

Sorszám: Ny/7.	Tárgy: Beszámoló az ügyeleti munkáról, orvosi ügyeleti feladatok ellátására feladat- átadási/átvállalási szerződés megkötése
Döntéshozatal módja: Minősített többség az Mötv. 50. §-a alapján	Véleményező bizottság: Humán és Szociális Bizottság Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság
Tárgyalás módja: Nyílt ülés	Előkészítette: Tárnok Lászlóné jegyző dr. Bocskay Árpád

Tisztelt Képviselő-testület!

Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 240/2019. (VI. 27.) határozatával jóváhagyta a 2019. második félévre vonatkozó munkatervét, amely szerint a Képviselő-testület a novemberi ülésén tárgyalja az ügyeleti szerződés felülvizsgálatát, illetve hallgatja meg az ügyeleti munkáról szóló beszámolót.

Az ügyeleti ellátás célja az egészségügyi szolgáltatók napi munkarend szerinti munkaidő befejezésének időpontjától a következő napi munkarend szerinti munkaidő kezdetéig a beteg vizsgálata, egészségi állapotának észlelése, alkalmoszerű és azonnali sürgősségi beavatkozások elvégzése, illetőleg fekvőbeteg-gyógyintézetbe történő sürgősségi beutalása, valamint a külön jogszabályokban meghatározott eljárásokban való részvétel. Az egészségügyi alapellátás részét képező, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 93. §-ában és az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 5. § (1) bekezdés c) pontjában szabályozott orvosi ügyelet biztosítása a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § 4. pontja értelmében kötelező önkormányzati feladat.

Békés Város Önkormányzata Képviselő-testülete 459/2018. (XI.29.) számú határozata értelmében az orvosi ügyelet feladatának ellátására 2019. január hó 1. napjától 2019. december hó 31. napjáig terjedő időtartamra feladat-átadási/átvállalási szerződést kötött az ALFÖLD AMBULANCE KFT.-vel (a továbbiakban: Egészségügyi Szolgáltató, székhely: 5665 Pusztatölke, Felszabadulás u. 14.). A feladat-átadási/átvállalási szerződés 6. pontjában rögzítésre került, hogy a szerződés azonos feltételek és kölcsönös elégedettség mellett évente meghosszabbítható.

Az orvosi ügyelet bevétele két részből tevődik össze, *egyrészt a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (a továbbiakban: NEAK) finanszírozásából*, melyre Egészségügyi Szolgáltató közvetlen finanszírozási szerződést kötött, *másrészt az önkormányzat hozzájárulásából* áll.

A betegforgalomra a NEAK többletfinanszírozást nem biztosít, az ügyelet működését havonta egy – lakosságszámra alapított szorzók alapján számított - fix összegből kell kigazdálkodni.

Előterjesztés Békés Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2019. december 19-i ülésére

Békés Város Önkormányzata *önkormányzat hozzájárulásaként* 2019. január hó 1-től lakosonként 56 Forint/fő/lakos támogatást biztosít az Egészségügyi Szolgáltató részére.

Egészségügyi Szolgáltató eddigi munkájáról beszámolót készített, mely az előterjesztés mellékletét képezi. Megállapítható, hogy a feladaellátás a már megszokott magas színvonalon zajlott.

A háziorvosi ügyeleti ellátás Békés, Tarhos és Murony, és 2019, január 1. napjától kezdődően Bélmegyer községek közös működtetésével zajlik, a települések önállóan kötnek szerződést a szolgáltatóval.

Évek óta probléma, hogy az ügyeleten nem csak az ellátási területről érkezők orvosi ellátása is megtörténik, ennek Egészségügyi Szolgáltató szerint Öt terhelő becsült éves összege az elmúlt egy évi 3.423.000 Forintról, 3.741.000 Forintra emelkedett. Az előző évi beszámolóban tételesen kimutatásra került az ügyeletet felkereső lakosok száma, megjelölve Békés, Murony, Tarhos, Bélmegyer, és az ellátási területen kívülről érkező betegek száma.

Önkormányzatunknak nincs lehetősége átvállalni az Egészségügyi Szolgáltató által ellátott, nem békési lakcímmel rendelkező személyek ellátása miatt keletkező költségeket.

Egészségügyi Szolgáltató beszámolójában jelezte, hogy az ügyelet átlagos forgalma növekvő tendenciát mutat, még Békés Város lakosságszám csökkenése (megközelítőleg 200 fő) mellett is.

A Szolgáltató nem kéri a finanszírozás emelését, azaz eddigi 56 Ft/lakos/hó összeg megfizetése mellett vállalja ellátni a szerződésben rögzített feladatokat.

Javaslom, hogy a jelenleg hatályos szerződés 6. pontja által biztosított lehetőséggel élve Békés Város Önkormányzata feladat átadási/átvállalási megállapodást kössön az Egészségügyi Szolgáltatóval, amely tervezetét az előterjesztésben foglaltak szerint terjesztem a Képviselő-testület elé, a feladatellátás helyeként szolgáló ingatlan használati szerződésének tervezetével együtt.

A beszámolóban szereplő számadatok alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására, illetve az önkormányzati támogatás összegének meghatározására.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az alábbi határozati javaslatokat szíveskedjen elfogadni.


Határozati javaslatok:

1. Békés Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló az ügyeleti munkáról” című előterjesztést, és a beszámolót az előterjesztés 1. melléklete szerinti tartalommal elfogadja.
2. Békés Város Önkormányzata Képviselő-testülete az orvosi ügyelet feladatának ellátására 2020. január hó 1. napjától 2020. december hó 31. napjáig terjedő időtartamra feladat-ellátási szerződést köt az ALFÖLD AMBULANCE KFT.-vel (székhely: 5665 Pusztaottlaka, Felszabadulás u. 14.).
3. Békés Város Önkormányzata Képviselő-testülete az önkormányzati támogatás összegét 56 Forint/lakos/hó, azaz Ötvenhat Forint/lakos/hó összegben állapítja meg.
4. Békés Város Önkormányzata Képviselő-testülete hozzájárul ahhoz, hogy az ALFÖLD AMBULANCE KFT. közvetlenül kössön szerződést a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő területileg illetékes hivatalával annak érdekében, hogy a cég közvetlenül kapja meg a finanszírozást.
5. Békés Város Önkormányzata Képviselő-testülete felhatalmazza polgármesterét, hogy a szükséges jognyilatkozatokat megtegye, illetve a határozat 2. mellékletét képező feladat-átadási/átvállalási és a határozat 3. mellékletét képező használati szerződést aláírja.

Határidő: intézkedésre azonnal

Felelős: Kálmán Tibor polgármester

Békés, 2019. december 13.


Kálmán Tibor
polgármester


Jogi ellenjegyző


Pénzügyi ellenjegyző

FELADAT-ÁTADÁSI/ÁTVÁLLALÁSI SZERZŐDÉS
központi orvosi ügyeleti szolgálatának ellátására
(TERVEZET)

Amely létrejött egyrészről **Békés Város Önkormányzata** (székhely: 5630 Békés, Petőfi u. 2., képviseli: Kálmán Tibor polgármester) mint megbízó (a továbbiakban: **Megbízó**), másrészről az **Alföld Ambulance Kft.** (székhely: 5665 Pusztatollaka, Felszabadulás u. 14., képviseli: Kovács Ferenc ügyvezető) mint megbízott (a továbbiakban: **Megbízott**), együttesen a továbbiakban mint Felek között háziorvosi feladatok munkaidőn kívüli ellátását biztosító ügyeleti szolgálat önkormányzati egészségügyi szolgáltatónál való biztosításáról, alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

1. Megbízó/2019. (XI....) számú képviselő-testületi határozatával elfogadta a Békés központtal működő, a Megbízó önkormányzat illetékességi területére kiterjedő központi orvosi ügyelet üzemeltetésére Megbízottat, mint üzemeltetőt.

2. Megbízó megbízza Megbízottat, hogy ezen szerződésben, és a vonatkozó hatályos jogszabályokban rögzített előírások szerint az ellátási területen folyamatosan egy fő orvossal, egy fő ápolóval valamint egy fő gépjárművezetővel és gépkocsival központi ügyeleti szolgálatot működtessen Békés központtal. A Megbízott által működtetett ügyeleti szolgálat a Megbízó település lakosságát látja el a 4. pontban meghatározott ügyeleti rend szerint és telephelyen, szükség szerint a beteghez történő kiszállással. Gondoskodik sürgős szükség esetén a betegnek az illetékes egészségügyi intézménybe történő szállíttatásáról.

Megbízott feladatát a hatályos háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II.25.) EüM rendeletben és az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESZCSM. rendeletben, illetve a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint látja el.

Megbízott a megbízást elfogadja.

3. Megbízott a központi orvosi ügyeleti szolgálatot munkanapokon 15.00 órától másnap reggel 07.00 óráig, illetve munkaszüneti napokon és ünnepnapokon 07.00 órától másnap 07.00 óráig folyamatosan, 24 órában látja el (működési rend).

Megbízott a működési rendben meghatározott időtartamban biztosítja az 5630 Békés, Kossuth u. 16. szám alatt rendelőben a fennjárom betegek ellátását. Megbízott az ügyeleti rendelőben a +36 414 514 telefonvonalon érhető el. Üzemzavar esetén Megbízott biztosítja a +36 30 248 6127 telefonszámon történő elérhetőségét.

4. Megbízott vállalja, hogy az I. pontban foglalt feladatokat a sürgősségi betegellátásban gyakorlatot szerzett személyzettel végzi. Az orvos képesítésére a 4/2000 EüM rendelet szabályai az irányadóak.

5. Megbízott vállalja, hogy az önkormányzat által biztosított gépjárműben a konvencionális orvosi ügyeleti szakellátáshoz szükséges eszközök, gyógyszerek mellett folyamatosan biztosítja a defibrilátort, reanimációs orvosi táskát, infúziót, életmentő "R" táskát, gyógyszereket, lélegeztetéshez szükséges eszközöket. Járvány, vagy közlekedési nehézséget okozó időjárási helyzet esetén plusz készenléti és/vagy terepjárom gépkocsit biztosít.

6. Jelen szerződést Felek 2020. január hó 1. napjától 2020. december hó 31. napjáig tartó határozott időtartamra kötik. Felek rögzítik, hogy a szerződés azonos feltételek és kölcsönös elégedettség mellett évente meghosszabbítható.

7. Megbízó kifejezetten hozzájárul, hogy jelen szerződésben meghatározott tevékenységre Megbízott a területileg illetékes Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel (a továbbiakban: NEAK) finanszírozási szerződést kössön.

Megbízó önkormányzat, az 1. pontban foglalt feladatok ellátásáért a mindenkori NEAK finanszírozás felett, melyre a szolgáltató közvetlen finanszírozási szerződést köt, 56 Ft azaz Ötvenhat Forint/lakos/hó összeget fizet Megbízottnak. A szerződés időtartama alatt a lakosságszám 19.648 fő. A kifizetés számla ellenében havonta, előre történik, a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül Megbízott 10918001-00000064-18950001 számú pénzforgalmi számlájára.

8. Megbízott a megbízási díjból biztosítja az ügyeleti szolgálat bérét, annak összes járulékait, a gépkocsi üzemeltetését, üzemanyagát, a gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök pótlását, beszerzését, a személyzet munkaruháját, az orvosi textília mosatását, a veszélyes hulladék elszállítását.

9. Megbízott köteles vezetni az előírt betegdokumentációt és adminisztrációt. Köteles folyamatos és naprakész információt szolgáltatni a Megbízónak, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságoknak, valamint az illetékes házi orvosoknak, a mindenkor hatályos adatvédelmi tárgyú törvény előírásait figyelembe véve. Megbízott, Megbízó kérésére tájékoztatást ad a központi ügyeleti szolgálatról a térség lakosainak és házi orvosainak. Megbízott köteles a működése során általa kezelt adatbázist megőrizni.

10. Felek tudomásul veszik, hogy a központi ügyelet szakmai felügyeletét a Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve látja el. Ezen szerződésben foglaltak betartását jogosultak ellenőrizni a Megbízó, és az általa megbízott személyek.

11. Megbízó részéről kapcsolattartásra kijelölt személy Kálmán Tibor polgármester (telefonszám: 66/411-011, e-mail: polgarmester@bekesvaros.hu), Megbízott részéről kapcsolattartásra kijelölt személy Kovács Ferenc ügyvezető (telefonszám: +36 30 248 6127, e-mail: alfoldambulance@gmail.com).

12. Megbízott felelősséggel tartozik az általa munkajogviszonyban foglalkoztatott és közreműködő személyekért és az általa végzett ügyeleti betegellátásért. Megbízott a tevékenység ellátásához teljesítési segédet (közreműködő) vehet igénybe. Megbízott a szolgálatban részt vevő személyek nevét, címét, szakképesítését, valamint az aktuális havi beosztást – kérésére – írásban Megbízó rendelkezésére bocsátja.

13. Jelen szerződés megszűnik a 2020. december hó 31. napján megkezdett ügyeleti szolgálat befejező időpontjában (2021. január hó 1. napján délelőtt 07 órakor), illetve ezen időpont előtt

- a Felek közös megegyezésével, az abban foglaltak szerint,
- bármely fél felmondásával, a felmondási idő utolsó napjával,
- bármely fél rendkívüli felmondásával, a felmondási idő utolsó napjával,
- jelen szerződés tárgyát képező tevékenység ellátására vonatkozó működési engedély visszavonásával, a végrehajtható döntésben foglalt időpontban.

Előterjesztés Békés Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2019. december 19-i ülésére

A szerződés rendkívüli felmondással írásban, érdemi indokolással a másik félhez intézett jognyilatkozattal felmondható, amennyiben a másik szerződő fél jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit súlyosan megszegi. Felek kikötik, hogy ellátási érdekből a szerződés legalább 60 napos felmondási idővel, hó végére szüntethető meg.

14. Ezen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv megbízásra vonatkozó szabályai, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.

Ezen szerződést a szerződő felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Kelt: Békés, 2019. hó nap

.....
Megbízó
Békés Város Önkormányzata
Kálmán Tibor
polgármester

.....
Megbízott
Alföld-Ambulance Kft.
Kovács Ferenc
ügyvezető

Ellenjegyzem:

Tárnok Lászlóné
jegyző

.....
Pénzügyi osztályvezető

HASZNÁLATI SZERZŐDÉS
nem lakás céljára szolgáló helyiségre
(TERVEZET)

Amely létrejött egyrészről **Békés Város Önkormányzata** (székhely: 5630 Békés, Petőfi u. 2., képviseli: Kálmán Tibor polgármester) mint használatba adó (a továbbiakban: **Önkormányzat**),

másrészről az **Alföld Ambulance Kft.** (székhely: 5665 Pusztatölke, Felszabadulás u. 14., képviseli: Kovács Ferenc ügyvezető) mint Használatba vevő (a továbbiakban: **Használatba vevő**),

együttesen a továbbiakban, mint **Felek** között, az alábbi feltételek mellett.

1. Az Önkormányzat térítésmentesen használatba adja, Használatba vevő használatba veszi a Békés Város Önkormányzata tulajdonában lévő, a békési ingatlannyilvántartásba az 5580 hrsz. alatt felvett, természetben az 5630 Békés, Kossuth u. 16. szám alatt található ingatlan orvosi ügyeletként kialakított részét, hétközi és hétvégi ügyeleti ellátás céljára.
2. Jelen használati szerződést a felek 2020. január 1. napjától 2020. december 31. napján megkezdett ügyeleti szolgálat befejező időpontjáig (2021. január 1. napja délelőtt 07 óra) tartó határozott időtartamra kötik.
3. Önkormányzat az 1. pont szerinti ingatlanért használati díjat nem állapít meg, azt térítésmentesen biztosítja Használatba vevő számára. A közüzemi díjakat Önkormányzat a Használatba vevő részére továbbszámlázza, mely díjakat 8 napon belül köteles az Önkormányzat részére megfizetni. Használatba vevőt terheli az ingatlan takarításával összefüggő költség is.
4. Felek a helyiséget 2020. január hó 1. napjával tekintik használatba adottnak, így ezen időponttól terheli Használatba vevőt a 3. pontban meghatározott fizetési kötelezettség. Használatba vevő e naptól jogosult a részére 2014. szeptember hó 1. napján készült leltárral átadott berendezések használatára is. A feladatellátáshoz szükséges számítógépet és szoftvert Használatba vevő biztosítja.
5. Használatba vevő köteles gondoskodni a tevékenységével összefüggően keletkező hulladék, veszélyes hulladék saját költségén történő eltakarításáról.
6. A megállapodás tárgyát képező ingatlan üzemeltetésével összefüggésben a mindenkor hatályos munkavédelmi, tűzvédelmi és környezetvédelmi szabályok betartása Használatba vevő kötelezettsége.
7. Használatba vevő tudomásul veszi, hogy az ingatlan engedélyezett céltól eltérő használatához az Önkormányzat előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.
8. Felek jelen szerződést a hatályos jogszabályok alapján jogosultak felmondani.

9. A használati szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén Használatba vevő köteles a helyiséget tisztán, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban az Önkormányzat rendelkezésére bocsátani.
10. Használatba vevő tudomásul veszi, hogy az épület szerkezeti részeit érintő mindennemű beavatkozási szándékát az önkormányzatnak előzetesen, írásban be kell jelentenie, továbbá ahhoz az Önkormányzat előzetes írásbeli hozzájárulását kell kérnie.
11. Használatba vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a használati szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén - *a szerződés megszűnését követő 15 napon belül* - az általa beépített és az épület állagának rongálása nélkül elbontható berendezési tárgyakat elbontja és elszállítja. Amennyiben Használatba vevő ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az Önkormányzat jogosult azt a Használatba vevő költségére és veszélyére elvégezni.
12. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a használati szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén az olyan, az épület állagának sérelmével elbontható értékemelő beruházást, amely nem tartozik a szerződés 6. pontjában szabályozott körbe a Használatba vevő az Önkormányzatnak vagy a következő használonak/bérlőnek felajánlhatja. Amennyiben az Önkormányzat a felajánlást elfogadja, úgy a Használatba vevő a létesítéskori költségnek az amortizációval csökkentett összegére tarthat igényt.
13. Az egyéb, jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv, a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény, illetve Békés Város Önkormányzata Képviselő-testületének az önkormányzati lakások és helyiségek bérletéről, valamint elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 22/2011.(VIII.26.) önkormányzati rendelet előírásai az irányadók.
14. A szerződésből eredő jogviták eldöntésére Felek az illetékes Békési Járásbíróság illetékességét kötik ki.
15. Jelen használati szerződés 2020. január 1. napján lép hatályba.

Kelt: Békés, 2019. hó nap

Békés Város Önkormányzata

Kálmán Tibor
polgármester

ALFÖLD-AMBULANCE
KFT.

Kovács Ferenc
ügyvezető

Ellenjegyzem:

Tárnok Lászlóné
jegyző



ALFÖLD AMBULANCE KFT.

Levelezési cím: 5601 Békéscsaba, Pf.: 92.

E-mail: alfoldambulance@gmail.com

www.alfoldambulance.hu

Telefon: +36-30/553-62-27



Ikt: 109/2019

Tárgy: Központi Orvosi Ügyelet
beszámoló küldése

Békés Város Önkormányzata
Kálmán Tibor Polgármester Úr részére

Békés
Petőfi u. 2.
5630

Tisztelt Polgármester Úr!!

Engedje meg, hogy elsősorban gratuláljunk megválasztásához! Az elkövetkezendő öt évhez jó munkát és kitartást kívánunk. Cégünk továbbra is partnerként tekint Békés városára. A KFT az alábbi tevékenységi körökben tud segítséget nyújtani a településnek:

- rendezvények egészségügyi biztosítása (300 fő fölött kötelező)
- egészségügyi szűrőprogramok
- elsősegélynyújtó-hely üzemeltetése
- tűzvédelmi tevékenység

Levelünk mellékleteként megküldjük beszámolóinkat a Központi Orvosi Ügyelet elmúlt 1 évben végzett munkájáról. Az orvosi ügyelet jelenleg panaszmentesen üzemel. Maximálisan kielégítjük a lakosság igényeit. A település lakossági hozzájáruláson jelenleg nem kívánunk változtatni.

Kelt: Békéscsaba, 2019. november 11.

Tisztelettel:


Kovács Ferenc
ügyvezető

„” napirendi pont: Központi Orvosi ügyelet beszámolója

Beszámoló a Békés Városában működő Központi Orvosi Ügyelet 2018. október 1. és 2019. szeptember 31. közötti működéséről, melyet az Alföld Ambulance Kft. lát el feladatátvállalási szerződés keretében.

Az alapellátás, így az orvosi ügyelet biztosítása a hatályos jogszabályok alapján **önkormányzati feladat**. A feladat ellátása saját hatáskörben, vagy külső szolgáltató bevonásával egyaránt megvalósulhat. Békés Városa 2014. szeptember 1. óta az alapellátási orvosi ügyeletet az Alföld Ambulance Kft –vel kötött feladatátvállalási szerződés keretében oldja meg Központi Orvosi Ügyelet formájában. A Központi Orvosi Ügyelet területe: Békés, Murony, Tarhos, **2019. január 1-től Bélmegyer települések.**

Az ügyelet jelen szerkezetében a KFT által működtetve továbbra is megállapítható, hogy stabilan ellátja feladatát a hatályos jogszabályok által előírt személyi és tárgyi feltételeknek, és az elvárt szakmai színvonalnak, mint azt az **emelkedett** nagyszámú lakossági betegforgalom is mutatja, teljes mértékben megfelel a lakosok számára. Mindez azonban csak az érintett Önkormányzatok összefogásával valósulhatott meg. Az 5 éves ügyeleti működtetés alatt az Orvosi ügyelet több mint 32.000 ellátást végzett, ez idő alatt az ügyeleti szolgáltatással kapcsolatosan 1 panasz érkezett, mely kivizsgálás során nem volt jogos.

Szakhatósági engedélyek: Az orvosi ügyelet jelenleg központi orvosi ügyeletként működik, továbbra is rendelkezik a szükséges szakhatósági engedélyekkel. Szakhatósági ellenőrzések során az ügyelet működésében hiányosságok nem merültek fel.

Orvostechnikai eszközök: A Központi Ügyelet jogszabály által előírt tárgyi feltételeit - gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, orvostechnikai eszközök, melyek folyamatosan biztosítják, és magas színvonalon kielégítik a beteg vizsgálatot, továbbra is a KFT. biztosítja

Informatika: A beszerzett informatikai betegnyilvántartórendszer (Oxy-doki) fennakadás nélkül működik, a napi működés során fellépő írott és elektronikus dokumentációs kötelezettségnek az ügyelet maximálisan megfelel, a finanszírozó felé való havi jelentési kötelezettségnek a rendszer segítségével az eddigiekben minden esetben időben és megfelelően eleget tudunk tenni. A program készítője 2017. márciusától térítésmentesen kibővítette egy készlet kezelési platformmal, 2019-ben további fejlesztés került bevezetésre a fejlesztésnek köszönhetően a programon keresztül közvetlenül lehet csatlakozni az ESZT-hez (központi egészségügyi bázishoz).

Gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök: Gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök tekintetében az ügyelet mindenben megfelel a hatályos jogszabályoknak, sőt az ügyeleti munka során tapasztaltaknak megfelelően a minimálisan előírtnál lényegesen többféle és nagyobb mennyiségű gyógyszert és gyógyászati segédeszközt biztosítunk az ügyeleti munkához. Figyelembe kellett vennünk, hogy az Ügyelethez tartozó településeken ügyeleti időben nem minden esetben van ügyeletes nyitva tartó gyógyszertár, ezért felvállaltuk azt, hogy erre az időszakra az ügyelet biztosít szemes tablettát ezzel is elkerülve a lakossági konfrontációt. Kollégáink a rendelkezésre álló gyógyszereket és gyógyászati segédeszközöket azonban nagyon körültekintően és a szakma szabályainak megfelelő indikációkban használják, felesleges vagy indokolatlan felhasználás nem fordul elő, így annak ellenére, hogy a minimálisan előírtnál nagyobb számú és mennyiségű készítmény áll a gyógyításhoz orvosaink rendelkezésére, az előzetesen kalkulált összegből ezen készítmények tartósan biztosíthatóak. Mindezek lehetővé tették, hogy az eddigiekben még váratlan helyzetben vagy megnövekedett igény esetén is mindig rendelkezésre álljanak a hatékony gyógyításhoz szükséges készítmények és eszközök.

Ügyeleti gépkocsi: Az orvosi ügyeleti feladatot továbbra is a város által megvásárolt és tulajdonában lévő a KFT-nek üzemeltetésre átadott Dacia Duster gépjárművel látja el.

Humán erőforrás: A humán erőforrás biztosítása a szakdolgozók tekintetében biztonsággal megvalósul, azonban az ügyeletben résztvevő szakdolgozók tekintetében munkájuk folyamatos ellenőrzésével, belső képzések, kompetencia vizsgák szervezésével az elért szakmai színvonal folyamatos fenntartására, megőrzésére törekszünk. Szakdolgozók tekintetében teljes mértékben az ellátási területen jártas (jelenleg 85 %-ban OMSZ dolgozók), itt dolgozó vagy a területet munkájából adódóan jól ismerő szakdolgozók bevonására került sor mind ápolói, mind gépkocsivezetői munkakörben.

A humán erőforrás orvosi oldalát vizsgálva elmondható, hogy az országosan kritikus humán erőforrás helyzet ellenére is igen jól képzett, a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek teljes mértékben megfelelő orvosokkal tudjuk végezni az ügyelet ellátását. 2018-2019. év folyamán 12 fő orvos közreműködésével biztosítottuk az ügyeleti szolgáltatást. A közreműködő orvosok között helyi, Békés területén praxisban dolgozó orvosok közül 2 fő háziorvos vesz részt, rajtuk kívül valamennyi orvos más területről érkezik. A helyi sajátosságokról, beutalási rendről való előzetes tájékoztatásuk, rugalmas, kreatív hozzáállásuk és helyi viszonyokat jól ismerő szakdolgozók segítségével azonban az ügyelet működtetése zökkenőmentes.

Sajnálatos módon az egészségügyi rendszerben továbbra is egyre nagyobb a fennálló orvoshiány, mivel a kórházak lényegesen emeltebb óradíjért csábítják egyik kórházból a másikba az orvosokat. Ennek következménye a drasztikus béremelés az ügyeleti rendszerben, hiszen abban az esetben ha helyi háziorvosokkal nem tudjuk megtölteni az ügyelet orvosi rendszerét, úgy a kórházakból kell

kicsalogatnunk az ügyeleti rendszerbe az orvost, viszont ezt csak a kórházak által meghatározott hasonló óradíj kifizetése mellett tudjuk megtenni. Sajnos a kórházak bármilyen bért képesek kifizetni az orvosoknak, hiszen a felhalmozott kórházadósságokat az Állam év végén kifizeti, míg számunkra semmilyen kompenzációt nem biztosít.....

Az általunk működtetett ügyelet területén ilyen körülmények között is biztosított jelenleg még a megfelelő számú, képességű és szakképzettségű (!) orvosok bevonása az ügyeleti rendszerbe, ez mindenképpen óriási sikernek könyvelendő el, látva a megye több területén fennálló ügyeleti problémát!

Együttműködés az Országos Mentőszolgálattal:

Az Országos Mentőszolgálattal a napi szintű munkában való együttműködés a két szolgáltató között példaértékű. Számos esetben mentési kapacitás hiánya esetén az ügyelet biztosítja a kapacitás hiány helyreállításáig a biztonságos ellátást, illetve amennyiben az ügyelet kezdi meg súlyos/kritikus beteg ellátását, az Országos Mentőszolgálat szintén rendkívül gyorsan, megfelelő szintű egység helyszínre küldésével hatékonyan bekapcsolódik az ügyelet által megkezdett betegellátásba. Számos alkalommal fordult elő, hogy súlyos/kritikus állapotú beteghez a két szolgáltató párhuzamosan indította egységeit. A kitűnő napi szintű betegellátás részben azon is alapul, hogy szakdolgozóink és orvosaink közül többen is jelenleg is aktívan részt vesznek vagy korábban részt vettek az Országos Mentőszolgálat munkájában. Ennek eredménye, hogy jó rálátással rendelkeznek mindkét rendszerre és hatékonyan együtt tudnak dolgozni a társszolgáltatóval (szerencsére ügyeletünk felszereltsége, és dolgozóink képzettsége a mentéssel egyenértékű ellátást tesz lehetővé, így még fenti esetben sem jelentkezik jelentős ellátási idővesztés), illetve a Mentőszolgálat mentési kapacitását ne terheljék mentést nem igénylő feladatok, mert ez a helyzet viszont a közben mentési igénnyel jelentkező súlyos állapotú betegek ellátását veszélyezteti.

Gyermekorvos kérdése az ügyeleti rendszerben:

Tekintettel arra, hogy gyermekorvosi rendelésre nem áll rendelkezésünkre külön finanszírozás, hiszen a Központi Orvosi Ügyeleti Rendszer jogszabályilag nem tesz különbséget gyermek vagy felnőtt között, ezért ezen ügyeleti forma vegyes ügyeleti rendszer. Abban az esetben, hogy ha felmerül igény gyermekorvosi ügyelet működtetésében, azt Cégünk plusz finanszírozás ellenében meg tudja szervezni. Jelenleg a lakosság igényeit figyelembe véve hétvégén igyekszünk olyan orvosokat delegálni az ügyeleti rendszerbe, akik vegyes praxisban dolgoznak, hiszen ezen orvosoknak van napi rutinjuk a gyermekek ellátásában gyógyszerelésében.

Együttműködés a rendelőintézettel

Mint az köztudott a Békés városban lévő József Attila u. 5 szám alatti rendelőintézet 2019. nyarán felújításra került. Az intézet felújítása közben a betegellátás zökkenőmentes lebonyolítása érdekében az Orvosi ügyelet adott helyet 2 hétig a védőnői szolgálatnak a tanácsadások munkájának zavartalan lebonyolítása érdekében, valamint a lenti statisztikában is tükröződik, hogy a felújítások hónapjaiban az orvosi ügyelet betegszáma jelentősen megnövekedett. A megnövekedett betegforgalom a háziorvosi rendelések összevonása és az ebből adódó zsúfoltság miatt alakult ki. Az orvosi ügyelet ezért nem kért plusz finanszírozást.

Együttműködés a helyi háziorvosokkal

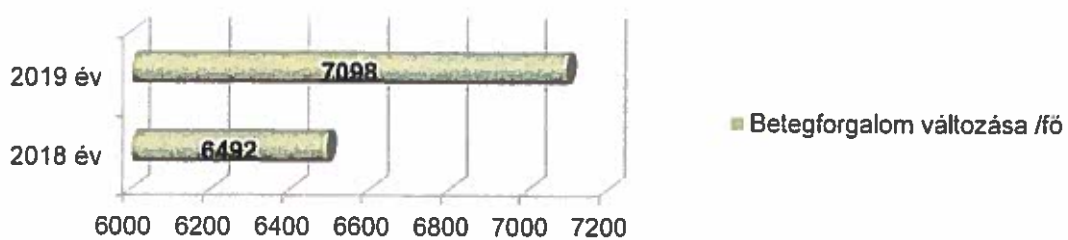
Négy év után áttörést értünk el, hiszen a háziorvosok és az ügyeletben részt vevő orvosok között megindult a kommunikáció és készséggel állnak egymás segítségére.

Betegforgalom: Az Ügyelet forgalma tekintetében Békés Megye legforgalmasabb ügyelete!

Az alábbi táblázatok mutatják a forgalom alakulását, megoszlását az előző évhez képest.



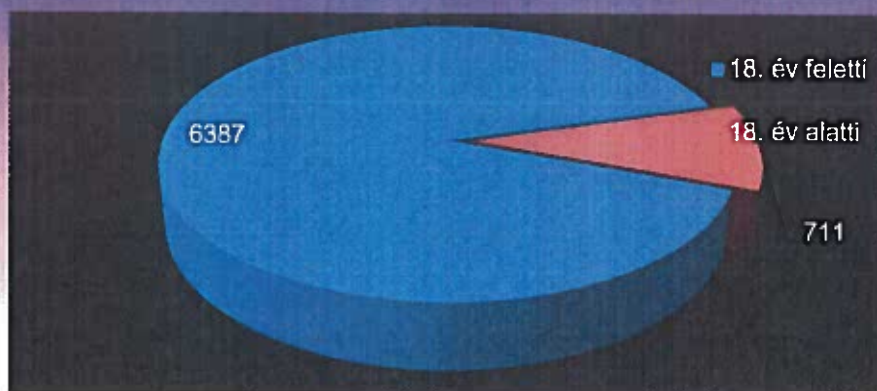
Betegforgalom változása 2018 -2019év



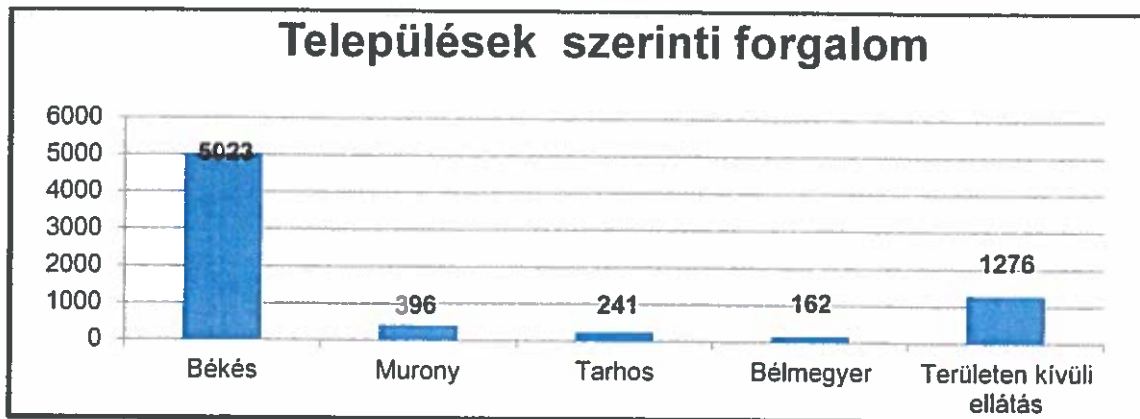
Ellátások száma 2019. évben



Életkor szerinti ellátások



Központi Orvosi Ügyelethez tartozó területek: Békés, Tarhos, Murony, Bélmegyer



A forgalmi adatokat elemezve látható, hogy az ügyelet átlagos forgalma ismét növekedő tendenciát mutat tekintettel arra, hogy az elmúlt években Békés lakosságának népessége megközelítőleg 200 fővel csökkent. A fenti táblázat arra is rávilágít, hogy az **Orvosi Ügyeletre** érkező betegek több mint ötöde ellátási területünkön kívülről érkezik. A beteg forgalom mindenképpen az ügyelet szakmai színvonalát jelzi, hiszen a lakosság érzékeli a színvonal emelkedését az ügyeleti ellátásban, az ügyelethez fordulókat nem utasítják el, ellátás esetén a megfelelő eszközök, gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök rendelkezésre állnak, az ügyeletben közreműködők türelemmel végzik munkájukat. Figyelembe véve az indokolatlan esetekre történő kihívás ellátása az ügyelet biztonságos működését veszélyezteti és már rövid távon is a rendszert fenntarthatatlanná teszi, magában rejti azt a veszélyt, hogy az indokolatlan ellátások időigénye miatt veszélybe kerülhet a valóban ellátásra szoruló esetek gyors kezelése. Az indokolatlan esetek visszaszorítása mindenképpen fontos cél kell legyen, még azon áron is, hogy ez óhatatlanul panaszokhoz, elégedetlenséghez vezet. (Megjegyzendő, hogy az elégedetlen esetek szinte kizárólag az ügyelethez indokolatlanul fordulók köréből kerülnek ki, a súlyos állapotú betegek szinte mindig türelemmel kivárik az ügyelet érkezését, minden segítséget megadnak, és magas színvonalúnak ismerik el az ellátást). A központi orvosi ügyeletek működését jelző másik fontos paraméter az összes esetek számán felül az ellátási helyszínek megoszlása, elsősorban a rendelőben történő, illetve a területi ellátások vonatkozásában. Az ellátás helyszínéről szintén jogszabály rendelkezik, területi ellátás az orvosi ügyelet által a hatályos jogszabályok alapján fekvőbeteg vagy sérült esetében indokolt, valamint a külön jogszabályban meghatározott halottszemlék esetében. Természetesen az ügyelet felszereltsége és szakemberállománya a súlyos, életveszélyes és kritikus állapotú betegek ellátását is lehetővé teszi, és az elmúlt időszakban több ilyen eset ellátása is történt az ügyelet által, ez azonban már inkább a mentés-sürgősség tárgykörébe tartozik. Mégis fontosnak tartjuk az ilyen esetek ellátását is akár primeren, akár az Országos Mentőszolgálattal párhuzamosan, mert a

párhuzamos kapacitások ésszerű határokon belül történő fenntartása jelentősen növeli az adott területen élő lakosság ellátási biztonságát.

Az a tény, hogy az indokolatlan ellátások elsősorban a területi ellátások tekintetében jelentkeznek, különösen aggasztó tendencia. A területi ellátások időigénye ugyanis a rendelőben történő ellátás időigényének 3-20-szorosa! A jelentős időigény miatt így egyetlen, nem a jogszabályokban meghatározott célból történő kihívás esetében is hatványozottan fennáll a valóban ügyeleti, gyors ellátást igénylő eseteknél az indokolatlan hívások okozta késedelmes ellátás veszélye! Összességében elmondható, hogy az eddig eltelt időszak vonatkozásában az Alföld Ambulance Kft. által működtetett ügyelet stabilan, a közösen megfogalmazott céloknak megfelelően működik.

Gazdálkodás és Finanszírozás: Az ügyelet finanszírozása központi orvosi ügyeleti finanszírozásban részesül lakosságszám alapján. Itt kívánom megjegyezni, hogy a finanszírozás nem függ össze az elvégzett betegellátás számával, tehát a betegforgalmi adatok a finanszírozás mértékét nem változtatják.

Sajnos továbbra is nem csak a területileg csatlakozott települések lakói keresik fel az ügyeletet, hanem az ellátási területünkön kívül lakók is. Viszont ez is azt mutatja, hogy meg vannak elégedve a szolgáltatás színvonalával, hiszen a fenti táblázatban jól mutatkozik, hogy a Békés, Murony, Tarhos, Bélmegyer települések által finanszírozott ügyeleti rendszert igen nagy számban veszik igénybe továbbra is területileg nem idetartozó betegek is, akik után az orvosi ügyelet nem kap-kapott semmilyen finanszírozást.

Sajnos erre a problémára az elmúlt 2 évben a Várossal továbbra sem találtunk megoldást, így ezen betegellátások finanszírozása jelenleg a szolgáltatót terhelik, melynek becsült éves összege 3.741.000. – Ft, melyet Cégünk nem kíván tovább finanszírozni. Tehát a betegvizsgálat után amennyiben lehetséges a beteget ellátás nélkül vissza irányítjuk a területileg illetékes ügyeleti rendszerbe.

Az orvosi ügyelet finanszírozása két részből tevődik össze, az egyik rész a lakosságszám alapján a NEAK által kiutalt állami finanszírozás, a másik pedig az Önkormányzatok által fizetett lakossági hozzájárulás. Havi költségeink alakulását az alábbi táblázat mutatja.



A táblázat jól mutatja, hogy az Orvosi ügyelet működésének költségeit kimagaslóan a bérjellegű költségek teszik ki. Békés Város Önkormányzata 2019. évben havonta 1.100 288.- Ft-ot fizetett lakossági hozzájárulásként az Orvosi ügyelet működtetésére. Abban az esetben ha az ellátási területben változás nem következik be úgy Cégem a jelenlegi finanszírozással még működtetni tudja a jelenlegi színvonalon az Ügyeleti rendszer emelésre nincs szükség.

Jelenlegi ügyeleti havi költségvetés alakulása:

Bevételi oldal:

NEAK havi finanszírozása:	2.150.000.-
Önkormányzatok hozzájárulása lakosság szám alapján:	1.242.626.-
Összes bevétel:	3.392.626.-

Kiadási oldal:

Bérjellegű költség:	2.900.800.-
Gyógyszerek, nyomtatványok:	246.520.-
Üzemeltetési költségek:	200.306.-
Összes kiadás:	3.347.626.-

Kelt: Békéscsaba, 2019. november 07.

Tisztelettel:



Kovács Ferenc
ügyvezető