

<i>Sorszám:</i> 3.	<i>Tárgy:</i> Tájékoztató a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ segítő szolgálatának 2017. évi munkájáról
<i>Döntéshozatal módja:</i> Egyszerű szótöbbség	
<i>Tárgyalás módja:</i> Nyílt ülés	<i>Előkészítette:</i> Kádasné Öreg Julianna igazgató

Tisztelt Bizottság!

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 495/2017. (XI. 30.) határozatával jóváhagyta a 2018. első félévére vonatkozó munkatervét, mely szerint az Ügyrendi, Lakásügyi, Egészségügyi és Szociális Bizottság a 2018. márciusi ülésén tárgyalja meg a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ munkájáról szóló tájékoztatót.

Kádasné Öreg Julianna igazgató asszony eleget téve a felkérésnek, megküldte az általa készített tájékoztató anyagot, amelyet jelen előterjesztéshez mellékelünk.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a tájékoztatót szíveskedjen megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni.


Határozati javaslat:

Békés Város Önkormányzat Képviselő-testületének Ügyrendi, Lakásügyi, Egészségügyi és Szociális Bizottsága a Békési Városi Szociális Szolgáltató Központ 2017. évi szakmai munkájáról szóló tájékoztatót a határozat melléklete szerinti tartalommal tudomásul veszi.

Határidő: intézkedésre azonnal

Felelős: Mucsi András bizottsági elnök

Békés, 2018. március 22.


Mucsi András
bizottsági elnök



Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ
5630 Békés, Jantyik u. 1.
Tel/fax: 66/414-840
e-mail: bvszk@gmail.com

Békés Város Polgármesteri Hivatala
Békés, Petőfi u. 2.

Izsó Gábor Polgármester Úr részére

Tisztelt Polgármester Úr!

Kérésének megfelelően mellékelten megküldöm a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés tárgyában elkészített beszámolót a 2017 évi tevékenységről.

Remélem, hogy a beszámolót az Ügyrendi, Lakásügyi, Egészségügyi és Szociális Bizottság elfogadja. További kérdés esetén állok rendelkezésükre!

Békés, 2018. március 14.

Tisztelettel:


Kádasné Örcs Julianna
igazgató





Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ
5630 Békés, Jantyik u. 1.
Tel/fax: 66/414-840
e-mail: bvs-szk@gmail.com

Beszámoló a Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés feladatairól 2017. évben

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ a Békési Kistérségi Intézményfenntartó Társulás által fenntartott a személyes gondoskodás alap és szakosított ellátások Intézménye. Működési kereteit a Szervezeti és Működési Szabályzat, a feladatellátásra vonatkozó iránymutatásait a kidolgozott szakmai programok tartalmazzák.

Az integráltan működő intézmény tevékenységi köre az Alapító Okirata szerint: család- és gyermekjóléti központ, étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, közösségi ellátás, nappali ellátások (idősek, fogyatékosok, hajléktalanok, demensek), átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások (hajléktalanok), fejlesztő foglalkoztatás, gyermekek napközbeni ellátása (nyári napközi).

Az intézmény személyi, tárgyi, működési és szakmai feltételei:

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ személyi feltételei az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendeletnek megfelelő. 2017-ben 64 fő dolgozóval működött az intézmény. A munkavállalók szakképzettsége közel 100 %-os, a dolgozók szakirányú továbbképzése folyamatos.

A tárgyi minimum feltételek adottak, a telephelyek állagmegőrzése főként az intézményen belüli fejlesztő foglalkoztatottak munkája révén valósul meg.

A Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ önálló gazdálkodási szervezettel nem rendelkezik. Gazdálkodási feladatait a Békési Kistérségi Óvoda és Bölcsőde látja el.

Szociális étkeztetés:

Személyi feltételek:

- 1 fő konyhai kisegítő
- 1 fő adminisztrátor
- 1 fő gépkocsivezető

A szociális étkeztetést szolgáltatásra, azon lakosok számára biztosítjuk, akik életkoruk, szociális helyzetük, egészségi állapotuk miatt rászorulnak minősülnek. A szociális étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étel biztosításáról gondoskodik intézményünk.

Az étkeztetés igénybevétele történhet elvitellel, helyben fogyasztva, valamint kiszállítással is.

Szociális étkeztetést a központi épületben illetve a négy Idősek Klubjában biztosítja a Szolgálat. Az ételt Békésen a Békés Város Polgármesteri Hivatalának Konyhája készíti az intézmény számára. Az étel mennyiségét és minőségét folyamatosan figyelemmel kísérjük, az

időnként felmerülő problémákat, észrevételeket, továbbítjuk a főzőhely felé. Tarhos településen az ételkészítést a Bélmegyeri Óvoda és Konyha készíti.

A klubokban a klubgondozónók, a központban a konyhai kisegítő, valamint közmunka program keretein belül tevékenykedő dolgozó látja el az ételadagolás feladatát rész munkaidőben.

Az ételszállítással kapcsolatos adminisztrációt a gépkocsivezető készíti el.

Ellátottak számának alakulása:

Békés

A tárgyév végén étkezést igénylők száma (elvitellel, helyben, kiszállítással): 233 fő

Évközben ellátásba vettek száma: 59 fő

Évközben ellátásból kikerültek: 109 fő

Tarhos

A tárgyév végén étkezést igénylők száma 46 fő, ebből

Évközben ellátásba vettek száma: 10 fő

Évközben ellátásból kikerültek: 12 fő

Éves adagszám:

Békés: 55.778 adag

Tarhos: 8.181 adag

Az ellátotti létszámban, valamint a napi szinten igénybevett adagszámban is csökkenés volt megfigyelhető a 2017-es évben. Ennek vélelmezett okai között említeném a különböző szolgáltatóktól házhoz szállított ételek széles palettáját, illetve az ehhez viszonyított szűkebb intézményi diétás lehetőségeket. Az általunk biztosított diéták nem speciálisak, és komolyabb betegségek esetén nem tudják az érdeklődők az étkeztetést tőlünk igényelni.

A rászorulókat igényeit a szolgáltatás által ki tudjuk elégíteni, az egyéni kérésekre is próbálunk megoldást találni. Fontos szerepet tölt be a kiszállítás, hiszen az idős, beteg ügyfelek kényelmét és biztonságát szolgálja. Az ételek változatosságát, a célcsoport igényeit támogatja, hogy az igénybevevők „kívánságait” összegyűjtjük és eljuttatjuk a főzőhelynek, így a kérések lehetőség szerint beépítésre kerülnek az étlapban.

Házi segítségnyújtás:

Személyi feltételek:

- 9 fő hivatásos házi gondozónő (Békésen 8 fő, Tarhoson 1 fő)
- 7 fő tiszteletdíjas gondozónő (Békésen 6 fő, Tarhoson 1 fő)
- 1 fő közfoglalkoztatott (Békésen)

A házi segítségnyújtást azon idős, beteg, fogyatékos személyek vehetik igénybe, akik önmagukat nem, vagy csak részben képesek ellátni, a mindennapi élet feladataiban és mások

segítségére szorulnak. A bemeneti kritériumot az értékelő adatlapban rögzített pontszámok rögzítik, amit a házi orvos, valamint az intézményvezető által megbízott szakember tölt ki. A pontrendszer alapján állapítjuk meg az ellátott részére a gondozási szükségletet, illetve a szolgáltató által nyújtható óraszámot. A hatályos jogszabályok a házi segítségnyújtást, két tevékenységi körre bontják, személyi gondozásra, és szociális segítségre, valamint a jogszabályi kötelelem mutatja be a végezhető tevékenységi köröket is.

A települések előregedő tendenciát mutatnak mind Békés, mind Tarhos tekintetében. Egyre több a 65 év felettek száma. 2017 évben egyre nagyobb számban keresnek meg bennünket 65 évnél fiatalabb egyének is, vagy hozzátartozóik, segítséget kérve. Ezen korcsoportba tartozók, akik daganatos megbetegedéssel küzdenek vagy a beteg hozzátartozói, akik az új helyzetben tanácstalanok. A jelenlegi ellátottaink előrehaladott életkora miatt, az egészségi állapotuk is folyamatosan romló tendenciát mutat. Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátottja egészségi állapotát és annak rosszabbodása esetén, új gondozási szükséglet vizsgálatát kéri. A törvényi változások miatt a gondozónők gondozásra fordítható ideje heti 147 órában lett meghatározva, így ha valakinél magasabb óraszámokban kell elvégezni a gondozási feladatokat, azt gyakran csak túlórában tudjuk megoldani.

Törekvésünk továbbiakban is a minőségi munkavégzésre irányul, melyhez folyamatos rugalmasságra és időnkénti megújulásra is szükség van. Az elmúlt időszak tapasztalata megmutatja, hogy az ellátottainkat kezelő házi orvosok is szívesen ajánlják szolgáltatásainkat az arra rászoruló betegek részére.

A jelentkező igények kielégítésére gyakran az integrált intézményrendszer adta lehetőségek kihasználására is szükség van.

A házi segítségnyújtás feladatának ellátására jellemző mutató alakulása a 2017-es évben.

Megnevezés	2017. év		
	Békés	Tarhos	Összes
Házi segítségnyújtásban részesülők száma (dec. 31-én)	100	4	104
Házi segítségnyújtás személyi gondozás létszáma 2017. dec.31.	70	4	74
Házi segítségnyújtás szociális segítség létszáma 2017.dec.31.	30	0	30
Éves ellátotti létszám 2017-ben	137	10	147
Házi segítségnyújtásban új felvételesek 2017-ben	49	2	51
Házi segítségnyújtásban megszűntek 2017-ben	37	6	43

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Intézményünk Mezőberény, gesztortelepülés működtetésével látja el a feladatot. 2017-ben *9 darab* készülék volt az ellátottakhoz kihelyezve. Nagy igény lenne továbbra is az ellátottak részéről, több készülék elhelyezése.

Békés, 2018. március 14.

Kádasné Öreg Julianna
Kádasné Öreg Julianna
igazgató

