénybevétele között 2 évnek kell eltelnie, nem megfelelő együttműködés esetén a szolgáltatás megszüntetésre kerül, ezt követően pedig csak 4 év múlva igényelhető

meg újra. 2013-ban is sokan vették igénybe ezt a típusú támogatást, hogy közüzemi tartozásukat rendezni tudják. Az előző évekhez hasonlóan továbbra is kiemelkedőek a víz- és gáztartozások. **2013-ban 419 fő** vette igénybe a szolgáltatást, ami a tavalyi évhez képest nagy számban nőtt (2012-ben 337fő). Az **új igénybevevők** száma ebben az évben **48 fő** volt, de sok régi ügyfélnek is sikerült újból megigényelni az adósságcsökkentési támogatást. A villany tartozás azért nem kiemelkedő, mert évről évre **A Magyar Máltai Szeretetszolgálat** az EDF DÉMÁSZ Zrt. támogatásával pályázatot hirdet az áramszolgáltató szolgáltatási területén élő, szociálisan hátrányos helyzetű személyek/családok részére. A program célja a pályázók felhalmozott áramtartozásának rendezése széles körű együttműködések erejét felhasználva. Célja a kikapcsolt fogyasztók visszacsatolása a villamos-energiafogyasztásba, valamint hogy a támogatott fogyasztókat segítse abban, hogy elkerüljék a hátralék (újra)képződését. Az ügyfeleket támogatjuk a pályázat beadásában, a tavalyi évben **87 ügyfélnek** sikerült **eredményes pályázatot** benyújtani. Valamint nagyon sok esetben előrefizetős óra kerül felszerelésre, amivel szintén elkerülhető a hátralék felhalmozása.

A tartozások a legtöbb esetben nem csak egy szolgáltatónál kerültek felhalmozásra, hanem kettő, de előfordult, hogy mind a három szolgáltatónál. Sajnálatos módon, együttműködés hiányában **15 esetben** kellett **megszüntetni** az ellátást, ez a tavalyi évhez képest csökkenő tendenciát mutat, majdnem 50%-kal.

Aktív korú nem foglalkoztatott személyek beilleszkedési programja: A beilleszkedést segítő program célja az aktív korú nem foglalkoztatott, rendszeres szociális segélyezett személy élethelyzetében javulás álljon be, elhelyezkedési esélyei növekedjenek, felkészítés az álláskeresésre, más társadalmi ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz jusson.

2013-ban **148 fő** együttműködésre kötelezett, rendszeres szociális segélyezettet tartottunk nyilván. A tavalyi évhez képest majdnem kétszeresére emelkedett a számuk. A segítő szakember az ügyfél bevonásával készíti el az egyéni élethelyzetéhez igazodó beilleszkedési programot. Az ügyfél részt vesz a célok kitűzésében, a döntéshozatalban, a problémák megoldásában, és a beilleszkedést segítő programban leírtak végrehajtásában. Célunk az álláskeresés támogatása, foglalkoztathatóság javítása, más ellátásba való juttatás, szintentartás, társadalmi integráció erősítése.

Az ügyfél gazdasági integrációjának elősegítésén túl hangsúlyt kap az egyén kapcsolat készségének javítása, a lelki-mentális tanácsadás, ügyintézésben való segítségnyújtás. Az aktív korú nem foglalkoztatott ügyfeleknek rendszeres jelentkezési kötelezettségük van. A tavalyi évben egy ellátottnak sem kellett megszüntetni az ellátását együttműködés hiányában.

Önsegítő csoportfoglalkozásaink témakörét úgy alakítottuk, hogy feltárjuk klienseink előtt azokat a lehetőségeket, melyek alacsony jövedelmük mellett is megkönnyítik, egészségesebbé teszik életüket, ismertettük velük az anyagi és természetbeni juttatások különféle formáit, de különösen a csoportfoglalkozásokon önérvényesítő képességükre, fektettük a fő hangsúlyt.

Kommunikációs és motivációs tréningünkön a csoporttagok részére tájékoztatást nyújtottunk az állásinterjú alkalmával elvárt viselkedés mintákról, ezek alkalmazását, szituációs gyakorlatokban a résztvevők ki is próbálhatták. A gyakorlatok megbeszélésével, értékelésével egymást segíthették, a helyes viselkedés kialakításában. Az álláskeresés során fontosnak tartjuk a különböző önéletrajzi formák megismertetését, ezért csoporttematikánk másik fontos eleme az önéletrajz írás kritériumainak elsajátítása.

Segély, kölcsön: Intézményünk továbbra is végzi az átmeneti segély, kamatmentes kölcsön és rendkívüli gyermekvédelmi támogatás előkészítési munkáit. A kérelmek száma az előző évekhez képest növekedést mutatott. Önkormányzat segélyt eseti jelleggel, az alábbi formákban nyújt a létfenntartást veszélyeztető, rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő családok, illetve személyek részére:

a) készpénzben,

b) természetben (közműtartozás esetén a közüzemi szolgáltatóhoz történő utalással, tartós ételkészlet formájában, tüzelőanyag formájában, gyógyszer-támogatásként, az egészségbiztosítás által nem, vagy csak részben támogatott egészségügyi szolgáltatás díjaként)

c) kamatmentes kölcsön formájában.

A segély és kölcsön kérelmeket leginkább közüzemi számla elmaradások rendezésére nyújtják be, de egyre többen kérnek a megélhetéshez is segítséget.

2013-ban Intézményünkhöz előkészítésre benyújtott **Átmeneti Segély és Átmeneti Kölcsön összesen: 1571 db.** Ez a tavalyi évhez képest, emelkedést mutat.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás: A gyermekek esetében a segítségkérés oka leggyakrabban a gyógyszerek kiváltása, az elmaradt ebéd térítési díjak, a kórházi befejezéshez szükséges felszerelések beszerzése, a szemüvegek, fogszabályzók megvásárlása, az iskolai és óvodai kiadások teljesítése.

2013-ban Intézményünkhöz előkészítésre benyújtott rendkívüli gyermekvédelmi támogatás összesen: 618 db. A tavalyi évhez képest számuk nem emelkedett.

Tarhoson 2013-ban a szolgálatunk éves kliensforgalma **145 fő** volt, mely az elmúlt évhez hasonló adatokat mutat (2012 – 141 fő). Az **új kliensek száma 29 fő** volt, mely kisebb visszaesést mutat. Régi ügyfeleink (31fő) száma viszont bizonyítja, hogy továbbra is bizalommal fordulnak hozzánk problémáikkal. Ismételten sok embert vonzott be Szolgálatunkhoz a Máltai Szeretetszolgálat által kiírt energiatámogatási pályázat, melyet már jól ismernek a község lakosai. A pályázat megírásában és benyújtásában sok új és régi ügyfelet is segítettünk, támogattunk. A családsegítés keretében nyújtott szolgáltatásokat összesen **60 fő** vette igénybe a 2013-as év folyamán. A településen a családsegítés szolgáltatást 1 fő Békésről kijáró kolléga végzi.

2013-ban tovább emelkedett az 50-61 éves korosztályt képviselő kliensek száma (25fő). Itt kell megjegyezni, hogy további jelentős részét ügyfeleinknek a 62 évnél idősebb generáció képviseli (17fő). A fiatal korcsoportot képviselők száma nem emelkedett (18fő). Kiskorú kliensünk az elmúlt évben sem volt. A hozzánk forduló arányában továbbra is a nők képviselik nemüket (35fő) magasabb számban, a férfiak száma 25 volt.

Klienseink gazdasági aktivitását vizsgálva elmondható, hogy 2013-ban az aktív keresők száma tovább csökkent. Az álláskeresők aránya stagnált, míg az inaktív klienseink száma emelkedett. Magasabb arányú a nyugdíjas korosztályt képviselők száma, mely sajnálatos módon bizonyíték arra, hogy a Tarhos egy elöregedő település. A tarhosi ügyfeleink közül 17 nyugdíjas volt. Azonban a leszázalékolt, de rehabilitációs ellátásra nem jogosult (a legtöbb embernek hiányzik az 1095 nap biztosítási jogviszony) lakosok száma is jelentősen megemelkedett. Az aktív keresők száma a tavalyihoz képest nem mutat jelentős változást (2013 – 7 fő). A községben folyó közmunka program sok embernek biztosított stabil és rendszeres jövedelmet, azonban még így is jelentős az inaktív személyek száma. Mások viszont rendszeres ellátást kapnak munkanélküli járadék, az álláskeresési járadék, a rendszeres szociális segély, foglalkoztatást helyettesítő támogatás, GYES, GYED, GYET formájában.

A családban gyermeket nevelő ügyfelek száma nem mutat jelentős változást az elmúlt évhez képest (15fő). Az egyedül élők aránya továbbra is magas, de jellemzően az elvált, illetve a nyugdíjas korosztály képviseli ezt a területet. Az egyedül élők száma minimális emelkedést mutat (2013 – 21fő) a 2012-es évhez képest. A nyugdíjas réteg, valamint az 55 év feletti munkanélküliek száma teszi ki legjelentősebb hányadukat ezen ügyfeleinknek (2013 - 42fő).

Tarhos községben a szolgálatunknál 145 esetben fordultak hozzánk a kliensek különféle problémákkal. 2013-ban az életviteli problémák (11-fő) és családi működészavar (13fő)

számai nem emelkedtek. Családon belüli bántalmazás ebben az évben sem történt. A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák aránya sem magas, mivel a kiskorú gyermekekkel kapcsolatos gondokkal a községben kifejezetten a gyermekjóléti szakterületen dolgozó családgondozó foglalkozik. Továbbra is magas azoknak a klienseknek a száma, akik foglalkoztatással kapcsolatos problémákkal fordultak hozzánk segítségért. 2013-ban tovább folyt a munkanélküliekkel folytatott segítő munka.

2013. évben is az anyagi problémák képezték a legsúlyosabb gondot ügyfeleink életében. Ennek legkiemelkedőbb oka a munkanélküliség, mely most már kivétel nélkül minden korosztályt érint. Mindez a családoknál az életszínvonal további zuhanásához vezetett. A lakáshitelek törlesztése, tárgyalás és szerződés módosítás a bankokkal, a közüzemi számlák rendezése egyre nehezebb feladat. Tarhoson is jelentős elmaradások vannak a szolgáltatók felé, de sajnós adósságkezelési szolgáltatás Tarhos községben továbbra sem áll az emberek rendelkezésére, bár az adott szolgáltatás által nyújtott támogatásra a községben legalább akkora szüksége lenne a lakosságnak, mint nagyobb városokban.

Továbbra fordultak hozzánk ügyfelek információkérésrel, de jelentősebb számuk (29 fő) már konkrétan az ügyintézésben történő segítségnyújtásra tartott igényt. A problémák jellemzően (122 esetben) halmozottan fordultak elő. Krízishelyzet 2013-ban sem merült fel. A lelki és mentális esetek száma (4 fő) továbbra sem emelkedett. A segítő beszélgetések során tapasztalható volt, hogy lelki gondjaik könnyebben orvosolhatók, mint ahogy az első pillanatban tűnt. Jelentősebb problémák 2013-ban nem merültek fel, így a Szolgálatunknál működő **pszichológus**, valamint **jogi esetkezelés** lehetőségét tarhosi ügyfeleink nem vették igénybe.

A lakosság anyagi helyzete továbbra sem javul. A közüzemi szolgáltatások terén jellemzőek az elmaradások, a magas elszámoló számlák, valamint nem ritka sajnós a kikapcsolás sem. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület **„Hálózata a közösségért”** pályázatát 2013-ban is kiírta, ahová 14 tarhosi ügyfelünk adta be pályázatát. Sikeres elbírálásban **9 személy/család** részesült. Villanyhátralékuknak 50%-át a Máltai Szeretetszolgálat rendezte, míg 50%-át önerőként a fogyasztó fizette be.

Gyermekjóléti szolgáltatás

A beszámoló átfogó értékelés céljából az 1997. évi XXXI. Tv. 96. § (6) bekezdése értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi rendszer áttekintése, a jelzőrendszer tagjai által kitöltött kérdőívek anyagának felhasználásával, valamint intézményünk tapasztalatai, statisztikai adatai alapján készült.

Személyi feltételek

- 4 fő főállású családgondozó
- 1 fő családgondozó asszisztens
- heti 15 órában pszichológus

A dolgozók szakképzettsége 100 %-os.

A technikai feltételek megfelelőek. Minden családgondozó külön számítógéppel rendelkezik, valamint biztosított a telefon, fax, fénymásoló, scannelés használat, és internet-hozzáférés. Az irodai helyiségek jól kihasználtak, minden családgondozó saját íróasztallal rendelkezik. A családlátogatásokat, környezetanulmányok készítését általában kerékpárral oldják meg. A város távoli pontjaira és a külterületre a Központ személygépkocsijának igénybe vételére van lehetőség.

Intézményünk 2013-as év végén a honlapját átépítette külső szakértővel, mely érintette a dizájnt, struktúrát, ez lehetővé teszi a lakosság minél szélesebb körű elérését, a szolgáltatásokhoz való hozzáférés, tájékoztatás biztosítását, a szervezeten belüli kommunikációt belső levelezőlista teszi hatékonyá. Mindösszeességében elmondható, hogy személyi és tárgyi feltételeiben a szolgálat a feladat teljes körű ellátására alkalmas.

Szakmai munka értékelése:

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekvédelem rendszerében a személyes gondoskodást nyújtó ellátások egyik alapellátási formája.

A gyermekek védelméről szóló törvény szerint gyermekjóléti szolgáltatás körébe tartozik többek között a gyermek fejlődését biztosító támogatásokkal kapcsolatos tájékoztatás, a családtervezési és az ezzel összefüggő kérdésekkel kapcsolatos tanácsadás, a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, családgondozás és utógondozás biztosítása.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő **speciális szolgáltatás**, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Gyermekjóléti Szolgálat, szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el a szociális munka módszereivel. Négy területen működik.

1. a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése.
2. a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése.
3. a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése.
4. a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, ill. utógondozása.

1. A gyermek családban történő nevelésének elősegítése

- A **gyermeki jogokról és kötelességekről**, a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítségét az iskola és az óvoda pedagógiai programjukban is megjelenően vállalta. A tanév elején tájékoztatták a szülőket a lehetséges támogatásokról, és figyelemmel kísérték a hozzájutás folyamatát.
- A pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés **tanácsadáshoz** való hozzájutást segítik a szolgálat munkatársai.
- A **szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása**, segítése, tanácsokkal való ellátása. Folyamatosan kapcsolatot tartunk a Védőnői Szolgálattal, akik leghamarabb találkoznak a családdal a terhes anya és a csecsemő gondozása során. Szorosan kapcsolódnak az egészségüghöz, de az egészségmegőrzése kapcsán, a gyermekvédelem is döntő tevékenységükben. A várandós kismamák gondozása, egyben együttgondozást is jelenthet, de a családgondozó ilyen esetben mindig konzultál az illetékes védőnővel. Jellemző problémátípusok a gyermeknevelési kompetencia hiányosságai, a felelős családtervezési modell hiánya, lakhatási, megélhetési problémák, olykor az örökbeadási szándék erősítése.
- A **hivatalos ügyek intézésének** segítése / hivatalos kérelmek benyújtásának segítése /
- A szolgálatunk **prevenciós célú feladatokat** is ellát a gyermekek veszélyeztetettségének kialakulásának megelőzése érdekében - szabadidős programok szervezése által.

A szolgálat szabadidős és prevenciós tevékenysége:

A prevenciós tevékenységeinket többféle céllal is szükségesnek tartjuk működtetni. Elsőként közvetlen segítséget kívánunk adni a különféle problémával küzdő gyermekeknek, gyermekes családoknak, valamint szeretnénk tartalmas szabadidős tevékenységekbe bevonni a gyermekeket, családokat. Emellett pedig igyekszünk elő segíteni a szocializációjukat, konfliktusmegoldó képességük fejlődését, társadalmi beilleszkedésüket és nem utolsósorban a családgondozói munka sikerességéhez is hozzájárul a család működésének jobb megismerésével.

A programjaink célja:

- a gyermekek szabadidejének értelmes, életkornak megfelelő kitöltése
- „csellengés” megszüntetése

- az elsődleges emberi kapcsolatok hiányának pótlása
 - az értékválság kialakulásának megelőzése
- A húsvét közeledtével megrendezésre került a **Húsvétra készülődés** címmel a kézműves foglalkozások sorozat, melyet a klienskörünkbe tartozó gyermekek részére szerveztünk. 4 héten keresztül minden csütörtökön délután 14-16 óráig kézműves programok várta **20** gyermeket, ahol felkészülhettek az ünnepvárásra, és kisebb ajándékokat készíthettek, melyeket haza is vihetek a gyermekek. Tapasztalatok alapján a hiánypótló - értékközvetítő szolgáltatások a hasznos szabadidő eltöltés mellett erősítik a hagyományörző nemzet tudatot.
 - Az intézményünkben ismét megrendezésre került a „**Fuss a nyárba**” szünidőköszöntő futóverseny immáron **IX. alkalommal**. A program célja elsősorban, hogy felhívjuk a gyermekek és a felnőttek figyelmét a rendszeres sportolásra, az egészséges életmód fontosságára. Másodsorban az intézmény, illetve szolgáltatásai közelebb kerülhessenek az ellátási terület lakosaihoz, a potenciális igénybevevőkhöz, a közösségi szociális munka révén. Összesen **105 regisztrált futó** vett részt a nap folyamán különböző kategóriákban. Programunkat támogatták a jelzőrendszer tagjai, a díjakat a városi vállalkozók, egyesületek és a polgármesteri hivatal ajánlották fel.
 - Intézményünk **2013. június 24-től - 2013. augusztus 2-ig nyári napközis tábor** szervezését és működtetését látta el. A táboroztatás helyszíne a Békés-Dánfok Üdülőközpont volt. Ezen időszak alatt (6 hét) összesen **napi 33 fő** rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek felügyeletét biztosítottuk. Összesen **46 fiú** és **43 lány** vett részt a táborban. A város minden iskolájából jelentkeztek gyermekek, és a klienskörbe tartozó gyermekeinket is bevontuk. A gyermekek napi háromszori étkezésben részesültek. Az utazás diákbérlettel történt. A táboroztatásban részt vevő dolgozók a szolgálatunk dolgozói közül kerültek ki. A tábor megvalósítása minden héten 4 fő családgondozó és 2 fő nyári diákmunkás feladata volt, de munkájukat heti szinten 2-3 fő önkéntes, valamint technikai személyzet is segítette. A heti programtervezetet úgy állítottuk össze, hogy abban az irányított csapatmunkára, az egyéni és a közösségi élményszerzésre, az egyéni erősségek kidomborítására és a pihenésre, a kötetlen barátkozásra, játékra egyaránt legyen lehetőség.
Az alábbi tematikus hetek valósultak meg:
 1. hét „Fürge Újjak” hete
 2. hét „Mézes-mázas” hét
 3. hét „Ifjú honfoglaló” hét
 4. hét „Öt nap alatt a Föld körül” hét
 5. hét „Élmény tábor” tábor
 6. hét Öko hét.
 - Rendszeresen részt vettünk a **KEF munkájában**, ahol ösztönözzük a drogfogyasztást megelőző rendezvények megszervezését, lebonyolítását. A KEF szervezésében tartott jelzőrendszeri – multidiszciplinális team munkában rendszeresen 3 kollégánk vesz részt.
 - Szolgálatunknál továbbra is működik a gyerekek részére segítségként működő **korrepetálás**. A hátrányos helyzetű, tanulási zavarokkal, erre épült magatartászavarokkal küszködő gyermek leszakadását csak fokozza, ha az iskolában sorozatos kudarcok érik, ezek leküzdéséhez, feldolgozásához nem, vagy csak igen csekély mértékben kap segítséget. A klienskörünkbe tartozó sikertelen teljesítményt nyújtó tanulókkal felvéve a kapcsolatot, napi rendszerességgel, a készségi tárgyakon kívül minden tárgyból vállaltuk a tanulók felkészítését. A nyári időszakban önkéntesek és a Munkaügyi Központ alkalmazásában álló diákmunkások segítették a gyermekek felkészülését. Mindezekon felül az elmúlt évben a város lakói közül önkéntes fiatal felnőttek is segítettek, akik indítást éreztek a fiatalok felkészítésére. **2013-ban** összesen **54** gyermek **317 alkalommal** vett részt folyamatosan a foglalkozásokon, és **90 %-uk a visszajelzések**

alapján eredményesen teljesített a pótvizsgákon. 2012-ben 14 gyermek 62 óra keretében kapott hasonló segítséget. Fontosnak tartjuk, hogy a klienskörünkbe tartozó gyerekek eredményeket, sikereket tudjanak elérni.

- A Békés Város Önkormányzata az elmúlt évben is vállalta a Szolgálat lebonyolításának segítségével, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő 0-18 éves gyermekek *nyári étkeztetéséről* gondoskodik. 2013. június 24-től augusztus 26-ig, tehát **44 napon keresztül naponta 360 gyermek** részesülhetett meleg étkeztetésben. A családok visszajelzése alapján elmondhatjuk, hogy nagy segítséget jelentett az étkeztetés. Sok család megköszönte a lehetőséget. A meleg étel minősége a 2012-es évhez képest a visszajelzések alapján pozitív változást mutatott. Dinamikusan nő az igény az e fajta természetbeni támogatásokra, hiszen a rászorulóok száma évről évre nő, a nyári étkeztetés lehetőségéről széles körben tájékoztatva lett a potenciális célcsoport. Elmondható a jelzőrendszeri együttműködés által újabb és újabb eddig rejtőzködőnek mondható rászoruló gyermek is hozzájutott a meleg ebédhez. Elenyésző számban mutatkozott arra eset, hogy a rászoruló családok nem éltek az ebéd elviteli lehetőségével. A nyári táboroztatás mellett zajló tevékenység 4 szociális szakember napi koordinációját igényelte.
- A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ immáron harmadik alkalommal rendezte meg a nyári gyerekétkeztetéssel egybekötött **Játszóteri foglalkozást** az Erzsébet Ligetben 2013. augusztus 5-től – 2013. augusztus 24-ig, hétköznap 10- 14 óra között. Minden alkalommal színes és változatos készségfejlesztő programokat igyekeztünk megvalósítani, hogy minden korosztály megtalálja a számára megfelelő foglalkozást. A programok között szerepelt sport,- és kézműves foglalkozások, arcfestés és gyermekfelügyelet.
- A Gyermekjóléti szakemberek a 2013. május 25-én megrendezésre kerülő Városi **Gyermeknap rendezvényen** színesítették a programsorozatot, nyújtottak alternatív szabadidős elfoglaltságot a Dánfokra kilátogatóknak. A programon saját sátorban gyermekjogi totót tölthettek a gyerekek, kézműves foglalkozásokon vehettek részt. A BVSZSZK sátrában közel 60 gyermek részesült arcfestésben, valamint 100 gyermek kapott csillámtetoválást. A Gyermeknapra meghirdetett **jótekonysági játékadomány akcióra** (Békés Városi Kecskeméti Gábor Kulturális, Sport és Turisztikai Központtal együttműködve) érkezett játékokat **19 család** között osztottuk szét.
- Hagyományként ebben az évben is megvalósítottuk a „**Házhoz megy a Mikulás**” programunkat, **80 kisgyermek** kapott csomagot, melyek tartalma adományokból tevődött össze. A **Mikulásnap délutáni ünnepségünkön 20 kisiskolás** vett részt a Derús Házban. Ahol a gyerekek megmutathatták kézműves ügyességüket, valamint játékos vetélkedőn vehettek részt amelyek a téli ünnepekhez kapcsolódtak. Ezután megvendégeltük a résztvevőket, tortával, péksüteménnyel és teával. A város vállalkozói, hasonlóan, mint az előző években, hozzájárultak a hátrányos helyzetű gyermekek ünnepléséhez.
- A karácsony közeledtével **adventi programot** szerveztünk a klienskörünkbe tartozó gyerekeknek. 4 héten át, minden csütörtökön 14 -16 óráig tartalmas kézműves program várta a gyerekeket. Karácsonyfadíszeket, asztali díszeket készítettek, valamint mézes kalácsot díszítettek. Az elkészített munkákat hazavihették a résztvevők.
- Önkormányzat által szervezett **Városi karácsonyi ünnepség** előkészítésében és lebonyolításában a szolgálatunk szerepet vállalt idén is. Összesen **122 háztartásba** került tartós élelmiszer-csomag. Az egyének és családok kiválasztása, valamennyi jelzőrendszer tagjainak véleménye és javaslata alapján történt.

2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése

Az 1997. évi XXXI. Törvény 39.§ (3) bekezdése feladatként határozza meg a gyermekjóléti szolgálatoknak az **észlelő és jelző rendszer** működtetését. Ugyanezen törvény 17.§ (1),(2) és (3) bekezdése felsorolja azon szakembereket és azok feladatait, aki kapcsolódnak a gyermekvédelmi munkához. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni, és

egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

A 2013-as évben azt tapasztaltuk, hogy jellemzően „sokproblémás” családok kerülnek a látókörünkbe, egyre komplexebb és mélységében nehezebben felszínre hozható nehézséggel küzdenek a családok. Nagyon sokan élnek a gyermek fejlődését nehezítő körülmények között, nélkülözésekkel küszködve. Egyre gyakoribbak a gyermekek erőszakos magatartása, és egyre alacsonyabb életkorban jelentkezik. A konfliktusba került emberek közti kommunikáció általában eredménytelen, az előítélet, a gyanakvás, a félelem a harag irányítja őket, ami megakadályozza, hogy tisztán lássák a helyzetet, illetve felismerjék saját érdeküket. Ebben a felek közötti kommunikáció javításában, konfliktusfeloldásban, kompromisszumra jutásban nyújt segítséget a speciális végzettséggel is rendelkező családgondozó.

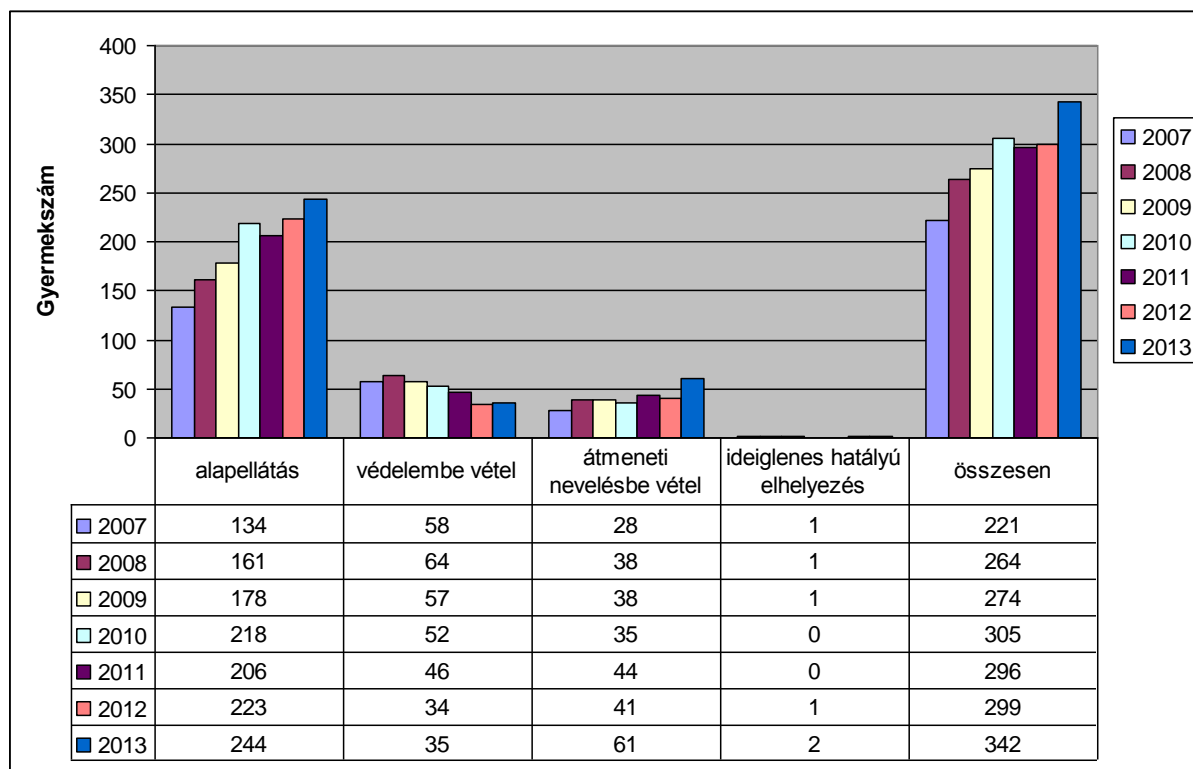
A veszélyeztetettség megelőzésének szerves része a Szolgálat által működtetett észlelő- és jelzőrendszer, valamint segítségül szolgál még, a nem állami szervek bevonása is. A gyermekjóléti szolgálatnak sikerült megfelelő kapcsolatokat kialakítani a jelzőrendszer tagjaival, azaz az önkormányzattal, nevelési és oktatási intézményeivel, egészségügyi és szociális ellátórendszerekkel, pártfogó felügyelői szolgálattal, helyi rendőrség, gyámhivatallal. A tőlük kapott információk alapján nyílik mód a veszélyeztetett, elhanyagolt gyermekek feltérképezésére. Az együttműködés keretében a nevelési-oktatási intézmények felkeresése, személyes találkozás a tanárokkal, gyermekvédelmi felelőssel, esetmegbeszélések történnek. A Békés Megyei Kormányhivatal Békési Járás Járási Gyámhivatala dolgozóival szinte napi kapcsolatban vagyunk, hogy közös eseteinket a lehetőségeinkhez képest a megfelelő módon tudjuk kezelni. Dilemmáink esetén a dolgozók véleményét és tanácsait kikérve a legtöbb esetben segítséget és támogatást kapunk a munkánkhoz. A jelzőrendszer tagjai a saját területükön végzett gyermekvédelmi munkájukkal teszik hatékonyabbá a gyermekjóléti szolgálat munkáját, hisz az időben jelzett problémákat eredményesebben lehet kezelni. 2013-ban a jelzőrendszeri jelzések száma összesen **663** esetben történt. A jelzőrendszerrel való kapcsolattartás formái: közös családlátogatás, írásos bejelentések, telefonos kapcsolattartás.

A jelzőrendszerrel való kapcsolataink ***kölcsönösek, erősek és eredményesnek mondhatóak.*** 2013-ban **4 alkalommal** került sor a „***Találkozások***” című jelzőrendszeri találkozóra, amelyen egy-egy alkalommal az azonos területen dolgozó szakemberek vettek részt. Sor került az aktualitások megbeszélésére és az egyéni problémákkal kapcsolatos konzultációra is a szakemberek és a családgondozók között.

3.A kialakult veszélyeztetettség kezelése, veszélyeztetettség megszüntetése

Ahhoz, hogy a veszélyeztetettség kezelését megkezdzenénk, szükséges az okok feltárása. Az intézményünk látókörébe lévő összes gyermeket hátrányos helyzetűnek, a védelembe vettek veszélyeztetetteknek soroltuk be.

Létszám adatok



1. ábra A Gyermekjóléti Szolgálat látókörébe kerülő gyermekek létszáma 2007- 2013. év között

Szolgálatunk klienskörébe Békésen és Tarhoson 2013-ban **342** gyermek tartozott. Ebből **244 alapellátásban**. Az alapellátásban gondozott gyermekek száma nőtt, ami betudható az ismételt törvényi változásoknak. Hiszen az addigi 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzások a 16 évet betöltött gyermekeknél a nevelési támogatás megszüntetésre kerül, a védelembe vétel megszünteti a Gyámhivatal, és alapellátás keretei közt is elegendő a gondozás.

2013. évben a nevelési támogatás felfüggesztése illetve megszüntetése Gyermekjóléti Szolgálatunk látókörében lévő gyermekek közül 4 általános iskolást és 61 szakiskolában illetve középiskolában tankötelezettséggel terhelt tanulót érintett. Nem emelkedik a védelembe vettek száma és a megfelelő kapcsolattartással a problémák már a kezdeti stádiumban megoldhatók. **A védelembe vett** gyermekek száma **35**. Szinte stagnációt mutat az előző évihez képest az egyre komplexebb problémahalmazzal jelentkező családok tekintetében is, mely köszönhető a hatékony, komplex családgondozói munkának és a család – jelzőrendszer - családgondozói együttműködésnek. A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek összessége, és az ellátott gyermekek száma az előző évhez képest növekedést mutat. Egyre több olyan kliens is felkeresi a szolgálatot tanácsért, hivatalos ügyekben való segítségnyújtásért, illetve konfliktuskezelésekkel kapcsolatban, akikkel korábban a családgondozók nem is álltak kapcsolatban. Ezeket az ügyfeleket általában egyszeri esetként kezeljük. Ennek száma a 2013-as évben 184 fő volt. A 2012-es évhez viszonyítva itt is emelkedés tapasztalható, az akkori 145 főhöz képest. Egyre gyakoribbak a szenvedélybetegségekre utaló tünetek, illetve az ezzel kapcsolatos szabálysértési eljárások miatti intézkedések, valamint az iskolai hiányzások miatt a szülők felkeresése tájékoztatása, javaslattétel a gyermek elkallódásának megakadályozására.

Ideiglenes elhelyezésre 3 gyermek esetében került sor. Ezután átmeneti nevelésre akkor kerül sor, ha a gyermek fejlődését családi környezete veszélyezteti és a

veszélyeztetettség az alapellátás keretében nyújtott szolgáltatásokkal, valamint védelembé vétellel nem sikerült megoldani. A tavalyi évben történő családból való kiemelés okai között a csavargás, az iskolakerülés és életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis szerepel

Az *átmeneti nevelésben* lévő gyermekek száma a 2012. évhez képest drámai emelkedést mutat, közel 50%-al nőtt a családból kiemelt gyermekek száma az előző vizsgált időszakban, mely az egyre nehezebb gazdasági – társadalmi helyzetben lévő marginalizálódott csoportok sérülékenységét jelzi. Nincs az a támogató természetes bázis a családok mögött, mely a prevenciós szakemberek által biztosított szolgáltatások mellett képessé teszi őket a gyermekeik gondozására. **61 gyermek** részesül átmeneti nevelésben. Jelenleg alapellátás keretében segítjük a családokat /27/ a lakás és életkörülményeik megváltoztatásában, hogy gyermekeiket önállóan tudják nevelni, gondozni. Fontosnak tartjuk, hogy a személyes segítő kapcsolat során a családok maguk érezzék a változás szükségességét, az együttműködés az ők érdekeit szolgálja. Bizalmon alapuló segítő kapcsolatot igyekszünk kialakítani és remélhetőleg a gondozási folyamat során problémamegoldó képességük erősödik, alkalmassá válnak problémáik kezelésében. Sajnos jelenleg sem tudunk gyermeket a saját családjába visszahelyezni, a gyermek - szülő kapcsolattartásának fenntartására motiváljuk a szülőket, megakadályozva ezzel az érzelmi elszakadást.

A családból való kiemelés okai között az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis szerepel. A családban a veszélyeztető okok megszüntetése érdekében tehát a végzett gondozási tevékenység, elengedhetetlen.

4. A családba való visszahelyezés elősegítése

A gyámhivatal a gyermeket átmeneti nevelésbe veszi, ha a gyermek fejlődését családi környezete veszélyezteti és a veszélyeztetettség az alapellátás keretében nyújtott szolgáltatásokkal, valamint védelembé vétellel nem sikerült megoldani.

A Gyermekjóléti Szolgálat kötelezettsége a Gyámhatóság felkérésére részt venni az átmeneti nevelt gyermekek családi körülményeinek felülvizsgálataiban, az ilyen gyermekek családjának alapellátás keretében történő gondozásában.

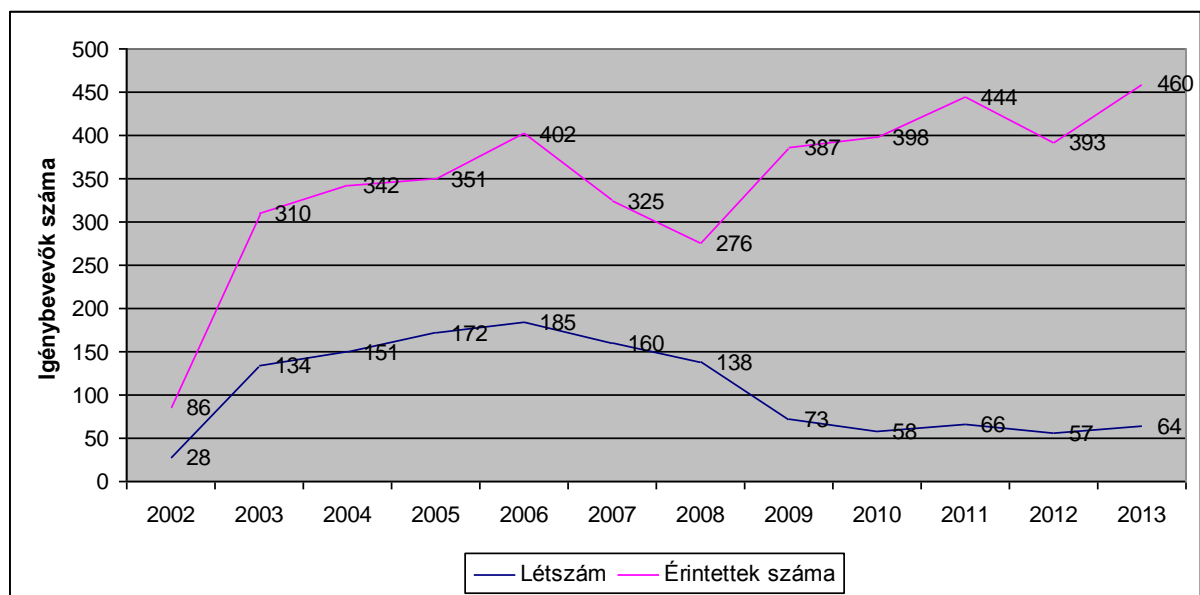
2013-ban **61** átmeneti nevelt gyermek **27 családjával** tartották a kapcsolatot a családgondozók. A gyerekek elhelyezése nevelőszülőknél, lakásotthonokban vagy gyermekotthonokban történik.

Családgondozók segítő munkájának elsődleges célja, hogy a szülő, gyermeknevelési körülménye javuljon, képes legyen az alapvető gondozási-nevelési feladatok ellátására. Hangsúlyozzuk a családi kapcsolatok ápolását, hogy ezáltal a gyermek visszakerülhessen vérszerinti családjába.

A tapasztalatunk az, hogy a családok anyagi és egyéb életkörülményei a gyerekek kiemelése után nem változik pozitívan oly módon, hogy a gyerekek haza kerülhessenek. A tapasztalatok alapján, melyet a szakirodalom is alátámaszt, minél hosszabb idő telik el a családból való kiemeléstartól, annál nehezebb a visszaút.

Bízunk benne, hogy az átmeneti nevelésbe vételi esetek visszatartó erőként hatnak az itthon maradt, fokozottan veszélyeztetett gyerekek és szüleik számára

Speciális szolgáltatások



2. ábra Pszichológiai Tanácsadásban résztvevők tendenciózus változása 2002 és 2013 között

A gyermekjóléti szolgálatnál 2002-es évtől működik a *pszichológiai tanácsadás* szolgáltatás. 2013-ban a tanácsadáson részt vettek száma **64 fő**. Összesen: **460 alkalommal** vették igénybe a szolgáltatást.

A szolgáltatásról egyre többen tudnak. Így egyre többen igényelnek pszichológusi segítséget, ami azzal magyarázható hogy a nem megfelelő környezeti és a szociális helyzet egyre több pszichés megbetegedést generál, valamint a családon belüli izolálódás az adekvát problémamegoldásra professzionális szakember által nyújtott külső segítségnyújtást igényelnek.

A szolgáltatást igénybe vevők köre: a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ kliensei, Gyermekjóléti Szolgálat Kliensei, az Átmeneti Szállók lakói, óvodás gyerekek, általános- és középiskolás tanulók, a város lakói.

Problémák: viselkedési zavarok, tanulási problémák, krízishelyzet, kezdődő neurózisok életvezetési problémák személyiségzavarok.

A segítség módjai: konzultáció, pszichológiai tanácsadás krízis tanácsadás, személyiségteszt kitöltése, igény szerint csoportos foglalkozások.

A *családkonzultáció* feladata a családon belül előforduló együttélési, kapcsolati problémákban való segítségnyújtás. 2013-ban összesen **18 fő, 9 alkalommal** vette igénybe a szolgáltatást Békésen.

Igénybevétel okai:

- megromlott párkapcsolat/válás, munkanélküliség, szenvedélybetegség, hozzátartozó elvesztése/
- gyermeknevelési problémák / serdülőkori krízis, magatartásprobléma/

Egyre gyakoribb, hogy a családkonzultációt igénylők, nem a klasszikus Gyermekjóléti illetve Családsegítő Szolgálat látókörében lévő klientúrából kerül ki. A nyílt munkaerőpiacon atipikus foglalkoztatásban résztvevő emberek gyakran a hivatalos nyitvatartási időn túl, este

illetve hétfvégén kéri a segítséget, amire az intézmény szakembergárdája rugalmasan reagál.

A Gyermekjóléti Szolgálat nem rendelkezik formálisan **kapcsolattartási ügyelettel**, azonban a jelentkező igényekre azonnal és rugalmasan reagál. Azon szülők, akik Bíróság általi illetve Gyámhatóság által kiállított gyermekelhelyezési dokumentummal rendelkeznek, a kapcsolattartás meg nem egyezése után végső eshetőségben kérhetik a kapcsolattartás szabályozását Intézményünkbe, mint helyhez kötött felügyelt kapcsolattartás. A kapcsolattartás a családkonzultációhoz hasonlóan leginkább szervezetünk nyitvatartási idején túl esedékes. (este, péntek délután). A gyermekvédelmi szakemberek rugalmasan lehetőséget adnak a szülő-gyermek biztonságos, nyugodt körülmények közötti találkozásra. 2013. évben ez összesen **18 gyermeket érintett, 69 alkalommal**.

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ további szolgáltatásai közül főleg a Támogató Szolgálat tevékenysége terjed ki a gyermekekre. A tavalyi évben 6 fogyatékos gyermeket juttatunk el fejlesztésre a Napraforgó Gyógypedagógiai Központba, 2 gyermeket a békéscsabai Esély Pedagógiai Központba, valamint 1 gyermeket a helybeli Tisza Kálmán Közoktatási Intézmény Gyógypedagógiai részlegére szállítottak. Ezen kívül a hozzánk forduló fogyatékos gyermeket nevelő szülőket segítjük orvosi vizsgálatokra eljuttatni / Szeged, Budapest/.

A Gyermekjóléti Szolgálat legnagyobb kihívásai a mélyülő szegénység okozta hátrányok, a gyermekek iskolai tankötelezettség irányába való motiválás - ami sokszor egyoldalú, szülői együttműködés híján-, valamint a 16. életévet betöltött fiatalokkal való szociális munka, akik már nem tankötelezettek, és valamilyen oknál fogva az iskolai kudarcok által nem látják jövőperspektívájukban a tanulás eredményét. A 16. életévet betöltött és már az oktatási rendszerben jogvisztonnyal nem rendelkező gyermekek a Munkaügyi Kirendeltségnél munkanélküliként nem regisztrálhatnak, semminemű ellátásban nem részesülnek, igényeik azonban egyre magasabbak.

Szociális étkeztetés:

Személyi feltételek:

- 1 fő konyhai kisegítő
- 1 fő adminisztrátor
- 1 fő gépkocsivezető

A szociális étkeztetést azon lakosok számára biztosítjuk, akik életkoruk, szociális helyzetük, egészségi állapotuk miatt ezen szolgáltatásra rászorultnak minősülnek. A szociális étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étel biztosításáról gondoskodik intézményünk.

Az étkeztetés igénybevétele történhet elvitellel, és helyben fogyasztva is. Szolgáltatásunk igénybevételeben egy új forma került bevezetésre a 2013-as év elején, a **kiszállítással történő étkeztetés**. A helyi rendelet még 2012-ben került elfogadásra, gyakorlati megvalósítása azonban 2013 év elejére tolódtott.

Szociális étkeztetést a központi épületben illetve a négy Idősek Klubjában biztosítja a Szolgálat. Az ételt Békésen a Békés Város Polgármesteri Hivatalának Konyhája készíti az intézmény számára. Az étel mennyiségét és minőségét folyamatosan figyelemmel kísérjük az időnként felmerülő problémákat, észrevételeket, továbbítjuk a főzőhely felé. Az elmúlt hónapokban a mennyiségi javulás érezhető volt a területen, az ellátottak elégedettebbek. Tarhos településen 2013.január 1-től március 31-ig az ételt az iskola konyhájáról vásároltuk, majd a főzés felfüggesztését követően az Önkormányzat közreműködésével a békési Kira Vendéglőből.

A klubokban a klubgondozónók, a központban a takarítónő látja el az ételadagolás feladatát rész munkaidőben.

Az ételszállítással kapcsolatos adminisztrációt a gépkocsivezető készíti el.

Ellátottak számának alakulása:

Békés

A tárgyév végén étkezést igénylők száma (elvitellel, helyben, kiszállítással): 257 fő

Évközben ellátásba vettek száma: 123 fő

Évközben ellátásból kikerültek: 129 fő

Tarhos

A tárgyév végén étkezést igénylők száma 55 fő, ebből

Évközben ellátásba vettek száma: 12 fő

Évközben ellátásból kikerültek: 16 fő

Éves adagszám:

Békés: 59660 adag, 2012 évben 60531 adag

Tarhos: 11117 adag, 2012 évben 11194 adag

Házi segítségnyújtás:

Személyi feltételek:

- 9 fő házigondozónő
- 8 fő önkéntes – tiszteletdíjas gondozónő

A házi segítségnyújtást azon idős, beteg, fogyatékos személyek vehetik igénybe, akik önmagukat nem, vagy csak részben képesek ellátni, a mindennapi élet feladataiban mások segítségére szorulnak. A házi segítségnyújtásra az igénylő akkor jogosult, ha a házi orvos az erre szóló igazolást kiállítja. A házi segítségnyújtásban megszűnt a kötelező előgondozás 2013. április elsejétől, azonban az ellátás megkezdése előtt a valós szükségletek felmérése továbbiakban is elengedhetetlen. Ennek érdekében a vezető gondozónő az ellátás megkezdése előtt látogatást tesz az ellátott otthonába.

A gondozást Békésen 7 fő szociális gondozó-ápoló szakképzettséggel rendelkező házigondozó végzi. Tarhoson az ellátást 2 fő házigondozó biztosítja.

Érzékelhetően nő azon ellátottak száma, akik napi 2-4 óra gondozást igényelnek. A tendencia a bentlakásos intézmények igénybevételének kitolódásával magyarázható. Az idős vagy beteg személy ellátása során a családok számítanak Szolgálatunk segítségére. Az egészségügyi alapellátással és Otthonápolási Szolgálattal is folyamatos munkakapcsolatban vagyunk az ellátottak érdekében. Szükség esetén, hétvégén és ünnepnapon is biztosítjuk a szolgáltatást.

Törekvésünk továbbiakban is a minőségi munkavégzésre irányul, melyhez folyamatos rugalmasságra és időnkénti megújulásra is szükség van. A jelentkező igények kielégítésére gyakran az integrált intézményrendszer adta lehetőségek kihasználására is szükség van.

Az ellátottak számának alakulása:

Békés

A tárgyév végén ellátásban lévők száma 107 fő

Évközben ellátásba vettek száma: 35 fő

Évközben ellátásból kikerültek: 31 fő

Tarhos

A tárgyév végén ellátásban lévők száma: 11 fő

Év közben ellátásba vettek száma: 3 fő

Évközben ellátásból kikerültek: 5 fő

Éves óraszám

Békés : 15746 óra, 2012-ben: 16252 óra

Tarhos: **1785 óra**, 2012-ben 2725 óra

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Intézményünk Mezőberény, gesztortelepülés működtetésével látja el a feladatot. 2013-ban **8 darab** készülék volta az ellátottakhoz kihelyezve, azonban az igények további készülékek elhelyezését tennék lehetővé.

Támogató Szolgáltatás:

Személyi feltételek:

- 1 fő szolgálatvezető
- 2 fő személyi segítő
- 1 fő gépkocsivezető

Munkatársaink folyamatosan járnak továbbképzésre, szakmai műhelymunkákra, stb., valamint a belső ellenőrzés kontrollálja munkájukat.

Nyitva álló helyiség a Kossuth u. 11. szám alatt található, rendelkezik minden szükséges felszereltséggel. A személyi segítők részére egy-egy szolgálati kerékpár biztosítva van. Szállító szolgáltatásunkat három gépjárművel látjuk el: Ford Tranzit típusú 8+1 személyes gépjármű, illetve két Renault Kangoo típusú gépjármű is bevonásra kerül a munkaidő tört részében. Csoportos szállításokat a Ford Tranzittal látjuk el, a másik két autó is besegít a Támogató Szolgálat feladatellátásába, illetve az intézmény összes feladatát ellátja. A Ford Tranzit típusú gépjármű működtetése folyamatosan nagy anyagi terhet ró a Szolgálatra, 2014. áprilisában műszaki vizsgáztatása esedékes, az átvizsgálása jelenleg van folyamatban. Az előzetes felmérések szerint a javítása több százezer forintba tehető. A megnövekedett igények miatt a gépjárművezetők továbbra is 'csúsztatott' munkaidőben dolgoznak, betartva a napi nyolc órás munkaidőt.

A **Támogató Szolgálat célja**, hogy szolgáltatásaival a különböző fogyatékosági csoportokhoz tartozó személyek tagjainak társadalmi beilleszkedését segítse annak érdekében, hogy a megszokott környezetükben élhessék önálló, önrendelkező életüket. Ennek érdekében a fogyatékosággal élő személyek lakókörnyezetében és lakásán kívül nyújt komplex segítő szolgáltatásokat. Feladataink között szerepel az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.

Az ellátási területünk továbbra is Békés város közigazgatási területe.

A Támogató Szolgálat szolgáltatásait igénybe vehetik a szociálisan rászorult személyek, (súlyos fogyatékos- fogyatékosági támogatásba, vakok személyi járadékában, magas összegű családi pótlékban részesül), illetve a szociálisan nem rászorult személyek (kapacitás függvényében).

Kötelezően ellátandó feladataink:

- Személyi szállítás
- Személyi segítség
- Információnyújtás, tanácsadás

Szociálisan rászorult ellátottak adatai (3 gépjármű, 2 személyi segítő munkája):

Hónap	Szociálisan rászorult ellátottal megtett km	Szociálisan rászorult ellátottal töltött személyi segítség ideje (perc)	Halmazottan fogyatékos/autista ellátottal töltött személyi segítség ideje (perc)

Január	2067,71	7030	1130
Február	2190,63	7290	970
Március	1569,68	6620	970
Április	1795,09	7220	1190
Május	2070,32	7990	1560
Június	1576,16	6610	890
Július	1313,99	7030	0
Augusztus	1106,04	6600	0
Szeptember	2336,32	8470	1640
Október	2130,29	7340	1040
November	2489,14	6630	1220
December	1621,51	5300	530
Összesen	22.266,88	84.130	11.140
Feladategység	4453,376	1402,167	278,5

A JFE-468 forgalmi rendszámú gépjármű 24.751 km-t, a LAL-038 forgalmi rendszámú gépjármű 28,170 km-t, a KKV-478 forgalmi rendszámú gépjármű 29,318 km-t tett meg összesen 2013-ban. A LAL-038 forgalmi rendszámú gépjárműnek műszaki vizsgát kellett tennie, a másik két gépjármű 2014-ben kötelezett műszaki vizsgára. A Ford Tranzit gépjármű évek óta rossz állapotban van, folyamatos a meghibásodása, amit állandó jelleggel csak a legszükségesebb alkatrészek kerülnek cserére, felújításra.

Megállapodással rendelkezők száma: 53 fő

Ellátást igénybe vevők száma: **42 fő**

Új ellátott: **11 fő**

Megszűnt: **11 fő**

Térítési díjat fizet: **42 fő**

Kor szerinti megoszlás az alábbiak szerint alakult:

	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>	<i>Összesen</i>
0-5 éves	0	0	2
6-13 éves	5	2	5
14-17 éves	2	0	4
18-39 éves	2	2	4
40-59 éves	3	3	7
60-64 éves	2	1	3
65-69 éves	0	1	1
70-74 éves	0	6	6
75-79 éves	0	0	0
80-89 éves	3	10	13
összesen:	17	25	42

Fogyatékosági típus szerinti megosztás:

Látás fogyatékos	16 fő
Mozgás fogyatékos	19 fő
Értelmi fogyatékos	5 fő
Hallás fogyatékos	0 fő
Halmozott fogyatékos	3 fő
Autista	3 fő
Egyéb (magas összegű családpótlékra)	7 fő

jogosult)	
Összesen	53 fő

Szociálisan nem rászorultak adatai:

Megállapodással rendelkezők száma: 46 fő

Ellátást igénybe vevők száma: **31 fő**

Új ellátott: **14 fő**

Megszűnt: **8 fő**

Szolgáltatásaink iránt megnőtt a kereslet a szociálisan rászorult, illetve szociálisan nem rászorult ellátottak között egyaránt. A fent leírtak alapján kiderül, hogy leginkább az iskolás korú gyermekek és az idősebb, nyugdíjas korosztály veszi igénybe szolgáltatásainkat. Szállításaink többsége a minden napos iskolába- járás, munkába járás, Idősek Klubjába járás biztosítása miatt történik, napközben pedig orvoshoz való eljutásban veszik igénybe a gépjárműveket.

Támogató Szolgálat térítési díja:

a. rászorulóknak esetében:

aa) személyi segítség: 150 Ft/óra

ab) szállítószerződés 100 Ft/km

b. nem rászorulóknak esetében:

ba) személyi segítség 170 Ft/óra

bb) szállítószerződés 110 Ft/km

Az információ nyújtás és tanácsadás térítésmentes.

Közösségi Ellátás:

Személyi feltételek:

o 1 fő koordinátor

o 2 fő közösségi gondozó

Szakképzettségünk 100%-os. A munkatársak létszáma és képzettsége megfelel a többször módosított 1/2000 SZCSM rendeletben foglaltaknak.

A Térségi Közösségi Pszichiátriai Ellátáshoz szükséges tárgyi feltételek biztosítottak.

A gondozás igény és szükség szerint változóan, de elsősorban a kliens lakókörnyezetében, illetve az ellátás irodájában történik, melyre az adott települések Idős Klubjában, Családsegítő Szolgálatánál fenntartott helyiségekben nyílik lehetőség.

A gondozást a közösségi gondozónők az adott településen személygépjárművel oldják meg.

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ 2005. óta foglalkozik pszichiátriai betegek közösségi ellátásával Békés városban. A Békési Kistérségben 2007. február 1. óta további 6 településen (Mezőberény, Kamut, Murony, Tarhos, Bélmegyer, Köröstarcsa), illetve 2012. január 1-től már Dobozon és Csárdaszálláson is ellátjuk a betegeket, így lefedjük az egész Békési Kistérséget.

A pszichiátriai betegek számának növekedése hazánkban egyre nagyobb társadalmi gondot okoz, a társadalomnak biztosítani kell az intenzív, reintegráló közösségi ellátás feltételeit.

A pszichiátriai betegek intézményi ellátása már nem elegendő, ugyanis a szociális környezetből kiemelt kliensek nem szembesülnek a stressz keletkezésének helyszínén adódó körülményekkel, a család, illetve hozzátartozók hozzáállásának módjával, így a lakókörnyezetbe visszakerülve folytatják a kezelést megelőző életmódjukat, ezáltal csökkentve a hatékonyságot. Ezért érezzük fontosnak egy olyan szociális-rehabilitációs háló kiépítését, mely lehetővé teszi a pszichiátriai betegek lakókörnyezetében történő ellátását, csoportos rehabilitációját, motiválását, teljesebb élethez való jutásának lehetőségét.

A szolgáltatások célja, feladata: a szolgálatokon belül úgynevezett nagy kórképben szenvedő krónikus pszichiátriai betegek, alkotják az ellátás gerincét.

A közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott pszichés problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében az igénybevevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítjuk a gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció minden formáját (ha erre nincs lehetőség, az ellátott előfordulási helyén történik az együttműködés).

2013. január 1 - december 31. között finanszírozási szerződés útján, a rendelkezésre álló források összegéhez igazodva, a szétaprózódott szolgáltatások integrációjával és a tényleges teljesítményekhez igazodó hatékony gazdálkodással láttuk el a feladatot.

Finanszírozási szerződés alapján éves szinten minimum **42 fő ellátását** biztosítja a szolgálat, a hiánypótló szolgáltatásként létrejött közösségi pszichiátriai ellátás 2013. december 31-én **49 fő** intézményi megállapodásával rendelkezett.

Célcsoport: az ellátási területen életvitelszerűen tartózkodó (18. életévüket betöltött), elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

A szolgáltatásnyújtás rendszerességét a munkatársak az ellátottal közösen kialakított gondozási tervben (mely személyes céljaira és egyéni szükségletekre alapozott) határozzák meg.

A Térségi Községi Pszichiátria Ellátás együttműködik a helyi Pszichiátria Szakrendelővel, a Gyulai Pándy Kálmán Kórház Pszichiátria osztályával, a térségben működő házi orvosokkal, védőnőkkel, oktatási és nevelési intézményekkel, pártfogó szolgálattal, civil szervezetekkel.

A szolgáltatások nyújtása munkanapokon, nyitvatartási időn belül történik, a szakmai indokoltság és a kliens igényeinek fegyelembé vételével. A szolgáltatásnyújtás rendszerességét az ellátottal közösen kialakított gondozási tervben, megállapodásban foglaltak határozzák meg.

Szolgáltatásaink ingyenesek és a folyamatos igénybevehetőséget biztosítjuk.

Kapcsolattartás: a közösségi ellátás munkatársainak, egyik feladata a kliens hatékonyabb ellátásának érdekében együttműködni a törvény által meghatározott, szakmai és igazgatási területek vezetőivel, munkatársaival, ezért tartjuk a kapcsolatot az önkormányzatok szociális és egészségügyi intézményeivel, illetve egyéb civil és egyházi szervezetekkel.

Ezen kívül részt vettünk/veszünk multidiszciplináris teameken, ahol a közös kliensek problémáinak hatékony, optimális megoldási lehetőségeiről, vagy állapotáról folyik kölcsönös tájékoztatás. Az ellátásban részesülők és családjuk segítése érdekében, kedvező szakmai kapcsolatot alakítottunk ki a Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat családgondozóival, az idősellátásban tevékenykedő szakdolgozókkal, oktatási és nevelési intézmény szakembereivel, pártfogó felügyelő szolgálattal, civil szervezetekkel, a városban működő módszertannal

Statisztikai adatok: 2013. évben a finanszírozási szerződésben vállalt 42 feladatmutatót a Szolgálat teljesítette (49).

Az év folyamán 3 fő kérte az ellátást, 8 fő kérte az ellátás megszüntetését. Ezekben az esetekben szakmaközi konzultáció történt, különös tekintetben az ellátás kényszerű megszüntetése esetében.

Akiknél sikerült fenntartani a gondozás folyamatát, náluk a családtagok terhelése csökkent, szakmai segítséget kapnak, szívesebben vállalják a hozzátartozók otthoni ápolását. A gondozottnak többségénél nem volt visszaesés, nem kerültek bent fekvő pszichiátriai intézetbe a gondozás óta.

2013-ban a nyilvántartásban szereplő ellátottak száma a pszichiátriai ellátásban

Ellátási terület	2013. január 1-én nyilvántartott ellátottak száma	2013. december 31-én nyilvántartott ellátottak száma
Békés	27	23
Mezőberény	7	6
Bélmegyer	5	5
Kamut	2	2
Köröstarcsa	2	3
Murony	2	2
Tarhos	5	4
Doboz	3	3
Csárdaszállás	1	1
Összesen	54	49

2013. évben több szabadidős tevékenységet szerveztünk, elsősorban csoportfoglalkozásokat. Az elmúlt évekhez hasonlóan Békés városban *önsegítő és szkizofrén betegek csoportja* folytatódott, a foglalkozások rendszeresek, a csoport létszám átlagosan 5 fő.

Az év folyamán két alkalommal voltunk *kirándulni*, Gyulán.

A helyi Galériában, a Kulturális Központban, illetve a Múzeumban, az időszakos *kiállításokat rendszeresen látogatjuk*.

Közösségi programok szervezésénél figyelembe vesszük az egészséges életmódra való nevelést, és mint alapképesség próbáljuk a klienseink életébe illeszteni. A csoportokat szakemberek vezetik.

Kliens elégedettség: az ellátottakkal évente egy alkalommal klienselégedettséget felmérő lapot töltetünk ki, melyből felmérjük, mennyire megfelelő az általunk nyújtott szolgáltatás és az ellátást végző szakemberek felkészültsége.

Fejlesztő tevékenységek a munkatársak részére: a Térségi Közösségi Közösség Pszichiátria Ellátásban hetente egy alkalommal tartunk esetmegbeszélést, ahol az aktuális hírek mellett a problémás esetek átbeszélésével segítjük egymás munkáját. Ezáltal hatékonyabb a munkavégzés, hiszen így több szempontból tudjuk elemezni a felmerülő problémákat és a problémamegoldás is sikeresebbé válik. A kollégák át tudják adni eddigi tapasztalataikat egymásnak ezen alkalmakon.

A két gondozónő részt vett az Országos Közösségi Ellátások Közgyűlésén, Budapesten.

A szolgálat munkatársai rendszeresen részt vesznek különböző szakmai konferenciákon, kerekasztal beszélgetéseken, ez által is fejlesztik szakmai tudásukat és bővítik kapcsolatrendszerünket.

Céltűzések: az elmúlt évek során szolgáltatásunkat sikerült elfogadtatni az adott települések lakóival, és elérni azt a réteget, akikért létrejött ellátásunk.

Munkánk során azt tapasztaltuk, hogy egyre nagyobb szükség van a szolgálatra, egyre többen kérik a segítségünket és az egészségügyben, szociális területen dolgozóktól is több felkérés érkezett a még ellátatlan kliensekkel kapcsolatban.

2013-ban az új szabályokat, a standardizált dokumentációs rendet a szolgálat zökkenőmentesen alkalmazza; kítűzött céljaink legtöbb esetben megfelelően megvalósultak, ellátottjaink rendszeresen igénylik a kapcsolattartást, és egyéb segítségnyújtási formákat. 2012-ben elszenvedett drámai finanszírozás csökkentés ellenére továbbra is igyekeztünk magas színvonalú ellátást nyújtani a hozzánk fordulóknak.

Mivel törvényileg szabályozott az ellátásba vehető gondozottak száma, az ezen felül segítséget kérők egy része várólistára kerül a szolgálatnál és bizakodunk, hogy a jövőben újra lehetőségünk adódik még több rászoruló számára elérhetővé tenni a szolgáltatást.

Nappali ellátások:

Idősek Klubjai:

Személyi feltételek:

- 5 fő klubvezető
- 8 fő szociális ápoló-gondozó

A tárgyi feltételek tekintetében az elhasznált berendezések (szék, fotel) cseréjére részben került sor. A Csallóközi utcai, valamint a Szarvasi úti klubba aprítékos kazán került beszerelésre (Önkormányzat energetikai pályázatából), utóbb említett klub teljes festése, lakástextília cseréje 2013-ban megtörtént, folytatva ezzel az idősellátás „megszépítését”.

Idősek klubjaiban a 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek tartózkodnak. A városban 4 idősek klubja működik. 2007. július 1-től a tarhosi Idősek Klubja az Intézményfenntartó Társulás keretén belül intézményünk része.

Napjainkban az egyik legnehezebb feladat a család számára, a szellemi hanyatlással küzdő idős, beteg családtag ellátása. Erre specializálódott szolgáltatásként vezettük be 2012-ben az idősek nappali ellátásába a demens személyek gondozását. Továbbra is célunk ezen szolgáltatásunk működtetése, az aktuális igényekre speciális foglalkozások működtetése, bevezetése. Ellátottjaink szakorvosi javaslattal kerülnek be intézményünkbe, ahol speciális szükségleteikre épül a mindennapi gondozás, foglalkoztatás. A programok sokszínűsége, a rendszeres csoportfoglalkozások segítik az idősek meglévő képességeinek megőrzését, és fejlesztését.

Az ellátottak számának alakulása (idős):

- Gondozási napok száma: **27.676**
- Ellátottak száma: **119 fő**

Az ellátottak számának alakulása (demens):

- Gondozási napok száma: **6742**
- Ellátottak száma: **27 fő**

A klubok állandó szolgáltatások megszervezésével segítik a látogatók életét, valamint lehetőséget biztosítanak időszakos programok bekapcsolódásába is. Minden telephelyen látogatást tesz a pedikűrös, fodrász, esetleg masszőr térítés ellenében. Termékbemutatók, előadások teszik változatosabbá a mindennapokat. A diabetésszel egybekötött rendőrségi előadással bővültek az idősek ismeretei. Az ellátottaknak lehetőségük volt ingyenes ortopédiai szűrésen részt venni.

A gondozottak egész évben folyamatosan készülnek próbákkal a különböző rendezvényekre, és táncmulatságokra. A szabadidő hasznos eltöltésére irányuló rendezvények között lehetőség nyílik a kultúra ápolására, az egészséges, illetve környezettudatos életmódot hangsúlyozó találkozások, előadások szervezésére is. Nyári időszakban, a szabadidő eltöltésére a klubokban közös bográcsozást, szalonnasütést szervezünk, ami helyben történik, így az idősek is részt tudnak venni. Az idős ellátottjaink szívesen ünneplik klubtársaikkal névnapjukat, születésnapjukat és a különböző ünnepeket is nagy készülődés előzi meg. A 2013-as évben összevontan rendeztük meg az Idősek Világnapját a Szarvasi úti klubban, melyet egy klubtagunk harisnyababa és virág kiállítása színesített. A tagok közötti ismeretségek és barátságok elmélyültek, felelevenedtek.

Talán legnépszerűbbek a *kirándulásaink*, amit 2013-ban *Tápiószentmártonra* az Attila dombra szerveztünk, valamint a mezőberényi *Lovas tanyára*, és a Békéserdő *Libás tanyára* tettünk látogatást. Az idős emberekkel folytatott mentálhigiénés gondozás folyamatos, a hozzátartozókkal való kapcsolattartáshoz szintén segítséget nyújtunk a modern technikai eszközöket felhasználva.

Fogyatékosok Nappali Intézményei (Derús-Ház, Végvári Klub, Családi-kör):

Személyi feltételek:

- 2 fő terápiás munkatárs
- 7 fő szociális ápoló-gondozó

A fogyatékos személyek nappali ellátása a településen 3 telephelyen zajlik, melyeken a tárgyi feltételek adottak.

A fogyatékos személyek esetében fontos feladatunknak tarjuk az egyénre szabott fejlesztés megtervezését, és az egyéni képességekre alapozott fejlesztés megvalósítását. A fejlesztő folyamat a már meglévő képességek, és készségek megtartásán túl, egy magasabb szintre jutást céloz meg. A fogyatékos személyek esetében végzett fejlesztés és gondozás fontos eleme az értékelés, mely alkalmával vizsgálhatjuk, hogy a közös munka meghozza-e a várt eredményt.

A fogyatékosok életében a mindennapi fejlesztés mellett fontos a szabadidő tartalmas eltöltésének lehetősége. Ellátottjaink igénylik, és szívesen részt vesznek az intézmény rendezvényein, illetve a részükre előkészített sport- és kulturális alkalmakon. A 2013-as esztendőben a fürdőbe tett látogatások, valamint az orosházi *Aranymasni találkozó* és az *V. Derús kupa* színesítette életüket. Az év során ötödik alkalommal rendezte meg Intézményünk a Derús Kupát, melyen *közel kétszáz* Békés és Csongrád megyei fogyatékkal élő ember vett részt. Az eseményen több egyéni érmet is nyertek gondozottjaink, míg az összetett versenyben második helyezést ért el az intézmény csapata.

Július 12-én Romániába kirándultak gondozottjaink, ahol egy élményekben gazdag nyári napot tölthettek el. A Szalontai piacozást követően az *Erdélyi-szigethegységbe* látogattak el a jelentkezők, ahol Románia leghíresebb cseppkőbarlangját, a *Medve-barlangot* nézték meg.

Augusztus 27-én a Derús Ház csapata *Orosháza-Gyopárosfürdőbe* látogatott, ahol számos élmény-és termálmedence állt rendelkezésünkre a nyári melegben.

Fogyatékos ellátottjaink a szakdolgozók maximális támogatása mellett részt vesznek a városi rendezvényeken is (Madzagfalvi napok, piaci vásárolások stb.) Az ellátottak egészségügyi szűrővizsgálatokon, egészségmegőrző rendezvényeken is megjelennek.

A szociális szakma jelenleg is preferált társadalmi integrációs modelljét megvalósítva segítjük ellátottjaink önálló életvitelét, egyénre szabott támogatási mértéket biztosítva részükre. A célok érdekében napi szinten együttműködünk a társszakmák képviselőivel, valamint a hivatásos és nem hivatásos (családi) gondnokokkal is.

Az ellátottak számának alakulása:

- Gondozási napok száma: **14.796**
- Ellátottak száma: **62 fő**

Napkelte – Hajléktalanok Nappali Melegedője:

Személyi feltételek:

- 1 fő szociális munkás
- 1 fő szociális gondozó
- 1 fő takarítónő látja el a feladatokat

Az intézmény **20 fő** befogadására alkalmas, a tárgyi feltételek megfelelőek. A gondozottak részére konyhai berendezések (hűtőszekrény, gáztűzhely, mikrohullámú sütő, kávéfőző,

kenyérpirító), áll rendelkezésükre. A híradástechnikai berendezést (videó) nem tudjuk használni, mert közel két és fél éve nincs TV a melegedőben. Lehetőség van internet használatára is.

A nappali melegedő szolgáltatásait heti 40 órában (hétfőtől csütörtökig 8,5 órában, míg pénteken 6 órában) vehetik igénybe klienseink. Az igényekhez igazodva a nappali tartózkodás keretében lehetőséget kínálunk társas kapcsolatok kialakítására, kötetlen beszélgetésekre, tévézésre, tisztálkodásra, könyvtár használatára, ruhapótlásra, szociális és mentális segítségnyújtásra. Továbbá lehetőség nyílik az igénybevevőknek személyes ruházatuk tisztítására, ételmelegítésre, főzésre és az étel elfogyasztására.

2013. január 1. és 2013. december 31. között a gondozottak létszáma:

2012. 01. 01. Nyitó létszám	Új felvétel	Szállóra költözött	Kikerült a gondozásból összesen	Elhunyt	2012. 12. 31-én kliens
59 fő	16 fő	2 fő	5 fő	- fő	68 fő

A gondozásból kikerült 7 fő közül tehát 2 fő szállóra költözött, 1 fő Szociális Otthonba költözött, 4 fő gondozásának indokoltsága megszűnt.

Az ellátottak számának alakulása:

- Gondozási napok száma: **5136**
- Ellátottak száma: **68 fő**

A nappali melegedőben végzendő szociális munka:

Szociális tanácsadás: sok esetben információt szolgáltatunk az ügyfeleink által igénybe vehető szolgáltatásokról, juttatásokról. A melegedőben lévő számítógép internetes hozzáférést is lehetővé tesz, így naprakész adatokat, állásajánlatokat, albérletet tudunk ügyfeleink részére keresni.

Esetkezelés, mentálhigiénés segítség: a hozzánk fordulók főleg életvezetési tanácsot kérnek, de gyakoriak a mentális, emocionális, szociális problémák is.

Ételmelegítési lehetőség: ügyfeleink saját maguk által hozott élelmiszert melegíthetnek és el is fogyaszthatnak, a kialakított étkező helyiségben.

Internethasználat: két ügyfélgép lett kialakítva internet elérhetőséggel.

Krízisétkeztetés: Ebben az évben is pályázat teszi lehetővé, hogy minden nap 20 fő részesüljön a krízisétkezésből. Ennek lebonyolítása a Nappali Melegedő dolgozóinak feladata.

Munka, terápiás munka: a mentális gondozás célja az ellátást igénybe vevők lelki egyensúlyának ápolása, karbantartása, aktivitásának, társas kapcsolatának fenntartása, a hajléktalan létből való kiemelés elősegítése. Ügyintézéskor felvilágosítást, tájékoztatást kapnak az ügyfelek a különböző támogatási formák igénybe vételéről, jogosultságokról. Igény szerint segítséget nyújtunk az egyes adatlapok kitöltésében, hivatalos iratok megfogalmazásában, szerkesztésében. Nagyon fontos feladatnak tartjuk, hogy a munkába állást, ill. a munkahely megtartását folyamatos odafigyeléssel, egyéni beszélgetéssel segítsük. A melegedő kliensei közül a 2013-as évben 2 fő vett részt a szociális foglalkoztatásban.

Kulturális tevékenység, szabadidő: rendszeresen szervezünk gondozottjaink részére szabadidős programokat. Ezek főként kézműves foglalkozások. Tapasztalataink szerint gondozottjaink szívesen vesznek részt a foglalkozásokon. Az elkészült alkotásokat elvihetik. A szálló lakóival közösen emlékezünk meg a nagyobb ünnepekről (farsang, húsvét, karácsony stb.)

Ugyancsak a szálló lakóival közösen szervezzük meg részükre a szalonnasütéseket, közös főzéseket, valamint a Hajléktalan Sportnapot.

Szociális foglalkoztatás:

Személyi feltételek:

- Foglalkoztatás segítő: 4 fő
- Koordinátor: 1 fő

Intézményünkben 2 típusú szociális foglalkoztatás folyik munka-rehabilitáció és fejlesztő-felkészítés keretei között, 2013-ban 49 fővel. A foglalkoztatás helyszínei a Fogyatékosok és a Hajléktalanok Nappali Intézményei, a Tarhosi Idősek Klubja és az Átmeneti Szálló. Működési engedélyekkel telephely szerint külön-külön rendelkezünk.

A munka-rehabilitáció keretében egyszerű munkafeladatok betanítása és végzése történik, mint például házkörüli munkák végzése, kreatív tevékenységek, ***konyhai kiegészítő tárgyak és textíliák előállítás, seprűkötés történik.*** Fejlesztő felkészítés keretében az intézmény fenntartásában való besegítés, ***udvaros, takarítás, kertészeti tevékenységben*** valósult meg. A Szent Lázár Alapítvánnyal együttműködve villamos csatlakozók összeszerelését is végezzük. A békés és környéki rendezvényeken, a helyi piacokon, fesztiválokon megjelenik intézményünk termékeivel, amik jellegzetesek, egyediek, és megelégedéssel mondhatjuk, hogy kelendők. Az elkészített ágyneműket, lakás- és konyhai textíliákat az évszaknak megfelelő stílusban változatosan, ám stabil, jó minőségben állítjuk elő. Munkatársaink, ellátottjaink kreativitásának köszönhetően a városi intézmények is szívesen fordulnak hozzánk padzsák, függöny, ballagós tarisznya készítése kapcsán.

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatallal kötött támogatási szerződés záró időpontja 2013. december 31. volt, azonban a jogszabályi rendelkezés ezt az időpontot 2014. december 31-ére módosította. A 2014-es esztendő tervei között szerepel, hogy a fenntartó és az intézmény is felkészüljön a szociális foglalkoztatással kapcsolatos átalakításra. Jelenlegi információk szerint szükségessé válhat egy non-profit szervezet létrehozása, melynek keretein belül akkreditált foglalkoztatás folyhat. Így a jövőben várhatóan kevésbé preferált szociális foglalkoztatásból kiesők továbbfoglalkoztatása valósulhatna meg.

Hajléktalanok Átmeneti Szállói:

Személyi feltételek:

- Mentálhigiénés munkatárs: 2 fő
- Szociális ápoló-gondozó: 2 fő

Átmeneti szállóink ***50 férőhellyel, és 5 telephellyel*** rendelkeznek. A működést tekintve megfelelnek a törvényben előírtaknak. A szolgáltatás célja, hogy 12 havi időtartamra (mely hosszabbítható) biztosítsa az otthont, segítő közösségével részben a családot is pótló, biztonságos háttérrel nyújtson a rendszeres munkavégzéshez, valamint a későbbi autonóm életvitel megalapozásához, társas kapcsolatok rendezéséhez.

2013. szeptember 24-én megkezdődött a TIOP-3.4.2. pályázatunk, melynek keretein belül elkezdődött a Farkas Gy. 3. és 5. szám alatti telephelyek rekonstrukciója, átadásuk tavaszra datálható. 2014. évben a további 3 telephely felújítása is le fog zajlani, valamint az ellátottak és a szakemberek is képzéseken vesznek részt. A pályázaton elnyert támogatás összege: 151.296.720 Forint.

Ellátottak számadatai:

Női szálló

Engedélyezett férőhelyszám:	10 fő
Működő férőhelyszám:	10 fő
2013-ben az ellátásból kikerült:	7 fő
Új felvétel:	6 fő

Az ellátásból kikerül 7 fő közül 5 fő gondozásának indokoltsága megszűnt, 2 fő tartós intézménybe került (Hajnal István Idősek Otthona Békés, Nefelejcs Otthon Okány).

Kor szerinti megoszlás (2013. december 31-ei állapot szerint):

18-39 éves	3 fő
40-59 éves	4 fő
60-64 éves	2 fő
70-74 éves	1 fő

Férfiszálló

Engedélyezett férőhely:	21 fő
Működő férőhely:	21 fő
2013-ben az ellátásból kikerült:	13 fő
Új felvétel:	11 fő

Az ellátásból kikerült 13 fő közül 8 fő gondozásának indokoltsága megszűnt, míg 2 fő tartós intézménybe került (Hajnal István Idősek Otthona, Békés), 2 fő kizárásra került, 1 fő elhunyt.

Kor szerinti megoszlás (2013. december 31-ei állapot szerint):

18-39 éves	4 fő
40-59 éves	14 fő
60-64 éves	3 fő

Vegyes szállók:

Engedélyezett férőhely:	19 fő
Működő férőhely:	19 fő
2013-ben az ellátásból kikerült:	22 fő
Új felvétel:	21 fő

Az ellátásból kikerül 22 fő közül 22 fő gondozásának indokoltsága megszűnt.

Kor szerinti megoszlás (2013. december 31-ei állapot szerint):

Férfi	Korösszetétel	Nő
3 fő	0-13	3 fő
3 fő	18-39 év	4 fő
3 fő	40-59	2 fő
1 fő	69-69	-

Gondozási tevékenység elemzése, mentálhigiénés munka: a statisztikai adatokból látszik, hogy elég nagy volt a fluktuáció a gondozottaknál az elmúlt évben. **21 fő teljesen új lakó** érkezett, ők azok, akik csak a beszámolási időszakban kerültek a látókörünkbe, vagy költöztek be először a szállóra, de vannak olyan lakók is, (17 fő) akik már laktak itt, de életük most ismét olyan pontra jutott, hogy csak az Átmeneti Szálló nyújtotta lehetőségekkel tudnak túljutni ezen.

A hajléktalanná válás okai az elmúlt évben is az azelőtti évekhez hasonló. Az a tapasztalatunk, hogy a hajléktalanság bekövetkezésében továbbra is központi jelentőségű

tényező a **lakástalanság**. A bekerült gondozottak közül 19 fő (50 %) a lakástalanságot jelölte meg elsősorú problémaként.

A **kapcsolati konfliktusok** (válás, élettársi kapcsolatok felbomlása, szülőkkel történő összeveszés) 12 fő (32 %) bekerülésénél állt okként a háttérben. Ehhez társul gyakran problémaként a függőséget kiváltó anyagok használata, a fizikális és mentális egészség romlása.

Az elmúlt évben stagnálni látszik a **gazdasági okokból** bekövetkező hajléktalanság aránya, (munkanélküliség, önálló életkezdés és a lakáshoz jutás nehézségei, tartós szegénység), hiszen mindössze 5 fő (13 %) került be a szállóra ezen okból kifolyólag

Mi azonban azt látjuk állandósult jelenség, hogy a hajléktalan emberek között folyamatosan magas számban találhatók meg a legszegényebbek, a jövedelem nélküliek.

Az **állami intézményekből való kikerülés** (kórház) miatt 2 fő (5 %) lett hajléktalan.

A hozzánk érkezők leginkább a fenti okok valamelyikének fennállásából vagy sok esetben több ok együttes fennállásából kifolyólag kényszerültek a hajléktalan-ellátás intézményrendszerébe: egészségi állapot romlása, munkahely elvesztése, kapcsolati konfliktusok, szenvedélybetegség, eladósodás, beilleszkedéssel kapcsolatos problémák.

Elmondhatjuk, hogy lakóinknál főleg az itt felsorolt élethelyzetek és hiányállapotok váltják egymást, illetve ezek együttes hatása van jelen. Lakóink napi 24 órában bent tartózkodhatnak a szálló területén, lehetőségük van a munka utáni pihenésre, tisztálkodásra, ételfőzésre, illetve melegítésre. A gondozottak személyes holmijuk tárolása saját, zárható szekrényekben történik.

A lakók felvételénél továbbra is a törvényi előírásokat követtük. Az egészségügyi előírásokat betartottuk. Minden új lakóval megismertettük a Házirendet, kitöltöttük a kötelező adminisztrációs lapokat, gondozási szerződést kötöttünk. A gondozási szerződésben foglaltak alapján végeztük gondozásukat, segítségüket. Az átmeneti szállón dolgozó szociális munkások, elsősorban egyéni esetkezelést végeznek, csoportfoglalkozásokat tartanak, konfliktuskezelésben, szociális ügyintézkésekben nyújtanak segítséget a szállón lakóknak. (Segítik az ellátások megszervezését, lebonyolítását.)

A lakóknak leggyakrabban nyújtott segítség: hivatalos iratok (TAJ- kártya, adókártya, személyi igazolvány, lakcímkártya) beszerzése, orvosi felülvizsgálatokhoz nyomtatvány kitöltése, orvosi igazolások, zárójelentések beszerzése, büntetésekhez részletfizetés kérése, családi kapcsolat felkutatása, erősítése.

A szállóra való felvételt követően minden lakónak lesz egy személyes szociális munkása. Törekszünk arra, hogy már a felvételi folyamatot elkezdő munkatárs legyen a későbbi segítő. Az első időszakban a tervek, célok megfogalmazása az elsődleges. Gyakori ekkor, hogy az irreális vállalásokat szükséges a realitással összevetni oly módon, hogy közösen megvizsgáljuk a célokhoz rendelhető eszközöket. Az sem ritka, hogy a felvételre került kliens a bekerüléskor még nem képes megfogalmazni céljait. Főként a hosszú távú célok megfogalmazása jelent különös nehézséget, melyen nem csodálkozhatunk, ismerve az életutakat, valamint a jelenlegi gazdasági körülményeket. Ekkor a lehetőségek közös feltérképezése és a rövid távú célok megfogalmazása a fő irány. Nagy hangsúlyt kap ebben az időszakban a szociális munkás és a kliens közötti bizalmi kapcsolat kiépítése, mely különös értéket képvisel a gondozási munkában.

Kulturális tevékenység, szabadidő: a hagyományokat megtartva továbbra is közösen emlékeztünk meg a nagyobb ünnepekről.

Ilyen a közös farsang, ahol egyre több lakó ölt magára jelmezt, vesz részt a játékos vetélkedőkben. A húsvéti ünnepen is szinte minden lakó részt vett. A karácsonyi ünnepeksorozat az év fénypontja, hiszen ilyenkor nemcsak a házi ünnepeken vesznek részt, hanem a városi ünnepeken is. A városban működő egyházi és civil szerveződések ekkor sem felejtkeznek el ellátottjainkról, így több természetben adomány is érkezik a szállókra. 2013-

ben a békési szálló adott otthont a **VI. Megyei Hajléktalan Sportnap** rendezvényének. A lakók nagy izgalommal készültek a rendezvényre, melynek eredménye most sem maradt el. A jó hangulat mellett a vándorszerleg is Békésen maradt.

Az intézménybe történő felvétel gyakorlata:

Az intézménybe való felvétel a 9/1999.(XI. 24.) SzCsM rendeletben előírtak alapján járunk el, továbbra is írásban benyújtott kérelem alapján (2011 évtől szóban is lehetséges) az étkeztetés, házi segítségnyújtás, a támogató szolgálat és a nappali és átmeneti ellátások estében. A többi ellátás esetében is e rendeletnek megfelelően járunk el. Az elbírálás, az értesítés szintén a jogszabályi előírásnak megfelelően történik. Várakozási idő a fogyatékosok nappali intézményeiben és a szociális foglalkoztatásnál van. 2010-től a házi gondozásnál a gondozási szükséglet megállapítására az intézményvezető jogosult. Az ellátás megkezdésekor szükséges megállapodások megkötése szintén az előírásoknak megfelelően történik a 9/1999.(XI. 24.) SzCsM rendelet szerint.

Az intézmény szerepe a helyi ellátó rendszerben, ellátotti szükségletek alakulásának tendenciái:

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ 2013-ban is jelentős szerepet töltött be a településen élők szociális szolgáltatásainak nyújtása során. Intézményünk a városban működő civil és egyházi fenntartású szolgáltatókkal - a kliensek adekvát ellátása érdekében – szakmai kapcsolatot tart fent. A Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről elnevezésű rendszer 2012. júliustól megindult működése még inkább együttműködést vár el az egy területen működő szolgáltatóktól.

A törvényi változások indikálták, hogy Békés és Tarhos település önkormányzatai 2013. július elsejével létrehozzák a **Békési Kistérségi Intézményfenntartó Társulást** a volt kistérségi szinten működtetett ellátások (családsegítés, a gyermekjólét, a közösségi ellátás, a házi gondozás, a szociális étkeztetés, az idősek nappali ellátása) zavartalan működtetése érdekében. A megalakult társulás látja el a BVSZSZK fenntartói feladatait a megjelölt időponttól. Elérhetőségi szinten térségi jelentőségű az Átmeneti Szálló, és a Fogyatékosok Nappali Intézménye is.

Az intézmény vezetése fontosnak tartja az intézményt Békés város és Tarhos község lakosaihoz „közel vinni”, ennek érdekében igyekszik a települések jelentős rendezvényein aktívan részt venni. A lakosság tájékoztatást fontos célként jelöltük meg 2013-ban is. Tovább folytattuk a megkezdett kommunikációs stratégiát, miszerint az ingyenes helyi újságban és internetes fórumokon is népszerűsítettük szolgáltatásainkat. Az intézmény hitelesebb megismertetése érdekében a rendezvényeinket is megjelentettük. A Békési Újság jóvoltából a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ állandó rovattal jelentkezik **Támaszkodó** néven, segítségével több rászoruló kereste fel intézményünket, de az adományozni kívánók is magasabb számban keresték fel az intézményt.

Térségünkben is legnagyobb problémát a foglalkoztatás csökkenése, ezáltal a jövedelem kiesés okozza a családokban. A közfoglalkoztatásból származó bevétel, a foglalkoztatás ideje alatt némi kompenzációt jelent a családok anyagi helyzetében. Ezt a gondot tetézi az iskoláztatási támogatás felfüggesztése, ugyanis a tankötelezettség határának csökkentése csak a 2011-12-es tanévben a 9. évfolyamot meg nem kezdőkre vonatkozik, ezt azonban sok gyermek és szülő nem fogadja el, így az érintett tanulók tömegesen tesznek szert igazolatlan hiányzásra, mely a tankötelezettség elmulasztását eredményezi. A 16. életévüket betöltött, nem tankötelezett fiatalok csoportjának problémája szintén elgondolkodtatja a szakembereket. A gyakran renitens tanulók jogviszonyát a közoktatási intézmények megszüntetik, azonban a Munkaügyi Kirendeltségek is elutasítják Őket, mint regisztrálni kívánó ügyfeleket. A gyermekjóléti szolgálat szakemberei eszköztelennek érzik magukat a probléma megoldása kapcsán.

Az azonnali beavatkozást igénylő krízishelyzetek száma jelentős növekedést mutat mind a családsegítés, mind a hajléktalan ellátás területén, de nem ritka az idősellátás során jelentkező krízis sem. Intézményünk a krízisek kezelése érdekében mozgósítja erőforrásait, így gyakran együtt munkálkodik az egészségügyi ellátással, oktatási intézményekkel, járási intézményekkel, és a Polgármesteri Hivatallal is.

Az idősek nappali ellátásában bevezetett demensek fogadása nagyon hamar elterjedt, az aktív hozzátartozók örömmel veszik a segítséget, melyet hozzátartozójuk nappali ellátása tekintetében nyújtani tudunk. A szolgáltatás működtetése által az idős családtag otthon tartására nyílik lehetőség.

A szociális foglalkoztatásra továbbra is nagy az igény, de a foglalkoztatottak közül nehéz az integráció a nyílt munkaerő-piacra. A régi termékek mellett tovább bővült a kínálat konyhai textíliák és apró fatárgyak kivitelezésével. A termékek értékesítése túllép Békés és Tarhos határain.

A már említett TIOP jelű pályázat mellett 2013. december 1-ei kezdéssel elindult **TÁMOP 5.3.3.** számú pályázatunk is, mely az Ugródeszka címet viseli. A pályázat célja, hogy segítséget nyújtson az utcán és a hajléktalan szállón élők társadalomba történő reintegrálásába. Az elnyert pályázati összeg 47.068.140 Forint. Mindkét projekt 100%-os intenzitású, önerő nem szükséges hozzá.

Összességében elmondható, hogy az intézmény által működtetett szolgáltatások összehangoltan és megalapozott igényekre reagálva működnek városi és kistérségi szinten. A személyi és tárgyi feltételek adottak, de a fejlesztések érdekében újabb pályázatokat szeretnénk készíteni. A telephelyek állapota sajnos évről évre egyre rosszabb, fenntartásuk igen költséges, megterheli a szoros költségvetést.

Ellenőrzések tapasztalatai:

2013. május 06-15-ig az egész intézményre kiterjedő hatósági ellenőrzést tartott Intézményünknel a **Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal**, valamint a **Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalának** egy-egy munkatársa. Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy

- Szolgálatunk a jogszabályi előírásoknak megfelelő dokumentációs rendet követi, továbbá a Finanszírozási szerződésben meghatározott számú melléklet nyomtatványait használja
- a nyilvántartást megfelelően vezetjük
- jogosultsági feltételek vizsgálata helyesen történt
- jogszabályi változást követően a megfelelő dokumentumot használjuk
- az ellátottakkal kötött megállapodás kitöltése pontos
- személyi segítséget igénybe vevők esetében a gondozási terv egyénre szabott
- a gondozási napló tartalma megegyezik a kötelezően vezetendő dokumentumok mellékleteivel
- havi kötelező elszámolások időben, pontosan elkészülnek
- a térítési díj számítása megfelelő
- szakmai létszám megfelelő.

2013. október 15-21-ig helyszíni ellenőrzést tartottak a **Magyar Államkincstár Békés Megyei Igazgatóságának** munkatársai támogató szolgáltatás, közösségi pszichiátriai ellátás, valamint szociális foglalkoztatás tekintetében. A vizsgált időszak 2012. 01. 01- 2012. 12. 31-ig. A részletes ellenőrzés során a szociális foglalkoztatás területén egy ellenőrzési szempont kapcsán nem egyezett a véleményünk, melyet a jegyzőkönyvezést követően észrevételben ki is fejtettünk, azonban válasz a mai napig nem érkezett rá. Azonban támogatás visszafizetésére nem került sor. A támogató szolgáltatás és közösségi ellátás ellenőrzés kapcsán hiányosságot a revizorok nem állapítottak meg.

A 2013. évben történt ellenőrzések nagy hiányosságot nem tártak fel, összességében elmondható, hogy a törvényes keretek között, a szakmai értékeket szem előtt tartva működik az intézmény.

Munkánk során a Szociális Munka Etikai Kódexét követjük.

Tervek

A több év alatt felépített szervezet struktúra minőségi fejlesztését kívánom folytatni. 2014-ben fel kívánok készülni a szociális foglalkoztatás átalakítására. A pályázatok megvalósítása jelentős többletmunkát igényel, de reményeim szerint a fejlesztések következtében egy könnyebben fenntartható hajléktalan ellátó intézményegység jön létre. Az épületeink tárgyi feltételeinek javítása érdekében további pályázati forrásokat keresünk. Szintén kiemelt feladatunknak tartom, hogy a települések lakossága az igénybe vehető szolgáltatások körét ismerje, intézményünket ennek érdekében közelebb visszük a lakossághoz.

Békés, 2014. március 11.

Kádasné Öreg Julianna sk
igazgató