

<i>Sorszám:</i> 11.	<i>Tárgy:</i> Orvosi ügyeleti feladatok ellátására feladat-átadási/átvállalási szerződés kötése
<i>Döntéshozatal módja:</i> Minősített többség az Möt. 50. §-a alapján	<i>Véleményező bizottság:</i> Ügyrendi, Lakásügyi, Egészségügyi és Szociális Bizottság Pénzügyi Bizottság
<i>Tárgyalás módja:</i> Nyílt ülés	<i>Előkészítette:</i> Tárnok Lászlóné jegyző dr. Bimbó Mária osztályvezető Igazgatási osztály Kovács Ferenc ügyvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Az ügyeleti ellátás célja az egészségügyi szolgáltatók napi munkarend szerinti munkaidő befejezésének időpontjától a következő napi munkarend szerinti munkaidő kezdetéig a beteg vizsgálata, egészségi állapotának észlelése, alkalmoszerű és azonnali sürgősségi beavatkozások elvégzése, illetőleg fekvőbeteg-gyógyintézetbe történő sürgősségi beutalása, valamint a külön jogszabályokban meghatározott eljárásokban való részvétel. Az egészségügyi alapellátás részét képező, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 93. §-ában és az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 5. § (1) bekezdés c) pontjában szabályozott orvosi ügyelet biztosítása a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § 4. pontja értelmében kötelező önkormányzati feladat.

Békés Város Önkormányzata Képviselő-testülete 398/2016. (XII.09.) számú határozata értelmében az orvosi ügyelet feladatának ellátására 2017. január hó 1. napjától 2017. december hó 31. napjáig terjedő időtartamra feladat-átadási/átvállalási szerződést kötött az ALFÖLD AMBULANCE Kft.-vel (székhelye: 5665 Pusztatölgyes, Felszabadulás u. 14., adószáma: 24911052-1-04; cégjegyzékszám: 04 09 013008) (a továbbiakban: Egészségügyi Szolgáltató). A feladat-átadási/átvállalási szerződés 6. pontjában rögzítésre került, hogy a szerződés azonos feltételek és kölcsönös elégedettség mellett évente meghosszabbítható.

Az orvosi ügyelet bevétele két részből tevődik össze:

- egyrészt a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (a továbbiakban: NEAK) finanszírozásából, melyre Egészségügyi Szolgáltató közvetlen finanszírozási szerződést kötött, másrészt az önkormányzat hozzájárulásából áll. A betegforgalomra

a NEAK többletfinanszírozást nem biztosít, az ügyelet működését havonta egy – lakosságszámra alapított szorzók alapján számított - fix összegből kell kigazdálkodni. A díjazás alapösszege 42 Ft/fő. 2017. első félévében Békés város vonatkozásában - mivel a lakosságszám a 20.000 főt meghaladta - 1,5 volt a területi szorzó, a második félévben a 2016. december hó 31. napján fennálló 19.930 fős lakosságszám alapján 1,7 volt a területi szorzószám.

- *másrészt az önkormányzat hozzájárulásából.* Békés Város Önkormányzata lakosonként 32 Forint/fő/lakos támogatást biztosít Egészségügyi Szolgáltató részére.

Egészségügyi Szolgáltató eddigi munkájáról beszámolót készített, mely az előterjesztés mellékletét képezi. Megállapítható, hogy a feladaellátás a már megszokott magas színvonalon zajlott. A beszámolóban szereplő számadatok miatt javaslom, hogy a T. Képviselő-tesület Kovács Ferenc ügyvezető kérelmének adjon helyt, miszerint a támogatás összege a szerződés teljes időtartama alatt 39 Forint/lakos/hó összegben, a lakosságszám 19.930 főben kerüljön meghatározásra.

Megvizsgáltuk, hogy újabb egy év időtartamra szóló megállapodás esetén jelen szolgáltatás nem esik a közbeszerzési törvény hatálya alá. Előzőek alapján javaslom, hogy a jelenleg hatályos szerződés 6. pontja által biztosított lehetőséggel élve Békés Város Önkormányzata feladat átadási/átvállalási megállapodást kössön Egészségügyi Szolgáltatóval, amely tervezetét az előterjesztésben foglaltak szerint terjesztem a Képviselő-testület elé, a feladatellátás helyeként szolgáló ingatlan használati szerződésének tervezetével együtt.

Kérem a T. Képviselő-testületet, hogy az alábbi határozati javaslatokat szíveskedjen elfogadni.

I. Határozati javaslat

Békés Város Önkormányzata Képviselő-testülete az orvosi ügyelet feladatának ellátására 2018. január hó 1. napjától 2018. december hó 31. napjáig terjedő időtartamra feladat-ellátási szerződést köt az ALFÖLD AMBULANCE Kft.-vel (székhelye: 5665 Pusztatölgyes, Felszabadulás u. 14.; adószáma: 24911052-1-04; cégjegyzékszám: 04 09 013008).

Békés Város Önkormányzata Képviselő-testülete felhatalmazza polgármesterét, hogy a szükséges jognyilatkozatokat megtegye, és a feladat-átadási/átvállalási szerződést aláírja.

Határidő: intézkedésre azonnal

Felelős: Izsó Gábor polgármester

II. Határozati javaslat

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete hozzájárul ahhoz, hogy az ALFÖLD AMBULANCE Kft. közvetlenül kössön szerződést a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő területileg illetékes hivatalával annak érdekében, hogy a szolgáltató közvetlenül kapja meg a finanszírozást.

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete felhatalmazza polgármesterét, hogy a szükséges jognyilatkozatokat megtegye, és a használati szerződést aláírja.

Határidő: intézkedésre azonnal

Felelős: Izsó Gábor polgármester

Békés, 2017. november 20.


Izsó Gábor
polgármester


.....
Jogi ellenjegyző


.....
Pénzügyi ellenjegyző

FELADAT-ÁTADÁSI/ÁTVÁLLALÁSI SZERZŐDÉS
központi orvosi ügyeleti szolgálatának ellátására
(TERVEZET)

Amely létrejött egyrészről **Békés Város Önkormányzata** (székhely: 5630 Békés, Petőfi u. 2., képviseli: Izsó Gábor polgármester) mint megbízó (a továbbiakban: **Megbízó**), másrészről az **ALFÖLD AMBULANCE Kft.** (székhelye: 5665 Pusztatölgyes, Felszabadulás u. 14., adószáma: 24911052-1-04; cégjegyzékszám: 04 09 013008; képviseli: Kovács Ferenc ügyvezető) mint megbízott (a továbbiakban: **Megbízott**), együttesen a továbbiakban, mint Felek között házi orvosi feladatok munkaidőn kívüli ellátását biztosító ügyeleti szolgálat önkormányzati egészségügyi szolgáltatóként való biztosításáról, alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

1. Megbízó/2017. (.....) számú képviselő-testületi határozatával elfogadta a Békés központtal működő, a Megbízó önkormányzat illetékességi területére kiterjedő központi orvosi ügyelet üzemeltetésére Megbízottat, mint üzemeltetőt.

2. Megbízó megbízza Megbízottat, hogy ezen szerződésben, és a vonatkozó hatályos jogszabályokban rögzített előírások szerint az ellátási területen folyamatosan egy fő orvossal, egy fő ápolóval valamint egy fő gépjárművezetővel és gépkocsival központi ügyeleti szolgálatot működtessen Békés központtal. A Megbízott által működtetett ügyeleti szolgálat a Megbízó település lakosságát látja el a 4. pontban meghatározott ügyeleti rend szerint és telephelyen, szükség szerint a beteghez történő kiszállással. Gondoskodik sürgős szükség esetén a betegnek az illetékes egészségügyi intézménybe történő szállíttatásáról.

Megbízott feladatát a hatályos házi orvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II.25.) EüM rendeletben és az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESZCSM. rendeletben, illetve a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint látja el.

Megbízott a megbízást elfogadja.

3. Megbízott a központi orvosi ügyeleti szolgálatot munkanapokon 15.00 órától másnap reggel 07.00 óráig, illetve munkaszüneti napokon és ünnepnapokon 07.00 órától másnap 07.00 óráig folyamatosan, 24 órában látja el (működési rend).

Megbízott a működési rendben meghatározott időtartamban biztosítja az 5630 Békés, Kossuth u. 16. szám alatt rendelőben a fennjártó betegek ellátását. Megbízott az ügyeleti rendelőben a +36 414 514 telefonvonalon érhető el. Üzemzavar esetén Megbízott biztosítja a +36 30 248 6127 telefonszámon történő elérhetőségét.

4. Megbízott vállalja, hogy az 1. pontban foglalt feladatokat a sürgősségi betegellátásban gyakorlatot szerzett személyzettel végzi. Az orvos képzésére a 4/2000 EüM rendelet szabályai az irányadóak.

5. Megbízott vállalja, hogy az önkormányzat által biztosított gépjárműben a konvencionális orvosi ügyeleti szakellátáshoz szükséges eszközök, gyógyszerek mellett folyamatosan biztosítja a defibrilátort, reanimációs orvosi táskát, infúziót, életmentő "R" táskát,

gyógyszereket, lélegeztetéshez szükséges eszközöket. Járvány, vagy közlekedési nehézséget okozó időjárási helyzet esetén plusz készenléti és/vagy terepjáró gépkocsit biztosít.

6. Jelen szerződést Felek 2018. január hó 1. napjától 2018. december hó 31. napjáig tartó határozott időtartamra kötik. Felek rögzítik, hogy a szerződés azonos feltételek és kölcsönös elégedettség mellett évente meghosszabbítható.

7. Megbízó kifejezetten hozzájárul, hogy jelen szerződésben meghatározott tevékenységre Megbízott a területileg illetékes Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel (a továbbiakban: NEAK) finanszírozási szerződést kössön.

Megbízó önkormányzat, az 1. pontban foglalt feladatok ellátásáért a mindenkori NEAK finanszírozás felett, melyre a szolgáltató közvetlen finanszírozási szerződést köt, 39 Ft azaz Harminckilenc Forint/lakos/hó összeget fizet Megbízottnak. A szerződés időtartama alatt a lakosságszám 19.930 fő. A kifizetés számla ellenében havonta, előre történik, a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül Megbízott 10918001-00000064-18950001 számú pénzforgalmi számlájára.

8. Megbízott a megbízási díjból biztosítja az ügyeleti szolgálat bérét, annak összes járulékait, a gépkocsi üzemeltetését, üzemanyagát, a gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök pótlását, beszerzését, a személyzet munkaruháját, az orvosi textília mosatását, a veszélyes hulladék elszállítását.

9. Megbízott köteles vezetni az előírt betegdokumentációt és adminisztrációt. Köteles folyamatos és naprakész információt szolgáltatni a Megbízónak, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságoknak, valamint az illetékes házi orvosoknak, a mindenkor hatályos adatvédelmi tárgyú törvény előírásait figyelembe véve. Megbízott, Megbízó kérésére tájékoztatást ad a központi ügyeleti szolgálatról a térség lakosainak és házi orvosainak. Megbízott köteles a működése során általa kezelt adatbázist megőrizni.

10. Felek tudomásul veszik, hogy a központi ügyelet szakmai felügyeletét a Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatal Hatósági Főosztály Népegészségügyi Osztályalátja el. Ezen szerződésben foglaltak betartását jogosultak ellenőrizni a Megbízó, és az általa megbízott személyek.

11. Megbízó részéről kapcsolattartásra kijelölt személy Izsó Gábor polgármester (telefonszám: 66/411-011, e-mail: polgarmester@bekesvaros.hu), Megbízott részéről kapcsolattartásra kijelölt személy Kovács Ferenc ügyvezető (telefonszám: +36 30 248 6127, e-mail: alfoldambulance@gmail.com).

12. Megbízott felelősséggel tartozik az általa munkajogviszonyban foglalkoztatott és közreműködő személyekért és az általa végzett ügyeleti betegellátásért.

Megbízott a tevékenység ellátásához teljesítési segédet (közreműködő) vehet igénybe. Megbízott a szolgálatban részt vevő személyek nevét, címét, szakképesítését, valamint az aktuális havi beosztást az előző hónap 28. napjáig írásban Megbízó rendelkezésére bocsátja. Megbízott a beosztást érintő esetleges további változásokat is írásban jelenti.

13. Jelen szerződés megszűnik a 2018. december hó 31. napján megkezdett ügyeleti szolgálat befejező időpontjában (2019. január hó 1. napján délelőtt 07 órakor), illetve ezen időpont előtt

- a Felek közös megegyezésével, az abban foglaltak szerint,
- bármely fél felmondásával, a felmondási idő utolsó napjával,

- bármely fél rendkívüli felmondásával, a felmondási idő utolsó napjával,
- jelen szerződés tárgyát képező tevékenység ellátására vonatkozó működési engedély visszavonásával, a végrehajtható döntésben foglalt időpontban.

A szerződés rendkívüli felmondással írásban, érdemi indokolással a másik félhez intézett jognyilatkozattal felmondható, amennyiben a másik szerződő fél jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit súlyosan megszegi. Felek kikötik, hogy ellátási érdekből a szerződés legalább 60 napos felmondási idővel, hó végére szüntethető meg.

14. Ezen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv megbízásra vonatkozó szabályai, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.

Ezen szerződést a szerződő felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Kelt: Békés, 2017. december hó nap

.....
Megbízó
Békés Város Önkormányzata
Izsó Gábor
polgármester

.....
Megbízott
ALFÖLD-AMBULANCE Kft.
Kovács Ferenc
ügyvezető

Ellenjegyzem:

Tárnok Lászlóné
jegyző

Holopné dr. Sztrein Beáta
Pénzügyi osztályvezető

HASZNÁLATI SZERZŐDÉS nem lakás céljára szolgáló helyiségre

TERVEZET

Amely létrejött egyrészről **Békés Város Önkormányzata** (székhely: 5630 Békés, Petőfi u. 2., képviseli: Izsó Gábor polgármester), mint használatba adó (a továbbiakban: Önkormányzat), másrészről **az ALFÖLD AMBULANCE Kft.** (székhelye: 5665 Pusztatölke, Felszabadulás u. 14., adószáma: 24911052-1-04; cégjegyzékszám: 04 09 013008; képviseli: Kovács Ferenc ügyvezető), mint Használatba vevő (a továbbiakban: Használatba vevő), együttesen a továbbiakban, mint **Felek** között, az alábbi feltételek mellett.

1. Az Önkormányzat térítésmentesen használatba adja, Használatba vevő használatba veszi a Békés Város Önkormányzata tulajdonában lévő, a békési ingatlan-nyilvántartásba az 5580 hrsz. alatt felvett, természetben az 5630 Békés, Kossuth u. 16. szám alatt található ingatlan orvosi ügyeletként kialakított részét, hétközi és hétvégi ügyeleti ellátás céljára.
2. Jelen használati szerződést a felek 2018. január 1. napjától 2018. december 31. napján megkezdett ügyeleti szolgálat befejező időpontjáig (2019. január 1. napja délelőtt 07 óra) tartó határozott időtartamra kötik.
3. Önkormányzat az 1. pont szerinti ingatlanért használati díjat nem állapít meg, azt térítésmentesen biztosítja Használatba vevő számára. A közüzemi díjakat Önkormányzat a Használatba vevő részére továbbszámlázza, mely díjakat 8 napon belül köteles az Önkormányzat részére megfizetni. Használatba vevőt terheli az ingatlan takarításával összefüggő költség is.
4. Felek a helyiséget 2018. január hó 01. napjával tekintik használatba adottnak, így ezen időponttól terheli Használatba vevőt a 3. pontban meghatározott fizetési kötelezettség. Használatba vevő e naptól jogosult a részére 2014. szeptember hó 1. napján készült leltárral átadott berendezések használatára is. A feladatellátáshoz szükséges számítógépet és szoftvert Használatba vevő biztosítja.
5. Használatba vevő köteles gondoskodni a tevékenységével összefüggően keletkező hulladék, veszélyes hulladék saját költségén történő eltakarításáról.
6. A megállapodás tárgyát képező ingatlan üzemeltetésével összefüggésben a mindenkor hatályos munkavédelmi, tűzvédelmi és környezetvédelmi szabályok betartása Használatba vevő kötelezettsége.
7. Használatba vevő tudomásul veszi, hogy az ingatlan engedélyezett céltól eltérő használatához az Önkormányzat előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.
8. Felek jelen szerződést a hatályos jogszabályok alapján jogosultak felmondani.

9. A használati szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén Használatba vevő köteles a helyiséget tisztán, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban az Önkormányzat rendelkezésére bocsátani.
10. Használatba vevő tudomásul veszi, hogy az épület szerkezeti részeit érintő mindennemű beavatkozási szándékát az önkormányzatnak előzetesen, írásban be kell jelentenie, továbbá ahhoz az Önkormányzat előzetes írásbeli hozzájárulását kell kérnie.
11. Használatba vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a használati szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén - *a szerződés megszűnését követő 15 napon belül* - az általa beépített és az épület állagának rongálása nélkül elbontható berendezési tárgyakat elbontja és elszállítja. Amennyiben Használatba vevő ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az Önkormányzat jogosult azt a Használatba vevő költségére és veszélyére elvégezni.
12. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a használati szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén az olyan, az épület állagának sérelmével elbontható értékemelő beruházást, amely nem tartozik a szerződés 6. pontjában szabályozott körbe a Használatba vevő az Önkormányzatnak vagy a következő használónak/bérlőnek felajánlhatja. Amennyiben az Önkormányzat a felajánlást elfogadja, úgy a Használatba vevő a létesítéskori költségnek az amortizációval csökkentett összegére tarthat igényt.
13. Az egyéb, jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv, a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény, illetve Békés Város Önkormányzata Képviselő-testületének az önkormányzati lakások és helyiségek bérletéről, valamint elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 22/2011. (VIII.26.) önkormányzati rendelet előírásai az irányadók.
14. A szerződésből eredő jogviták eldöntésére Felek az illetékes Békési Járásbíróság illetékességét kötik ki.
15. Jelen használati szerződés 2018. január 1. napján lép hatályba.

Kelt: Békés, 2017. december hó nap

Békés Város Önkormányzata

Izsó Gábor
polgármester

ALFÖLD-AMBULANCE
KFT.

Kovács Ferenc
ügyvezető

Ellenjegyzem:

Tárnok Lászlóné
jegyző

„”. napirendi pont: Központi Orvosi ügyelet beszámolója

**Beszámoló a Békés Városában működő Alföld Ambulance Kft. által működtetett
központi orvosi ügyelet 2016. szeptember 1. és 2017. augusztus 31. közötti
működéséről**

Az alapellátás, így az alapellátási ügyelet biztosítása a hatályos jogszabályok alapján **önkormányzati feladat**. A feladat ellátása saját hatáskörben, vagy külső szolgáltató bevonásával egyaránt megvalósulhat. Békés Város 2014. szeptember 1. óta az alapellátási orvosi ügyeletet az Alföld Ambulance Kft –vel kötött feladatátvállalási szerződés keretében oldja meg.

Az ügyelet jelen szerkezetében a KFT által működtetve stabilan ellátja feladatát a hatályos jogszabályok által előírt személyi és tárgyi feltételeknek, és az elvárt szakmai színvonalnak teljes mértékben megfelelően. Mindez azonban csak az érintett Önkormányzatok összefogásával valósulhatott meg.

Szakhatósági engedélyek: Az orvosi ügyelet jelenleg központi orvosi ügyeletként működik, továbbra is rendelkezik a szükséges szakhatósági engedélyekkel. Szakhatósági ellenőrzések során az ügyelet működésében hiányosságok nem merültek fel.

Orvostechnikai eszközök: Az ügyelet korábbi átvételekor a hatályos jogszabályok által előírt minimumfeltételeknek sem összetételében, sem mennyiségében, sem működőképességében nem volt megfelelő a gyógyszer, gyógyászati segédeszköz, és az orvostechnikai eszközök csak részben álltak rendelkezésre, mely nem biztosította a biztonságos betegellátáshoz szükséges minimális szakmai elvárásokat és a hatályos jogszabályokban foglaltaknak sem felelt meg. Az ügyelet átvételekor megtörtént az ügyelet elindításához szükséges gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, orvostechnikai eszközök beszerzése, melyek folyamatosan biztosítják, és magas színvonalon kielégítik a betegek vizsgálatait. Fent említett eszközöket folyamatosan karbantartjuk és cseréljük figyelembe véve az ügyeleti emelt színvonalú felszereltségét.

Informatika: A beszerzett informatikai rendszer (Oxy-doki) fennakadás nélkül működik, a napi működés során fellépő írott és elektronikus dokumentációs kötelezettségnek az ügyelet maximálisan megfelel, a finanszírozó felé való havi jelentési kötelezettségnek a

rendszer segítségével az eddigiekben minden esetben időben és megfelelően eleget tudtunk tenni. A program készítője 2017. márciusától térítésmentesen kibővítette egy készlet kezelési platformmal, melyben rögzíteni lehet a gyógyszerek felhasználását, ezzel egyidőben az ambuláns lapra automatikusan felvezetésre kerül, ezzel a kiegészítéssel egyrészt könnyítést nyert a nővér munkája, hiszen a menüből kiválasztott beadásra került gyógyszert nem kell külön begépelnie. A másik oldalon pedig látható a pillanatnyi raktárkészlet fogyása, mely megkönnyíti a felhasznált készítmények, eszközök mennyiségének pótlását. A program 2017. októberében tovább lett fejlesztve, ezáltal megfelel a november 1-vel megindult Elektronikus felhő alapú informatikai adatszolgáltatásnak.

Gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök: Gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök tekintetében az ügyelet mindenben megfelel a hatályos jogszabályoknak, sőt az ügyeleti munka során tapasztaltaknak megfelelően a minimálisan előírtól lényegesen többféle és nagyobb mennyiségű gyógyszert és gyógyászati segédeszközt biztosítunk az ügyeleti munkához. Figyelembe kell venni, hogy az Ügyelethez tartozó településeken ügyeleti időben nem minden esetben van ügyeletes nyitva tartó gyógyszertár, ezért erre az időszakra is el kell látnunk a beteget gyógyszerrel. Kollégáink a rendelkezésre álló gyógyszereket és gyógyászati segédeszközöket azonban nagyon körültekintően és a szakma szabályainak megfelelő indikációkban használják, felesleges vagy indokolatlan felhasználás nem fordul elő, így annak ellenére, hogy a minimálisan előírtól nagyobb számú és mennyiségű készítmény áll a gyógyításhoz orvosaink rendelkezésére, az előzetesen kalkulált összegből ezen készítmények tartósan biztosíthatóak. Mindezek lehetővé tették, hogy az eddigiekben még váratlan helyzetben vagy megnövekedett igény esetén is mindig rendelkezésre álljanak a hatékony gyógyításhoz szükséges készítmények és eszközök.

Ügyeleti gépkocsi: Tavalyi évhez képest változás történt, hiszen idén áprilisban Békés Város Polgármestere 1 db Dacia Duster gépjárművet adott át a KFT üzemeltetésébe az orvosi ügyeleti feladatainak ellátása céljából. Erre azért volt szükség, mert a korábbi ügyeletes autó nem volt üzembiztos. Nagyon fontos, hogy a területi ellátások csakis a jogszabályban előírt esetekben történjenek meg (47/2004. (V. 11.) ESzCsM rendelet az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről: „Az ügyeletet teljesítő orvos orvosi ellátásban részesíti (...) hívásra otthonában, tartózkodási helyén a fekvőbeteget, sérültet”). A kényelmi szempontból történő területi ellátások továbbra is nagy számban vannak jelen. Sajnos a betegek nagyon sok esetben az Orvosi Ügyeletet a Háziorvosi rendelés meghosszabbítására veszik igénybe. Ez azért probléma, mert adott esetben, ha

valakinek súlyos ténylegesen ügyeleti ellátásra szoruló betegsége lép fel, abban az esetben a kényelmi szintű lakásra hívás elvonja a ténylegesen fennálló betegről a kapacitást.

Humán erőforrás: A humán erőforrás biztosítása a szakdolgozók tekintetében biztonsággal megvalósul, azonban az ügyeletben résztvevő szakdolgozók tekintetében munkájuk folyamatos ellenőrzésével, és a későbbiekben belső képzések, kompetencia vizsgák szervezésével az elért szakmai színvonal folyamatos fenntartására, megőrzésére törekszünk. Szakdolgozók tekintetében teljes mértékben az ellátási területen jártas (80 %-ban OMSZ dolgozók), itt dolgozó vagy a területet munkájából adódóan jól ismerő szakdolgozók bevonására került sor mind ápolói, mind gépkocsivezetői munkakörben. Továbbra is több kollégánk rendelkezik a gépkocsivezetői és ápolói munkakör betöltéséhez szükséges képzettséggel és végzettséggel egyaránt, ami a beosztások elkészítésében jelentős segítséget jelenthet, illetve rendkívüli helyzetekben (a beosztott szakdolgozó balesete, sérülése, betegsége stb.) szintén nagy jelentőséggel bír.

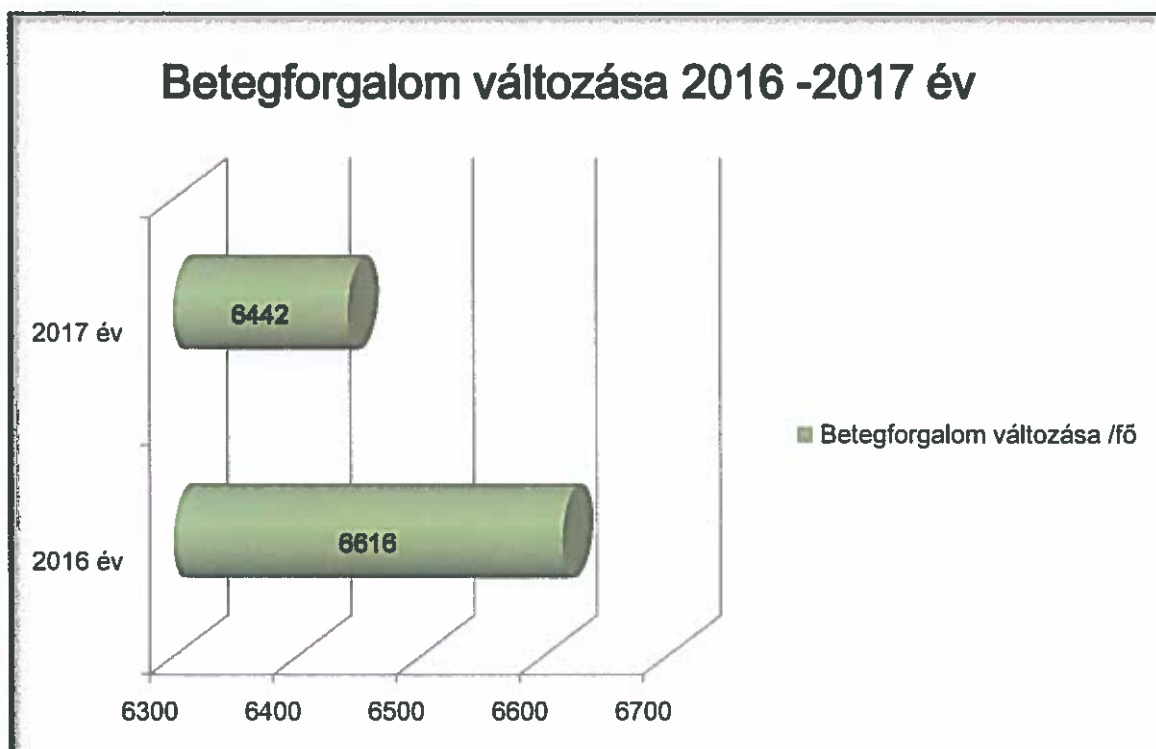
A humán erőforrás orvosi oldalát vizsgálva elmondható, hogy az országosan kritikus humán erőforrás helyzet ellenére is igen jól képzett, a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek teljes mértékben megfelelő orvosgárda biztosítja az ügyelet ellátását. 2016-17. év folyamán 11 fő orvos közreműködésével biztosítottuk az ügyeleti szolgáltatást. A közreműködő orvosok között helyi, a Békés területén praxisban dolgozó orvosok közül sajnálatos módon **mindössze 2 fő** vesz részt, rajtuk kívül valamennyi orvost más területekről kell beszervezni. A helyi sajátosságokról, beutalási rendről való előzetes tájékoztatásuk, rugalmas, kreatív hozzáállásuk és helyi viszonyokat jól ismerő szakdolgozók segítségével azonban az ügyelet működtetése zökkenőmentes.

Fentiekből látható, hogy az orvosi státuszok biztosítása **folyamatos erőfeszítéseket** igényel és az országos trendeket ismerve egyre nehezebbé válik. Sajnálatos módon az orvosi életpálya egyre kevésbé vonzó a fiatalok számára, csökken a képzésre jelentkezők száma, többen a diploma megszerzését követően már nem is kapcsolódnak be a tényleges gyógyító munkába és az idősebb generációkban is folyamatosan növekszik a pályaelhagyók vagy külföldön munkát vállaló szakemberek száma. Az orvostársadalom drasztikusan kezd elöregedni, az utánpótlás nem képes a kieső kollégák pótlására, még annak ellenére sem, hogy kollégáink nem egyszer nyugdíj után még több évtizedig (!) is dolgozva próbálják az ellátórendszert fenntartani (az elmúlt években több eset is ismert, mikor az orvos kolléga a munkahelyén, munkavégzés közben hunyt el!). Tovább súlyosbítja a helyzetet, hogy a pályaelhagyó vagy külföldön munkát vállaló szakemberek pontosan a fiatal, magasan kvalifikált, több szakvizsgával, elismert tudományos tevékenységgel,

nyelvismerettel, kitűnő munkabírással, szakmai és emberi kvalitásokkal rendelkező orvosok köréből kerülnek ki, akik külföldön igen keresettek, de munkájukra itthon igen nagy szükség lenne. Az egzisztenciális bizonytalanság, a sokszor igen nehéz munkakörülmények, az extrém terhelés, és a lassan már „megszokottá” váló napi rendszerességű verbális atrocitások egyre gyakoribbá válása mellett a tényleges fizikai atrocitások megjelenése, a politikai hangulatkeltések, a bulvármédia szenzációhajhász mocskolódása mind-mind fokozza az egészségügyi dolgozók kiégését. Így összességében egy igen komoly, komplex probléma alakult ki: elöregedő orvostársadalom, csökkenő utánpótlás, egyre fokozódó terhelés, csökkenő ellátó kapacitás mellett az elöregedő és romló egészségi állapotú lakosság irányából érkező egyre nagyobb ellátási igény jelentkezik, mely circulus vitiosusként egyre nagyobb, önmagát gerjesztő problémát eredményez. Ennek megoldása természetesen nem Kistérségi feladat, hanem komplex egészségpolitikai kérdés, azonban az, hogy a Kistérség területén ilyen körülmények között is biztosított jelenleg még a megfelelő számú, képességű és szakképzettségű (!) orvosok bevonása az ügyeleti rendszerben, ez mindenképpen óriási közös sikernek könyvelendő el!

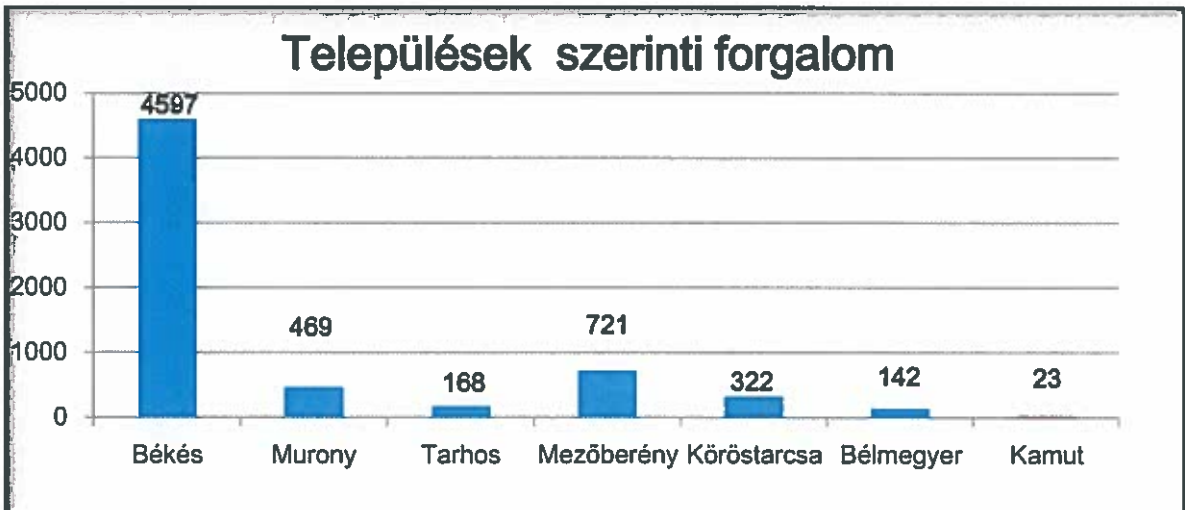
Együttműködés az Országos Mentőszolgálattal. Az Országos Mentőszolgálattal a napi szintű munkában való együttműködés a két szolgáltató között példaértékű. Számos esetben mentési kapacitás hiánya esetén az ügyelet biztosítja a kapacitás hiány helyreállításáig a biztonságos ellátást, illetve amennyiben az ügyelet kezdi meg súlyos/kritikus beteg ellátását, az Országos Mentőszolgálat szintén rendkívül gyorsan, megfelelő szintű egység helyszínre küldésével hatékonyan bekapcsolódik az ügyelet által megkezdett betegellátásba. Számos alkalommal fordult elő hogy súlyos/kritikus állapotú beteghez a két szolgáltató párhuzamosan indította egységeit. A kitűnő napi szintű betegellátás részben azon is alapul, hogy szakdolgozóink és orvosaink közül többen is jelenleg is aktívan részt vesznek vagy korábban részt vettek az Országos Mentőszolgálat munkájában. Ennek eredménye, hogy jó rálátással rendelkeznek mindkét rendszerre és hatékonyan együtt tudnak dolgozni a társszolgáltatóval (szerencsére ügyeletünk felszereltsége, és dolgozóink képzettsége a mentéssel egyenértékű ellátást tesz lehetővé, így még fenti esetben sem jelentkezik jelentős ellátási idővesztés), illetve a Mentőszolgálat mentési kapacitását ne terheljék mentést nem igénylő feladatok, mert ez a helyzet viszont a közben mentési igénnyel jelentkező súlyos állapotú betegek ellátását veszélyezteti.

Betegforgalom. Az ügyelet forgalma tekintetében összehasonlítva a 2016. szeptember 1. és 2017. augusztus 31. időszak betegforgalmát nézve az alábbi táblázatok mutatják be.





Központi Orvosi Ügyelethez tartozó területek: Békés, Tarhos, Murony



A forgalmi adatokat elemezve látható, hogy az ügyelet átlagos forgalma stagnáló tendenciát mutat tekintettel arra, hogy az elmúlt években Békés lakosságának népessége 530 fővel csökkent. A fenti táblázat arra is rávilágít, hogy az **Orvosi Ügyeletre érkező betegek ötöde ellátási területünkön kívülről érkezik**. A beteg forgalom mindenképpen az ügyelet szakmai színvonalát jelzi, hiszen a lakosság érzékeli a színvonal emelkedését az ügyeleti ellátásban, az ügyelethez fordulókat nem utasítják el, ellátás esetén a megfelelő eszközök, gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök rendelkezésre állnak, az ügyeletben közreműködők türelemmel és empatikusan végzik munkájukat. Figyelembe véve az indokolatlan esetekre történő kihívás ellátása az ügyelet biztonságos működését veszélyezteti és már rövidtávon is a rendszert fenntarthatatlanná teszi, magában rejti azt a veszélyt, hogy az indokolatlan ellátások időigénye miatt veszélybe kerülhet a valóban ellátásra szoruló esetek gyors kezelése. Az indokolatlan esetek visszaszorítása mindenképpen fontos cél kell legyen, még azon áron is, hogy ez óhatatlanul panaszokhoz, elégedetlenséghez vezet. (Megjegyzendő, hogy az elégedetlen esetek szinte kizárólag az ügyelethez indokolatlanul fordulók köréből kerülnek ki, a súlyos állapotú betegek szinte mindig türelemmel kivárik az ügyelet érkezését, minden segítséget megadnak, és magas színvonalúnak ismerik el az ellátást). A központi orvosi ügyelet működését jelző másik fontos paraméter az összes esetek számán felül az ellátási helyszínek megoszlása, elsősorban a rendelőben történő, illetve a területi ellátások vonatkozásában. Az ellátás helyszínéről szintén jogszabály rendelkezik, területi ellátás az orvosi ügyelet által a hatályos jogszabályok alapján fekvőbeteg vagy sérült esetében indokolt, valamint a külön jogszabályban meghatározott halottszemlék esetében. Természetesen az ügyelet felszereltsége és szakemberállománya a súlyos, életveszélyes és kritikus állapotú betegek ellátását is lehetővé teszi, és az elmúlt időszakban több ilyen eset ellátása is történt az ügyelet által, ez azonban már inkább a mentés-sürgősség tárgykörébe tartozik. Mégis fontosnak tartjuk az ilyen esetek ellátását is akár primeren, akár az Országos Mentőszolgálattal párhuzamosan, mert a párhuzamos kapacitások ésszerű határokon belül történő fenntartása jelentősen növeli az adott területen élő lakosság ellátási biztonságát. Az a tény, hogy az indokolatlan ellátások elsősorban a területi ellátások tekintetében jelentkeznek, különösen aggasztó tendencia. A területi ellátások időigénye ugyanis a rendelőben történő ellátás időigényének 3-20-szorosa! A jelentős időigény miatt így egyetlen, nem a jogszabályokban meghatározott célból történő kihívás esetében is hatványozottan fennáll a valóban ügyeleti, gyors ellátást igénylő eseteknél az indokolatlan hívások okozta késedelmes ellátás veszélye! Összességében elmondható, hogy az eddig eltelt időszak vonatkozásában az Alföld Ambulance Kft.

által működtetett ügyelet stabilan, a közösen megfogalmazott céloknak megfelelően működik.

Gazdálkodás és Finanszírozás: Az ügyelet finanszírozása központi orvosi ügyeleti finanszírozásban részesül lakosságszám alapján. Itt kívánom megjegyezni, hogy a finanszírozás nem függ össze az elvégzett betegellátás számával, tehát a betegforgalmi adatok a finanszírozás mértékét nem változtatják. Sajnos nem csak a területileg csatlakozott városok lakói keresik fel az ügyeletet, hanem az ellátási területünkön kívül lakók is. Viszont ez is azt mutatja, hogy meg vannak elégedve a szolgáltatás színvonalával, hiszen a fenti táblázatban jól mutatkozik, hogy a Békés, Murony, Tarhos települések által finanszírozott ügyeleti rendszert igen nagy számban veszik igénybe továbbra is területileg nem idetartozó betegek is (ez az elmúlt 1 évben 1208 fő), akik után az orvosi ügyelet nem kap-kapott semmilyen finanszírozást. Sajnos erre a problémára az elmúlt egy évben a város nem talált megoldást, így ezen betegellátások finanszírozását jelenleg a szolgáltatót terhelik, melynek becsült éves összege 2.785.000. – Ft.

Az orvosi ügyelet finanszírozása két részből tevődik össze, az egyik rész a lakosságszám alapján az OEP által kiutalt állami finanszírozás, a másik pedig az Önkormányzatok által fizetett lakossági hozzájárulás. Havi költségeink alakulását az alábbi táblázat mutatja.



A táblázat jól mutatja, hogy az Orvosi ügyelet működésének költségeit kimagaslóan a bérjellegű költségek teszik ki. 2017-ben a kormány minimálbér emelést hajtott végre, így ezáltal az Ügyeleten dolgozó munkatársak bérén is korrekciós emelést kellett végrehajtani, melynek mértékét még 2016. novemberében történt szerződéskötésünk tervezésénél nem láttunk, így az

ügyeleti díjat nem tudtuk megfelelően kalkulálni. A minimálbér emelésével sajnos az OEP által nyújtott finanszírozásának mértéke nem változott, tehát a minimálbér emelkedésének finanszírozását a szolgáltatóra, illetve az Önkormányzatokra hárította rá. Eddig azért nem kértünk plusz finanszírozást mert a lakosság szám 20.000 fő alá esett ezáltal a központi ügyelet szorzója megváltozott és így 210.000.- Ft plusz finanszírozást kaptunk. Viszont 2017. november 1-től az egészségügyben dolgozók számára további béremelést rendeltek el, de az OEP által nyújtott finanszírozás változatlan marad, tehát ezen költségek viselése szintén a szolgáltatót terheli, ezáltal az Önkormányzatokat. Tekintettel arra, hogy a helyi házi orvosok nem vesznek részt az Orvosi ügyelet ellátásában és (ez nem csak Békésben jellemző) ez azt eredményezi, hogy az Orvosokat Kórházakból kényszerülünk pótolni ám az ott kialakult bérek messze felülmúlják az orvosi ügyeletek által megfizethető béreket emiatt nehéz harcokat vívunk, hogy meg tudjuk győzni az orvosokat, hogy „miért is jobb nálunk ügyelni”. Tehát ez azt jelenti, hogy a jelenlegi havi finanszírozásból az ügyelet működtetését a kötelező béremelések miatt január hónapnál tovább ebből a finanszírozásból nem lehet fenntartani, így az Önkormányzat részéről további 7.- ft/lakos/hó finanszírozás bevonása szükséges a fenntartható biztonságos működéshez.

Kelt: Békéscsaba, 2017.11.17.

Tisztelettel:



Kovács Ferenc
ügyvezető